



LaserJet Pro P1100 series Getting Started Guide

English..... 1

Français 4

Español..... 7

Português 10

עברית..... 13



IMPORTANT:

First, follow **Steps 1 - 3** on the printer hardware setup poster, then continue with **Step 4** to the right.



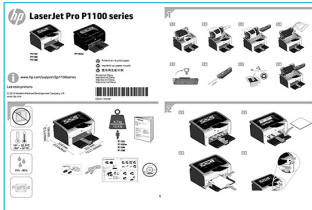
www.hp.com/support/ljp1100series



www.register.hp.com

4. Initial setup at the control panel

At the printer control panel, check the LED status before beginning software installation.



5. Select a connection method and prepare for software installation

USB connection directly between the printer and the computer

Use an A-to-B type USB cable.

Windows

1. For Windows 7 or lower, do not connect the USB cable before installing the software. The installation process prompts to connect the cable at the appropriate time. If the cable is already connected, restart the printer when installation prompts to connect the cable.
2. Continue to **"6. Locate or download the software installation files."**



NOTE: During software installation, select the option to **Directly connect this computer using a USB cable.**

Mac

1. Connect the USB cable between the computer and the printer before installing the software.
2. Continue to **"6. Locate or download the software installation files."**



Perform a wireless installation (wireless models only)

Before starting the installation, verify that the wireless access point is working correctly. Make sure that the printer, router, and computer are all turned on and that the computer is connected to the same wireless network you want to connect the printer to.

If there is not a solid blue light on the top of the printer, go to **Process A**.

If there is a solid blue light on the top of the printer, go to **Process B**.

Process A

1. Place the CD in the CD-ROM drive, and then click **Install**. When the **Printer connections** dialog appears, choose **Configure to print over the Wireless Network**.
2. Follow the onscreen instructions.

Process B

1. Place the CD in the CD-ROM drive, and then click **Install**. When the **Printer connections** dialog appears, choose **Connect to a configured Wireless Network printer**.
2. Follow the onscreen instructions.
3. Select the printer detected by the software. If the printer cannot be detected by the installer, manually input the printer's IP address to continue the installation.



NOTE: Print a Configuration page to find the printer's IP address. At the printer control panel, press and hold the cancel **X** button for 5 seconds, and then release the cancel **X** button to print the Configuration page. The IP address is listed on the Configuration page in the Network Information section.

Manually configure the IP address

See the printer User Guide for information on how to manually configure the IP address www.hp.com/support/ljp1100series.

6. Locate or download the software installation files



Install from the printer CD

For Windows, the software installation files are provided on the CD that came with the printer.

For OS X, the installer file on the CD includes a DMG file.

Install notes

For more details about the software for the printer, see the Install notes file on the printer CD.



Download from the Web

1. Go to www.hp.com/support/ljp1100series.
2. Select a printer or category from the list, and then click **Drivers**.
3. Select the operating system from the drop-down menu, and click **Next**.
4. Click **Driver**, and then click **Download**.
5. Follow the on-screen instructions.

7. Install the software

Windows full solution

1. Insert the software CD into the computer CD tray.
2. Follow the on-screen instructions. When prompted to select a connection type, select the appropriate option:
 - Configure to print over the Wireless Network
 - Configure to print using USB
CAUTION: Do not connect the USB cable until the installation program prompts you.
 - Connect to a configured Wireless Network Printer

For wireless models only

3. When the installation is complete, print a configuration page to make sure that the printer has a SSID name. (Press and hold the **Cancel (X)** button until the ready light blinks, and then release it to print a configuration page).
4. When installation is complete, disconnect the USB cable. To print from a phone or tablet, connect the device to the same wireless network as the printer.

Windows basic installation

1. Turn on the printer.
2. Disconnect the USB cable from the printer and the computer (if you already have it connected). If the printer is connected to your network, leave it connected.
3. Go to www.hp.com/support/ljp1100series.
4. Select a printer or category from the list, then click **Drivers**, and then download the installation software for the printer.

OS X full solution

1. Launch the software installation .dmg file that you downloaded from the Web.
2. The software installer detects the language of the operating system, and then it displays the main menu of the installation program in the same language.
3. The **Installation Options** screen details the software to be installed. Click the **Install** button.
4. Follow the on-screen instructions to install the software.
5. At the end of the software installation process, use the **HP Utility Setup Assistant** to configure printer options.

OS X basic installation

To install basic print drivers without running the HP full solution software from CD or **hp.com** download, follow these steps:

1. Connect the printer to the computer or network.
2. From **System Preferences**, and click **Printers and Scanners**.
3. Click the plus **[+]** button on the bottom left, and select **P1100** using the driver named either AirPrint or HP Printer.



8. Mobile and wireless printing (optional)

8.1 Connect the device to the wireless network

To print from a phone or tablet, connect the device to the same wireless network as the printer.

Apple iOS devices (AirPrint) Open the item to print, and select the Action icon. Select **Print**, select the printer, and then select **Print**.

Newer Android devices (4.4 or newer) Open the item to print, and select the **Menu** button. Select **Print**, select the printer, and select **Print**.

Some devices require downloading the HP Print Service plugin app from the Google Play store.

Older Android Devices (4.3 or older) Download the HP ePrint app from the Google Play store.

Windows Phone Download the HP AiO Remote app from the Windows Store.

Learn more about mobile printing

To learn more about other mobile printing options, including additional ePrint solutions, scan the QR code, or see the “Mobile printing” section of the User Guide.



8.2 HP Wireless Direct (wireless models only)

HP Wireless Direct allows Wi-Fi capable devices, such as smart phones, tablets, or computers, to make wireless network connection directly to the printer without using a wireless router or access point. Connect to the printer's HP wireless direct signal the same way you connect your Wi-Fi capable device to a new wireless network or hotspot.

Enable HP Wireless Direct

Enable HP Web Services in the HP Embedded Web Server (EWS) by following these steps:

1. Connect the printer to a network, and print a configuration page to get the printer IP address.



NOTE: To set the IP address manually or configure it automatically, see “Configure the network product” in the User Guide.

2. Open a Web browser, and enter the printer IP address into the address line. **Example IP address:** 192.168.0.1



9. Set up HP ePrint via email (optional)

Use HP ePrint via email to print documents by sending them as an email attachment to the printer's email address from any email enabled device, even from devices that are not on the same network.

To use HP ePrint via email, the printer must meet these requirements:

- The printer must be connected to wireless network and have Internet access.
- HP Web Services must be enabled on the printer, and the printer must be registered with HP Connected.

Enable HP Web Services (wireless models only)

1. After the printer is connected to the HP Embedded Web Server (EWS), print a configuration page and identify the printer IP address.
2. At the computer, open a Web browser and enter the printer IP address into the address line. The HP EWS opens.
3. Click the **HP Web Services** tab. If the network uses a proxy server do the following:
 - Select the **Proxy Settings** tab.
 - Select the **Check this box if your network uses a proxy server to access the Internet** check box.
 - In the **Proxy Server** field, enter the proxy server address and port number, and then click the **Apply** button.
4. Select the **HP Web Services** tab, and click the **Enable** button. The printer configures the connection to the Internet, and then a message appears indicating an information sheet will print
5. Click the **OK** button. An ePrint page prints out. On the ePrint page, look for the e-mail address that is automatically assigned to the printer.

Use HP ePrint

1. Go to www.hpconnected.com to create an HP ePrint account and complete the setup process.
2. Select your printer from the list, or click **+ Add printer** to add it. To add the printer, you need the printer code, which is the segment of the printer e-mail address that is before the @ symbol.



NOTE: This code is valid for only 24 hours from the time you enable HP Web Services. If it expires, follow the instructions to enable HP Web Services again, and obtain a new code.

3. Click the Setup button. The HP ePrint settings dialog box appears. Three tabs are available:
 - **Allowed Senders:** To prevent your printer from printing unexpected documents, click the **Allowed Senders** tab. Click **Allowed Senders Only**, and then add the e-mail addresses from which you want to allow ePrint jobs.
 - **Print Options:** To set up default settings for all ePrint jobs sent to this printer, click the **Print Options** tab, and then select the settings that you want to use.
 - **Advanced:** To change the printer's e-mail address, click the **Advanced** tab.

Troubleshooting

User Guide

The User Guide includes printer usage and troubleshooting information. It is available on the printer CD and on the Web:

User Guide on the Web

1. Go to www.hp.com/support/ljp1100series.
2. Select a printer or category from the list, and then click **User guides**.

User Guide from the printer CD

For Windows, the User Guide is copied to the computer during the recommended software installation.

