

**SAMSUNG**

# E-MANUAL

Дякуємо за придбання цього виробу компанії Samsung.  
Для отримання повного спектру послуг зареєструйте  
свій виріб на веб-сайті

[www.samsung.com](http://www.samsung.com)

Моделі \_\_\_\_\_ Серійний номер \_\_\_\_\_

Для швидкого переходу до сторінки, що містить  
інструкції з користування посібником для користувачів  
із вадами зору, виберіть посилання Ознайомитися з  
екранним меню нижче.  
Посилання « Ознайомитися з екранним меню »

# Зміст

## Гід

### Підключення

- 5 Довідник із підключення
- 7 Підключення Antenna (Антена)
- 8 Під'єднання до Інтернету
- 12 Відображення екрана мобільного пристроя на TV
- 15 Кабелі для під'єднання зовнішніх пристройів
- 17 Перемикання між під'єднаними до телевізора зовнішніми пристроями
- 19 Примітки щодо під'єднання

### Дистанційне керування

- 22 Відомості про Смарт-пульт DK Samsung (серія QLED / AU9 чи пізніша версія / The Frame)
- 25 Відомості про Смарт-пульт DK Samsung (серія AU8)
- 28 Як підключити Смарт-пульт DK Samsung до телевізора
- 29 Керування зовнішніми пристроями за допомогою пульта дистанційного керування Samsung – Використання пульта Налашт. станд. пульта DK
- 30 Як користуватися послугою Anynet+ (HDMI-CEC)
- 31 Керування телевізором за допомогою клавіатури, миші або ігрової приставки
- 33 Введення тексту за допомогою віртуальної еcranної клавіатури

### Функції SMART

- 35 Як користуватися послугою Smart Hub
- 45 Використання облікового запису Samsung
- 47 Як користуватися послугою Ambient Mode
- 53 Використання режиму Мистецтво
- 62 Робота із функцією «Контекстне меню»
- 64 Як користуватися послугою PC on TV
- 70 Як користуватися послугою «Apps»
- 74 Робота із функцією «e-Manual»
- 76 Робота із функцією «Internet»
- 77 Як користуватися послугою SmartThings

- 80 Відтворення зображень/відео/музики
- 86 Як користуватися послугою Multi View
- 89 Як користуватися послугою Bixby
- 94 Робота із функцією «Ігрова панель»

### Перегляд телепрограм

- 97 Робота із функцією «Гід»
- 99 Налаштування функції Запланувати перегляд
- 101 Робота із функцією «Список каналів»
- 102 Редагування каналів
- 103 Використання власного списку вибраних каналів
- 104 Функції перегляду телепрограм

### Зображен. і Звук

- 111 Як користуватися послугою Інтелектуальний режим
- 113 Налаштування якості зображення
- 115 Встановлення середовища перегляду для зовнішніх пристройів
- 118 Підтримувані функції зображення
- 120 Налаштування параметрів Режим звуку та Експертні параметри
- 122 Використання підтримуваних функцій звуку

### Система і Підтримка

- 124 Використання часових функцій і таймерів
- 127 Використання функцій Живлення та енергозбереження
- 129 Оновлення програмного забезпечення телевізора
- 130 Аудіо- та відеофункції для людей із вадами зору чи слуху
- 136 Використання голосових функцій
- 137 Робота з іншими функціями
- 139 HbbTV
- 140 Використання картки для перегляду телепрограм (CI або CI+)
- 143 Функція телетексту

### Примітки і застереження

- 147 Підтримувані можливості трансляції звуку

- 148 Прочитайте, перш ніж користуватися функцією Apps
- 149 Важливі відомості щодо використання функції Internet
- 151 Важливі відомості щодо відтворення фото, відео та музичних файлів
- 163 Прочитайте після встановлення телевізора
- 164 Підтримувані значення роздільної здатності для вхідних сигналів UHD
- 165 Розширення вхідних сигналів, що підтримуються моделлю 8K (серії QN7\*\*A чи пізнішої версії)
- 166 Підтримувана роздільна здатність для FreeSync (VRR)
- 167 Підтримувані роздільні здатності для широкого формату зображення
- 168 Прочитайте, перш ніж підключати комп'ютер (підтримувані значення роздільної здатності)
- 171 Підтримувані значення роздільної здатності для відеосигналів
- 173 Прочитайте, перш ніж користуватися пристроями Bluetooth
- 174 Ліцензії & інша інформація

## Усушення несправностей

### Проблеми із зображенням

- 176 Перевірка зображення

### Проблеми зі звуком та шумом

- 182 Перевірка звуку

### Проблеми з каналами та мовленням

### Проблеми з під'єднанням зовнішніх пристройів

### Проблеми з мережею

### Проблеми з Aupynet+ (HDMI-CEC)

### Проблеми з пультом дистанційного керування

### Програми

### Мультимедійні файли

### Проблеми з розпізнаванням голосу

### Інші проблеми

### Діагностування проблем із роботою телевізора

### Отримання підтримки

- 197 Отримання технічної підтримки через службу Віддалене керування

- 197 Пошук контактної інформації для обслуговування

- 197 Запит щодо послуги

## Типові запитання

Екран телевізора не відображається належним чином

198 Коли екран телевізора не відображається належним чином

Телевізор не вмикається

203 Якщо телевізор не вмикається

Зображення на екрані спотворюється або звукова панель не видає звуку

209 Коли телевізор не під'єднаний до зовнішнього пристроя належним чином

Немає доступу до Інтернету

213 Коли на телевізорі відсутнє з'єднання з Інтернетом

Звук не відтворюється або спотворюється

218 Якщо звук не відтворюється або спотворюється

Пульт дистанційного керування не працює

224 Якщо пульт дистанційного керування не працює

Оновлення програмного забезпечення

228 Оновлення програмного забезпечення телевізора

## Вказівки щодо спеціальних функцій

Ознайомитися з екранним меню

234 Користування пультом дистанційного керування

236 Використання меню спеціальних функцій

240 Робота з телевізором з увімкненою функцією Голосовий гід

242 Використання довідника

244 Як користуватися послугою Запланувати перегляд

245 Робота із функцією «Список каналів»

247 Як користуватися послугою Smart Hub

251 Запуск режиму e-Manual

252 Як користуватися послугою Bixby

# Гід

Дізнайтесь, як користуватися різними функціями.

## Підключення

Можна переглядати пряме мовлення, підключивши кабель антени до телевізора; доступ до Інтернету можна отримати, скориставшись кабелем локальної мережі чи точкою бездротового доступу. Різноманітні роз'єми дозволяють підключати зовнішні пристрої.

### Довідник із підключення

Перегляньте докладну інформацію про зовнішні пристрої, які можна підключити до телевізора.

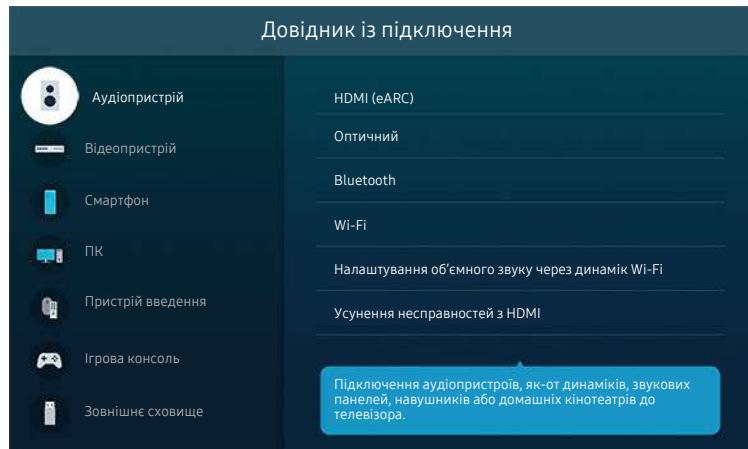
 >  **Джерело** > **Довідник із підключення** [Спробувати](#)

Відображає малюнки, на яких показано, як під'єднувати різноманітні зовнішні пристрої, зокрема відеопристрої, ігрові приставки та комп'ютери. Після того, як ви виберете спосіб під'єднання і зовнішній пристрій, з'явиться докладна інформація.

- **Аудіопристрій:** HDMI (eARC), Оптичний, Bluetooth, Wi-Fi, Налаштування об'ємного звуку через динамік Wi-Fi
- **Відеопристрій:** HDMI
- **Смартфон:** Спільний екран (Smart View), SmartThings, Apple AirPlay, NFC on TV, Tap View
- **ПК:** HDMI, Спільний екран (Безпровод.), Apple AirPlay
- **Пристрій введення:** Пульт ДК, Клавіатура, Миша, Ігровий пульт USB, USB-камера, Пристрій Bluetooth
- **Ігрова консоль:** HDMI

- **Зовнішнє сховище: Флеш-накопичувач USB, Жорсткий диск (HDD)**

- 💡 За допомогою функції **Усуення несправностей з HDMI** можна перевірити стан під'єднання кабелю HDMI та зовнішніх пристрій (займає приблизно 2 хвилини).
- 💡 Деякі функції можуть не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.
- 💡 Доступні зовнішні пристрої та способи під'єднання різняться, залежно від моделі.

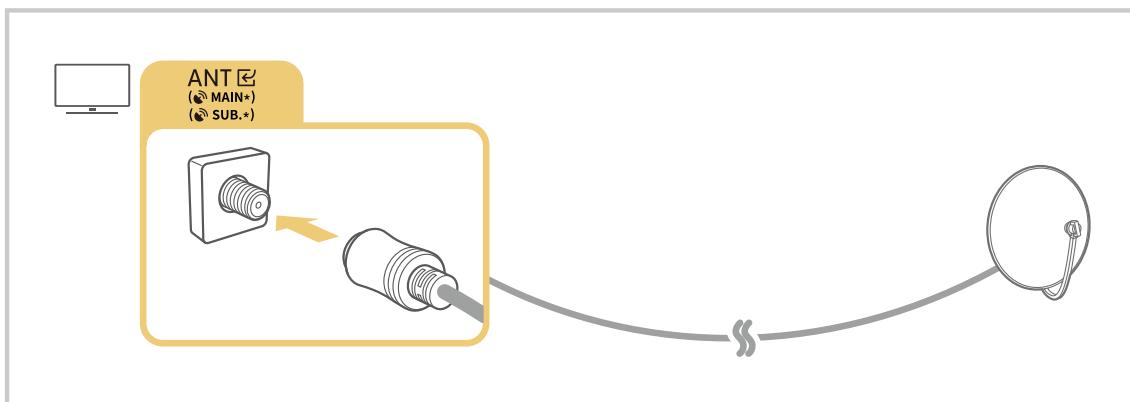
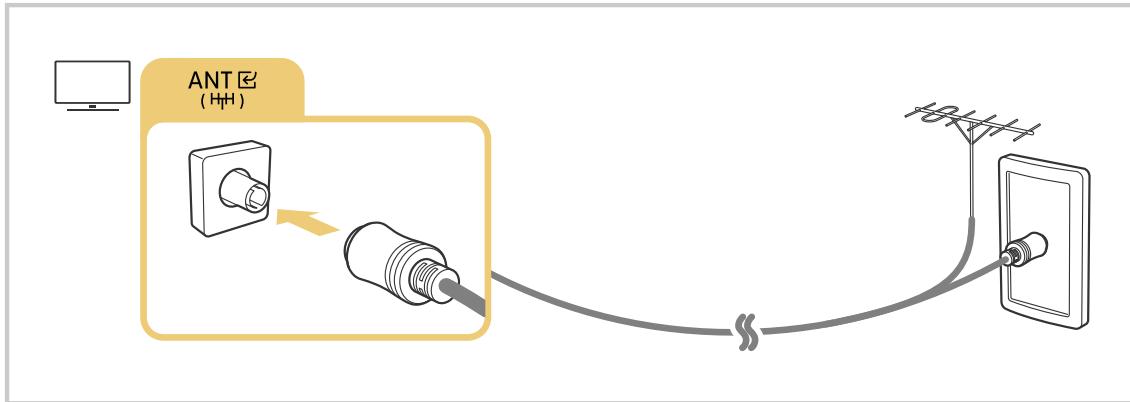


- 💡 Зображення на вашому телевізорі може відрізнятися від зображення вище, залежно від моделі та регіону.

## Підключення Antenna (Антена)

Можна підключити кабель антени до телевізора.

- У разі підключення декодера каналів кабельного або супутникового мовлення антenu під'єднувати не обов'язково.
- Порт на вашому телевізорі може відрізнятися від зображення нижче залежно від моделі та регіону.



Найкраще під'єднувати обидва роз'єм за допомогою мультиперемикача, перемикача DiSEqC тощо і налаштувати для [Тип підключення антени](#) параметр [Подвійне](#).

- Спосіб з'єднання може різнятися, залежно від моделі чи географічного регіону.
- Система DVB-T2 може не підтримуватися, залежно від регіону.

## Під'єднання до Інтернету

З телевізора можна отримати доступ до Інтернету.

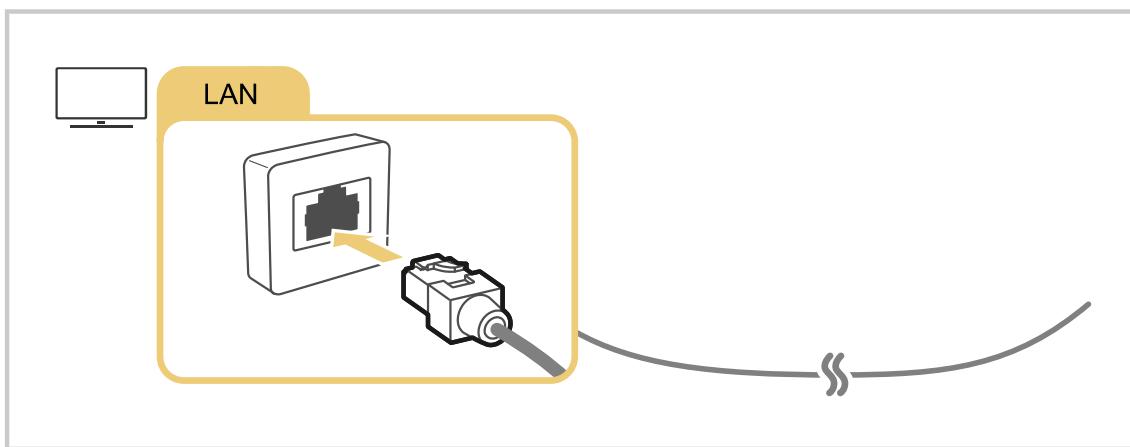
🏠 > ⚙ Параметри > Загальні > Мережа > Відкрити параметри мережі [Спробувати](#)

Налаштування параметрів мережі для підключення до доступної мережі.

### Встановлення дротового під'єднання до Інтернету

🏠 > ⚙ Параметри > Загальні > Мережа > Відкрити параметри мережі > Дротова

У разі підключення кабелю локальної мережі телевізор автоматично отримає доступ до Інтернету.

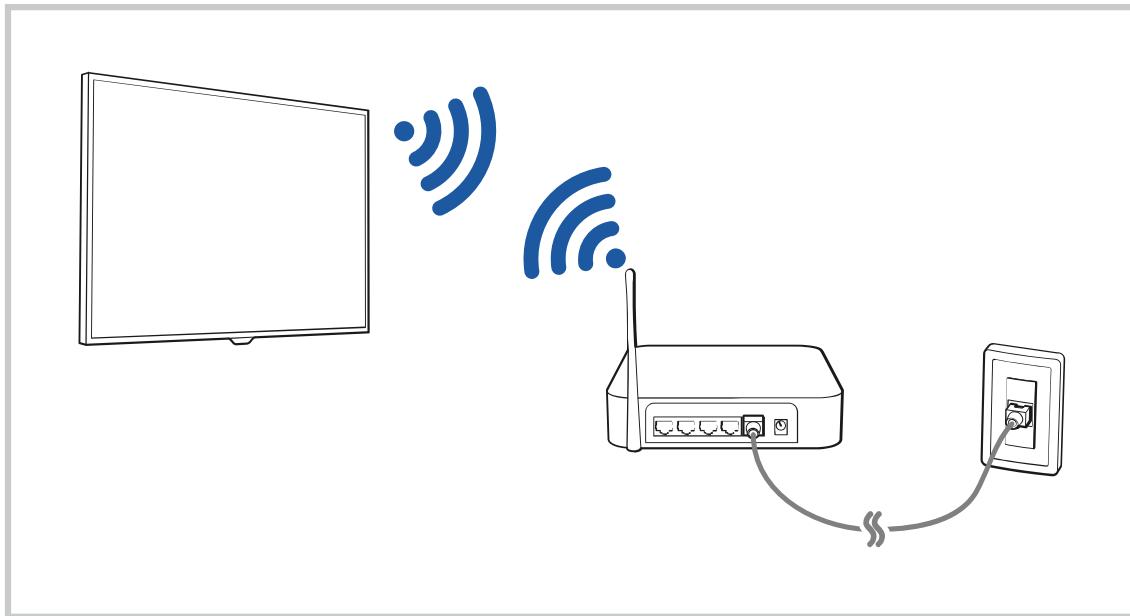


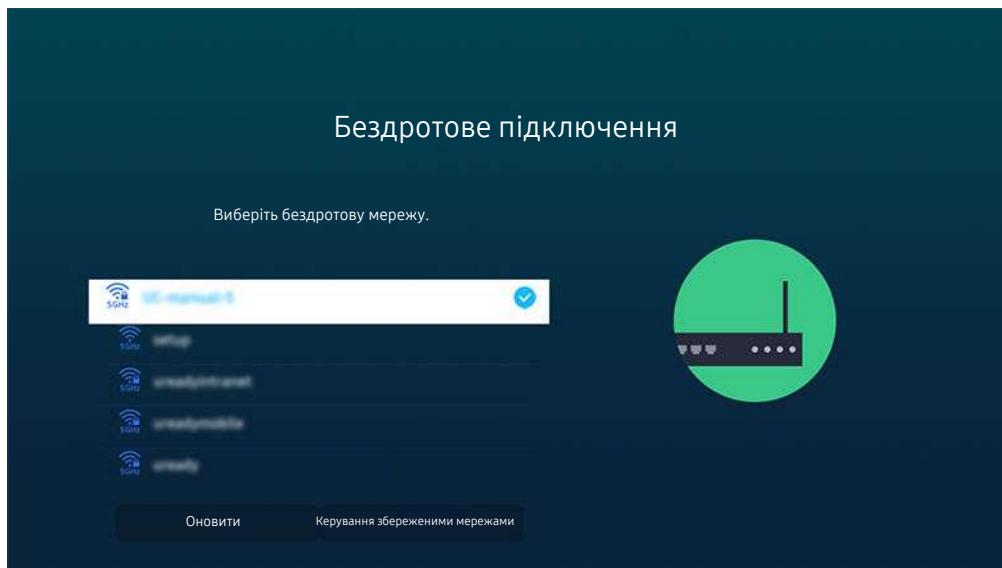
- ✍ Якщо телевізор не під'єдається до мережі автоматично, див. "[Проблеми з мережею](#)" у розділі "Усунення несправностей".
- ✍ Для під'єднання кабелю локальної мережі слід використовувати кабель CAT 7 (тип \*STP). (100/10 Mbps)  
\* Shielded Twisted Pair
- ✍ Телевізор не зможе підключитися до Інтернету, якщо мережева швидкість є нижчою за 10 Mbps.
- ✍ Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

## Встановлення бездротового під'єднання до Інтернету

🏠 > ⚙ Параметри > Загальні > Мережа > Відкрити параметри мережі > Безпровод.

Перш ніж підключитися до мережі, перевірте, чи знаєте ви ім'я (SSID) і пароль точки бездротового доступу. Дані про ім'я мережі (SSID) та ключ безпеки можна переглянути на екрані налаштування бездротової точки доступу. Докладнішу інформацію шукайте в посібнику користувача бездротової точки доступу.





- Зображення на вашому телевізорі може відрізнятися від зображення вище, залежно від моделі та регіону.
- Якщо бездротової мережі не знайдено, виберіть **Додати мережу** внизу списку і введіть ім'я мережі (SSID).
- Якщо ваша бездротова точка доступу обладнана кнопкою WPS або PBC, виберіть **Використовувати WPS** внизу списку, тоді протягом 2 хвилин натисніть кнопку WPS або PBC на точці доступу. Телевізор підключиться автоматично.
- Щоб переглянути чи видалити імена (SSID) раніше підключених мереж, перемістіть фокус до пункту **Керування збереженими мережами**, тоді натисніть кнопку Вибір.
- Для від'єднання від мережі Wi-Fi виберіть **Відключ.** у меню > **Параметри** > **Загальні** > **Мережа** > **Стан мережі**.

## Перевірка стану підключення до Інтернету

> **Параметри** > **Загальні** > **Мережа** > **Стан мережі**

Перегляд інформації про поточний стан мережі та Інтернету.

## Скидання налаштувань мережі

> **Параметри** > **Загальні** > **Мережа** > **Скинути мережу**

Скидання налаштувань мережі до заводських значень.

## Увімкнення телевізора з мобільного пристрою

🏠 > ⚙ Параметри > Загальні > Мережа > Експертні параметри > Увімкнення за допомогою мобільного пристрою

Ви можете ввімкнути телевізор, використовуючи мобільний пристрій, під'єднаний до тієї самої мережі.

💡 Ця функція доступна, якщо мобільний пристрій під'єднано до телевізора через програму SmartThings або функцію Apple AirPlay.

Послуга Apple AirPlay може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Підключення пристрою керування через IP-протокол до телевізора

🏠 > ⚙ Параметри > Загальні > Мережа > Експертні параметри > Пульт ДК IP

Ви можете дистанційно підключити до телевізора пристрій керування через IP-протокол і керувати телевізором через мережу.

💡 Для використання цієї функції **Увімкнення за допомогою мобільного пристрою** має бути ввімкнено.

💡 Увімкнення цієї функції може дозволити іншим пристроям керування IP керувати вашим телевізором. Рекомендуємо вмикати цю функцію лише в разі встановлення власного контролера, авторизованого третьою стороною і налаштованого спеціально для Samsung TV, якщо вашу мережу Wi-Fi захищено паролем.

💡 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Дозвіл на підключення до бездротової мережі

🏠 > ⚙ Параметри > Загальні > Мережа > Експертні параметри > Wi-Fi

Ви можете дозволити підключення до мережі Wi-Fi.

💡 Для підключення до бездротової мережі ця функція має бути ввімкнена.

## Зміна назви телевізора

🏠 > ⚙ Параметри > Загальні > Диспетчер системи > Ім'я пристрою Спробувати

Ім'я телевізора в мережі можна змінити. Виберіть **Kop. введення** внизу списку і змініть ім'я.

## Відображення екрана мобільного пристрою на TV

Екран мобільного пристрою можна переглядати на екрані телевізора за допомогою функції Smart View, Tap View чи Multi View.

Інформацію про спільний доступ до екрана для мобільного пристрою див.  >  [Джерело](#) > [Довідник із підключення](#) > [Смартфон](#) > [Спільний екран \(Smart View\)](#).

- Щоб вимкнути функцію Спільний екран (Smart View), від'єднайте мобільний пристрій чи натисніть кнопку  на пульті дистанційного керування.
  - За допомогою меню Smart View на мобільному пристрої можна змінити налаштування, як-от формат зображення.
  - Якщо ви користувач iPhone або iPad, скористайтесь функцією AirPlay. Докладніше про це читайте в розділі  >  [Джерело](#) > [Довідник із підключення](#) > [Смартфон](#) > [Apple AirPlay](#).
-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.
- Функція спільного доступу до екрана ([Smart View/Apple AirPlay](#)) мобільного пристрою відображається на екрані [Multi View](#) телевізора (або на екрані мобільного пристроя).
  -  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.
  - Якщо TV підключений до бездротового маршрутизатора та каналу DFS, радіопродуктивність функції спільного використання екрана може погіршитися. Щоб запобігти цьому, змініть налаштування маршрутизатора й вимкніть канал DFS. Докладнішу інформацію про те, як змінити налаштування, див. в посібнику користувача, що надається виробником маршрутизатора.

## Як користуватися послугою Tap View

Торкніть мобільним пристроєм телевізор, щоб відобразити екран **Multi View** або екран мобільного пристроя на екрані телевізора. Якщо торкнутися мобільного пристроя на телевізорі під час роботи музичного додатка на вашому мобільному пристрой, на екрані телевізора з'явиться екран **Музична стіна**.

- ✎ Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.
- ✎ Ця функція доступна на мобільних пристроях Samsung із системою Android 8.1 чи пізнішої версії.
- ✎ Екран **Музична стіна** – це функція, що дає змогу насолоджуватися одночасно музикою та візуальними відеоэффектами, які змінюються залежно від жанру та темпу музики.

### 1. Увімкніть функцію Tap View на мобільному пристрой.

✎ Докладнішу інформацію про конфігурацію див. у розділі «Tap View».

### 2. Увімкніть екран мобільного пристроя.

### 3. Торкніть мобільним пристроєм телевізор. Екран телевізора перемкнеться в режим **Multi View**, **Музична стіна** або на екран мобільного пристроя.

✎ Під час використання функції Tap View у режимі **Ambient Mode** або **Мистецтво** на телевізорі відображатиметься лише екран мобільного пристроя.

### 4. Переглядайте екран **Multi View**, **Музична стіна** або екран мобільного пристроя на екрані телевізора.

- ✎ Екран телевізора може бути дещо іншим, залежно від моделі.
- ✎ Ця функція вмикає режим віддзеркалення екрана/Sound Mirroring шляхом виявлення вібрацій, що створюються, коли ви торкаєтесь мобільного пристроя на телевізорі.
- ✎ Намагайтесь не торкатися екрана телевізора чи кутів рамки. Ви можете подряпати або розбити екран телевізора чи мобільного пристроя.
- ✎ Рекомендовано використовувати мобільний пристрій у футлярі і легенько торкнути ним зовнішній край телевізора.

## Увімкнення функції Tap View

Увімкніть функцію Tap View у програмі SmartThings.

 Залежно від програми SmartThings, можливо, доведеться зареєструвати телевізор на мобільному пристрой.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

1. Запустіть програму SmartThings на мобільному пристрой.
2. Виберіть потрібні налаштування ( $\equiv > \diamond$ ) у програмі SmartThings на мобільному пристрой.
3. Увімкніть функцію Tap View.

 Після першого підключення виберіть [Дозв.](#) у спливному вікні на телевізорі.

## Перегляд екрана мобільного пристрою в режимі Multi View

Якщо ввімкнути функцію спільного використання екрана з мобільним пристроєм ([Smart View/Apple AirPlay/Tap View](#)), екран телевізора перемкнеться в режим [Multi View](#) або на екран мобільного пристрою. На екрані [Multi View](#) можна одночасно переглядати різний вміст.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

 Докладніше про це читайте в розділі «[Як користуватися послугою Multi View](#)».

## Кабелі для під'єднання зовнішніх пристрой

Перегляньте докладну інформацію про кабелі для під'єднання зовнішніх пристрой, які можна підключити до телевізора.

Назва кабелю	Зображення	Опис
HDMI – HDMI		Кожен кабель одночасно передає цифрові відео- та аудіосигнали від зовнішнього пристрою на роз'єм HDMI телевізора. Кабелі бувають різних типів, відповідно до типів вхідних/виходів роз'ємів на зовнішніх пристроях.
HDMI – MINI HDMI		
HDMI – Micro HDMI		
HDMI – USB Type-C		
HDMI – DisplayPort		
Mini DisplayPort – HDMI		

Назва кабелю	Зображення	Опис
DVI – HDMI		Кабелі DVI – HDMI кабелі можуть передавати лише цифрові відеосигнали і не передають аудіосигналів. Ми рекомендуємо використовувати кабелі HDMI–HDMI.
Оптичний		Оптичні кабелі використовуються для передачі аудіосигналів на зовнішні гучномовці із низькою втратою сигналу. Оптичні кабелі непридатні для передачі відеосигналів.
Компонентний		Компонентні кабелі передають аналогові сигнали. Відеосигнал розподіляється і передається на червоний, зелений і синій контакти для відтворення зображення високої чіткості (1080i). Аудіосигнал подається на червоний та білий роз'єми.
Композитний		Композитні кабелі передають аналогові сигнали. Відеосигнал передається на жовтий контакт, а аудіосигнал – на червоний та білий контакт.

 Наявні кабелі з'єднання можуть різнятися залежно від моделі чи регіону.

# Перемикання між під'єднаними до телевізора зовнішніми пристроями

Можна перемикатися між телепрограмами і вмістом із зовнішніх пристроїв.

🏠 > 📺 Джерело

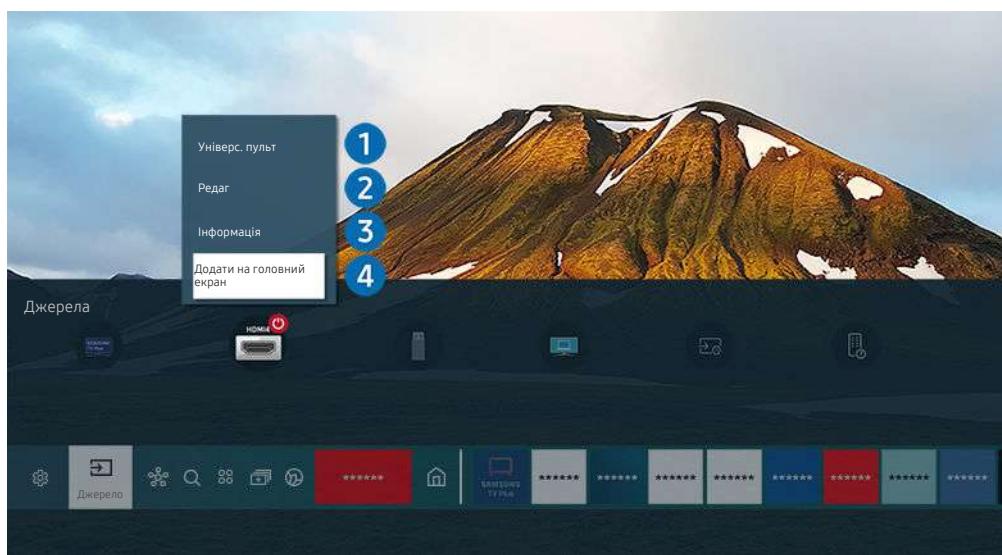
Якщо на екрані **Джерело** вибрано підключений зовнішній пристрій, сигнал із вибраного пристрою відображатиметься на екрані телевізора.

- ✍ На стандартному пульти дистанційного керування натисніть кнопку SOURCE.
- ✍ Для керування пристроєм (програвачем дисків Blu-ray, ігровою консоллю тощо), який підтримує універсальний пульт дистанційного керування, за допомогою пульта дистанційного керування телевізором, підключіть пристрій до роз'єму HDMI на телевізорі та увімкніть пристрій. Відображуваний на телевізорі вихід автоматично зміниться на вихід пристрою або можна налаштувати універсальний пульт дистанційного керування на автоматичну роботу із пристроєм. Докладніше про це читайте в розділі [«Керування зовнішніми пристроями за допомогою пульта дистанційного керування Samsung – Використання пульта Налашт. станд. пульта ДК»](#).
- ✍ Якщо під'єднати USB-пристрій до роз'єму USB, з'явиться спливне повідомлення, що дозволить легко перейти до мультимедійного вмісту на пристрой.
- ✍ Ця функція може не підтримуватися, залежно від пристрою чи регіону.

## Зміна назви і значка зовнішнього пристрою

🏠 > 📺 Джерело

Дає змогу змінити назву роз'єму для під'єднаного зовнішнього пристрою або додати цей пристрій до меню Перший екран.



- ✍ Зображення на вашому телевізорі може відрізнятися від зображення вище, залежно від моделі та регіону.

1. Перемістіть фокус до під'єднаного зовнішнього пристрою.
2. Натисніть кнопку зі стрілкою вгору. Будуть доступними такі функції.

- ✍ Доступні функції можуть різнятися, залежно від типу роз'єму.

## **1 Налашт. станд. пульта ДК**

Керування під'єднаними до телевізора зовнішніми пристроями можна здійснювати за допомогою пульта дистанційного керування Samsung. Щоб керувати зовнішніми пристроями, зареєструйте їх, дотримуючись вказівок на екрані.

-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.
-  Докладніше про це читайте в розділі «Керування зовнішніми пристроями за допомогою пульта дистанційного керування Samsung – Використання пульта Налашт. станд. пульта ДК».

## **2 Редаг**

Можна перейменувати вхідні роз'єми і змінити піктограми пристрою.

## **3 Інформація**

Дає змогу переглянути детальні відомості про зовнішній пристрій.

## **4 Додати на головний экран**

Можна додати роз'єм зовнішнього пристрою до екрана Перший экран для швидкого перемикання.

### **Використання додаткових функцій**

На екрані **Джерело** доступні описані нижче функції.

- PC on TV**

Використовуйте телевізор для доступу до комп'ютера через функцію віддаленого комп'ютера або Спільний экран (Безпровод.).

 Докладніше про це читайте в розділі «Як користуватися послугою PC on TV».

- Довідник із підключення**

Відображає вказівки щодо під'єднання пристрою.

 Детальніше про **Довідник із підключення** читайте в розділі «Довідник із підключення».

- Інструкції щодо використання кнопок на пульти ДК**

Ви можете подивитися, як користуватися пультом дистанційного керування.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- Налашт. станд. пульта ДК**

дозволяє реєструвати зовнішні пристрої для пульта дистанційного керування Samsung і керувати ними за допомогою пульта.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

 Докладніше про це читайте в розділі «Керування зовнішніми пристроями за допомогою пульта дистанційного керування Samsung – Використання пульта Налашт. станд. пульта ДК».

## Примітки щодо під'єднання

Підключаючи зовнішній пристрій, зважте таке:

-  Кількість роз'ємів, їх назви і розташування можуть бути дещо іншими, залежно від моделі.
-  Коли під'єднуєте зовнішній пристрій до телевізора, використовуйте посібник користувача такого зовнішнього пристрою. Кількість роз'ємів зовнішнього пристрою, їх назви і розташування можуть бути дещо іншими, залежно від виробника пристрою.

## Примітки щодо з'єднання HDMI

- Рекомендовано використовувати такі типи кабелів HDMI:
  - High Speed HDMI Cable
  - High Speed HDMI Cable with Ethernet
  - Premium High Speed HDMI Cable
  - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
  - Ultra High Speed HDMI Cable
- Використовуйте кabel HDMI товщиною щонайбільше 17 мм.
- Використання несертифікованого кабелю HDMI може привести до відображення порожнього екрана або помилки з'єднання.
- Деякі кабелі і пристрії HDMI можуть бути не сумісними з телевізором через відмінності в характеристиках HDMI.
- Цей телевізор не підтримує функції HDMI Ethernet Channel. Мережа Ethernet – це локальна мережа (LAN), яка працює через коаксіальні кабелі, стандартизований IEEE.
- Використовуйте кабель довжиною менше 3 м, щоб отримати найкращу якість перегляду UHD.
- Чимало графічних адаптерів комп'ютерів не обладнано роз'ємами HDMI, натомість вони мають роз'єми DVI чи DisplayPort. Якщо комп'ютер не підтримує відеовихуд HDMI, підключіть комп'ютер за допомогою кабелю DVI – HDMI або HDMI – DisplayPort.
- Коли до телевізора через роз'єм HDMI під'єднаний зовнішній пристрій, наприклад DVD/BD-програвач або декодер, автоматично ввімкнеться режим синхронізації. У цьому режимі синхронізації телевізор виявляє і підключає зовнішні пристрії, підключені за допомогою кабелю HDMI. Цю функцію можна вимкнути шляхом вимання кабелю HDMI під'єднаного пристрію.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

## Примітки щодо під'єднання аудіопристроїв

- Для підвищення якості звуку рекомендовано використовувати аудіовідеоприймач.
- Якщо підключити зовнішній пристрій за допомогою оптичного кабелю, у налаштуваннях [Виведення звуку](#) буде автоматично вибрано підключений пристрій. Проте для цього, перш ніж підключати оптичний кабель, слід увімкнути зовнішній аудіопристрій. Щоб вручну змінити налаштування [Виведення звуку](#), виконайте таке:

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

- Використовуйте екран [Параметри швидкого доступу](#), щоб перемкнутися на підключений пристрій:

За допомогою кнопки Вибір виберіть **Оптичний** у меню [Виведення звуку](#). ( >  [Параметри](#) > кнопка «вгору» > [Виведення звуку](#)).

- Використовуйте екран [Параметри](#), щоб перемкнутися на підключений пристрій:

Виберіть **Оптичний** в меню [Виведення звуку](#). ( >  [Параметри](#) > [Звук](#) > [Виведення звуку](#)).

 Щоб під'єднати звукову панель до телевізора, перегляньте посібник користувача панелі.

- Незвичний шум, який лунає з підключеної аудіопристрою під час його використання, може вказувати на проблеми із самим пристроєм. У такому випадку зверніться по допомогу до виробника аудіопристрою.
- Цифровий звук доступний лише для 5.1-канального мовлення.

## Примітки щодо під'єднання комп'ютера

- Відомості щодо підтримуваних телевізором значень роздільної здатності дивіться в розділі [«Прочитайте, перш ніж підключати комп'ютер \(підтримувані значення роздільної здатності\)»](#).
- Щоб з'єднати комп'ютер і телевізор бездротовим способом, обидва пристрої мають бути під'єднані один до одного в тій самій мережі.
- Обмін вмістом з іншими мережевими пристроями (наприклад, системою зберігання даних на основі IP-протоколу) може не підтримуватися через певні налаштування мережі, неналежну якість зв'язку або відсутність підтримки відповідних функцій (наприклад, якщо мережа має пристрій NAS (Network-Attached Storage – мережева система зберігання даних)).

## Примітки щодо під'єднання мобільного пристрою

- Щоб користуватися функцією Smart View, мобільний пристрій має підтримувати функцію віддзеркалення екрана на кшталт Віддзеркалення екрана або Smart View. Щоб перевірити, чи мобільний пристрій підтримує функцію віддзеркалення, дивіться посібник користувача мобільного пристрою.
  - Функція Спільний экран (Smart View) може працювати неналежним чином за частоти 2,4 ГГц. Для оптимальної роботи функції рекомендуємо використовувати частоту 5,0 ГГц. Частота 5 ГГц може бути недоступна залежно від моделі.
  - Щоб користуватися мережею Wi-Fi Direct, мобільний пристрій має підтримувати функцію Wi-Fi Direct. Щоб перевірити, чи підтримує мобільний пристрій технологію Wi-Fi Direct, дивіться посібник користувача мобільного пристрою.
  - Мобільний пристрій і розумний телевізор мають бути під'єднані до однієї мережі.
  - Якщо ви користувач iPhone або iPad, скористайтеся функцією AirPlay. Докладніше про це читайте в розділі «  [Джерело](#) > [Довідник із підключення](#) > [Смартфон](#) > [Apple AirPlay](#)».
-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.
- Відтворення відео чи аудіо може періодично зупинятися, залежно від стану мережі.
  - Обмін вмістом з іншими мережевими пристроями (наприклад, системою зберігання даних на основі IP-протоколу) може не підтримуватися через певні налаштування мережі, неналежну якість зв'язку або відсутність підтримки відповідних функцій (наприклад, якщо мережа має пристрій NAS (Network-Attached Storage – мережева система зберігання даних)).

## Дистанційне керування

Керуйте операціями телевізора за допомогою Смарт-пульту ДК Samsung. Спарте зовнішні пристрої, наприклад клавіатуру, для зручності.

### Відомості про Смарт-пульт ДК Samsung (серія QLED / AU9 чи пізніша версія / The Frame)

Дізнайтесь про кнопки на Смарт-пульті ДК Samsung.



Кнопка	Опис
 (Живлен.)	<p>увімкнення та вимкнення телевізора.</p> <p>Якщо використовується модель The Frame, під час перегляду телебачення натисніть цю кнопку, щоб перейти в режим <b>Мистецтво</b>. У режимі <b>Мистецтво</b> натисніть, щоб перемкнутися на перегляд телебачення. Натисніть і утримуйте, щоб повністю вимкнути телевізор.</p>
 (Голосовий помічник)	<p>Запуск функції Голосовий помічник. Натисніть і утримуйте кнопку, промовте команду, тоді відпустіть кнопку, щоб виконати функцію Голосовий помічник.</p> <p> Підтримувані мови та функції Голосовий помічник можуть різнитися, залежно від регіону.</p>
 (Кнопка Колір / Цифра)	<p>Щоразу з натисненням цієї кнопки почергово відображається вікно з кольоровими кнопками та віртуальна цифрова панель.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ця кнопка надає доступ до додаткових параметрів функції, яка використовується.</li> <li>Натисніть, щоб вивести на екран віртуальну цифрову панель. Використовуйте цифрову панель для введення числових значень. Щоб ввести числове значення, виберіть потрібні цифри та пункт <b>Гот..</b> У такий спосіб можна змінювати канал, вводити PIN-код, поштовий індекс тощо.</li> </ul> <p> У разі натиснення і утримування кнопки більше 1 секунди для каналу, який підтримує послугу телетексту, на екрані телевізора з'явиться меню ТТХ. Докладніше про це читайте в розділі «Функція телетексту».</p> <p> Якщо Кнопка кольору відображається з рядом цифр на екрані, виберіть Кнопка кольору, тоді виберіть певний колір за допомогою кнопки напрямку («вгору/вниз/ліворуч/праворуч»). Використовуйте для доступу до додаткових параметрів відповідно до вибраної функції.</p>
 (Multi View)	<p>Натисніть цю кнопку, щоб перейти безпосередньо в режим <b>Multi View</b>.</p> <p> Якщо натиснути та утримувати кнопку понад 1 секунду, з'явиться екран <b>Контекстне меню</b>.</p> <p> Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.</p>
<b>1</b> Кнопка напрямку («вгору/вниз/ліворуч/праворуч»)	Переміщення фокуса.
<b>2</b> Вибір	Вибір чи запуск сфокусованих пунктів. Якщо натиснути цю кнопку під час перегляду телепрограм, з'явиться докладна інформація про програму.
 (Поверн.)	Повернення до попереднього меню. Якщо натиснути та утримувати кнопку понад 1 секунду, буде закрито функцію, яка використовується. Якщо натиснути цю кнопку під час перегляду телепрограм, буде виконано перехід до попереднього каналу.
 (Smart Hub)	<p>Повернення до меню Перший екран.</p> <p>Щоб увімкнути режим перегляду телевізійних програм на моделі The Frame, натисніть цю кнопку в режимі <b>Мистецтво</b>.</p>

Кнопка	Опис
▶ (Відтворення/пауза)	<p>після натиснення цієї кнопки відображається група елементів керування відтворенням. За допомогою цих елементів можна керувати відтворенням поточного медіавмісту.</p> <p>Для використання панелі Ігрова панель увімкніть <a href="#">Ігровий реж.</a>, а потім натисніть і втримуйте цю кнопку.</p> <p> Послуга Ігрова панель може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.</p>
+/- (Гучність)	<p>Натискайте кнопку вгору або вниз, щоб налаштувати потрібний рівень гучності. Натисніть кнопку, щоб вимкнути звук. Якщо натиснути та утримувати кнопку понад 1 секунду, з'явиться меню <a href="#">Ярлики доступності</a>.</p>
↖/↘ (Канал)	<p>Натискайте кнопку вгору або вниз, щоб вибрати потрібний канал. Натисніть кнопку, щоб з'явився екран <a href="#">Гід</a>. Якщо натиснути та утримувати кнопку понад 1 секунду, з'явиться екран <a href="#">Список каналів</a>.</p> <p>Натискайте та утримуйте кнопку вгору або вниз, щоб швидко змінити канал.</p>
③ (кнопка запуску програми)	<p>Запуск вказаної на кнопці програми.</p> <p> Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.</p>

-  Використовуйте Смарт-пульт ДК Samsung у межах 6 м від телевізора. Рекомендована відстань може різнитися, залежно від умов бездротового середовища.
-  Вигляд, кнопки та функції пульта Смарт-пульт ДК Samsung можуть ріznитися, залежно від моделі або географічного регіону.
-  Щоб користуватися пультом Смарт-пульт ДК Samsung для керування сумісним зовнішнім пристроєм, який не підтримує HDMI-CEC (Anynet+), вам слід налаштувати універсальний пульт дистанційного керування для пристроя. Докладніше про це читайте в розділі [«Керування зовнішніми пристроями за допомогою пульта дистанційного керування Samsung – Використання пульта Налашт. станд. пульта ДК»](#).
-  Щоб користуватися пультом Смарт-пульт ДК Samsung для керування сумісним зовнішнім пристроєм, який підтримує HDMI-CEC (Anynet+), підключіть пристрій до роз'єму HDMI на телевізорі за допомогою кабелю HDMI. Докладніше про це читайте в розділі [«Як користуватися послугою Anynet+ \(HDMI-CEC\)»](#).

# Відомості про Смарт-пульт ДК Samsung (серія AU8)

Дізнайтесь про кнопки на Смарт-пульт ДК Samsung.



Кнопка	Опис
 (Живлен.)	увімкнення та вимкнення телевізора.
 (Голосовий помічник)	<p>Запуск функції Голосовий помічник. Натисніть і утримуйте кнопку, промовте команду, тоді відпустіть кнопку, щоб виконати функцію Голосовий помічник.</p> <p> Підтримувані мови та функції Голосовий помічник можуть різнятися, залежно від регіону.</p>
 (Кнопка Цифра)	<p>Натисніть, щоб вивести на екран віртуальну цифрову панель. Використовуйте цифрову панель для введення числових значень.</p> <p>Щоб ввести числове значення, виберіть потрібні цифри та пункт <b>Гот..</b>. У такий спосіб можна змінювати канал, вводити PIN-код, поштовий індекс тощо.</p> <p> У разі натиснення і утримування кнопки більше 1 секунди для каналу, який підтримує послугу телетексту, на екрані телевізора з'явиться меню TTX. Докладніше про це читайте в розділі «Функція телетексту».</p>
 (Кнопка Колір)	Після натиснення на екрані з'являться кольорові кнопки. Ця кнопка надає доступ до додаткових параметрів функції, яка використовується.
 1 Кнопка напрямку («вгору/вниз/ліворуч/праворуч»)	Переміщення фокуса.
 2 Вибір	Вибір чи запуск сфокусованих пунктів. Якщо натиснути цю кнопку під час перегляду телепрограм, з'явиться докладна інформація про програму.
 (Поверн.)	Повернення до попереднього меню. Якщо натиснути та утримувати кнопку понад 1 секунду, буде закрито функцію, яка використовується. Якщо натиснути цю кнопку під час перегляду телепрограм, буде виконано перехід до попереднього каналу.
 (Smart Hub)	Повернення до меню Перший екран.

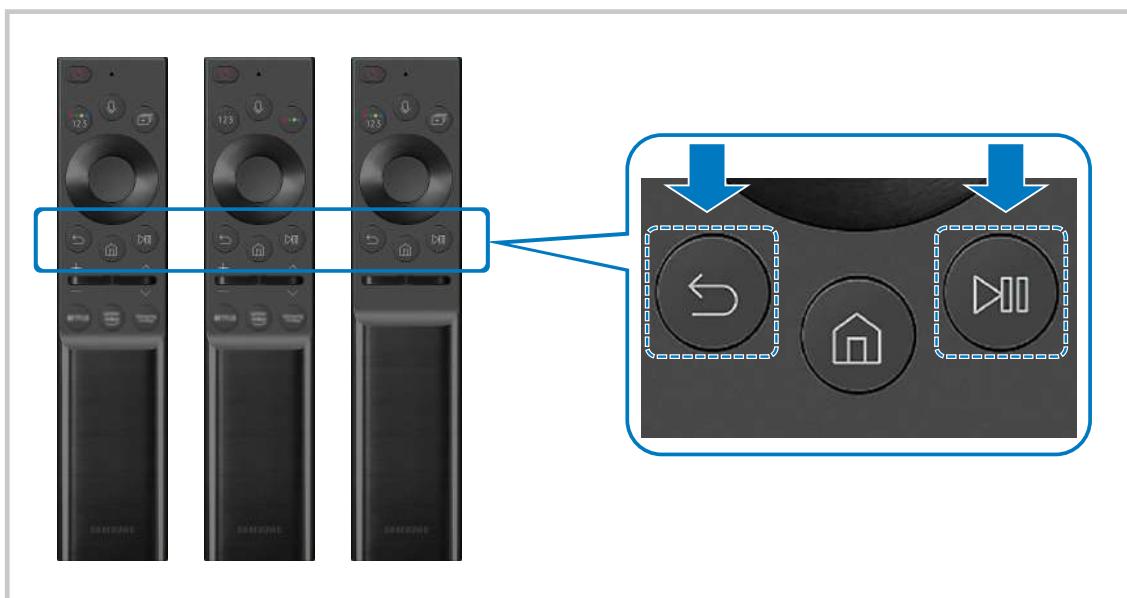
Кнопка	Опис
▶ (Відтворення/пауза)	після натиснення цієї кнопки відображається група елементів керування відтворенням. За допомогою цих елементів можна керувати відтворенням поточного медіавмісту.
+/- (Гучність)	Натискайте кнопку вгору або вниз, щоб налаштувати потрібний рівень гучності. Натисніть кнопку, щоб вимкнути звук. Якщо натиснути та утримувати кнопку понад 1 секунду, з'явиться меню <b>Ярлики доступності</b> .
↖/↘ (Канал)	Натискайте кнопку вгору або вниз, щоб вибрати потрібний канал. Натисніть кнопку, щоб з'явився екран <b>Гід</b> . Якщо натиснути та утримувати кнопку понад 1 секунду, з'явиться екран <b>Список каналів</b> . Натискайте та утримуйте кнопку вгору або вниз, щоб швидко змінити канал.
③ (кнопка запуску програми)	Запуск вказаної на кнопці програми.  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

-  Використовуйте Смарт-пульт ДК Samsung у межах 6 м від телевізора. Рекомендована відстань може різнятися, залежно від умов бездротового середовища.
-  Вигляд, кнопки та функції пульта Смарт-пульт ДК Samsung можуть різнятися, залежно від моделі або географічного регіону.
-  Щоб користуватися пультом Смарт-пульт ДК Samsung для керування сумісним зовнішнім пристроєм, який не підтримує HDMI-CEC (Anynet+), вам слід налаштувати універсальний пульт дистанційного керування для пристроя. Докладніше про це читайте в розділі «Керування зовнішніми пристроями за допомогою пульта дистанційного керування Samsung – Використання пульта Налашт. станд. пульта ДК».
-  Щоб користуватися пультом Смарт-пульт ДК Samsung для керування сумісним зовнішнім пристроєм, який підтримує HDMI-CEC (Anynet+), підключіть пристрій до роз'єму HDMI на телевізорі за допомогою кабелю HDMI. Докладніше про це читайте в розділі «Як користуватися послугою Anynet+ (HDMI-CEC)».

## Як підключити Смарт-пульт ДК Samsung до телевізора

Підключіть Смарт-пульт ДК Samsung до телевізора, щоб керувати його роботою.

Коли ви вперше вимикаєте телевізор, пульт Смарт-пульт ДК Samsung спарюється з телевізором автоматично. Якщо Смарт-пульт ДК Samsung не сполучається з телевізором автоматично, спрямуйте його на передню панель телевізора, після чого одночасно натисніть і утримуйте кнопки та упродовж щонайменше 3 секунд.



- Вигляд, кнопки та функції пульта Смарт-пульт ДК Samsung можуть різнятися, залежно від моделі або географічного регіону.
- Детальніше про Смарт-пульт ДК Samsung читайте в розділі [«Відомості про Смарт-пульт ДК Samsung \(серія QLED / AU9 чи пізніша версія / The Frame\)»](#).
- Докладніше про Смарт-пульт ДК Samsung, який постачається з телевізорами серії AU8, див. у розділі ["Відомості про Смарт-пульт ДК Samsung \(серія AU8\)"](#).

# Керування зовнішніми пристроями за допомогою пульта дистанційного керування Samsung – Використання пульта Налашт. станд. пульта ДК

Керування телевізором та під'єднаними зовнішніми пристроями за допомогою пульта дистанційного керування Samsung.

 >  **Джерело > Налашт. станд. пульта ДК**

Керування під'єднаними до телевізора зовнішніми пристроями можна здійснювати за допомогою пульта дистанційного керування Samsung. Щоб керувати зовнішніми пристроями, зареєструйте їх, дотримуючись вказівок на екрані.

-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.
-  Щоб керувати зовнішніми пристроями Samsung за допомогою пульта дистанційного керування телевізора без жодного додаткового налаштування, можна також скористатися функцією **Anynet+ (HDMI-CEC)**. Докладніше про це читайте в розділі «Як користуватися послугою Anynet+ (HDMI-CEC)».
-  Деякі під'єднані до телевізора зовнішні пристрої можуть не підтримувати функції універсального дистанційного керування.
-  Не розміщуйте перешкоди перед зовнішнім пристроєм та логотипом телевізора. Це може привести до неналежної передачі сигналів пульта дистанційного керування.
-  Телевізор запам'ятає як зовнішній пристрій, так і роз'єм для його під'єднання (HDMI 1, HDMI 2 тощо).
-  Якщо у вас виникають труднощі з керуванням зовнішніми пристроями за допомогою пульта Налашт. станд. пульта ДК, спробуйте змінити положення зовнішніх пристрій.
-  Ця функція може не працювати належним чином, залежно від середовища встановлення телевізора та функцій зовнішніх пристрій.

