

**lenovo**®

# Lenovo ideapad 300

ideapad 300-14ISK

ideapad 300-15ISK

ideapad 300-17ISK

## Посібник користувача



Перегляньте застереження щодо безпеки та важливі поради в посібниках, що входять у комплект, перш ніж користуватися комп'ютером.

## Примітки

- Перш ніж користуватися продуктом, прочитайте *Посібник Lenovo щодо питань безпеки та загальних питань*.
- Деякі інструкції в даному посібнику розраховані на те, що ви користуєтесь ОС Windows® 10. Якщо ви користуєтесь іншою операційною системою Windows, деякі дії можуть дещо відрізнятися. Якщо ви користуєтесь іншою операційною системою, деякі дії можуть не застосовуватися.
- Описані в цьому посібнику функції спільні для більшості моделей. Деякі функції можуть бути недоступні на вашому комп'ютері або ваш комп'ютер може включати функції, не описані в цьому посібнику.
- На ілюстраціях, наведених у цьому посібнику, зображено пристрій Lenovo ideapad 300-15ISK, якщо не вказано інше.
- Ілюстрації в цьому посібнику можуть відрізнятися від фактичного продукту. Керуйтеся виглядом фактичного продукту.

## Нормативна інформація

- Щоб дізнатися більше, перегляньте розділ **Посібники та інструкції** на веб-сайті <http://support.lenovo.com>.

# Зміст

<b>Розділ 1. Ознайомлення з комп'ютером .....</b>	<b>1</b>
Вигляд згори .....	1
Вигляд зліва .....	8
Вигляд справа .....	12
Вигляд спереду .....	13
Вигляд знизу .....	14
<b>Розділ 2. Початок роботи з ОС Windows 10 .....</b>	<b>15</b>
Перше налаштування операційної системи .....	15
Інтерфейси операційної системи .....	15
Переведення комп'ютера в режим сну або вимкнення .....	18
Підключення до бездротової мережі .....	20
Довідка від Windows .....	21
<b>Розділ 3. Система Lenovo OneKey Recovery .....</b>	<b>22</b>
<b>Розділ 4. Вирішення проблем .....</b>	<b>24</b>
Поширені запитання .....	24
Вирішення проблем .....	26
<b>Додаток А. Інструкції щодо CRU .....</b>	<b>29</b>
Заміна жорсткого диска .....	30
Заміна оперативної пам'яті .....	33
Заміна клавіатури .....	36
Заміна оптичного диска .....	38
<b>Торговельні марки .....</b>	<b>40</b>

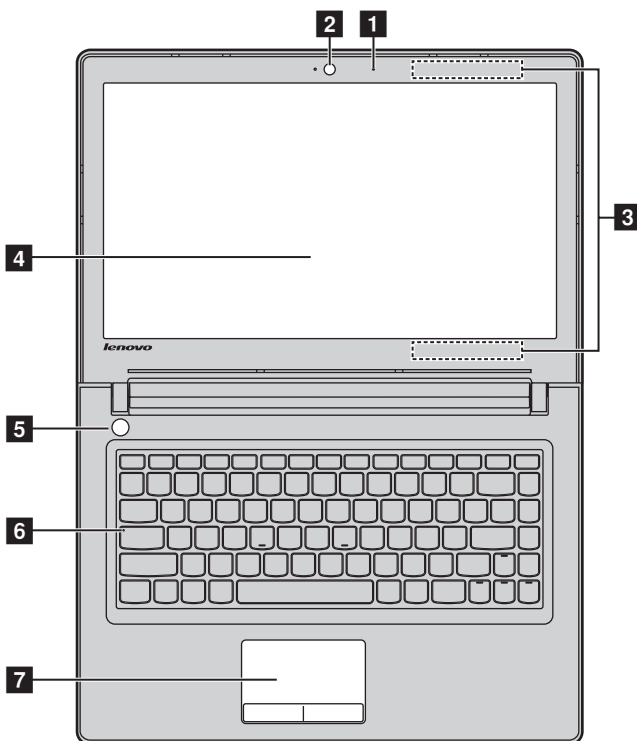


# Розділ 1. Ознайомлення з комп'ютером

## ■ ■ Вигляд згори

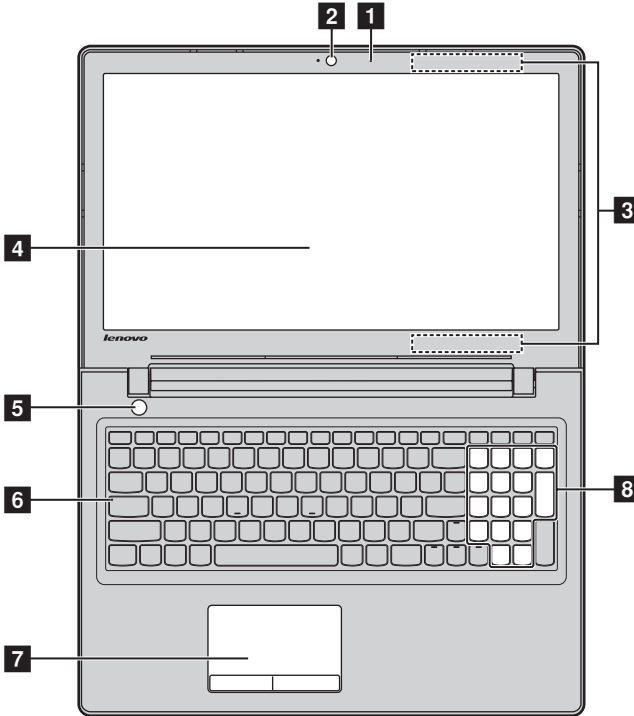
---

### ■ ideapad 300-14ISK



## Розділ 1. Ознайомлення з комп'ютером

### ■ ideapad 300-15ISK/ideapad 300-17ISK




**Примітка:** Заштриховані області позначають невидимі зовні деталі.

#### ⦿ Увага!

- Закриваючи панель дисплея, *не* розміщуйте ручки чи інші предмети між панеллю дисплея та клавіатурою, щоб не пошкодити дисплей.

## Розділ 1. Ознайомлення з комп'ютером

- 1 Вбудований мікрофон** Записуйте звук для відеоконференцій, дубляжу та створюйте аудіозаписи.
- 2 Вбудована камера** Користуйтеся камерою для відеозв'язку.
- 3 Бездротові антени LAN** Під'єднайте бездротовий адаптер LAN, щоб надсилати та отримувати радіосигнали за допомогою бездротових технологій.
- 4 Комп'ютерний дисплей** LCD-дисплей зі світлодіодним підсвічуванням забезпечує відмінне зображення.
- 5 Кнопка живлення** Натисніть цю кнопку, щоб увімкнути комп'ютер.
- 6 Індикатор Caps Lock**
- 7 Сенсорна панель** Сенсорна панель функціонує як звичайна миша.  
**Сенсорна панель.** Щоб пересунути вказівник на екрані, проведіть пальцем по сенсорній панелі в потрібному напрямку.  
**Кнопки сенсорної панелі.** Функції правої та лівої кнопок відповідають функціям відповідних кнопок комп'ютерної миші.