Windows® XP, Windows Vista®, and Windows® 7

Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for the HP printer, and then select **Help**.

Windows® 8

On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then select **Help**.

Check for firmware updates

1. Go to www.hp.com/support/ljp1100series.
2. Select a printer or category from the list, and then click **Drivers**.
3. Select the operating system, and click the **Next** button.
4. Select **Firmware**, and click the **Download** button.

Additional support resources

For HP's all-inclusive help for the printer, go to www.hp.com/support/ljp1100series:

- Solve problems
- Find advanced configuration instructions
- Download software updates
- Join support forums
- Find warranty and regulatory information
- Mobile printing resources

📶 Wireless network connection (wireless models only)

- Verify that the printer and wireless router are turned on and have power. Also make sure the wireless switch is turned on.
- Verify that the printer is within the range of the wireless network. For most networks, the printer must be within 30 m (100 ft) of the wireless access point (wireless router).
- Verify the print driver is installed on the computer.
- Verify that the computer and printer connect to the same wireless network.
- For Mac, verify that the wireless router supports Bonjour.
- Restart the wireless router.

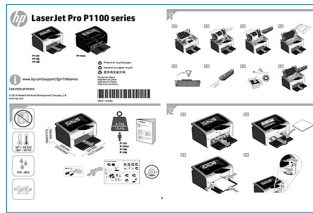


Guide de démarrage LaserJet Pro P1100



IMPORTANT :

Suivez tout d'abord les **Étapes 1 à 3** sur l'affiche de configuration matérielle de l'imprimante puis passez à **l'étape 4** située à droite.



www.hp.com/support/ljp1100series



www.register.hp.com

4. Configuration initiale sur le panneau de commande

Sur le panneau de commande de l'imprimante, vérifiez l'état des voyants avant de commencer l'installation du logiciel.

5. Sélection d'une méthode de connexion et préparation à l'installation du logiciel

Connexion USB directement entre l'imprimante et l'ordinateur

Utilisez un câble USB de type A-à-B.

Windows

1. Pour Windows 7 ou systèmes plus anciens, ne branchez pas le câble USB avant d'installer le logiciel. Le processus d'installation vous invite à connecter le câble au moment opportun. Si le câble est déjà connecté, redémarrez l'imprimante lorsque le processus d'installation vous invite à connecter le câble.
2. Poursuivez avec « **6. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel.** »



REMARQUE : Lors de l'installation du logiciel, sélectionnez l'option pour **Connecter directement cet ordinateur à l'aide d'un câble USB.**

Mac

1. Pour Mac, branchez le câble USB entre l'ordinateur et l'imprimante avant d'installer le logiciel.
2. Poursuivez avec « **6. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel.** »

Installation sans fil (modèles sans fil uniquement)

Avant de commencer l'installation, vérifiez que le point d'accès sans fil fonctionne correctement. Assurez-vous que l'imprimante, le routeur et l'ordinateur sont tous sous tension et que l'ordinateur est connecté au réseau sans fil auquel vous souhaitez connecter l'imprimante.

Si le voyant bleu sur le dessus de l'imprimante n'est pas allumé, passez au **Processus A.**

Si le voyant bleu sur le dessus de l'imprimante est allumé, passez au **Processus B.**

Processus A

1. Placez le CD dans le lecteur de CD-ROM, cliquez sur **Installer.** Lorsque la boîte de dialogue de **Connexions de l'imprimante** s'affiche, sélectionnez **Configurer pour imprimer sur un réseau sans fil.**
2. Suivez les instructions à l'écran.

Processus B

1. Placez le CD dans le lecteur de CD-ROM, cliquez sur **Installer.** Lorsque la boîte de dialogue de **Connexions de l'imprimante** apparaît, sélectionnez **Connecter à une imprimante en réseau sans fil configurée.**
2. Suivez les instructions à l'écran.
3. Sélectionnez l'imprimante détectée par le logiciel. Si l'installateur ne peut pas détecter l'imprimante, saisissez manuellement l'adresse IP de l'imprimante pour continuer l'installation.



REMARQUE : Imprimez une page de configuration pour déterminer l'adresse IP de l'imprimante. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur la touche Annuler **X** et maintenez-la enfoncée pendant 5 secondes, puis relâchez la touche **X** pour imprimer la page de configuration. L'adresse IP est mentionnée sur la page de configuration dans la section Information réseau.

Configurer manuellement l'adresse IP

Consultez le Guide de l'utilisateur de l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration manuelle de l'adresse IP www.hp.com/support/ljp1100series.

6. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel



Installation à partir du CD de l'imprimante

Pour Windows, les fichiers d'installation du logiciel sont fournis sur le CD fourni avec l'imprimante.

Pour OS X, le fichier d'installation sur le CD comprend un fichier DMG.

Notes d'installation

Pour plus de détails sur le logiciel de l'imprimante, consultez les Notes d'installation sur le CD de l'imprimante.



Téléchargement à partir du Web

1. Allez à www.hp.com/support/ljp1100series.
2. Sélectionnez une imprimante ou une catégorie dans la liste, puis cliquez sur **Pilotes**.
3. Sélectionnez votre système d'exploitation dans la liste déroulante, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Cliquez sur **Pilote**, puis sur **Télécharger**.
5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

7. Installation du logiciel

Solution complète Windows

1. Introduisez le CD d'installation du logiciel dans le lecteur de CD de l'ordinateur.
2. Suivez les instructions affichées à l'écran. Lorsque l'on vous invite à choisir un type de connexion, sélectionnez l'option appropriée :
 - Configurer pour imprimer sur un réseau sans fil
 - Configurer pour imprimer à l'aide du USB**ATTENTION** : Ne connectez pas le câble USB avant d'y être invité par le programme d'installation.
 - Connecter à une imprimante en réseau sans fil configurée

Pour modèles sans fil uniquement

3. Une fois l'installation terminée, imprimez une page de configuration pour vérifier que l'imprimante dispose d'un nom SSID. (Appuyez sur la touche **Annuler** (X) et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le voyant Prêt clignote, puis relâchez la touche pour imprimer la page de configuration).
4. Lorsque l'installation est terminée, débranchez le câble USB. Pour imprimer à partir d'un téléphone ou d'une tablette, connectez le périphérique au même réseau sans fil que l'imprimante.

Installation de base Windows

1. Mettez l'imprimante sous tension.
2. Débranchez le câble USB de l'imprimante et de l'ordinateur (s'il est déjà branché). Si l'imprimante est connectée à votre réseau, laissez-la connectée.
3. Allez à www.hp.com/support/ljp1100series.
4. Sélectionnez une imprimante ou une catégorie dans la liste, puis cliquez sur **Pilotes**, ensuite téléchargez le logiciel d'installation de l'imprimante.

Solution complète OS X

1. Lancez le fichier .dmg d'installation du logiciel que vous avez téléchargé à partir du Web.
2. Le logiciel d'installation détecte la langue du système d'exploitation, puis affiche le menu principal du programme d'installation dans la même langue.
3. L'écran **Options d'installation** indique les logiciels à installer. Cliquez sur le bouton **Installer**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel.
5. À la fin du processus d'installation du logiciel, utilisez l'**assistant de configuration de HP Utility** pour configurer les options de l'imprimante.

Installation de base d'OS X

Pour installer les pilotes d'impression et de télécopie de base sans exécuter le logiciel de solution complète HP à partir du CD ou du téléchargement à partir de hp.com, procédez comme suit :

1. Connectez l'imprimante directement à l'ordinateur ou au réseau.
2. À partir de **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
3. Cliquez sur la touche **[+]** en bas à gauche, puis sélectionnez **P1100** à l'aide du pilote nommé AirPrint ou HP Printer.



8. Imprimer à partir d'un périphérique mobile ou sans fil (facultatif)

8.1 Connexion du produit à un réseau sans fil

Pour imprimer depuis un téléphone ou une tablette, connectez le périphérique au même réseau que celui sur lequel l'imprimante est connectée.

Périphériques Apple iOS (AirPrint) Ouvrez le document à imprimer, puis sélectionnez l'icône Action. Sélectionnez **Imprimer**, puis l'imprimante et appuyez sur **Imprimer**.

Périphériques Android plus récents (4.4 ou ultérieurs) Ouvrez l'élément à imprimer puis sélectionnez **Menu**. Sélectionnez **Imprimer**, puis l'imprimante et appuyez sur **Imprimer**.

Certains périphériques nécessitent le téléchargement de l'appli plugin HP Print Service, disponible sur Google Play.

Périphériques Android plus anciens (4.3 ou antérieurs) Téléchargez l'appli HP ePrint, disponible sur Google Play.