## Як користуватися послугою Anynet+ (HDMI-CEC)

Керування зовнішнім пристроєм, підключеним через Anynet+ (HDMI-CEC), за допомогою пульта дистанційного керування.

За допомогою пульта дистанційного керування телевізора можна керувати зовнішніми пристроями, які під'єднані до телевізора за допомогою кабелю HDMI і які підтримують функцію Anynet+ (HDMI-CEC).

Зауважте, що функцію Anynet+ (HDMI-CEC) можна налаштувати і використовувати лише за допомогою пульта дистанційного керування.

### Під'єднання зовнішнього пристрою за допомогою послуги Anynet+ і використання меню такого пристрою

 >  [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Диспетчер зовнішніх пристройів](#) > [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)

[Спробувати](#)

1. Виберіть для параметра [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) значення **Вмк.**
2. Під'єднайте HDMI-CEC-сумісний пристрій до телевізора.
3. Увімкніть під'єднаний зовнішній пристрій.

Тепер пристрій автоматично підключено до телевізора. Після завершення процедури під'єднання за допомогою пульта дистанційного керування телевізора можна отримати доступ до меню під'єднаного пристрою і керувати цим пристроєм.

 Цей процес може тривати до 2 хвилин.

### Прочитайте, перш ніж підключати пристрій Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Anynet+ (HDMI-CEC)-сумісні пристройі потрібно під'єднувати до телевізора за допомогою кабелю HDMI. Пам'ятайте, що певні кабелі HDMI можуть не підтримувати функції Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Ви можете налаштувати універсальний пульт дистанційного керування телевізора для керування декодером каналів кабельного мовлення, програвачем дисків Blu-ray і домашнім кінотеатром інших виробників, які не підтримують HDMI-CEC. Докладніше про це читайте в розділі [«Керування зовнішніми пристроями за допомогою пульта дистанційного керування Samsung – Використання пульта Налашт. станд. пульта ДК»](#).
-  Функція Anynet+ не працює із зовнішніми пристроями, які не підтримують режиму HDMI-CEC.
-  Пульт дистанційного керування телевізора за певних умов може не працювати. У такому разі знову налаштуйте пристрій як Anynet+ (HDMI-CEC)-сумісний.
-  Функція Anynet+ (HDMI-CEC) працює лише із зовнішніми пристроями, які підтримують HDMI-CEC, і лише коли ці пристройі перебувають у режимі очікування або ввімкнені.
-  Функція Anynet+ (HDMI-CEC) здатна контролювати до 12 сумісних зовнішніх пристройів (до 3 одного типу), окрім домашніх кінотеатрів. Функція Anynet+ (HDMI-CEC) може контролювати лише один домашній кінотеатр.
-  Щоб увімкнути 5.1-канальний звук із зовнішнього пристроєм, підключіть пристрій до телевізора за допомогою кабелю HDMI, а домашній кінотеатр 5.1 – безпосередньо до цифрового аудіовиходу зовнішнього пристрою.
-  Якщо зовнішнім пристроєм можна керувати як за допомогою функції Anynet+, так і за допомогою універсального пульта дистанційного керування, керувати цим пристроєм можна лише за допомогою універсального пульта дистанційного керування.

## Керування телевізором за допомогою клавіатури, миши або ігрової приставки

Під'єднання клавіатури, миши або ігрової приставки полегшить керування телевізором.

( > **Параметри** > **Загальні** > **Диспетчер зовнішніх пристройв** > **Диспетчер пристройв вводу**  
**Спробувати**)

Для більш зручного керування телевізором до нього можна підключити клавіатуру, мишу чи геймпад.

### Під'єднання клавіатури, миши або ігрової приставки

Вставте кабель клавіатури, миши або ігрової приставки у роз'єм USB.

- Якщо під'єднати мишу, вона доступна лише в програмі **Internet** та для функції **PC on TV**.
- Підтримуються ігрові приставки XInput USB.
- Докладнішу інформацію шукайте в пункті **Пристрій введення** в розділі **Довідник із підключення** ( > **Джерело** > **Довідник із підключення** > **Пристрій введення**).

### Під'єднання клавіатури, миши або ігрової приставки через Bluetooth

( > **Параметри** > **Загальні** > **Диспетчер зовнішніх пристройв** > **Диспетчер пристройв вводу** > **Список пристройв Bluetooth**)

- Якщо вашої клавіатури не виявлено, розташуйте її близче до телевізора і виберіть **Оновити**. Телевізор знову виконав пошук доступних пристройв.
- Якщо під'єднано мишу, вона доступна лише у програмі **Internet**.
- Докладніше про підключення пристроя Bluetooth див. у посібнику користувача пристроя Bluetooth.
- Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Використання клавіатури або миші

Кнопка	Опис
Кнопки зі стрілками	Переміщення фокуса
Кнопка Windows	Відображення налаштувань телевізора
Кнопка введення	Вибір чи запуск сфокусованого пункту
Кнопка ESC	Повернення до попереднього екрана
Кнопка F1 / F2 / F3 / F4	Кольорові кнопки —  /  /  /
Кнопка F5	Відображення екрана Перший екран
Кнопка F6	Відображення екрана <a href="#">Джерело</a>
Кнопка F7	Відображення екрана <a href="#">Список каналів</a>
Кнопка F8	Вимкнення звуку
Кнопка F9/F10	Регулювання гучності
Кнопка F11 / F12	Перемикання каналів
Сторінка вгору / вниз	Прокрутка веб-сторінки, що відображається у програмі <a href="#">Internet</a> .
Ліва кнопка	<p>Доступно лише у програмі <a href="#">Internet</a>. Можна клацнути меню чи посилання, щоб запустити функцію, як на комп'ютері.</p>
Права кнопка	<p>Доступно лише у програмі <a href="#">Internet</a>. Можна користуватися описаними нижче функціями.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Параметри екранного меню можуть різнятися, залежно від вибраного елемента.</li> <li>• <a href="#">Відкрити</a></li> <li>• <a href="#">Відкрити посилання в новій вкладці</a></li> <li>• <a href="#">Увімкнути режим прокручування</a></li> </ul>

Функції клавіші можуть різнятися, залежно від програми або клавіатури.

## Налаштування пристрій вхідного сигналу

🏠 > ☀ Параметри > Загальні > Диспетчер зовнішніх пристрій > Диспетчер пристрій вводу

- [Параметри клавіатури](#)

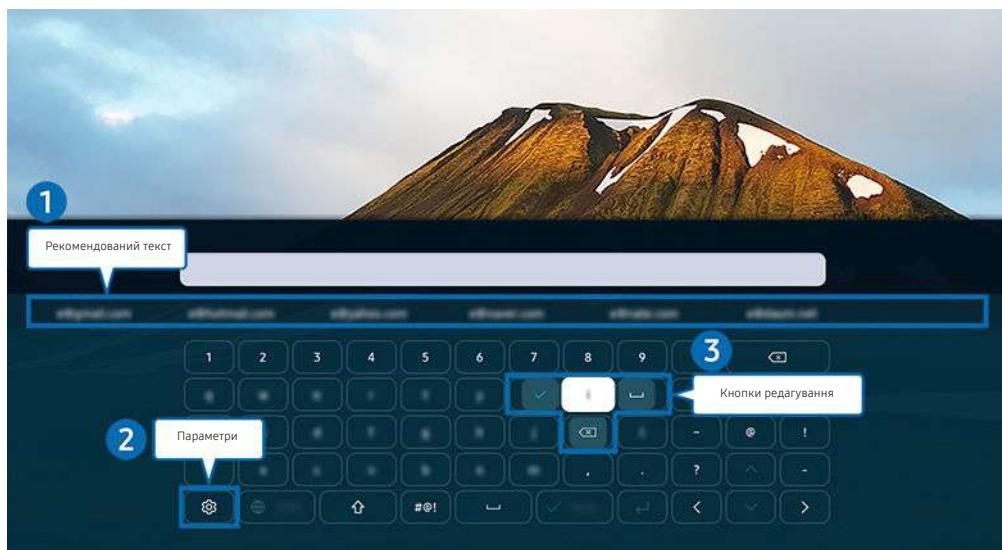
Параметри клавіатури можна налаштовувати за допомогою функцій [Мова клавіатури](#) та [Тип клавіатури](#).

- [Параметри миші](#)

Параметри миші можна налаштовувати за допомогою функцій [Основна кнопка](#) та [Швидк. вказівн..](#)

## Введення тексту за допомогою віртуальної еcranної клавіатури

Для введення тексту на телевізорі використовуйте віртуальну еcranну клавіатуру.



 Зображення на вашому телевізорі може відрізнятися від зображення вище, залежно від моделі та регіону.

### 1 Рекомендований текст

У процесі введення вами пошукового запиту ця функція відображає відповідні підказки, і ви можете обрати потрібну.

## 2 Параметри

Виберіть ☰ на екрані віртуальної клавіатури. Доступні описані нижче параметри.

 Доступні параметри можуть різнятися, залежно від виконуваних функцій.

- [Рекомендований текст](#)
- [Скинути дані рекомендованого тексту](#)
- [Показати кнопки редагування](#)
- [Мова](#)

## 3 Кнопки редагування

Вибрали будь-яку зі спливних кнопок Кнопки редагування після введення символів на віртуальній клавіатурі, ви зможете швидко скористатися функцією редагування.

### Введення тексту за допомогою мікрофона на пульті дистанційного керування та віртуальної екранної клавіатури

Коли на екрані відображається віртуальна клавіатура, натисніть і утримуйте кнопку  на пульті Смарт-пульт DK Samsung, промовте команду в мікрофон на пульті Смарт-пульт DK Samsung, а тоді відпустіть цю кнопку. Промовлена вами команда відобразиться на екрані.

 Введення тексту за допомогою голосу може не підтримуватися певними функціями.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

 Пульт Смарт-пульт DK Samsung може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

# Функції SMART

Насолоджуйтесь різноманітними програмами завдяки послугі Smart Hub.

## Як користуватися послугою Smart Hub

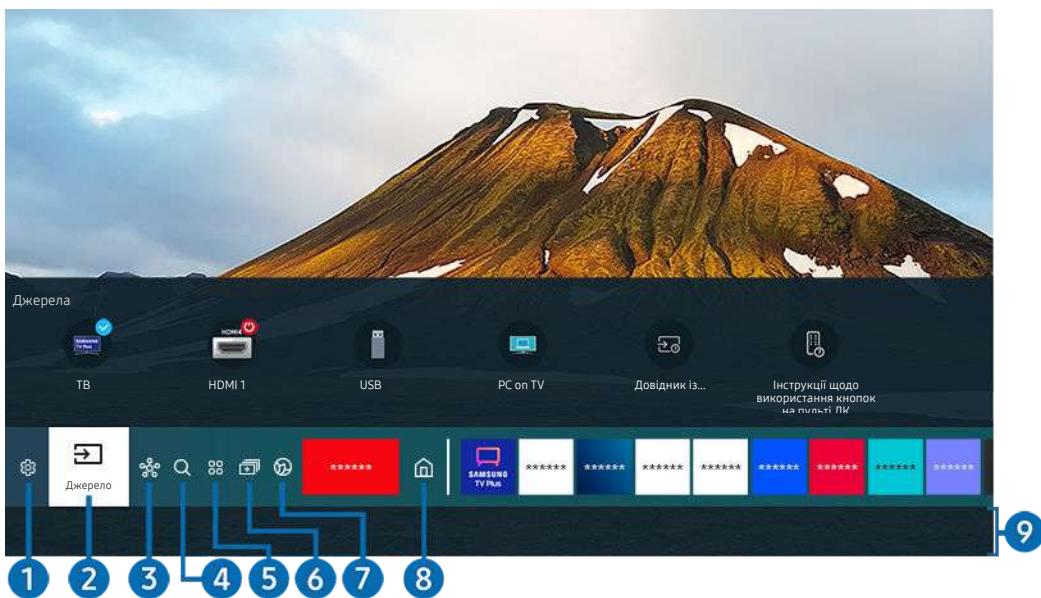
Перегляд опису основних функцій Smart Hub.

У програмі Smart Hub можна користуватися функцією інтернет-пошуку, встановлювати та використовувати різноманітні програми, переглядати фотографії та відео або слухати музику, збережені на зовнішніх пристроях, а також виконувати більше функцій.

- ✎ Окремі послуги Smart Hub є платними.
- ✎ Щоб користуватися послугами Smart Hub, телевізор слід підключити до Інтернету.
- ✎ Залежно від постачальника послуг, мови та регіону, деякі функції служби Smart Hub можуть не підтримуватися.
- ✎ Перебої в роботі служби Smart Hub можуть бути спричинені перебоями інтернет-підключення.
- ✎ Щоб використовувати Smart Hub, слід погодитися з умовами угоди про надання послуг Smart Hub, а також зі збором і використанням особистої інформації. Якщо ви не погодитеся з цими умовами, ви не зможете користуватися додатковими функціями та послугами. Увесь текст **Умови та положення про конфіденційність** можна переглянути, вибравши  >  **Параметри** > **Умови та положення про конфіденційність**. [Спробувати](#)
- ✎ Щоб припинити користуватися службою Smart Hub, потрібно розірвати угоду. Щоб скасувати послугу Smart Hub, виберіть **Скидання Smart Hub** ( >  **Параметри** > **Підтримка** > **Догляд за пристроєм** > **Самодіагностика** > **Скидання Smart Hub**).

## Відображення екрана Перший экран

Натисніть кнопку .



 Зображення на вашому телевізорі може відрізнятися від зображення вище, залежно від моделі та регіону.

На екрані Перший экран можна легко виконати програми, які використовувалися перед тим або часто використовуються. Також програми на цьому екрані можна переміщати або видаляти.

### 1 Параметри

Якщо змістити фокус у напрямку значка **Параметри**, над верхнім меню з'явиться список піктограм швидких налаштувань. Можна швидко встановити часто використовувані функції, просто клацнувши значки.

- **e-Manual**

Можна відкрити посібник користувача, вбудований у телевізор.

- **Інтелектуальний режим**

У режимі **Інтелектуальний режим** телевізор розпізнає та аналізує середовище, довколишній шум, вміст, який переглядається, та шаблони користування для забезпечення оптимальних умов перегляду. Для ввімкнення або вимкнення **Інтелектуальний режим** натискайте кнопку Вибір. Щоб налаштовати детальні параметри, натисніть кнопку «вгору» і виберіть **Параметри інтелектуального режиму**.

 Ця функція підтримується лише телевізорами QLED (крім серії 43Q7\*A/50Q7\*A, Q6\*A/Q5\*A) і The Frame.

 Детальніше про Інтелектуальний режим читайте в розділі «Як користуватися послугою Інтелектуальний режим».

- **Режим зображення**

Виберіть режим зображення для найкращого перегляду. Щоб змінити режим зображення, натисніть кнопку Вибір. Щоб перейти до точних налаштувань, натисніть кнопку «вгору» і виберіть **Налаштування зображення**.

- **Режим звуку**

Виберіть режим звуку з метою кращого прослуховування звуку. Щоб змінити режим звуку, натисніть кнопку Вибір. Щоб перейти до точних налаштувань, натисніть кнопку «вгору» і виберіть **Налаштування еквалайзера**.

- **Виведення звуку**

Дозволяє вибрати гучномовці, які використовуватимуться телевізором для виведення звуку. Щоб змінити пристрій виведення звуку, натисніть кнопку Вибір. Щоб підключити гучномовець Bluetooth, натисніть кнопку «вгору» і виберіть **Список динаміків Bluetooth**.

 Під'єднання гучномовця Bluetooth може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **Ігровий реж.**

Для оптимізації роботи телевізора під час ігор можна налаштувати режим **Ігровий реж..** Для ввімкнення або вимкнення **Ігровий реж.** натискайте кнопку Вибір. Щоб налаштувати детальні параметри, натисніть кнопку «вгору» і виберіть **Відкрити параметри ігрового режиму**.

 Докладніше про Ігровий реж. дивіться в розділі [«Встановлення середовища перегляду для зовнішніх пристройів»](#).

 Ця функція доступна лише тоді, коли використовується зовнішнє джерело сигналу.

- **Субтитри**

Телепрограми можна переглядати з субтитрами. Щоб активувати чи вимкнути функцію **Субтитри**, натисніть кнопку Вибір. Щоб запустити **Ярлики доступності**, натисніть кнопку «вгору» і виберіть **Ярлики доступності**.

- **Мова звуку**

Можна змінити мову звуку, який ви прослуховуєте. Щоб перейти до точних налаштувань, натисніть кнопку «вгору» і виберіть [Перейти до параметрів звуку](#).

- **PIP**

Коли підключено зовнішній пристрій, телебачення можна дивитись у маленькому вікні «зображення в зображенні» (PIP). Щоб перейти до точних налаштувань, натисніть кнопку «вгору» і виберіть [Налаштування PIP](#).

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **Мережа**

Дозволяє переглянути інформацію про поточний стан мережі та інтернет-з'єднання. Натисніть кнопку «вгору», тоді натисніть [Стан мережі](#) або [Настройки мережі](#).

- **Формат зображення**

Можна змінити розмір зображення, яке ви переглядаєте. Щоб перейти до точних налаштувань, натисніть кнопку «вгору» і виберіть [Перейти до формату зображення](#).

- **Відтінок**

Можна вибрати відтінок кольору відповідно до вподобань користувача. Щоб змінити відтінок кольору на потрібний, натисніть кнопку Вибір.

- **Чіткість зображення**

Зображення, які містять багато руху, можна оптимізувати. Для ввімкнення або вимкнення цієї функції натискайте кнопку Вибір. Щоб налаштувати детальні параметри, натисніть кнопку «вгору» і виберіть [Параметри функції "Чіткість зображення"](#).

- **Підсилювач контрастності**

Можна запобігти надмірній різниці між світлими і темними ділянками на екрані телевізора. Щоб змінити налаштування параметра [Підсилювач контрастності](#), натисніть кнопку Вибір.

- **Аудіоформат для цифрового виходу**

Можна вибрати формат виведення цифрового аудіосигналу. Зауважте, що параметр [Dolby Digital+](#) доступний лише через режим HDMI (eARC) для зовнішніх пристрій, які підтримують формат Dolby Digital+.

- **Колірний простір**

Можна налаштувати спектр кольорів на екрані телевізора. Щоб змінити колірну палітру, натисніть кнопку Вибір. Щоб налаштувати детальні параметри, натисніть кнопку «вгору» і виберіть [Параметри колірного простору](#).

- **Догляд за пристроєм**

Для діагностики та оптимізації роботи телевізора можна використовувати функцію [Догляд за пристроєм](#). Функція [Догляд за пристроєм](#) дає змогу також перевіряти та оптимізувати пам'ять телевізора. У разі виявлення будь-яких проблем слід звернутися до служби технічної підтримки.

- **Таймер увімкнення**

Налаштуйте функцію [Таймер увімкнення](#) для автоматичного ввімкнення телевізора в певний час. Функція [Таймер увімкнення](#) доступна лише якщо встановлено параметр [Годинн..](#)

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **Таймер вимкнення**

Встановіть функцію [Таймер вимкнення](#) для автоматичного вимкнення телевізора у певний час. Функція [Таймер вимкнення](#) доступна лише якщо встановлено параметр [Годинн..](#)

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **Усі параметри**

Відображення меню [Параметри](#).

 Ці функції можуть не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## 2 Джерело

Можна вибрати зовнішній пристрій, під'єднаний до телевізора.

 Докладніше про це читайте в розділі [«Перемикання між під'єднаними до телевізора зовнішніми пристроями»](#).

## 3 SmartThings

Ця функція дозволяє телевізору під'єднувати виявлені пристрої і керувати ними в одному місці.

 Докладніше про це читайте в розділі [«Як користуватися послугою SmartThings»](#).

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## 4 Пошук

У Smart Hub можна здійснювати пошук каналів, телепрограм, фільмів та додатків.

-  Щоб мати змогу користуватися цією функцією, телевізор має бути під'єднаний до Інтернету.
-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

## 5 Apps

Переглядайте різноманітний вміст, зокрема новини, спортивні програми, прогноз погоди та ігри, установивши відповідне програмне забезпечення на телевізорі.

-  Щоб мати змогу користуватися цією функцією, телевізор має бути під'єднаний до Інтернету.
-  Докладніше про це читайте в розділі «[Як користуватися послугою «Apps»](#)».

## 6 Multi View

Ви можете використовувати телевізор для одночасного перегляду кількох вікон із розділенням екрана.

-  Докладніше про це читайте в розділі «[Як користуватися послугою Multi View](#)».
-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## 7 Ambient Mode

Коли ви не дивитеся телевізор, на його екрані може відображатися декоративний вміст, який гармонійно доповнює інтер'єр вашої оселі, або корисна інформація (прогноз погоди, час, новини тощо) у режимі реального часу.

Щоб повернутися до режиму перегляду телепрограм, натисніть кнопку  у меню **Ambient Mode**. Щоб вимкнути телевізор, натисніть кнопку . Для будь-якої моделі The Frame натисніть і утримуйте кнопку .

-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.
-  Детальніше про **Ambient Mode** читайте в розділі «[Як користуватися послугою Ambient Mode](#)».

## 8 Осн.

Після натиснення кнопки  це меню відображається першим. Тепер можна скористатися параметрами **Обл.запис Samsung**, **Сповіщення** або **Варіанти налаштування конфіденційності**.

 Деякі функції можуть бути недоступні залежно від моделі чи географічного регіону.

### • [Обл.запис Samsung](#)

Перейдіть до екрана **Обл.запис Samsung**, щоб створити новий обліковий запис або вийти з вашого облікового запису.

 Детальніше про **Обл.запис Samsung** читайте в розділі [«Використання облікового запису Samsung»](#).

### • [Сповіщення](#)

Можна переглянути список сповіщень для всіх подій, які мали місце на телевізорі. Коли настає час запланованого перегляду телепрограми або події на зареєстрованому пристрої, на екрані з'являється відповідне сповіщення.

Якщо перемістити фокус на **Сповіщення** і натиснути кнопку **Вибір**, справа з'явиться вікно сповіщення і стануть доступними такі функції:

-  [Видалити все](#)

Можна видалити усі сповіщення.

-  [Параметри](#)

Можна вибрати послуги, для яких слід отримувати сповіщення.

Якщо вибрано режим [Дозволити звук](#), сповіщення відображатимуться без звуку.

### • [Варіанти налаштування конфіденційності](#)

Можна переглянути і встановити політику конфіденційності для Smart Hub та інших послуг.

## 9 Universal Guide

**Universal Guide** – програма, яка дає змогу виконувати пошук і насолоджуватися різноманітним вмістом, як-от телевізійними шоу, серіалами та художніми фільмами. **Universal Guide** може рекомендувати вміст відповідно до ваших уподобань.

Цією функцією можна також користуватися на мобільному пристрої через програму **Samsung SmartThings**.

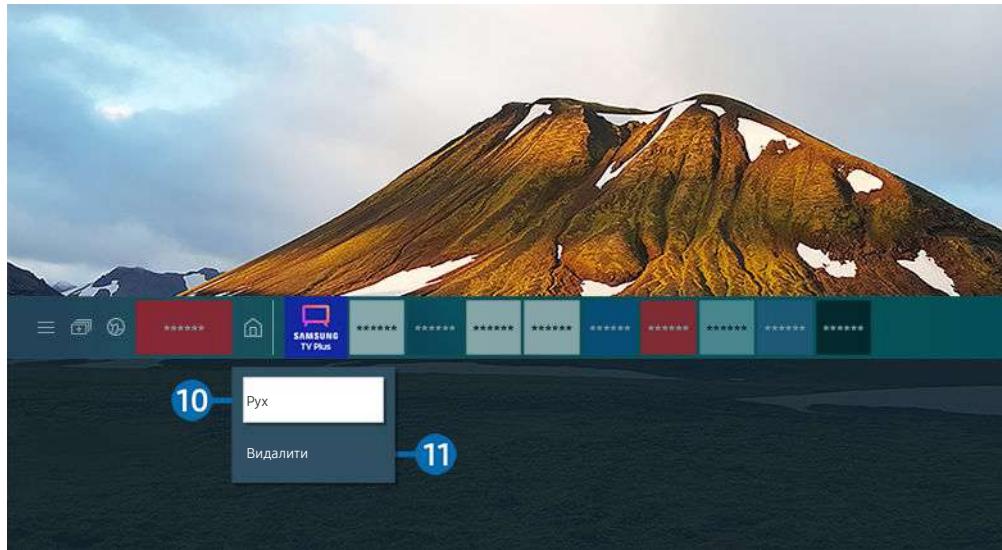
-  Щоб отримати доступ до Універсальний гід, натисніть кнопку «вниз» на пульті дистанційного керування на екрані Перший екран.
-  Щоб ви мали змогу переглядати вміст цих додатків на екрані телевізора, ці додатки мають бути встановлені на телевізорі.
-  У разі перегляду платного вмісту може знадобитися здійснити оплату за допомогою відповідної програми.
-  Деякий вміст може бути недоступний, залежно від умов мережі і підписки на платні канали.
-  Якщо цією послугою користуються діти, обов'язково скористайтеся функцією батьківського контролю.
-  Зображення можуть бути розмитими на вигляд, залежно від постачальника послуг.
-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## □ Мистецтво

Коли ви не дивитеся телевізор, або якщо телевізор вимкнено, можна використовувати функцію режиму **Мистецтво** для редагування зображень, наприклад творчих робіт або фотографій, та відображення вмісту.

✎ Ця функція доступна лише на телевізорах The Frame.

✎ Докладніше про це читайте в розділі «Використання режиму Мистецтво».



✎ Зображення на вашому телевізорі може відрізнятися від зображення вище, залежно від моделі та регіону.

### 10 Переміщення елемента на екрані Перший екран

Перемістіть фокус до програми, яку потрібно перемістити, натисніть і утримуйте кнопку Вибір на пульти дистанційного керування, тоді виберіть **Рух** у меню параметрів. Перемістіть програму в потрібне положення за допомогою кнопок «ліворуч» або «праворуч», тоді натисніть кнопку Вибір. Вибрану програму буде переміщено на головному екрані.

✎ Якщо ви перебуваєте в регіоні, де не підтримується програма Universal Guide, натисніть на панелі дистанційного керування кнопку зі стрілкою вниз.

### 11 Видалення елемента на екрані Перший екран

Перемістіть фокус до програми, яку потрібно видалити, натисніть і утримуйте кнопку Вибір на пульти дистанційного керування, а тоді виберіть **Видалити** у меню параметрів. Вибрану програму буде видалено.

✎ Якщо ви перебуваєте в регіоні, де не підтримується програма Універсальний гід, натисніть на пульти дистанційного керування кнопку зі стрілкою вниз.

✎ Програми, які часто використовуються, можна додати до екрана Перший екран за допомогою меню Apps. Щоб додати вибрані програми до екрана Перший екран, див. розділ «Керування встановленими програмами».

## Запуск програми Smart Hub

🏠 > ⚙ Параметри > Загальні > Функції SMART > Автозапуск Smart Hub [Спробувати](#)

Якщо для параметра **Автозапуск Smart Hub** встановити значення **Вмк**, телевізор автоматично відображатиме екран Перший екран під час увімкнення телевізора. Цю функцію також можна ввімкнути або вимкнути. Натисніть кнопку Вибір у поточному меню.

## Автоматичний запуск програми, яка використовувалася останньою

🏠 > ⚙ Параметри > Загальні > Функції SMART > Автозапуск останньої програми [Спробувати](#)

Якщо для параметра **Автозапуск останньої програми** встановлено значення **Вмк**, з увімкненням телевізора автоматично запуститься програма, яка використовувалася останньою. Цю функцію також можна ввімкнути або вимкнути. Натисніть кнопку Вибір у поточному меню.

- 📝 Залежно від програми, ця функція може не підтримуватися.
- 📝 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

## Автоматичний запуск програми Samsung Business TV

🏠 > ⚙ Параметри > Загальні > Функції SMART > Автозапуск програми Samsung Business TV

Якщо для параметра **Автозапуск програми Samsung Business TV** встановлено значення **Вмк**, програма **Samsung Business TV** автоматично запуститься з увімкненням телевізора. Цю функцію також можна ввімкнути або вимкнути. Натисніть кнопку Вибір у поточному меню.

Щоб користуватися програмою **Samsung Business TV** на телевізорі, установіть програму з Google Play Store або App Store. Користуйтеся програмою **Samsung Business TV**, дотримуючись інструкцій на екрані мобільного пристрію.

- 📝 Якщо для параметра **Автозапуск програми Samsung Business TV** вибрано налаштування **Вмк**, а для функції **Автозапуск останньої програми** вибрано значення **Вмк**, програма **Samsung Business TV** запускається автоматично після ввімкнення телевізора.
- 📝 Це доступно для Android 6.0/iOS 9.0 чи новішої версії.
- 📝 Програма **Samsung Business TV** на екрані Перший екран встановлюється автоматично після того як ви приймаєте умови нашої угоди про надання послуг та погоджуєтесь на збір і використання особистої інформації.
- 📝 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Автоматична трансляція в режимі Multi View

🏠 > ⚙ Параметри > Загальні > Функції SMART > Автозапуск транслювання Multi View

Під час трансляції вмісту на мобільний пристрій за допомогою YouTube цей вміст автоматично відображається в **Multi View**. Цю функцію можна ввімкнути або вимкнути, натиснувши кнопку Вибір.

📝 Ця функція доступна на екрані для будь-якої трансляції, зовнішнього пристрою чи програми, що підтримують Multi View.

📝 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

## Перевірка з'єднання Smart Hub

🏠 > ⚙ Параметри > Підтримка > Догляд за пристроєм > Самодіагностика > Перевірка підключення до Smart Hub **Спробувати**

## Скидання налаштувань програми Smart Hub

🏠 > ⚙ Параметри > Підтримка > Догляд за пристроєм > Самодіагностика > Скидання Smart Hub **Спробувати**

📝 Налаштування Smart Hub можна скинути. Щоб скинути налаштування Smart Hub, введіть PIN-код. PIN-код за замовчуванням — «0000» (для Франції та Італії: «1111»). PIN-код можна встановити у меню 🏠 > ⚙ Параметри > Загальні > Диспетчер системи > Змінити PIN.

📝 Послуга Змінити PIN може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

# Використання облікового запису Samsung

Створення та керування обліковим записом Samsung.

› [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Диспетчер системи](#) > [Обл.запис Samsung](#) [Спробувати](#)

Переглянути повний текст Умови і політика можна в меню [Диспетчер системи](#) > [Обл.запис Samsung](#) > [Мій обл. запис](#) > [Умови й полож., політика конфіден.](#). після входу в обліковий запис Samsung.

Дотримуйтесь інструкції на екрані телевізора, щоб створити обліковий запис Обл.запис Samsung або ввійти в нього.

Один і той самий ідентифікатор можна використовувати для доступу до облікового запису Обл.запис Samsung на телевізорі, мобільному пристрої та на вебсайті.

## Вхід в обліковий запис Samsung

› [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Диспетчер системи](#) > [Обл.запис Samsung](#) > [Увійти](#)

## Створення облікового запису

› [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Диспетчер системи](#) > [Обл.запис Samsung](#) > [Створ. обл. запис](#)

## Керування обліковим записом Samsung

› [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Диспетчер системи](#) > [Обл.запис Samsung](#) > [Мій обл. запис](#)

Якщо увійти в обліковий запис Samsung, можна скористатися такими функціями:

- [Вийти](#)

Якщо до телевізора мають доступ кілька людей, ви можете вийти з облікового запису, щоб обмежити доступ до вашої інформації.

Щоб вийти з облікового запису Обл.запис Samsung ([Диспетчер системи](#) > [Обл.запис Samsung](#)), перемістіть фокус до значка вашого облікового запису, тоді натисніть кнопку Вибір. Коли з'явиться спливне вікно, виберіть [Вийти](#).

- [Редагув. профілю](#)

Редагування пов'язаної з обліковим записом інформації.

Щоб захистити особисту інформацію, виберіть [Редагув. профілю](#), а тоді для параметра [Спосіб входу](#) встановіть значення [Виберіть свій ідентифікатор та введіть пароль \(високий рівень безпеки\)](#).

Щоб автоматично входити в обліковий запис на телевізорі після його ввімкнення, кладніть [Не виходити](#).

Якщо до телевізора мають доступ декілька користувачів, вимкніть функцію [Не виходити](#), щоб захистити особисту інформацію.

- **Інформація про оплату**

Можна переглянути або керувати платіжною інформацією.

- **Створити резервну копію**

Можна зберегти резервні копії налаштувань телевізора у хмарному сховищі. У випадку скидання налаштувань чи заміни телевізора налаштування телевізора можна відновити, використавши резервні копії налаштувань.

- **Реєстрація TV**

Ви можете зареєструвати телевізор, яким користуєтесь, або переглянути дані реєстрації. Реєстрація пристрою дає змогу легко отримати доступ до потрібних служб.

 Переглянути чи видалити дані реєстрації можна на сайті Samsung Account (<https://account.samsung.com>).

- **Синхронізація через Інтернет**

Після входу в обліковий запис Samsung та налаштування параметрів **Синхронізація через Інтернет** можна обмінюватись зареєстрованими на інших пристроях закладками вибраного та веб-сайтів.

- **Видалити обл. зап.**

Видалення облікового запису з телевізора. Навіть якщо ви видалите обліковий запис Samsung із телевізора, реєстрацію в обліковому записі не буде скасовано.

 Щоб скасувати реєстрацію в обліковому записі Samsung, відвідайте відповідний веб-сайт Samsung (<https://account.samsung.com>).

- **Умови й полож., політика конфіденційності.**

Перегляд угоди користувача і політики конфіденційності.

 Докладніше про умови та положення і політику конфіденційності читайте в розділі **Переглянути відомості**.

# Як користуватися послугою Ambient Mode

У цьому розділі описані функції Ambient Mode.

## Home > Ambient Mode

Коли ви не дивитеся телевізор, на його екрані може відображатися декоративний вміст, який гармонійно доповнює інтер'єр вашої оселі, або корисна інформація (прогноз погоди, час, новини тощо) у режимі реального часу.

- 💡 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.
- 💡 У режимі **Ambient Mode** деякі функції можуть бути недоступними.

## Екран перегляду функції Ambient Mode



- 💡 Зображення на вашому телевізорі може відрізнятися від зображення вище, залежно від моделі та регіону.

Якщо натиснути кнопку у режимі **Ambient Mode**, у нижній частині екрана відкриється вікно перегляду **Ambient Mode**. На екрані перегляду **Ambient Mode** можна вибрати вміст та змінити налаштування для **Ambient Mode**.

## 1 Попередній перегляд функції та вмісту

Якщо внизу екрана вибрати категорію, у цій частині екрана відобразиться попередній перегляд доступних функцій та вмісту.

Щоб переглянути докладнішу інформацію про певний пункт вмісту, перемістіть фокус до нього і натисніть кнопку «вгору».

## 2 Параметри режиму Ambient

Можна налаштувати такі параметри функції **Ambient Mode**:

 Доступні параметри можуть різнятися залежно від моделі.

### • Автоматична яскравість

Зміна параметрів автоматичного регулювання яскравості для функції **Ambient Mode**.

 Якщо для цієї функції вибрано значення **Вимк**, то рівень яскравості зображення на екрані телевізора не змінюватиметься відповідно до навколошнього освітлення.

### • Час до переходу в режим сну

Встановлення часу автоматичного вимкнення екрана функції **Ambient Mode**.

 Якщо протягом визначеного проміжку часу телевізор не отримує сигналу від пульта дистанційного керування, екран вимикається.

### • Параметри екрана

Ви можете змінювати налаштування, як-от яскравість вмісту, насиченість і відтінки кольорів.

#### – Яскравість

Налаштування яскравості вмісту.

#### – Насиченість

Налаштування насиченості вмісту.

#### – Відтінок

Налаштування кольорів вмісту.

#### – Червоний тон / Зелений тон / Синій тон

Налаштування контрастності червоного, зеленого та синього кольорів.

### • Скинути всі фотографії

Скидання фотографій, імпортованих із мобільного пристроя чи Samsung Cloud.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

## 3 ТВ

Вибір екрана перегляду телепрограм.

#### 4 Вибір категорії вмісту

Можна вибрати бажаний вміст та фон для екрана функції **Ambient Mode**.

- ✎ Для вибору потрібного вмісту та зміни налаштувань можна використовувати програму SmartThings на мобільному пристрої.
- ✎ Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.
- ✎ Доступність категорій вмісту може різнятись, залежно від моделі чи регіону.

- **Стандарт**

Можна налаштовувати шаблони відображення вмісту відповідно до пори дня або створити власні шаблони за допомогою програми SmartThings.

- **Колекція Q**

Вміст, спеціально призначений для телевізорів QLED Samsung.

- **Спеціальне видання**

Дає вам змогу насолоджуватися художніми роботами та дизайном інтер'єру, які створили найвитонченіші художники й дизайнери у світі.

- **Настрій**

Використовуйте ряд параметрів, щоб створити атмосферу відповідно до вашого настрою.

- **Відпочинок**

Відпочиньте разом із вибіркою звуків природи заспокійливого характеру та покращте собі настрій.

- **Оформлення**

Вибір вмісту з чуттєвим та красивим дизайном.

- **Мій альбом**

Встановлення фотографії з мобільного пристроя чи Samsung Cloud як шпалер екрана функції **Ambient Mode**.

- ✎ Для імпортuvання фотографій із мобільного пристроя чи Samsung Cloud використовуйте програму SmartThings на мобільному пристрої.
- ✎ Докладніше про те, як налаштувати параметри фото дивіться в розділі [Переглянути довідку](#). Ця функція доступна після вибору фотографії в категорії **Мій альбом**.

- **Сінемаграф**

Створює ефект зацикленого руху якоїсь частини фотографії, завдяки чому вона ще більше привертає увагу.

- **Інфо**

Дає змогу вибрати корисну інформацію в реальному часі, наприклад відомості про погоду, температуру, час або новини.

- **Мистецтво**

Вибір всесвітньо відомих фотографій і творів мистецтва і подібного вмісту.

- **Тема фону**

Можливість вибрати тему для тла від Samsung.

 Зробіть фото стіни за допомогою програми SmartThings на мобільному пристрої, щоб створити нестандартну тему фону. Залежно від стану мережі, може спостерігатися затримання передачі та оптимізації зображення.

 Можна встановити створену тему як фон для певного вмісту. Щоб встановити тему як фон для певного вмісту, натисніть кнопку «вгору/вниз/ліворуч/праворуч» під час перегляду екрана **Ambient Mode**.

- **Про Ambient Mode**

Перегляд інформації про **Ambient Mode**.

## Застосування ефектів до вмісту

Під час перегляду вмісту на екрані функції **Ambient Mode** натисніть кнопку «вниз», щоб змінити такі налаштування для вмісту:

 Доступні функції можуть не підтримуватися залежно від моделі чи вмісту.

- **Фільтр "Погода"**

Ви можете додати до вмісту ефект погоди.

- **Часовий фільтр**

Ви можете вибрати для вмісту формат фонового відображення часу.

- **Фільтр фотографій**

Ви можете вибрати фотоефект для вмісту.

- **Колір і тема**

Дозволяє змінити колір або тему вмісту.

- **Атмосфера**

Вибір настрою відповідно до вмісту.

- **Фонові зображення**

Зміна фону вмісту.

 Можна скористатися програмою SmartThings на мобільному пристрої, щоб зробити фото стіни і створити нестандартний фон. Щоб отримати докладнішу інформацію, виберіть значок **Інструкція**. Ця функція може привести до затримки передачі та оптимізації зображення, залежно від стану мережі.

- **Ефекти тіні**

Вибір ефекту тіні для вмісту.

## Перегляд детальних відомостей про вміст

Під час перегляду вмісту на екрані функції **Ambient Mode** натисніть кнопку «вгору», щоб переглянути докладнішу інформацію про вміст.

## Перехід до екрана перегляду телепрограм з екрана функції Ambient Mode

Щоб перейти до екрана перегляду телебачення з екрана **Ambient Mode**, натисніть кнопку  або виберіть  на екрані браузера **Ambient Mode**.

 Якщо натиснути кнопку , коли телевізор вимкнено, відобразиться екран перегляду телепрограм.

## Використання режиму Мистецтво

У цьому розділі описані функції, доступні в режимі Мистецтво.

 >  **Мистецтво**

 Ця функція доступна лише на телевізорах The Frame.

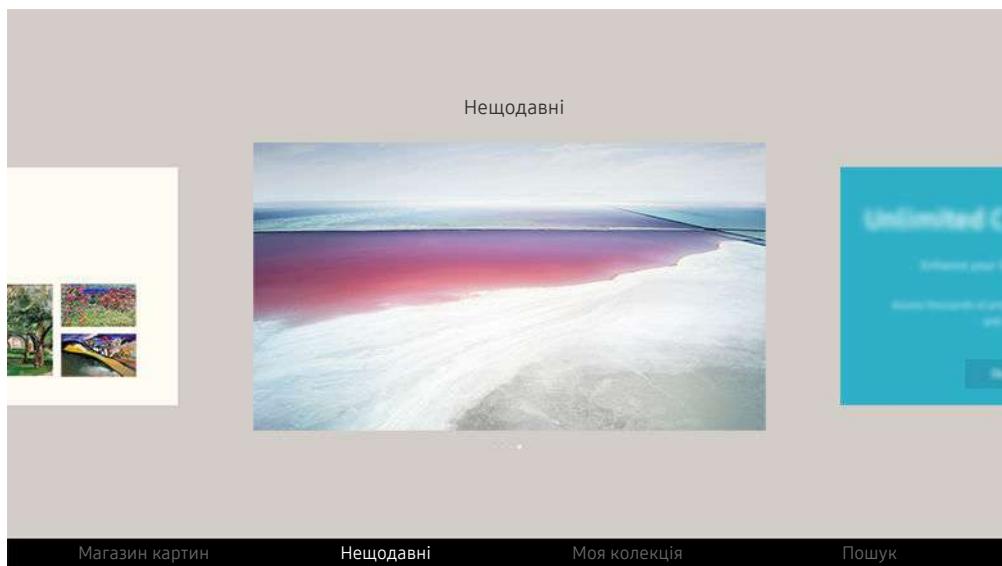
За допомогою режиму **Мистецтво** можна переглядати на телевізорі статичні зображення, наприклад, картини або фотографії, коли ви не дивитеся телевізор у повноекранному режимі.

- Натисніть кнопку  на пульті дистанційного керування, щоб увімкнути режим перегляду телепрограм або режим **Мистецтво**.
- Щоб увімкнути режим перегляду телевізійних програм, натисніть кнопку  в режимі **Мистецтво**.
- Щоб повністю вимкнути телевізор, натисніть і утримуйте кнопку  на пульті дистанційного керування або натисніть кнопку TV Controller у нижньому правому куті позаду телевізора.

 Якщо ви користуєтесь іншим пультом дистанційного керування, аніж Смарт-пульт ДК Samsung, телевізор може не вимкнутися повністю.

- У режимі **Мистецтво** яскравість і відтінки кольорів телевізора автоматично регулюються відповідно до навколишнього освітлення; крім того, телевізор може автоматично вимикатися.
  -  стандартні налаштування телевізора передбачають, що в режимі **Мистецтво** екран вимикається автоматично, коли у приміщенні темніє.
- За допомогою параметрів режиму **Мистецтво** ( >  **Мистецтво** > **Параметри**) на телевізорі чи програми SmartThings на мобільному пристрої можна налаштовувати параметри чутливості датчика руху, які дозволяють телевізору виявляти візуальні зміни, зокрема рухи людини, і відповідно до цього вмикатися чи вимикатися.
  -  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.
  -  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи мобільного пристрою.
  -  Підтримувані функції можуть різнятися залежно від версії програми SmartThings.

## Перегляд зображень



Зображення на вашому телевізорі може відрізнятися від зображення вище, залежно від моделі та регіону.

Щоб переглянути зображення в режимі **Мистецтво**, виберіть одне з поданих нижче меню. Щоб перейти до підменю з можливістю вибору зображень, натисніть кнопку Вибір, одну з чотирьох кнопок напрямку або кнопку у режимі **Мистецтво**. За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування перейдіть до зображення, тоді натисніть кнопку Вибір. У нижній частині вибраного зображення з'явиться позначка **Установити**, і ви зможете переглянути вибране зображення в режимі **Мистецтво**.

Під час перегляду зображень у режимі **Мистецтво** можна отримати докладну інформацію про зображення, натиснувши на пульті дистанційного керування кнопку «вниз».

- **Магазин картин**

Щоб придбати різноманітні зображення, перейдіть на сторінку **Магазин картин**.

**Магазин картин** може не з'являтися залежно від стану підключення до мережі.

Щоб придбати або оцінити зображення, спершу ввійдіть у свій обліковий запис Обл.запис Samsung.

- **Нещодавні**

Можна опрацьовувати останні вибрані зображення.

- **Моя колекція**

Список творів мистецтва й фото, заданих як **❤️ Уподобання**, можна переглянути в папці **Уподобання**. Можна також вибрати потрібні зображення із зовнішнього накопичувача чи мобільного пристрою, а тоді зберегти їх у папці **Мої фотографії**.

 За допомогою програми SmartThings можна зберігати фотографії на мобільному пристрої.

- **Пошук**

Існує можливість зручного пошуку потрібних творів мистецтва за іменем художника, назвою твору тощо.

 Ця функція дозволяє виконувати пошук термінів лише англійською мовою.

- **Новини та події**

Також можна знайти новини або інформацію про останні події.

#### Перегляд зображень впродовж заданого проміжку часу

1. За допомогою кнопок напрямку на пульті дистанційного керування перейдіть на сторінку **Моя колекція**.
2. За допомогою кнопок напрямку перейдіть до пункту **Уподобання** або **Мої фотографії**.

Щоб переглянути зображення, збережені на мобільному пристрої, який підключений через USB або програму SmartThings, виберіть потрібні

зображення на підключенному пристрої, а потім збережіть їх у папці **Мої фотографії**.

3. За допомогою кнопок напрямку на пульті дистанційного керування перейдіть на сторінку **Почати показ слайдів** або **Почати показ слайдів (у випадковому порядку)**.
4. За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування виберіть проміжок часу для зміни зображень, а тоді натисніть кнопку Вибір.

## Імпортування зображень із зовнішнього накопичувача

1. Підключіть зовнішній накопичувач із зображеннями до телевізора.
2. За допомогою кнопок напрямку на пульті дистанційного керування перейдіть до пункту **Моя колекція**, тоді виберіть зовнішній накопичувач.
3. За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування перейдіть до зображення, тоді натисніть кнопку Вибір.
  -  Можна вибрати кілька зображень.
4. За допомогою кнопок напрямку на пульті дистанційного керування перейдіть до пункту **Зберегти в моїх фотографіях** у нижній частині екрана, тоді натисніть кнопку Вибір.
5. Вибрані зображення буде збережено в меню **Мої фотографії**.



Рекомендована роздільна здатність: 3840 x 2160 (16:9)

## Вилучення зображень з Моя колекція.

Можна вилучити збережені зображення з папки **Моя колекція**.

1. За допомогою кнопок напрямку на пульті дистанційного керування перейдіть на сторінку **Моя колекція**.
2. За допомогою кнопок напрямку на пульті дистанційного керування перейдіть до пункту **Уподобання** або **Мої фотографії**.
3. За допомогою кнопок напрямку на пульті дистанційного керування перейдіть до пункту **Видалити**, а потім натисніть кнопку Вибір.
4. За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування перейдіть до зображення, тоді натисніть кнопку Вибір.
  -  Можна вибрати кілька зображень.
5. За допомогою кнопок напрямку на пульті дистанційного керування перейдіть до пункту **Видалити вибрані елементи** у нижній частині екрана, тоді натисніть кнопку Вибір.

## Як придбати зображення у крамниці Магазин картин

1. За допомогою кнопок напрямку на пульті дистанційного керування перейдіть на сторінку [Магазин картин](#).
2. За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування виберіть потрібну тему, тоді натисніть кнопку Вибір. Можна вибрати будь-які підтеми чи зображення на екрані.

 Шлях може різнятися, залежно від теми.

3. За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування перейдіть до зображення, тоді натисніть кнопку Вибір.
4. За допомогою кнопок напрямку на пульті дистанційного керування перейдіть до пункту [Деталі](#) у нижній частині екрана, тоді натисніть [Отримати витвір мистецтва](#).

 Відобразиться варіант [Отримати ознайомлювальну підписку](#) або [Безкоштовне ознайомлення](#), якщо ви не приєдналися до [Підписка на магазин мистецтва](#).

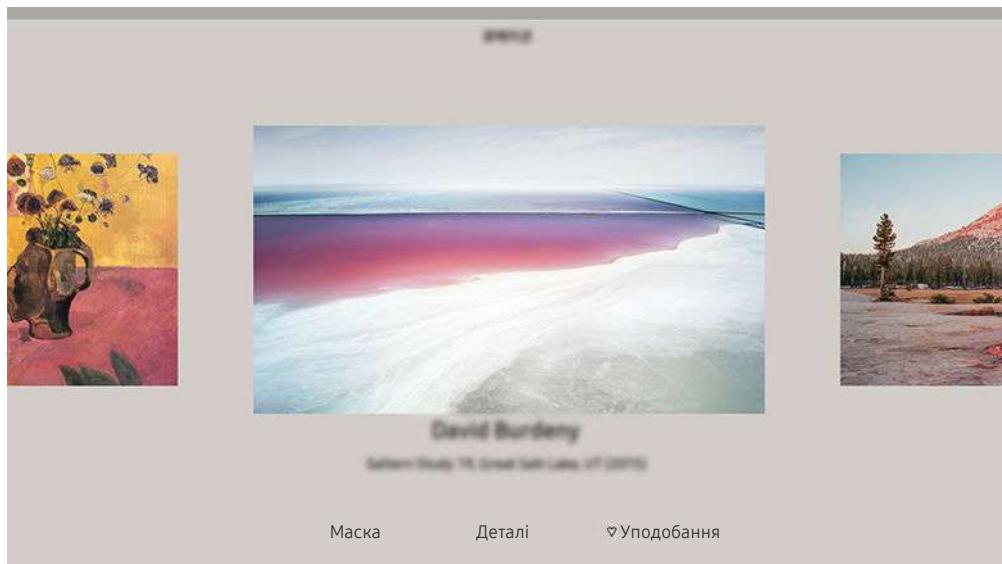
5. За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування перейдіть до бажаного способу оплати, тоді натисніть кнопку Вибір.
6. Дотримуйтесь екранних вказівок, щоб оплатити.

## Як підписатися на послугу Підписка на магазин мистецтва

Якщо ви підпишетеся на послугу [Підписка на магазин мистецтва](#), то зможете користуватися вмістом [Магазин картин](#) без обмежень і насолоджуватися різноманітними творчими роботами, змінюючи їх відповідно до своїх уподобань.

1. За допомогою кнопок напрямку на пульті дистанційного керування перейдіть на сторінку [Магазин картин](#).
2. За допомогою кнопок напрямку на пульті дистанційного керування перейдіть на сторінку [Участь](#).
3. Дотримуйтесь вказівок на екрані, щоб ввести потрібну інформацію.

## Налаштування стилю вибраного зображення



 Зображення на вашому телевізорі може відрізнятися від зображення вище, залежно від моделі та регіону.

За допомогою кнопок напрямку на пульти дистанційного керування виберіть зображення. Можна користуватися описаними нижче меню:

- **Деталі**

Дізнайтесь більше про зображення.

- **Фільтр фотографій**

Ви можете застосувати ефект вибраного фільтра до зображення залежно від власних уподобань.

 Ця функція доступна лише для зображень, збережених у папці **Мої фотографії**.

- **Маска**

До зображення можна застосувати різноманітні стилі та кольори рамки відповідно до ваших уподобань.

- **Уподобання**

Можна встановити (чи не встановлювати) зображення як вибране натисненням кнопки Вибір на пульти дистанційного керування. У меню **Моя колекція** > **Уподобання** можна переглянути список вибраного.

–  **Уподобання**: не встановлено як вибране.

–  **Уподобання**: встановлено як вибране.

## Застосування стилю і кольору рамки до зображення

- За допомогою кнопок напрямку на пульті дистанційного керування перейдіть до зображення, для якого слід змінити стиль і колір рамки, виберіть **Маска** у нижній частині екрана, тоді натисніть кнопку Вибір.

 Стилі рамки можуть відрізнятися залежно від того, який вибрано формат зображення: 16:9 або інший.

- За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування виберіть стиль і колір рамки.

- Виберіть потрібний стиль і колір рамки та натисніть Вибір, щоб перейти до зображення.

 Якщо ви хочете змінити тільки стиль або колір рамки, внесіть зміни і натисніть кнопку Вибір, щоб зберегти їх.

