

«Затверджую»

**Генеральний директор
ТОВ «ДІССА»
ТОВ «ТЕХНОПОЛІС-1»
В.В. Гресько**

В редакції від 12.03.2018 р.

ПРАВИЛА АКЦІЇ «ЗАХИСТ ЦІНИ»

1. ОРГАНІЗАТОР АКЦІЇ

1.1. Організатором Акції «Захист ціни» (у подальшому Акція), є ТОВ «ДІССА» (м. Київ 03150, вул. Червоноармійська, 45), надалі сумісно «Організатор» та ТОВ «ТЕХНОПОЛІС-1» (Київська обл. Києво - Святошинський р-н, с. Петропавлівська Борщагівка, вул. Велика Кільцева, 4), надалі сумісно «Організатор».

1.2. Територія проведення – магазини «Ельдорадо», розташовані на території України за виключенням магазинів, розташованих на території автономної республіки Крим, магазинів, розташованих на території проведення АТО, та франчайзингових магазинів.

Перелік магазинів «Ельдорадо» зазначений на сайті <http://www.eldorado.com.ua>.

2. ПРАВО НА УЧАСТЬ (УЧАСНИКИ АКЦІЇ)

2.1. В акції приймає участь будь-який споживач, який має **Прибуткову карту(споживач, який є учасником програми лояльності «Клуб Ельдорадо»)**, та здійснює придбання Акційного товару за готівковим розрахунком в магазинах «Ельдорадо» (Далі – Учасник Акції).

2.2. Акційний товар – весь товар, за винятком:

2.2.1. Послуги оплати мобільного зв'язку.

2.2.2. Контракти мобільного зв'язку.

2.2.3. Карти експрес оплати.

2.2.4. Товарів, придбаних за допомогою безготівкового розрахунку та всі види кредиту.

2.2.5. Уцінених товарів.

2.2.6. Товарів, придбаних зі знижкою.

2.2.7. Товарів, з латинською літерою «Р» в коді товару.

2.2.8. Товарів від постачальника, які мають признак «Р» в коді товару.

3. ТРИВАЛІСТЬ АКЦІЇ

3.1. Акція триває в період з 20 лютого 2018 р. по 20 лютого 2019 р..

4. ПОРЯДОК ТА УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

4.1. Учасник Акції:

4.1.1. споживач, який має картку: Прибуткова карта(споживач, який є учасником програми лояльності «Клуб Ельдорадо»), який знайшов найнижчу ціну на товар в Магазинах побутової техніки та електроніки, що відповідають критеріям, зазначених в п.4.11 цього Договору.

4.1.2. споживач, який має о картку: Прибуткова карта(споживач, який є учасником програми лояльності «Клуб Ельдорадо»), який зробив покупку в магазині «Ельдорадо» за готівковим розрахунком і який протягом 7 днів, включаючи день продажу, знайшов нижчу ціну на придбаний товар в Магазинах побутової техніки та електроніки, що відповідають критеріям, зазначених в п.4.11 цього Договору.

4.2.1. Знижка до ціни товару, яка розраховується шляхом віднімання ціни продажу товарів «Магазинів побутової техніки-1», що відповідають критеріям, зазначеним в п.4.12. цих Правил від ціни ідентичного товару в магазині «Ельдорадо».

4.2.2. Заохочення (бонус): 200% різниці між ціною покупки в магазині «Ельдорадо» і знайденою більш низькою ціною (на умовах цих Правил), що зараховується у вигляді бонусів на «Прибуткову картку «учасника «Клуб Ельдорадо»; бонусі можуть бути використані під час наступних покупок товарів в магазинах «Ельдорадо» відповідно до правил програми «Клуб Ельдорадо», що розміщені на веб-сайті www.club.eldorado.com.ua

4.3. Споживач може звернутися до магазину протягом 7 днів, з дня здійснення придбання товару, включаючи день придбання такого товару, якщо він є власником картки Прибуткова карта(споживач, який є учасником програми лояльності «Клуб Ельдорадо»), за умови, що покупка була здійснена за готівковий рахунок винятково для особистих (побутових) потреб, не пов'язаних з отриманням прибутку.