Téléphones Windows Téléchargez l'appli HP AiO Remote disponible dans le Windows Store.

En savoir plus sur l'impression mobile

Pour en savoir plus sur les autres options d'impression mobile, notamment les solutions ePrint supplémentaires, numérisez le code QR ou consultez la section « Impression mobile » du Guide de l'utilisateur.



8.2 HP Wireless Direct (modèles sans fil uniquement)

HP Wireless Direct permet aux périphériques Wi-Fi (smartphones, tablettes ou ordinateurs) d'effectuer une connexion réseau sans fil directement vers l'imprimante sans utiliser de routeur sans fil ou de point d'accès. Les utilisateurs se connectent au signal d'impression directe sans fil HP de l'imprimante de la même manière qu'ils connecteraient un périphérique Wi-Fi à un nouveau réseau sans fil ou à un hotspot.

Activer HP Wireless Direct

Activez les services Web HP dans le serveur Web intégré (EWS) HP en procédant comme suit :

1. Connectez l'imprimante à un réseau et imprimez une page de configuration pour déterminer l'adresse IP de l'imprimante.



REMARQUE : Pour configurer manuellement ou automatiquement l'adresse IP, consultez « Configurer le produit en réseau » dans le Guide de l'utilisateur.

2. Lancez un navigateur Internet, puis saisissez l'adresse IP dans le champ d'adresse. **Exemple d'adresse IP** : 192.168.0.1



9. Configurer HP ePrint via messagerie électronique (facultatif)

Utilisez HP ePrint via messagerie électronique pour imprimer des documents en les envoyant en pièce jointe à l'adresse électronique de l'imprimante depuis n'importe quel périphérique activé, même ceux qui ne sont pas sur le même réseau.

Pour utiliser HP ePrint via messagerie électronique, l'imprimante doit répondre aux exigences suivantes :

- L'imprimante doit être connectée à un réseau câblé ou sans fil et avoir accès à Internet.
- Les services Web HP doivent être activés sur l'imprimante et celle-ci doit être enregistrée auprès de HP Connected.

Activation des services Web HP (modèles sans fil uniquement)

1. Une fois l'imprimante connectée au serveur Web intégré (EWS), imprimez une page de configuration et déterminez l'adresse IP de l'imprimante.
2. Sur votre ordinateur, ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans la barre d'adresse. L'EWS de HP s'ouvre.
3. Cliquez sur l'onglet **Services Web HP**. Si le réseau utilise un serveur proxy, effectuez ce qui suit :
 - Sélectionnez l'onglet **Paramètres du périphérique**.
 - Sélectionnez l'option **Cochez cette case si votre réseau utilise un serveur proxy pour accéder à Internet**.
 - Dans le champ **Serveur proxy**, entrez l'adresse et le numéro de port du serveur proxy, puis cliquez sur le bouton **Appliquer**.
4. Sélectionnez l'onglet **Services Web HP**, puis cliquez sur le bouton **Appliquer**. L'imprimante configure la connexion à Internet, puis un message s'affiche vous indiquant qu'une page d'informations va être imprimée.
5. Cliquez sur le bouton **OK**. Une page ePrint est imprimée. Sur la page ePrint, recherchez l'adresse électronique automatiquement attribuée à l'imprimante.

Utiliser HP ePrint

1. Rendez-vous sur www.hpconnected.com pour créer un compte HP ePrint et terminer le processus de configuration.
2. Sélectionnez votre imprimante dans la liste ou cliquez sur **+ Ajout d'imprimante** pour l'ajouter. Pour ajouter l'imprimante, vous avez besoin du code de l'imprimante, qui est le segment de l'adresse e-mail du produit qui se trouve devant le symbole @.



REMARQUE : Ce code est valable pendant 24 heures seulement à partir du moment où vous activez les services Web HP. S'il expire, suivez à nouveau les instructions d'activation des services Web HP pour obtenir un nouveau code.

3. Cliquez sur le bouton Configuration. La boîte de dialogue Paramètres HP ePrint s'affiche. Vous avez le choix entre trois onglets :
 - **Expéditeurs autorisés :** pour éviter que l'imprimante n'imprime des documents inattendus, cliquez sur l'onglet **Expéditeurs autorisés**. Cliquez sur **Expéditeurs autorisés uniquement**, puis ajoutez les adresses électroniques autorisées à effectuer des tâches ePrint.
 - **Options d'impression :** pour configurer les paramètres par défaut de toutes les tâches ePrint envoyées à cette imprimante, cliquez sur l'onglet **Options d'impression**, puis sélectionnez les paramètres à utiliser.
 - **Avancé :** pour modifier l'adresse électronique de l'imprimante, cliquez sur l'onglet **Avancés**.

Dépannage

Guide de l'utilisateur

Le guide de l'utilisateur comprend des informations relatives à l'utilisation de l'imprimante et au dépannage. Il est disponible sur le CD de l'imprimante et sur le Web :

Guide de l'utilisateur sur le Web

1. Allez à www.hp.com/support/lj1100series.
2. Sélectionnez une imprimante ou une catégorie dans la liste, puis cliquez sur **Guides de l'utilisateur**.

Guide de l'utilisateur sur le CD de l'imprimante

Pour Windows, le guide de l'utilisateur est copié sur l'ordinateur lors de l'installation logicielle recommandée.

Windows® XP, Windows Vista® et Windows® 7

Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, puis le dossier de l'imprimante HP, puis sélectionnez **Aide**.

Windows® 8

Dans l'écran **Démarrer**, effectuez un clic droit sur une zone vide de l'écran, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre d'applications, cliquez sur l'icône avec le nom de l'imprimante, puis sélectionnez **Aide**.

Recherche des mises à jour de micrologiciels

1. Allez à www.hp.com/support/lj1100series.
2. Sélectionnez une imprimante ou une catégorie dans la liste, puis cliquez sur **Pilotes**.
3. Sélectionnez le système d'exploitation et cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez le **micrologiciel** et cliquez sur le bouton **Télécharger**.

Ressources d'assistance supplémentaires

Pour l'aide globale de HP relative à l'imprimante, allez sur www.hp.com/support/lj1100series :

- Résolution des problèmes
- Recherche d'instructions de configuration avancées
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie
- Ressources d'impression mobile

Configuration du réseau sans fil (modèles sans fil uniquement)

- Vérifiez que l'imprimante et le routeur sans fil sont sous tension et alimentés. Vérifiez également que l'interrupteur sans fil est activé.
- Vérifiez que l'imprimante se trouve dans la plage du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, l'imprimante doit se trouver dans une plage de 30 m (100 pi) du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Vérifiez que le pilote d'impression est bien installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que l'ordinateur et l'imprimante se connectent au même réseau sans fil.
- Pour Mac, vérifiez que le routeur sans fil prend en charge Bonjour.
- Redémarrez le routeur sans fil.



Guía de inicio de la serie LaserJet Pro P1100

English..... 1

Français 4

Español..... 7

Português 10

עברית..... 13



IMPORTANTE:



www.hp.com/support/lip1100series

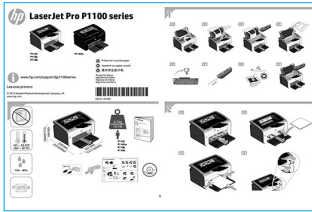


www.register.hp.com

En primer lugar, siga los **pasos 1-3** del folleto de configuración del hardware de la impresora y, después, continúe con el **paso 4** a la derecha.

4. Configuración inicial en el panel de control

En el panel de control de la impresora, compruebe el estado del diodo emisor de luz antes de comenzar a instalar el software.



5. Selección de un método de conexión y preparación para la instalación del software



Conexión USB directamente entre la impresora y el equipo

Utilice un cable USB de tipo A a B.

Windows

1. En Windows 7, ni en versiones anteriores, no conecte el cable USB antes de instalar el software. El proceso de instalación del software muestra un aviso para conectar el cable en el momento adecuado. Si el cable ya está conectado, reinicie la impresora cuando el proceso de instalación muestre el aviso para conectar el cable.
2. Continúe con el paso **"6. Localización o descarga de los archivos de instalación del software"**.



NOTA: Durante la instalación del software, seleccione la opción **Conectar directamente este equipo mediante un cable USB**.

Mac

1. Conecte el cable USB entre el equipo y la impresora antes de instalar el software.
2. Continúe con el paso **"6. Localización o descarga de los archivos de instalación del software"**.



Realice una instalación inalámbrica (solo para los modelos inalámbricos)

Antes de comenzar la instalación, verifique que el punto de acceso inalámbrico funcione correctamente. Asegúrese de que la impresora, el direccionador y el equipo estén encendidos y que el equipo esté conectado a la misma red inalámbrica a la que desea conectar la impresora.