- Натисніть кнопку Вибір знову, щоб зберегти вибраний стиль і колір рамки.

 У разі натиснення кнопки  для виходу зміни стилю і кольору рамки не зберігаються.

## Налаштування режиму Мистецтво

У режимі **Мистецтво** за допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування перейдіть до пункту меню **Параметри** унизу екрана. Можна налаштувати такі функції:

- **Яскравість**

За допомогою кнопок напрямку на пульті дистанційного керування перейдіть до пункту **Змінити** у нижній частині екрана, тоді натисніть кнопку Вибір. На наступному екрані налаштуйте яскравість зображення. Вибравши потрібні налаштування, натисніть кнопку Вибір на пульті дистанційного керування.

- **Відтінок**

За допомогою кнопок напрямку на пульті дистанційного керування перейдіть до пункту **Змінити** у нижній частині екрана, тоді натисніть кнопку Вибір. На наступному екрані відрегулюйте колір твору мистецтва, що відображається. Вибравши потрібні налаштування, натисніть кнопку Вибір на пульті дистанційного керування.

- **Час до переходу в режим сну**

Якщо протягом встановленого часу навколо нього не виявлено руху, телевізор вимкнеться автоматично. За допомогою кнопок напрямку на пульті дистанційного керування перейдіть до пунктів унизу. Коли виберете потрібний час, натисніть кнопку Вибір на пульті дистанційного керування.

 Послуга **Час до переходу в режим сну** може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **Датчик руху**

Можна налаштувати чутливість датчика руху. За допомогою кнопок напрямку на пульті дистанційного керування перейдіть до пунктів унизу. Коли виберете потрібну чутливість, натисніть кнопку Вибір на пульті дистанційного керування.

 Послуга **Датчик руху** може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **Night Mode**

Якщо ця функція увімкнена, телевізор вимкнеться автоматично, коли навколо нього не буде виявлено світла. За допомогою кнопок напрямку на пульті дистанційного керування перейдіть до пунктів унизу, а тоді ввімкніть або вимкніть цю функцію.

## Використання режиму Мистецтво з програмою SmartThings

Після встановлення програми SmartThings на мобільному пристрої ви можете користуватися такими функціями:

Програму SmartThings можна завантажити із сайтів Google Play, Samsung Apps або App Store.

 Деякі функції або назви можуть різнятися, залежно від версії програми SmartThings.

 На планшетах функції режиму **Мистецтво** можуть не підтримуватися програмою SmartThings.

- Вибір зображень.
- Зберігання фотографій із мобільного пристроя на телевізор: Щоб зберегти фотографії з мобільного пристроя на телевізор, потрібно лише додати фотографії або створити фотоколаж.
- Як підписатися на послугу **Підписка на магазин мистецтва**.
- Створення колажів: можна поєднувати кілька зображень в одне.
- Застосування різноманітних стилів і кольорів до рамок зображень.
- Налаштування яскравості для режиму **Мистецтво**.
- Налаштування **Час до переходу в режим сну**: якщо впродовж вказаного часового проміжку в режимі **Мистецтво** не буде виявлено руху, телевізор автоматично вимкнеться.

 Послуга **Час до переходу в режим сну** може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- Налаштування **Motion Detector Sensitivity**: установіть рівень чутливості датчика руху, щоб телевізор автоматично вмикався в разі виявлення руху під час режиму **Мистецтво**.

 Послуга **Motion Detector Sensitivity** може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- Налаштування **Night Mode**: Налаштуйте автоматичне вимкнення The Frame, якщо в приміщенні не виявлено світла.

## Застереження щодо користування режимом Мистецтво

 Послуга Motion Sensor може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- Датчик руху розташований унизу телевізора. Не блокуйте датчик на передній панелі телевізора. Це може негативно вплинути на роботу датчика руху, яскравість і колір зображення.
- Режим **Мистецтво** використовує алгоритми, які мінімізують ефект залишкового зображення, що виникає внаслідок тривалого відображення на екрані статичного зображення.
- Робота датчика руху може різнитися залежно від місця встановлення та робочого середовища телевізора.
  - На яскравість та колір зображення може впливати колір поверхні на якій стоїть телевізор.
  - У середовищі, де застосовуються спеціальні джерела світла, окрім стандартних (галогенові, флуоресцентні), розпізнавання руху датчиком визначатиметься положенням, типом і кількістю джерел світла.
  - Якщо середовище навколо телевізора надто темне або яскраве, яскравість зображення може бути обмежено або датчик може не працювати належним чином.
  - Якщо телевізор встановлено надто високо чи низько, датчик може не працювати належним чином.
  - Датчик руху може виявити рух світлодіода, який миготить, домашнього улюблена, машини, що їде за вікном тощо, і спрацювати.
- Залежно від налаштувань функції **Автовимк. жив.** телевізор може вимикатися, якщо користувач не робить ніяких дій у режимі **Мистецтво**, наприклад, не натискає кнопок на пульті дистанційного керування ( >  **Параметри** > **Загальні** > **Живлення та енергозбереження** > **Автовимк. жив.**).
- Функція  >  **Параметри** > **Загальні** > **Диспетчер системи** > **Час** > **Таймер сну і Таймер вимкнення** не працює в режимі **Мистецтво**.
- Функція  >  **Параметри** > **Загальні** > **Живлення та енергозбереження** > **Заставка** не працює в режимі **Мистецтво**.

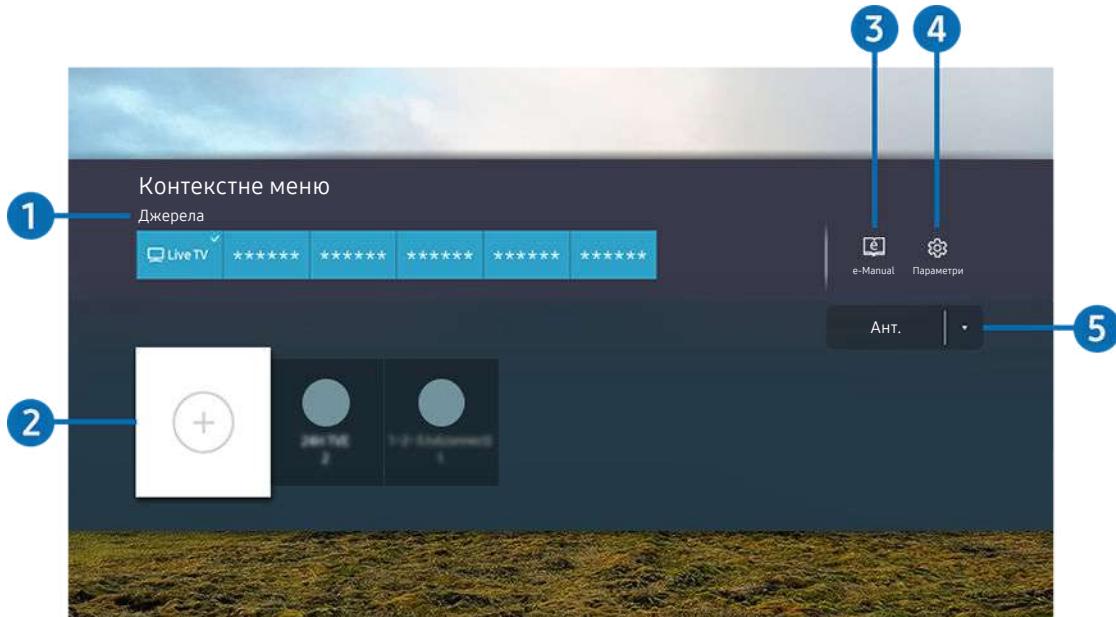
# Робота із функцією «Контекстне меню»

Ви можете легко користуватися вмістом Джерела, не подаючи низки команд.

Для відображення екрана **Контекстне меню** натисніть і утримуйте кнопку  або  протягом щонайменше 1 секунди.

Щоб повернутися до режиму ТВ, натисніть кнопку .

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.



 Зображення на вашому телевізорі може відрізнятися від зображення вище, залежно від моделі та регіону.

## 1 Джерела

Можна вибрати зовнішній пристрій, під'єднаний до телевізора.

## 2 Канали

Можна додавати, переміщати чи видаляти канали трансляції.

## 3 e-Manual

Відображення посібника e-Manual.

## 4 Параметри

Відображення головного екранного меню.

## 5 Ант., Кабель, Спутник або постачальник послуг.

Виберіть тип вмісту для трансляції: **Ант., Кабель, Спутник** або **постачальник послуг**.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від вхідного сигналу мовлення.

## Додавання каналів

1. Перемістіть фокус до , щоб додати поточний канал.
2. Виберіть .
3. Перемістіть у потрібне місце.
4. Натисніть кнопку Вибір.

Цільовий канал буде додано в область закладок ([Канали](#)).

## Переміщення каналів

1. Пересуньте фокус на канал, який потрібно перемістити.
2. Натисніть кнопку зі стрілкою вниз.
3. Виберіть .
4. Пересуньте вибраний канал у потрібне місце.
5. Натисніть кнопку Вибір.

Вибраний канал переміщено.

## Видалення каналів

1. Перемістіть фокус на канали, які потрібно видалити.
2. Натисніть кнопку зі стрілкою вниз.
3. Виберіть .

Вибраний канал видалено.

## Як користуватися послугою PC on TV

За допомогою телевізора отримайте доступ до комп'ютера через налаштування Спільний екран (ПК з Windows), AirPlay (Mac), Віддалений ПК або Easy Connection to Screen.

🏠 > 📺 **Джерело** > **PC on TV** > **ПК з Windows**

🏠 > 📺 **Джерело** > **PC on TV** > **Mac**

За допомогою телевізора можна отримати доступ до комп'ютера через налаштування Спільний екран (ПК з Windows), AirPlay (Mac), Віддалений ПК або Easy Connection to Screen.

✍ Щоб полегшити користування телевізором і використовувати його подібно до комп'ютера, підключіть до телевізора клавіатуру і мишу.

## Як користуватися послугою Спільний екран (ПК з Windows) / AirPlay (Mac)

Дотримуйтесь вказівок на екрані, щоб налаштувати параметри комп'ютера і під'єднати телевізор до комп'ютера через бездротове з'єднання.

✍ Ця функція доступна лише для комп'ютерів, які підтримують бездротовий спільний доступ до екрана.

- З'єднання за допомогою ОС Windows доступне у Windows 10.
- З'єднання за допомогою Mac OS доступне в AirPlay.

## Як користуватися послугою Easy Connection to Screen

Після встановлення Easy Connection to Screen на своєму комп'ютері ви зможете легко користуватися функцією віддаленого доступу.

Дотримуйтесь вказівок на екрані, щоб завантажити та встановити програму Easy Connection to Screen на комп'ютері. Це надасть можливість виконати підключення віддаленого комп'ютера.

1. Завантажте програму Easy Connection to Screen для комп'ютера на сайті [smsng.co/PConTV](http://smsng.co/PConTV) і встановіть її на своєму комп'ютері.
2. Для входу використовуйте одинаковий обліковий запис Обл.запис Samsung на телевізорі та комп'ютері.
3. Якщо комп'ютер увімкнено та підключено до мережі, на головному екрані **PC on TV** відображатиметься екран комп'ютера.

✍ Програма Easy Connection to Screen для комп'ютера працює на ОС Windows 10.

✍ Залежно від мережевого середовища, зокрема конфігурації брандмауера, типу маршрутизатора й потужності бездротового сигналу, можуть виникати проблеми з підключенням, наприклад, швидкість мережі може бути низькою, підключення може бути обмеженим або взагалі відсутнім.

## Підключення віддаленого комп'ютера

🏠 > 📺 [Джерело](#) > [PC on TV](#) > [ПК з Windows](#) > [Віддалений ПК \(RDP\)](#) [Спробувати](#)

🏠 > 📺 [Джерело](#) > [PC on TV](#) > [Mac](#) > [Віддалений ПК \(VNC\)](#) [Спробувати](#)

Забезпечує службу віддаленого робочого столу **Remote Desktop Connection (RDP)** для віддаленого підключення до ПК з ОС Windows та **Virtual Network Computing (VNC)** для ПК Mac. Щоб під'єднатися до комп'ютера віддалено, потрібно ввести IP-адресу віддаленого комп'ютера або вибрати збережений профіль. Введіть правильне ім'я користувача й пароль, а також виберіть відповідний протокол. Якщо поруч є комп'ютер у тій самій підмережі, відобразяться IP-адреса і протокол.

✍ Щоб зареєструвати комп'ютер, який часто використовується, перемістіть фокус до параметра [Керувати профілями користувачів](#), тоді натисніть кнопку Вибір. Коли з'явиться спливне вікно, виберіть [Додати](#), тоді введіть інформацію про комп'ютер.

✍ Якщо комп'ютер перебуває в режимі заощадження електроенергії, з'єднання недоступне. Рекомендовано вийти з режиму заощадження електроенергії.

✍ Рекомендовано підключитися до дротової мережі, оскільки зображення або звук можуть перериватися, залежно від стану мережі.

### 1. Налаштуйте параметри комп'ютера на використання функції PC on TV.

✍ Підключення до ОС Windows через протокол RDP можливе лише для версії Windows 10 Professional або новіших.

✍ Віддалене підключення до ПК з ОС Mac через протокол VNC підтримує лише Mac OS X 10.5 або новіші версії цієї ОС.

- ОС Windows:

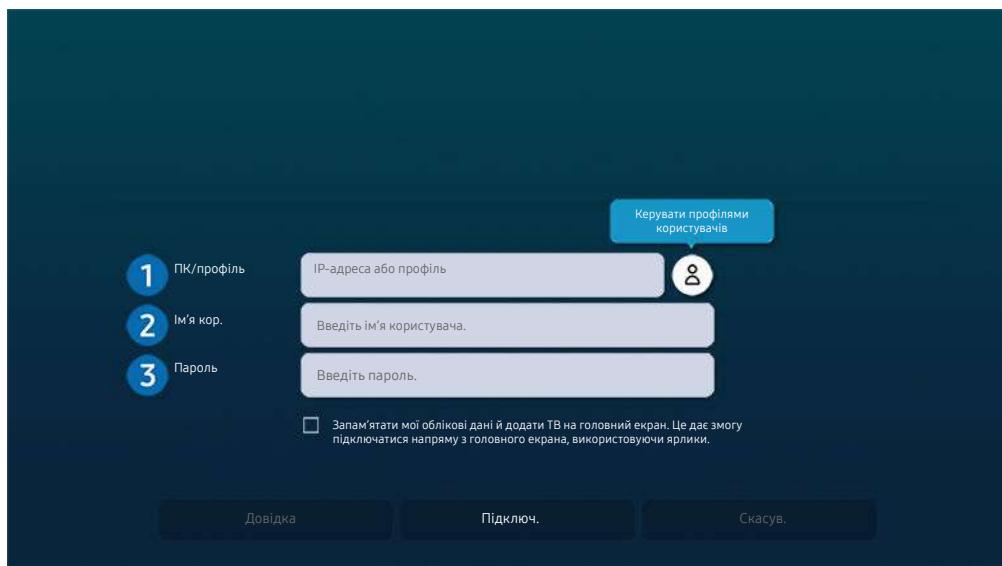
- 1) Клацніть правою кнопкою значок **Мій комп'ютер** на робочому столі або у провіднику Windows, тоді клацніть **Властивості**.
- 2) Клацніть **Додаткові настройки системи**. З'явиться вікно **Властивості системи**.
- 3) Клацніть вкладку **Віддалене використання** і позначте пункт **Дозволити підключатися до цього комп'ютера для надання віддаленої допомоги**.

- Mac OS:

- 1) Виберіть **Меню** > **Система** > **Налаштування** і натисніть **Загальний доступ**.
- 2) Установіть праپорець **Спільний доступ до екрана** і **Дистанційний вхід**.
- 3) Виконайте програму зміни роздільної здатності, завантажену з App Store, і змініть роздільну здатність на 1440 x 900 чи нижчу.

✍ Якщо ви не зміните роздільної здатності в Mac OS, під час підключення віддаленого комп'ютера може відображатися попереднє зображення.

2. Введіть необхідні налаштування для віддаленого підключення до комп'ютера.

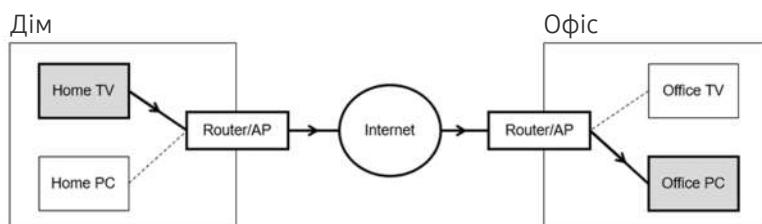


Зображення на вашому телевізорі може відрізнятися від зображення вище, залежно від моделі та регіону.

## 1 ПК/профіль

Введіть IP-адресу або профіль комп'ютера, до якого ви хочете підключитися.

- Для Windows: якщо комп'ютер для підключення перебуває в тій самій мережі (маршрутизатор/AP), введіть команду "cmd" в меню **Налаштування** > **Мережа й Інтернет** > **Перегляд параметрів мережі** або натисніть **Пуск** > **Виконати** й запустіть команду "ipconfig" для перевірки адреси IPv4 комп'ютера.
- Для Mac: IP-адресу можна дізнатися в меню **Налаштування** > **Віддалений доступ**.
- Якщо телевізор і комп'ютер перебувають у різних мережах, необхідно знати загальнодоступну IP-адресу й налаштувати маршрутизатор і точку доступу. Переконайтесь, що підключений до комп'ютера маршрутизатор підтримує переадресацію портів. Якщо компанія надає додаткові функції безпеки, як-от брандмауер, зверніться по допомогу до співробітника служби безпеки.



## 2 Ім'я кор.

Введіть Ім'я кор. комп'ютера. Дізнатися Ім'я кор. можна так:

- ОС Windows: Панель керування > Контроль облікових записів
- Mac OS: Системні налаштування > Користувачі та групи

## 3 Пароль

Введіть пароль для облікового запису.

 Якщо використовується PIN-код, слід вводити не його, а спеціальний пароль комп'ютера.

## Відтворення мультимедійного вмісту на віддаленому комп'ютері

Якщо перемістити курсор додогори екрана після отримання доступу до віддаленого комп'ютера, з'явиться верхній рядок. Якщо у верхньому рядку клацнути піктограму папки зі спільним доступом, з'являться папки зі спільним доступом у Windows чи Mac. Можна відтворити будь-який вміст у папці.

 Докладніше про відтворення мультимедійного вмісту див. [«Відтворення зображенень/відео/музики»](#).

Щоб використовувати цю функцію, на комп'ютері слід увімкнути функцію спільного доступу до папки, як показано нижче:

- OC Windows:

1. Відкрийте провідник Windows і виберіть папку, для якої слід встановити спільний доступ.
2. Клацніть папку правою кнопкою миші, тоді клацніть **Властивості**.
3. Коли з'явиться вікно **Властивості**, клацніть вкладку **Спільний доступ** і клацніть **Додаткові настройки спільного доступу**.
4. Коли з'явиться вікно **Додаткові настройки спільного доступу**, позначте пункт **Дозволити спільний доступ до цієї папки**.

- Mac OS:

1. Виберіть **Меню > Системні налаштування** й натисніть **Загальний доступ**.
2. Позначте пункт **Спільний доступ**.
3. Щоб додати папку для спільного доступу, клацніть кнопку «**Додати**»+ внизу.
4. Виберіть папку, тоді клацніть «**Додати**»+.

 Рекомендовано підключитися до дротової мережі, оскільки зображення або звук можуть перериватися, залежно від стану мережі.

 Під час відтворення відеофайлу з віддаленого комп'ютера можуть спостерігатися переривання відеоряду або звукового супроводу.

## Як користуватися послугою Samsung DeX

[Samsung DeX](#) можна підключити з телевізора через бездротову мережу.

Деякі моделі неможливо знайти при підключені телевізора з мобільного пристрою за допомогою [Samsung DeX](#). У такому разі доступ до посібника Dex можна отримати на екрані підключення, виконавши вказівки, що відображатимуться.

 Ця функція доступна тільки на мобільних пристроях, що підтримують бездротовий зв'язок Samsung DeX.

## Як користуватися послугою Microsoft 365

Отримавши доступ до веб-сайту Microsoft 365, можна прочитати або створити документ.

- ✎ Виконайте браузер у повноекранному режимі.
- ✎ На сторінці Microsoft 365 модифікація URL-адреси неможлива.

## Додавання хмарної служби

Виберіть піктограму [Додати хмарну службу](#). Використовуючи функцію створення закладок у браузері, ви можете додавати або видаляти посилання на хмарні послуги в режимі [PC on TV](#).

- ✎ Щоб додати хмарну службу, слід увійти в обліковий запис Samsung.
- ✎ Кількість хмарних служб, які можна додати до розділу [PC on TV](#), обмежена.

## Як користуватися послугою Хмарна служба

Доступ до хмарної служби можна отримати, вибравши піктограму хмарної служби, додану до розділу [PC on TV](#).

- ✎ Екран веб-сторінки може відрізнятися від екрана комп'ютера.
- ✎ Можна копіювати або вставити будь-який текст. Підтримуються деякі формати зображень.
- ✎ Для легкого і безпечноного входу в систему Хмарна служба додатково підтримується функція [PC on TV Pass](#), а також [Samsung Pass](#).

Налаштування функції [Samsung Pass](#) або [PC on TV Pass](#).

Встановіть для функції [Samsung Pass](#) або [PC on TV Pass](#) значення Використати в меню  >  [Джерело](#) > [PC on TV](#) > запустіть браузер [PC on TV](#) (додатково виберіть Microsoft 365 або [Додати хмарну службу](#)) > [Меню "Інтернет"](#) > [Параметри](#).

Функція [PC on TV Pass](#) дає змогу без зусиль керувати ідентифікатором хмарної служби і паролем без біометричної автентифікації на мобільних пристроях. Для цього слід увійти в обліковий запис Samsung. Пароль зашифрований для безпечноного збереження на телевізорі.

Проте вам може не вдатися увійти в систему [PC on TV Pass](#), залежно від політики сайту.

- ✎ Для безпечноного доступу до хмарної служби можна скористатися функцією автоматичного вимкнення чи очистити журнали історії.
- ✎ Перш ніж отримати доступ до хмарної служби, див. «[Важливі відомості щодо використання функції Internet](#)».

Хмарна послуга підтримує описані нижче клавіші швидкого доступу:

- F1: повернення до головного екрана [PC on TV](#).
- F5: Оновлення.
- F8: Вимкнення звуку.
- F9/F10: Регулювання гучності.
- F11: Перемикання між повним екраном чи екраном за замовчуванням.

# Як користуватися послугою «Apps»

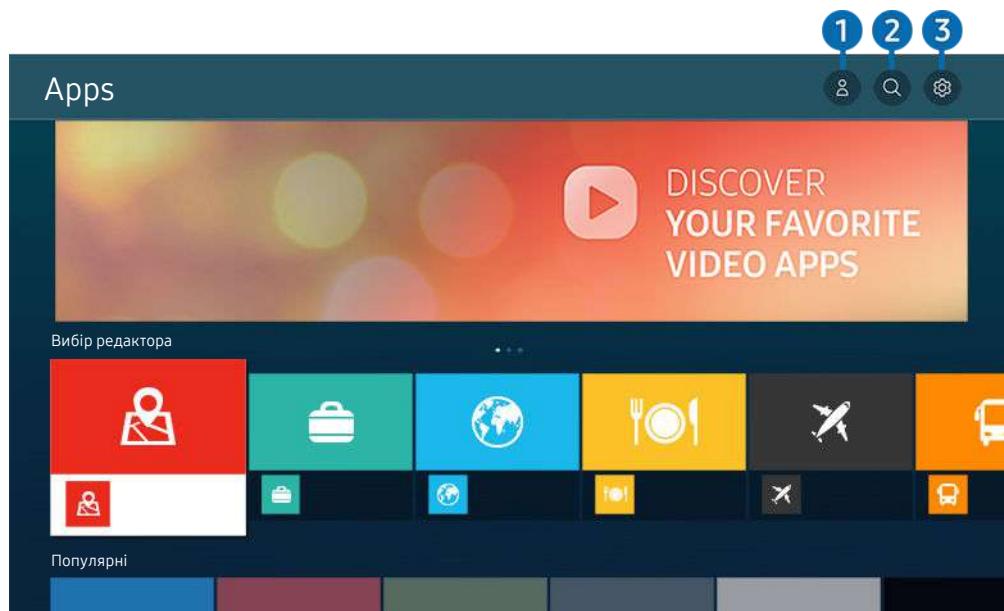
Завантажуйте та виконуйте різноманітні програми з програмами Smart Hub.

Home > 88 Apps

Переглядайте різноманітний вміст, зокрема новини, спортивні програми, прогноз погоди та ігри, встановивши відповідні додатки на телевізорі.

 Щоб мати змогу користуватися цією функцією, телевізор має бути під'єднаний до Інтернету.

 Із запуском послуги Smart Hub уперше автоматично встановлюються стандартні програми. Стандартні програми можуть різнятися залежно від моделі чи регіону.



 Зображення на вашому телевізорі може відрізнятися від зображення вище, залежно від моделі та регіону.

## 1 Обл.запис Samsung

Перейдіть до екрана [Обл.запис Samsung](#), щоб створити новий обліковий запис або вийти з вашого облікового запису.

 Якщо ви вийшли з облікового запису Samsung, виберіть параметр  Увійти, щоб увійти в нього.

 Щоб завантажити нові програми за допомогою функції [Apps](#), спершу увійдіть в обліковий запис Samsung.

## 2 Пошук програм

Можна виконувати пошук доступних програм.

## 3 Параметри

Можна керувати встановленими програмами.

## Встановлення програми

1. Перейдіть до програми, яку потрібно встановити, і натисніть кнопку Вибір. З'явиться екран із докладною інформацією.
2. Виберіть **Установ..**. Після завершення встановлення відобразиться меню **Відкрити**.
3. Виберіть **Відкрити**, щоб негайно виконати програму.

 Встановлені програми можна переглянути на екрані **Параметри**.

 Якщо внутрішньої пам'яті телевізора недостатньо, певні програми можна встановити на пристрой USB.

 Програму, встановлену на пристрой USB, можна запустити лише коли пристрой USB під'єднано до телевізора. Якщо від'єднати пристрой USB, коли виконується програма, роботу програми буде припинено.

 Програму, встановлену на пристрой USB, неможливо запустити на іншому комп'ютері чи телевізорі.

## Запуск програми

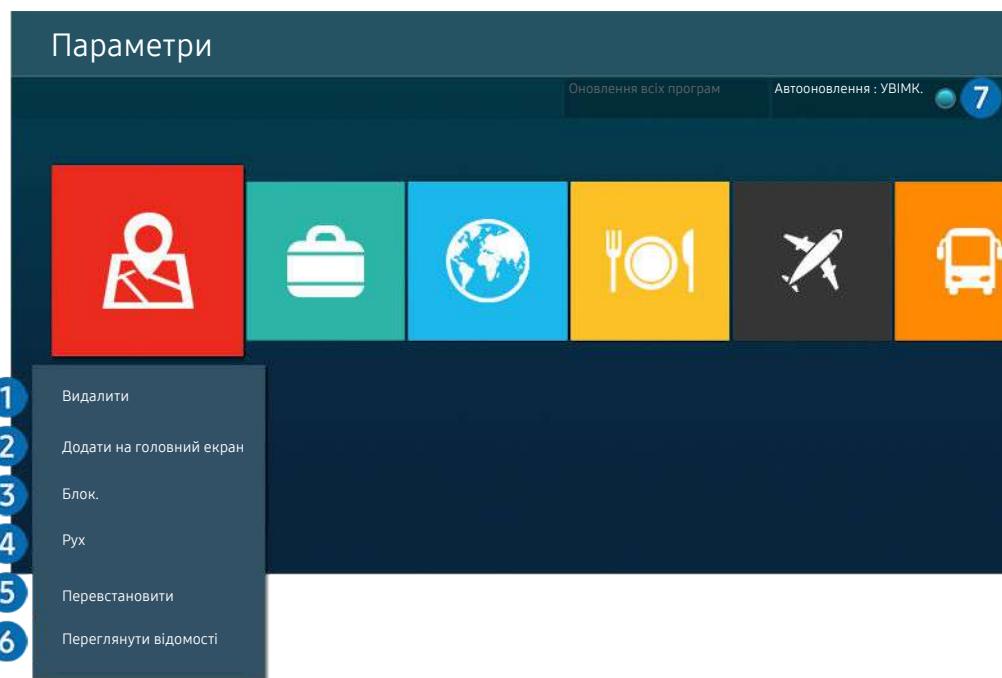
Програму можна виконати з розділу **Завантажена програма**.

На екрані з переліком вибраних програм з'являться наведені нижче піктограми, які позначають таке:

-  : програму встановлено на пристрой USB.
-  : програма захищена паролем.
-  : програму слід оновити.
-  : Ця програма підтримує функцію віддзеркалення екрана.

## Керування встановленими програмами

Виберіть  **Параметри** на екрані **Apps**. Можна керувати встановленими програмами.



 Зображення на вашому телевізорі може відрізнятися від зображення вище, залежно від моделі та регіону.

### 1 Видалення програми

1. Виберіть програму, яку слід видалити.
2. Виберіть **Видалити**.

Вибрану програму буде видалено.

 Коли видаляєте програму, перевірте, чи видалено також і пов'язані з програмою дані.  
 Стандартні програми неможливо видалити.

### 2 Додавання програм до екрана Перший екран

1. Виберіть програму, яку слід додати.
2. Виберіть **Додати на головний екран**.
3. Коли з'явиться головний екран, перемістіть вибрану програму в потрібне місце.
4. Натисніть кнопку **Вибір**.

Вибрану програму буде додано до екрана Перший екран.

 Якщо вибрана програма вже додана до вікна Перший екран, ця функція буде вимкнена.

### **3** Блокування та розблокування програм

1. Виберіть програму, яку слід заблокувати або розблокувати.
2. Виберіть **Блок./розблок..**

Вибрану програму буде заблоковано або розблоковано.

 Щоб заблокувати або розблокувати програму, введіть PIN-код. PIN-код за замовчуванням — «0000» (для Франції та Італії: «1111»). PIN-код можна встановити у меню  >  **Параметри** > **Загальні** > **Диспетчер системи** > **Змінити PIN**.

 Послуга **Змінити PIN** може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

### **4** Переміщення програм

1. Виберіть програму, яку слід перемістити.
2. Виберіть **Rух.**
3. Перемістіть вибрану програму в потрібне місце.
4. Натисніть кнопку Вибір.

Вибрану програму буде переміщено.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

### **5** Перевстановлення програми

1. Виберіть програму, яку слід встановити знову.
2. Виберіть **Перевстановити.**

Розпочнеться встановлення.

### **6** Перегляд детальної інформації про програму

1. Виберіть програму, дані якої слід переглянути.
2. Виберіть **Переглянути відомості.**

З'явиться екран з інформацією про програму.

 На екрані **Переглянути відомості** можна встановити рейтинг програми.

### **7** Автоматичне оновлення програм

Для автоматичного оновлення встановлених програм встановіть для параметра **Автооновлення** значення **УВІМК..**

 Функція автоматичного оновлення вмикається лише коли телевізор підключений до Інтернету.

# Робота із функцією «e-Manual»

Прочитайте посібник, вбудований у телевізор.

## Запуск режиму e-Manual

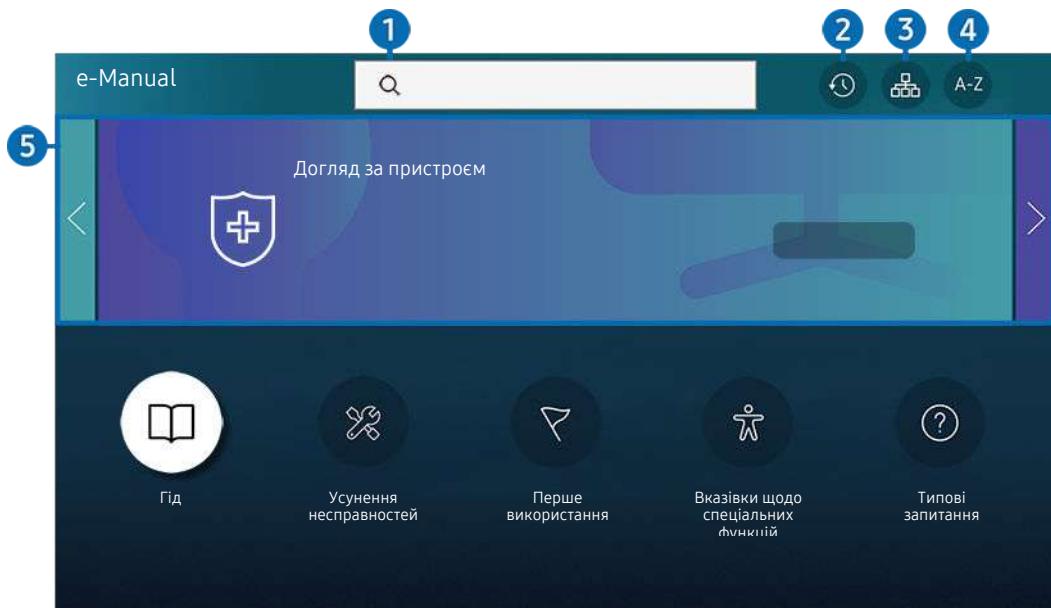
🏠 > ⚙ Параметри > Підтримка > Відкрити e-Manual

Можна переглянути вбудований довідник e-Manual, який містить інформацію про основні функції телевізора.

💡 Ви можете завантажити копію e-Manual з веб-сайту Samsung або видрукувати її з комп'ютера чи мобільного пристроя (<https://www.samsung.com>).

💡 Доступ до певних екранів меню неможливо отримати з електронного посібника.

## Використання кнопок у довіднику e-Manual



💡 Зображення на вашому телевізорі може відрізнятися від зображення вище, залежно від моделі та регіону.

### 1 🔎 (Пошук)

Вибір потрібного з-поміж результатів пошуку для завантаження відповідної сторінки.

### 2 ⏪ (Нещодавно переглянуті теми)

Вибір теми зі списку тем, які нещодавно переглядалися.

### 3 📄 (Карта сайту)

Дає змогу відобразити списки для кожного елемента в e-Manual.

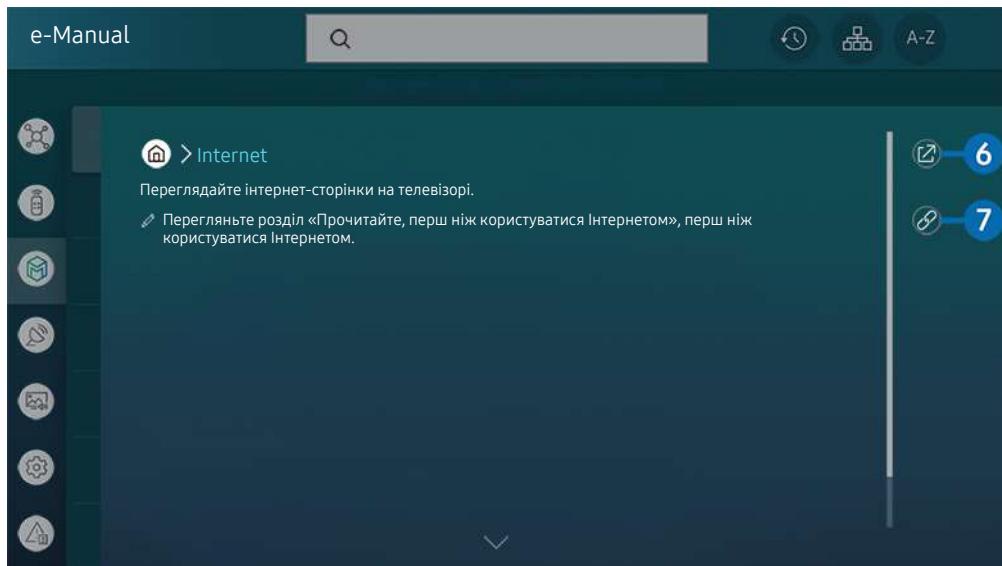
#### 4 A-Z (Показник)

Вибір ключового слова для переходу до відповідної сторінки.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

#### 5 Догляд за пристроєм

Діагностика й оптимізація стану ТВ. Можна перевіряти й очищати пам'ять, діагностувати проблеми або надсилати запит на технічну підтримку.



 Пункти меню позначені синім кольором (наприклад, **Internet**).

 Зображення на вашому телевізорі може відрізнятися від зображення вище, залежно від моделі та регіону.

#### 6 (Спробувати)

можна відкрити відповідний пункт меню і відразу випробувати функцію.

#### 7 (Посилання)

Доступ до підкресленої теми безпосередньо на сторінці e-Manual.

## Робота із функцією «Internet»

Переглядайте інтернет-сторінки на телевізорі.

 > **Internet**

Виконавши програму **Internet**, можна переглянути веб-сайти, які ви нещодавно переглядали, чи спеціальні рекомендації. Вибравши потрібний веб-сайт, можна отримати безпосередній доступ до нього.

-  Під'єднання клавіатури та миші полегшує користування функцією **Internet**.
-  Смарт-пульт ДК Samsung і Пульт ДК оснащений кнопкою напрямку, за допомогою якої можна прокручувати веб-сторінки.
-  Веб-сторінки можуть відрізнятися від тих, що на комп'ютері.
-  Перш ніж користуватися функцією **Internet**, прочитайте розділ «[Важливі відомості щодо використання функції Internet](#)».
-  Програма **Internet** має вбудовану службу **Параметри Samsung Pass** ( > **Internet** > **Меню "Інтернет"** > **Параметри > Samsung Pass**).

Служба **Samsung Pass** забезпечує зручність та безпеку входу на веб-сайт. Відвідуючи веб-сайт повторно, ви можете увійти за допомогою функції біометричної автентифікації **Samsung Pass** на мобільному пристрої, не вводячи імені користувача та пароля.

Однак іноді вхід за допомогою **Samsung Pass** може не спрацьовувати, залежно від політики веб-сайту. У такому разі необхідно виконати вхід на мобільному пристрої за допомогою облікового запису Samsung, зареєстрованого в **Samsung Pass**.

## Як користуватися послугою SmartThings

Вона дозволяє телевізору під'єднувати виявлені різноманітні пристрої і керувати ними в одному місці.

 >  **SmartThings**

За допомогою телевізора та пульта дистанційного керування можна керувати пристроями, підключеними через Bluetooth, BLE (Bluetooth Low Energy) або Wi-Fi.

-  Залежно від розташування телевізора чи пристрою, можливо, не вдасться керувати функціями за допомогою пульта дистанційного керування. У такому разі змініть розташування пристрою.
-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.
-  Залежно від типу пристрою, ця функція може не підтримуватися.

### Реєстрація пристрою

1. У випадку виявлення пристрою поряд із телевізором на екрані телевізора з'явиться спливне вікно реєстрації пристрою.

 Сплівне вікно може не з'явитися, якщо не вибрано жоден пристрій.

2. Виберіть **Зареєстр.**, щоб зареєструвати пристрій.

 Виберіть **Закрити**. Тоді спливне вікно реєстрації пристрою не відображатиметься.

Зареєструвати пристрій можна в меню  >  **SmartThings** > **Додати пристрій**.

 Усі під'єднані через кабель USB чи HDMI пристрої реєструються автоматично.

 У меню  >  **SmartThings** можна переглянути доступні параметри для кожного пристрою.

Підтримувані параметри можуть різнитися, залежно від пристрою.

## Макет екрана функції SmartThings

🏠 > ⚙️ SmartThings



📝 Зображення на вашому телевізорі може відрізнятися від зображення вище, залежно від моделі та регіону.

### 1 🚑 Обл.запис Samsung

Перейдіть до екрана [Обл.запис Samsung](#), щоб створити новий обліковий запис або вийти з вашого облікового запису.

📝 Якщо ви вийшли зі свого Обл.запис Samsung, виберіть ⚡ [Увійти](#), щоб увійти в систему.

### 2 ⚙️ Параметри

Можна налаштовувати параметри функції [SmartThings](#).

### 3 Додати пристрій

Відображає список пристроїв, які можна зареєструвати на вашому телевізорі. Ви можете зареєструвати будь-який пристрій, вибравши його.

### 4 Спі-к/Карта

Відображення знайдених пристроїв на карті або у вигляді списку.

### 5 Список категорій пристроїв

 Доступність параметрів може різнятись, залежно від пристрою.

- Місце

Відображаються всі місця, підключені за допомогою програми SmartThings.

- [Пристрої поруч із TV](#)

Відображення всіх знайдених пристроїв, до яких можна підключитися та якими можна керувати.

Щоб отримати доступ до параметрів керування, виберіть потрібний пристрій.

 Доступність параметрів може різнятись, залежно від пристрою.

## Доступні пристрої

Тип	Опис деталей
Мобільні пристрой	<p>Серія Galaxy (S6, Android 7.0 або пізнішої версії) Серія iPhone (iOS7.1 або новіші)</p> <p> На пристроях Android має бути встановлена програма SmartThings.</p>
Пристрої, якими можна керувати за допомогою ІЧ пульта дистанційного керування (з можливістю виявлення ІЧ сигналу)	Кондиціонер, очищувач повітря, робот-пилосос, електричний вентилятор, зволожувач повітря
Пристрої Bluetooth	Гучномовець Bluetooth, гарнітура, звукова панель, клавіатура, миша, геймпад
Пристрої SmartThings	Докладнішу інформацію про пристрої SmartThings шукайте на сторінці <a href="https://www.smartthings.com/products">https://www.smartthings.com/products</a> .
Зовнішні пристрої	Програвачі дисків DVD, Blue-ray, домашній кінотеатр, ігрова приставка, приставка OTT, приймач каналів супутникового мовлення, USB-пристрій

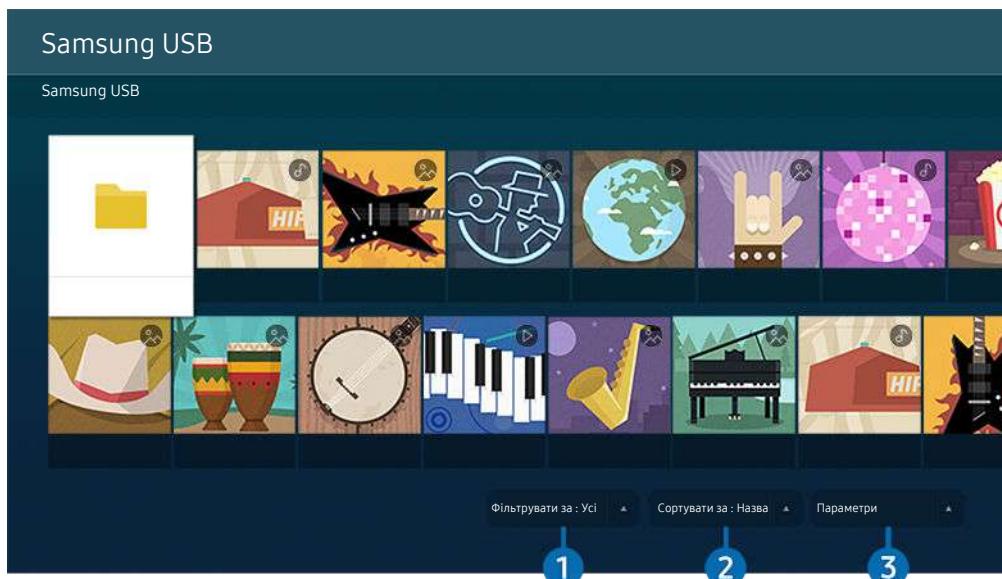
 Детальний список підтримуваних пристроїв можна знайти на сторінці [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

 Ця функція може бути недоступною, залежно від підключенного зовнішнього пристрою.

## Відтворення зображень/відео/музики

Відтворення мультимедійного вмісту, збереженого на телевізорі, пристроях USB, мобільних пристроях, камерах, комп'ютерах тощо.

🏠 > 🗂 Джерело > Під'єднаний пристрій Спробувати



Зображення на вашому телевізорі може відрізнятися від зображення вище, залежно від моделі та регіону.

На телевізорі можна відтворювати мультимедійний вміст, збережений на накопичувачах, таких як USB-пристрій, мобільний пристрій та камера.

- Мультимедійний вміст відтворити неможливо, якщо вміст чи накопичувач не підтримуються телевізором.  
Докладніше про це читайте в розділі «Важливі відомості щодо відтворення фото, відео та музичних файлів».
- Перш ніж підключати пристрій USB, зробіть резервні копії важливих даних. Компанія Samsung не несе відповідальності за пошкоджені чи втрачені файли.

На екрані списку мультимедійного вмісту накопичувача доступні описані нижче функції.

### 1 Фільтрувати за

Фільтрування мультимедійного вмісту за типом

## 2 Сортувати за

Упорядкування списку вмісту.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від типу зовнішнього пристроя.

## 3 Параметри

Відтворення або видалення вибраного у списку мультимедійного вмісту. У разі вибору параметра **Оновити** список вмісту буде перезавантажено.

### Відтворення збереженого на комп'ютері або мобільному пристрої мультимедійного вмісту

1. Виберіть пристрій, на якому міститься мультимедійний вміст, у меню  >  **Джерело**. З'явиться список мультимедійного вмісту, збереженого на пристрої.
2. Виберіть потрібний пункт у списку мультимедійного вмісту.

Вибраний вміст буде відтворено.

 Вміст може не відтворюватись залежно від методу кодування чи формату файлу. Крім того, може бути обмежено доступ до деяких функцій.

 Вміст пристройів, під'єднаних до телевізора через мережу, може не відтворюватися належним чином у разі виникнення проблем зв'язку. У такому разі використовуйте пристрій USB.

### Відтворення мультимедійного вмісту із USB-пристрою

1. Підключіть пристрій USB до роз'єму USB.
2. Коли на еcranі з'явиться спливне повідомлення, виберіть **Огляд**, щоб легко перейти до списку мультимедійного вмісту, збереженого на пристрої.

 Якщо пристрій USB із вмістом, який потрібно відтворити, вже підключено до телевізора, виберіть пристрій USB на еcranі меню  >  **Джерело**.
3. Виберіть у списку вміст, який слід відтворити.

Вибраний вміст буде відтворено.

## Прослуховування звуку з мобільного пристрою через динамік телевізора за допомогою Sound Mirroring

Насолоджуйтесь прослуховуванням музики у своїй домівці. На телевізорі створюються візуалізації, які змінюються відповідно до частоти вашої музики.

1. На мобільному пристрої виконайте пошук і встановіть з'єднання з телевізором зі списку пристрой  (Bluetooth).
2. Виберіть мультимедійний вміст для відтворення на мобільному пристрої.

Вибраний мультимедійний вміст буде відтворюватися за допомогою динаміка телевізора.

-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.
-  У деяких моделях зображення відтвореного вмісту може відрізнятися залежно від режиму.
-  Якщо телевізор і звукову панель підключено бездротовим способом, роботу може бути обмежено.

## Кнопки і функції, доступні в режимі відтворення мультимедійного вмісту

Натисніть кнопку Вибір під час перегляду відео чи фотографій. З'являться описані нижче кнопки.

-  Згадані кнопки і функції можуть не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.
-  Доступні кнопки та функції можуть різнятися, залежно від вмісту, який ви переглядаєте чи відтворюєте.

- **Пауза / Відтворити**

Призупинення або запуск відтворення мультимедійного вмісту.

- Перехід назад / перехід вперед

За допомогою кнопки «вгору» перемістіть фокус до рядка керування відтворенням, тоді виберіть кнопку «ліворуч» або «праворуч» у рядку керування відтворенням, щоб прокрутити відео на 10 секунд уперед або назад.

- Перейдіть до певної частини відтворюваного файлу, перемістіть фокус на рядку відтворення догори, тоді виберіть один із п'яти ескізів.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від формату файла.

- Зупин

Припинення відтворення вмісту.

- **Поперед. / Наст.**

Перегляд попереднього або наступного мультимедійного файлу.

- **Назад / Уперед**

Швидке прокручування мультимедійного вмісту назад чи вперед. Натискайте кнопку кілька разів, щоб збільшити швидкість прокручування вперед або назад до 3-х разів порівняно з нормальнюю. Щоб повернутися до нормальної швидкості, виберіть параметр або натисніть кнопку .

Коли відео призупинено, можна користуватися наведеними нижче функціями. Зауважте, що коли відтворення відео призупинено, звук із телевізора не лунатиме.

- **Повільне перемотування назад** або **Повільне перемотування вперед**: Дозволяє відтворювати відео з уповільненою швидкістю назад або вперед, вибрали параметр або . Доступні 3 швидкості відтворення. Щоб змінити швидкість відтворення, натискайте відповідний елемент кілька разів поспіль. Щоб повернутися до нормальної швидкості, виберіть параметр або натисніть кнопку .

- **Режим 360**

Забезпечення перегляду відеофайлів та фотографій на 360 градусів.

- Ця функція може не підтримуватися, залежно від формату файла.
- Відеофайли, що використовують кодек тігрег, не підтримують огляду на 360 градусів.
- Якщо відео або фотографія не підтримує огляду на 360 градусів, застосування функції обертання на 360 градусів може спричинити спотворення вмісту на екрані.
- Якщо функція обертання на 360 градусів застосовується під час пришвидшеного відтворення, відео можна переривати.
- Якщо функцію обертання на 360 градусів застосовувати одночасно з іншими функціями під час відтворення, відео з підтримкою огляду на 360 градусів можна переривати.
- Ця функція може не підтримуватися для деяких значень роздільної здатності.
- Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

- **Автоматичне повертання на 360°**

Під час відтворення відеофайлу з оглядом на 360 градусів ця функція автоматично налаштовує кут огляду відео шляхом аналізу активної зміни зображення. Якщо цю функцію запустити, незабаром розпочнеться обертання.

Коли функція **Автоматичне повертання на 360°** сфокусована, натисніть кнопку Вибір, щоб змінити вказані нижче режими:

–  Загальні

–  Динамічне

–  Природне

 Ця функція доступна лише якщо вибрано параметр **Режим 360**.

 Після ввімкнення режиму **Автоматичне повертання на 360°** буде виконано автоматичне налаштування. Налаштування положення може відрізнятися, залежно від зображення.

 Кут перегляду відео можна налаштувати вручну в режимі Загальні.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від формату файлу.

 Відеофайли, що використовують кодек тігрег, не підтримують огляду на 360 градусів.

 Якщо відео не підтримує огляду на 360 градусів, застосування функції обертання на 360 градусів може спричинити спотворення вмісту на екрані.

 Якщо функція обертання на 360 градусів застосовується під час пришвидшеного відтворення, відео можна переривати.

 Якщо функцію обертання на 360 градусів застосовувати одночасно з іншими функціями під час відтворення, відео з підтримкою огляду на 360 градусів можна переривати.

 Ця функція може не підтримуватися для деяких значень роздільної здатності.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

- **Повтор**

Повторюване відтворення поточного мультимедійного файла або всіх мультимедійних файлів у цій папці.

- **Тасувати**

Відтворення музики у довільному порядку.

- **Вимк. зображен.**

Вимкнення зображення і відтворення лише музичних файлів.

- **За розміром екрана**

Припасування фотографії відповідно до розміру екрана.

- **Повернути ліворуч / Повернути праворуч**

Обертання фотографії вліво або вправо.

- **Масшт**

Збільшення фотографії.

- **Фонова музика**

Призупинення або відновлення фонової музики під час відображення фотографій на екрані телевізора.

 Ця функція доступна лише після ввімкнення параметра **Фонова музика**.

- **Параметри**

 Доступні параметри можуть різнятися, залежно від моделі і вмісту.

Функція	Опис
<b>Швидкість показу слайдів</b>	<p>Встановлення швидкості показу слайдів.</p> <p> Якщо на пристрої USB немає файлів із зображеннями, показ слайдів не виконуватиметься.</p>
<b>Ефекти для показу слайдів</b>	<p>Застосування ефектів переходу для показу слайдів.</p> <p> Якщо на пристрої USB немає файлів із зображеннями, показ слайдів не виконуватиметься.</p>
<b>Фонова музика</b>	<p>Відтворення фонової музики згідно з налаштуваннями у спливному вікні під час відображення фотографій на екрані телевізора.</p> <p> Аудіофайли мають бути збережені на тому самому пристрої USB, що й фотографії.</p> <p> Щоб призупинити фонову музику, виберіть <b>Фонова музика</b> внизу на екрані відтворення.</p>
<b>Підзаголовки</b>	<p>Ви можете налаштовувати детальні параметри субтитрів: мову, синхронізацію, розмір та колір.</p> <p> Якщо субтитри відображаються неправильно, перевірте налаштування кодування.</p>
<b>Обертати</b>	Обертання відеозображення.
<b>Мова звуку</b>	<p>Дозволяє змінити мову звукового супроводу.</p> <p> Ця функція доступна, лише якщо відеофайл підтримує кілька звукових доріжок.</p>
<b>Інформація</b>	Відображення детальної інформації про поточний мультимедійний вміст.