4.4. Акція (умови порівняння цін з іншими Магазинами побутової техніки) діє тільки в межах адміністративного кордону міста, в якому була здійснена покупка.

4.5. Отримання заохочення

4.5.1. Для отримання заохочення зазначеного в п.4.2.1. споживачу необхідно зателефонувати 0800502255 і повідомити про бажання скористатися акцією «Захист ціни» і підтвердити доступність ціни на зазначений ним товар до замовлення в іншому магазині побутової техніки та електроніки.

4.5.2. Для отримання заохочення зазначеного в п.4.2.2. споживачу необхідно у встановлений в п.4.3. цих Правил строк звернутися до директора магазину «Ельдорадо», в якому споживач зробив покупку, пред'явити касовий чек, а також заповнений при покупці гарантійний талон, заповнити бланк на участь в Акції, повідомити директору магазину назву, адресу і номер телефону Магазину побутової техніки, в якому споживач бачив більш низьку ціну, а також відповідно докази такої нижчої ціни.

4.6. Після отримання інформації від учасника Акції адміністрація магазину «Ельдорадо» по Заохоченню, передбаченому в п. 4.2.2. залишає за собою право на перевірку в зазначеному споживачем Магазині побутової техніки наявності у вільному роздрібному продажу нового справного сертифікованого товару конкретної моделі в непошкодженій фірмовій упаковці у кількості не меншій, ніж було придбано клієнтом, по зазначеній споживачем ціні. Зазначена перевірка здійснюється протягом 3-х робочих днів з моменту звернення учасника Акції з вимогою про надання заохочення особою, уповноваженою директором магазину, в присутності учасника Акції, якщо ним було висловлене бажання бути присутнім при перевірці. У випадку, якщо учасником Акції не було висловлене бажання бути присутнім при перевірці, вважається, що він цілком і повністю довіряє особі, уповноваженій директором магазину провести перевірку самостійно

4.7. У випадку дотримання правил проведення Акції заохочення заохочення зазначеного в пункті 4.2.2. буде зараховано на Прибуткову картку Учасника Акції або протягом 3-х робочих днів з моменту звернення або протягом 3-х робочих днів з моменту перевірки інформації (за необхідності) відповідно до п. 4.6. Правил.

4.8. У випадку, якщо при проведенні перевірки з'ясується невідповідність інформації, наданої учасником Акції, правилам проведення Акції, надання заохочення не проводиться.

4.9. Після отримання заохочення (бонусу) касовий чек Учасника Акції в цілях цих Правил вважається «погашеним», і покупка за цим чеком більше не бере участь в Акції (тобто за кожен покупку бонус можливо отримати виключно один раз).

4.10. Умови використання заохочення (бонусу): відповідно до Правил програми лояльності «Клуб Ельдорадо».

4.11. Під визначенням «Магазин побутової техніки-2», що використовується в п.4.2.2. цих Правилах, розуміється торгова точка, що розташована в капітальній нежилій будівлі (приміщенні), в межах адміністративного кордону міста, в якому була здійснена покупка в магазині «Ельдорадо», що належить суб'єкту господарювання, який здійснює господарську діяльність з роздрібного продажу електронної та побутової техніки через власну торговельну мережу на загальнодержавному ринку, перебуває на загальній системі оподаткування та здійснює роздрібний продажу сертифікованого товару із застосуванням реєстраторів розрахункових операцій. До таких «Магазинів побутової техніки» Організатор Акції відносить: мережу магазинів «Фокстрот»; мережу магазинів «Комфі»; мережу магазинів «Алло»; мережу магазинів «Епіцентр»; Інтернет-магазин «Розетка».

4.12. Під визначенням «Магазин побутової техніки-1», що використовуються в п. 4.2.1. цих Правил, маються на увазі загальновідомий суб'єкт господарювання, який здійснює діяльності з продажу електронної та побутової техніки через спеціалізовані Інтернет-магазини. До таких «Магазинів побутової техніки-1» Організатор Акції відносить: спеціалізовані Інтернет-магазини мереж «Фокстрот»; «Комфі»; «Алло»; «Розетка».