**Примітка:** Сенсорну панель можна увімкнути або вимкнути за допомогою клавіші **F6** ()

- 8 Цифрова клавіатура (ideapad 300-15ISK/ideapad 300-17ISK)** Щоб дізнатися більше, перегляньте статтю «Користування клавіатурою» на стор. 4.

## Розділ 1. Ознайомлення з комп'ютером

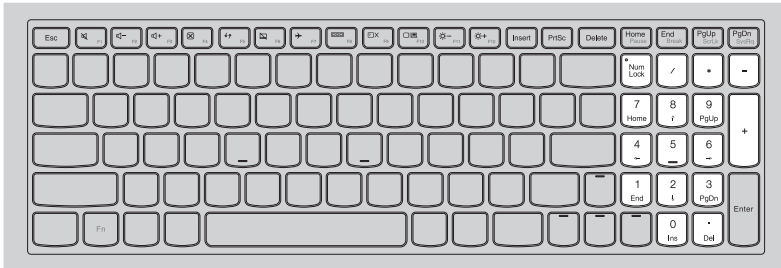
### ■ Користування клавіатурою

На вашому комп'ютері є клавіші з цифрами та функціональні клавіші. Крім того, його може бути обладнано цифровою клавіатурою, вбудованою в стандартну клавіатуру (тільки для моделей ideapad 300-15ISK та ideapad 300-17ISK).

### Цифрова клавіатура

#### ideapad 300-15ISK/ideapad 300-17ISK

На клавіатурі є окрема цифрова клавіатура. Щоб увімкнути або вимкнути її, натисніть клавішу **Num Lock**.

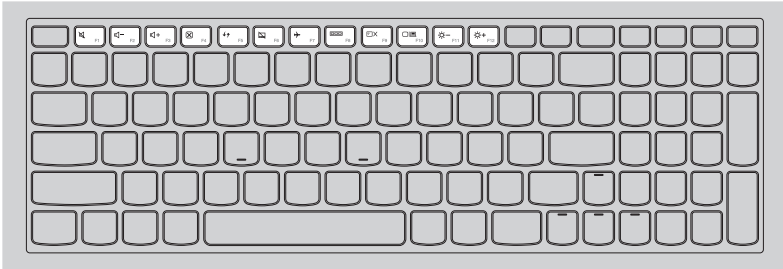




### ■ Користування клавіатурою

#### Командні клавіші

Можна швидко керувати налаштуваннями системи, натискаючи відповідні командні клавіші.



F1 : Вмикає/вимикає звук.



F7 : Вмикає/вимикає режим польоту.



F2 : Зменшує гучність.



F8 : Відображає всі активні програми.



F3 : Збільшує гучність.



F9 : Вмикає/вимикає підсвічування LCD-дисплея.



F4 : Закриває активне вікно.



F10 : Перемикає зображення на дисплеї між комп'ютером і зовнішнім пристроєм.



F5 : Оновлює робочий стіл або активне вікно.



F11 : Зменшує яскравість сторінки.



F6 : Вмикає/вимикає сенсорну панель.



F12 : Збільшує яскравість сторінки.

**Примітка:** Якщо перемикач **Hotkey Mode** (Режим командних клавіш) у програмі встановлення BIOS переведено з положення **Enabled** (Увімкнено) в положення **Disabled** (Вимкнено), натисніть клавішу Fn і відповідну командну клавішу.

## Розділ 1. Ознайомлення з комп'ютером

### Комбінації функціональних клавіш

Можна миттєво змінювати функції клавіш. Для цього натисніть і втримуйте **Fn** **1**; а потім одну з функціональних клавіш **2**.

#### ideapad 300-14ISK



#### ideapad 300-15ISK/ideapad 300-17ISK



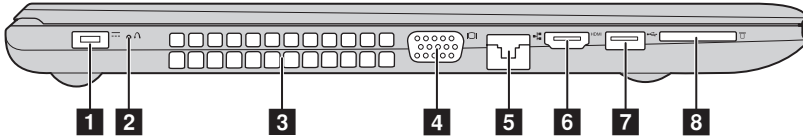
## Розділ 1. Ознайомлення з комп'ютером

Нижче описано функції кожної функціональної клавіші.

<b>Fn + Home:</b>	активує паузу.
<b>Fn + End:</b>	активує переривання.
<b>Fn + PgUp:</b>	вмикає/вимикає прокручування.
<b>Fn + PgDn (ideapad 300-14ISK)</b>	активує вставлення.
<b>Fn + PgDn (ideapad 300-15ISK/ideapad 300-17ISK)</b>	активує запит до системи.

## Розділ 1. Ознайомлення з комп'ютером

### ● ● Вигляд зліва



- 1 Роз'єм для адаптера живлення змінного струму** Під'єднує до адаптера живлення змінного струму.
- 2 Кнопка Novo** Коли комп'ютер вимкнено, натисніть цю кнопку, щоб запустити систему Lenovo OneKey Recovery чи програму налаштування BIOS або вийти в меню завантаження.
- 3 Вентиляційні отвори** Розсіюють внутрішнє тепло.

**Примітка:** Переконайтеся, що вентиляційні отвори не заблоковано, щоб не допустити перегрівання комп'ютера.

- 4 Порт VGA** Для підключення до зовнішніх дисплеїв.
- 5 Порт RJ-45** Під'єднує комп'ютер до Ethernet-мережі.
- 6 Порт HDMI** Під'єднує до пристроїв за допомогою входу HDMI, наприклад, на телевізорі або дисплеї.
- 7 Порт USB 3.0** Під'єднує до пристроїв USB.

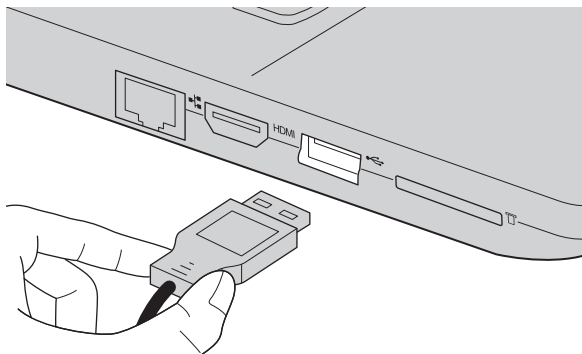
**Примітка:** Щоб дізнатися більше, перегляньте статтю «Під'єднання пристроїв USB» на стор. 9.

- 8 Гніздо для карт пам'яті** Вставте карти пам'яті (не входять у комплект) сюди.

**Примітка:** Щоб дізнатися більше, перегляньте статтю «Використання карт пам'яті (не входять у комплект)» на стор. 10.

### ■ Під'єднання пристроїв USB

Можна під'єднати пристрій USB до комп'ютера, вставивши штекер USB (типу A) в USB-порт комп'ютера.