## Як користуватися послугою Multi View

Кілька позицій вмісту можна переглядати у режимі Multi View.

 >  **Multi View**

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

Щоб увімкнути функцію, виберіть режим  >  **Multi View**, а тоді вміст, який слід додати в пункт **Вибрати вміст.**, або виберіть бажане поєднання в пункті **Попереднє налаштування** у верхній частині екрана  >  **Multi View**. Або увімкніть на своєму мобільному пристрої спільний доступ до екрана (**Smart View / Apple AirPlay**).

 Цю функцію можна запустити або зупинити за допомогою кнопки  на пульті Смарт-пульт ДК Samsung.

 Якщо на Смарт-пульті ДК Samsung є кнопка , за її допомогою можна ввімкнути функцію **Multi View**.

 У деяких моделях, зокрема, QN8\*\*A та QN9\*\*A, підтримується перегляд кількох позицій вмісту: від 3 до 5. Якщо натиснути кнопку  у режимі **Multi View**, у нижній частині екрана відкриється вікно попереднього перегляду **Multi View**. При виборі вмісту на екрані попереднього перегляду **Multi View** можна відобразити 2–5 елементів вмісту в режимі **Multi View**.

 Ця функція працює лише для телевізійного мовлення, зовнішніх пристройів або для програм, які підтримують режим **Multi View**.

 Коли запущено режим **Multi View**, трансляція програм із мобільного пристрою виконується в режимі **Multi View**. Ця функція не підтримується деякими програмами.

 В окремих моделях можна переглянути зображення через камеру, підключену до програми SmartThings на мобільному пристрої.

 Q-Symphony не підтримується режимом **Multi View**.

 Якщо для режиму **Multi View** використовується зовнішній пристрій, під'єднаний до приймача або звукової панелі, звук буде подаватись через гучномовець телевізора, а не через приймач або звукову панель.

Під час використання функції **Multi View** натискайте кнопку Вибір для налаштування зазначених нижче меню.

 Доступність цієї функції та набір варіантів для кожного значка меню залежать від моделі та регіону.

- Вибір вмісту з цієї програми/джерела.

Ви можете вибрати потрібний варіант зі списку вмісту, який відображатиметься вище.

 Після вибору об'єкта вмісту ви зможете здійснювати керування екраном або змінити програму та джерело сигналу.

- ▷ Змініть програму/джерело.

Вміст вибраного вікна можна змінювати.

-  (Змінити розмір екрана.)

Вибір потрібного розміру **Multi View**.

-  (Установити зображення в зображенні.)

Вибір місця розташування маленького екрана на великому. Лівий або правий екран у фокусі відображатиметься у вигляді малого віконечка.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

-  (Слухати звук із обох екранів.)

Ви будете чути звук з обох екранів одночасно, якщо налаштуєте коефіцієнт звуку з кожного екрана.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

-  (Видалення екрана.)

Вибраний екран можна видалити.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

-  (Підключити Bluetooth-динамік.)

Для відтворення звуку можна підключити динамік Bluetooth.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

-  (Перейти в повноекранний режим.)

Робота функції **Multi View** завершується, і телевізор переходить у повноекранний режим.

Щоб вимкнути функцію **Multi View**, натисніть і утримуйте кнопку  на пульті Смарт-пульт ДК Samsung. Якщо швидко натиснути кнопку  на пульті Смарт-пульт ДК Samsung, можна вибрати, чи слід зберегти поточний макет перед виходом.

- **Зберегти та вийти**

Ви можете зберегти поточний пакет сеансу **Multi View**, перш ніж припинити роботу цієї функції.

 Збережений макет можна використати, вибравши його у верхній частині вікна **Multi View** ( >  **Multi View** > кнопка «Вгору»).

## Як користуватися послугою Bixby

Промовляйте в мікрофон на Смарт-пульт ДК Samsung або на телевізорі, щоб керувати роботою телевізора.

- ✎ Помічник Bixby доступний лише коли телевізор підключений до Інтернету.
- ✎ Щоб скористатися послугою Bixby, потрібно зареєструвати обліковий запис Samsung та увійти в нього. окремі функції можуть не підтримуватися, якщо ви не ввійшли в обліковий запис Samsung.
- ✎ Bixby підтримує лише деякі мови, а доступність функцій залежить від географічного регіону.
- ✎ Послуга Bixby може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Запуск Bixby за допомогою голосу

Можна відразу розпочати розмову з Bixby, промовивши «**Hi, Bixby**». Вимовте «**Hi, Bixby**» і піктограму Bixby буде активовано у нижній частині екрана телевізора у режимі прослуховування. Продовжуйте розмовляти.

- ✎ Оптимальна робота телевізора забезпечується, коли відстань до нього становить 3–4 метри. Докладнішу інформацію про використання цієї функції див. в розділі [«Проблеми з розпізнаванням голосу»](#).
- ✎ Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Запуск Bixby за допомогою кнопок на пульті Смарт-пульт ДК Samsung

Ви можете керувати Bixby за допомогою кнопок на пульті Смарт-пульт ДК Samsung. Натисніть і утримуйте кнопку  на Смарт-пульті ДК Samsung, промовіте команду, тоді відпустіть кнопку .

Щоб відкрити довідник Bixby, один раз натисніть кнопку :

- У разі натиснення кнопки  унизу екрана з'явиться кнопка **Explore Now**. За допомогою кнопки Виберіть перейдіть до екрана **Explore Bixby**.



## Відомості про екран Explore Bixby



Зображення на вашому телевізорі може відрізнятися від зображення вище, залежно від моделі та регіону.

### 1 Мій профіль

Вийдіть з облікового запису після переходу на екран **Мій профіль**.

Якщо ви вийшли з облікового запису Samsung, виберіть параметр **Мій профіль**, щоб увійти в нього.

### 2 Tutorials

Відобразиться спливне вікно для використання функції Bixby.

### 3 Settings

Можна змінити налаштування функції Bixby.

Ці функції можуть не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

Ці функції можна налаштовувати, вибравши параметри **Налаштування Bixby асистента** ( > **Параметри** > **Загальні** > **Голос** > **Налаштування Bixby асистента**).

- **Language**

Зміна мови помічника Bixby.

Мова телевізора та інших програм не зміниться.

Bixby підтримує лише деякі мови.

- [Voice response](#)

Можна змінити або вимкнути голос Bixby.

 Ця функція підтримується залежно від мови, вибраної для Bixby.

- [Voice Wake-up](#)

Можна налаштувати, щоб виклик Bixby відповідав на ваш голос. Якщо Bixby не відповідає на ваш голос, увімкніть функцію [Voice Wake-up](#) і спробуйте знову. ( > [Explore Now](#) >  [Settings](#) > [Voice Wake-up](#))

 Користуватись цією функцією можна лише тоді, коли ввімкнений датчик звуку на нижній панелі телевізора.

 Оптимальна робота телевізора забезпечується, коли відстань до нього становить 3–4 метри. Докладнішу інформацію про використання цієї функції див. в розділі «[Проблеми з розпізнаванням голосу](#)».

 Функція [Voice Wake-up](#) може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- [Sound feedback](#)

Відтворіть звук, коли Bixby починає та перестає слухати.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- [Privacy](#)

Ви можете дозволити або заборонити Bixby використовувати вашу персональну інформацію в разі використання послуг Bixby.

- [Про Bixby асистента](#)

Відображення повних умов і положень.

## 4 Рекомендовані команди

Відображення рекомендованих команд, які можна використовувати для керування телевізором за допомогою функції Bixby у поточних умовах.

Якщо ви не хочете бачити рекомендовані команди, виберіть для функції [Голосова підказка](#) параметр [Вимк.](#) ( >  [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Голос](#) > [Голосова підказка](#).)

## 5 All Services

Ви можете запам'ятати голосові команди, які дозволяють користуватися помічником Bixby у різноманітних ситуаціях. За допомогою кнопок «вгору/вниз/ліворуч/праворуч» перейдіть до потрібної команди і натисніть кнопку Вибір. Телевізором можна керувати за допомогою різноманітних голосових команд.

## Прочитайте, перш ніж користуватися функцією Bixby

- Підтримувані мови та параметри функції голосової взаємодії можуть бути дещо іншими, залежно від регіону.
- Якщо налаштована мова відрізняється від мови вашої країни, деякі параметри можуть бути недоступними.
- Помічник Bixby доступний лише коли телевізор підключений до Інтернету.
- Навіть коли з'єднання з Інтернетом встановлене, Bixby може не спрацювати через помилку сервера.

- Наявні функціональні характеристики може бути змінено з оновленням Bixby.
- Функція Bixby доступна лише на телевізорах, які підтримують її і постачаються з пультом дистанційного керування, оснащеним мікрофоном.
- Спеціальні символи, зокрема «-», не підтримуються. Відповідно, якщо слово чи речення містить цифри або спеціальні символи, ця функція може не працювати належним чином.
- Результати пошуку можуть не бути повними.
- Можливо, вам доведеться заплатити за окремі програми. Відповідно, вам може бути запропоновано прийняти спеціальні умови з обслуговування чи угоду.
- Щоб змінити поточний канал шляхом промовляння назви каналу як голосової команди, потрібно завершити налаштування функції **Параметри постачальника послуг**. **Параметри постачальника послуг** можна налаштовувати в меню > **Параметри** > **Трансляція** > **Параметри постачальника послуг**.

Якщо налаштування постачальника послуг ще не вибрано, налаштуйте їх у меню > **Параметри** > **Загальні** > **Скинути**. **Спробувати**

Налаштування постачальника послуг під час початкового налаштування можуть бути недоступними, залежно від регіону.

- Щоб користуватися функцією голосового введення тексту і пошуку, вам слід прийняти умови, які дозволяють третім сторонам збирати та використовувати ваші голосові дані.
- Щоб користуватися функцією Bixby, вам слід зробити таке:
  - прийняти умови використання послуги Smart Hub;
  - прийняти умови збору та використання персональної інформації для послуги Smart Hub;
  - дати згоду на збір і використання особистої інформації для послуги голосової взаємодії.

## Умови користування помічником Bixby

- Швидкість голосової взаємодії різничається, залежно від гучності/тону, вимови та навколошніх звуків (звуку телевізора та навколошнього шуму).

# Робота із функцією «Ігрова панель»

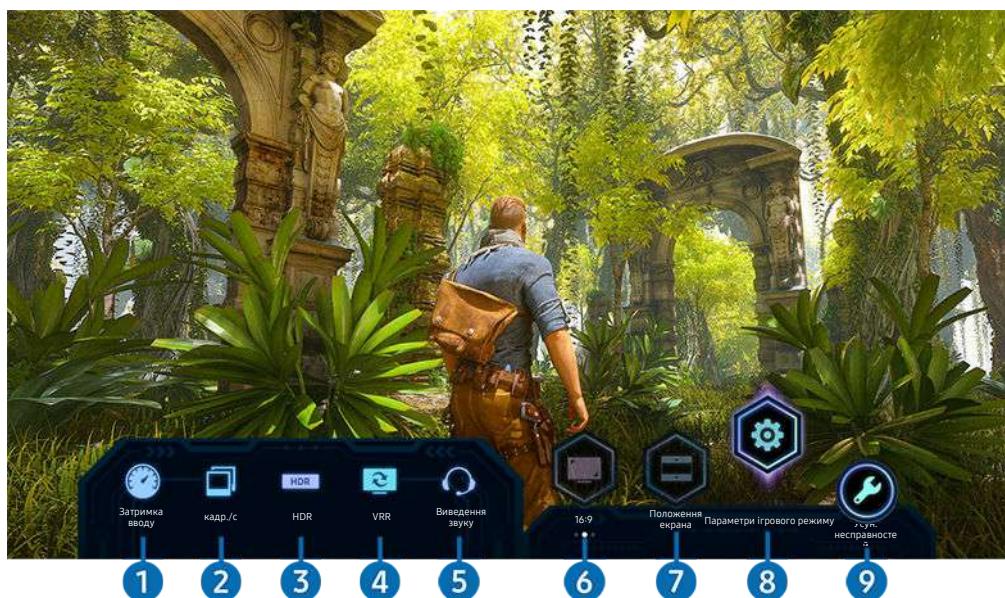
Використовуйте Ігрова панель для зручного моніторингу налаштувань ігор і керування налаштуваннями програми Game Enhancer.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

## Запуск Ігрова панель

Коли для режиму Ігровий реж. ( >  Параметри > Загальні > Диспетчер зовнішніх пристрой > (Параметри ігрового режиму) > Ігровий реж.) вибрано значення Вмк або Авто, натисніть і утримуйте кнопку  на пульти Смарт-пульта DK Samsung, щоб увімкнути Ігрова панель.

## Відомості про Ігрова панель



 Зображення на вашому телевізорі може відрізнятися від наведеного вище залежно від моделі.

### 1 Затримка вводу

Відображається Затримка вводу для гри. Коли для параметра Ігровий режим Motion Plus вибрано значення Вимк, ігри працюють із мінімальною затримкою вхідного сигналу.

 Збільшення значень налаштувань Зменш. розмитості і Зменшення мерехтіння у вікні Параметри ігрового режиму Motion Plus ( >  Параметри > Загальні > Диспетчер зовнішніх пристрой > Параметри ігрового режиму > Параметри ігрового режиму Motion Plus) приведе до збільшення затримки вхідного сигналу.

### 2 кадр./с (Частота кадрів)

Відображається значення частоти кадрів на секунду в реальному часі. Частота кадрів зміниться, якщо активовано функцію VRR.

### 3 HDR

Має значення **Вмк**, коли відтворюється гра у форматі HDR.

### 4 VRR (Змінна частота оновлення)

Відображається відповідне значення, коли активовано функцію **FreeSync** або **VRR**.

- **УВІМК., ВІМК., FreeSync Premium, FreeSync Premium pro**

### 5 Виведення звуку

Відображається аудіопристрій, з якого лунає звук. (наприклад динаміки телевізора, звукова панель, Bluetooth-гарнітура тощо).

### 6 Формат екрана

Налаштування формату екрана можна змінити з **16:9** (попереднє налаштування) на Ultra Wide (**21:9** або **32:9**).

- ✎ Роздільну здатність потрібно налаштовувати на комп'ютері всього лише один раз при першому використанні.
- ✎ Формат екрана для **Ігрова панель** можна змінити за умови, що гра або комп'ютер підтримують роздільну здатність Ultra Wide. Підтримка форматів екрана **21:9** і **32:9** залежить від гри, тому зверніться до її постачальника.

### 7 Положення екрана

Якщо вибрано налаштування формату екрана Ultra Wide (**21:9** або **32:9**), скористайтеся кнопками «вгору/вниз» на пульті дистанційного керування, щоб перемістити екран угору або вниз від центра.

- ✎ Щоб одразу змінити положення екрана, переміщуйте кнопку **↖/↙ (Канал)** на пульті дистанційного керування вгору або вниз.

### 8 Параметри ігрового режиму

Меню переміщується в **Параметри ігрового режиму**.

### 9 Усун. несправностей

Якщо під час використання **Ігрова панель** виникає будь-яка проблема, див. довідник з усуненням несправностей тут.

## Налаштування супер-ультра-широкоформатного вікна перегляду для ігор Super Ultra Wide

Перш ніж активувати функцію Супер гра в ультраширокому форматі, налаштуйте роздільну здатність екрана комп'ютера відповідно до вибраного формату екрана на [Ігрова панель](#).

 Переконайтесь, що гра підтримує роздільну здатність Ultra Wide (21:9 або 32:9).

 Під час першого налаштування роздільної здатності на комп'ютері можна змінити налаштування формату екрана за допомогою [Ігрова панель](#) на телевізорі.

Формат екрана Ігрова панель	Роздільна здатність, вибрана на комп'ютері
21:9	3840 x 1600 (60 Гц)
	2560 x 1080 (60 Гц)
	2560 x 1080 (120 Гц)
32:9	3840 x 1080 (60 Гц)
	3840 x 1080 (120 Гц)

 Підтримувані значення роздільної здатності можуть відрізнятися залежно від моделі та порту HDMI, підключеного до комп'ютера.

 Після налаштування роздільної здатності слід перевірити, чи змінюється вікно ОС Window або Mac на комп'ютері в разі змінення формату екрана на панелі [Ігрова панель](#) телевізора.

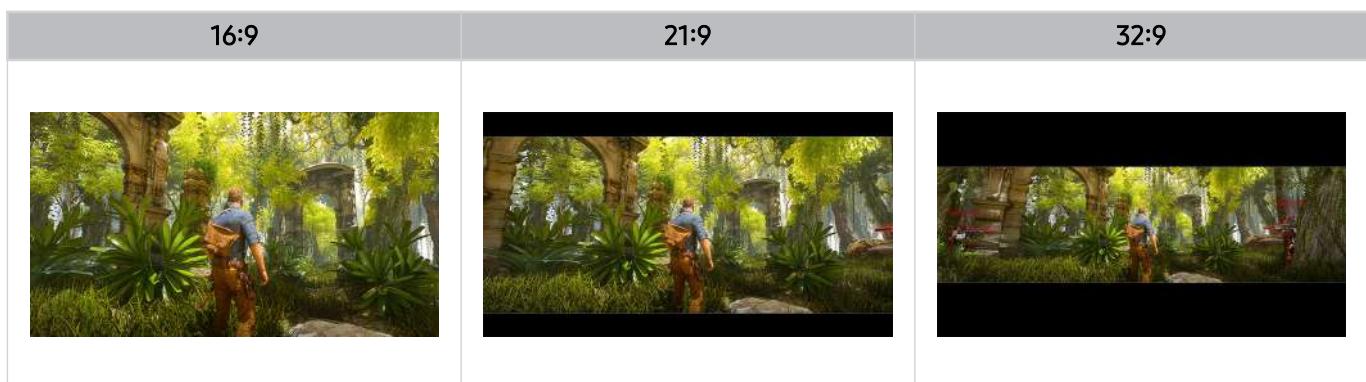
 Ця функція може не підтримуватися залежно від ОС або пристрою.

 **Формат екрана неможливо змінити під час ігри. Перш ніж запустити гру, виберіть потрібний формат екрана на панелі Ігрова панель.**

## Усунення несправностей, пов'язаних з екраном гри та проблемами зі звуком

Якщо після змінення формату екрана на панелі [Ігрова панель](#) екран гри не відображається правильно або виникають проблеми зі звуком, спробуйте виправити ці несправності, як зазначено нижче.

- Переконайтесь, що гра підтримує формат Ultra Wide, а комп'ютер підтримує роздільну здатність Ultra Wide.
- Перезапустіть гру, якщо ви вийшли з неї.
- Виберіть ту ж саму роздільну здатність, що й для [Ігрова панель](#).
- Якщо формат екрана було змінено належним чином, екран виглядатиме так, як зображене нижче.



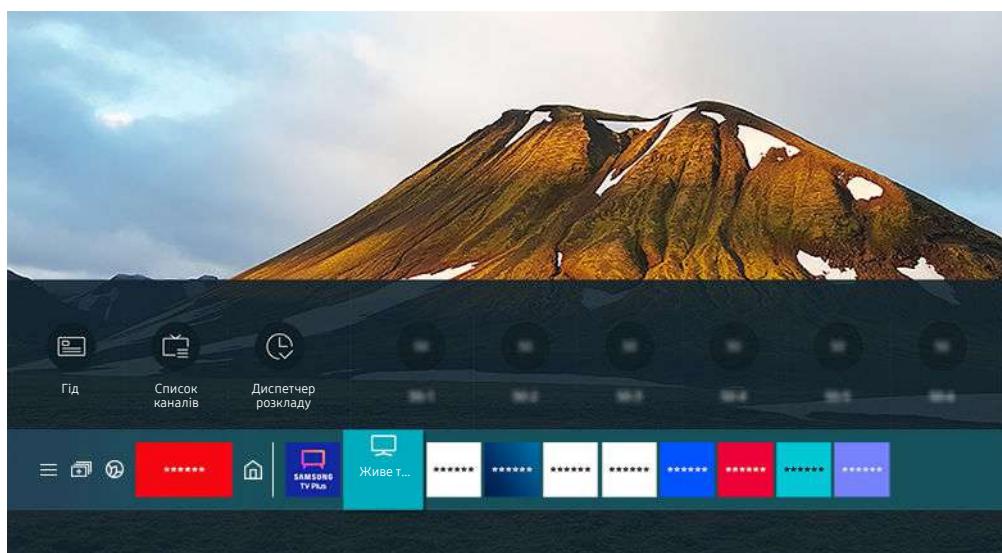
# Перегляд телепрограм

Під час перегляду телепрограм можна користуватися зручними функціями. Окрім того, можна змінювати список каналів чи створювати списки вибраних каналів.

## Робота із функцією «Гід»

Переглядайте інформацію про програми кожного налаштованого цифрового каналу.

 > [Живе телебачення](#) > [Гід](#)



 Зображення на вашому телевізорі може відрізнятися від зображення вище, залежно від моделі та регіону.

На екрані [Гід](#) можна переглядати розклад програм для кожного телеканалу та інформацію про програми, вибирати програми для перегляду і налаштовувати запланований перегляд.

-  Щоб подивитися [Гід](#) під час перегляду телевізора, натисніть кнопку  $\wedge/\vee$  Канал на пульті Смарт-пульт ДК Samsung чи Пульт ДК.
-  Натисніть кнопку GUIDE на стандартному пульті дистанційного керування.
-  Щоб переглянути інформацію про аналогові канали і користуватися функціями аналогових каналів у режиму [Гід](#), вам слід вказати параметри постачальника послуг під час початкового налаштування.
-  Щоб переглянути екран [Гід](#), спершу слід встановити годинник телевізора ( >  [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Диспетчер системи](#) > [Час](#) > [Годинн.](#)).
-  Налаштування постачальника послуг під час початкового налаштування можуть бути недоступними, залежно від регіону.

Перемістіть фокус на екрані **Гід** до потрібної програми, тоді натисніть і утримуйте кнопку Вибір. Можна користуватися описаними нижче функціями.

 Ці функції можуть не підтримуватись у режимі **Гід**, залежно від моделі чи регіону.

- **Запланувати перегляд**

Перегляд запланованої телепрограми можна запланувати.

- **Скасувати запланований перегляд**

скасування запланованих переглядів.

- **Переглянути відомості**

перегляд детальної інформації про вибрану програму. Залежно від сигналу мовлення, інформація може різнятися чи не надаватися.

Щоб перейти до екрана **Фільтр каналу** або **Тип антени**, **Диспетчер розкладу**: Натисніть кнопку  або . (Якщо на пульті дистанційного керування є кнопка , натисніть її два рази).

- **Фільтр каналу**

можна переглядати канали і програми, упорядковані за типом, визначеним у меню **Список каналів**.

- **Тип антени**

Дає змогу змінити тип сигналів мовлення, які отримує телевізор.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від вхідного сигналу мовлення.

- **Диспетчер розкладу**

Ви можете переглядати екран **Диспетчер розкладу**.

 Ці функції можуть не підтримуватись у режимі **Гід**, залежно від моделі чи регіону.

## Налаштування функції Запланувати перегляд

Налаштування телевізора на відображення певного каналу чи програми у визначений час і дату.

 Поруч із програмою, для якої налаштовано запланований перегляд, з'явиться піктограма .

 Щоб налаштувати функцію запланованого перегляду, вам слід спершу налаштувати годинник ( >  **Параметри** > **Загальні** > **Диспетчер системи** > **Час** > **Годинн.**).

## Використання функції запланованого перегляду з екрана довідника

На екрані **Гід** виберіть програму для запланованого перегляду, натисніть і утримуйте кнопку **Вибір**, а тоді у спливному меню, що відобразиться, виберіть **Запланувати перегляд**.

## Використання параметрів запланованого перегляду під час перегляду телевізійних програм

Натисніть кнопку **Вибір** під час перегляду телепрограм. З'явиться вікно з інформацією про програму. За допомогою кнопок «ліворуч» і «праворуч» виберіть програму, яка транслюватиметься пізніше. Натисніть і утримуйте кнопку **Вибір**, тоді виберіть **Запланувати перегляд**, щоб запланувати перегляд цієї програми.

## Використання функції запланованого перегляду для перегляду програм у визначений час і день

 > [Живе телебачення](#) > [Диспетчер розкладу](#) > [Додати перегляд](#)

Щоб запланувати перегляд, налаштуйте для відповідної телепрограми параметри [Антина](#), [Канал](#), [Повтор](#), [Дата](#) і [Час початку](#), а тоді виберіть [Збер..](#).

 Перевірте поточний час у меню  >  [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Диспетчер системи](#) > [Час](#) > [Годинн..](#)

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від регіону.

## Налаштування часу запланованого перегляду

 > [Живе телебачення](#) > [Диспетчер розкладу](#)

Можна змінити інформацію про запланованого перегляду або скасувати запланованого перегляду.

 Можна налаштувати щонайбільше 30 записів для [Запланувати перегляд..](#)

 Меню можуть не відображатися, залежно від моделі виробу або регіону.

- [Редаг](#)

Дає змогу налаштувати час початку запланованого перегляду. Якщо вибрати програму на екрані [Гід](#), для параметра [Час початку](#) можна налаштувати час до 10 хвилин раніше початку програми.

- [Видалити](#)

Видалення запланованих переглядів.

- [Переглянути відомості](#)

Перегляд докладної інформації про заплановані перегляди.

# Робота із функцією «Список каналів»

Зміна каналу або перегляд програм на інших цифрових каналах.

 > **Живе телебачення** > **Список каналів**

Під час перегляду телепрограм можна змінити канал або переглянути програми на інших цифрових каналах за допомогою функції **Список каналів**. Натисніть кнопку CH LIST на стандартному пульті дистанційного керування.

Екран **Список каналів** містить описані нижче піктограмами.

- : вибраний канал.
- : заблокований канал
- : канал, для якого потрібна картка CI.

Якщо під час перегляду екрана **Список каналів** натиснути кнопку ліворуч, можна скористатися функціями нижче:

- **Ант., Кабель або Супутник**

Можна вибирати з-поміж таких пунктів: **Ант., Кабель** та **Супутник**.

-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від входного сигналу мовлення.
-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **Усі**

Відображення каналів, які було знайдено автоматично.

-  Відобразяться канали поточного сигналу трансляції: **Ант., Кабель** або **Супутник**.

- **Samsung TV Plus**

Якщо телевізор підключений до Інтернету, можна в будь-який час переглянути популярні програми або основні моменти на певну тему через віртуальний канал. Телевізор відображає dennі програми трансляції для **Samsung TV Plus**, як і для звичайних телеканалів.

-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **Тип каналу**

Упорядкування списку так, щоб він включав канали вибраного типу. Однак параметр **Тип каналу** можна використовувати лише якщо канал містить відомості про тип.

-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від входного сигналу мовлення.

- **Уподобання**

Відображення екранів **Уподобання 1 – Уподобання 5**.

-  Відображається лише список вибраного, який включає вибрані канали.

- **Сорт.**

Упорядкування списку за категоріями **Номер** або **Назва**.

-  Цей параметр доступний лише для цифрових каналів і може бути доступний не завжди.

# Редагування каналів

Редагування каналів, збережених на телевізорі.

 > [Живе телебачення](#) > [Список каналів](#) > [Редагування каналів](#)

Піктограми на екрані [Редагування каналів](#) позначають таке:

- : вибраний канал.
- : заблокований канал
- : канал, для якого потрібна картка CI.

На екрані [Редагування каналів](#) можна вибрати канали та скористатись такими функціями:

- [Блок. / Розблок.](#)

Вибрали потрібний канал у меню [Редагування каналів](#) виберіть [Блок.](#) або [Розблок..](#) Канал буде заблоковано або розблоковано. Заблокований канал неможливо переглянути.

 Щоб використовувати цю функцію або налаштувати пароль, виберіть для параметра  >  [Параметри](#) > [Трансляція](#) > [Застосувати блокування каналу](#) налаштування [Вмк.](#)

 Докладніше про встановлення пароля читайте в розділі «[Встановлення пароля](#)».

- [Видалити](#)

Вибрали потрібний канал, який слід видалити, в меню [Редагування каналів](#), натисніть [Видалити](#). Видалені канали не відображаються у вікні [Список каналів](#).

- [Перейменувати канал](#)

Вибрали канал, який слід змінити за допомогою меню [Редагування каналів](#), виберіть [Перейменувати канал](#), щоб змінити назву каналу.

 Одночасно можна переименувати лише один канал.

 Ця функція доступна лише для аналогових каналів.

- [Змінити номер](#)

Вибрали канал, який треба змінити за допомогою меню [Редагування каналів](#), виберіть [Змінити номер](#), щоб змінити номер каналу.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

 Зі зміною номера каналу інформація про канал автоматично не оновиться.

- [Відновити Samsung TV Plus](#)

Ви можете відновити видалені канали [Samsung TV Plus](#).

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- [Зберегти та вийти](#)

Дозволяє зберегти і закрити екран [Редагування каналів](#).

## Використання власного списку вибраних каналів

Встановіть канали, які часто переглядаються, як вибрані.

Вибрані канали позначені на екранах **Редагування каналів** і **Список каналів** символом ❤️. На телевізорі можна зберегти до п'яти списків вибраного, тож члени вашої родини можуть створювати свої власні.

### Створення списку вибраного

 > **Живе телебачення** > **Список каналів** > **Редагування каналів**

1. Натисніть кнопку ліворуч на пульті дистанційного керування, щоб вибрати список **Уподобання**.
2. Натисніть кнопку праворуч, щоб вибрати **Додати каналі**.
3. Виберіть потрібний канал у списку на екрані.
4. Натисніть **Додати**, щоб додати вибраний канал у список **Уподобання**.

Виберіть **Уподобання 1 - Уподобання 5** на екрані **Редагування каналів**, після чого стануть доступними такі функції:

- **Додати каналі**

Виберіть у списку один або кілька каналів, які потрібно додати до списку вибраного, а тоді виберіть **Додати каналі**.

- **Видалити**

Видалення одного чи кількох каналів зі списку вибраного.

- **Змінити порядок**

Зміна розташування одного чи кількох каналів у списку вибраного.

- **Переймен. вподобання**

Перейменування списку вибраних каналів.

- **Зберегти та вийти**

Дозволяє зберегти і закрити екран **Редагування каналів**.

## Функції перегляду телепрограм

Використовуйте функції, доступні під час перегляду телепрограм.

### Зміна сигналу мовлення

 > [Живе телебачення](#) > [Список каналів](#)

За допомогою кнопок напрямку на пульті дистанційного керування виберіть [Ант.](#), [Кабель](#), [Спутник](#) або постачальника послуг, а тоді натисніть кнопку Вибір.

-  Вам не слід використовувати цю функцію, якщо до телевізора підключено декодер каналів кабельного чи супутникового мовлення.
-  Відображення списку каналів може різнятися, залежно від входного сигналу трансляції.

### Пошук доступних каналів

 >  [Параметри](#) > [Трансляція](#) > [\(Параметри автоматичної настройки\)](#) > [Автоматична настройка](#)

-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.
-  Якщо до телевізора підключений декодер каналів кабельного чи супутникового мовлення, цього робити не потрібно.
-  Система DVB-T2 може не підтримуватися, залежно від регіону.
-  Меню [Параметри автоматичної настройки](#) може не відображатися, залежно від моделі чи регіону.

### Вибір можливості пошуку кабельної мережі

 >  [Параметри](#) > [Трансляція](#) > [\(Параметри автоматичної настройки\)](#) > [Опції пошуку каб. каналів](#)

Встановлення додаткових параметрів пошуку, наприклад частоти і швидкості передачі символів, для пошуку в кабельній мережі.

-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.
-  Меню [Параметри автоматичної настройки](#) може не відображатися, залежно від моделі чи регіону.

## Пошук доступних каналів у режимі очікування

›   [Параметри](#) > [Трансляція](#) > [\(Параметри автоматичної настройки\)](#)  
› [Автонастроювання в режимі очікування](#)

Автоматичний пошук каналів, поки телевізор перебуває в режимі очікування.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

 Меню [Параметри автоматичної настройки](#) може не відображатися, залежно від моделі чи регіону.

## Встановлення часу пробудження

›   [Параметри](#) > [Трансляція](#) > [\(Параметри автоматичної настройки\)](#) > [Таймер прокидання](#)

Налаштуйте таймер на автоматичне увімкнення телевізора і пошук каналів.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

 Меню [Параметри автоматичної настройки](#) може не відображатися, залежно від моделі чи регіону.

## Налаштування функцій для постачальника послуг

›   [Параметри](#) > [Трансляція](#) > [Параметри постачальника послуг](#)

Ви можете налаштовувати параметри, що стосуються постачальника послуг.

- [Постачальник послуг](#)

Увімкнення або вимкнення функції постачальника послуг.

- [Про постачальника послуг](#)

Відображення поточного постачальника послуг і детальних відомостей про нього.

- [Відкрити параметри постачальника послуг](#)

Ви можете налаштовувати параметри для доступних постачальників послуг.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Перевірка інформації і сили сигналу цифрового мовлення

🏠 > ⚙ Параметри > Підтримка > Догляд за пристроєм > Самодіагностика > Сигнальна інформація [Спробувати](#)

- 📝 Якщо до телевізора під'єднано окрему антenu, що приймає ефірне мовлення, можна переглянути інформацію про силу сигналу і відрегулювати антenu з метою збільшення сили сигналу і покращення прийому каналів високої чіткості.
- 📝 Функція **Сигнальна інформація** доступна лише для цифрових каналів.
- 📝 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Обмеження перегляду певних каналів

🏠 > ⚙ Параметри > Трансляція > Застосувати блокування каналу [Спробувати](#)

Вибрали меню, можна ввімкнути або вимкнути функцію **Застосувати блокування каналу**.

Блокування певних каналів, щоб запобігти доступу дітей до вмісту для дорослих.

- 📝 Щоб користуватися цією функцією, потрібно ввести PIN-код.

## Як користуватися послугою Позначити канали для дорослих

🏠 > ⚙ Параметри > Трансляція > Позначити канали для дорослих

Увімкнення або вимкнення усіх послуг для дорослих. Якщо вимкнено, послуги для дорослих недоступні.

- 📝 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Вибір можливості трансляції аудіо

🏠 > ⚙ Параметри > Трансляція > Подвійний звук [Спробувати](#)

Встановлення стереорежimu або двомовної трансляції. Докладніше про це читайте в розділі «[Підтримувані можливості трансляції звуку](#)».

- 📝 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Як користуватися послугою Блок. прогр. за рей.

🏠 > ⚙ Параметри > Трансляція > Блок. прогр. за рей. Спробувати

📝 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

Ця функція стане в нагоді для контролю програм, які діти можуть переглядати на телевізорі залежно від рейтингу. Однак функція **Блок. прогр. за рей.** не блокує програм, які передаються із зовнішніх джерел, таких як програвачі Blu-ray, DVD-програвачі або USB-пристрої.

Щоразу, коли ви відкриваєте меню **Блок. прогр. за рей.**, слід ввести PIN-код. Цей PIN-код також слід ввести для перегляду заблокованих програм. PIN-код за замовчуванням — «0000» (для Франції та Італії: «1111»). Щоб змінити PIN-код, виберіть 🏠 > ⚙ Параметри > Загальні > Диспетчер системи > Змінити PIN.

📝 Докладніше про встановлення пароля читайте в розділі [«Встановлення пароля»](#).

📝 Функція **Трансляція** недоступна у режимі HDMI та компонентному режимі.

📝 Функція **Блок. прогр. за рей.** може не підтримуватися залежно від джерела вхідного сигналу.

📝 Послуга **Змінити PIN** може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Відображення меню стандартного інтерфейсу

🏠 > ⚙ Параметри > Трансляція > CI

Перегляньте інформацію про стандартні інтерфейси.

📝 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- [Меню CI](#)

Відображення інформації та налаштувань CICAM.

- [Інфо про програму](#)

Відображення інформації про виробника CICAM та про CAS (систему умовного доступу).

- [Диспетчер PIN-коду CICAM](#)

Використання PIN-коду модуля CAM (Common Interface Common Access Module). Збережіть PIN-код або змініть збережений PIN-код, а тоді налаштуйте інші параметри PIN-коду.

📝 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- [Режим дешифрування](#)

- [Перекодування відео CAM](#)

Встановлення налаштувань таким чином, щоб автоматично перекодовувати відео з модуля CAM іншим кодеком. Якщо ця функція не потрібна, вимкніть її.

📝 Використовуйте модуль CAM, який підтримує перекодування відео іншим кодеком.

## Налаштування додаткових параметрів мовлення

🏠 > ⚙ Параметри > Трансляція > Експертні параметри Спробувати

### Налаштування сигналів мовлення вручну

🏠 > ⚙ Параметри > Трансляція > Експертні параметри > Пошук уручну Спробувати

Можна здійснити пошук усіх каналів вручну і зберегти знайдені канали на телевізорі.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

### Налаштування цифрових каналів

🏠 > ⚙ Параметри > Трансляція > Експертні параметри > Пошук уручну > Настроювання цифрових каналів

Виберіть **Нові**, налаштуйте параметри **Канал**, **Частота** і **Діап. частот**, а тоді виберіть **Пошук**, щоб автоматично виконати пошук цифрових каналів і зберегти їх на телевізорі.

### Налаштування аналогових каналів

🏠 > ⚙ Параметри > Трансляція > Експертні параметри > Пошук уручну > Настроювання аналогових каналів

Виберіть **Нові**, налаштуйте параметри **Програма**, **Колірна система**, **Звукова система**, **Канал** і натисніть **Пошук**, щоб виконати пошук аналогових каналів. Тоді виберіть пункт **Зберег.**, щоб зберегти знайдені канали на телевізорі.

 Ця функція доступна лише для аналогових каналів.

### Точне налаштування аналогового мовлення

🏠 > ⚙ Параметри > Трансляція > Експертні параметри > Тонке настр. Спробувати

 Ця функція доступна лише для аналогових каналів.

### Перенесення списку каналів

🏠 > ⚙ Параметри > Трансляція > Експертні параметри > Передав. сп. каналів

Список каналів можна імпортуювати та експортувати на накопичувач USB. Щоб користуватися цією функцією, потрібно ввести PIN-код.

- **Імпорт. з USB:** імпортовання списку каналів із накопичувача USB.
- **Експорт. на USB:** експортування списку каналів, збереженого на телевізорі, на накопичувач USB.

 Ця функція доступна, якщо підключено пристрій USB.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Увімкнення/вимкнення функції зміни номера каналу

 >  [Параметри](#) > [Трансляція](#) > [Експертні параметри](#) > [Редагувати номери каналів](#)

Використовуйте цю функцію для зміни номера каналу. З із зміною номера каналу інформація про канал не оновиться автоматично.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Видалення профілю оператора CAM

 >  [Параметри](#) > [Трансляція](#) > [Експертні параметри](#) > [Видалити профіль оператора CAM](#)

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Налаштування супутникової системи

 >  [Параметри](#) > [Трансляція](#) > [Експертні параметри](#) > [Супутникова сист.](#)

Перш ніж виконувати пошук каналів, налаштуйте параметри супутника.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Зміна мови телетексту

 >  [Параметри](#) > [Трансляція](#) > [Експертні параметри](#) > [Параметри мови телетексту](#)  
  > [Мова телетексту](#)

Встановлення чи зміна мови телетексту. Щоб переглядати телетекст певною мовою, виберіть мову у пункті **Основна мова телетексту**. Якщо мова не підтримується, телетекст можна переглядати додатковою мовою, встановленою у пункті [Додаткова мова телетексту](#).

 Ця функція може не підтримуватися залежно від моделі, каналу чи географічного регіону.

## Вибір мови звуку мовлення

🏠 > ⚑ [Параметри](#) > [Трансляція](#) > [Експертні параметри](#) > [Параметри звуку](#) [Спробувати](#)

Цю мову ви чутимете під час перегляду телепрограм, якщо вона включена у сигнал трансляції. Функція [Параметри звуку](#) працює по-різному для аналогових і цифрових каналів.

Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- [Параметри мови звукового супроводу](#)

Можна змінити мову звуку, який ви прослуховуєте.

Доступні мови можуть різнятися залежно від телестанції.

- [Аудіоформат](#)

Можна змінити формат звуку, який прослуховуватиметься.

Підтримувані формати звуку можуть різнятися залежно від телестанції.

Ця функція доступна лише для каналів цифрового мовлення.

## Відображення меню Інтерфейс TVkey

🏠 > ⚑ [Параметри](#) > [Трансляція](#) > [Експертні параметри](#) > [Інтерфейс TVkey](#)

Можна користуватися описаними нижче функціями.

- [Меню TVkey](#): Відображення меню інтерфейсу TVkey.
- [Видалення ТВ-послуги](#): Відображення списку операторів TVkey, яких потрібно видалити.

Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Прочитання цифрового тексту

🏠 > ⚑ [Параметри](#) > [Трансляція](#) > [Експертні параметри](#) > [Цифровий текст \(MHEG\)](#)

Цю функцію можна використовувати під час перегляду телепрограми, яка містить як текст, так і мультимедійний вміст.

Ця функція доступна лише для Ірландії.

Multimedia and Hypermedia Information Coding Experts Group (MHEG) – це міжнародний стандарт систем кодування даних, який використовується для мультимедійних та гіпермедійних файлів. Цевищий рівень кодування у порівнянні з тим, що використовується системою MPEG, який включає гіпермедійні файли, такі як фотографії, файли з символами, анімацією, графікою та відео, а також мультимедійні дані. MHEG – це інтерактивна технологія, яка використовується у різних областях, серед яких: VOD (відео на замову), ITV (інтерактивне телебачення), EC (електронна комерція), телеосвіта, телеконференції, цифрові бібліотеки та мережеві ігри.

# Зображення і Звук

Налаштування зображення і звуку можна змінити відповідно до потреби.

## Як користуватися послугою Інтелектуальний режим

Телевізор аналізує оточення та вміст, який ви переглядаєте, для забезпечення кращого перегляду.

🏠 > ☰ Параметри > Загальні > Параметри інтелектуального режиму

У режимі **Інтелектуальний режим** телевізор розпізнає та аналізує середовище, довколишній шум, вміст, який переглядається, та шаблони користування для забезпечення оптимальних умов перегляду. Наведені нижче параметри можна ввімкнути або вимкнути. Створіть бажане середовище перегляду.

 Ця функція підтримується лише телевізорами QLED (крім серій 43Q7\*A/50Q7\*A, Q6\*A/Q5\*A і The Frame).

- **Інтелектуальний режим**

Покращує умови перегляду завдяки розпізнаванню вмісту, шаблонів використання і оточення довкола телевізора.

- **Адаптивне зображення**

Оптимізує яскравість і забезпечує найкращу якість зображення в реальному часі, з урахуванням умов освітлення і вмісту, який ви переглядаєте.

 Ця функція може не підтримуватися певними режимами чи програмами (Наприклад, **Ambient Mode**, режим **Мистецтво і Гровий реж.**).

- **Адаптивне підсилення голосу**

Аналізує навколишній шум і забезпечує оптимальний звук, залежно від рівня шуму.

 Ця функція доступна лише за умови, що датчик звуку телевізора ввімкнено, а для виведення звуку вибрано налаштування **Динамік ТВ**, або підключено звукову панель Samsung із функцією **Адаптивне зображення**. Розташування датчика звуку залежить від моделі чи регіону.

 Під час використання цієї функції телевізор не зберігає дані.

 Ця функція може не підтримуватися деякими режимами чи програмами (наприклад **Гровий реж.**).

## - Адаптивний звук+

Забезпечує оптимізовану якість звуку, аналізуючи навколишній простір та акустичні компоненти вмісту.

- ✎ Користуватись цією функцією можна лише тоді, коли ввімкнений датчик звуку на нижній панелі телевізора і для виведення звуку вибрано **Динамік ТВ**.
- ✎ Під час використання цієї функції телевізор не зберігає дані.
- ✎ Ця функція може не підтримуватися певними режимами чи програмами (Наприклад, **Ambient Mode**, **Ігровий реж.**, режим **Мистецтво** і програми, які можуть керувати звуком телевізора).
- ✎ Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

## - Адаптивна гучність

Автоматичне налаштування певного рівня гучності під час перегляду телевізійних програм. Телевізор аналізує гучність на основі історії використання за певний проміжок часу, щоб автоматично налаштовувати гучність під час використання програми чи перемикання на зовнішнє джерело сигналу.

- ✎ Ця функція доступна лише тоді, коли для виведення звуку телевізора встановлено значення **Динамік ТВ**.
- ✎ Ця функція може не підтримуватися певними програмами чи зовнішніми пристроями.
- ✎ Робота цієї функції впливає на функцію **Автогучність**, але не навпаки.
- ✎ Ця функція працює на основі історії використання регулятора гучності і може не спрацювати, якщо даних історії недостатньо.
- ✎ Величина різниці, яку забезпечує ця функція, не перевищує +/- 5 рівнів від поточного рівня гучності. Крім того, ця функція не змінює поточного значення гучності, якщо воно перевищує 40.

# Налаштування якості зображення

Зміна параметра Режим зображення і налаштування параметра Експертні параметри.

## Вибір режиму зображення

 >  **Параметри** > **Зображен.** > **Режим зображення** [Спробувати](#)

Можна вибрати режим **Режим зображення**, який забезпечує найкращу якість перегляду.

 Параметри **Розважити** і **Графіка** підтримуються, лише якщо змінити назву зовнішнього пристрою на ПК у режимі ПК.

- **Динамічн.**

Робить зображення яскравішим і чіткішим в умовах яскравого освітлення.

- **Стандарт.**

Це стандартний режим, який підходить для типових середовищ перегляду.

- **Натурал.**

Зменшує навантаження на очі для комфортного перегляду.

- **Фільм**

Підходить для перегляду телепрограм або фільмів у темряві.

- **FILMMAKER MODE**

Дозволяє переглядати вміст (наприклад, фільм) в оригінальному форматі. Зображення, що підтримує **FILMMAKER MODE**, автоматично перемикається на **FILMMAKER MODE** в процесі перегляду.

 Зображення в режимі **FILMMAKER MODE** може здаватись темнішим, ніж в інших режимах зображення.

 Режим **FILMMAKER MODE** можна змінити на інший **Режим зображення**. Змінений **Режим зображення** буде використовуватися навіть у разі виявлення підтримки **FILMMAKER MODE**.

 Логотип FILMMAKER MODE™ є товарним знаком компанії UHD Alliance, Inc.

## Налаштування додаткових параметрів зображення

🏠 > ☀ Параметри > Зображен. > Експертні параметри Спробувати

Налаштуйте параметри зображення відповідно до потреби за допомогою функцій, описаних нижче.

- Яскравість Спробувати
- Контраст. Спробувати
- Різкість Спробувати
- Колір Спробувати
- Тон (з/ч) Спробувати
- Застосувати параметри зображення Спробувати
- Параметри функції "Чіткість зображення" Спробувати

 Якщо для параметра Чіткий рух LED встановлено значення Вмк, зображення буде темнішим, аніж коли встановлено значення Вимк.

- Локальне затінення

Регулювання рівня яскравості окремих ділянок зображення на екрані для забезпечення максимальної контрастності.

 Ця функція підтримує налаштування Стандарт., Висок і Низ.. Налаштування Стандарт. забезпечує виявлення яскравості навколошнього середовища й регулює якість зображення.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- Підсилювач контрастності Спробувати
- Режим фільму Спробувати

 Ця функція доступна, лише якщо як вхідний сигнал вибрано телевізійний сигнал чи сигнал HDMI (1080i).

- Відтінок Спробувати
- Баланс білого Спробувати
- Гамма Спробувати
- Деталізація тіней Спробувати
- Режим «Лише RGB» Спробувати
- Параметри колірного простору Спробувати
- Скидання зображення Спробувати

## Встановлення середовища перегляду для зовнішніх пристройів

Можна оптимізувати телевізор для перегляду певних відеоформатів.

### Відтворення оптимального зображення

🏠 > ⚙️ Параметри > Загальні > Диспетчер зовнішніх пристройів > (Параметри ігрового режиму) > Ігровий реж.

Для оптимізації роботи телевізора під час ігор можна налаштувати режим **Ігровий реж..**

При підключені ігрової відеоконсолі, як-от PlayStation або Xbox, для параметра **Ігровий реж.** вибирається налаштування **Авто**. Якщо підключено інше джерело ігор, наприклад комп'ютер, для параметра **Ігровий реж.** слід вибрати налаштування **Вмк** (шлях зазначено вище). Швидко вибрати режим ігор можна з екрана Перший екран (🏠 > ⚙️ Параметри > кнопка «вгору» > **Ігровий реж.** ☺).

- 📝 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.
- 📝 Ігровий режим недоступний у режимі перегляду телепрограм.
- 📝 Зображення може дещо тримтіти.
- 📝 Якщо натиснути кнопку 🎹 на Смарт-пульт ДК Samsung та втримувати її протягом щонайменше 1 секунди в режимі **Ігровий реж..**, відобразиться панель **Ігрова панель**. Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.
- 📝 Коли увімкнено **Ігровий реж.**, для параметрів **Режим зображення** та **Режим звуку** автоматично встановлюється значення **Гра. Режим звуку** може не перемикатися автоматично, залежно від аудіопристрою, выбраного в меню **Виведення звуку**.
- 📝 Якщо для **Ігровий реж..** вибрано значення **Вмк**, деякі функції недоступні.
- 📝 Щоб під'єднати інший зовнішній пристрій до того самого роз'єму, від'єднайте ігрову консоль, встановіть для параметра **Ігровий реж..** значення **Вимк**, а тоді під'єднайте до роз'єму інший зовнішній пристрій.
- 📝 Функції **Ігровий реж..**, які використовуються для Nintendo Switch™, може бути змінено без повідомлення.

## Налаштування параметрів функції Ігровий реж.

( > [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Диспетчер зовнішніх пристроїв](#) > [Параметри ігрового режиму](#))

Ці функції можуть не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- [Об'ємний звук](#)

Ігри можна зробити більш реалістичними за допомогою потужного, тривимірного звуку, оптимізованого для ігор.

- [Динамічний еквалайзер чорного](#)

Можна легко виявляти елементи і прихованих ворогів, які ховаються в темних закутках, шляхом покращання видимості та деталей об'єкта в темних ділянках без розмивання кольорів і контрастності в яскравих ділянках.

- [Параметри ігрового режиму Motion Plus](#)

Можна налаштовувати параметри функції Ігровий режим Motion Plus.

Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

- [Гра в HDR](#)

Відповідно до стандарту HGIG (HDR Gaming Interest Group) ця функція встановлює оптимальну якість зображення відповідно до яскравості вмісту гри з підтримкою HDR.

Це меню стає активним, коли джерела HDR вводяться в меню Ігровий реж..

Шлях до [Гра в HDR](#) може відрізнятися для деяких моделей. ( > [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Диспетчер зовнішніх пристроїв](#) > [Гра в HDR](#).)

## Як користуватися послугою Розширення вхідного сигналу

🏠 > ☀ Параметри > Загальні > Диспетчер зовнішніх пристрой > Розширення вхідного сигналу Спробувати

Розширює діапазон вхідного сигналу для HDMI-підключень.

- ✎ Під час вибору роз'єму HDMI, який використовуватиметься для функції **Розширення вхідного сигналу**, і в разі натиснення кнопки Вибір для встановлення для **Розширення вхідного сигналу** значення **Вмк** екран телевізора може миготіти.
- ✎ Якщо телевізор під'єднати до зовнішнього пристрою, який підтримує лише стандарт UHD на частоті 24 Гц або 30 Гц або FHD на будь-якій частоті, функція **Розширення вхідного сигналу** може бути недоступною. У такому разі вимкніть функцію **Розширення вхідного сигналу**.
- ✎ Докладніше про підтримувані значення роздільної здатності надвисокої чіткості (UHD) читайте в розділі «Підтримувані значення роздільної здатності для вхідних сигналів UHD».
- ✎ Докладніше про підтримувані значення роздільної здатності 8K читайте в розділі «Підтримувані відеокодеки (серії QN7\*\*A чи пізнішої версії)».

## Використання рівня чорного HDMI

🏠 > ☀ Параметри > Загальні > Диспетчер зовнішніх пристрой > Рівень чорного HDMI Спробувати

Функція Рівень чорного HDMI дозволяє компенсувати низький рівень чорного, недостатню контрастність або тьмяні кольори, які генеруються зовнішніми пристроями, під'єднаними до телевізора через кабель HDMI.

- ✎ Ця функція доступна, лише якщо для джерела вхідного сигналу, під'єднаного до телевізора через роз'єм HDMI, встановлено налаштування RGB444.

## Підтримувані функції зображення

Налаштування параметрів зображення телевізора.

### Перегляд зображення в зображененні

 >  **Параметри** > **Зображен.** > **PIP**

Одночасно з переглядом відео із зовнішнього пристрою, наприклад проигравача дисків Blu-ray, на головному екрані можна переглядати телепрограми в режимі «зображення в зображенні».

-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.
-  Функція «зображення в зображенні» недоступна, коли активний режим Smart Hub.
-  Якщо на головному екрані грати в гру або увімкнути функцію караоке, якість зображення режиму «зображення в зображенні» може погіршитись.
-  Функція «зображення в зображенні» доступна лише за вказаних нижче умов: 1) джерелом сигналу головного екрана є режим HDMI. 2) Роздільна здатність вхідного сигналу головного екрана — FHD (Full HD) або нижча.
-  Вікно «зображення в зображенні» підтримує лише цифрові канали і не підтримує канали UHD.