4.13. Під визначенням «магазин побутової техніки» не підлягають Інтернет-магазини, торгові ларьки, павільйони, відкриті торгові центри, оптові ринки, склади, а також торгові точки, що в них розташовані тощо, які не підлягають під критерії, визначенні п.4.11. та 4.12. цих Правил.

5. ДОДАТКОВІ УМОВИ

5.1. Про суміщення даної Акції з іншими програмами лояльності Організатора дізнавайтесь в магазинах «Ельдорадо».

5.2. Акція не діє на товари, придбані за всіма іншими акціями, які передбачають знижку (приклад «Знижка -50% на другий товар у чеку»), подарунок або бонус на Прибуткову картку.

5.3. У разі, якщо товар має акційну ціну, то розрахунок заохочення завжди здійснюється від акційної ціни, навіть у тих випадках, коли покупець зробив покупку за звичайною ціною

5.4. Дія Акції не розповсюджується на акційний товар «Магазинів побутової техніки» а саме на:

- товар, який заявлений у будь-якій рекламі;
- товар, який заявлений як акційний, або який приймає участь у розпродажі;
- товар, який приймає участь, в акціях з різного виду знижок (наприклад: -50% на другий товар у чеку, -20% на всі телевізори і т.д і т.п);
- товар, який отримав захист ціни у виробника;
- товар, який уцінений.

5.5. Дія Акції не розповсюджується на товар, придбаний в будь-який кредит, безготівковий розрахунок.

5.6. Повернення придбаного товару протягом 14-ти календарних днів з дня його придбання здійснюється за умови одночасного анулювання нарахованого на Прибуткову картку заохочення - бонусу.

5.7. Акція не діє в разі оптового придбання товару в магазинах «Ельдорадо» (від 3-х одиниць) та придбання послуг.

5.8. Організатор Акції може відмовити учаснику Акції в наданні заохочення в разі виявлення зловживань при придбанні товару (приклад: придбання акційного товару не для особистого споживання, а для подальшого перепродажу; придбання акційного товару однієї моделі в кількості понад 3-х одиниць тощо).

5.9. При отриманні заохочення у вигляді бонусу нарахування бонусів, передбачених умовами програми лояльності «Клуб Ельдорадо» не здійснюється.

6. ІНШЕ

6.1. Інформація і матеріали, що розміщені на сайті, надані Організатором «як вони є», без гарантій, висловлених або припущених. Ні за яких обставин Організатор не несе відповідальності за шкоду, в т. ч. будь-які прямі, навмисні, випадкові, послідовні, штрафні або інші дії, що можуть бути наслідком можливості/ неможливості використання сайту або матеріалів, розміщених на ньому. Організатор не надає ніяких гарантій, в т.ч. гарантії того, що у роботі з веб-сайтом учасники захищені від вірусів або інших шкідливих елементів, ушкоджень та помилок.

6.2. Заохочення надаються Організатором на умовах цих правил «як вони є», без будь-яких гарантій чи додаткових зобов'язань.

6.3. Робота з сайтом та участь Учасника в Акції здійснюється тільки за добровільним бажанням Учасника.

6.4. Організатор залишає за собою право подовжувати термін Акції та/або змінювати ці правила Акції на власний розсуд.

6.5. Факт участі в цій Акції означає ознайомлення та повну згоду всіх Учасників з цими Правилами та зобов'язання їх виконувати.

6.6. У випадку, якщо Учасник, який отримав право на заохочення, з будь яких причин, незалежних від Організатора, не має можливості отримати заохочення або ним скористатися, він не має право на отримання від Організатора будь-якої компенсації.

6.7. Грошова компенсація розміру заохочень не нараховується та не сплачується.

6.8. Організатор не бере на себе відповідальності з приводу будь-яких суперечностей щодо права власності на заохочення.

6.9. Відповідно до вимог ст. 634 ЦК до договорів приєднання, а саме можливості укладання такого договору лише шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору, своєю участю у Акції всі Учасники погоджуються з цими Правилами та зобов'язуються їх виконувати.

6.10. За будь-якою додатковою інформацією з приводу участі в Акції Учасники можуть звертатися за електронною адресою <http://www.eldorado.com.ua/> або телефоном 0800502255.