Коли ви вперше підключаєте пристрій USB до певного USB-порту на комп'ютері, Windows автоматично встановлює драйвер для цього пристрою. Після встановлення драйвера можна від'єднувати та знову під'єднувати пристрій без додаткових дій.

**Примітка:** Зазвичай Windows виявляє новий пристрій після його під'єднання та встановлює драйвер автоматично. Проте на деяких пристроях потрібно встановити драйвер перед під'єднанням. Перегляньте документи, надані в комплекті виробником пристрою, перш ніж під'єднувати пристрій.

Перш ніж від'єднувати пристрій пам'яті USB, переконайтеся, що комп'ютер припинив обмін даними з ним. Натисніть значок **Безпечно видалити устаткування та витягти носії** на панелі сповіщень Windows, щоб видалити пристрій перед від'єднанням.

**Примітка:** Якщо з пристроєм USB використовується кабель живлення, під'єднайте пристрій до джерела живлення, перш ніж від'єднувати його. Якщо цього не зробити, пристрій не буде розпізнано.

## Розділ 1. Ознайомлення з комп'ютером

### ■ Використання карт пам'яті (не входять у комплект)

Ваш комп'ютер підтримує наведені нижче типи карт пам'яті.

- Карта Secure Digital (SD)
- Карта Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Карта SD eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

#### Примітки:

- Вставляйте *лише* одну карту в гніздо за раз.
- Цей зчитувач карток не підтримує пристрої SDIO (наприклад, SDIO, Bluetooth тощо).

### Вставлення карти пам'яті

Вставте карту пам'яті так, щоб вона торкнулася дна гнізда.

### Вилучення карти пам'яті

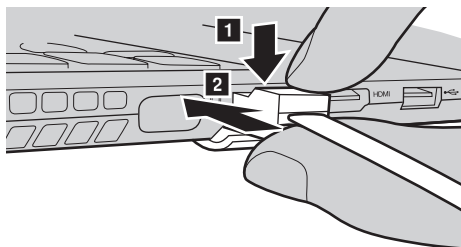
Обережно вийміть карту пам'яті з гнізда для карти пам'яті.

**Примітка:** Перш ніж виймати карту пам'яті, вимкніть її за допомогою апаратного забезпечення Windows для безпечного вилучення та інструмента для виймання носія, щоб не пошкодити дані.

### ■ Підключення мережевих кабелів

Щоб вставити мережевий кабель, виконайте вказані нижче дії.

- 1 Візьміть один зі з'єднувачів мережевого кабелю й обережно натисніть ним на кришку порту RJ-45 **1**.
- 2 Вставте з'єднувач у порт RJ-45 **2**.

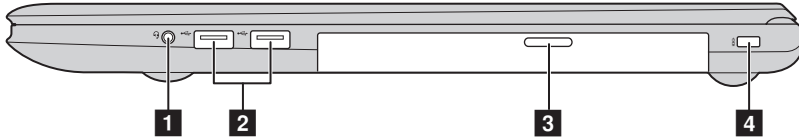


### ■ Налаштування програмного забезпечення

Зверніться до постачальника послуг Інтернету за докладною інформацією про те, як налаштувати ваш комп'ютер.

## Розділ 1. Ознайомлення з комп'ютером

### ●● Вигляд справа



- 1 Комбінований аудіороз'єм** Під'єднує до гарнітури.

**Примітки:**

- Комбінований аудіороз'єм не підтримує звичайні мікрофони.
- Функція запису може не підтримуватися, якщо підключено навушники або гарнітури сторонніх розробників, через різні виробничі стандарти.

- 2 Порт USB 2.0** Під'єднує до пристроїв USB.

**Примітка:** Щоб дізнатися більше, перегляньте статтю «Під'єднання пристроїв USB» на стор. 9.

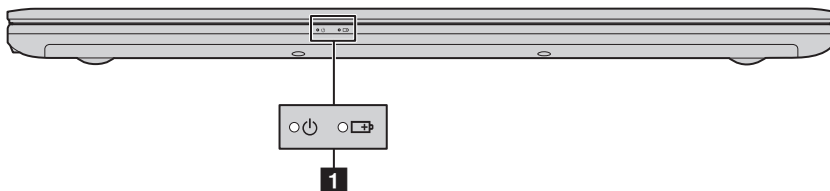
- 3 Оптичний диск** Зчитує та записує оптичні диски.



**Примітка:** Деякі моделі постачаються з бутафорськими оптичними дисками.

- 4 Роз'єм для замка Кенсінгтона** Під'єднайте сюди замок безпеки (не входить у комплект), щоб захистити свій комп'ютер від крадіжки та неправомірного використання. Якщо ви це зробите, замок не можна буде витягнути без вашого дозволу. Більше інформації про встановлення замка наводиться в інструкціях до замка безпеки, який ви придбали.



## ●● Вигляд спереду



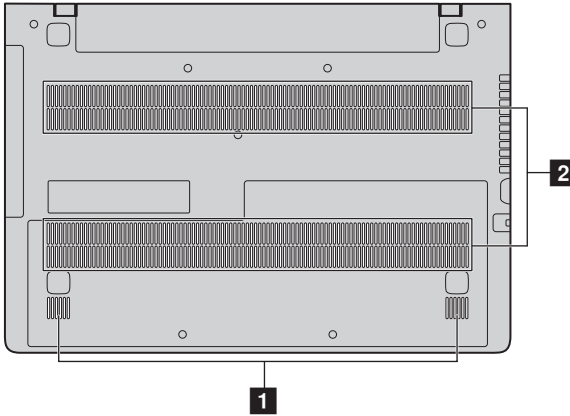
- 1** Індикатори стану системи      Індикатор стану акумулятора   
 Індикатор стану живлення 

Індикатор	Стан індикатора	Значення
<b>Індикатор стану акумулятора</b>	Увімкнено (постійне біле світло)	Заряд акумулятора становить більше 20 %.
	Постійне жовте світло	Заряд акумулятора становить від 5 до 20 %.
	Швидко блимаюче жовте світло	Заряд акумулятора становить менше 5 %.
	Повільно блимаюче жовте світло	Акумулятор заряджається. Коли акумулятор зарядиться на 20 %, блимаюче світло стане білим.
	Повільно блимаюче біле світло	Заряд акумулятора становить від 20 до 80 % і заряджання триває. Коли заряд акумулятора становитиме 80 %, світло припинить блимати, але заряджання продовжуватиметься, доки акумулятор не буде повністю заряджено.
<b>Індикатор стану живлення</b>	Увімкнено (постійне біле світло)	Комп'ютер увімкнено.
	Блимання	Пристрій перебуває в режимі сну.
	Вимкнено	Комп'ютер вимкнено.

## Розділ 1. Ознайомлення з комп'ютером

### ■ ■ Вигляд знизу

---



**1** Динаміки

Забезпечують виведення аудіо.