## Зміна параметрів формату зображення

🏠 > ☀ Параметри > Зображен. > Параметри формату зображення Спробувати

- **Формат зображен.** Спробувати

Розмір зображення, відтворюваного на екрані телевізора, можна змінити на **16:9 (стандарт)**, **Корист.** або **4:3**.

💡 Підтримувані формати зображення різняться залежно від вхідного сигналу. Докладніше про підтримувані формати зображення читайте у розділі «Формат зображення і вхідні сигнали».

- **Автоширина** Спробувати

Автоматична зміна формату зображення.

💡 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **Розмір екрана 4:3** Спробувати

Вибираєте формат зображення відповідно до регіону, переглядаючи телепрограми в режимі **4:3** або **За роз. экрана**. Підтримувані формати зображення різняться залежно від країни, і ця функція дозволяє налаштовувати формат зображення.

💡 Режим **4:3** недоступний, коли зовнішній пристрій під'єднано до телевізора через компонентний роз'єм або роз'єм HDMI.

💡 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **За роз. экрана** Спробувати

Припасування формату зображення до розміру екрана.

💡 Ця функція може не підтримуватися, залежно від налаштування **Формат зображен..**

💡 Залежно від сигналу трансляції, ця функція може не підтримуватися.

- **Масштаб і положення** Спробувати

Налаштування розміру і/або положення зображення.

💡 Ця функція доступна лише тоді, коли для пункту **Формат зображен.** встановлено значення **Корист..**

💡 Щоб змінити положення зображення для аналогових каналів, спершу потрібно збільшити зображення, тоді змінити положення.

💡 Ці функції можуть бути недоступні в **Samsung TV Plus** та деяких програмах.

# Налаштування параметрів Режим звуку та Експертні параметри

Зміна параметра Режим звуку і налаштування параметра Експертні параметри.

## Вибір режиму звуку

 >  **Параметри** > **Звук** > **Режим звуку** [Спробувати](#)

Можна вибрати режим звуку відповідно до типу вмісту чи середовища прослуховування.

 Коли підключено зовнішній пристрій, **Режим звуку** може змінюватися відповідним чином.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

## Налаштування додаткових параметрів звуку

 >  **Параметри** > **Звук** > **Експертні параметри** [Спробувати](#)

Якість звуку можна відрегулювати за вибором користувача, виконавши відповідні налаштування.

• **Баланс** [Спробувати](#)

• **Евалайзер** [Спробувати](#)

 Ця функція недоступна, коли увімкнено функцію **Адаптивний звук+**.

 Ця функція недоступна, коли для функції **Режим звуку** установлено значення **Адаптивний звук, Гра** або **Підсил..**

 Назва і властивості цієї функції можуть відображатися по-різному, залежно від під'єднаного зовнішнього пристроя.

• **Режим HDMI-eARC**

Ви можете підключити аудіопристрій, який підтримує eARC, через HDMI-eARC. Під час підключення пристрою буде тимчасово вимкнено звук.

• **Аудіоформат для цифрового виходу** [Спробувати](#)

Виберіть аудіоформат для цифрового виходу. Якщо вибрали параметр "Авто", аудіопристрій автоматично налаштовує виведення звуку в підтримуваному форматі.

Якщо ви вибрали параметр **Способ виведення звуку без обробки**, звук виводитиметься без обробки.

- **Затримка аудіо для цифрового виходу** [Спробувати](#)

 Ця функція доступна, лише якщо зовнішній пристрій підключений через HDMI (eARC) і SPDIF (Sony Philips Digital Interface).

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

- **Сумісність із Dolby Atmos** [Спробувати](#)

Телевізор можна налаштувати таким чином, щоб дозволити потокове відтворення Dolby Digital+ with Atmos із зовнішніх пристройів.

Встановіть значення **Вмк**, якщо під'єднаний через роз'єм HDMI (eARC) аудіопристрій підтримує формат Dolby Atmos. Під час увімкнення чи вимкнення цієї функції може мерехтіти екран.

 Якщо ця функція ввімкнена, встановіть для параметра **Аудіоформат для цифрового виходу** значення **Авто**.

- **Автогучність** [Спробувати](#)

Передбачає автоматичне регулювання звуку до певного рівня під час перемикання каналів або зовнішніх сигналів.

- **Звуковий відгук** [Спробувати](#)

Відтворюється звуковий сигнал сповіщення при використанні меню чи виборі функції.

- **Скидання звуку** [Спробувати](#)

 Стандартні аудіосигнали передаються з частотою дискретизації 48 kHz, а сигнали високої чіткості – з частотою дискретизації 96 kHz.

 окремі приймачі SPDIF можуть бути несумісними з форматом аудіо високої чіткості.

# Використання підтримуваних функцій звуку

Налаштування параметрів звуку телевізора.

## Вибір гучномовців

 >  **Параметри** > **Звук** > **Виведення звуку** **Спробувати**

Дозволяє вибрати гучномовці, які використовуватимуться телевізором для виведення звуку.

 Зовнішніми гучномовцями може не вдатися керувати за допомогою Смарт-пульту ДК Samsung. Якщо увімкнено зовнішній гучномовець, окремі меню налаштування звуку можуть не підтримуватися.

Телевізор Samsung підтримує функцію Q-Symphony.

-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.
-  Ця функція не доступна в разі використання The Frame 43LS03A у вертикальному вигляді. Щоб використовувати виріб горизонтально, налаштуйте функцію ще раз.
- Ця функція працює синхронізовано зі звуковою панеллю Samsung, яка підтримує функцію Q-Symphony, завдяки чому гучномовець телевізора і звукова панель одночасно виводять звук для підсилення об'ємних ефектів.
- Якщо під'єднано звукову панель Samsung, яка підтримує функцію Q-Symphony, у меню **Виведення звуку** ( >  **Параметри** > **Звук** > **Виведення звуку**) відобразиться меню на кшталт «Телевізор + звукова панель». Виберіть меню.

Приклад назви меню: Телевізор + [Аудіовідео] Серія звукової панелі (HDMI) або Телевізор + Оптичний

-  Функція працює на основі підтримуваного телевізором кодека. Докладніше про кодек читайте в розділі «Важливі відомості щодо відтворення фото, відео та музичних файлів».
-  Ця функція підтримується лише через з'єднання HDMI або оптичний кабель.
-  Ця функція доступна лише на окремих телевізорах і звукових панелях Samsung 2021 року випуску.
-  Щоб під'єднати звукову панель до телевізора, перегляньте посібник користувача панелі.

## Прослуховування звуку телевізора через пристрой Bluetooth

 >  **Параметри** > **Звук** > **Виведення звуку** > **Список динаміків Bluetooth**

До телевізора можна під'єднувати аудіопристрої Bluetooth. Пристрой слід спарувати за допомогою функції Bluetooth телевізора. Докладніше про під'єднання та використання читайте в посібнику користувача, який додається до аудіопристрою – динаміка Bluetooth, звукової панелі, навушників тощо.

-  Якщо телевізор не може знайти аудіопристрій Bluetooth, підсуньте його близче до телевізора і виберіть **Оновити**.
-  Якщо увімкнути спарений аудіопристрій Bluetooth, телевізор виявить його автоматично і повідомить про це спливним вікном. Скористайтеся спливним вікном, щоб увімкнути чи вимкнути аудіопристрій Bluetooth.
-  На якість звуку може впливати стан з'єднання Bluetooth.
-  Перш ніж користуватися аудіопристроєм Bluetooth, прочитайте розділ «Прочитайте, перш ніж користуватися пристроями Bluetooth».

## Прослуховування звуку з телевізора через аудіопристрій Samsung, який підтримує функцію Wi-Fi

 >  [Параметри](#) > [Звук](#) > [Налаштування об'ємного звуку через динамік Wi-Fi](#) [Спробувати](#)

У разі під'єднання до телевізора одного чи кількох бездротових аудіопристроїв, які підтримують функцію Wi-Fi, можна створити оптимальний звук, налаштувавши параметри об'ємного звуку. Можна вибрати будь-які налаштування об'ємного звуку з або без звукової панелі.

Об'ємний звук можна використовувати, якщо дотримано всіх з описаних нижче умов:

- Два чи більше бездротових гучномовців Samsung одного типу мають бути під'єднані до однієї бездротової мережі.
  - Аудіопристрої Samsung, які підтримують функцію Wi-Fi, мають бути під'єднані до тієї самої бездротової мережі, що й телевізор.
-  Докладніше про те, як під'єднати і використовувати аудіопристрій Samsung, який підтримує функцію Wi-Fi, читайте в посібнику користувача.
-  Налаштування об'ємного звуку за допомогою звукової панелі може не підтримуватися, залежно від виробу.
-  Якщо під час використання аудіопристроїв Samsung, які підтримують Wi-Fi, активувати функцію Віддзеркалення екрана, з'єднання Wi-Fi буде розірвано.
-  Залежно від типу пристрою, може виникати ефект несинхронності відео та аудіо.

# Система і Підтримка

Можна налаштовувати систему і параметри підтримки, як-от годинник, таймери, використання енергії та оновлення програмного забезпечення.

## Використання часових функцій і таймерів

Встановлення поточного часу і використання функції таймера.

 >  [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Диспетчер системи](#) > [Час](#) [Спробувати](#)

Функцію [Годинн.](#) можна налаштовувати вручну або автоматично. Після налаштування функції [Годинн.](#) на телевізорі відображатиметься поточний час.

Годинник слід налаштовувати в таких випадках:

- Було від'єднано і знову під'єднано кабель живлення.
- Для параметра [Реж.годинника](#) змінено налаштування із [Авто](#) на [Вручну](#).
- Телевізор не під'єднаний до Інтернету.
- Не отримується сигнал мовлення.

### Встановлення годинника автоматично

 >  [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Диспетчер системи](#) > [Час](#) > [Годинн.](#) > [Реж.годинника](#) > [Авто](#)

-  Ця функція працює, лише якщо телевізор під'єднано до Інтернету або він отримує сигнал цифрового мовлення через під'єднану антenu.
-  Точність відомостей про час різничається залежно від каналу і сигналу.
-  Якщо сигнал надходить через приймач/декодер каналів кабельного телебачення або приймач/декодер каналів супутникового телебачення, під'єднаний через роз'єм HDMI або компонентний роз'єм, поточний час потрібно налаштовувати вручну.

## Налаштування переходу на літній час і часового поясу для годинника

🏠 > ☰ [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Диспетчер системи](#) > [Час](#) > [Годинн.](#) > [Часовий пояс](#)

Встановлення правильного часу з урахуванням переходу на літній/зимовий час і місцевого часового поясу.

 Ця функція доступна, лише якщо для параметра [Реж.годинника](#) встановлено значення [Авто](#).

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **GMT**

Встановіть час за Гринвічем (GMT).

- **ЛЧ**

Автоматичне налаштування параметрів функції літнього часу.

## Зміна поточного часу

🏠 > ☰ [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Диспетчер системи](#) > [Час](#) > [Годинн.](#) > [Зміщення в часі](#)

Функція [Зміщення в часі](#) дозволяє налаштовувати час через мережу.

 Ця функція доступна, лише коли для параметра [Реж.годинника](#) встановлено значення [Авто](#), якщо телевізор не отримує даних про час через звичайний сигнал мовлення і телевізор під'єднаний до Інтернету через локальну мережу.

## Встановлення годинника вручну

( > Параметри > Загальні > Диспетчер системи > Час > Годинн. > Реж.годинника > Вручну

Якщо для параметра **Реж.годинника** встановлено значення **Вручну**, можна безпосередньо ввести поточну дату і час. Виберіть параметри **Дата** і **Час** за допомогою кнопок зі стрілками на пульті дистанційного керування. Коли живлення вимикається, а потім вмикається, налаштування для параметрів **Дата** і **Час** скидаються, щоб деактивувати функцію **Таймер увімкнення**. Після повторного визначення цих налаштувань функція **Таймер увімкнення** активується.

## Використання таймера сну

( > Параметри > Загальні > Диспетчер системи > Час > Таймер сну

Ця функція дозволяє автоматично вимикати телевізор після встановленого проміжку часу. Для таймера сну можна встановити значення до 180 хвилин. Коли мине вказаній відрізок часу, телевізор вимкнеться.

Ця функція може не підтримуватися в окремих режимах перегляду.

Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Увімкнення телевізора за допомогою таймера увімкнення

( > Параметри > Загальні > Диспетчер системи > Час > Таймер увімкнення

Налаштуйте функцію **Таймер увімкнення** для автоматичного ввімкнення телевізора в певний час. Функція **Таймер увімкнення** доступна лише якщо встановлено параметр **Годинн..**. Це доступно також, коли для параметра **Реж.годинника** встановлено значення **Авто** та підключено мережевий чи телевізійний тюнер.

Щоб скористатися цією функцією, спершу виберіть **Годинн.** ( > Параметри > Загальні > Диспетчер системи > Час > Годинн.).

Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Вимкнення телевізора за допомогою таймера вимкнення

( > Параметри > Загальні > Диспетчер системи > Час > Таймер вимкнення

Встановіть функцію **Таймер вимкнення** для автоматичного вимкнення телевізора у певний час. Функція **Таймер вимкнення** доступна лише якщо встановлено параметр **Годинн..**.

Щоб скористатися цією функцією, спершу виберіть **Годинн.** ( > Параметри > Загальні > Диспетчер системи > Час > Годинн.).

Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

# Використання функцій Живлення та енергозбереження

Знижується енергоспоживання телевізора.

## Зменшення споживання електроенергії телевізором

 >  **Параметри** > **Загальні** > **Живлення та енергозбереження** [Спробувати](#)

Щоб знизити енергоспоживання, можна змінити параметри енергоспоживання та інші функції енергозбереження.

- **Оптимізація яскравості** [Спробувати](#)

Автоматичне регулювання яскравості зображення відповідно до умов освітлення.

-  Ця функція недоступна, коли увімкнено функцію **Адаптивне зображення**.
-  На цьому телевізорі автоматично активовано функцію регулювання яскравості навколошнього середовища. Щоб вимкнути функцію автоматичного регулювання яскравості навколошнього середовища, виберіть для параметра **Оптимізація яскравості** у меню налаштувань значення **Вимк** і задайте для параметра **Локальне затінення** значення **Висок**. Щоб увімкнути функцію автоматичного регулювання яскравості навколошнього середовища, виберіть для параметра **Оптимізація яскравості** у меню налаштувань значення **Вмк** і задайте для параметра **Локальне затінення** значення **Стандарт..**.
-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **Мінімальна яскравість** [Спробувати](#)

Коли ввімкнено функцію **Оптимізація яскравості**, мінімальний рівень яскравості екрана телевізора можна налаштувати вручну. Ця функція працює, лише якщо це значення менше за налаштування в меню  >  **Параметри** > **Зображен.** > **Експертні параметри** > **Яскравість**.

-  Ця функція недоступна, коли увімкнено функцію **Адаптивне зображення**.

- **Зменшення яскравості** [Спробувати](#)

Зменшення споживання електроенергії завдяки налаштуванню яскравості.

-  Ця функція недоступна, коли увімкнено функцію **Адаптивне зображення**.

- **Motion Lighting** [Спробувати](#)

Регулювання яскравості у відповідь на рух на екрані з метою зменшення споживання електроенергії.

 Ця функція недоступна, коли ввімкнено функцію [Адаптивне зображення](#) або [Ігровий реж..](#)

- **Заставка** [Спробувати](#)

Увімкніть заставку, якщо на екрані телевізора відображається статичне зображення протягом принаймні двох годин.

- **Автовимк. жив.** [Спробувати](#)

Передбачає автоматичне вимкнення телевізора для зменшення зайвого споживання енергії, коли Контролер телевізора і пульт дистанційного керування не використовуються впродовж вказаного відрізку часу.

- **Заряд акумулятора пульта ДК**

Залишковий рівень заряду батареї пульта Смарт-пульт ДК Samsung можна перевірити.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

# Оновлення програмного забезпечення телевізора

Дізнайтеся версію програмного забезпечення телевізора і оновіть його в разі потреби.

- ⚠ НЕ вимикайте живлення телевізора, поки виконується оновлення. Телевізор вимкнеться і увімкнеться автоматично після завершення оновлення програмного забезпечення. Після оновлення програмного забезпечення відео- та аудіоналаштування буде скинуто до заводських значень.

 >  [Параметри](#) > [Підтримка](#) > [Оновлення ПЗ](#) [Спробувати](#)

## Оновлення через Інтернет

 >  [Параметри](#) > [Підтримка](#) > [Оновлення ПЗ](#) > [Оновити зараз](#) [Спробувати](#)

-  Оновлення через Інтернет потребує активного інтернет-з'єднання.

## Оновлення за допомогою пристрою USB

 >  [Параметри](#) > [Підтримка](#) > [Оновлення ПЗ](#) > [Оновити зараз](#)

Завантаживши файл оновлення з веб-сайту Samsung і зберігши його на пристрії USB, підключіть пристрій USB до телевізора, щоб оновити програми.

-  Щоб оновити функцію за допомогою USB-пристрою, потрібно завантажити пакет оновлень із веб-сайту Samsung.com на комп'ютер. Тоді збережіть пакет оновлень у папку верхнього рівня на пристрії USB. Інакше телевізор не зможе визначити розташування пакета оновлення.

## Автоматичне оновлення телевізора

 >  [Параметри](#) > [Підтримка](#) > [Оновлення ПЗ](#) > [Автооновлення](#) [Спробувати](#)

Якщо телевізор під'єднано до Інтернету, телевізор може встановлювати оновлення автоматично під час перегляду телепрограм. Після завершення фонового оновлення його буде застосовано наступного разу після ввімкнення телевізора.

Якщо ви погодитеся з положеннями та умовами Smart Hub, для функції **Автооновлення** буде автоматично встановлено значення **Вмк**. Щоб вимкнути цю функцію, скористайтеся кнопкою Вибір.

-  Ця функція може тривати довше, якщо одночасно виконується інша мережева функція.

-  Ця можливість вимагає під'єднання до Інтернету.

## Аудіо- та відеофункції для людей із вадами зору чи слуху

Можна налаштувати функції для людей із вадами зору чи слуху.

### Запуск спеціальних функцій

 >  **Параметри** > **Загальні** > **Доступність** [Спробувати](#)

### Запуск функції Ярлики доступності

Режим **Ярлики доступності** забезпечує зручний доступ до спеціальних функцій. Для відображення екрана **Ярлики доступності** натисніть і утримуйте кнопку **+/-** (Гучність) протягом щонайменше 1 секунди. Ви можете легко вмикати або вимикати такі функції як **Голосовий гід**, **Вимк. зображен.**, **Аудіоопис**, **Субтитри**, **Висока контрастність**, **Збільшити**, **Відтінки сірого**, **Інверсія кольорів**, **Ознайомлення з пультом дистанційного керування ТВ**, **Ознайомитися з екранним меню**, **Кілька аудіовиходів**, **Масштабування для жестової мови**, **Сповільнити повтор кнопки**, **Accessibility Settings** тощо.

-  На стандартному пульти дистанційного керування натисніть кнопку AD/SUBT. або натисніть і утримуйте кнопку MUTE.
-  Навіть якщо для параметра **Голосовий гід** встановлено значення **Вимк** або вимкнено звук цієї функції, голосові підказки для функції **Ярлики доступності** все ж надаються.
-  Меню швидкого доступу можуть не відображатися, залежно від моделі або регіону.

## Увімкнення голосових підказок для людей із вадами зору

🏠 > ☰ **Параметри** > **Загальні** > **Доступність** > **Параметри голосового гіда** Спробувати

Можна увімкнути голосові підказки для параметрів меню з метою допомоги людям із вадами зору. Щоб увімкнути цю функцію, встановіть для параметра **Голосовий гід** значення **Вмк**. Коли ввімкнено режим **Голосовий гід**, телевізор надає голосові підказки під час зміни каналу та регулювання гучності, а також озвучує інформацію про поточні та майбутні програми, планування перегляду, інші функції телевізора та різноманітний вміст, доступний через меню **Internet** та **Пошук**.

Щоб увімкнути або вимкнути цей режим, виберіть **Голосовий гід**, а тоді натисніть кнопку Вибір.

 **Голосовий гід** надається мовою, яку визначено на телевізорі в меню **Мова**. Водночас, **Голосовий гід** не підтримує певних мов, навіть якщо їх включено у список **Мова** на телевізорі. Мова **Англ.** підтримується завжди.

 Докладніше про налаштування телевізора **Мова** див. у розділі «Зміна мови меню».

## Зміна гучності, швидкості, висоти звуку і фонової гучності телевізора для функції Голосовий гід

Ви можете налаштовувати **Гучність**, **Швидкість**, **Висота звуку** і **Фонова гучність телевізора** для голосових підказок.

## Аудіоопис

🏠 > ☰ **Параметри** > **Загальні** > **Доступність** > **Параметри аудіоопису**

Можна активувати аудіодовідник, який надає аудіоопис відеосцен для людей із вадами зору. Ця функція доступна лише для мовлення, яке підтримує таку послугу.

 Ця функція підтримується лише цифровими каналами.

### • **Аудіоопис**

Увімкнення або вимкнення функції звукового опису.

### • **Гучність аудіоопису**

Налаштування гучності звукового опису.

Екран телевізора вимкнений, але звук продовжує відтворюватися

🏠 > ☀ Параметри > Загальні > Доступність > Вимк. зображен.

Вимкніть екран телевізора і залиште лише звук, щоб зменшити рівень загального енергоспоживання. Якщо, поки екран вимкнений, на пульта дистанційного керування натиснути будь-яку кнопку, окрім кнопки регулювання гучності чи живлення, екран телевізора ввімкнеться.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від регіону.

## Білий текст на чорному тлі (висока контрастність)

🏠 > ☀ Параметри > Загальні > Доступність > Висока контрастність Спробувати

Можна автоматично змінити екран Smart Hub та екрани меню налаштувань на білий текст на чорному тлі, а також змінити прозорі меню телевізора на непрозорі для зручності читання.

 Якщо режим Висока контрастність увімкнено, окремі меню Доступність недоступні.

## Налаштування чорно-білого відтворення

🏠 > ☀ Параметри > Загальні > Доступність > Відтінки сірого Спробувати

Текст на екрані телевізора можна відображати в чорно-білих тонах, щоб зробити чіткішими краї, розмиті в кольоровому режимі.

 Якщо режим Відтінки сірого увімкнено, окремі меню Доступність недоступні.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Зміна кольору зображення

🏠 > ☰ [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Доступність](#) > [Інверсія кольорів](#) [Спробувати](#)

Для зручності читання можна обернути кольори тексту та фону для відображуваних на екрані телевізора меню налаштувань.

 Якщо режим **Інверсія кольорів** увімкнено, окрім меню **Доступність** недоступні.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Збільшення шрифту (для людей із вадами зору)

🏠 > ☰ [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Доступність](#) > [Збільшити](#) [Спробувати](#)

Можна збільшити розмір шрифту, який відображається на екрані. Щоб активувати цю функцію, встановіть для параметра **Збільшити** значення **Вмк**.

## Відомості про пульт дистанційного керування (для людей із вадами зору)

🏠 > ☰ [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Доступність](#) > [Ознайомлення з пультом дистанційного керування ТВ](#) [Спробувати](#)

Ця функція допомагає людям із вадами зору вивчити розташування кнопок на пульті дистанційного керування. Якщо цю функцію ввімкнено, натисніть кнопку на пульті дистанційного керування, і телевізор повідомить, як вона називається. Натисніть кнопку  два рази, щоб вийти з режиму **Ознайомлення з пультом дистанційного керування ТВ**.

## Опис меню телевізора

🏠 > ☰ [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Доступність](#) > [Ознайомитися з екранним меню](#) [Спробувати](#)

Відомості щодо меню, яке відображається на екрані телевізора. Після увімкнення телевізор повідомить про структуру та можливості вибраних меню.

## Перегляд телепрограм із субтитрами

🏠 > ☀ Параметри > Загальні > Доступність > Настройки субтитрів [Спробувати](#)

Виберіть для параметра Субтитри значення Вмк. Тепер програму можна переглядати з субтитрами.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

 Ця функція не пов'язана з функціями контролю субтитрів із DVD- чи Blu-ray-програвачів. Для управління субтитрами з дисків DVD або Blu-ray використовуйте функцію субтитрів програвача дисків DVD або Blu-ray і пульт дистанційного керування такого програвача.

- **Субтитри**

Увімкнення або вимкнення функції субтитрів.

- **Режим субтитрів**

Встановлення режиму субтитрів.

- **Мова субтитрів**

Вибір мови субтитрів.

- **Голосові субтитри**

Прослуховування аудіоверсії субтитрів. Доступно лише для трансляцій, що надають таку послугу.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Вибір мови субтитрів мовлення

Можна вибрати стандартну мову субтитрів. Список може різнятися залежно від мовлення.

- **Основна мова субтитрів**

Вибір основної мови субтитрів.

- **Додаткова мова субтитрів**

Вибір додаткової мови субтитрів.

## Прослуховування звуку телевізора через пристрій Bluetooth (для людей із вадами слуху)

 >  [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Доступність](#) > [Кілька аудіовиходів](#)

Ви можете одночасно увімкнути динаміки телевізора і навушники Bluetooth. Якщо цю функцію ввімкнено, гучність навушників Bluetooth можна налаштувати вище, ніж гучність динаміків телевізора.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

 Докладніше про підключення пристроїв Bluetooth до телевізора читайте в розділі «[Прослуховування звуку телевізора через пристрій Bluetooth](#)».

## Збільшення екрана в режимі мови жестів для людей із вадами слуху

 >  [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Доступність](#) > [Параметри масштабування для жестової мови](#)  
[Спробувати](#)

Екран у режимі мови жестів можна збільшити, якщо програма, яку ви переглядаєте, підтримує таку можливість. Спершу встановіть для параметра **Масштабування для жестової мови** значення **Вмк**, тоді виберіть параметр **Змінити масштабування для жестової мови**, щоб змінити положення та збільшення екрана в режимі мови жестів.

## Налаштування параметрів повторення для кнопок пульта дистанційного керування

 >  [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Доступність](#) > [Параметри повтору кнопки на пульті ДК](#)  
[Спробувати](#)

Можна налаштувати швидкість спрацьовування для кнопок пульта дистанційного керування так, що вони сповільнюються, коли ви безперервно тиснете та утримуєте їх. Спершу встановіть для параметра **Сповільнити повтор кнопки** значення **Вмк**, тоді налаштуйте швидкість спрацьовування в пункті **Інтервал повтору**.

## Програма для людей із вадами зору (програма SeeColors)

Програму **SeeColors** можна завантажити через  > [Apps](#).

Ця програма дає змогу людям, які страждають на дальтонізм, насолоджуватися багатством кольорів на екрані телевізора завдяки простій самостійній перевірці. Завдяки функції самостійної перевірки кольори змінюються таким чином, щоб кожна людина могла насолоджуватися багатством кольору.

 Коли виконується програма **SeeColors**, певні меню вимкнені.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

## Використання голосових функцій

Ви можете змінити налаштування голосової функції.

### Зміна налаштування голосових функцій

 >  [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Голос](#)

Можна змінити [Voice Wake-up](#), [Голосова підказка](#), [Налаштування Bixby асистента](#) і [Параметри профілю Bixby](#).

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

 Щоб мати змогу користуватися цією функцією, телевізор має бути під'єднаний до Інтернету.

 Функція [Voice Wake-up](#) може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Робота з іншими функціями

Можна переглянути інші функції.

### Зміна мови меню

 >  **Параметри** > **Загальні** > **Диспетчер системи** > **Мова** **Спробувати**

### Встановлення пароля

 >  **Параметри** > **Загальні** > **Диспетчер системи** > **Змінити PIN** **Спробувати**

З'явиться вікно для введення PIN-коду. Введіть PIN-код. Введіть його ще раз для підтвердження. PIN-код за замовчуванням — «0000» (для Франції та Італії: «1111»).

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

 Якщо ви забули PIN-код, його можна скинути за допомогою пульта дистанційного керування. Коли телевізор увімкнено, натискайте вказані нижче кнопки на пульті дистанційного керування, щоб скинути PIN-код до «0000» (для Франції та Італії: «1111»).

На пульті Смарт-пульт ДК Samsung чи Пульт ДК: Натисніть кнопку **+/-** (Гучність). > 36. гучн. >  > Змен. гучн. >  > 36. гучн. > .

На стандартному пульті дистанційного керування: Натисніть кнопку  >  (36. гучн.) > Натисніть кнопку RETURN. >  (Змен. гучн.) > Натисніть кнопку RETURN. >  (36. гучн.) > Натисніть кнопку RETURN.

### Вибір режиму використання або функції Режим демонстрації

 >  **Параметри** > **Загальні** > **Диспетчер системи** > **Режим використання** **Спробувати**

Телевізор можна використовувати як монітор у магазині, вибравши в пункті **Режим використання** значення **Режим демонстрації**.

 Для усіх інших режимів роботи виберіть **Домашній**.

 Використовуйте функцію **Режим демонстрації** лише в магазині. Якщо вибрано режим **Режим демонстрації**, окремі функції телевізора буде вимкнено і телевізор автоматично скидатиме налаштування після визначеного проміжку часу.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

### Налаштування функції Блокування кнопок

 >  **Параметри** > **Загальні** > **Диспетчер системи** > **Блокування кнопок**

Можна налаштувати функцію блокування кнопки Контролер телевізора. Якщо для цієї функції вибрано налаштування **Вмк**, використати кнопку Контролер телевізора неможливо.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

## Налаштування функції Блокувати USB

🏠 > ☀️ [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Диспетчер системи](#) > [Блокувати USB](#)

Можна заблоковувати підключення до будь-якого зовнішнього пристрою USB.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

## Керування зовнішніми пристроями

🏠 > ☀️ [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Диспетчер зовнішніх пристрой](#) > [Диспетчер підключення пристрой](#) [Спробувати](#)

Якщо зовнішні пристрой, як-от мобільні пристрой або планшети, під'єднано до спільної з телевізором мережі, можна обмінюватися з ними вмістом, переглядати список дозволених та під'єднаних пристрой.

- [Сповіщення щодо доступу](#)

Налаштування відображення сповіщення, коли зовнішній пристрой (наприклад, мобільний пристрой чи планшет) намагається під'єднатися до телевізора.

- [Сп-к пристрой](#)

Керування списком зовнішніх пристрой, зареєстрованих на телевізорі.

## Використання AirPlay

🏠 > ☀️ [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Параметри Apple AirPlay](#)

Технологія AirPlay дає змогу переглядати на екрані телевізора вміст із пристрой iPhone, iPad або комп'ютерів Mac.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Відновлення заводських установок телевізора

🏠 > ☀️ [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Скинути](#) [Спробувати](#)

Ця функція дає змогу скинути усі параметри телевізора до заводських значень.

1. Виберіть [Скинути](#). З'явиться вікно введення коду PIN.
2. Введіть код PIN і виберіть [Скинути](#). Усі налаштування буде скинуто. Телевізор вимикається та знову вмикається автоматично і відображає початковий екран налаштування.

 Детальнішу інформацію щодо налаштування (режим [Скинути](#)) дивіться у посібнику користувача телевізора.

 Якщо ви пропустили певні кроки на етапі початкового налаштування, запустіть [Налаштування телевізора](#) (🏠 > ➔ [Джерело](#) > кнопка «вгору» > [TB](#) > кнопка «вгору» > [Налаштування телевізора](#)), а потім виберіть налаштування на пропущених етапах.

## HbbTV

Через службу HbbTV ви отримаєте доступ до послуг постачальників розважального вмісту, інтернет-постачальників і виробників електроніки.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

 окремі канали можуть не включати послуги HbbTV.

В окремих країнах служба HbbTV вимкнена за замовчуванням. У такому разі, щоб користуватися функцією HbbTV, встановіть програму HbbTV (програма встановлення HbbTV) у  > [Apps](#).

Щоб увімкнути або вимкнути автоматичний запуск служби HbbTV, виберіть  >  [Параметри](#) > [Трансляція](#) > [Експертні параметри](#) > [Параметри HbbTV](#) і ввімкніть або вимкніть службу **HbbTV**. (Залежить від моделі чи регіону).

Можна користуватися описаними нижче функціями.

- [HbbTV](#): Увімкнення або вимкнення служби даних.
- [Не відстежувати](#): Заборона програмам і службам відстежувати ваші дії під час використання браузера.
- [Приватн. перегляд](#): Увімкнення приватного перегляду, щоб браузер не зберігав історію переглянутих сторінок.
- [Видалення даних перегляду](#): Видаліть усі файли cookie.

Щоб увімкнути або вимкнути цю функцію, скористайтесь кнопкою Вибір.

- Залежно від телестанції чи постачальника, окремі програми можуть тимчасово не працювати належним чином.
- Додаток у режимі HbbTV зазвичай працює лише тоді, коли телевізор підключено до зовнішньої мережі. Програми можуть не працювати належним чином залежно від мережі.
- Коли додаток HbbTV встановлено і програма, яку ви переглядаєте, підтримує HbbTV, на екрані з'являється червона кнопка.
- Для кількох обмежених каналів можна використовувати цифровий і звичайний телетекст, перемикаючи між ними за допомогою кнопки TTX/MIX на пульті дистанційного керування.
- З натисненням кнопки TTX/MIX один раз у режимі HbbTV активується цифровий режим Телетекст для HbbTV.
- Подвійне натиснення кнопки TTX/MIX у режимі HbbTV активує режим звичайного телетексту.

## Використання картки для перегляду телепрограм (CI або CI+)

Щоб переглядати платні канали, слід вставити картку для перегляду телепрограм (CI або CI+) у гніздо COMMON INTERFACE.

 2 роз'єми для карток CI можуть не підтримуватися, залежно від моделі.

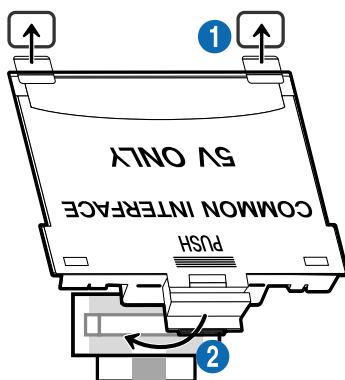
 Вимкніть телевізор, щоб під'єднати або від'єднати картку CI чи CI+.

 Картка CI або CI+ може не підтримуватися, залежно від моделі.

**Під'єднання картки CI або CI+ до роз'єму COMMON INTERFACE за допомогою адаптера для картки CI**

 Лише для моделей із роз'ємом COMMON INTERFACE.

**Підключення адаптера для картки CI до роз'єму COMMON INTERFACE**



Щоб встановити на телевізор адаптер для картки CI, виконайте такі дії:

- 1** Вставте адаптер для картки стандартного інтерфейсу у два отвори на задній панелі телевізора.  
 Знайдіть два отвори на тильній стороні телевізора вище гнізда COMMON INTERFACE.
- 2** Вставте адаптер для картки стандартного інтерфейсу у гніздо COMMON INTERFACE на задній панелі телевізора.

## Під'єднання картки CI або CI+

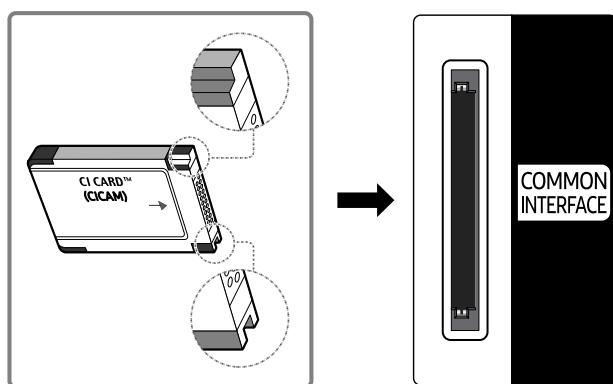
Вставте картку CI або CI+ у гніздо COMMON INTERFACE, як показано на малюнку нижче.



## Під'єднання картки CI або CI+ через гніздо COMMON INTERFACE

Лише для моделей із роз'ємом COMMON INTERFACE.

Вставте картку CI або CI+ у гніздо COMMON INTERFACE, як показано на малюнку нижче.



## Використання картки CI або CI+

Щоб переглядати платні канали, слід вставити картку CI або CI+.

- Телевізор Samsung підтримує стандарт CI+ 1.4. Коли на екрані телевізора з'являється спливне повідомлення, причиною може бути несумісність із версією CI+ 1.4. Якщо у вас виникають проблеми, зверніться у центр обслуговування Samsung.
  - ✎ Ваш телевізор Samsung відповідає стандартам CI+ 1.4
  - ✎ Якщо модуль єдиного інтерфейсу CI+ не сумісний із цим телевізором Samsung, видаліть модуль і зверніться до оператора CI+ по допомогу.
- Якщо не встановити картку CI або CI+, на окремих каналах з'являтиметься спливне повідомлення.
- Через 2–3 хвилини відобразиться інформація про парування. Якщо з'явиться повідомлення про помилку, зверніться до постачальника послуг.
- Після завершення налаштування інформації каналу з'явиться повідомлення про те, що оновлення завершено. Це означає, що список каналів оновлено.
  - ✎ Картку CI або CI+ можна придбати в місцевого постачальника послуг кабельного мовлення.
  - ✎ Виймаючи картку CI або CI+, будьте обережні, оскільки від падіння картка може вийти з ладу.
  - ✎ Вставляйте картку CI або CI+ відповідно до позначок на ній.
  - ✎ Розташування гнізда COMMON INTERFACE може різнятися залежно від моделі.
  - ✎ Картка CI або CI+ не підтримується в деяких країнах і регіонах. Докладніші відомості про підтримку картки CI або CI+ можна отримати в місцевого уповноваженого дилера.
  - ✎ У разі виникнення проблем звертайтеся до постачальника послуг.
  - ✎ Вставте картку CI чи CI+, що відповідає поточним налаштуванням сигналу з антени. В іншому разі зображення може не відображатися належним чином.

## Функція телетексту

Дізнайтесь, як користуватися телетекстом і виконувати функції, які надаються послугою телетексту.

 Ця функція доступна лише для каналів, яку підтримують послугу телетексту.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

 Щоб відкрити функцію Телетекст:

На пульти Смарт-пульт ДК Samsung чи Пульт ДК: Натисніть кнопку  або  і утримуйте її довше 1 секунди. Відобразиться меню TTX.

На стандартному пульти дистанційного керування: натисніть кнопку / TTX/MIX.

 Щоб вимкнути функцію Телетекст:

На пульти Смарт-пульт ДК Samsung чи Пульт ДК: натисніть кнопку TTX/MIX у спливному списку, поки не з'явиться телепрограма прямого ефіру.

На стандартному пульти дистанційного керування: натисніть кнопку / TTX/MIX на пульти дистанційного керування, поки не з'явиться телепрограма прямого ефіру.

На головній сторінці телетексту подано інформацію про правила користування послугою. Для правильного відображення інформації телетексту необхідно забезпечити стабільність приймання сигналу. В іншому разі інформація може бути відсутня, або деякі сторінки можуть не відображатися.

 Щоб змінити сторінку Телетекст

На пульти Смарт-пульт ДК Samsung чи Пульт ДК: Натисніть кнопку з цифрою в меню TTX.

На стандартному пульти дистанційного керування: Натисніть кнопку з цифрою.

### На пульти Смарт-пульт ДК Samsung чи Пульт ДК

**TTX/MIX (Телетекст на весь екран / Телетекст на півекрана / Змішаний / Живе телебачення):** Режим телетексту активовано на каналі, який Ви переглядаєте. Щоразу з натисненням кнопки TTX/MIX режим телетексту змінюється в такому порядку: **Телетекст на весь екран → Телетекст на півекрана → Змішаний → Живе телебачення.**

- **Телетекст на весь екран:** режим телетексту відображається на весь екран.
- **Телетекст на півекрана:** режим телетексту відображається на половині екрана, а на другій половині – канал, який Ви переглядаєте на цю мить.
- **Змішаний:** режим телетексту відображається у прозорому режимі на екрані перегляду поточного каналу.
- **Живе телебачення:** знову буде вибрано пряме мовлення.

**Кольорові кнопки (червона, зелена, жовта, синя):** якщо телевізійна компанія підтримує систему FASTEXT, різноманітні тематичні розділи, які відображаються на сторінці телетексту, матимуть свій кодовий колір; розділи можна вибирати за допомогою кольорових кнопок. Натисніть на колір відповідно до вибраної теми. Відобразиться нова сторінка відповідного кольору. Пункти можна вибирати у такий самий спосіб. Щоб відобразити попередню або наступну сторінку, натискайте відповідну кольорову кнопку.

 **Index:** відображення головної сторінки (эмісту) у будь-яку мить під час перегляду телетекstu.

 **Sub Page:** відображення додаткової сторінки (за наявності).

 **List/Flop:** вибір режиму телетекstu. Якщо натиснути цю кнопку у режимі «LIST», буде вибрано режим зберігання до списку. У режимі додавання до списку сторінку телетекstu можна зберегти у списку сторінок за допомогою кнопки  (Store).

 **Store:** збереження сторінок телетекstu.

 **Page Up:** відображення наступної сторінки телетекstu.

 **Page Down:** відображення попередньої сторінки телетекstu.

 **Reveal/Conceal:** відображення або приховання тексту (наприклад, відповідей на питання вікторин). Щоб повернутись до звичайного екрана, натисніть кнопку ще раз.

 **Size:** збільшення шрифту телетекstu у верхній половині екрана у два рази. Для нижньої половини екрана натисніть кнопку ще раз. Щоб повернутись до звичайного екрана, натисніть кнопку ще раз.

 **Hold:** утримання відображення поточної сторінки за наявності кількох підсторінок, які з'являються автоматично. Щоб скасувати цю дію, натисніть кнопку ще раз.

 **Cancel:** зменшення відображення телетекstu з метою накладання його на поточне зображення. Щоб скасувати цю дію, натисніть кнопку ще раз.

## На стандартному пульті дистанційного керування

 На стандартному пульті дистанційного керування значки функції Телетекст вибиті на окремих кнопках пульта. Щоб виконати функцію Телетекст, знайдіть значок на кнопці пульта дистанційного керування і натисніть цю кнопку.

### TTX/MIX

**Телетекст на весь екран / Телетекст на половину екрана / Змішаний / Живе телебачення:** Режим телетекstu активовано на каналі, який Ви переглядаєте. Щоразу з натисненням кнопки  TTX/MIX режим телетекstu змінюється в такому порядку: Телетекст на весь екран → Телетекст на половину екрана → Змішаний → Живе телебачення.

- **Телетекст на весь екран:** режим телетекstu відображається на весь екран.
- **Телетекст на півекрана:** режим телетекstu відображається на половині екрана, а на другій половині – канал, який Ви переглядаєте на цю мить.
- **Змішаний:** режим телетекstu відображається у прозорому режимі на екрані перегляду поточного каналу.
- **Живе телебачення:** знову буде вибрано пряме мовлення.

**Кольорові кнопки (червона, зелена, жовта, синя):** якщо телевізійна компанія підтримує систему FASTEXT, різноманітні тематичні розділи, які відображаються на сторінці телетекstu, матимуть свій кодовий колір; розділи можна вибирати за допомогою кольорових кнопок. Натисніть на колір відповідно до вибраної теми. Відобразиться нова сторінка відповідного кольору. Пункти можна вибирати у такий самий спосіб. Щоб відобразити попередню або наступну сторінку, натискайте відповідну кольорову кнопку.

## SETTINGS

**Index:** відображення головної сторінки (змісту) у будь-яку мить під час перегляду телетекstu.

## PRE-CH

**Sub Page:** відображення додаткової сторінки (за наявності).

## SOURCE

**List/Flop:** вибір режиму телетекstu. Якщо натиснути цю кнопку у режимі «LIST», буде вибрано режим зберігання до списку. У режимі додавання до списку сторінку телетекstu можна зберегти у списку сторінок за допомогою кнопки  (CH LIST).

## CH LIST

**Store:** збереження сторінок телетекstu.

## CH ^

**Page Up:** відображення наступної сторінки телетекstu.

## CH ▼

**Page Down:** відображення попередньої сторінки телетекstu.

## INFO

**Reveal/Conceal:** відображення або приховання тексту (наприклад, відповідей на питання вікторин). Щоб повернутись до звичайного екрана, натисніть кнопку ще раз.

## AD/SUBT.

 Залежить від моделі чи регіону.

**Size:** збільшення шрифту телетексту у верхній половині екрана у два рази. Для нижньої половини екрана натисніть кнопку ще раз. Щоб повернутись до звичайного екрана, натисніть кнопку ще раз.

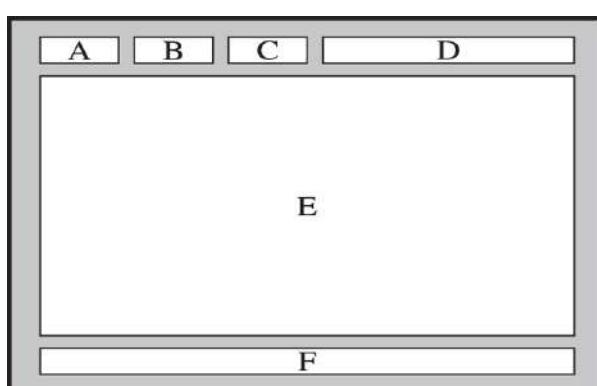
## RETURN

**Hold:** утримання відображення поточної сторінки за наявності кількох підсторінок, які з'являються автоматично. Щоб скасувати цю дію, натисніть кнопку ще раз.

## EXIT

**Cancel:** зменшення відображення телетексту з метою накладання його на поточне зображення. Щоб скасувати цю дію, натисніть кнопку ще раз.

## Типова сторінка телетексту



Частина	Вміст
A	Номер вибраної сторінки.
B	Назва каналу мовлення.
C	Номер поточної сторінки або результати пошуку.
D	Дата і час.
E	Текст.
F	Інформація про стан. Інформація FASTEXT.

# Примітки і застереження

Отримайте вказівки та інформацію, які слід прочитати після встановлення.

## Підтримувані можливості трансляції звуку

Перевірте підтримувані параметри трансляції звуку.

	Тип звуку	Подвійний звук	За замовчуванням
A2 стерео	Моно	Моно	Автоматична зміна
	Стерео	Стерео, Моно	Автоматична зміна
	Подвійне	Подв. I, Подв. II	Подв. I
NICAM стерео	Моно	Моно	Автоматична зміна
	Стерео	Моно, Стерео	Автоматична зміна
	NICAM Dual	Моно, NICAM Dual-1, NICAM Dual-2	NICAM Dual-1

 Якщо сигнал **Стерео** надто слабкий і виконується автоматичне перемикання, виберіть **Моно**.

 Доступно лише для стереосигналу.

 Доступно лише якщо як вхідний сигнал выбрано **ТВ**.

## Прочитайте, перш ніж користуватися функцією Apps

Прочитайте вказівки, перш ніж користуватися функцією Apps.

- Щоб завантажити нові програми за допомогою функції **Apps**, спершу увійдіть в обліковий запис Samsung.
- У зв'язку з характеристиками виробів, які підтримують службу Samsung Smart Hub, а також через обмеження щодо доступного вмісту, певні функції, програми та послуги можуть бути доступними не для всіх пристройів чи регіонів. Щоб отримати докладнішу інформацію щодо певних пристройів чи доступності вмісту, відвідайте сторінку <https://www.samsung.com>. Послуги та вміст може бути змінено без повідомлення.
- Компанія Samsung не несе юридичної відповідальності за будь-які перерви в роботі служби з вини постачальника послуг із будь-яких причин.
- Послуги можуть надаватись лише англійською мовою; доступний вміст може різнятися, залежно від регіону.
- Докладніше про програми читайте на веб-сторінці відповідного постачальника послуг.
- Нестабільне з'єднання з Інтернетом може спричинити затримки та перерви у роботі. Крім того, програми можуть автоматично вимикатись залежно від мережі. Якщо таке станеться, перевірте під'єднання до Інтернету і повторіть спробу.
- Програми і оновлення можуть бути недоступними.
- Вміст програм може бути змінено постачальником послуг без повідомлення.
- Певні послуги можуть різнятися залежно від версії програми, встановленої на телевізорі.
- Функції програм можуть змінюватися залежно від майбутніх версій програми. У такому разі прочитайте довідник програми або відвідайте веб-сайт постачальника послуг.
- У деяких програмах, залежно від політики постачальника послуг, багатозадачність не підтримується.

## Важливі відомості щодо використання функції Internet

Перш ніж користуватися функцією Internet, ознайомтеся із викладеною нижче інформацією.

- Завантаження файлу не підтримується.
- Можливо, функція Internet не матиме доступу до певних веб-сайтів, зокрема, до веб-сайтів, якими операють певні компанії.
- Телевізор не підтримує відтворення відео у форматі Flash Video.
- Послуга електронної комерції для придбання товарів в Інтернеті не підтримується.
- Елемент керування ActiveX не підтримується.
- Підтримується обмежена кількість шрифтів. Певні символи можуть не відображатися належним чином.
- Виконання команд на пульти дистанційного керування або на екрані може тимчасово затримуватись під час завантаження веб-сторінки.
- Сторінки можуть завантажуватися з затримкою або повністю призупинитися залежно від систем-учасниць.
- Функції копіювання і вставляння не підтримуються.
- Під час написання електронного листа чи звичайного повідомлення окремі функції, наприклад вибір розміру шрифту чи кольору, можуть бути недоступними.
- Існують обмеження щодо кількості закладок і розміру файлу журналу, які можна зберегти.
- Можна відкривати обмежену кількість вікон.
- Швидкість роботи в мережі залежить від стану мережі.
- Вбудовані відео на веб-сторінці неможливо відтворити, поки працює функція PIP (зображення в зображенні).



Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- Історія перегляду зберігається від найпізнішої до найранішої дати, і спершу перезаписується найраніша дата.
- Залежно від типу підтримуваних відео-/аудіокодеків, окремі відео- та аудіофайли HTML5 можуть не відтворюватися.
- Відеоміст від постачальників потокового місту, оптимізованого для комп'ютера, може не відтворюватися належним чином нашим браузером Internet.

## Прочитайте перед налаштуванням бездротового інтернет-з'єднання.

### Застереження щодо бездротового інтернет-з'єднання

- Телевізор підтримує протоколи зв'язку IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. Відеофайли, збережені на пристрой, підключенному до телевізора через домашню мережу, можуть не відтворюватися належним чином.
  - 💡 Деякі протоколи зв'язку IEEE 802.11 можуть не підтримуватися залежно від моделі або географічного регіону.
  - 💡 Телевізори серії QN9\*\*A підтримують протоколи зв'язку IEEE 802.11 a /b /g /n /ac /ax.
  - 💡 Для моделей телевізорів інших серій, аніж QN9\*\*A, Samsung рекомендує використовувати протокол IEEE 802.11n.
- Щоб користуватися бездротовим Інтернетом, потрібно підключити телевізор до бездротової точки доступу або модема. Якщо бездротова точка доступу підтримує протокол DHCP, телевізор може використовувати для з'єднання із бездротовою мережею як протокол DHCP, так і статичну IP-адресу.
- Виберіть канал, який зараз не використовується бездротовою точкою доступу. Якщо встановлений канал використовується бездротовою точкою доступу для зв'язку з іншим пристроєм, це може привести до виникнення перешкод і/або розриву з'єднання.
- Більшість бездротових мереж мають додаткову систему безпеки. Щоб увімкнути систему безпеки бездротової мережі, слід створити пароль за допомогою символів і чисел. Цей пароль потрібен для під'єднання до захищеної точки доступу.

### Протоколи безпеки бездротової мережі

Телевізор підтримує лише описані нижче протоколи безпеки бездротової мережі. Телевізор неможливо під'єднати до несертифікованих бездротових точок доступу.

- Режими автентифікації: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Типи шифрування: WEP, TKIP, AES

Відповідно до характеристик сертифікації Wi-Fi телевізори Samsung не підтримують протоколи безпеки WEP або TKIP у мережах із режимом 802.11n. Якщо бездротова точка доступу підтримує стандарт WPS (Wi-Fi Protected Setup), до мережі можна під'єднатись способом PBC (Push Button Configuration – конфігурація одним натисненням кнопки) або за допомогою PIN-коду (Personal Identification Number – особистий ідентифікаційний номер). WPS автоматично налаштує ключі SSID і WPA.

## Важливі відомості щодо відтворення фото, відео та музичних файлів

Прочитайте цю інформацію, перш ніж відтворювати мультимедійний вміст.

### Обмеження щодо використання фотографій, відео- та аудіофайлів [Спробувати](#)

- Підтримуються лише пристрої USB класу Mass Storage (MSC). MSC – це позначення класу зовнішніх накопичувальних пристройів. До пристроїв MSC належать жорсткі диски, пристрой читання флеш-карток та цифрові камери. (концентратори USB не підтримуються). Такі пристрої слід під'єднувати безпосередньо до роз'єму USB. Якщо пристрій під'єднано через кабель-продовжувач USB, телевізор може не розпізнати пристрою USB або файли з нього можуть не зчитуватись. Не від'єднуйте пристрої USB під час передачі файлів.
- Для підключення зовнішнього жорсткого диска використовуйте роз'єм USB (HDD 5V 1A). Рекомендовано використовувати зовнішній жорсткий диск із власним адаптером живлення.