Si en la parte superior de la impresora no se ilumina una luz azul constante, pase al **Proceso A**.

Si en la parte superior de la impresora se ilumina una luz azul constante, pase al **Proceso B**.

Proceso A

1. Coloque el CD en la unidad de CD-ROM y, a continuación, haga clic en **Instalar**. Cuando se muestre el cuadro de diálogo **Conexiones de la impresora**, seleccione **Configurar para imprimir a través de la red inalámbrica**.
2. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Proceso B

1. Coloque el CD en la unidad de CD-ROM y, a continuación, haga clic en **Instalar**. Cuando se muestre el cuadro de diálogo **Conexiones de la impresora**, seleccione **Conectar a una impresora de red inalámbrica configurada**.
2. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.
3. Seleccione la impresora que el software ha detectado. Si el programa de instalación no puede detectar la impresora, introduzca manualmente la dirección IP de la impresora para proseguir con la instalación.



NOTA: Para obtener la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración. En el panel de control de la impresora, mantenga pulsado el botón Cancelar **X** durante cinco segundos y, después, suéltelo **X** para imprimir la página de configuración. La dirección IP consta en la sección Información de la red de la página de configuración.

Configuración manual de la dirección IP

Consulte la Guía del usuario de la impresora para obtener información sobre cómo configurar manualmente la dirección IP www.hp.com/support/lip1100series.

6. Localización o descarga de los archivos de instalación del software



Instalación desde el CD de la impresora

En Windows, los archivos de instalación del software se proporcionan en el CD que se suministra con el producto.

En OS X, el archivo del programa de instalación del CD incluye un archivo DMG.

Notas sobre la instalación

Para obtener más información acerca del software de la impresora, consulte el archivo Notas sobre la instalación del CD de la impresora.



Descarga de la Web

1. Vaya a www.hp.com/support/ljp1100series.
2. Seleccione una impresora o una categoría en la lista y, a continuación, haga clic en **Controladores**.
3. Seleccione el sistema operativo en el menú desplegable y, después, haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Controlador** y, a continuación, en **Descargar**.
5. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

7. Instalación del software

Solución completa para Windows

1. Inserte el CD del software en la bandeja de CD del equipo.
2. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla. Cuando se muestre un aviso para seleccionar un tipo de conexión, seleccione la opción que corresponda:
 - Configurar para imprimir a través de la red inalámbrica.
 - Configurar para imprimir mediante USB.

PRECAUCIÓN: No conecte el cable USB hasta que el programa de instalación le solicite que lo haga.

 - Conectar a una impresora de red inalámbrica configurada.
3. Una vez finalizado el proceso de instalación, imprima una página de configuración para asegurarse de que la impresora tenga un nombre de identificador de conjunto de servicios (SSID). (Mantenga pulsado el botón **Cancel** (Cancelar) (X) hasta que la luz preparada parpadee y, luego, suéltelo para imprimir una página de configuración).
4. Una vez finalizado el proceso de instalación, desconecte el cable USB. Para imprimir desde un teléfono o una tableta, conecte el dispositivo a la misma red inalámbrica que la impresora.

Solo para modelos inalámbricos

3. Una vez finalizado el proceso de instalación, imprima una página de configuración para asegurarse de que la impresora tenga un nombre de identificador de conjunto de servicios (SSID). (Mantenga pulsado el botón **Cancel** (Cancelar) (X) hasta que la luz preparada parpadee y, luego, suéltelo para imprimir una página de configuración).
4. Una vez finalizado el proceso de instalación, desconecte el cable USB. Para imprimir desde un teléfono o una tableta, conecte el dispositivo a la misma red inalámbrica que la impresora.

Instalación básica en Windows

1. Encienda la impresora.
2. Si ya tiene conectado el cable USB a la impresora y al equipo, desconéctelo. Si la impresora está conectada a la red, déjela así.
3. Vaya a www.hp.com/support/ljp1100series.
4. Seleccione una impresora o una categoría en la lista, haga clic en **Controladores** y, a continuación, descargue el software de instalación de la impresora.

Solución completa para OS X

1. Abra el archivo de instalación del software .dmg que haya descargado de la Web.
2. El programa de instalación del software detecta el idioma del sistema operativo y, después, muestra el menú principal del programa de instalación en ese idioma.
3. En la pantalla **Opciones de instalación** se muestran los detalles del software que se va a instalar. Haga clic en el botón **Instalar**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.
5. Al final del proceso de instalación del software, utilice el **Asistente de configuración de Utilidad de HP** para configurar las opciones de la impresora.

Instalación básica en OS X

Para instalar los controladores de impresión básicos sin ejecutar la solución de software completa de HP desde el CD o los archivos que haya descargado de hp.com, siga estos pasos:

1. Conecte la impresora al equipo o a la red.
2. En **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresoras y escáneres**.
3. Haga clic en el botón “más” [+] que hay en la parte inferior izquierda y seleccione **P1100** mediante el controlador llamado AirPrint o bien HP Printer.

8. Impresión móvil e inalámbrica (opcional)

8.1 Conexión del dispositivo a la red inalámbrica

Para imprimir desde un teléfono o una tableta, conecte el dispositivo a la misma red inalámbrica que la impresora.

Dispositivos iOS de Apple (AirPrint) Abra el elemento que desee imprimir y seleccione el icono Acción. Seleccione primero **Imprimir**, después la impresora y por último, de nuevo, **Imprimir**.

Dispositivos Android actuales (4.4 o versiones posteriores) Abra el elemento que desee imprimir y seleccione el botón **Menú**. Seleccione primero **Imprimir**, después la impresora y por último, de nuevo, **Imprimir**.

Algunos dispositivos requieren que se descargue el complemento HP Print Service de Play Store de Google.

Dispositivos Android antiguos (4.3 o versiones anteriores) Descargue la aplicación HP ePrint de Play Store de Google.

Windows Phone Descargue la aplicación HP AiO Remote de Windows Store.

Obtener más información sobre la impresión móvil

Para obtener más información sobre otras opciones de impresión móvil, incluidas las soluciones adicionales de ePrint, escanee el código QR o consulte la sección “Impresión móvil” de la Guía del usuario.



8.2 HP Wireless Direct (solo para los modelos inalámbricos)

HP Wireless Direct permite que los dispositivos con capacidad Wi-Fi, como por ejemplo, los teléfonos inteligentes, las tabletas o los ordenadores, realicen conexiones de red inalámbricas directamente a la impresora sin utilizar un direccionador ni un punto de acceso inalámbricos. Conéctese a la señal directa inalámbrica de HP de la impresora del mismo modo que conecta un dispositivo con capacidad Wi-Fi a una red inalámbrica nueva o a una conexión inalámbrica en una zona Wi-Fi.

Activar HP Wireless Direct

Active los Servicios Web de HP en el servidor Web incorporado de HP (EWS) siguiendo estos pasos:

1. Conecte la impresora a una red e imprima una página de configuración para obtener la dirección IP de la impresora.



NOTA: Para establecer manualmente la dirección IP o configurarla de manera automática, consulte la sección “Configuración del producto de red” de la Guía del usuario.

2. Abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en la barra de direcciones. **Dirección IP de ejemplo:** 192.168.0.1



9. Configuración de HP ePrint a través del correo electrónico (opcional)

Utilice HP ePrint a través del correo electrónico para imprimir documentos enviándolos como adjunto de un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo de la impresora desde cualquier dispositivo que tenga acceso al correo electrónico, incluso desde dispositivos que no están en la misma red.

Para utilizar HP ePrint a través del correo electrónico, la impresora debe cumplir los requisitos siguientes:

- La impresora debe estar conectada a una red inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los servicios Web de HP deben estar activados en la impresora, la cual debe estar registrada en HP Connected.

Activación de los servicios Web de HP (solo para los modelos inalámbricos)

1. Una vez que la impresora ya se haya conectado al servidor Web incorporado de HP (EWS), imprima una página de configuración e identifique la dirección IP de la impresora.
2. En el equipo, abra un navegador Web e introduzca la dirección IP de la impresora en la línea de la dirección. Se abre el EWS de HP.
3. Haga clic en la ficha **Servicios Web de HP**. Si en la red se utiliza un servidor proxy, haga lo siguiente:
 - Seleccione la ficha **Configuración del servidor proxy**.
 - Seleccione la casilla de verificación **Marque esta casilla si en su red se utiliza un servidor proxy para acceder a Internet**.
 - En el campo **Servidor proxy**, introduzca la dirección y el número de puerto del servidor proxy y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar**.
4. Seleccione la ficha **Servicios Web de HP** y haga clic en el botón **Activar**. La impresora configura la conexión a Internet y, a continuación, se muestra un mensaje en que se indica que se imprimirá una hoja de información.
5. Haga clic en el botón **Aceptar**. Se imprime una página de ePrint. En la página de ePrint, busque la dirección de correo electrónico que se asigna automáticamente a la impresora.