**2** Решітка для  
вентиляції

Пропускає повітря для охолодження комп'ютера.

## Розділ 2. Початок роботи з ОС Windows 10

### ●● Перше налаштування операційної системи

---

Під час першого використання операційну систему потрібно налаштувати. Процедура налаштування може включати наведені нижче дії.

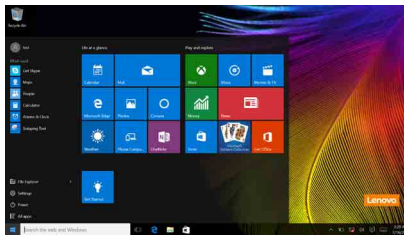
- Прийняття положень ліцензійної умови кінцевого користувача.
- Налаштування з'єднання з Інтернетом.
- Реєстрацію операційної системи.
- Створення облікового запису користувача.

### ●● Інтерфейси операційної системи

---

#### Повернення меню «Пуск»

Натисніть кнопку «Пуск» у нижньому лівому куті. Відобразиться меню «Пуск».




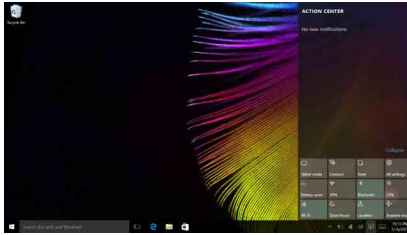
Натисніть кнопку живлення в меню «Пуск», щоб вимкнути, перезапустити комп'ютер або перевести його в режим сну.

У меню «Пуск» можна переглянути всі встановлені додатки або ті, які часто використовуються.

## Розділ 2. Початок роботи з ОС Windows 10

### ЦЕНТР ПІДТРИМКИ


Натисніть значок ЦЕНТРУ ПІДТРИМКИ на панелі завдань , щоб відкрити ЦЕНТР ПІДТРИМКИ.



ЦЕНТР ПІДТРИМКИ містить важливі сповіщення від Windows і ваших додатків. Також тут можна швидко змінити загальні налаштування.

### Перегляд завдань на панелі завдань

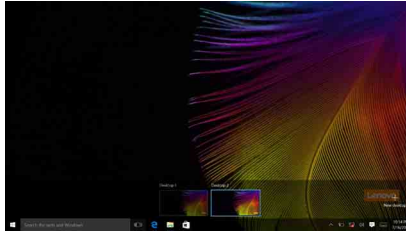
В ОС Windows 10 можна додати новий робочий стіл або перейти на інший. Щоб додати новий робочий стіл, виконайте вказані нижче дії.

- Натисніть значок Перегляд завдань  на панелі завдань.




## Розділ 2. Початок роботи з ОС Windows 10

- Натисніть **Новий робочий стіл**.



Щоб переходити між робочими столами, натисніть значок Перегляд завдань

 і виберіть потрібний робочий стіл.

### ■ ■ Переведення комп'ютера в режим сну або вимкнення

---

Коли закінчите працювати на комп'ютері, переведіть його в режим сну або вимкніть.

#### ■ Як перевести комп'ютер у режим сну

Якщо ви ненадовго відходите від комп'ютера, переведіть його в режим сну.

Коли комп'ютер перебуває в режимі сну, можна швидко активувати його, щоб продовжити сеанс, пропустивши процедуру запуску.

Щоб перевести комп'ютер у режим сну, виконайте одну з указаних нижче дій.

- Закрийте кришку дисплея.
- Натисніть кнопку живлення.
- Перемістіть вказівник у нижній лівий кут і натисніть кнопку «Пуск».

Натисніть **Живлення**  → Сон.

**Примітка:** Переведіть комп'ютер у режим сну перед переміщенням. Переміщення комп'ютера з працюючим жорстким диском може пошкодити жорсткий диск і спричинити втрату даних.

Щоб активувати комп'ютер, виконайте одну з указаних нижче дій.

- Натисніть будь-яку кнопку на клавіатурі.
- Натисніть кнопку живлення.
- Натисніть кнопку Windows.

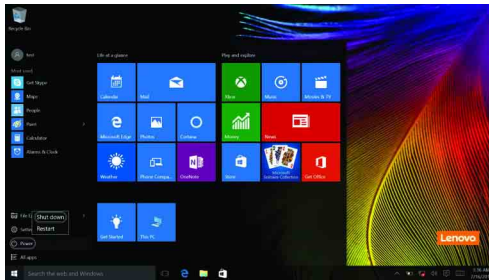
### ■ Як вимкнути комп'ютер

Якщо ви довго не використовуєте комп'ютер, вимкніть його.

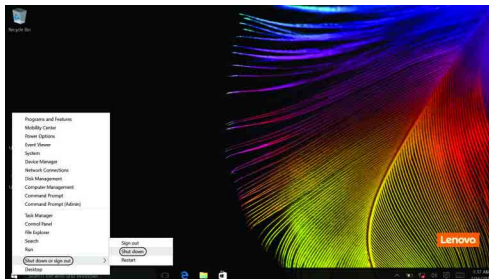
Щоб вимкнути комп'ютер, виконайте одну з указаних нижче дій.

- Перемістіть вказівник у нижній лівий кут і натисніть кнопку «Пуск».

Натисніть **Живлення**  → **Завершити роботу**.






- Натисніть кнопку «Пуск» правою клавішею миші в нижньому лівому куті, а потім **Завершити роботу** або **вийти** → **Завершити роботу**.



### ●● Підключення до бездротової мережі

#### Увімкнення бездротового з'єднання

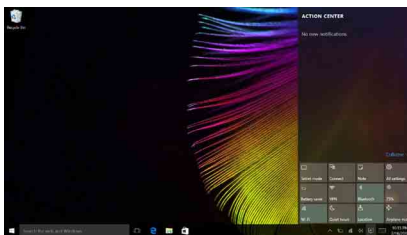
Щоб активувати бездротові функції, виконайте одну з указаних нижче дій.

- Натисніть значок ЦЕНТРУ ПІДТРИМКИ  в області сповіщень, а потім зніміть прапорець біля опції **Режим «у літаку»**.
- Натисніть , щоб вимкнути режим «у літаку».
- Натисніть **Налаштування**  → **Мережа та Інтернет** → **Режим «у літаку»**, щоб відкрити сторінку конфігурації мережі. Потім установіть перемикач режиму «у літаку» в положення **Вимкнено**.

#### Підключення до бездротової мережі

Після увімкнення бездротової мережі, комп'ютер автоматично шукатиме доступні бездротові мережі та покаже їх у списку бездротових мереж. Щоб під'єднатися до бездротової мережі, натисніть у списку назву мережі, а потім **Підключення**.

**Примітка:** Щоб під'єднатися до деяких мереж, потрібен ключ безпеки мережі або парольна фраза. Щоб під'єднатися до однієї з таких мереж, дізнайтеся в адміністратора мережі або постачальника послуг Інтернету ключ безпеки або парольну фразу.