 Роз'єм USB (HDD 5V 1A) підтримується лише окремими моделями.

- Okremi цифрові камери та аудіопристрої можуть бути несумісними з цим телевізором.
- Якщо до телевізора підключено кілька пристроїв USB, телевізор може не розпізнати окремі або усі пристрої. Пристрої USB, яким потрібна висока потужність, необхідно під'єднувати до роз'єму USB (HDD 5V 1A).

 Роз'єм USB (HDD 5V 1A) підтримується лише окремими моделями.

- Телевізор підтримує файлові системи FAT, exFAT та NTFS.
- У списку вмісту носіїв телевізор може відображати до 1 000 файлів у папці. Якщо на пристрої USB знаходиться понад 8 000 файлів і папок, окремі файли і папки можуть бути недоступними.
- Залежно від кодування певні файли можуть не відтворюватися на телевізорі.
- Певні файли підтримуються не всіма моделями.
- Кодеки DivX і DTS не підтримуються моделями телевізора Samsung, випущених у 2021 році.

## Підтримувані субтитри

### Формати субтитрів

Назва	Формат
MPEG-4 Timed text	.ttx
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub або .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
Текст SMPTE-TT	.xml

### Відеоформати з субтитрами

Назва	Контейнер
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
MPEG-4 Timed text	MP4
TTML у форматі Smooth Streaming	MP4
Текст SMPTE-TT	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

## Підтримувані формати зображення і роздільна здатність

Розширення файлу	Формат	Роздільна здатність
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpro	MPO	15360 x 8640
*.heic	HEIF	12000 x 9000

 Формат MPO підтримується частково.

 HEIF підтримує лише одне зображення у вигляді таблиці (grid), його мінімальна роздільна здатність має становити щонайменше 512 пікселів по ширині чи висоті.

## Підтримувані аудіоформати і кодеки

Розширення файлу	Формат	Кодек	Примітка
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Підтримує 16/24-бітовий звук, до 48/96/192 кГц, 5.1-канальний звук
*.ogg	OGG	Vorbis	Підтримується максимально 2-канальний звук
*.wma	WMA	WMA	WMA підтримується максим. до 5.1-канального рівня 10 Pro. Кодек WMA Lossless (без втрати якості) не підтримується.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Підтримується тип 0 і 1 Функція пошуку не підтримується. Підтримується лише пристрій USB.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

**Підтримувані відеокодеки (телевізори QLED, крім серій 43Q7\*A/50Q7\*A, Q6\*A і Q5\*A /The Frame)**

Формат файлу	Контейнер	Відеокодеки	Роздільна здатність	Частота кадрів (fps)	Швидкість потоку (Mbps)	Аудіокодеки
*.avi	AVI	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	4096 x 2160: 30		
*.mkv				3840 x 2160: 60	60	Dolby Digital
*.asf				1920 x 1080: 120		LPCM
*.wmv		HEVC (H.265 – Main, Main10)	4096 x 2160	4096 x 2160: 60		ADPCM(IMA, MS)
*.mp4		Motion JPEG		3840 x 2160: 120	80	AAC
*.mov		MVC	3840 x 2160	30	80	HE-AAC
*.3gp		MPEG4 SP/ASP				WMA
*.vro		Window Media Video v9 (VC1)	1920 x 1080	60		Dolby Digital+
*.mpg		FLV				MPEG(MP3)
*.mpeg		MPEG2	1920 x 1080		20	AC-4
*.ts		MPEG1				G.711(A-Law, μ-Law)
*.tp		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3	3840 x 2160	30		OPUS
*.trp		TS		60	40	
*.flv	SVAF	Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)	1920 x 1080	60	20	Vorbis
*.vob		H.263 Sorrenson		60	80	
*.svi		VP6	3840 x 2160	60	40	
*.m2ts		AV1		60	20	RealAudio 6
*.mts		VP8	1920 x 1080	60	20	
*.webm	WebM	VP9 (підтримується профіль 0, профіль 2)	3840 x 2160	60	80	
		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	

## Інші обмеження

- Якщо із вмістом щось негаразд, кодеки можуть не працювати належним чином.
- Якщо вміст або контейнер містять помилку, відеоміст не відтворюватиметься або не відтворюватиметься належним чином.
- Звук і відео можуть не відтворюватися, якщо їхня стандартна швидкість / частота кадрів є вищою за норми сумісності телевізора.
- Якщо покажчик містить помилку, функція пошуку не працюватиме.
- Відео може не відтворюватися через мережу належним чином, що пов'язано зі швидкістю передачі даних.
- Деякі пристрої USB та цифрові камери можуть бути несумісними з телевізором.
- Кодек HEVC доступний лише для контейнерів MKV /MP4 / TS.
- Кодек MVC підтримується частково.

## Відеодекодери

- H.264 UHD підтримується до рівня 5.1, а H.264 FHD підтримується до рівня 4.2. (FMO/ASO/RS не підтримується телевізором).
- HEVC UHD підтримується до рівня 5.2, і HEVC FHD підтримується до рівня 4.1. (телевізори QLED за винятком моделі 43Q7\*A/50Q7\*A, серії Q6\*A/Q5\*A/The Frame)
- VC1 AP L4 не підтримується.
- GMC 2 чи пізнішої версії не підтримується.

## Аудіодекодери

- WMA підтримується до 5.1-канального рівня 10 Pro, профіль M2.
- WMA1, WMA без втрат / голосовий режим не підтримується.
- QCELP та AMR NB/WB не підтримуються.
- Vorbis підтримує максимально 5,1-канальний звук.
- Dolby Digital+ підтримує 5,1-канальний звук.
- Підтримується частота вибірки 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 і 48 KHz, яка залежить від кодека.

## Підтримувані відеокодеки (серії 43Q7\*A/50Q7\*A, Q6\*A/AU9)

 Відомості щодо моделі 32Q6\*A дивіться в наступному розділі.

Формат файлу	Контейнер	Відеокодеки	Роздільна здатність	Частота кадрів (fps)	Швидкість потоку (Mbps)	Аудіокодеки
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP HEVC (H.265 – Main, Main10) Motion JPEG MVC MPEG4 SP/ASP Window Media Video v9 (VC1) MPEG2 MPEG1 Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3 Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2) H.263 Sorrenson VP6 AV1	4096 x 2160 3840 x 2160: 60	4096 x 2160: 30 60	60	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS
			1920 x 1080	60	20	
				30		
*.webm	WebM	VP8 VP9 (підтримується профіль 0, профіль 2) AV1	1920 x 1080 3840 x 2160 3840 x 2160	60 60 60	20 80 40	Vorbis
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

## Підтримувані відеокодеки (модель 32Q6\*A і серії AU8/AU7/BEA)

Формат файлу	Контейнер	Відеокодеки	Роздільна здатність	Частота кадрів (fps)	Швидкість потоку (Mbps)	Аудіокодеки
*.avi	AVI	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	3840 x 2160: 30 1920 x 1080: 60	50	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS
*.mkv		HEVC (H.265–Main, Main10)		60	50	
*.asf		Motion JPEG				
*.wmv		MVC				
*.mp4		MPEG4 SP/ASP				
*.3gp		Window Media Video v9 (VC1)		60		
*.vro		MOV				
*.mpg		MPEG2				
*.mpeg		MPEG1	1920 x 1080		20	
*.ts		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
*.tp	VOB	Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)	3840 x 2160	30		AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS
*.trp		PS				
*.flv		TS				
*.vob		SVAF				
*.svi		H.263 Sorrenson				
*.m2ts		VP6				
*.mts		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9 (підтримується профіль 0, профіль 2)	3840 x 2160	60	50	
		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

## Інші обмеження

- Якщо із вмістом щось негаразд, кодеки можуть не працювати належним чином.
- Якщо вміст або контейнер містять помилку, відеовміст не відтворюватиметься або не відтворюватиметься належним чином.
- Звук і відео можуть не відтворюватися, якщо їхня стандартна швидкість / частота кадрів є вищою за норми сумісності телевізора.
- Якщо покажчик містить помилку, функція пошуку не працюватиме.
- Відео може не відтворюватися через мережу належним чином, що пов'язано зі швидкістю передачі даних.
- Деякі пристрої USB та цифрові камери можуть бути несумісними з телевізором.
- Кодек HEVC доступний лише для контейнерів MKV /MP4 / TS.
- Кодек MVC підтримується частково.

## Відеодекодери

- H.264 UHD підтримується до рівня 5,1, а H.264 FHD підтримується до рівня 4,2 (телевізор не підтримує FMO / ASO / RS).
- HEVC UHD підтримується до рівня 5.1, а HEVC FHD підтримується до рівня 4.1.
- VC1 AP L4 не підтримується.
- GMC 2 чи пізнішої версії не підтримується.

## Аудіодекодери

- WMA підтримується до 5.1-канального рівня 10 Pro, профіль M2.
- WMA1, WMA без втрат / голосовий режим не підтримується.
- QCELP та AMR NB/WB не підтримуються.
- Vorbis підтримує максимально 5,1-канальний звук.
- Dolby Digital+ підтримує 5,1-канальний звук.
- Підтримується частота вибірки 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 і 48 KHz, яка залежить від кодека.

## Підтримувані відеокодеки (серія Q5\*A)

Формат файлу	Контейнер	Відеокодеки	Роздільна здатність	Частота кадрів (fps)	Швидкість потоку (Mbps)	Аудіокодеки
*.avi	AVI	H.264 BP/MP/HP	1920 x 1080	60	50	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS
*.mkv		HEVC (H.265–Main, Main10)		60	50	
*.asf		Motion JPEG				
*.wmv		MVC				
*.mp4		MPEG4 SP/ASP				
*.mov		ASF		60		
*.3gp		Window Media Video v9 (VC1)				
*.vro		MP4				
*.mpg		MPEG2				
*.mpeg		MPEG1				
*.ts		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
*.tp		VRO		30		
*.trp		VOB				
*.flv		PS				
*.vob	SVAF	H.263 Sorrenson				
*.svi		TS				
*.m2ts		VP6				
*.mts		AV1		60	40	
*.webm	WebM	VP8		60	20	Vorbis
		VP9 (підтримується профіль 0, профіль 2)		60	50	
		AV1		60	40	
*.rmvb		RV8/9/10 (RV30/40)		60	20	RealAudio 6

## Інші обмеження

- Якщо із вмістом щось негаразд, кодеки можуть не працювати належним чином.
- Якщо вміст або контейнер містять помилку, відеовміст не відтворюватиметься або не відтворюватиметься належним чином.
- Звук і відео можуть не відтворюватися, якщо їхня стандартна швидкість / частота кадрів є вищою за норми сумісності телевізора.
- Якщо покажчик містить помилку, функція пошуку не працюватиме.
- Відео може не відтворюватися через мережу належним чином, що пов'язано зі швидкістю передачі даних.
- Деякі пристрої USB та цифрові камери можуть бути несумісними з телевізором.
- Кодек HEVC доступний лише для контейнерів MKV /MP4 / TS.
- Кодек MVC підтримується частково.

## Відеодекодери

- H.264 FHD підтримується до рівня 4.2 (FMO/ASO/RS не підтримується телевізором).
- HEVC FHD підтримується до рівня 4.1.
- VC1 AP L4 не підтримується.
- GMC 2 чи пізнішої версії не підтримується.

## Аудіодекодери

- WMA підтримується до 5.1-канального рівня 10 Pro, профіль M2.
- WMA1, WMA без втрат / голосовий режим не підтримується.
- QCELP та AMR NB/WB не підтримуються.
- Vorbis підтримує максимально 5,1-канальний звук.
- Dolby Digital+ підтримує 5,1-канальний звук.
- Підтримується частота вибірки 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 і 48 KHz, яка залежить від кодека.

## Підтримувані відеокодеки (серії QN7\*\*A чи пізнішої версії)

Формат файлу	Контейнер	Відеокодеки	Роздільна здатність	Частота кадрів (fps)	Швидкість потоку (Mbps)	Аудіокодеки		
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP  HEVC (H.265 – Main, Main10)  Motion JPEG	3840 x 2160  7680 x 4320  3840 x 2160	3840 x 2160: 60 1920 x 1080: 120  7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120  3840 x 2160	60  100  80	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS		
		MVC	1920 x 1080	60	20	Vorbis		
		MPEG4 SP/ASP						
		Window Media Video v9 (VC1)		30				
		MPEG2						
		MPEG1						
		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3						
		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)						
		H.263 Sorrenson						
		VP6						
		AV1	7680 x 4320	7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	80			
*.webm		VP8	1920 x 1080	60	20			
		VP9 (підтримується профіль 0, профіль 2)	3840 x 2160	60	80			
		AV1	7680 x 4320	7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	80			
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6		

 Оскільки технічні характеристики надано для з'єднання 8K і поточних стандартів декодування, майбутні з'єднання, стандарти мовлення та декодування можуть не підтримуватися. Для відповідності майбутнім стандартам вам, можливо, доведеться придбати додаткові пристрой.

 окремі стандарти третіх сторін можуть не підтримуватись.

## Інші обмеження

- Якщо із вмістом щось негаразд, кодеки можуть не працювати належним чином.
- Якщо вміст або контейнер містять помилку, відеовміст не відтворюватиметься або не відтворюватиметься належним чином.
- Звук і відео можуть не відтворюватися, якщо їхня стандартна швидкість / частота кадрів є вищою за норми сумісності телевізора.
- Якщо покажчик містить помилку, функція пошуку не працюватиме.
- Відео може не відтворюватися через мережу належним чином, що пов'язано зі швидкістю передачі даних.
- Деякі пристрої USB та цифрові камери можуть бути несумісними з телевізором.
- Кодек HEVC доступний лише для контейнерів MKV /MP4 / TS.
- Кодек MVC підтримується частково.

## Відеодекодери

- H.264 UHD підтримується до рівня 5,1, а H.264 FHD підтримується до рівня 4,2. (FMO/ASO/RS не підтримується телевізором).
- HEVC FHD підтримується до рівня 4.1, а HEVC UHD підтримується до рівня 5.2.
- HEVC 8K підтримується до рівня 6.1.
- VC1 AP L4 не підтримується.
- GMC 2 чи пізнішої версії не підтримується.

## Аудіодекодери

- WMA підтримується до 5.1-канального рівня 10 Pro, профіль M2.
- WMA1, WMA без втрат / голосовий режим не підтримується.
- QCELP та AMR NB/WB не підтримуються.
- Vorbis підтримує максимально 5,1-канальний звук.
- Dolby Digital+ підтримує 5,1-канальний звук.
- Підтримується частота вибірки 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 і 48 KHz, яка залежить від кодека.

## Прочитайте після встановлення телевізора

Прочитайте цю інформацію, коли встановите телевізор.

### Формат зображення і вхідні сигнали

До поточного джерела буде застосовано налаштування **Формат зображення..** Застосоване налаштування **Формат зображення..** використовуватиметься щоразу, коли ви вибратимете це джерело сигналу, поки ви його не зміните.

Вхідний сигнал	Формат зображення
Компонентний	16:9 (стандарт), Корист., 4:3
Цифровий канал (720p)	16:9 (стандарт), Корист., 4:3
Цифровий канал (1080i, 1080p)	16:9 (стандарт), Корист., 4:3
* Цифровий канал (3840 x 2160p за частоти 24/30 Гц)	16:9 (стандарт), Корист.
* Цифровий канал (3840 x 2160p за частоти 50/60 Гц)	16:9 (стандарт), Корист.
* Цифровий канал (4096 x 2160p)	16:9 (стандарт), Корист.
HDMI (720p)	16:9 (стандарт), Корист., 4:3
* HDMI (1080i, 1080p)	16:9 (стандарт), Корист., 4:3
* HDMI (3840 x 2160p)	16:9 (стандарт), Корист.
* HDMI (4096 x 2160p)	16:9 (стандарт), Корист.
* HDMI (7680 x 4320p)	16:9 (стандарт), Корист.
USB (720p)	16:9 (стандарт), Корист., 4:3
USB (1080i/p за частоти 60 Hz)	16:9 (стандарт), Корист., 4:3
* USB (3840 x 2160p за частоти 24/30 Гц)	16:9 (стандарт), Корист.
* USB (3840 x 2160p за частоти 60 Гц)	16:9 (стандарт), Корист.
* USB (4096 x 2160p за частоти 24/30/60 Гц)	16:9 (стандарт), Корист.
* USB (7680 x 4320p за частоти 24/30/60 Hz)	16:9 (стандарт), Корист.

 \* Джерело вхідного сигналу може різнятися залежно від моделі чи географічного регіону.

 Вхідні роз'єми зовнішніх пристройів можуть різнятися, залежно від моделі та регіону.

### Встановлення замка проти крадіжок

Замок проти крадіжок – це фізичний пристрій, який застосовується для захисту телевізора від крадіжок.

Знайдіть гніздо для замка на тильній стороні телевізора. Поруч із гніздом є значок . Щоб скористатися

замком, обмотайте кабель замка навколо великого важкого предмета і протягніть його крізь гніздо замка.

Замок продається окремо. Спосіб застосування замка може різнятися залежно від моделі. Докладніше про це читайте у посібнику до замка.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Підтримувані значення роздільної здатності для вхідних сигналів UHD

Перевірте значення підтримуваної роздільної здатності для вхідних сигналів UHD.

- Роздільна здатність: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

Якщо для параметра Розширення вхідного сигналу встановлено значення Вимк

Частота кадрів (fps)	Глибина кольору / Колірна дискретизація	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bit	-	-	-	0

Якщо для параметра Розширення вхідного сигналу встановлено значення Вмк

- Для всіх моделей серій Q6\*A/Q5\*A/AU/BEA і для моделей з екраном менше 55 дюймів (телевізори QLED окрім моделі 50QN9\*A / The Frame)

Частота кадрів (fps)	Глибина кольору / Колірна дискретизація	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	-	-	0	0

- модель 50QN9\*A
- Підтримується для моделей телевізорів QLED з екраном 55 дюймів чи більше (крім серії Q6\*A/Q5\*A) та The Frame

Частота кадрів (fps)	Глибина кольору / Колірна дискретизація	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	*0	*0	0	0
120	8 bit	*0	*0	*0	*0
	10 bit	*0	*0	*0	*0

 \* Ці характеристики підтримуються роз'ємом HDMI 4. Модель QN95A підтримує всі порти HDMI.

## Розширення вхідних сигналів, що підтримуються моделлю 8K (серії QN7\*\*A чи пізнішої версії)

Перевірте розширення вхідних сигналів, що підтримуються моделлю 8K (серії QN7\*\*A чи пізнішої версії).

Якщо для параметра Розширення вхідного сигналу встановлено значення Вимк

Частота кадрів (fps)	Глибина кольору / Колірна дискретизація	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bit	-	-	-	0

Якщо для параметра Розширення вхідного сигналу встановлено значення Вмк

- Роздільна здатність: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

Частота кадрів (fps)	Глибина кольору / Колірна дискретизація	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	0	0	0	0
120	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	0	0	0	0

- Роздільна здатність: 7680 x 4320p

Частота кадрів (fps)	Глибина кольору / Колірна дискретизація	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
24 / 30 / 50 / 60	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	0	0	0	0

## Підтримувана роздільна здатність для FreeSync (VRR)

Перевірте підтримувані значення роздільної здатності для сигналу FreeSync (VRR).

Якщо для **Ігровий реж.** вибрано значення **Вмк** або **Авто**, функцію FreeSync (**VRR**) активовано.

- Функція FreeSync (**VRR**) підтримується лише такими моделями:
  - Для телевізорів QLED (за винятком серії 43Q7\*A/50Q7\*A/43QN9\*A, Q6\*A/Q5\*A та моделі 50Q8\*A)
  - Для серії AU9 (підтримується лише роздільна здатність 1920 × 1080)
  - Для The Frame (55LS03A, 65LS03A, 75LS03A, 85LS03A)

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

Роздільна здатність (Точок х рядків)	Формат відображення	Горизонтальна частота (KHz)	Вертикальна частота (Hz)	Частота синхронізації (MHz)	РОЗГОРТКА
1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,000	297,000	прогресивна
2560 x 1440	120 Hz	150,000	120,000	495,000	прогресивна
3840 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	прогресивна
4096 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	прогресивна
*7680 x 4320	60 Hz	264,000	60,000	2376.000	прогресивна

 \*: Це значення роздільної здатності може не підтримуватися, залежно від моделі.

## Підтримувані роздільні здатності для широкого формату зображення

Перевірте значення підтримуваної роздільної здатності для широкого формату зображення.

Коли підключено комп'ютер, а для параметра **Ігровий реж.** установлено значення **Вмк** або **Авто**, для елемента **Ігрова панель** вмикається широкий формат зображення (**21:9** або **32:9**). Якщо натиснути й утримувати кнопку , коли ввімкнено Ігровий реж., запуститься Ігрова панель.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

Роздільна здатність (Точок x рядків)	Формат відображення	Горизонтальна частота (KHz)	Вертикальна частота (Hz)	Частота синхронізації (MHz)	РОЗГОРТКА
3840 x 1600 (21:9)	60 Гц	99,419	60,000	521,750	прогресивна
2560 x 1080 (21:9)	60 Гц	66,000	60,000	198,000	прогресивна
*2560 x 1080 (21:9)	120 Гц	131,748	120,000	347,810	прогресивна
3840 x 1080 (32:9)	60 Гц	66,625	60,000	266,500	прогресивна
*3840 x 1080 (32:9)	120 Гц	137.250	120,000	549.000	прогресивна

 \*: Це значення роздільної здатності може не підтримуватися, залежно від моделі.

 Якщо розмір екрана не змінюється навіть у режимі широкого формату зображення, налаштуйте параметр роздільної здатності на зовнішньому пристрої.

 Широкий формат зображення доступний на зовнішніх пристроях, які підтримують роздільну здатність 21:9 чи 32:9.  
Перед запуском гри встановіть для параметра роздільної здатності значення 21:9 або 32:9.

 Широкий формат зображення може бути недоступний на MacBook.

 На ігрових пристроях функція недоступна навіть у разі змінення назви зовнішнього пристроя на "Комп'ютер".

## Прочитайте, перш ніж підключати комп'ютер (підтримувані значення роздільної здатності)

Перевірте значення підтримуваної роздільної здатності для вхідних сигналів ПК.

У разі підключення телевізора до комп'ютера встановіть для відеокарти комп'ютера одне зі значень роздільної здатності, вказане в таблиці нижче. Телевізор автоматично встановить вибрану роздільну здатність. Зауважте, що оптимальні та рекомендовані значення роздільної здатності становлять 3840 x 2160 при частоті 60 Гц (моделі надвисокої чіткості (UHD)), 1920 x 1080 при частоті 60 Гц (серії Q5\*A) і 7680 x 4320 при частоті 60 Гц (модель серії QN7\*\*A або новіша). Якщо вибрати значення роздільної здатності, якого немає в таблицях, це може привести до відображення порожнього екрана, блимання екрана або ввімкнення лише приймача сигналів дистанційного керування. Відомості щодо сумісних значень роздільної здатності шукайте у посібнику користувача графічної карти.

 Власна роздільна здатність становить 3840 x 2160 при частоті 60 Гц (моделі надвисокої чіткості (UHD)) та 7680 x 4320 при частоті 60 Гц (модель серії QN7\*\*A або новіша) за умови, що для параметра [Розширення вхідного сигналу](#) встановлено значення **ВМК**. Власна роздільна здатність становить 3840 x 2160 при частоті 30 Гц, коли для параметра [Розширення вхідного сигналу](#) встановлено значення **ВИМК**.

### IBM

Роздільна здатність (Точок x рядків)	Формат відображення	Горизонтальна частота (KHz)	Вертикальна частота (Hz)	Частота синхронізації (MHz)	Полярність (горизонтальна / вертикальна)
720 x 400	70 Hz	31,469	70,087	28,322	- / +

### MAC

Роздільна здатність (Точок x рядків)	Формат відображення	Горизонтальна частота (KHz)	Вертикальна частота (Hz)	Частота синхронізації (MHz)	Полярність (горизонтальна / вертикальна)
640 x 480	67 Гц	35,000	66,667	30,240	- / -
832 x 624	75 Гц	49,726	74,551	57,284	- / -
1152 x 870	75 Гц	68,681	75,062	100,000	- / -

## VESA DMT

Роздільна здатність (Точок x рядків)	Формат відображення	Горизонтальна частота (KHz)	Вертикальна частота (Hz)	Частота синхронізації (MHz)	Полярність (горизонтальна / вертикальна)
640 x 480	60 Гц	31,469	59,940	25,175	- / -
640 x 480	72 Гц	37,861	72,809	31,500	- / -
640 x 480	75 Гц	37,500	75,000	31,500	- / -
800 x 600	60 Гц	37,879	60,317	40,000	+ / +
800 x 600	72 Гц	48,077	72,188	50,000	+ / +
800 x 600	75 Гц	46,875	75,000	49,500	+ / +
1024 x 768	60 Гц	48,363	60,004	65,000	- / -
1024 x 768	70 Гц	56,476	70,069	75,000	- / -
1024 x 768	75 Гц	60,023	75,029	78,750	+ / +
1152 x 864	75 Гц	67,500	75,000	108,000	+ / +
1280 x 720	60 Гц	45,000	60,000	74,250	+ / +
1280 x 800	60 Гц	49,702	59,810	83,500	- / +
1280 x 1024	60 Гц	63,981	60,020	108,000	+ / +
1280 x 1024	75 Гц	79,976	75,025	135,000	+ / +
1440 x 900	60 Гц	55,935	59,887	106,500	- / +
1600 x 900	60 Гц	60,000	60,000	108,000	+ / +
1680 x 1050	60 Гц	65,290	59,954	146,250	- / +
1920 x 1080	60 Гц	67,500	60,000	148,500	+ / +

## VESA CVT

Роздільна здатність (Точок x рядків)	Формат відображення	Горизонтальна частота (KHz)	Вертикальна частота (Hz)	Частота синхронізації (MHz)	Полярність (горизонтальна / вертикальна)
2560 x 1440	60 Гц	88,787	59,951	241,500	+ / -
2560 x 1440	120 Гц	192,996	119,998	497,750	+ / -

 Це значення роздільної здатності може не підтримуватися, залежно від моделі.

 Роздільна здатність 2560 x 1440 при 60 Гц не підтримується в режимі [Ігровий реж..](#)

## СТА-861

Роздільна здатність (Точок x рядків)	Формат відображення	Горизонтальна частота (KHz)	Вертикальна частота (Hz)	Частота синхронізації (MHz)	Полярність (горизонтальна / вертикальна)
1920 x 1080i	50 Гц	28,125	50,000	74,250	+ / +
1920 x 1080i	60 Гц	33,750	60,000	74,250	+ / +
*1920 x 1080	100 Гц	112,500	100,000	297,000	+ / +
*1920 x 1080	120 Гц	135,000	120,003	297,000	+ / +
3840 x 2160	30 Гц	67,500	30,000	297,000	- / -
*3840 x 2160	60 Гц	135,000	60,000	594,000	- / -
*3840 x 2160	100 Гц	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*3840 x 2160	120 Гц	270,000	120,000	1188,000	+ / +
4096 x 2160	24 Гц	54,000	24,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	30 Гц	67,500	30,000	297,000	+ / +
*4096 x 2160	50 Гц	112,500	50,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	60 Гц	135,000	60,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	100 Гц	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*4096 x 2160	120 Гц	270,000	120,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	24 Гц	108,000	24,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	30 Гц	132,000	30,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	50 Гц	220,000	50,000	2376,000	+ / +
*7680 x 4320	60 Гц	264,000	60,000	2376,000	+ / +

 \*: Це значення роздільної здатності може не підтримуватися, залежно від моделі.

## Підтримувані значення роздільної здатності для відеосигналів

Перевірте значення підтримуваної роздільної здатності для відеосигналів.

### СТА-861

Роздільна здатність (Точок х рядків)	Формат відображення	Горизонтальна частота (KHz)	Вертикальна частота (Hz)	Частота синхронізації (MHz)	Полярність (горизонтальна / вертикальна)
720 (1440) x 576i	50 Гц	15,625	50,000	27,000	- / -
720 (1440) x 480i	60 Гц	15,734	59,940	27,000	- / -
720 x 576	50 Гц	31,250	50,000	27,000	- / -
720 x 480	60 Гц	31,469	59,940	27,000	- / -
1280 x 720	50 Гц	37,500	50,000	74,250	+ / +
1280 x 720	60 Гц	45,000	60,000	74,250	+ / +
1920 x 1080i	50 Гц	28,125	50,000	74,250	+ / +
1920 x 1080i	60 Гц	33,750	60,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	24 Гц	27,000	24,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	25 Гц	28,125	25,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	30 Гц	33,750	30,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	50 Гц	56,250	50,000	148,500	+ / +
1920 x 1080	60 Гц	67,500	60,000	148,500	+ / +
*1920 x 1080	100 Гц	112,500	100,000	297,000	+ / +
*1920 x 1080	120 Гц	135,000	120,003	297,000	+ / +
3840 x 2160	24 Гц	54,000	24,000	297,000	+ / +
3840 x 2160	25 Гц	56,250	25,000	297,000	+ / +
3840 x 2160	30 Гц	67,500	30,000	297,000	+ / +
*3840 x 2160	50 Гц	112,500	50,000	594,000	+ / +
*3840 x 2160	60 Гц	135,000	60,000	594,000	+ / +
*3840 x 2160	100 Гц	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*3840 x 2160	120 Гц	270,000	120,000	1188,000	+ / +

Роздільна здатність (Точок x рядків)	Формат відображення	Горизонтальна частота (KHz)	Вертикальна частота (Hz)	Частота синхронізації (MHz)	Полярність (горизонтальна / вертикальна)
4096 x 2160	24 Гц	54,000	24,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	30 Гц	67,500	30,000	297,000	+ / +
*4096 x 2160	50 Гц	112,500	50,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	60 Гц	135,000	60,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	100 Гц	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*4096 x 2160	120 Гц	270,000	120,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	24 Гц	108,000	24,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	30 Гц	132,000	30,000	1188,000	+ / +
*7680 x 4320	50 Гц	220,000	50,000	2376.000	+ / +
*7680 x 4320	60 Гц	264,000	60,000	2376.000	+ / +

 \*: Це значення роздільної здатності може не підтримуватися, залежно від моделі.

## VESA CVT

Роздільна здатність (Точок x рядків)	Формат відображення	Горизонтальна частота (KHz)	Вертикальна частота (Hz)	Частота синхронізації (MHz)	Полярність (горизонтальна / вертикальна)
2560 x 1440	60 Гц	88,787	59,951	241,500	+ / -
2560 x 1440	120 Гц	192,996	119,998	497,750	+ / -

 Це значення роздільної здатності може не підтримуватися, залежно від моделі.

## Прочитайте, перш ніж користуватися пристроями Bluetooth

Прочитайте цю інформацію, перш ніж користуватися пристроєм Bluetooth.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

### Обмеження щодо користування функцією Bluetooth

- Не можна використовувати пристрой Bluetooth і функцію [Налаштування об'ємного звуку через динамік Wi-Fi](#) одночасно.
- Залежно від пристройів Bluetooth, можуть мати місце проблеми з сумісністю. (Залежно від середовища гарнітура для мобільних пристройів може бути недоступною).
- Можуть ставатися помилки синхронізації руху губами з мовленням.
- Залежно від відстані між телевізором і пристроєм Bluetooth, може статися роз'єднання.
- Пристрой Bluetooth може гудіти або не працювати належним чином у таких випадках:
  - коли частина вашого тіла контактує із системою отримання/передавання сигналу пристрою Bluetooth або телевізора;
  - коли роботу пристрою блокують перешкоди, такі як стіни, кути або офісні перегородки;
  - коли на роботу пристрою впливають електричні перешкоди від інших пристройів, які працюють в тому самому частотному діапазоні, зокрема медичного обладнання, мікрохвильових печей і бездротових локальних мереж.
- Якщо проблему не вдається вирішити, рекомендовано використовувати дротове з'єднання.
  - Роз'єм DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)  
 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.
  - Роз'єм HDMI (eARC)

## Ліцензії & інша інформація

Перегляньте інформацію про ліцензію, товарні знаки та інші відомості, які стосуються вашого телевізора.



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

### Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage. (<https://opensource.samsung.com>)





Товарні знаки: Rovi і Rovi Guide є товарними знаками компанії Rovi Corporation і/або її дочірніх компаній.

Ліцензія: систему Rovi Guide виготовлено за ліцензією компанії Rovi Corporation і/або її дочірніх компаній.

Патенти: система Rovi Guide захищена патентами і заявами на видачу патентів у США, Європі та інших країнах, зокрема одним чи кількома патентами США 6 396 546; 5 940 073; 6 239 794, виданими компанії Rovi Corporation і/або її дочірнім компаніям.

Відмова від зобов'язань: Rovi Corporation і/або її дочірні компанії та партнери у жодному разі не несуть відповідальності за точність і доступність інформації про програми чи інші дані у системі Rovi Guide, і не можуть гарантувати наявність послуги у вашому регіоні. У жодному разі компанія Rovi Corporation і/або її партнери не нестимуть відповідальності за пошкодження у зв'язку з точністю чи наявністю інформації про програми та інші дані у системі Rovi Guide.

POWERED BY



Ця ліцензія може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

Що переглянути інформацію про енергетичне маркування для цього продукту в Європейському реєстрі енергетичного маркування продуктів (EPREL), перейдіть на сторінку [https://eprel.ec.europa.eu/qr/\\*\\*\\*\\*\\*\\*\\*\\*](https://eprel.ec.europa.eu/qr/********),

де «\*\*\*\*\*» означає реєстраційний номер продукту в EPREL. Реєстраційний номер можна знайти на етикетці з технічними даними продукту.

# Усунення несправностей

У разі виникнення проблем із телевізором ви маєте змогу переглянути різноманітні рішення під час перегляду телепрограм. Якщо проблему не описано в розділі «Усунення несправностей», перегляньте розділ із частими запитаннями або зверніться в центр обслуговування Samsung.

## Проблеми із зображенням

Якщо у телевізора проблеми із зображенням, описані нижче дії можуть допомогти вирішити такі проблеми.

### Перевірка зображення

 >  [Параметри](#) > [Підтримка](#) > [Догляд за пристроєм](#) > [Самодіагностика](#) > [Перевірка зобр.](#)  
[Спробувати](#)

Перш ніж переглянути список проблем і вирішень нижче, виконайте функцію [Перевірка зобр.](#), щоб визначити, чи проблема спричинена телевізором. Функція [Перевірка зобр.](#) дає змогу відобразити зображення високої чіткості, яке можна перевірити на наявність помилок.

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Зображення миготить і тьмяніє	<p>Якщо зображення на телевізорі іноді миготить або тьмяніє, ймовірно, слід вимкнути деякі функції енергозаощадження.</p> <p>Вимкніть функції <a href="#">Оптимізація яскравості</a>, <a href="#">Зменшення яскравості</a>, <a href="#">Motion Lighting</a> або <a href="#">Підсилювач контрастності</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Загальні</a> &gt; <a href="#">Живлення та енергозбереження</a> &gt; <a href="#">Оптимізація яскравості</a></li><li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Загальні</a> &gt; <a href="#">Живлення та енергозбереження</a> &gt; <a href="#">Зменшення яскравості</a></li><li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Загальні</a> &gt; <a href="#">Живлення та енергозбереження</a> &gt; <a href="#">Motion Lighting</a></li><li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Зображен.</a> &gt; <a href="#">Експертні параметри</a> &gt; <a href="#">Підсилювач контрастності</a></li></ul> <p>Виконайте функцію <a href="#">Перевірка зобр.</a>. Якщо якість зображення є нормальнюю, перевірте сигнал під'єднаного пристрою.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Підтримка</a> &gt; <a href="#">Догляд за пристроєм</a> &gt; <a href="#">Самодіагностика</a> &gt; <a href="#">Перевірка зобр.</a></li></ul>

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Компонентні з'єднання та колір зображення	<p>Якщо кольори зображення на екрані телевізора неправильні або не відображаються чорно-білі кольори, виконайте функцію <a href="#">Перевірка зобр..</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Підтримка</a> &gt; <a href="#">Догляд за пристроєм</a> &gt; <a href="#">Самодіагностика</a> &gt; <a href="#">Перевірка зобр..</a></li> </ul> <p>Якщо згідно результатів перевірки проблема спричинена не телевізором, виконайте вказані нижче дії.</p> <p>Якщо ви використовуєте приставку One Connect, перевірте, чи вхідні відеороз'єми модуля з'єднано з правильними вихідними відеороз'ємами зовнішнього пристрою.</p> <p>У разі використання компонентного кабелю перевірте, чи зелений (Y), синій (Pb) і червоний (Pr) контакти під'єднані до відповідних роз'ємів.</p> <p>Докладніше про підключення зовнішнього пристрою читайте в розділі «<a href="#">Довідник із підключення</a>».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Джерело</a> &gt; <a href="#">Довідник із підключення</a></li> </ul>
Яскравість зображення	<p>Якщо екран виглядає надто тьмяним, спробуйте змінити налаштування в меню <a href="#">Скидання зображ.</a> або вимкнути функцію <a href="#">Оптимізація яскравості</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Зображен.</a> &gt; <a href="#">Експертні параметри</a> &gt; <a href="#">Скидання зображ.</a></li> <li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Загальні</a> &gt; <a href="#">Живлення та енергозбереження</a> &gt; <a href="#">Оптимізація яскравості</a></li> </ul> <p>Якщо кольори на екрані телевізора відображаються правильно, але надто темні або надто світлі, спробуйте спершу налаштувати описані нижче параметри.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Зображен.</a> &gt; <a href="#">Експертні параметри</a> &gt; <a href="#">Яскравість</a></li> <li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Зображен.</a> &gt; <a href="#">Експертні параметри</a> &gt; <a href="#">Контраст</a></li> <li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Зображен.</a> &gt; <a href="#">Експертні параметри</a> &gt; <a href="#">Різкість</a></li> <li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Зображен.</a> &gt; <a href="#">Експертні параметри</a> &gt; <a href="#">Колір</a></li> <li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Зображен.</a> &gt; <a href="#">Експертні параметри</a> &gt; <a href="#">Тон (з/ч)</a></li> </ul>
Розмите зображення або третміння	<p>Якщо ви помітите на екрані розмите зображення або якщо зображення тримтить, скористайтесь функцією <a href="#">Параметри функції "Чіткість зображення"</a>, щоб вирішити проблему.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Зображен.</a> &gt; <a href="#">Експертні параметри</a> &gt; <a href="#">Параметри функції "Чіткість зображення"</a></li> </ul>

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Небажане вимкнення живлення	<p>Якщо телевізор Samsung самовільно вимикається, спробуйте вимкнути певні функції енергозбереження.</p> <p>Перевірте, чи ввімкнено функцію <b>Таймер сну</b>. Функція <b>Таймер сну</b> автоматично вимикає телевізор через вказаній проміжок часу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Загальні</b> &gt; <b>Диспетчер системи</b> &gt; <b>Час</b> &gt; <b>Таймер сну</b></li> </ul> <p>Якщо функцію <b>Таймер сну</b> не ввімкнено, перевірте, чи ввімкнено функції <b>Автовимк. жив.</b> або <b>Таймер вимкнення</b>, і вимкніть їх.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Загальні</b> &gt; <b>Живлення та енергозбереження</b> &gt; <b>Автовимк. жив.</b></li> <li>•  &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Загальні</b> &gt; <b>Диспетчер системи</b> &gt; <b>Час</b> &gt; <b>Таймер вимкнення</b></li> </ul>
Проблеми з увімкненням живлення	<p>Якщо у вас проблеми з увімкненням живлення телевізора, перш ніж телефонувати у центр обслуговування, перевірте описане нижче.</p> <p>Перевірте, чи правильно під'єднано кабель живлення телевізора і чи належним чином працює пульт дистанційного керування.</p> <p>Упевніться, що надійно під'єднано кабель антени і кабель декодера каналів кабельного мовлення.</p> <p>Якщо використовується декодер каналів супутникового або кабельного мовлення, перевірте, чи він під'єднаний і ввімкнений.</p> <p>Якщо модель телевізора підтримує приставку One Connect, перевірте з'єднання One Invisible Connection або Кабель One Connect між телевізором та приставкою One Connect.</p>
Неможливо знайти канал	<p>Якщо до телевізора не під'єднано декодер каналів кабельного або супутникового мовлення, виконайте функцію <b>Автоматична настройка</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Трансляція</b> &gt; (<b>Параметри автоматичної настройки</b>) &gt; <b>Автоматична настройка</b></li> </ul> <p> Меню <b>Параметри автоматичної настройки</b> може не відображатися, залежно від моделі чи регіону.</p> <p>Якщо використовується приймач сигналу, такий як декодер каналів або IPTV, перевірте його під'єднання до телевізора.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Джерело</b> &gt; <b>Довідник із підключення</b></li> </ul> <p>Якщо несправність не вдається усунути, зверніться до постачальника послуг.</p>

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
<p>Зображення на екрані телевізора не настільки якісне, як було у магазині.</p>	<p>Дисплеїв магазині налаштовані на канали надвисокої чіткості (UHD) чи високої чіткості (HD).</p> <p>Змініть роздільну здатність вихідного сигналу приймача, приставки IPTV або декодера каналів на UHD або HD.</p> <p>Щоб насолоджуватися високоякісними відео, використовуйте кабель HDMI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Джерело</a> &gt; <a href="#">Довідник із підключення</a> &gt; <a href="#">Відеопристрій</a> &gt; <a href="#">HDMI</a></li> </ul> <p>Щоб підключити телевізор до комп’ютера, перевірте, чи відеокарта комп’ютера підтримує роздільну здатність надвисокої чіткості (UHD).</p> <p>Докладніше про підтримувані значення роздільної здатності надвисокої чіткості (UHD) читайте в розділі «<a href="#">Підтримувані значення роздільної здатності для вхідних сигналів UHD</a>».</p> <p>Докладніше про підтримувані значення роздільної здатності 8K читайте в розділі «<a href="#">Розширення вхідних сигналів, що підтримуються моделлю 8K (серії QN7**A чи пізнішої версії)</a>».</p> <p> Упевнітесь, що декодер супутникових чи кабельних каналів підтримує вміст та сигнал для UHD, і встановіть відповідну роздільну здатність. Для отримання докладнішої інформації зверніться до постачальника послуг.</p> <p> Під час використання каналу <a href="#">Samsung TV Plus</a> перевіряйте з’єднання з мережею. Якщо в мережі повільний зв’язок, програма може не працювати або якість зображення може бути незадовільною.</p>
<p>Зображення спотворено.</p>	<p>Стиснення відеомісту може спричинити спотворення зображення, особливо це актуально для динамічних епізодів, наприклад спортивних програм і бойовиків.</p> <p>Якщо прийом сигналу слабкий, зображення може спотворюватися, але це не є несправністю.</p> <p>Мобільні телефони, які використовуються поруч із телевізором (у межах 1 m) можуть спричинити шуми на зображенні аналогових і цифрових каналів.</p>
<p>Колір не відображається належним чином або відсутній.</p>	<p>Якщо використовується компонентне з’єднання, перевірте, чи компонентні кабелі під’єднано до відповідних роз’ємів.</p> <p>Неналежне або ненадійне під’єднання може спричинити проблеми з відображенням кольорів або згасання екрана.</p>

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
<p>Неякісні кольори чи недостатньо яскраве зображення.</p>	<p>Перейдіть до пункту <b>Зображен.</b> і налаштуйте параметри <b>Режим зображення, Яскравість, Різкість і Колір.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Зображен.</b> &gt; <b>Режим зображення</b></li> <li>•  &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Зображен.</b> &gt; <b>Експертні параметри</b> &gt; <b>Яскравість</b></li> <li>•  &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Зображен.</b> &gt; <b>Експертні параметри</b> &gt; <b>Різкість</b></li> <li>•  &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Зображен.</b> &gt; <b>Експертні параметри</b> &gt; <b>Колір</b></li> </ul> <p>Перевірте, чи ввімкнено функцію <b>Зменшення яскравості.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Загальні</b> &gt; <b>Живлення та енергозбереження</b> &gt; <b>Зменшення яскравості</b></li> </ul> <p>Спробуйте скинути налаштування зображення.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Зображен.</b> &gt; <b>Експертні параметри</b> &gt; <b>Скидання зображен.</b></li> </ul>
<p>З краю екрана відображається пунктирна лінія.</p>	<p>Змініть налаштування параметра <b>Формат зображен.</b> на <b>16:9 (стандарт).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Зображен.</b> &gt; <b>Параметри формату зображення</b></li> </ul> <p>Змініть роздільну здатність вихідного відеосигналу зовнішнього пристрою.</p>
<p>Зображення чорно-біле.</p>	<p>Перевірте, чи для пункту <b>Відтінки сірого</b> встановлено значення <b>Вмк</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Загальні</b> &gt; <b>Доступність</b> &gt; <b>Відтінки сірого</b></li> </ul>
<p>Зображення не відображається у повноекранному режимі.</p>	<p>Під час відтворення вдосконаленого вмісту стандартної чіткості (4:3) канали високої чіткості відображаються з чорними смугами з боків екрана.</p> <p>Чорні смуги вгорі і внизу будуть також залишатися під час відтворення відео, формат якого не підтримується телевізором.</p> <p>Налаштуйте параметри формату зображення зовнішнього пристрою або встановіть можливість відображення на весь екран телевізора.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Зображен.</b> &gt; <b>Параметри формату зображення</b> &gt; <b>Формат зображен.</b></li> </ul>

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Функція <b>Субтитри</b> в меню телевізора вимкнена.	Якщо зовнішній пристрій під'єднаний за допомогою кабелю HDMI або компонентного кабелю, функція <b>Субтитри</b> недоступна. Налаштуйте параметр субтитрів на зовнішньому пристрої.
На екрані телевізора відображаються субтитри.	<p>Вимкніть функцію <b>Субтитри</b> в меню <b>Настройки субтитрів</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Загальні</b> &gt; <b>Доступність</b> &gt; <b>Настройки субтитрів</b> &gt; <b>Субтитри</b></li> </ul>
Функція HDR під'єднаного зовнішнього пристроя вимикається.	<p>Розширте діапазон прийому відповідного вхідного сигналу HDMI у меню <b>Розширення вхідного сигналу</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Загальні</b> &gt; <b>Диспетчер зовнішніх пристрів</b> &gt; <b>Розширення вхідного сигналу</b></li> </ul>
Телевізор залишається ввімкненим або не вмикається автоматично.	<p>Якщо оточення навколо телевізора надто темне чи яскраве, датчик руху може не працювати належним чином. На роботу датчика руху може негативно впливати середовище встановлення виробу (висота, нахил, перешкоди). Якщо ваш одяг або колір шкіри зливається з оточенням, датчик руху може не працювати належним чином.</p> <p> Послуга Motion Sensor може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.</p> <p>Телевізор реагує на усі візуальні зміни довкола (світло, відображення, домашні улюбленці, зміни за віком тощо). Можна відрегулювати рівень реакції, налаштувавши чутливість датчика руху.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Мистецтво</b> &gt; <b>Параметри</b> &gt; <b>Датчик руху</b></li> </ul> <p> Послуга <b>Датчик руху</b> може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.</p>
Телевізор (телевізор The Frame) не можна вимикати.	Якщо модель вашого телевізора The Frame, його можна вимкнути, натискаючи та довго утримуючи кнопку Power. Для переходу з режиму <b>Мистецтво</b> у режим перегляду телевізійних програм або навпаки потрібно швидко натиснути кнопку Power, коли телевізор ввімкнено.

-  Якщо тестове зображення не з'являється, або якщо на зображені є шуми чи зображення спотворено, можливо, телевізор несправний. Зателефонуйте у центр обслуговування Samsung.
-  Якщо тестовий малюнок відображається належним чином, можливо, проблема пов'язана із зовнішнім обладнанням. Перевірте підключення.
-  Якщо проблема не зникає, перевірте меню **Сигнальна інформація** або перегляньте посібник користувача для зовнішнього пристроя.

# Проблеми зі звуком та шум

Якщо у телевізора проблеми зі звуком, описані нижче дії можуть допомогти вирішити такі проблеми.

## Перевірка звуку

🏠 > ☰ **Параметри** > **Підтримка** > **Догляд за пристроєм** > **Самодіагностика** > **Перев. звуку**  
**Спробувати**

Якщо телевізор відтворює **Перев. звуку** без спотворень, можливо, проблема із зовнішнім пристроєм чи силою сигналу мовлення.

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Як підключити аудіопристрій до телевізора?	<p>Спосіб під'єднання різний, залежно від використовуваного аудіопристрою – HDMI (eARC), Оптичний, Bluetooth та Wi-Fi.</p> <p>Щоб дізнатися докладніше про те, як підключити аудіопристрій, виконайте функцію <b>Довідник із підключення</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>Джерело</b> &gt; <b>Довідник із підключення</b> &gt; <b>Аудіопристрій</b></li></ul>
Звук не відтворюється або за максимального рівня гучності відтворюється надто тихо.	<p>Перевірте рівень гучності телевізора, а тоді зовнішнього пристрою (декодера каналів кабельного чи супутникового мовлення, програвача дисків DVD чи Blu-ray тощо), під'єднаного до телевізора.</p> <p>Перевірте кабельне з'єднання між зовнішнім пристроєм та телевізором і спробуйте під'єднати кабель ще раз.</p>
Зображення якісне, але звук не відтворюється.	<p>Виберіть для параметра <b>Виведення звуку</b> значення <b>Динамік ТВ</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Звук</b> &gt; <b>Виведення звуку</b></li></ul> <p>Якщо використовується зовнішній пристрій, перевірте налаштування виведення звуку такого пристрою</p> <p>Наприклад, якщо декодер підключено до телевізора за допомогою кабелю HDMI, можливо, доведеться змінити налаштування звуку декодера каналів кабельного мовлення на HDMI.</p> <p>Для прослуховування звуку з комп'ютера з'єднайте зовнішній гучномовець з аудіовиходом комп'ютера.</p> <p>Якщо на телевізорі є роз'єм для гарнітури, перевірте, чи до нього нічого не під'єднано.</p> <p>Перезавантажте під'єднаний пристрій, від'єднавши і повторно під'єднавши його кабель живлення.</p> <p>Якщо використовується декодер супутникових або кабельних каналів, перевірте під'єднання кабелю і перезапустіть зовнішній пристрій. Якщо несправність не вдається усунути, зверніться до постачальника послуг.</p>

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Не чути звуку.	<p>Перевірте, чи для пункту <a href="#">Аудіоформат для цифрового виходу</a> встановлено значення <a href="#">Спосіб виведення звуку без обробки</a></p> <p>Якщо ви вибрали параметр <a href="#">Спосіб виведення звуку без обробки</a> для роботи з аудіовідеоприймачем, який не підтримує Dolby Digital+, звук для вмісту Dolby Digital+ не виводиться.</p> <p>Якщо підключений приймач підтримує лише обмежені формати звуку, рекомендовано встановити для параметра <a href="#">Аудіоформат для цифрового виходу</a> значення <a href="#">Авто</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Звук</a> &gt; <a href="#">Експертні параметри</a> &gt; <a href="#">Аудіоформат для цифрового виходу</a> &gt; <a href="#">Авто</a></li> </ul>
Гучномовці видають дивні шуми.	<p>Виконайте функцію <a href="#">Перев. звуку</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Підтримка</a> &gt; <a href="#">Догляд за пристроєм</a> &gt; <a href="#">Самодіагностика</a> &gt; <a href="#">Перев. звуку</a></li> </ul> <p>Упевніться, що аудіокабель під'єднано до правильного вихідного аудіороз'єму зовнішнього пристроя.</p> <p>У разі під'єднання антени або кабелю перевірте меню <a href="#">Сигнальна інформація</a>. Слабкий рівень сигналу може спричинити спотворення звуку.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Підтримка</a> &gt; <a href="#">Догляд за пристроєм</a> &gt; <a href="#">Самодіагностика</a> &gt; <a href="#">Сигнальна інформація</a></li> </ul>
Звук переривається.	<p>Звук може часто перериватися, коли використовується гучномовець Bluetooth. Упевніться, що між динаміком Bluetooth та бездротовою точкою доступу немає перешкод і що динамік Bluetooth розташований максимально близько до телевізора.</p> <p>Щоб зменшити перебої, рекомендовано використовувати бездротову точку доступу, яка працює на частоті 5 GHz. Частота 5 ГГц може бути недоступна залежно від моделі.</p> <p>Якщо проблему вирішити не вдається, рекомендовано використовувати дротове з'єднання, як-от HDMI-eARC і оптичне.</p>
<p>Коли на телевізорі використовується ця функція або змінюється канал, телевізор озвучує дію.</p> <p>Телевізор дає опис відеосцен, які відображаються на екрані.</p>	<p>Вимкніть функцію <a href="#">Голосовий гід</a> в меню <a href="#">Параметри голосового гіда</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Загальні</a> &gt; <a href="#">Доступність</a> &gt; <a href="#">Параметри голосового гіда</a> &gt; <a href="#">Голосовий гід</a></li> </ul>

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Звук телепрограми не відтворюється через аудіовідеоприймач.	<p>Перевірте живлення приймача аудіо- та відеосигналу та його налаштування.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Під'єднуйте приймач аудіо- та відеосигналу до телевізора за допомогою оптичного кабелю, обов'язково встановіть на телевізорі для вихідного аудіосигналу значення <b>Оптичний</b>.</li> <li>У випадку з'єднання HDMI-eARC упевнітесь, що приймач підключено до спеціального роз'єму HDMI eARC на телевізорі. Функція eARC доступна для використання лише за умови, якщо приймач аудіо- та відеосигналу її підтримує.</li> </ul>
Звук відтворюється не чітко.	<p>Виберіть відповідний режим відтворення звуку.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Звук</b> &gt; <b>Режим звуку</b></li> </ul> <p>Коли ввімкнено режими <b>Інтелектуальний режим</b> і <b>Адаптивний звук+</b>, звукові ефекти автоматично коригуються відповідно до умов середовища.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Загальні</b> &gt; <b>Параметри інтелектуального режиму</b> &gt; <b>Інтелектуальний режим</b></li> </ul> <p> Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.</p> <p>Для оптимізації відтворення звуку відповідно до умов середовища виберіть функцію <b>Адаптивний звук+</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Загальні</b> &gt; <b>Параметри інтелектуального режиму</b> &gt; <b>Адаптивний звук+</b></li> </ul> <p> Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.</p>
Не вдається регулювати гучність зовнішнього пристрою.	<p>Перевірте кабельне з'єднання між телевізором та зовнішнім пристроєм.</p> <p>У разі під'єднання зовнішнього динаміка, такого як домашній кінотеатр, через HDMI упевнітесь, що він під'єднаний на телевізорі до роз'єму HDMI (eARC). Упевнітесь, що на телевізорі ввімкнено функцію  &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Загальні</b> &gt; <b>Диспетчер зовнішніх пристрій</b> &gt; <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b>.</p>
Мені потрібно одночасно вимкнути телевізор та аудіопристрій.	<p>У разі під'єднання звукової панелі Samsung до телевізора через Bluetooth живлення на обох пристроях вимикається і вимикається одночасно. Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі звукової панелі Samsung.</p> <p>Якщо під'єднується аудіопристрій, який підтримує функцію HDMI-eARC, до роз'єму HDMI (eARC) на телевізорі, живлення на обох пристроях вимикається і вимикається одночасно.</p>

# Проблеми з каналами та мовленням

Якщо у телевізора проблеми із сигналом мовлення, описані нижче дії можуть допомогти вирішити такі проблеми.