Uso de HP ePrint

1. Vaya a www.hpconnected.com para crear una cuenta de HP ePrint y completar el proceso de instalación.
2. Seleccione la impresora en la lista o haga clic en **+ Agregar impresora** para añadirla. Para añadir la impresora necesita su código, que es el segmento de la dirección de correo electrónico de la impresora que va antes del símbolo @.



NOTA: Este código es válido únicamente durante 24 horas desde el momento en el que activa los Servicios Web de HP. Si caduca, siga las instrucciones para activar de nuevo los Servicios Web de HP y obtener un nuevo código.

3. Haga clic en el botón **Configurar**. Se muestra el cuadro de diálogo **Configuración de HP ePrint**. Se encuentran disponibles tres fichas:
 - **Remitentes autorizados:** para evitar que la impresora imprima documentos no deseados, haga clic en la ficha **Remitentes autorizados**. Haga clic en **Solo remitentes autorizados** y, a continuación, agregue las direcciones de correo electrónico desde las cuales desee permitir los trabajos de ePrint.
 - **Opciones de impresión:** para configurar los valores predeterminados para todos los trabajos de ePrint que se envíen a esta impresora, haga clic en la ficha **Opciones de impresión** y, después, seleccione la configuración que desee utilizar.
 - **Opciones avanzadas:** Para cambiar la dirección de correo electrónico de la impresora, haga clic en la ficha **Opciones avanzadas**.

Solución de problemas

Guía del usuario

En la Guía del usuario se incluye información sobre el uso de la impresora y solución de problemas. Está disponible en el CD de la impresora y en la Web:

Guía del usuario en la Web

1. Vaya a www.hp.com/support/lj1100series.
2. Seleccione una impresora o una categoría en la lista y, luego, haga clic en **Guías del usuario**.

Guía del usuario en el CD de la impresora

En Windows, la Guía del usuario se copia en el equipo durante la instalación del software recomendado.

Windows® XP, Windows Vista® y Windows® 7

Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, seleccione la carpeta de la impresora HP y, a continuación, seleccione **Ayuda**.

Windows® 8

En la pantalla **Inicio**, haga clic con el botón derecho en un área vacía de la pantalla, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones, haga clic en el icono que tiene el nombre de la impresora y, a continuación, seleccione **Ayuda**.

Comprobar las actualizaciones del firmware

1. Vaya a www.hp.com/support/lj1100series.
2. Seleccione una impresora o una categoría en la lista y, a continuación, haga clic en **Controladores**.
3. Seleccione el sistema operativo y haga clic en el botón **Siguiente**.
4. Seleccione **Firmware** y haga clic en **Descargar**.

Recursos de asistencia adicional

Para obtener ayuda integral de HP para la impresora, vaya a www.hp.com/support/lj1100series:

- Solución de problemas
- Cómo encontrar instrucciones de configuración avanzada
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo participar en foros de asistencia
- Cómo encontrar información legal y sobre la garantía
- Recursos de impresión móvil

Conexión a una red inalámbrica (solo para los modelos inalámbricos)

- Compruebe que la impresora y el direccionador inalámbrico estén encendidos y tengan alimentación. Asegúrese también de que el interruptor inalámbrico está encendido.
- Compruebe que la impresora se encuentre dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, la impresora debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m (100 pies) del punto de acceso inalámbrico (direccionador inalámbrico).
- Compruebe que el controlador de impresión esté instalado en el equipo.
- Compruebe que el equipo y la impresora estén conectados a la misma red inalámbrica.
- En Mac, verifique que el direccionador inalámbrico sea compatible con Bonjour.
- Reinicie el direccionador inalámbrico.

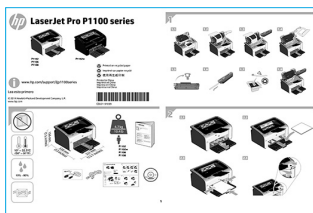


Guia de primeiros passos da LaserJet Pro P1100 series



IMPORTANTE:

Primeiro, siga as **Etapas 1 a 3** no pôster de configuração do hardware da impressora, então prossiga para a **Etapa 4** à direita.



www.hp.com/support/ljp1100series



www.register.hp.com

4. Configuração inicial no painel de controle

No painel de controle da impressora, verifique o status do LED antes de iniciar a instalação do software.

5. Selecionar um método de conexão e preparar-se para a instalação de software

Conexão USB direta entre a impressora e o computador

É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B.

Windows

1. Para o Windows 7 ou inferior, não conecte o cabo USB antes de instalar o software. O processo de instalação solicitará a conexão do cabo no momento apropriado. Se o cabo já estiver conectado, reinicie a impressora quando a instalação solicitar a conexão do cabo.
2. Prossiga para **"6. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software"**.

NOTA: Durante a instalação de software, selecione a opção para **Conectar diretamente o computador usando um cabo USB**.

Mac

1. Conecte o cabo USB entre o computador e a impressora antes de instalar o software.
2. Prossiga para **"6. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software"**.

Execute uma instalação sem fio (somente nos modelos sem fio)

Antes de iniciar a instalação, verifique se o ponto de acesso sem fio está funcionando corretamente. Verifique se a impressora, o roteador e o computador estão ligados e se o computador está conectado à mesma rede sem fio à qual você deseja conectar a impressora.

Se não houver uma luz azul contínua na parte superior da impressora, vá para o **Processo A**.

Se houver uma luz azul contínua na parte superior da impressora, vá para o **Processo B**.

Processo A

1. Coloque o CD na unidade de CD-ROM e então clique em **Instalar**. Quando a caixa de diálogo **Conexões da impressora** aparecer, escolha **Configurar para imprimir na Rede sem fio**.
2. Siga as instruções na tela.

Processo B

1. Coloque o CD na unidade de CD-ROM e então clique em **Instalar**. Quando a caixa de diálogo **Conexões da impressora** aparecer, escolha **Conectar a uma impressora de Rede sem fio configurada**.
2. Siga as instruções na tela.
3. Selecione a impressora detectada pelo software. Se o instalador não conseguir detectar a impressora, insira manualmente o endereço IP da impressora para prosseguir a instalação.

NOTA: Imprima uma página de Configuração para localizar o endereço IP da impressora. No painel de controle da impressora, pressione e mantenha pressionado o botão cancelar **X** por 5 segundos e libere o botão cancelar **X** para imprimir a página de Configuração. O endereço IP é listado na página de Configuração na seção Informações da rede.

Configurar manualmente o endereço IP

Consulte o Guia do Usuário para obter informações sobre como configurar o endereço IP manualmente www.hp.com/support/ljp1100series.

6. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software



Instalar do CD da impressora

Para o Windows, os arquivos de instalação de software são fornecidos no CD que veio com a impressora.

Para o OS X, o arquivo do instalador no CD inclui um arquivo DMG.

Notas sobre a instalação

Para obter mais detalhes sobre o software para a impressora, consulte o arquivo Notas sobre a instalação no CD da impressora.



Download da Web

1. Acesse www.hp.com/support/lj1100series.
2. Selecione uma impressora ou uma categoria na lista e então clique em **Drivers**.
3. Selecione o sistema operacional na lista suspensa e clique em **Avançar**.
4. Clique em **Driver** e então em **Download**.
5. Siga as instruções na tela.

7. Instalar o software

Solução completa do Windows

1. Insira o CD do software na bandeja de CD do computador.
2. Siga as instruções na tela. Quando a seleção de um tipo de conexão for solicitada, selecione a opção apropriada:
 - Configurar para imprimir na Rede sem fio
 - Configurar para imprimir usando USB**CUIDADO:** Não conecte o cabo USB até o programa de instalação solicitar.
- Conectar a uma Impressora de rede sem fio configurada

Somente para os modelos sem fio

3. Quando a instalação for concluída, imprima uma página de configuração para assegurar que o produto tenha um nome SSID. (Pressione e mantenha pressionado o botão **Cancelar** (X) até a luz de prontidão piscar e então libere-o para imprimir uma página de configuração).
4. Quando a instalação estiver concluída, desconecte o cabo USB. Para imprimir de um telefone ou tablet, conecte o dispositivo à mesma rede sem fio da impressora.