### ■ ■ Довідка від Windows

---

У разі виникнення проблем з операційною системою перегляньте додаток Windows Основи роботи. Щоб відкрити його, виконайте вказані нижче дії.

- Перемістіть вказівник у нижній лівий кут і натисніть кнопку «Пуск». Натисніть **Основи роботи** в меню **Усі програми**.

## Розділ 3. Система Lenovo OneKey Recovery

Система Lenovo OneKey Recovery – це програмне забезпечення, призначене для резервного копіювання даних на вашому комп'ютері та їх відновлення. За допомогою неї можна відновити оригінальний статус розділу системи в разі збою системи. Для швидкого відновлення можна створити резервну копію даних користувача.

### Примітки:

- Якщо на вашому комп'ютері попередньо встановлено операційну систему GNU/Linux, система OneKey Recovery недоступна.
- Ваш жорсткий диск за умовчанням містить прихований розділ, на якому зберігаються файл образу системи та програмні файли системи OneKey Recovery, щоб ви могли користуватися системою OneKey Recovery. Цей розділ за умовчанням приховано з міркувань безпеки, тому вільне місце на диску менше за номінальну ємність.

### ■ Як створити резервну копію розділу системи

Можна створити резервну копію розділу системи за допомогою файлу образу. За допомогою файлу образу можна відновити розділ системи. Щоб створити резервну копію розділу системи, виконайте вказані нижче дії.

- ❶ В ОС Windows натисніть кнопку Novo або двічі натисніть значок OneKey Recovery, щоб запустити систему Lenovo OneKey Recovery.
- ❷ Натисніть **System Backup** (Системні резервні копії).
- ❸ Виберіть папку для резервного копіювання та натисніть **Next** (Далі), щоб розпочати резервне копіювання.

### Примітки:

- Можна вибрати папку для резервного копіювання на місцевому жорсткому диску або на зовнішньому пристрої пам'яті.
- Вилучіть з'ємний жорсткий диск, перш ніж запускати систему Lenovo OneKey Recovery. Якщо не зробити цього, дані на з'ємному жорсткому диску буде втрачено.
- Резервне копіювання може зайняти певний час.
- Можна розпочати резервне копіювання, лише якщо ОС Windows запускається належним чином.

## Розділ 3. Система Lenovo OneKey Recovery

### ■ Відновлення

Можна відновити оригінальний стан розділу системи або попередньо створений. Щоб відновити розділ системи, виконайте вказані нижче дії.

- 1 В ОС Windows натисніть кнопку Novo або двічі натисніть значок OneKey Recovery, щоб запустити систему Lenovo OneKey Recovery.
- 2 Натисніть **System Recovery** (Системні резервні копії). На комп'ютері запуститься середовище відновлення.
- 3 Виконайте інструкції на екрані, щоб відновити оригінальний стан розділу системи або попередньо створений.

#### Примітки:

- Процес відновлення неможливо відмінити. Створіть резервну копію даних, які потрібно зберегти в розділі системи, перш ніж розпочинати процедуру відновлення.
- Процедура відновлення може зайняти певний час. На час процедури відновлення під'єднайте до комп'ютера адаптер живлення змінного струму.
- Виконуйте вказані вище дії, лише якщо ОС Windows запускається належним чином.

Якщо не вдається запустити ОС Windows, виконайте вказані нижче дії, щоб запустити систему Lenovo OneKey Recovery.

- 1 Вимкніть комп'ютер.
- 2 Натисніть кнопку Novo. В меню **Novo Button Menu** (Кнопка меню Novo) виберіть опцію **System Recovery** (Відновлення системи) та натисніть клавішу Enter.

## Розділ 4. Вирішення проблем

### ●● Поширені запитання

---

У цьому розділі поширені запитання згруповано за категоріями.

#### ■ Пошук інформації

**Яких застережень щодо безпеки потрібно дотримуватися під час використання комп'ютера?**

У *Посібнику Lenovo щодо питань безпеки та загальних питань* містяться застереження щодо безпеки, яких потрібно дотримуватися під час користування комп'ютером. Перегляньте та виконуйте всі застереження під час користування комп'ютером.

**Де можна знайти технічні характеристики апаратного забезпечення мого комп'ютера?**

Технічні характеристики апаратного забезпечення знаходяться на друкованих листівках, які входять у комплект комп'ютера.

**Де знаходиться інформація щодо гарантії?**

Інформацію щодо гарантії, зокрема щодо періоду гарантії та типу гарантійного обслуговування, можна переглянути на листівці з інформацією щодо обмеженої гарантії Lenovo, яка входить в комплект комп'ютера.

#### ■ Драйвери та попередньо встановлене програмне забезпечення

**Де знаходяться диски встановлення попередньо встановленого програмного забезпечення Lenovo (програми для робочого стола)?**

Диски встановлення попередньо встановленого програмного забезпечення Lenovo не входять до комплекту комп'ютера. Щоб повторно встановити попередньо встановлене програмне забезпечення, скористайтеся програмою встановлення в розділі C жорсткого диска. Якщо там немає програми встановлення, завантажте її з веб-сайту підтримки користувачів Lenovo.

**Де можна знайти драйвери для різних пристроїв апаратного забезпечення мого комп'ютера?**

Якщо на комп'ютері попередньо встановлено операційну систему Windows, компанія Lenovo надає драйвери для всього апаратного забезпечення в розділі C жорсткого диска. Можна також завантажити найновіші драйвери для пристрою з веб-сайту підтримки користувачів Lenovo.

#### ■ Система Lenovo OneKey Recovery

**Де знаходяться диски відновлення?**

Диски відновлення не входять у комплект комп'ютера. Відновіть заводські налаштування системи за допомогою системи Lenovo OneKey Recovery.

### Що робити в разі збою процесу резервного копіювання?

Якщо процедура резервного копіювання розпочалася, але відбувся збій, виконайте вказані нижче дії.

- ❶ Закрийте всі відкриті додатки та перезапустіть процедуру резервного копіювання.
- ❷ Перевірте, чи не пошкоджено носій призначення. Виберіть інший шлях і повторіть спробу.

### Коли потрібно відновлювати заводські налаштування системи?

Використовуйте цю функцію, якщо не вдається запустити операційну систему. Якщо в розділі системи місяться критичні дані, створіть їх резервну копію, перш ніж запускати процес відновлення.

## ■ Програма налаштування BIOS

### Що таке програма налаштування BIOS?

Програма налаштування BIOS міститься на диску ROM. У ній відображаються основні відомості про комп'ютер та надаються опції налаштування пристроїв завантаження, безпеки, режиму апаратного забезпечення та інші параметри.

### Де можна запустити програму налаштування BIOS?

Щоб запустити програму налаштування BIOS, виконайте вказані нижче дії.