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
У режимі телевізора відображається повідомлення "Слабк./відсутн. сигнал" або не вдається знайти канал.	<p>Упевніться, що зовнішній пристрій надійно підключений і ввімкнений. Перейдіть до пункту <a href="#">Джерела</a>, щоб перемкнутися на інші джерела вхідного сигналу.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Джерело</a> &gt; <a href="#">Джерела</a></li></ul> <p>Якщо використовується декодер супутникових або кабельних каналів, перевірте стан сигналу трансляції або швидкість роботи мережі, до якої під'єднано зовнішній пристрій.</p>
Телевізор приймає не всі канали.	<p>успевніться, що коаксіальний кабель надійно під'єднано до телевізора;</p> <p>Виконайте функцію <a href="#">Скинути</a> або <a href="#">Автоматична настройка</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Загальні</a> &gt; <a href="#">Скинути</a></li><li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Трансляція</a> &gt; (<a href="#">Параметри автоматичної настройки</a>) &gt; <a href="#">Автоматична настройка</a></li></ul> <p> Меню <a href="#">Параметри автоматичної настройки</a> може не відображатися, залежно від моделі чи регіону.</p>
На цифровому каналі відсутні субтитри.	<p>Під час перегляду каналів, сигнал яких надходить через кабель антени, відкрийте меню <a href="#">Настройки субтитрів</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Загальні</a> &gt; <a href="#">Доступність</a> &gt; <a href="#">Настройки субтитрів</a></li></ul> <p>Окремі канали можуть не підтримувати субтитрів.</p> <p>У разі перегляду каналу, що транслюється зовнішнім пристроєм, як-от декодером супутникових або кабельних каналів, увімкніть функцію субтитрів на пристрій. Для отримання докладнішої інформації зверніться до постачальника послуг.</p>
Функцію <a href="#">Трансляція</a> вимкнено.	<p>Функція <a href="#">Трансляція</a> доступна лише якщо для параметра <a href="#">Джерело</a> встановлено значення <a href="#">TB</a>.</p> <p>Меню <a href="#">Трансляція</a> недоступне під час перегляду телепрограм через декодер каналів кабельного або супутникового мовлення.</p>

# Проблеми з під'єднанням зовнішніх пристрой

Якщо виникають труднощі з під'єднанням телевізора до зовнішніх пристрой, таких як ПК, ігрова приставка або мобільний телефон, наведені нижче кроки можуть допомогти вирішити проблему.

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Відображається повідомлення «Режим не підтримується».	Налаштуйте вихідну роздільну здатність зовнішнього пристрою на значення, яке підтримується телевізором.
Зображення якісне, але звук не відтворюється.	Якщо використовується з'єднання HDMI, перевірте налаштування вихідного аудіосигналу комп'ютера. Якщо виріб підключено за допомогою кабелю DVI-HDMI, потрібен окремий аудіокабель. Для прослуховування звуку з комп'ютера з'єднайте зовнішні гучномовці з аудіовиходом комп'ютера.
Потрібно під'єднатися до ПК та мобільного пристрою за допомогою функції віддзеркалення екрана.	Щоб підключити телевізор до комп'ютера бездротовим способом, прочитайте вказівки в пунктах <a href="#">ПК &gt; Спільний екран (Безпровод.)</a> меню <a href="#">Довідник із підключення</a> , тоді спробуйте під'єднатися. <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Джерело</a> &gt; <a href="#">Довідник із підключення</a> &gt; <a href="#">ПК &gt; Спільний екран (Безпровод.)</a></li></ul> Упевнітесь, що телевізор та комп'ютер під'єднані до тієї самої мережі. Щоб підключити телевізор до мобільного пристрою бездротовим способом, прочитайте вказівки в пунктах <a href="#">Смартфон &gt; Спільний екран (Smart View)</a> у меню <a href="#">Довідник із підключення</a> , тоді спробуйте під'єднатися. <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Джерело</a> &gt; <a href="#">Довідник із підключення</a> &gt; <a href="#">Смартфон &gt; Спільний екран (Smart View)</a></li></ul> Якщо телевізор має проблеми з підключенням до комп'ютера чи мобільного пристрою через довколишні радіоперешкоди, змініть частоту бездротової смуги доступу, тоді спробуйте під'єднатися.
У разі під'єднання телевізора до зовнішнього пристрою зображення не відображається.	Докладніше про підключення зовнішнього пристрою читайте в розділі <a href="#">«Довідник із підключення»</a> . <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Джерело</a> &gt; <a href="#">Довідник із підключення</a></li></ul> Упевнітесь, що зовнішній пристрій надійно підключений і ввімкнений. Перейдіть до пункту <a href="#">Джерела</a> , щоб перемкнутися на інші джерела вхідного сигналу. <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Джерело</a> &gt; <a href="#">Джерела</a></li></ul> За допомогою функції <a href="#">Усуення несправностей з HDMI</a> можна перевірити стан під'єднання кабелю HDMI та зовнішніх пристрой (займає приблизно 2 хвилини). <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Джерело</a> &gt; <a href="#">Довідник із підключення</a> &gt; <a href="#">Відеопристрій &gt; Усуення несправностей з HDMI</a></li></ul> Якщо використовується декодер супутникових або кабельних каналів, перевірте стан сигналу трансляції або швидкість роботи мережі, до якої під'єднано зовнішній пристрій.

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Потрібно під'єднатися до динаміка Bluetooth.	<p>Щоб дізнатися більше про під'єднання до динаміка Bluetooth, виберіть <a href="#">Аудіопристрій</a> &gt; <a href="#">Bluetooth</a> на екрані <a href="#">Довідник із підключення</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Джерело</a> &gt; <a href="#">Довідник із підключення</a> &gt; <a href="#">Аудіопристрій</a> &gt; <a href="#">Bluetooth</a></li> </ul>
Екран комп'ютера не відображається або миготить.	<p>Якщо екран комп'ютера не відображається або комп'ютер не розпізнається, перевірте, чи ввімкнено живлення комп'ютера, а тоді повторно під'єднайте кабель HDMI до комп'ютера та телевізора. Якщо несправність не вдається усунути, коли комп'ютер перейде в режим сну, встановіть для пункту <a href="#">Розширення вхідного сигналу</a> значення <a href="#">Вмк</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Загальні</a> &gt; <a href="#">Диспетчер зовнішніх пристроїв</a> &gt; <a href="#">Розширення вхідного сигналу</a></li> </ul> <p>Блимання або відображення порожнього екрана може виникати внаслідок невідповідності встановленої роздільної здатності. Які параметри роздільної здатності підтримує комп'ютер, читайте в розділі <a href="#">«Прочитайте, перш ніж підключати комп'ютер (підтримувані значення роздільної здатності)»</a>.</p>

# Проблеми з мережею

Якщо у телевізора проблеми з під'єднанням до Інтернету, описані нижче дії можуть допомогти вирішити такі проблеми.

🏠 > ☰ **Параметри** > **Підтримка** > **Догляд за пристроєм** > **Самодіагностика** > **Перевірка підключення до Smart Hub** [Спробувати](#) [Спробувати](#)

Якщо виникають проблеми з мережевим підключенням чи службами телевізора, перевірте стан з'єднання Smart Hub.

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Не вдалося під'єднатися до бездротової мережі.	Упевніться, що між телевізором і бездротовою/дротовою точкою доступу немає об'єктів, які генерують електромагнітні перешкоди. Перевірте, чи ввімкнено точку доступу. Якщо вона ввімкнена, вимкніть її, зачекайте 1 або 2 хвилини, тоді ввімкніть. Якщо потрібно, введіть правильний пароль.
Неможливо під'єднатися до бездротової точки доступу.	Якщо не вдається підключитися у бездротовий спосіб, підключіть телевізор до точки доступу за допомогою кабелю локальної мережі. Якщо телевізор можна під'єднати до Інтернету дротовим способом, можливо, точка доступу несправна. У такому разі скористайтесь іншою точкою доступу.
Не вдалося під'єднатися до дротової мережі.	Упевніться, що кабель локальної мережі підключено з обох кінців. Якщо кабелю підключено, перевірте, чи ввімкнено точку доступу. Якщо вона ввімкнена, вимкніть її, зачекайте 1 або 2 хвилини, тоді ввімкніть.
Не вдалося автоматично налаштувати IP-адресу.	Упевніться, що кабель локальної мережі підключено з обох кінців. Якщо кабелю підключено, перевірте, чи ввімкнено точку доступу.
Неможливо під'єднатися до мережі.	Якщо точка доступу ввімкнена, вимкніть її, зачекайте 1 або 2 хвилини, тоді ввімкніть. Від'єднайте та знову під'єднайте кабель живлення телевізора або натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом 3 секунд.
Встановлено підключення до локальної мережі, але не до Інтернету.	1. Перевірте, чи кабель локальної мережі під'єднано до зовнішнього роз'єму локальної мережі точки доступу. 2. Перевірте значення DNS у меню <b>Парам. IP</b> . –  > ☰ <b>Параметри</b> > <b>Загальні</b> > <b>Мережа</b> > <b>Стан мережі</b> > <b>Парам. IP</b>
Мережу налаштовано, однак не вдається під'єднатися до Інтернету.	Якщо проблему усунути не вдається, зверніться до свого постачальника інтернет-послуг.

 Деякі моделі телевізора не підтримують дротових мереж.

# Проблеми з Anynet+ (HDMI-CEC)

Якщо функція Anynet+ (HDMI-CEC) не працює, ці дії можуть допомогти вирішити проблему.

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Що таке Anynet+?	<p>Пульт дистанційного керування телевізора дозволяє керувати зовнішніми пристроями, які підтримують Anynet+ (HDMI-CEC) і підключені до телевізора за допомогою кабелю HDMI. Наприклад якщо підключений зовнішній пристрій підтримує Anynet+, підключений пристрій можна ввімкнути або вимкнути з увімкненням або вимкненням телевізора.</p>
Функція Anynet+ не працює.	<p>Перевірте, чи цей пристрій підтримує функцію Anynet+. Система Anynet+ підтримує лише ті пристрої, які підтримують функцію Anynet+.</p> <p>Упевніться, що кабель живлення пристроя Anynet+ під'єднано належним чином.</p> <p>Перевірте під'єднання кабелів пристроя Anynet+.</p> <p>Перейдіть до пункту <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> і перевірте, чи для параметра <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> встановлено значення <b>Вмк.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Загальні</a> &gt; <a href="#">Диспетчер зовнішніх пристрій</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a></li></ul> <p>Функція Anynet+ може не працювати, коли увімкнено деякі інші функції, зокрема функція пошуку каналів, Smart Hub, функція початкового налаштування тощо.</p> <p>У разі від'єднання і повторного під'єднання кабелю HDMI обов'язково ще раз виконайте пошук пристройів або вимкніть і знов увімкніть телевізор.</p>
Я хочу увімкнути функцію Anynet+.	<p>Виберіть пристрій Anynet+ на екрані  &gt;  <a href="#">Джерело</a>, натисніть кнопку «вгору», щоб перейти до <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a>, а тоді натисніть кнопку Вибір.</p> <p>Перевірте, чи пристрій Anynet+ під'єднано до телевізора належним чином, а тоді виберіть меню <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> і перевірте, чи для параметра <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> встановлено значення <b>Вмк.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Загальні</a> &gt; <a href="#">Диспетчер зовнішніх пристрій</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a></li></ul>
Я хочу вийти з режиму Anynet+.	<p>Щоб вимкнути функцію Anynet+ на пристройі, під'єднаному до телевізора, вимкніть на пристройі параметр <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Загальні</a> &gt; <a href="#">Диспетчер зовнішніх пристрій</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a></li></ul> <p>Якщо функцію <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> вимкнено, звукова панель, під'єднана через роз'єм HDMI (eARC), не буде вмикатися та вимикатися одночасно з телевізором. Щоб під'єднаний до телевізора пристрій не вимкався автоматично, вимкніть на цьому пристройі функцію HDMI-CEC.</p>

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
<p>На екрані відображається повідомлення про те, що триває під'єднання або від'єднання від пристрою Anynet+.</p>	<p>Під час налаштування функції Anynet+ або перемикання на режим перегляду телебачення пульт дистанційного керування не працює.</p> <p>Пульт дистанційного керування знову починає працювати після того, як телевізор виконав налаштування функції Anynet+ або перемкнеться на режим перегляду телебачення.</p>
<p>Вміст пристрою Anynet+ не відтворюється.</p>	<p>Режим відтворення недоступний, коли виконується функція <b>Скинути</b>.</p>
<p>Під'єднаний пристрій не відображається.</p>	<p>Перевірте, чи пристрій підтримує функцію Anynet+.</p> <p>Пристрої Anynet+ слід підключати до телевізора за допомогою кабелю HDMI. Упевнітесь, що пристрій під'єднано до телевізора за допомогою кабелю HDMI. окремі кабелі HDMI можуть не підтримувати функцію Anynet+.</p> <p>Перевірте, чи кабель HDMI під'єднано належним чином.</p> <p>Перейдіть до пункту <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> і перевірте, чи для параметра <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> встановлено значення <b>Вмк</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Загальні</b> &gt; <b>Диспетчер зовнішніх пристрій</b> &gt; <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b></li> </ul> <p>Виконайте пошук пристройів Anynet+ ще раз.</p> <p>Якщо з'єднання перервано через збій в електропостачанні або від'єднання кабелю HDMI, виконайте повторний пошук пристройів.</p>

# Проблеми з пультом дистанційного керування

Якщо пульт дистанційного керування не працює, ці дії можуть допомогти вирішити проблему.

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Пульт дистанційного керування не працює.	<p>Зв'язок між пультом дистанційного керування та телевізором може бути втрачено.</p> <p>Спрямуйте пульт Смарт-пульт ДК Samsung на передню панель телевізора, тоді одночасно натисніть і утримуйте кнопки  і  впродовж щонайменше 3 секунд.</p> <p> Функція об'єднання в пару недоступна в режимі AU7/BEA.</p> <p>Крім того, якщо пульт дистанційного керування не працює належним чином або повільно реагує, можливо, заряд батареї низький або батарея розрядилася.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Зарядіть пульт дистанційного керування за допомогою розміщеного внизу USB-роз'єму (C-type) або переверніть пульт, щоб виставити сонячну батарею на світло.<ul style="list-style-type: none"><li>– Перевірити залишковий рівень заряду сонячної батареї пульта Смарт-пульт ДК Samsung можна в меню  &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Загальні</b> &gt; <b>Живлення та енергозбереження</b> &gt; <b>Заряд акумулятора пульта ДК</b>.</li></ul></li><li>• Якщо пульт дистанційного керування працює на батарейках, замініть їх на нові.</li></ul>
Не вдається керувати зовнішніми пристроями за допомогою пульта дистанційного керування телевізора.	<p>Перевірте кабельне з'єднання між телевізором та зовнішнім пристроєм.</p> <p>Якщо несправність не вдається усунути, встановіть відповідні налаштування вручну в меню  &gt;  <b>Джерело</b> &gt; <b>Налашт. станд. пульта ДК</b>.</p>

# Програми

Якщо програми не працюють, описані нижче дії можуть допомогти вирішити проблему.

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Я запускаю програму, але вона іншою мовою. Як змінити мову?	<p>Мови, підтримувані програмою, можуть відрізнятися від налаштування телевізора <b>Мова</b>, вибраного в меню.</p> <p>Можливість зміни мови залежить від постачальника програми.</p>
Програма не працює належним чином. Якість зображення незадовільна.	<p>Перевірте стан під'єднання до мережі. Якщо в мережі повільний зв'язок, програма може не працювати або якість зображення може бути незадовільною.</p> <p>Служби програми надаються не телевізором, а постачальником програми. Відомості можна отримати у розділі довідки на веб-сторінці постачальника послуг.</p>
Головний екран Smart Hub з'являється щоразу при ввімкненні телевізора.	<p>Вимкніть функцію <b>Автозапуск Smart Hub</b> в меню <b>Функції SMART</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Загальні</b> &gt; <b>Функції SMART</b> &gt; <b>Автозапуск Smart Hub</b></li></ul>

# Мультимедійні файли

Якщо файли не відтворюються, описані нижче дії можуть допомогти вирішити проблему.

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Окремі файли перериваються під час відтворення.	Така проблема може мати місце з непідтримуваними файлами або з файлами з високою швидкістю передачі даних. Більшість файлів можна відтворити, проте окремі файли можуть не відтворюватися належним чином.
Певні файли не відтворюються.	Окремі файли, які використовують непідтримуваний кодек, можуть не відтворюватися. Упевнітесь, що кодек підтримується телевізором. Докладніше про підтримувані кодеки чайте в розділі <u><a href="#">«Важливі відомості щодо відтворення фото, відео та музичних файлів»</a></u> .

# Проблеми з розпізнаванням голосу

Якщо функції розпізнавання голосу або Bixby не працюють, ці кроки можуть допомогти вирішити проблему.

 Функція **Voice Wake-up** може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Bixby відповідає автоматично.	<p>Телевізор може розпізнати довколишній шум або щоденні розмови як виклик Bixby.</p> <p>Вимкніть функцію <b>Voice Wake-up</b> або встановіть для параметра <b>Wake-up Sensitivity</b> значення <b>Низ..</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt; <b>Explore Now</b> &gt;  <b>Settings</b> &gt; <b>Voice Wake-up</b></li></ul>
Я кажу «Hi, Bixby», але Bixby не відповідає.	<p>Якщо ви перебуваєте далеко від телевізора або навколо дуже шумно, телевізор може не розпізнавати ваш голос.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Оптимальна робота телевізора забезпечується, коли відстань до нього становить 3–4 метри. Дивіться на телевізор і говоріть.</li></ul> <p>Увімкніть функцію <b>Voice Wake-up</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt; <b>Explore Now</b> &gt;  <b>Settings</b> &gt; <b>Voice Wake-up</b></li></ul>
На відміну від інших функцій, функція розпізнавання голосу не працює з пультом Смарт-пульт ДК Samsung. Немає відповіді, навіть коли натиснута кнопка голосового введення.	Спробуйте сполучити пульт дистанційного керування й телевізор.
Під час використання функції розпізнавання голосу відображається повідомлення про велике навантаження та функція не працює.	Від'єднайте та знову під'єднайте кабель живлення телевізора, а потім повторіть спробу за 1 хвилину 30 секунд. Для перевірки сервера розпізнавання голосу може знадобитися певний час.
Я хочу відобразити відомості про погоду в певному регіоні.	Скажіть це, назвавши регіон.

# Інші проблеми

Використовуйте описані процедури, щоб вирішити інші проблеми з виробом, які можуть виникнути.

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Телевізор нагрівається.	<p>Перегляд телепрограм упродовж тривалого часу може привести до нагрівання панелі.</p> <p>Тепло панелі розсіюється крізь вентиляційні отвори у верхній частині телевізора.</p> <p>Проте нижня частина після тривалого використання може бути гарячою.</p> <p>За дітьми, які дивляться телевізор, має наглядати дорослий, щоб не допустити, аби вони торкалися телевізора.</p> <p>Однак це тепло не є несправністю і не впливає на роботу телевізора.</p>
Від телевізора пахне пластмасою.	Цей запах – нормальне явище, з часом він зникне.
Встановлені налаштування втрачаються через 5 хвилин або кожного разу після вимкнення телевізора.	<p>Якщо для пункту <b>Режим використання</b> встановлено значення <b>Режим демонстрації</b>, аудіо- і відеоналаштування автоматично скидаються кожні 5 хвилин.</p> <p>Змініть налаштування параметра <b>Режим використання</b> на <b>Домашній</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Загальні</b> &gt; <b>Диспетчер системи</b> &gt; <b>Режим використання</b></li></ul>
Телевізор накилений набік.	Зніміть телевізор з основи підставки і встановіть його ще раз.
Підставка хитається або нерівно стоїть.	Перегляньте короткий посібник і впевнітесь, що підставку встановлено належним чином.
Функція «зображення в зображенні» недоступна.	<p>Функція «зображення в зображенні» доступна лише коли зовнішній пристрій під'єднаний за допомогою кабелю HDMI або компонентного кабелю.</p> <p>Зауважте, що ця функція недоступна, коли використовується служба Smart Hub.</p> <p> Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.</p>
На екрані відображається рекламний банер телевізора.	<p>Змініть налаштування параметра <b>Режим використання</b> на <b>Домашній</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>Параметри</b> &gt; <b>Загальні</b> &gt; <b>Диспетчер системи</b> &gt; <b>Режим використання</b></li></ul>
Телевізор видає легкий шум.	<p>Шум може спричинятися розширенням і стисненням корпуса телевізора.</p> <p>Це не є несправністю виробу.</p> <p>Користуватися телевізором безпечно.</p>

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
<p>Телевізор видає шум, подібний до гудіння.</p>	<p>Телевізор використовує високошвидкісні контактні схеми і високий рівень електричного струму. Залежно від використованого рівня яскравості, він може видавати більше шумів, аніж звичайний телевізор.</p> <p>Ваш телевізор пройшов строгий контроль якості на відповідність нашим високим вимогам щодо функціональності і надійності.</p> <p>Легкий шум, який надходить із телевізора, є нормальним і не вважається прийнятною причиною для обміну чи відшкодування вартості виробу.</p>
<p>Не вдалося виконати оновлення програмного забезпечення через Інтернет.</p>	<p>Перевірте стан під'єднання до мережі.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Параметри</a> &gt; <a href="#">Загальні</a> &gt; <a href="#">Мережа</a> &gt; <a href="#">Стан мережі</a></li> </ul> <p>Якщо телевізор не під'єднано до мережі, встановіть з'єднання.</p> <p>Якщо у вас остання версія програмного забезпечення, оновлення не виконуватиметься.</p>
<p>Телевізор здійснює голосовий супровід дій на екрані.</p>	<p>Щоб вимкнути <b>Голосовий гід</b>, перемістіть курсор із пункту <b>Ярлики доступності</b> на пункт <b>Голосовий гід</b>, а тоді натисніть кнопку Вибір. Функцію <b>Голосовий гід</b> можна вмикати та вимикати. Щоб запустити <b>Ярлики доступності</b>, виконайте таке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Натисніть і втримуйте кнопку +/— (Гучність) на пульті Смарт-пульт ДК Samsung чи Пульт ДК.</li> <li>• Натисніть і утримуйте кнопку AD/SUBT. на стандартному пульті дистанційного керування або натисніть і утримуйте кнопку MUTE.</li> </ul>

# Діагностування проблем із роботою телевізора

Можна діагностувати проблеми з телевізором і послугою Smart Hub, а також запустити функцію відновлення стандартних налаштувань.

🏠 > ☰ **Параметри** > **Підтримка** > **Догляд за пристроєм** > **Самодіагностика** Спробувати

Виконайте функцію **Перевірка зобр.**, щоб виявити проблеми зображенням, та функцію **Перев. звуку**, щоб виявити проблеми зі звуком. Ви також можете переглядати інформацію про силу ефірних цифрових сигналів, перевіряти інтернет-з'єднання Smart Hub, запускати службу Smart Hub і функцію скидання налаштувань телевізора.

- [Тест відео](#)
- [Перевірка зобр.](#)
- [Перев. звуку](#)
- [Усунення несправностей з HDMI](#)
- [Сигнальна інформація](#)
- [Перевірка підключення до Smart Hub](#)
- [Скидання Smart Hub](#)

Проблема	Спробуйте зазначене вирішення!
Неможливо вибрати <b>Сигнальна інформація</b> в меню <b>Самодіагностика</b> .	<p>Перевірте, чи це цифровий канал.</p> <p>Функція <b>Сигнальна інформація</b> доступна лише для цифрових каналів.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; padding: 0 5px;">🏠</span> &gt; <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; padding: 0 5px;">☐</span> <b>Параметри</b> &gt; <b>Підтримка</b> &gt; <b>Догляд за пристроєм</b> &gt; <b>Самодіагностика</b> &gt; <b>Сигнальна інформація</b></li></ul>
Скидання параметрів Smart Hub	<p>Передбачає скидання всіх налаштувань Smart Hub до заводських значень і видалення всієї інформації, пов'язаної з обліковими записами Samsung, суміжними обліковими записами інших служб, угодами про користування службою Smart Hub та програмами Smart Hub.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; padding: 0 5px;">🏠</span> &gt; <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; padding: 0 5px;">☐</span> <b>Параметри</b> &gt; <b>Підтримка</b> &gt; <b>Догляд за пристроєм</b> &gt; <b>Самодіагностика</b> &gt; <b>Скидання Smart Hub</b></li></ul>
Скидання параметрів зображення	<p>Скидання поточних параметрів зображення до заводських налаштувань.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; padding: 0 5px;">🏠</span> &gt; <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; padding: 0 5px;">☐</span> <b>Параметри</b> &gt; <b>Зображен.</b> &gt; <b>Експертні параметри</b> &gt; <b>Скидання зображен.</b></li></ul>
Скидання звуку	<p>Скидання поточних параметрів звуку до заводських налаштувань.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; padding: 0 5px;">🏠</span> &gt; <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; padding: 0 5px;">☐</span> <b>Параметри</b> &gt; <b>Звук</b> &gt; <b>Експертні параметри</b> &gt; <b>Скидання звуку</b></li></ul>

# Отримання підтримки

У разі проблем із телевізором отримайте підтримку безпосередньо у компанії Samsung.

## Отримання технічної підтримки через службу Віддалене керування

 >  [Параметри](#) > [Підтримка](#) > [Віддалене керування](#) [Спробувати](#)

Прийнявши умови нашої угоди про надання послуг, ви можете користуватися послугою [Віддалене керування](#) для доступу до служби віддаленої підтримки; таким чином спеціаліст Samsung зможе віддалено (через мережу) виконати діагностику телевізора, вирішити проблеми та оновити програмне забезпечення телевізора. Поступу [Віддалене керування](#) можна ввімкнути та вимкнути.

 Ця можливість вимагає під'єднання до Інтернету.

## Пошук контактної інформації для обслуговування

 >  [Параметри](#) > [Підтримка](#) > [Про цей TV](#) [Спробувати](#)

Можна переглянути інформацію про адресу веб-сайту Samsung, номер телефону центру обслуговування, номер моделі телевізора, версію програмного забезпечення телевізора, ліцензію на відкритий вихідний код та іншу інформацію, яка може знадобитися для отримання обслуговування від агента Samsung телефоном чи через веб-сайт Samsung.

 Інформацію можна переглянути також, зчитавши QR-код телевізора.

 Цю функцію також можна запустити натисненням і утриманням кнопки  упродовж щонайменше 5 секунд. На стандартному пульті дистанційного керування натисніть кнопку  (Відтворити) та утримуйте її протягом 5 секунд або довше. Не відпускайте цю кнопку, поки не з'явиться спливаюче вікно з клієнтською інформацією.

## Запит щодо послуги

 >  [Параметри](#) > [Підтримка](#) > [Догляд за пристроєм](#) > [Запит на отримання підтримки](#) [Спробувати](#)

Якщо з телевізором виникає проблема, ви можете подати запит щодо обслуговування. Виберіть пункт, який відповідає проблемі, з якою ви зіткнулися, введіть відповідний пункт, перемістіть фокус до кнопки **Наст.**, тоді натисніть кнопку **Вибір**. Виберіть [Запитати зараз](#) > [Надіс](#) або [Запланувати зустріч](#) > [Надіслати запит](#) > [Надіс](#). Ваш запит щодо послуги буде зареєстровано. Працівник центру обслуговування клієнтів Samsung зв'яжеться з вами, щоб узгодити або підтвердити домовленість про обслуговування.

 Потрібно прийняти положення та умови щодо подачі запиту на обслуговування.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від регіону.

 Ця можливість вимагає під'єднання до Інтернету.

# Типові запитання

У цьому розділі містяться відповіді на запитання щодо e-Manual, які нас найчастіше запитують.

## Екран телевізора не відображається належним чином

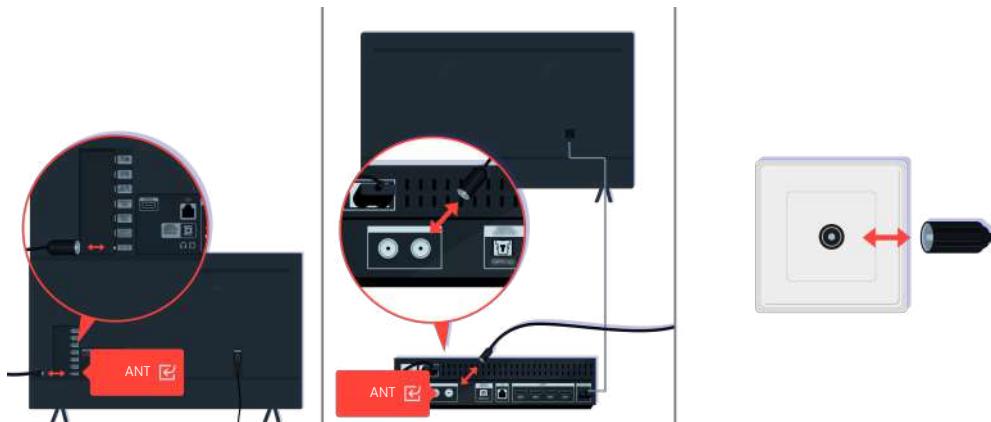
Якщо зображення на екрані неналежне, потрібно визначити, що саме спричиняє це – сам пристрій чи зовнішні сигнали та кабелі.

## Коли екран телевізора не відображається належним чином

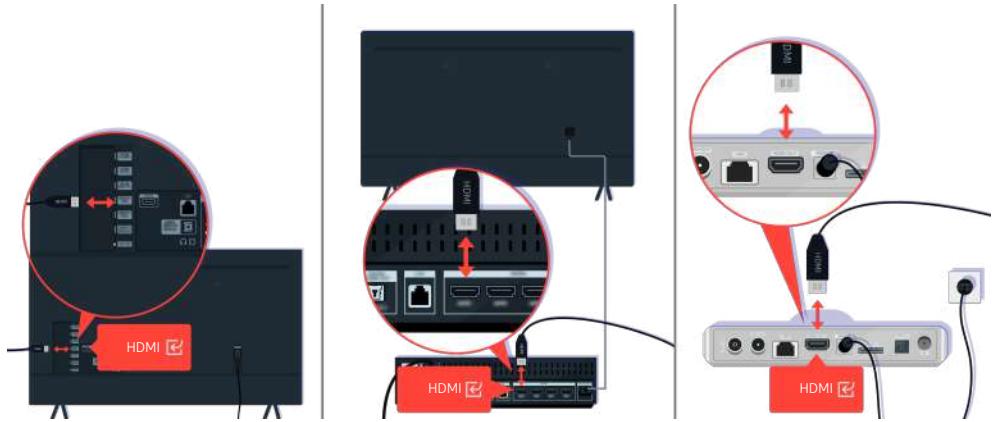
 Колір, дизайн, аксесуари (зокрема пульт дистанційного керування) і функції можуть різнятися, залежно від моделі чи географічного регіону.



Перевірте під'єднання антени та кабелів вхідного сигналу.



Перевірте під'єднання антени та кабелів вхідного сигналу.



Перевірте під'єднання антени та кабелю HDMI.



Якщо несправність не вдається усунути, чітко визначте, що саме не так з екраном. Наприклад, зображення відтворюється мозаїкою, на ньому присутні смуги, білі цятки, фіксовані горизонтальні або вертикальні лінії.



Спробуйте перемикати канали за допомогою пульта дистанційного керування.

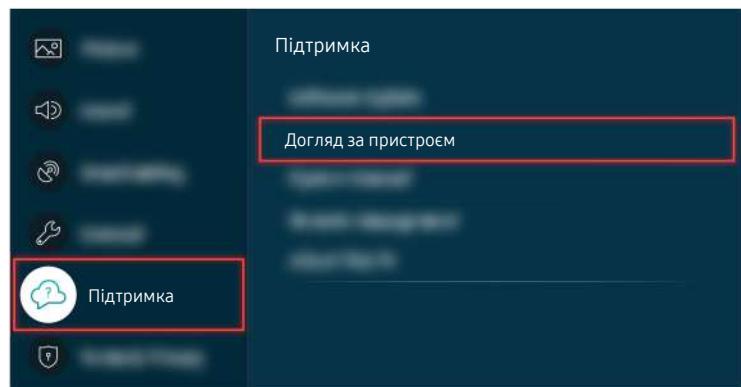


Натисніть кнопку , виберіть **Джерело**, а тоді виберіть інше джерело вхідного сигналу.

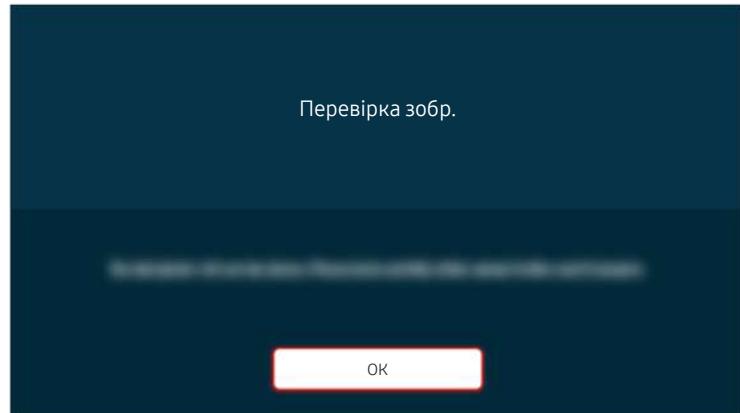


Якщо несправність не вдається усунути, виконайте діагностичну перевірку. Натисніть кнопку  на пульти дистанційного керування.

Виберіть  >  **Параметри** > **Підтримка** > **Догляд за пристроєм** > **Самодіагностика** > **Перевірка зобр..**



Виберіть  >  **Параметри** > **Підтримка** > **Догляд за пристроєм** > **Самодіагностика** > **Перевірка зобр..**



Коли відобразиться повідомлення, натисніть **OK** і виконайте екранні вказівки для здійснення перевірки.

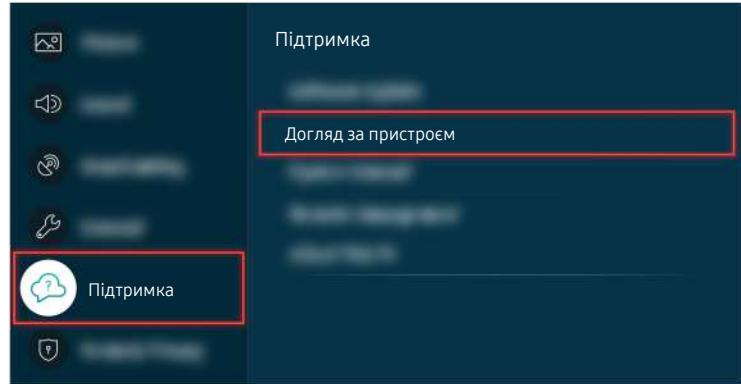


Коли відобразиться повідомлення, натисніть **OK** і виконайте екранні вказівки для здійснення перевірки.

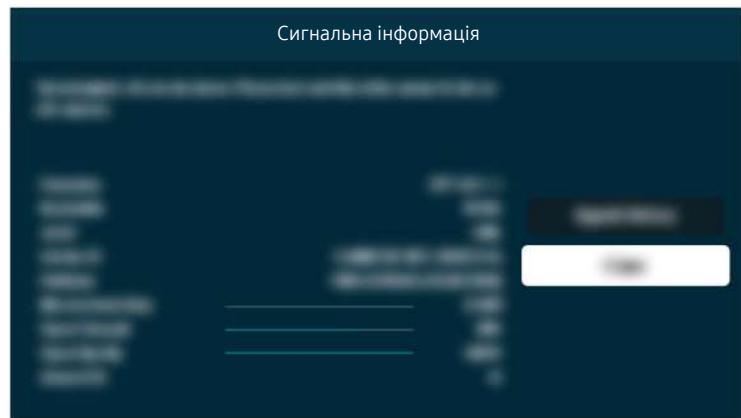


Якщо проблема зникне під час перевірки, перевірте сигнал телевізора. Натисніть кнопку на пульті дистанційного керування.

Виберіть > **Параметри** > **Підтримка** > **Догляд за пристроєм** > **Самодіагностика** > **Сигнальна інформація**, щоб перевірити силу сигналу.



Виберіть > Параметри > Підтримка > Догляд за пристроєм > Самодіагностика > Сигнальна інформація, щоб перевірити силу сигналу.



Перевірте, чи сигнал не надто слабкий.

Відповідний шлях меню

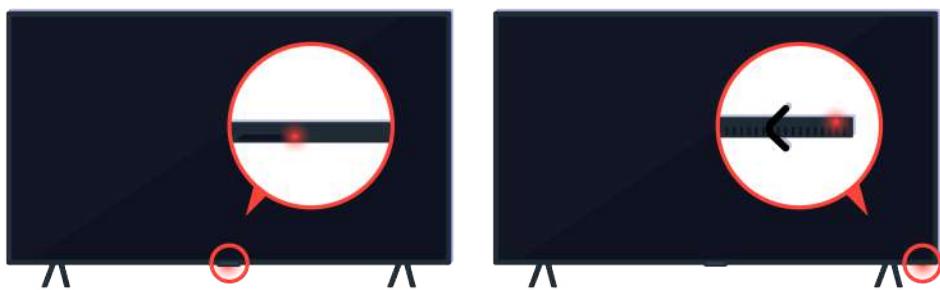
> Параметри > Підтримка > Догляд за пристроєм > Самодіагностика > Перевірка зобр. Спробувати  
 > Параметри > Підтримка > Догляд за пристроєм > Самодіагностика > Сигнальна інформація Спробувати

# Телевізор не вмикається

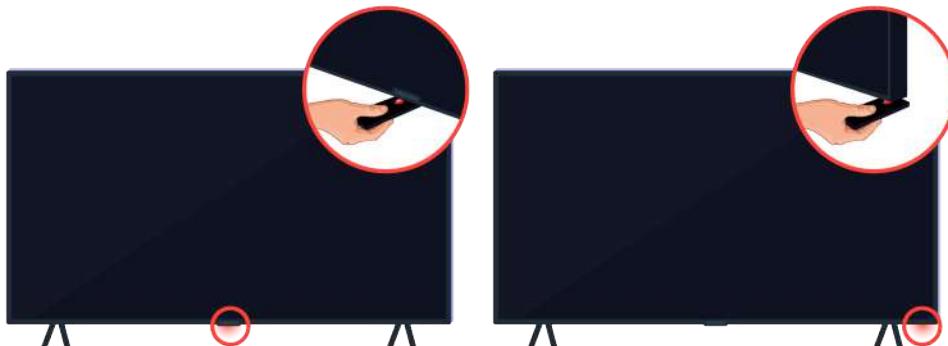
Якщо екран не вмикається, зазвичай причиною є відсутність контакту через неналежне під'єднання кабелю живлення або про вимкнення зовнішнього пристроя.

## Якщо телевізор не вмикається

 Колір, дизайн, аксесуари (зокрема пульт дистанційного керування) і функції можуть різнятися, залежно від моделі чи географічного регіону.



Якщо телевізор не вмикається, перевірте, чи увімкнено на ньому сенсор пульта дистанційного керування.



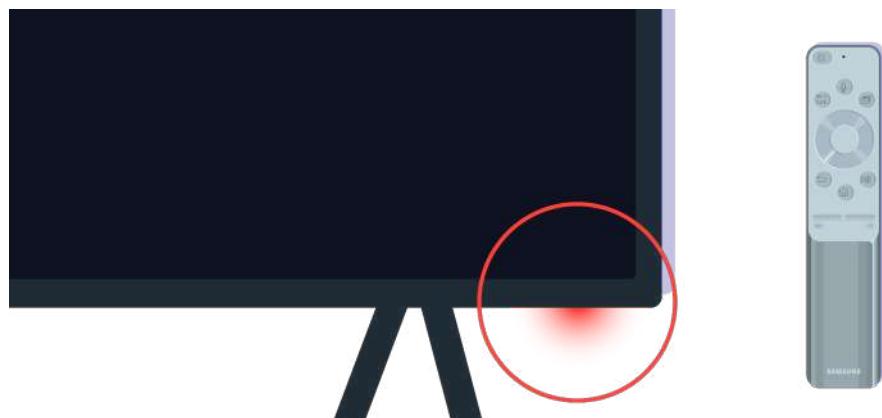
Якщо підставити предмет, який відбиває зображення, як-от дзеркало, під телевізор, можна легко знайти сенсор дистанційного керування.



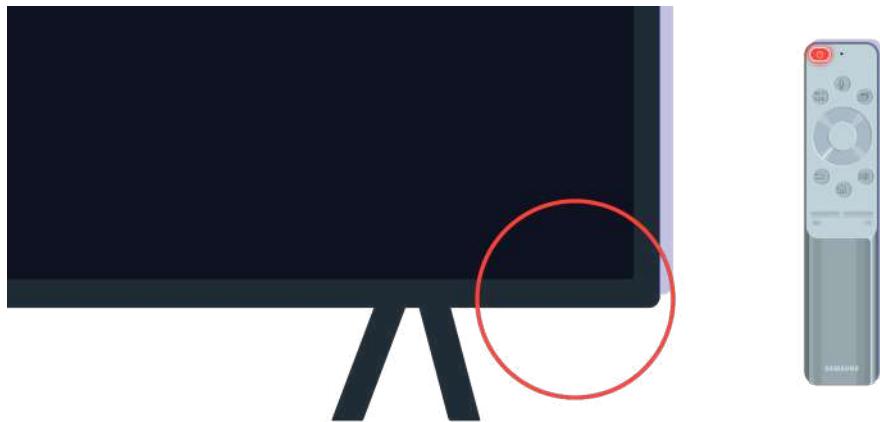
Якщо сенсор пульта дистанційного керування не ввімкнено, від'єднайте і знову під'єднайте кабель живлення.



Від'єднайте та знову під'єднайте кабель One Invisible Connection або Кабель One Connect, яким телевізор підключено до приставки One Connect. Переконайтесь, що One Invisible Connection або Кабель One Connect не затиснуті та не зігнуті під гострим кутом.



Ще раз перевірте сенсор пульта дистанційного керування. Якщо світлодіод світиться, натисніть кнопку живлення на пульти дистанційного керування, щоб увімкнути телевізор.



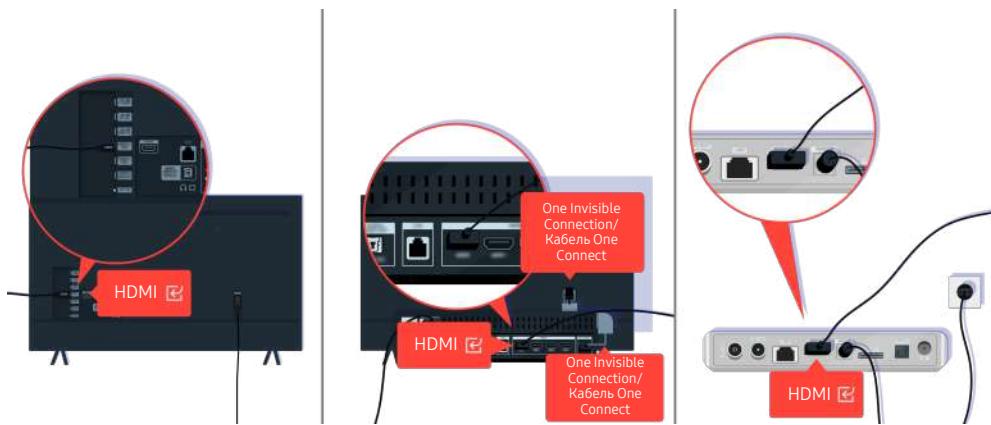
Якщо сенсор пульта дистанційного керування вимикається в разі натиснення кнопки живлення, це означає, що телевізор належним чином під'єднаний до джерела живлення.



Якщо екран і надалі не вмикається, злегка торкніть його пальцем. Якщо екран у місці дотику блимне, це означає, що телевізор належним чином під'єднаний до джерела живлення.



Натисніть кнопку  на пульти дистанційного керування. Коли відображається меню Перший екран, телевізор увімкнений, але підключений зовнішній пристрій не працює чи неправильно підключений.



Перевірте під'єднання кабелю HDMI до телевізора або приставки One Connect.



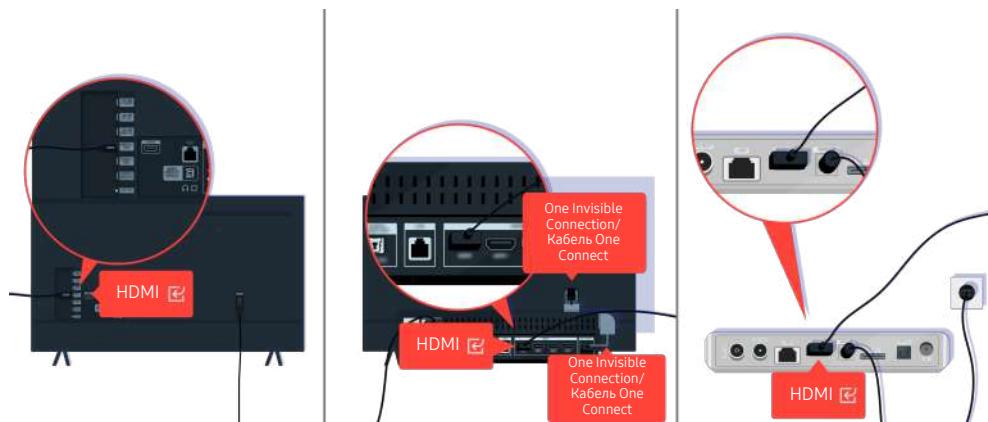
Упевнітесь, що зовнішній пристрій увімкнено.



Якщо він не вмикається, перевірте, чи кabel живлення належним чином під'єднаний до пристрою та до електророзетки.



Якщо він не вмикається, перевірте, чи кабель живлення належним чином під'єднаний до пристрою та до електророзетки.



Перевірте під'єднання кабелю HDMI до телевізора або приставки One Connect.



Також перевірте, чи на Перший екран (🏠 > ➔ **Джерело**) вибрано відповідне джерело сигналу.



Якщо проблему не вдається усунути, спробуйте під'єднати інший зовнішній пристрій до телевізора за допомогою кабелю HDMI. Якщо зображення з іншого пристроя відтворюватиметься належним чином, це свідчить, що попередній пристрій несправний.

# Зображення на екрані спотворюється або звукова панель не видає звуку

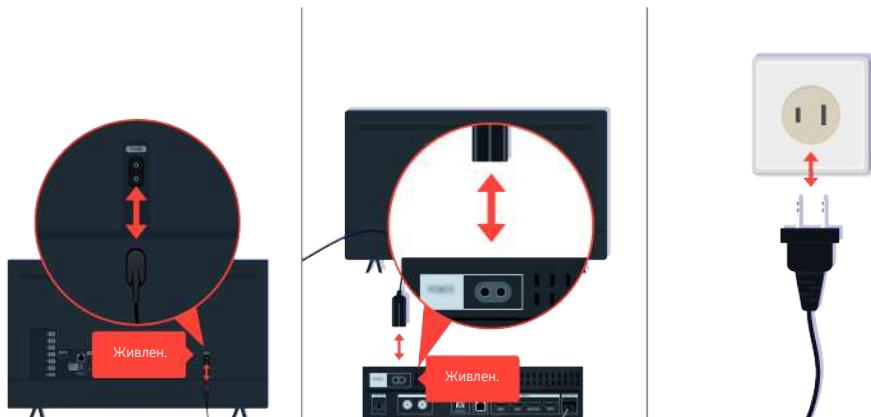
Причиною відсутності звуку телевізора через звукову панель і спотворення зображення на екрані телевізора часто є неналежне під'єднання через кабель.

## Коли телевізор не під'єднаний до зовнішнього пристрою належним чином

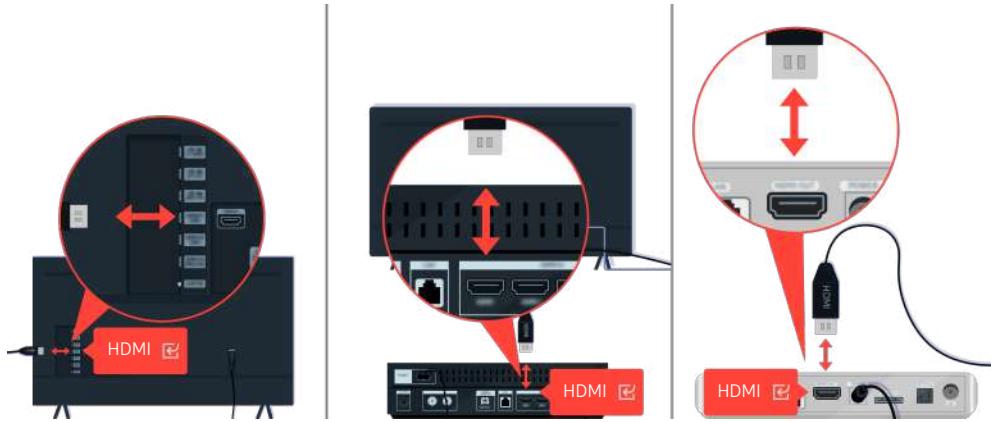
 Колір, дизайн, аксесуари (зокрема пульт дистанційного керування) і функції можуть різнятися, залежно від моделі чи географічного регіону.



Якщо зображення на екрані спотворене:



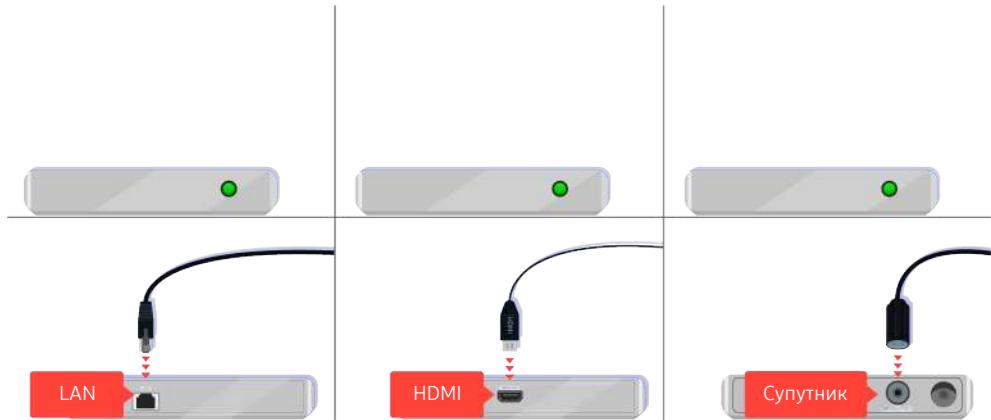
Спочатку від'єднайте і знову під'єднайте кабелі живлення та кабелі HDMI на задній панелі телевізора або приставки One Connect, а тоді від'єднайте кабель живлення від розетки і знову під'єднайте його.