Instalação básica do Windows

1. Ligue a impressora.
2. Desconecte o cabo USB da impressora e do computador, se ele já estiver conectado. Se a impressora estiver conectada a uma rede, deixe-a conectada.
3. Acesse www.hp.com/support/lj1100series.
4. Selecione uma impressora ou uma categoria na lista e clique em **Drivers**, então baixe o software de instalação para a impressora.

Solução completa para OS X

1. Inicie o arquivo de instalação de software .dmg baixado da Web.
2. O instalador do software detecta o idioma do sistema operacional e, em seguida, exibe o menu principal do programa de instalação no mesmo idioma.
3. A tela **Opções de instalação** detalha o software a ser instalado. Clique no botão **Instalar**.
4. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software.
5. No final do processo de instalação de software, use o **Assistente de configuração do HP Utility** para configurar opções da impressora.

Instalação básica do OS X

Para instalar drivers básicos de impressão sem executar o software de solução completa da HP do CD ou do download do hp.com, siga estas etapas:

1. Conecte a impressora ao computador ou à rede.
2. Em **Preferências do Sistema**, clique em **Impressoras e Scanners**.
3. Clique no botão de mais [+] no canto inferior esquerdo e selecione **P1100** usando o driver chamado AirPrint ou impressora HP.



8. Impressão móvel e sem fio (opcional)

8.1 Conectar o dispositivo à rede sem fio

Para imprimir de um telefone ou um tablet, conecte o dispositivo à mesma rede sem fio da impressora.

Dispositivos Apple iOS (AirPrint) Abra o item a ser impresso e selecione o ícone Ação. Selecione **Imprimir**, selecione a impressora e então selecione **Imprimir**.

Dispositivos Android mais recentes (4.4 ou mais recentes) Abra o item a ser impresso e selecione o botão **Menu**. Selecione **Imprimir**, selecione a impressora e selecione **Imprimir**.

Alguns dispositivos exigem o download do aplicativo de plug-in HP Print Service da Google Play store.

Dispositivos Android mais antigos (4.3 ou mais antigos) Baixe o aplicativo HP ePrint da Google Play store.

Windows Phone Baixe o aplicativo HP AiO Remote da Windows Store.

Saiba mais sobre a impressão móvel

Para saber mais sobre outras opções de impressão móvel, incluindo soluções ePrint adicionais, digitalize o código QR ou consulte a seção "Impressão móvel" do Guia do Usuário.




8.2 HP Wireless Direct (somente nos modelos sem fio)

O HP Wireless Direct permite que dispositivos compatíveis com Wi-Fi, como smartphones, tablets ou computadores, façam uma conexão de rede sem fio direta à impressora sem o uso de um roteador sem fio ou de um ponto de acesso. Conecte-se ao sinal HP wireless direct da impressora da mesma forma como você se conecta seu dispositivo compatível com Wi-Fi a uma nova rede sem fio ou hotspot.

Ativar o acessório direto sem fio HP

Ative os HP Web Services no Servidor da Web incorporado (EWS) da HP seguindo estas etapas:

1. Conecte a impressora a uma rede e imprima uma página de configuração para obter o endereço IP da impressora.
 **NOTA:** Para definir manualmente o endereço IP ou para configurá-lo de forma automática, consulte "Configurar o produto de rede" no Guia do Usuário.
2. Abra um navegador da Web e insira o endereço IP da impressora na linha de endereço. **Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.1



9. Configurar o HP ePrint via e-mail (opcional)

Use o HP ePrint via e-mail para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail da impressora de qualquer dispositivo compatível com e-mail, mesmo de dispositivos que não estejam na mesma rede.

Para usar o HP ePrint via e-mail, a impressora deverá atender a estes requisitos:

- A impressora deve estar conectada a uma rede sem fio e ter acesso à Internet.
- O HP Web Services deve estar habilitado na impressora, e ela deverá estar registrada no HP Connected.

Ativar o HP Web Services (somente nos modelos sem fio)

1. Depois que a impressora estiver conectado ao HP Embedded Web Server (EWS), imprima uma página de configuração e identifique o endereço IP da impressora.
2. No computador, abra um navegador da Web e insira o endereço IP da impressora na linha de endereço. O HP EWS é aberto.
3. Clique na guia **HP Web Services**. Se a rede usar um servidor proxy para fazer o seguinte:
 - Selecione a **guia Configurações** de proxy.
 - Marque a caixa de seleção **Marque esta caixa se a sua rede usar um servidor proxy para acessar a Internet**.
 - No campo **Servidor proxy**, insira o endereço e o número da porta do servidor proxy e então clique no botão **Aplicar**.
4. Selecione a guia **HP Web Services** e clique no botão **Ativar**. A impressora configura a conexão com a Internet e então uma mensagem é exibida, indicando que uma folha de informações será impressa.
5. Clique no botão **OK**. Uma página do ePrint é impressa. Na página do ePrint, procure o endereço de e-mail atribuído automaticamente à impressora.

Usar o HP ePrint

1. Acesse www.hpconnected.com para criar uma conta do HP ePrint e conclua o processo de configuração.
2. Selecione sua impressora na lista ou clique em **+ Adicionar impressora** para adicioná-la. Para adicionar a impressora, você precisa do código da impressora, que é o segmento do endereço de e-mail da impressora que está antes do símbolo @.



NOTA: Esse código é válido por apenas 24 horas a partir da hora em que você ativa os HP Web Services. Se ele expirar, siga as instruções para ativar os HP Web Services novamente e obter um novo código.

3. Clique no botão **Configuração**. A caixa de diálogo **Configurações do HP ePrint** é exibida. Três guias estão disponíveis:
 - **Remetentes permitidos:** Para impedir que sua impressora imprima documentos inesperados, clique na guia **Remetentes Permitidos**. Clique em **Somente Remetentes Permitidos** e então adicione os endereços de e-mail para os quais você deseja permitir trabalhos do ePrint.
 - **Opções de impressão:** Para definir as configurações padrão para todos os trabalhos do ePrint enviados para essa impressora, clique na guia **Opções de Impressão** e então selecione as configurações que você deseja usar.
 - **Avançado:** Para alterar o endereço de e-mail da impressora, clique na guia **Avançado**.

Solução de problemas

Guia do Usuário

O Guia do Usuário inclui o uso da impressora e informações sobre solução de problemas. Ele está disponível no CD da impressora e na Web:

Guia do Usuário da Web

1. Acesse www.hp.com/support/ljp1100series.
2. Selecione uma impressora ou uma categoria na lista e então clique em **Guias do usuário**.

Guia do Usuário do CD da impressora

Para o Windows, o Guia do Usuário é copiado para o computador durante a instalação de software recomendado.

Windows® XP, Windows Vista® e Windows® 7

Clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas**, selecione **HP**, selecione a pasta para a impressora HP e selecione **Ajuda**.

Windows® 8

Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos, clique no ícone com o nome da impressora e selecione **Ajuda**.

Verificar atualizações de firmware

1. Acesse www.hp.com/support/ljp1100series.
2. Selecione uma impressora ou uma categoria na lista e então clique em **Drivers**.
3. Selecione o sistema operacional e clique no botão **Avançar**.
4. Selecione **Firmware** e clique no botão **Download**.

Recursos de suporte adicionais

Para obter ajuda completa da HP para a impressora, acesse www.hp.com/support/ljp1100series:

- Solucionar problemas
- Localizar instruções de configuração avançada
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras
- Recursos de impressão móvel

Conexão de rede sem fio (somente nos modelos sem fio)

- Verifique se a impressora e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Verifique também se o switch sem fio está ligado.
- Verifique se a impressora está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, a impressora deve estar a 30 m (100 pés) do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para Mac, verifique se o roteador sem fio suporta Bonjour.
- Reinicie o roteador sem fio.

מדריך לתחילת העבודה עם LaserJet Pro P1100 series



English..... 1

Français 4

Español..... 7

Português 10

עברית..... 13



www.hp.com/support/ljp1100series

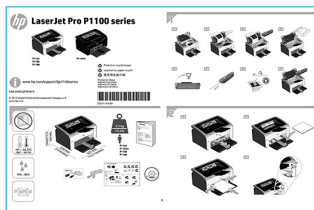


www.register.hp.com

1 תחילה, בצע את השלבים
- 3 בפוסטרו התקנת החומרה,
ולאחר מכן המשך לשלב 4
מימין.

4. התקנה התחלתית בלוח הבקרה

בלוח הבקרה של המדפסת, בדוק את מצב נורית ה-LED לפני שתתחיל בהתקנת התוכנה.