- ❶ Вимкніть комп'ютер.
- ❷ Натисніть кнопку Novo, а потім **BIOS Setup** (Налаштування BIOS).

### Як змінити режим завантаження?

Існує два режими завантаження: **UEFI** та **Legacy Support** (Підтримка попередніх версій). Щоб змінити режим завантаження, запустіть програму налаштування BIOS і встановіть режим завантаження **UEFI** або **Legacy Support** (Підтримка попередніх версій) у меню завантаження.

### Коли потрібно змінювати режим завантаження?

За умовчанням на комп'ютері встановлено режим завантаження **UEFI**. Щоб встановити на комп'ютері застарілу операційну систему, як-от Windows, Linux, DoS тощо (тобто будь-яку операційну систему раніших версій за ОС Windows 8), змініть режим завантаження на **Legacy Support** (Підтримка попередніх версій). Застарілу операційну систему, як-от Windows, Linux, DoS тощо неможливо встановити на комп'ютері, якщо не змінити режим завантаження.

## ■ Довідка

### Як зв'язатися з центром підтримки користувачів?

Див. «Розділ 3. Довідка та допомога» в *Посібнику Lenovo з питань безпеки за загальних питань*.

## Розділ 4. Вирішення проблем

### ■ ■ Вирішення проблем

#### Проблеми з дисплеєм


Під час увімкнення комп'ютера на екрані нічого не відображається.

- Якщо екран порожній, перевірте вказані нижче параметри.
  - Переконайтеся, що адаптер живлення змінного струму під'єднано до комп'ютера, а кабель живлення – до працюючої розетки.
  - Комп'ютер увімкнено. Повторно натисніть кнопку живлення.
- Якщо елементи встановлено правильно, а екран усе одно порожній, комп'ютер потрібно віддати на обслуговування.

Коли я вмикаю комп'ютер, на порожньому екрані з'являється лише білий курсор.

- Відновіть заводські налаштування резервних копій файлів у середовищі Windows або весь вміст жорсткого диска за допомогою системи Lenovo OneKey Recovery. Якщо на екрані далі відображається лише курсор, комп'ютер потрібно віддати на обслуговування.

Екран стає порожнім під час роботи комп'ютера.

- Увімкнено керування живленням. Виконайте одну з наведених нижче дій, щоб вийти з режиму сну.
  - Натисніть будь-яку кнопку на клавіатурі.
  - Натисніть кнопку живлення.
  - Натисніть клавішу **F9** () , щоб підтвердити вимкнення підсвічування LCD-дисплея.

#### Проблеми з режимом сну

Після появи сповіщення про критично низький рівень заряду акумулятора комп'ютер негайно вимикається.

- Рівень заряду акумулятора знижується. Під'єднайте до комп'ютера адаптер живлення змінного струму.

Комп'ютер переходить у режим сну негайно після ввімкнення.

- Перевірте вказані нижче параметри.
  - Акумулятор заряджено.
  - Температура знаходиться на прийнятному для роботи рівні. Див. «Розділ 2. Інформація щодо використання та обслуговування» *Посібника Lenovo з питань безпеки та загальних питань*.



**Примітка:** Якщо акумулятор заряджено й температура нормальна, комп'ютер потрібно віддати на обслуговування.

Комп'ютер не виходить із режиму сну та не працює.

- Якщо комп'ютер перебуває в режимі сну, під'єднайте до нього адаптер живлення змінного струму, а потім натисніть кнопку Windows або кнопку живлення.
- Якщо система не виходить із режиму сну, система припинила відповідати та не вдається вимкнути комп'ютер, перезапустіть комп'ютер. Незбережені дані буде втрачено. Щоб перезапустити комп'ютер, натисніть і втримуйте кнопку живлення протягом восьми секунд або довше. Якщо комп'ютер усе одно не перезапускається, відключіть адаптер живлення змінного струму.

### Проблеми з панеллю дисплея

Екран порожній.

- Виконайте вказані нижче дії.
  - Якщо ви користуєтеся адаптером живлення змінного струму або акумулятором та індикатор статусу акумулятора ввімкнено, натисніть клавішу **F12** () , щоб збільшити яскравість екрана.
  - Якщо індикатор живлення блимає, натисніть кнопку живлення, щоб вийти з режиму сну.
  - Натисніть клавішу **F9** () , щоб підтвердити вимкнення підсвічування LCD-дисплея.
  - Якщо проблема не зникне, перегляньте рішення проблеми «Екран непридатний для читання або спотворений».

Екран непридатний для читання або спотворений

- Перевірте вказані нижче параметри.
  - Роздільну здатність екрана та якість кольору встановлено належним чином.
  - Тип монітора вибрано правильно.

На екрані з'являються неправильні символи.

- Чи належним чином встановлено операційну систему або програми? Якщо їх встановлено правильно, комп'ютер потрібно віддати на обслуговування.

### Проблеми зі звуком

З динаміків не чути звуку, навіть коли гучність увімкнено.

- Перевірте вказані нижче параметри.
  - Функцію «Вимкнути мікрофон» вимкнено.
  - Комбінований аудіороз'єм не використовується.
  - В якості пристроїв для відтворення вибрано динаміки.

## Розділ 4. Вирішення проблем

### Проблеми з акумулятором

Комп'ютер вимикається до того, як індикатор статусу акумулятора вказує, що він порожній.  
-або-

комп'ютер працює після того, як індикатор статусу акумулятора вказує, що він порожній.

- Зарядіть акумулятор.

### Інші проблеми

Комп'ютер не відповідає.

Під'єднаний зовнішній пристрій не працює.

- Щоб вимкнути комп'ютер, натисніть і втримуйте кнопку живлення протягом восьми секунд або довше. Якщо комп'ютер усе одно не відповідає, відключіть адаптер живлення змінного струму.
- Можливо комп'ютер було заблоковано, коли здійснювався перехід у режим сну під час обміну даними. Вимкніть таймер режиму сну під час роботи в мережі.
- *Не* під'єднуйте та не від'єднуйте кабелі зовнішніх пристроїв, окрім носія USB, коли комп'ютер увімкнено, щоб не пошкодити комп'ютер.
- Під час користування зовнішніми пристроями з високим рівнем споживання електроенергії, наприклад, зовнішнім оптичним диском USB, використовуйте адаптер живлення зовнішнього пристрою. Якщо не зробити цього, пристрій не буде розпізнано або система вимкнеться.



## Додаток А. Інструкції щодо CRU

Компоненти, що замінюються користувачем (CRU), – це деталі, які може замінити користувач. Якщо в роботі CRU виявлена неполадка під час гарантійного терміну, клієнту буде надано CRU для заміни. Встановлення CRU самообслуговування для даного продукту – відповідальність клієнта. Клієнти можуть також встановити CRU додаткового обслуговування (це може вимагати певних технічних навичок або інструментів) або зробити запит, щоб компонент встановив фахівець згідно з умовами відповідного типу гарантійного обслуговування для вашої країни або вашого регіону.