5. בחירה של שיטת חיבור והכנה לקראת התקנת התוכנה

ביצוע התקנה אלחוטית (עבור דגמים אלחוטיים בלבד)

לפני שתתחיל בהתקנה, ודא שנקודת הגישה האלחוטית פועלת כראוי. ודא שהמדפסת, הכתב והמחשב מופעלים ושהמחשב מחובר לאותה הרשת האלחוטית שאליה ברצונך לחבר את המדפסת.

אם בחלקה העליון של המדפסת לא מאירה נורית בכחול רציף, עבור אל **תהליך א'**.
אם בחלקה העליון של המדפסת מאירה נורית בכחול רציף, עבור אל **תהליך ב'**.

תהליך א'

1. הכנס את תקליטור ה-CD לכוון התקליטורים, ולאחר מכן לחץ על **Install** (התקן). כשמופיעה תיבת הדו-שיח **Printer connections** (חיבורי מדפסת), בחר **Configure to print over the Wireless Network** (הגדרת תצורה להדפסה ברשת האלחוטית).

2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

תהליך ב'

1. הכנס את תקליטור ה-CD לכוון התקליטורים, ולאחר מכן לחץ על **Install** (התקן). כשמופיעה תיבת הדו-שיח **Printer connections** (חיבורי מדפסת), בחר **Connect to a configured Wireless Network printer** (התחברות למדפסת רשת אלחוטית מוגדרת).

2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

3. בחר את המדפסת שזוהתה על-ידי התוכנה. אם תוכנית ההתקנה לא מצליחה לזהות את המדפסת, הן את כתובת ה-IP של המדפסת באופן ידני כדי להמשיך בהתקנה.

הערה: הדפס דף תצורה כדי לאתר את כתובת ה-IP של המדפסת. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על לחצן הביטול X במשך 5 שניות, ולאחר מכן שחרר את הלחצן X כדי להדפיס את דף התצורה. כתובת ה-IP מוצגת בדף התצורה בסעיף 'פרטי רשת'.

חיבור USB ישיר בין המדפסת למחשב

השתמש בכבל USB מסוג A ל-B.

Windows

1. ב-Windows 7 או בגרסה ישנה יותר, אל תחבר את כבל ה-USB לפני התקנת התוכנה. תהליך ההתקנה מנחה את המשתמש לחבר את הכבל ברגע המתאים. אם הכבל כבר מחובר, הפעל את המדפסת מחדש כשתוכנית ההתקנה תציג הנחיה לחבר את הכבל.

2. המשך אל "6. אתר או הורד את קובצי התקנת התוכנה."

הערה: במהלך התקנת התוכנה, בחר את האפשרות **Directly connect this computer using a USB cable** (התחברות ישירות למחשב זה באמצעות כבל USB).

Mac

1. חבר את כבל ה-USB בין המחשב למדפסת לפני התקנת התוכנה.
2. המשך אל "6. אתר או הורד את קובצי התקנת התוכנה."

קביעת תצורה ידנית של כתובת ה-IP

עיינ במדריך למשתמש של המדפסת לקבלת מידע בנוגע לאופן קביעת תצורה ידנית של כתובת ה-IP www.hp.com/support/ljp1100series.

6. אתר או הורד את קובצי התקנת התוכנה

התקנה מתקליטור המדפסת

עבור Windows, קובצי התקנת התוכנה כלולים בתקליטור המצורף למדפסת.
עבור OS X, קובץ תוכנית ההתקנה בתקליטור ה-CD כולל קובץ DMG.

הערות התקנה

לקבלת פרטים נוספים אודות תוכנת המדפסת, עיין בקובץ "הערות התקנה" בתקליטור המדפסת.

הורדה מהאינטרנט

- עבור אל www.hp.com/support/lip1100series.
- בחר מדפסת או קטגוריה מהרשימה, ולאחר מכן לחץ על **Drivers** (מנהלי התקן).
- בחר את מערכת ההפעלה שלך מתוך התפריט הנפתח, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- לחץ על **Driver** (מנהל התקן), ולאחר מכן לחץ על **Download** (הורד).
- פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

7. התקנת התוכנה

פתרון מלא עבור Windows

- הכנס את תקליטור התוכנה למגש התקליטורים במחשב.
- פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך. כאשר תבקש לבחור סוג חיבור, בחר את האפשרות המתאימה:
 - הגדרת תצורה להדפסה ברשת האלחוטית
 - הגדרת תצורה להדפסה באמצעות USB
- הירות:** אל תחבר את כבל ה-USB לפני שתוכנית ההתקנה תנחה אותך לעשות זאת.
- התחברות למדפסת רשת אלחוטית מוגדרת

עבור דגמים אלחוטיים בלבד

- בסיום ההתקנה, הדפס דף תצורה כדי לוודא שלמדפסת יש שם SSID. (לחץ ממושכות על לחצן **Cancel** (ביטול) (X) עד שנוריית מצב מוכן תתחיל להבהב, ולאחר מכן שחור אותו כדי להדפיס דף תצורה).
- בסיום ההתקנה, נתק את כבל ה-USB. כדי להדפיס מטלפון או ממחשב לוח, חבר את ההתקן לרשת האלחוטית שאליה מחוברת המדפסת.

התקנה בסיסית ב-Windows

- הפעל את המדפסת.
- נתק את כבל ה-USB מהמדפסת ומהמחשב (אם כבר חיברת אותו). אם המדפסת מחוברת לרשת, השאר אותה מחוברת.
- עבור אל www.hp.com/support/lip1100series.
- בחר מדפסת או קטגוריה מהרשימה, לאחר מכן לחץ על **Drivers** (מנהלי התקן), ולאחר מכן הורד את תוכנת ההתקנה עבור המדפסת.

פתרון מלא עבור OS X

- הפעל את קובץ [dmg](#). של התקנת התוכנה שהורדת מהאינטרנט.
- תוכנית ההתקנה של התוכנה מזהה את שפת מערכת ההפעלה, ולאחר מכן מציגה את התפריט הראשי של תוכנית ההתקנה באותה השפה.
- המסך **Installation Options** (אפשרויות התקנה) מפרט את התוכנה שיש להתקין. לחץ על הלחצן **Install** (התקן).
- התקן את התוכנה בהתאם להוראות המופיעות על-גבי המסך.
- עם סיום תהליך התקנת התוכנה, השתמש ב-**HP Utility Setup Assistant** כדי להגדיר אפשרויות מדפסת.

התקנה בסיסית של OS X

כדי להתקין מנהלי התקן בסיסיים של הדפסה מבלי להפעיל את תוכנת הפתרון המלא של HP מתקליטור או מהורדה מ-hp.com, בצע את השלבים הבאים:

- חבר את המדפסת למחשב או לרשת.
- ב-**System Preferences** (העדפות מערכת), ולחץ על **Printers and Scanners** (מדפסות וסורקים).
- לחץ על לחצן הפלוס [+]. בחלק התחתון השמאלי או הימני, ובחר **P1100** באמצעות מנהל ההתקן המכונה **AirPrint** או **HP Printer**.

8. הדפסה ניידת ואלחוטית (אופציונלי)

8.1 חיבור ההתקן לרשת האלחוטית

כדי להדפיס מטלפון או ממחשב לוח, חבר את ההתקן לרשת האלחוטית של המדפסת.

התקני Apple iOS (AirPrint) פתח את הפריט להדפסה ובחר בסמל

Action (פעולה). בחר באפשרות **Print** (הדפסה), בחר את המדפסת ולאחר מכן בחר באפשרות **Print** (הדפס).

גרסאות חדשות יותר של התקני Android (4.4 ומעלה) פתח את הפריט להדפסה ובחר בלחצן **Menu** (תפריט). בחר באפשרות **Print** (הדפסה), בחר את המדפסת ובחר באפשרות **Print** (הדפסה).

חלק מההתקנים מחייבים הורדה של יישום ה-HP Print Service Plug-in מחנות Google Play.

גרסאות ישנות יותר של התקני Android (4.3 ומטה) הורד את האפליקציה HP ePrint מחנות האפליקציות Google Play.

Windows Phone הורד את היישום HP AiO Remote מחנות Windows.

8.2 אלחוט ישיר של HP (דגמים אלחוטיים בלבד)

אלחוט ישיר של HP מאפשר להתקנים התומכים ב-Wi-Fi, כגון טלפונים חכמים, מחשבי לוח או מחשבים אישיים, לבצע חיבור רשת אלחוטית ישירות למדפסת מבלי להשתמש בנתב אלחוטית או בנקודת גישה. התחבר לאות האלחוט הישיר של HP של המדפסת בצורה שבה אתה מחבר את ההתקן התומך ב-Wi-Fi לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה חדשה.

הפעל HP Wireless Direct

הפעל את שירותי האינטרנט של HP בשורת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP על-ידי ביצוע השלבים הבאים:

- חבר את המדפסת לרשת והדפס דף תצורה כדי לקבל את כתובת ה-IP של המדפסת.
 - הערה:** כדי למצוא את כתובת ה-IP באופן ידני או כדי להגדיר אותה באופן אוטומטי, ראה "הגדרת תצורה של מצויים ברשת" במדריך למשתמש.
- פתח דפדפן אינטרנט והקלד את כתובת ה-IP של המדפסת בשורת הכתובות.
כתובת IP לדוגמה: 192.168.0.1

מידע נוסף על הדפסה ניידת

כדי ללמוד עוד על אפשרויות אחרות להדפסה ניידת, לרבות פתרונות ePrint נוספים, סרוק את קוד ה-QR או עיין בסעיף "הדפסה ניידת" במדריך למשתמש.



9. הגדרת HP ePrint דרך דוא"ל (אופציונלי)



השתמש ב-HP ePrint דרך דוא"ל כדי להדפיס מסמכים על-ידי שליחתם כקובץ מצורף לדוא"ל אל כתובת הדוא"ל של המדפסת, מכל התקן התומך בדוא"ל, אפילו מהתקנים שאינם מחוברים לאותה רשת.

שימוש ב-HP ePrint

כדי להשתמש ב-HP ePrint דרך דוא"ל, על המדפסת לעמוד בדרישות הבאות:

- המדפסת צריכה להיות מחוברת לרשת אלחוטית ודרושה לה גישה לאינטרנט.
- שירותי האינטרנט של HP חייבים להיות מופעלים במדפסת, והמדפסת חייבת להיות רשומה ב-HP Connected.

הפעלת שירותי האינטרנט של HP (דגמים אלחוטיים (בלבד))

1. לאחר חיבור המדפסת לרשת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP, הדפס דף תצורה וזהה את כתובת ה-IP של המדפסת.
2. פתח דפדפן אינטרנט במחשב והזן את כתובת ה-IP של המדפסת בשורת הכתובות. שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP נפתח.
3. לחץ על הכרטיסייה **HP Web Services** (שירותי אינטרנט של HP). אם הרשת משתמשת בשרת Proxy, בצע את הפעולות הבאות:
 - בחר בכרטיסייה **Proxy Settings** (הגדרות Proxy).
 - בחר את תיבת הסימון **Check this box if your network uses a proxy server to access the Internet** (סמן תיבה זו אם הרשת משתמשת בשרת Proxy לצורך גישה לאינטרנט).
 - בשדה **Proxy Server** (שרת Proxy), הזן את הכתובת ואת מספר היציאה של שרת ה-Proxy, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Apply** (החל).
4. בחר את הכרטיסייה **HP Web Services** (שירותי אינטרנט של HP) ולחץ על הלחצן **Enable** (הפעל). המוצר מגדיר את תצורת החיבור לאינטרנט, ולאחר מכן מופיעה הודעה המציינת כי יודפס גיליון מידע.
5. לחץ על הלחצן **OK** (אישור). דף ePrint מודפס. בדף ePrint, חפש את כתובת הדואר האלקטרוני המוקצית באופן אוטומטי למדפסת.

1. עבור אל www.hpconnected.com כדי ליצור חשבון HP ePrint ולהשלים את תהליך ההתקנה.
 2. בחר את המדפסת שלך מהרשימה, או לחץ על **Add printer** (הוסף מדפסת) כדי להוסיף אותה. כדי להוסיף את המדפסת, דרוש לך קוד המדפסת, שהוא הקטע בכתובת הדוא"ל של המוצר המופיע לפני הסמל @.
- הערה:** קוד זה תקף למשך 24 שעות בלבד מהרגע שבו תפעיל את שירותי האינטרנט של HP. אם תוקפו יפוג, פעל בהתאם להוראות להפעלת שירותי האינטרנט של HP שוב, וקבל קוד חדש.
3. לחץ על הלחצן **Setup** (קבע תצורה). תיבת הדו-שיח **HP ePrint Settings** (הגדרות HP ePrint) מופיעה. קיימות שלוש כרטיסיות:
 - **Allowed Senders (שולחים מורשים):** כדי למנוע מהמוצר שברשותך להדפיס מסמכים בלתי צפויים, לחץ על הכרטיסייה **Allowed Senders** (שולחים מורשים). לחץ על **Allowed Senders Only** (שולחים מורשים בלבד), ולאחר מכן הוסף את כתובות הדוא"ל שמהן ברצונך לאפשר עבודות ePrint.
 - **Print Options (אפשרויות הדפסה):** כדי לקבוע הגדרות ברירת מחדל עבור כל עבודות ePrint הנשלחות למוצר זה, לחץ על הכרטיסייה **Print Options** (עבודות הדפסה), ולאחר מכן בחר בהגדרות שברצונך להשתמש בהן.
 - **Advanced (מתקדם):** לשינוי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת, לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם).

פתרון בעיות

מדריך למשתמש

המדריך למשתמש כולל פרטים אודות השימוש במדפסת ופתרון בעיות. הוא זמין בתקליטור המדפסת ובאינטרנט:

עיון במדריך למשתמש באינטרנט

1. עבור אל www.hp.com/support/lj1100series.
2. בחר מדפסת או קטגוריה מהרשימה, ולאחר מכן לחץ על **User guides** (מדריכים למשתמש).

מדריך למשתמש מתקליטור ה-CD של המדפסת

עבור Windows, המדריך למשתמש מועתק אל המחשב במהלך התקנת התוכנה המומלצת.

Windows® 7, Windows Vista®, Windows® XP

לחץ על **Start** (התחל), בחר **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), בחר **HP**, בחר את התיקיה עבור מדפסת HP שברשותך, ולאחר מכן בחר באפשרות **Help** (עזרה).

Windows® 8

במסך **Start** (התחל), לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך, לחץ על **All Apps** (כל היישומים) בסרגל היישומים, לחץ על הסמל עם שם המדפסת, ולאחר מכן בחר באפשרות **Help** (עזרה).

בדיקה של עדכוני קושחה

1. עבור אל www.hp.com/support/lj1100series.
2. בחר מדפסת או קטגוריה מהרשימה, ולאחר מכן לחץ על **Drivers** (מנהלי התקן).
3. בחר את מערכת ההפעלה ולחץ על לחצן **Next** (הבא).
4. בחר **Firmware** (קושחה), ולחץ על הלחצן **Download** (הורד).

Ⓜ חיבור רשת אלחוטית (דגמים אלחוטיים בלבד)

- ודא שהמדפסת והנתב האלחוטית פועלים ומחוברים לאספקת חשמל. ודא גם שהמתג האלחוטית פועל.
- ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הקליטה של הרשת האלחוטית. במרבית הרשתות, על המדפסת להימצא בטווח של 30 מטר (100 גל) מנקודת הגישה האלחוטית (הנתב האלחוטית).
- ודא שמנהל ההדפסה מותקן במחשב.
- ודא שהמחשב והמדפסת מחוברים לאותה רשת אלחוטית.
- עבור Mac, ודא כי הנתב האלחוטית תומך ב-Bonjour.
- הפעל מחדש את הנתב האלחוטית.

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark Credits

Windows® is a U.S. registered trademark of Microsoft Corporation.

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark Credits

Windows® is a U.S. registered trademark of Microsoft Corporation.

FCC Regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the product that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment. Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules. For more regulatory information, see the electronic user guide. HP shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.



La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, sauf dans le cadre des lois sur le droit d'auteur.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Les seules garanties pour les produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces mêmes produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Crédits concernant les marques

Windows® est une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, sauf dans le cadre des lois sur le droit d'auteur.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Les seules garanties pour les produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces mêmes produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Crédits concernant les marques

Windows® est une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Réglementations de la FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe B, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Aucune garantie n'est néanmoins fournie quant à l'apparition d'interférences dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles (qui peuvent être déterminées en éteignant et rallumant l'appareil) à des communications radio ou télévision, corrigez ce problème en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Toute modification apportée au produit sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur. Un câble d'interface blindé est requis afin de satisfaire aux stipulations de l'article 15 des réglementations de la FCC sur les appareils de classe B. Pour de plus amples informations sur les réglementations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur au format électronique. HP ne sera en aucun cas tenu responsable des dommages directs, indirects, accessoires, consécutifs ou autres pouvant résulter de la mise à disposition de ces informations ou de leur utilisation.