### Примітки:

- На ілюстраціях, наведених у цьому розділі, зображено пристрій Lenovo ideapad 300-15ISK, якщо не вказано інше.
- Ілюстрації в цьому посібнику можуть відрізнятися від фактичного продукту. Керуйтеся виглядом фактичного продукту.

### УВАГА!

Перш ніж замінити CRU або надіслати комп'ютер для обслуговування, переведіть вбудований акумулятор у режим транспортування.

- ❶ Вимкніть комп'ютер і від'єднайте адаптер живлення змінного струму.
- ❷ Натисніть клавіші **Fn + S + V**.
- ❸ Натисніть клавішу живлення, щоб переконатися, що вибрано режим транспортування.

**Примітка:** У режимі транспортування акумулятор не постачає енергію для комп'ютера. Щоб перевести акумулятор із режиму транспортування у звичайний, під'єднайте до комп'ютера адаптер живлення змінного струму.

### ■ ■ Заміна жорсткого диска

Ємність пам'яті комп'ютера можна збільшити, замінивши жорсткий диск на більш місткий. Придбати новий жорсткий диск можна в дилера або торговельного представника Lenovo.

#### **Примітки:**

- Жорсткий диск слід замінювати тільки з метою оновлення або ремонту комп'ютера. Роз'єми та відсік жорсткого диска не розраховані на його часту заміну.
- Додаткові жорсткі диски не містять попередньо встановленого програмного забезпечення.
- Перед заміною жорсткого диска переконайтеся, що комп'ютер вимкнено й від нього відключені всі кабелі.
- Комп'ютерний дисплей слід закрити для уникнення пошкоджень.

#### **Поводження з жорстким диском**

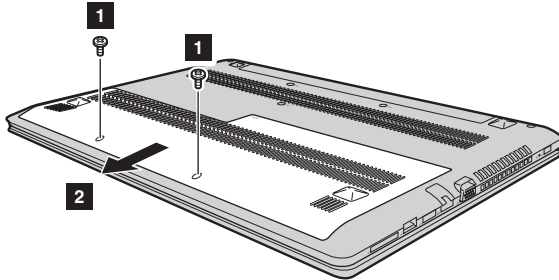
- Не впускайте диск і уникайте завдання йому механічних ударів. Покладіть диск на матеріал, який поглинає механічні удари (наприклад, м'яку тканину).
- Не тисніть на кришку диска.
- Не торкайтеся роз'єму диска.

Жорсткий диск дуже чутливий. Неправильне поводження може призвести до завдання шкоди жорсткому диску та незворотної втрати даних на ньому. Перш ніж виймати жорсткий диск, зробіть резервну копію всіх даних на ньому й вимкніть комп'ютер. У жодному разі не виймайте жорсткий диск, якщо система працює або перебуває в режимі сну.

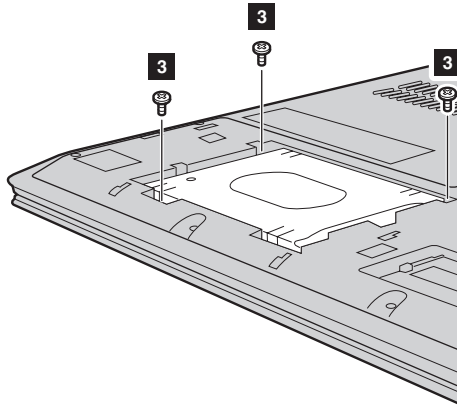
## Додаток А. Інструкції щодо CRU

Щоб замінити жорсткий диск, виконайте такі дії:

- 1 Відкрутіть гвинти (1) і зніміть кришку нижнього гнізда (2).

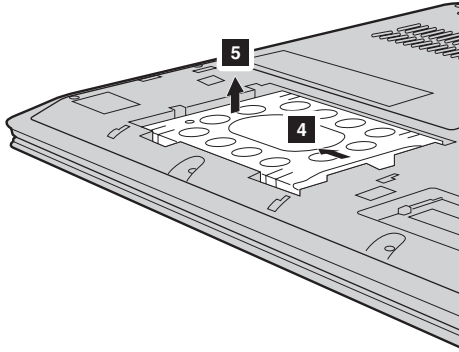


- 2 Відкрутіть гвинти, які фіксують раму (3).



## Додаток А. Інструкції щодо CRU

- 3 Вийміть жорсткий диск, обережно потягнувши його в напрямку стрілки **4**.  
Вийміть жорсткий диск, зафіксований у металевій рамі (**5**).



- 4 Відкрутіть гвинти та зніміть металеву раму з жорсткого диска.
- 5 Прикріпіть металеву раму до нового жорсткого диска та закрутіть гвинти.
- 6 Вставте новий жорсткий диск на місце та вкрутіть гвинти, які фіксують раму.
- 7 Встановіть кришку нижнього гнізда та закрутіть гвинти.

## ■ ■ Заміна оперативної пам'яті

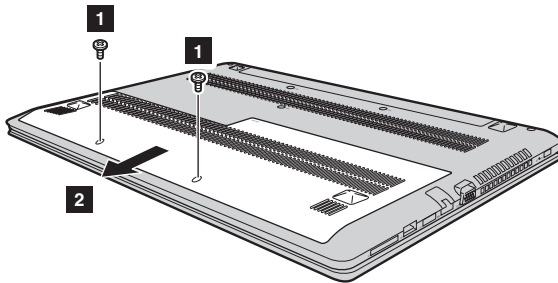
Ви можете збільшити ємність оперативної пам'яті на своєму комп'ютері, встановивши модуль DDR3L SDRAM (продається як додаткове устаткування) у гніздо для пам'яті. Доступні модулі DDR3L SDRAM з різною ємністю.

### Примітки:

- Використовуйте тільки типи пам'яті, які підтримуються вашим комп'ютером. Якщо ви неправильно встановите додаткову пам'ять або встановите пам'ять невідповідного типу, за спроби ввімкнути комп'ютер прозвучить попереджувальний сигнал.
- Перед заміною пам'яті переконайтеся, що комп'ютер вимкнено й від нього відключені всі кабелі.
- Комп'ютерний дисплей слід закрити для уникнення пошкоджень.

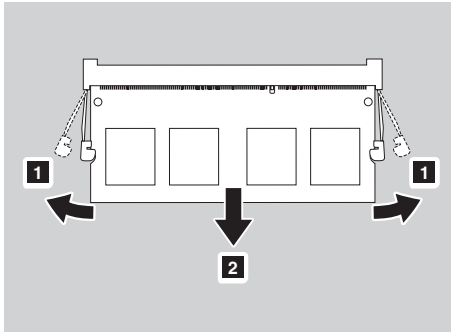
Щоб встановити модуль DDR3L SDRAM, виконайте такі дії:

- ❶ Торкніться металевого стола або заземленого металевого предмету. Це зніме з тіла заряд статичної електрики, який може пошкодити модуль DDR3L SDRAM. Не торкайтеся краю контакту модуля DDR3L SDRAM.
- ❷ Відкрутіть гвинти (❶) і зніміть кришку нижнього гнізда (❷).

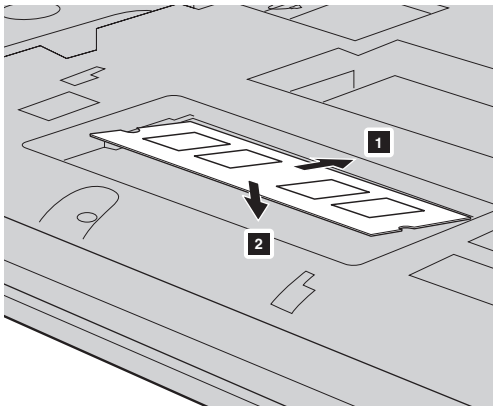


## Додаток А. Інструкції щодо CRU

- ③ Якщо в гнізді для пам'яті вже встановлено два модулі DDR3L SDRAM, вийміть один із них, щоб звільнити місце для нового, одночасно розвівши фіксатори з обох боків гнізда. Обов'язково збережіть старий модуль DDR3L SDRAM – його можна буде використовувати в майбутньому.



- ④ Розмістіть модуль DDR3L SDRAM так, щоб виїмка на ньому збігалася з виступом гнізда, та обережно вставте новий модуль під кутом 30–45°.
- ⑤ Притисніть модуль DDR3L SDRAM, доки фіксатори з обох боків гнізда не замкнуться.



- ⑥ Встановіть кришку нижнього гнізда, вставивши скоби у відповідні отвори.

## Додаток А. Інструкції щодо CRU

Щоб перевірити, чи правильно встановлено модуль DDR3L SDRAM, виконайте такі дії:

- ① Натисніть клавішу Novo, щоб відкрити меню Novo.
- ② Виберіть пункт **BIOS Setup** (Настроювання BIOS). В елементі **System Memory** відображено загальний обсяг пам'яті, встановленої на комп'ютері.

### ■ ■ Заміна клавіатури

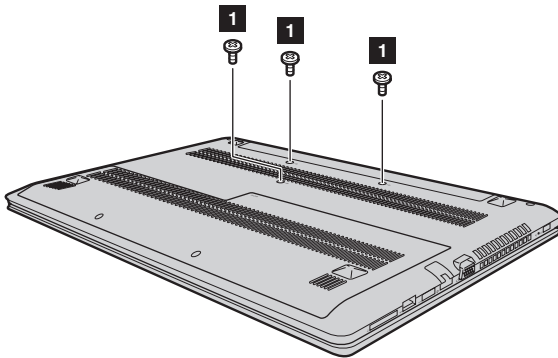
---

Щоб замінити клавіатуру, виконайте такі дії:

**Примітки:**

- Перед заміною клавіатури переконайтеся, що комп'ютер вимкнено й від нього відключені всі кабелі.
- Комп'ютерний дисплей слід закрити для уникнення пошкоджень.

❶ Відкрутіть гвинти **1**.

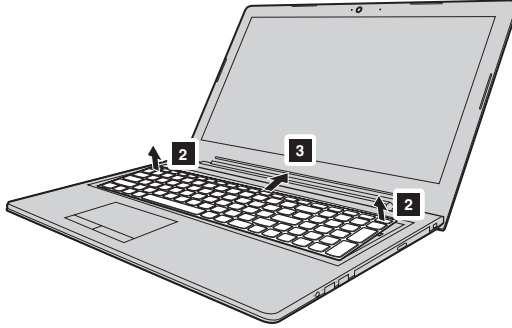


❷ Переверніть комп'ютер і відкрийте панель дисплея.

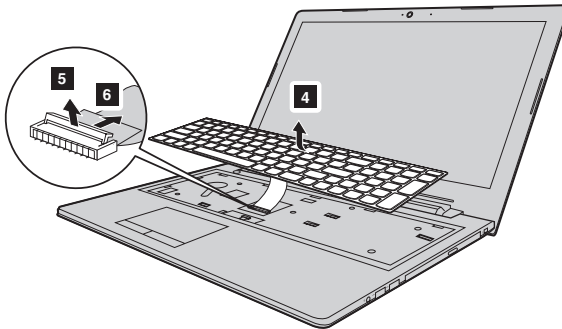


## Додаток А. Інструкції щодо CRU

- 3 Потягніть клавіатуру в напрямку стрілок 2 та 3, щоб зняти її з фіксаторів.



- 4 Підніміть клавіатуру (4) і відкріпіть з'єднувач, потягнувши в напрямку стрілок 5 та 6.



- 5 Встановіть нову клавіатуру та закрутіть гвинти.

### ■ ■ Заміна оптичного диска

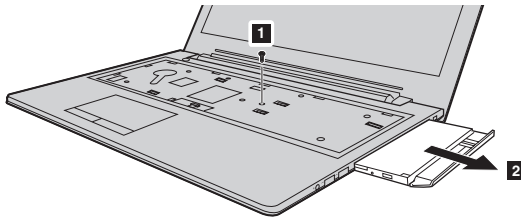
---

Щоб замінити оптичний диск, виконайте такі дії:

**Примітки:**

- Перед заміною оптичного диска переконайтеся, що комп'ютер вимкнено й від нього відключені всі кабелі.
- Комп'ютерний дисплей слід закрити для уникнення пошкоджень.

- ❶ Зніміть клавіатуру. Щоб дізнатися більше, перегляньте статтю «Заміна клавіатури» на стор. 36.
- ❷ Відкрутіть гвинт, зображений на ілюстрації **❶**. Обережно вийміть оптичний диск із гнізда (**❷**).



- ❸ Вставте новий оптичний диск і зафіксуйте його, закрутивши гвинт.

## Додаток А. Інструкції щодо CRU

У таблиці нижче наведено список CRU, доступних для вашого комп'ютера, а також відомості про те, де можна знайти інструкції для їх заміни.

### CRU самообслуговування

	Посібник із техніки безпеки, гарантії та встановлення	Посібник користувача
Адаптер живлення постійного струму	×	
Кабель живлення	×	
Нижня кришка доступу		×
Оперативна пам'ять		×
Жорсткий диск		×

### CRU додаткового обслуговування

	Посібник із техніки безпеки, гарантії та встановлення	Посібник користувача
Клавіатура		×
Оптичний диск		×

## Торговельні марки

Вказані нижче терміни є торговельними марками або зареєстрованими торговельними марками компанії Lenovo в Україні та/або інших країнах.

Lenovo

OneKey

Microsoft і Windows є торговельними марками корпорації Майкрософт (Microsoft Corporation) в Україні та/або інших країнах.

Назви інших компаній, виробів або служб можуть бути торговельними марками або товарними знаками інших компаній.

***lenovo***®

©Lenovo China 2015

uk-UA  
Rev. AA00