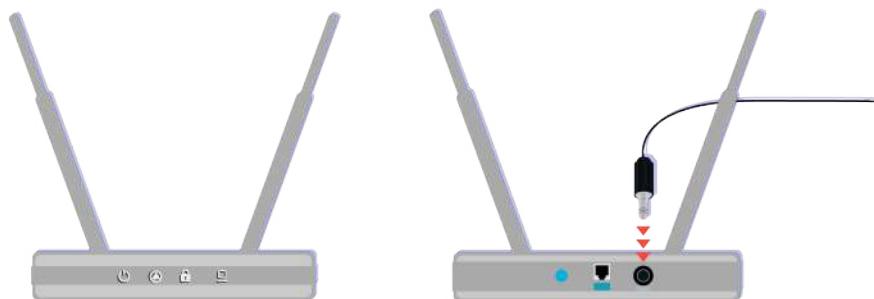
Спочатку від'єднайте і знову під'єднайте кабелі живлення та кабелі HDMI на задній панелі телевізора або приставки One Connect, а тоді від'єднайте кабель живлення від розетки і знову під'єднайте його.



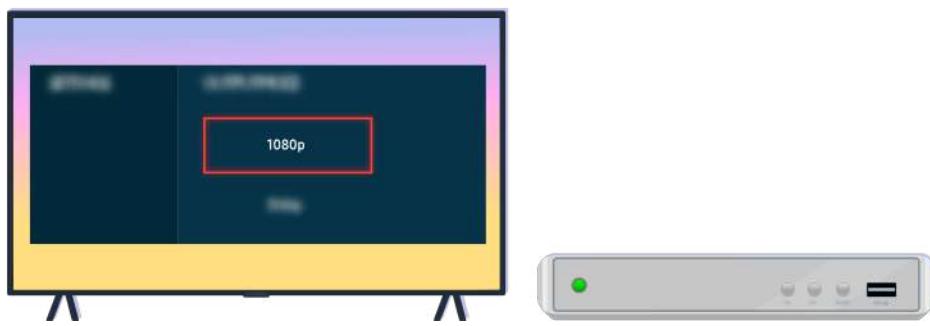
Якщо зовнішній пристрій підтримує відеосигнал 4K UHD або 8K UHD, скористайтеся відповідним кабелем для кожної роздільної здатності.



Якщо використовується декодер супутникових каналів, перевірте, чи кабель під'єднано належним чином. Який саме кабель перевіряти, залежить від типу декодера супутникових каналів.

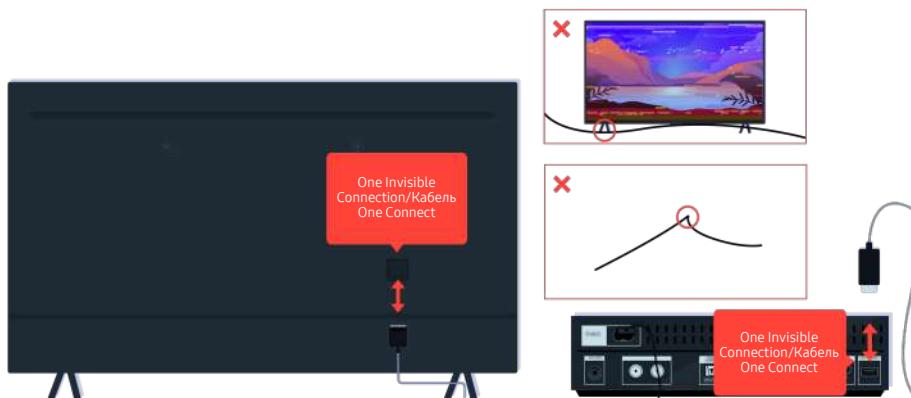


Упевніться, що точка доступу під'єднана до Інтернету. Якщо ні, від'єднайте і знову під'єднайте її кабель живлення.

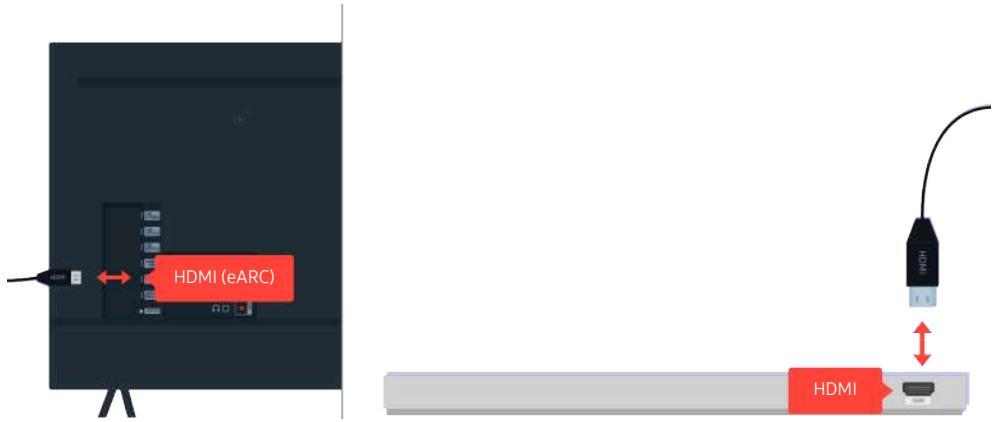


Якщо проблему не вдається усунути, перевірте параметри вихідного відеосигналу в меню зовнішнього пристрою і переконайтесь, що телевізор підтримує такий стандарт відео.

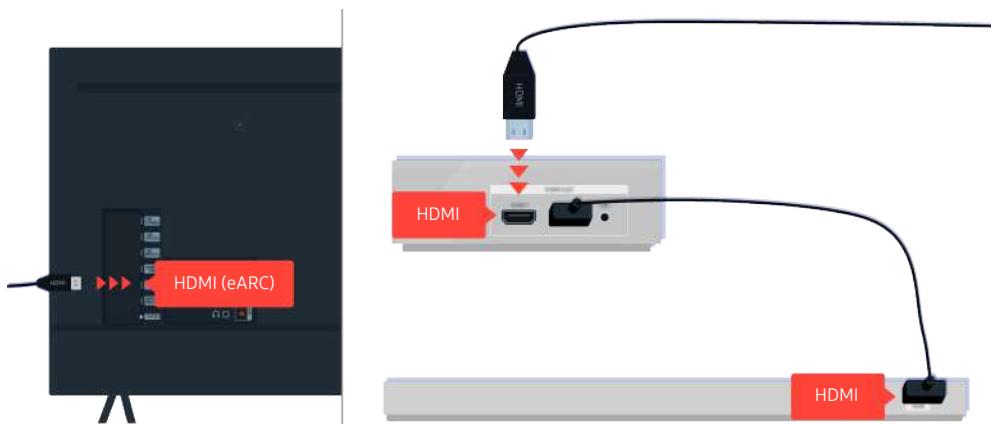
Моделі FHD підтримують стандарт відтворення відео до 1080p, а моделі UHD підтримують стандарт відтворення відео до 2160p.



Якщо усунути проблему не вдається й для телевізора використовується One Invisible Connection або Кабель One Connect, від'єднайте та знову під'єднайте One Invisible Connection або Кабель One Connect до телевізора та приставки One Connect. Переконайтесь, що One Invisible Connection або Кабель One Connect не затиснуті та не зігнуті під гострим кутом.



Якщо звукова панель не видає звуку і якщо вона під'єднана до телевізора за допомогою кабелю HDMI, перевірте роз'єм HDMI (eARC) на задній панелі телевізора.



Якщо звукова панель під'єднана до приймача, а приймач під'єднаний до телевізора за допомогою кабелю HDMI, перевірте роз'єм HDMI на задній панелі телевізора. Кабель має бути під'єднаний до роз'єму HDMI (eARC) на телевізорі.

# Немає доступу до Інтернету

Якщо у телевізорі проблеми з під'єднанням до Інтернету, описані нижче дії можуть допомогти вирішити такі проблеми.

## Коли на телевізорі відсутнє з'єднання з Інтернетом

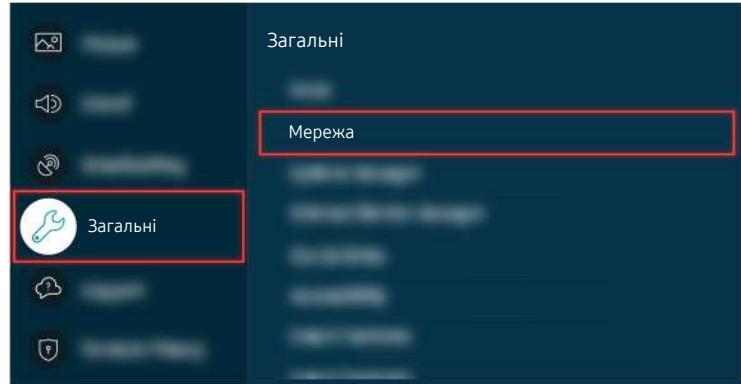
- Колір, дизайн, аксесуари (зокрема пульт дистанційного керування) і функції можуть різнятися, залежно від моделі чи географічного регіону.



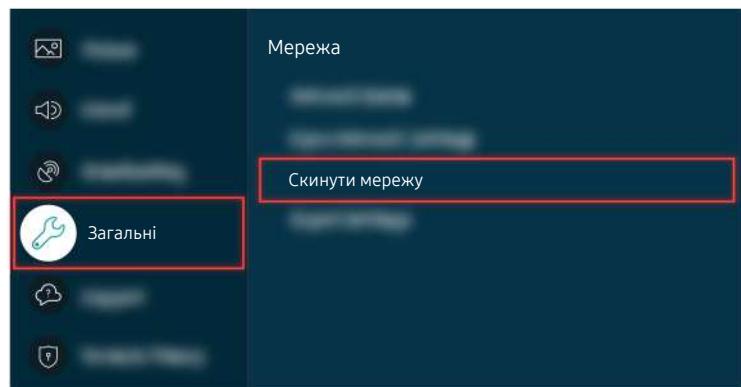
На пульті дистанційного керування натисніть кнопку і перейдіть до меню **Параметри** за допомогою кнопки напрямку.



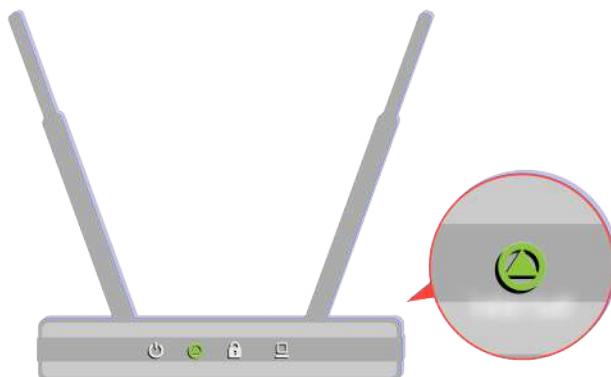
Виберіть > **Параметри** > **Загальні** > **Мережа** > **Стан мережі**, щоб перевірити стан мережі.



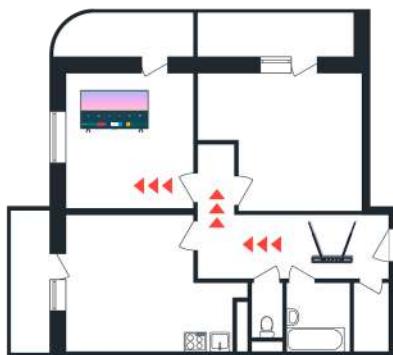
Виберіть > Параметри > Загальні > Мережа > Стан мережі, щоб перевірити стан мережі.



Якщо мережа не під'єднана, спробуйте перезапустити її.



Упевніться, що точка доступу працює належним чином. Перевірте світлодіодні індикатори на точці доступу для певності, що вона працює належним чином.



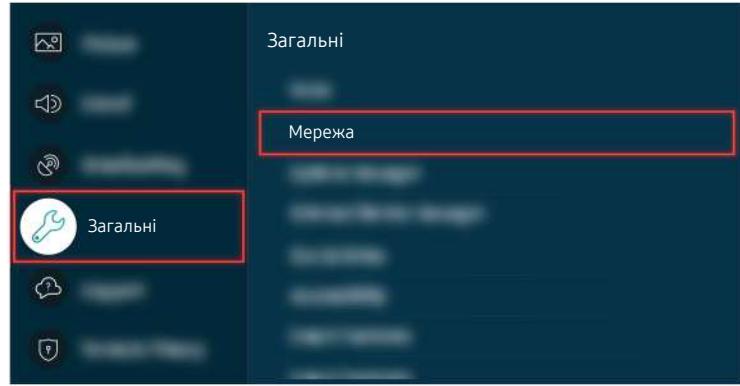
Якщо використовується бездротова точка доступу, перевірте, чи вона розташована у відповідному місці. Якщо точки доступу занадто віддалена від телевізора, перемістіть її якомога ближче.



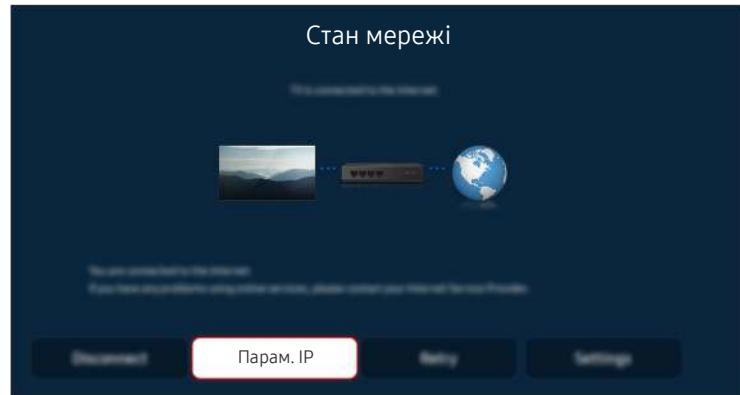
Спробуйте перезавантажити точку доступу, від'єднавши та знову під'єднавши кабель живлення. Після перезапуску повернення точки доступу в режим онлайн може зайняти від 1 до 2 хвилин.



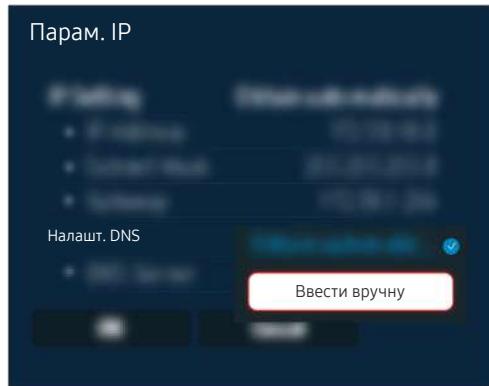
Якщо проблему не вдається усунути, виберіть > [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Мережа](#) > [Стан мережі](#) > [Парам. IP](#), щоб перемкнутися інший сервер DNS. Якщо почнеться перевірка, скасуйте її і виберіть [Парам. IP](#).



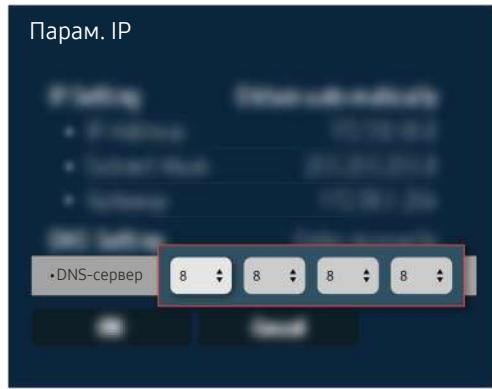
Якщо проблему не вдається усунути, виберіть > Параметри > Загальні > Мережа > Стан мережі > Парам. IP, щоб перемкнутися інший сервер DNS. Якщо почнеться перевірка, скасуйте її і виберіть Парам. IP.



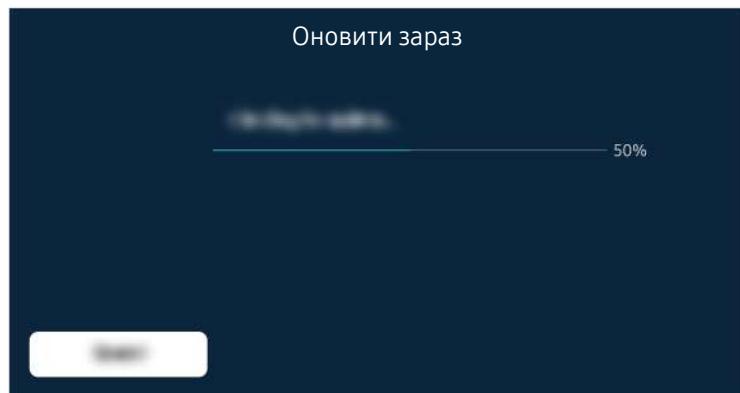
Якщо проблему не вдається усунути, виберіть > Параметри > Загальні > Мережа > Стан мережі > Парам. IP, щоб перемкнутися інший сервер DNS. Якщо почнеться перевірка, скасуйте її і виберіть Парам. IP.



Виберіть Налашт. DNS > Ввести вручну.



Виберіть **DNS-сервер**, введіть 8.8.8.8, а тоді натисніть **OK**.



Якщо й після цього проблему не вдасться усунути, знадобиться оновлення програмного забезпечення або відновлення заводських налаштувань.

#### Відповідний шлях меню

- 🏠 >⚙️ Параметри > Загальні > Мережа > Стан мережі [Спробувати](#)
- 🏠 >⚙️ Параметри > Загальні > Мережа > Скинути мережу [Спробувати](#)
- 🏠 >⚙️ Параметри > Підтримка > Оновлення ПЗ [Спробувати](#)
- 🏠 >⚙️ Параметри > Загальні > Скинути [Спробувати](#)

## Звук не відтворюється або спотворюється

У випадку проблем зі звуком ви можете просто перевірити, чи проблема викликана пристроєм або сигналами мовлення та кабелями.

### Якщо звук не відтворюється або спотворюється

☞ Колір, дизайн, аксесуари (зокрема пульт дистанційного керування) і функції можуть різнятися, залежно від моделі чи географічного регіону.



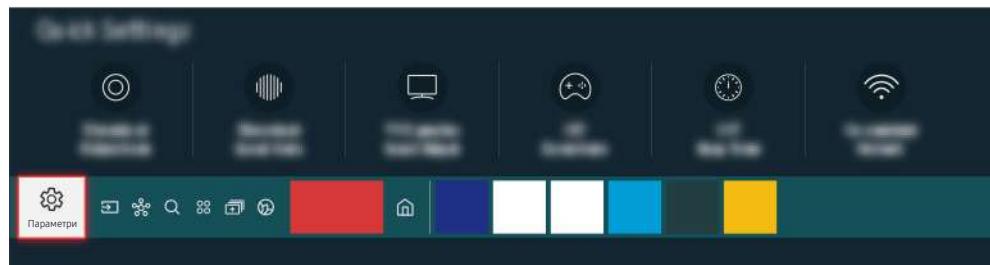
Якщо телевізор не відтворює звуку, натисніть кнопку + для збільшення гучності.



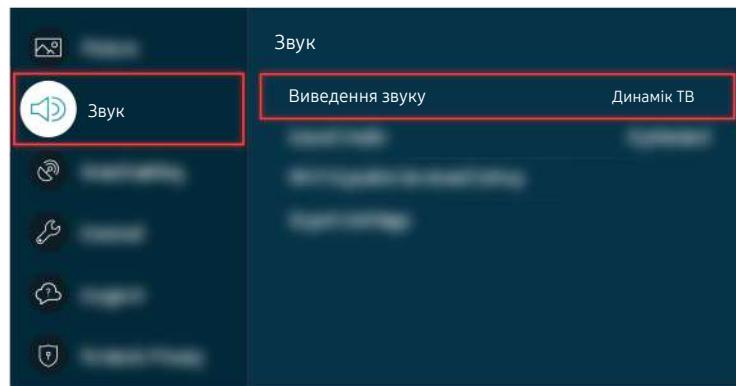
Якщо телевізор під'єднано до зовнішнього пристрою, перевірте гучність зовнішнього пристрою.



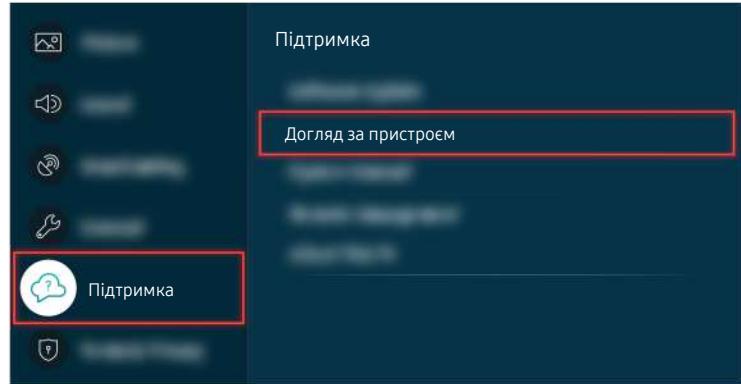
Перевірте значення рівня гучності на екрані. Якщо цифрове значення гучності телевізора не відображається, виберіть > Параметри > Звук > Виведення звуку. Після цього виберіть Динамік ТВ.



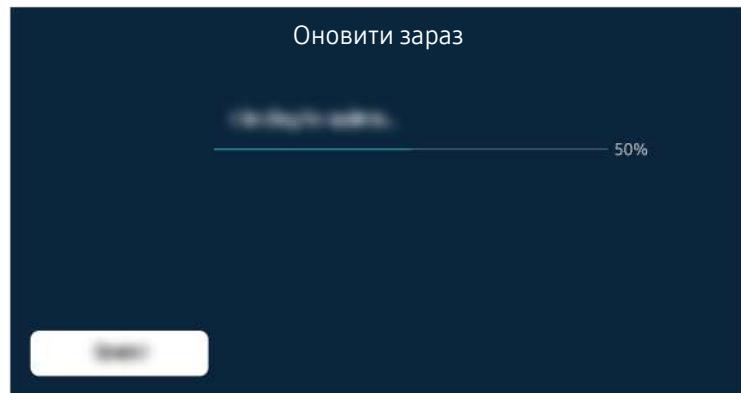
Перевірте значення рівня гучності на екрані. Якщо цифрове значення гучності телевізора не відображається, виберіть > Параметри > Звук > Виведення звуку. Після цього виберіть Динамік ТВ.



Перевірте значення рівня гучності на екрані. Якщо цифрове значення гучності телевізора не відображається, виберіть > Параметри > Звук > Виведення звуку. Після цього виберіть Динамік ТВ.



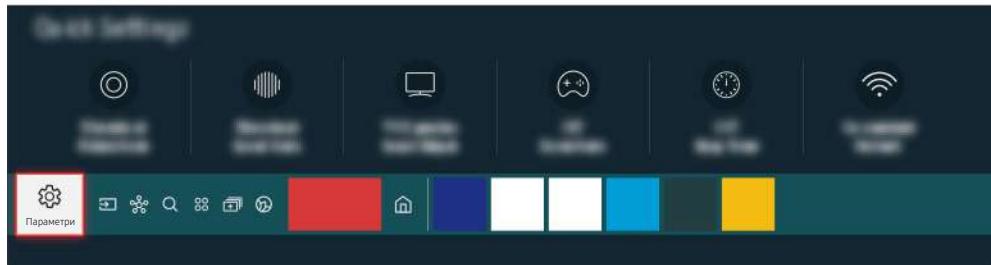
Щоб перевірити стан вихідного аудіосигналу, виберіть > Параметри > Підтримка > Догляд за пристроєм > Самодіагностика > Перев. звуку.



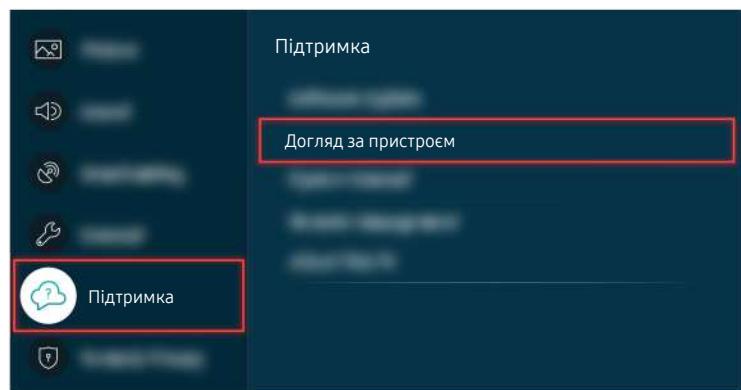
Якщо й після цього проблема не вдається усунути, знадобиться оновлення програмного забезпечення або відновлення заводських налаштувань.



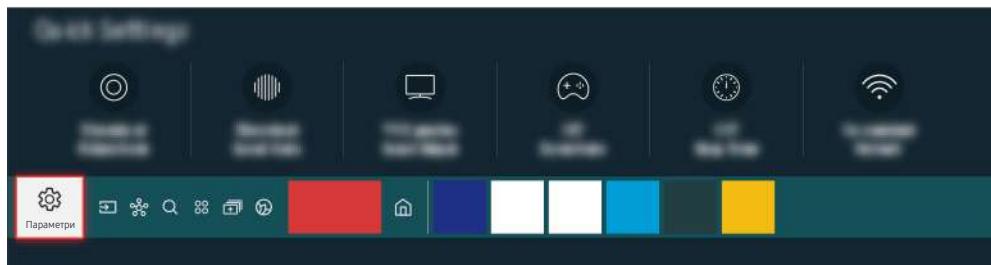
Якщо звук відтворюється, але він нечіткий, виконайте діагностичну перевірку. Натисніть кнопку на пульті дистанційного керування.



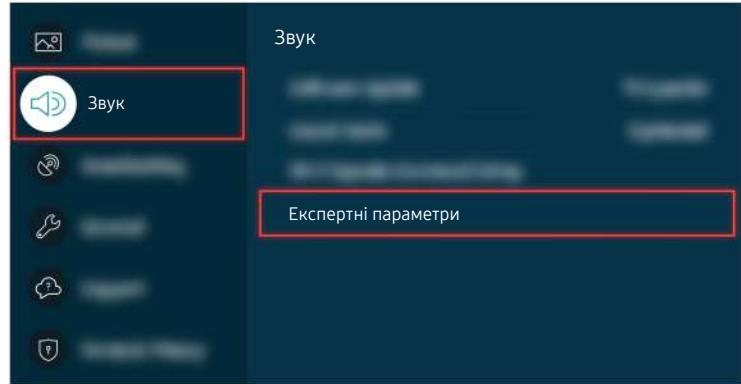
Виберіть > Параметри > Підтримка > Догляд за пристроєм > Самодіагностика > Перев. звуку, щоб перевірити звук.



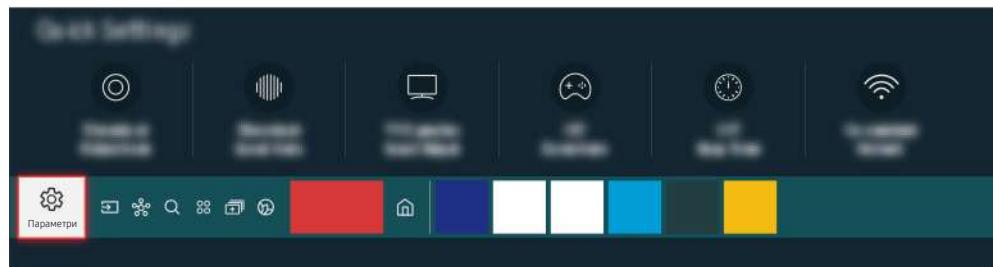
Виберіть > Параметри > Підтримка > Догляд за пристроєм > Самодіагностика > Перев. звуку, щоб перевірити звук.



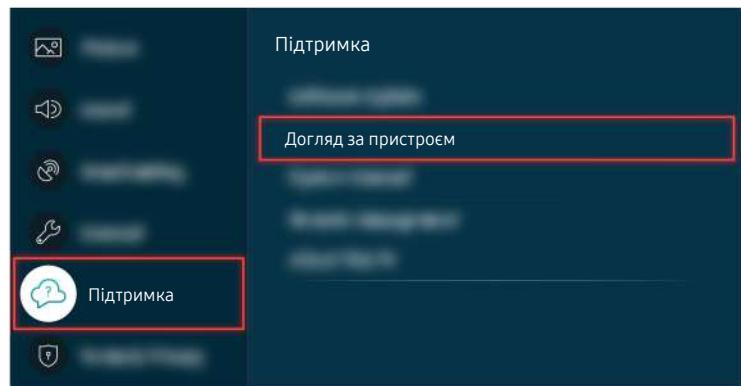
Якщо в процесі перевірки буде виявлено проблему, виберіть > Параметри > Звук > Експертні параметри > Скидання звуку.



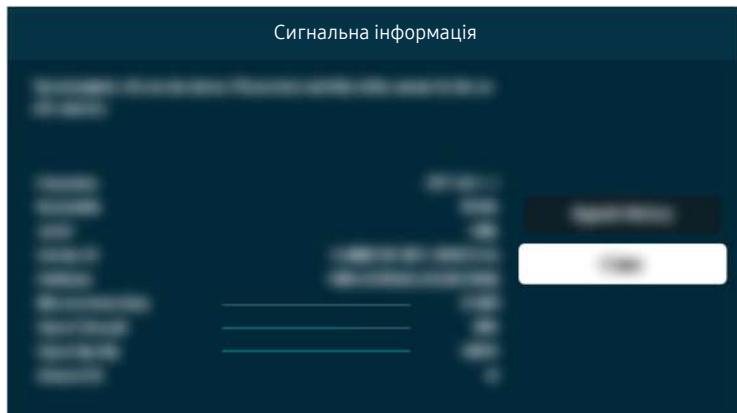
Якщо в процесі перевірки буде виявлено проблему, виберіть > Параметри > Звук > Експертні параметри > Скидання звуку.



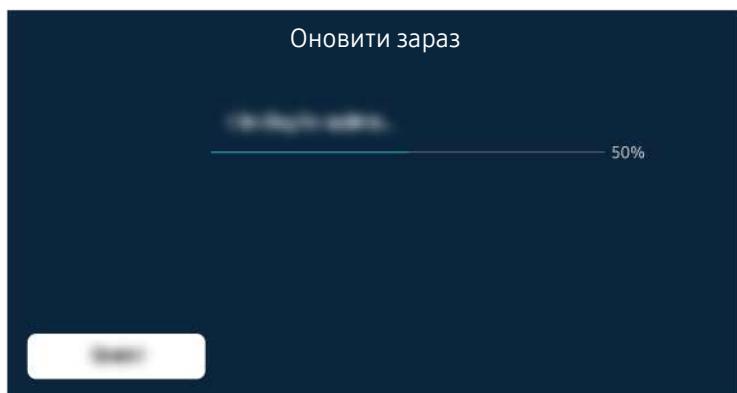
Якщо в процесі перевірки не буде виявлено проблем, виберіть > Параметри > Підтримка > Догляд за пристроєм > Самодіагностика > Сигнальна інформація.



Якщо в процесі перевірки не буде виявлено проблем, виберіть > Параметри > Підтримка > Догляд за пристроєм > Самодіагностика > Сигнальна інформація.



Перевірте, чи сигнал не надто слабкий.



Якщо й після цього проблему не вдасться усунути, знадобиться оновлення програмного забезпечення або відновлення заводських налаштувань.

#### Відповідний шлях меню

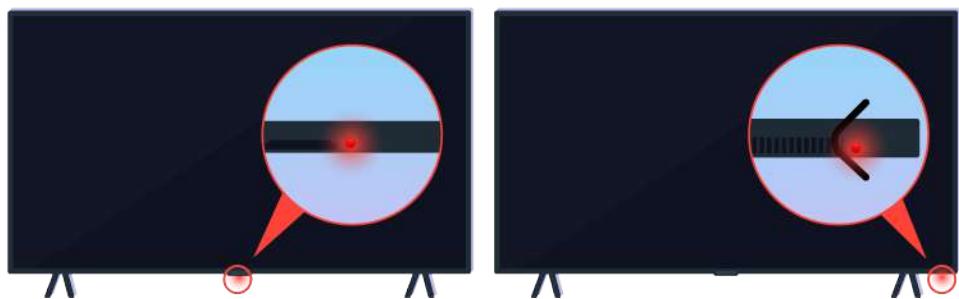
- 🏠 >⚙️ Параметри > Звук > Виведення звуку [Спробувати](#)
- 🏠 >⚙️ Параметри > Підтримка > Догляд за пристроєм > Самодіагностика > Перев. звуку [Спробувати](#)
- 🏠 >⚙️ Параметри > Звук > Експертні параметри > Скидання звуку [Спробувати](#)
- 🏠 >⚙️ Параметри > Підтримка > Догляд за пристроєм > Самодіагностика > Сигнальна інформація [Спробувати](#)
- 🏠 >⚙️ Параметри > Підтримка > Оновлення ПЗ [Спробувати](#)
- 🏠 >⚙️ Параметри > Загальні > Скинути [Спробувати](#)

## Пульт дистанційного керування не працює

Якщо пульт дистанційного керування не працює, перевірте, чи не розряджені батареї, та переконайтесь, що створено пару між Смарт-пультом DK Samsung і телевізором.

### Якщо пульт дистанційного керування не працює

☞ Колір, дизайн, аксесуари (зокрема пульт дистанційного керування) і функції можуть різнятися, залежно від моделі чи географічного регіону.



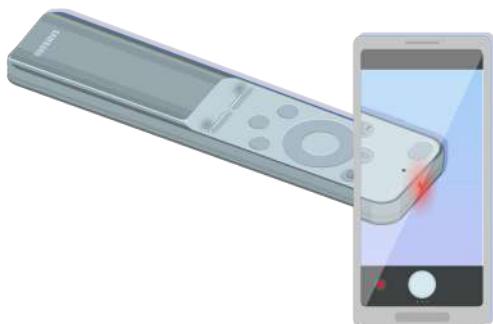
Перевірте, чи інфрачервоний сигнал пульта дистанційного керування передається і приймається належним чином.



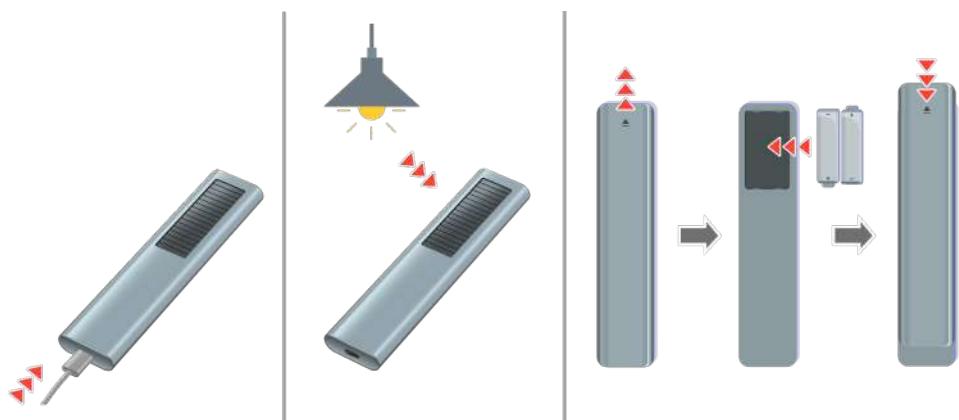
Упевнітесь, що сенсор пульта дистанційного керування на телевізорі миготить.



Перевірте, чи пульт дистанційного керування справний.



Щоб перевірити наявність передачі сигналу, натисніть кнопку живлення і подивіться на передню частину пульта через камеру смартфону.



У разі відсутності інфрачервоних сигналів зарядіть пульт дистанційного керування за допомогою розміщеного внизу USB-роз'єму (C-type) або переверніть пульт, щоб виставити сонячну батарею на світло.

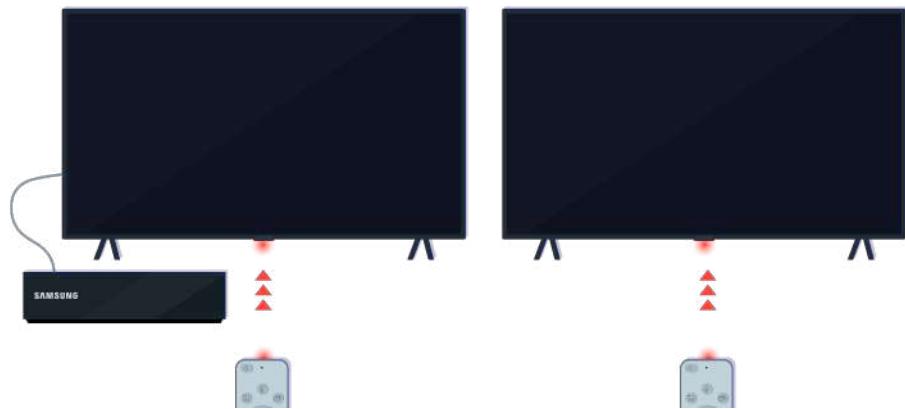
Залежно від придбаної моделі, пульт дистанційного керування може відрізнятися.



Одночасно натисніть кнопки і , щоб відобразити анімацію про об'єднання пристройів у пару.



Дотримуючись екранних вказівок, виконайте процедуру об'єднання в пару.



Пульт дистанційного керування краще спрацьовуватиме, якщо його скеруввати на сенсор пульта дистанційного керування.



Якщо проблему не вдається усунути, спробуйте скористатися відповідним пультом дистанційного керування SAMSUNG, який підходить до вашої моделі телевізора.



Якщо ви використовуєте пульт, який підходить для різних марок телевізорів, або універсальний пульт, але керувати з його допомогою зовнішніми пристроями не вдається, перемістіть зовнішній пристрій ближче до приставки One Connect.

# Оновлення програмного забезпечення

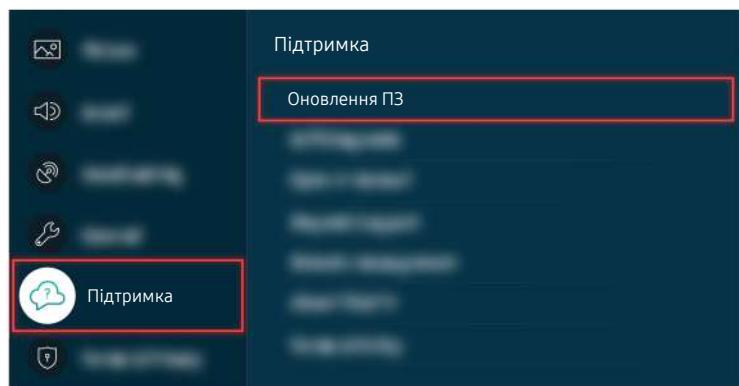
Щоб забезпечити оптимальну роботу телевізора та запобігти виникненню збоїв, регулярно оновлюйте програмне забезпечення телевізора.

## Оновлення програмного забезпечення телевізора

☞ Колір, дизайн, аксесуари (зокрема пульт дистанційного керування) і функції можуть різнятися, залежно від моделі чи географічного регіону.



Якщо телевізор під'єднано до Інтернету, його можна налаштувати на автоматичне отримання оновлень. На пульти дистанційного керування натисніть кнопку і перейдіть до меню Параметри за допомогою кнопки напрямку.



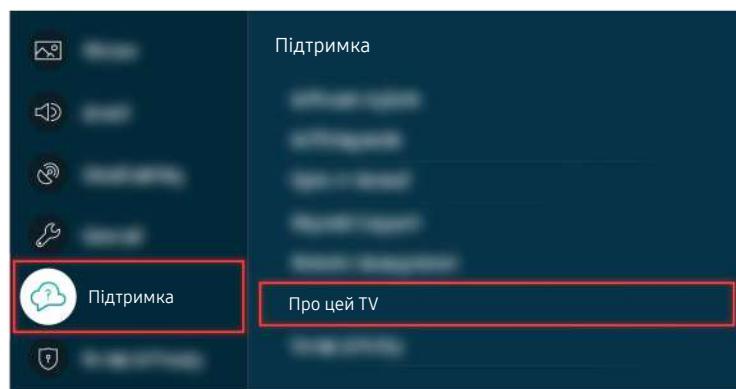
Щоб дозволити автоматичні оновлення, виберіть > Параметри > Підтримка > Оновлення ПЗ > Автообновлення.



Якщо телевізор не має з'єднання з Інтернетом, програмне забезпечення можна оновити за допомогою USB-накопичувача.



Виберіть > Параметри > Підтримка > Про цей TV і перевірте код моделі та версію програмного забезпечення.



Виберіть > Параметри > Підтримка > Про цей TV і перевірте код моделі та версію програмного забезпечення.



Виберіть > Параметри > Підтримка > Про цей TV і перевірте код моделі та версію програмного забезпечення.



Відкрийте на комп'ютері веб-сайт [www.samsung.com](http://www.samsung.com).



Знайдіть потрібну модель телевізора і завантажте файл для вбудованого програмного забезпечення.



Знайдіть потрібну модель телевізора і завантажте файл для вбудованого програмного забезпечення.



Клацніть Завантаж., щоб завантажити файл.



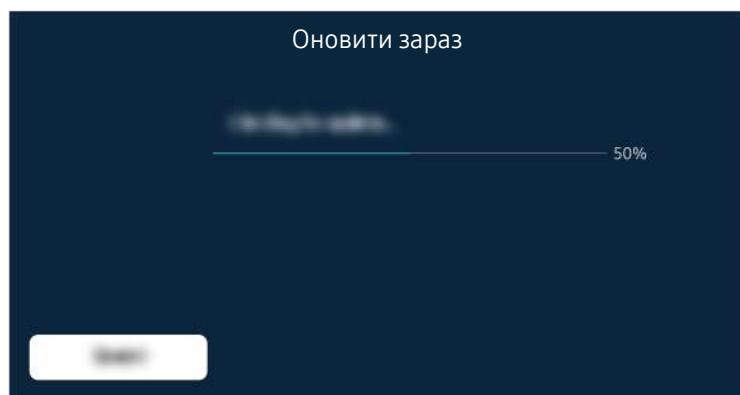
Розархівуйте завантажений файл і збережіть його в кореневій папці USB-накопичувача.



Розархівуйте завантажений файл і збережіть його в кореневій папці USB-накопичувача.



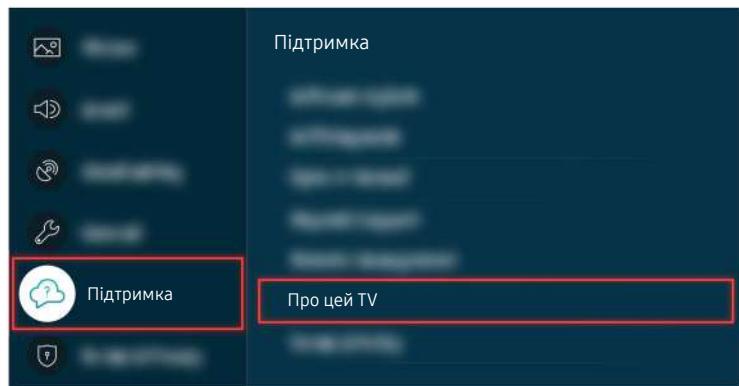
Вставте USB-накопичувач у USB-роз'єм на задній панелі телевізора або бічній панелі приставки One Connect.



Оновлення вбудованого програмного забезпечення розпочнеться автоматично. Після завершення процедури оновлення телевізор автоматично перезапуститься. Під час виконання процедур оновлення вимикати телевізор не можна.



Після перезапуску телевізора виберіть > **Параметри** > **Підтримка** > **Про цей TV** і перевірте версію нового вбудованого програмного забезпечення.



Після перезапуску телевізора виберіть > **Параметри** > **Підтримка** > **Про цей TV** і перевірте версію нового вбудованого програмного забезпечення.



Після перезапуску телевізора виберіть > **Параметри** > **Підтримка** > **Про цей TV** і перевірте версію нового вбудованого програмного забезпечення.

#### Відповідний шлях меню

> **Параметри** > **Підтримка** > **Оновлення ПЗ** > **Автообновление** **Спробувати**

> **Параметри** > **Підтримка** > **Про цей TV** **Спробувати**

# Вказівки щодо спеціальних функцій

Забезпечує меню та підказки щодо користування пультом дистанційного керування для осіб із вадами зору.

## Ознайомитися з екранним меню

Докладніше про меню на екрані телевізора. Якщо активовано цю функцію, структура й функції меню озвучуватимуться під час вибору.

## Користування пультом дистанційного керування

Ви можете переглядати опис кнопок на пульті Смарт-пульт ДК Samsung чи Пульт ДК.

 Смарт-пульт ДК Samsung чи Пульт ДК можуть підтримуватися не на всіх моделях і не в усіх регіонах.

## Орієнтація Смарт-пульт ДК Samsung або Пульт ДК

Тримайте пульт дистанційного керування кнопками у напрямку до себе. Пульт дистанційного керування дещо тонший біля верхівки і товстіший знізу.

## Опис Смарт-пульт ДК Samsung або Пульт ДК

 Вигляд, кнопки та функції пульта дистанційного керування можуть різнятися залежно від моделі або географічного регіону.

Згори донизу і зліва направо:

- Кнопка  розташована вгорі зліва.
- Праворуч від кнопки  розташований маленький світлодіодний індикатор (мікрофон), але його не можна знайти на дотик.
- У випадку Смарт-пульт ДК Samsung під світлодіодом є кругла кнопка, а саме .
- З двох кнопок під кнопкою  на пульті Смарт-пульт ДК Samsung, який постачається з телевізорами QLED, серією The Frame або AU9, ліворуч розташована кнопка , а праворуч – .
- З двох кнопок під кнопкою  на пульті Смарт-пульт ДК Samsung, який постачається з телевізорами серії AU8, ліворуч розташована кнопка , а праворуч – кнопка .
- З двох кнопок під кнопкою  на пульті Пульт ДК, який постачається з телевізорами серії AU7/BEA, ліворуч розташована кнопка , а праворуч – кнопка .

- Якщо натиснути кнопку  два рази або натиснути кнопку Вибір чи  під час перегляду програм, з'являється кнопка **Інфо**, червона, зелена, жовта й синя кнопки та кнопка **Перемістити вгору** (або **Перемістити вниз**).
  -  Виберіть кнопку **Перемістити вгору**, щоб перемістити меню вгору.
  -  Ця функція може не підтримуватися, залежно від регіону.
- Під цими двома кнопками є кругла кнопка і велика зовнішня кільцева кнопка. Кругла кнопка – це кнопка Вибір. Велике зовнішнє коло складається з 4 кнопок зі стрілками (вгору/вниз/вліво/вправо).
- Під кнопкою зі стрілками розташовуються три кнопки – зліва, справа та посередині. Зліва розташована кнопка , а справа – кнопка . Кругла кнопка посередині – це кнопка .
- Під кнопкою  є дві тонкі горизонтальні кнопки. Ці кнопки більше виступають над поверхнею, ніж інші кнопки пульта дистанційного керування. Зліва – кнопка-перемикач регулювання гучності, а справа – кнопка-перемикач вибору каналу. Натискайте ці кнопки-перемикачі догори або донизу, щоб змінити канал або налаштувати гучність.
  - Коротко натисніть кнопку  (Гучність), щоб вимкнути звук.
  - Натисніть і утримуйте кнопку  (Гучність), щоб відкрити меню **Ярлики доступності**.
  - Коротко натисніть кнопку  (Канал), щоб відкрити **Гід**.
  - Натисніть і утримуйте кнопку  (Канал), щоб відкрити **Список каналів**.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

# Використання меню спеціальних функцій

Перегляньте, як використовувати функції меню Доступність, а також опис цих функцій.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Виконання меню Ярлики доступності

Ви можете вимкнути спеціальні функції, такі як [Голосовий гід](#), [Вимк. зображення](#), [Аудіоопис](#), [Субтитри](#), [Висока контрастність](#), [Збільшити](#), [Відтінки сірого](#), [Інверсія кольорів](#), [Ознайомлення з пультом дистанційного керування ТВ](#), [Ознайомитися з екранним меню](#), [Кілька аудіовиходів](#), [Масштабування для жестової мови](#), [Сповільнити повтор кнопки](#), [Accessibility Settings](#), і перейти до сторінок [Ознайомлення з пультом дистанційного керування ТВ](#) та [Ознайомитися з екранним меню](#).

- Смарт-пульт ДК Samsung / Пульт ДК

На пультах Смарт-пульт ДК Samsung чи Пульт ДК, дещо нижче середини пульта, поруч розташовані дві тонкі горизонтальні кнопки-перемикачі. Ліворуч – кнопка регулювання гучності. Натисніть і утримуйте кнопку регулювання гучності, щоб відкрити меню [Ярлики доступності](#).

Навіть якщо для параметра [Голосовий гід](#) встановлено значення [Вимк](#) або вимкнено звук, коли ви натискаєте та утримуєте кнопку регулювання гучності, вмикається голосовий довідник [Ярлики доступності](#).

- Стандартний пульт дистанційного керування

Натисніть кнопку AD/SUBT. або натисніть і утримуйте кнопку MUTE, щоб відкрити меню [Ярлики доступності](#).

## Виконання функцій меню Доступність за допомогою меню Загальні

 >  [Параметри](#) > [Загальні](#) > [Доступність](#)

До меню [Доступність](#) можна також перейти з меню налаштувань телевізора. Тут є більше можливостей, зокрема можливість змінити швидкість режиму Голосовий гід.

Телевізор не озвучуватиме цих меню, якщо не увімкнено функції [Голосовий гід](#).

1. Натисніть кнопку .
2. За допомогою кнопки «ліворуч» виберіть меню  [Параметри](#).
3. Натисніть кнопку Вибір, щоб відкрити меню Параметри.
4. За допомогою кнопки «вниз» виберіть [Загальні](#), тоді натисніть кнопку Вибір, щоб відкрити меню.

5. За допомогою кнопок «вгору/вниз/праворуч/ліворуч» виберіть меню **Доступність**, тоді натисніть кнопку Вибір, щоб відкрити це меню.
6. Відкриється меню, де пункт **Параметри голосового гіда** буде на першій позиції. Перейдіть до пункту **Параметри голосового гіда**, тоді натисніть кнопку Вибір.
7. З'явиться меню з параметрами, які можна змінити: **Голосовий гід** та **Гучність, Швидкість, Висота звуку, Фонова гучність телевізора**.
8. За допомогою кнопок «вгору/вниз/праворуч/ліворуч» виберіть меню і натисніть кнопку Вибір.

 Ці меню активовано, лише якщо ввімкнено функцію **Голосовий гід**.

## Виконання функцій меню Доступність за допомогою функції Bixby

 Ця функція доступна лише тоді, коли для пункту Голосовий помічник встановлено значення Bixby.

 Послуга Bixby може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

Для використання функції Bixby телевізор має бути налаштований і підключений до Інтернету. Підключити телевізор до Інтернету можна під час початкового налаштування або пізніше через меню параметрів.

Доступно багато голосових команд, за допомогою яких можна керувати телевізором. Їх можна використовувати спільно з функцією **Голосовий гід** для керування телевізором за допомогою голосу та для отримання голосових коментарів. Щоб використовувати Смарт-пульт DK Samsung, телевізор має бути підключений до Інтернету.

Щоб подати голосову команду, натисніть і утримуйте кнопку  (розташована у верхній частині Смарт-пульта DK Samsung, одразу під невеликим світлодіодним індикатором (мікрофон) і над кнопкою напрямку), промовіте команду і відпустіть кнопку . Телевізор підтвердить команду.

Наприклад, можна зробити таке:

- Увімкнення функції Голосовий гід

Натисніть кнопку  на Смарт-пульті DK Samsung і скажіть «Голосовий гід – увімкнути».

- Увімкнення функції Аудіоопис

Натисніть кнопку  на Смарт-пульті DK Samsung і скажіть «Аудіоопис – увімкнути».

- Увімкнення функції Висока контрастність

Натисніть кнопку  на Смарт-пульті DK Samsung і скажіть «Висока контрастність – увімкнути».

## Опис функцій меню Доступність

- **Параметри голосового гіда**

Ця функція працює на кожному екрані телевізора і в разі ввімкнення повідомляє в голосовому режимі про поточні налаштування телевізора і дані про програму, яку ви переглядаєте. Наприклад, озвучується інформація про вибрану гучність, поточний канал та відомості про програму. Також озвучується інформація про програму з екрана **Гід**.

- **Параметри аудіоопису**

Можна активувати аудіодовідник, який надає аудіоопис відеосцен для людей із вадами зору. Ця функція доступна лише для мовлення, яке підтримує таку послугу.

- **Вимк. зображення**

Вимкніть екран телевізора і залиште лише звук, щоб зменшити рівень загального енергоспоживання. Якщо, поки екран вимкнений, на пульті дистанційного керування натиснути будь-яку кнопку, окрім кнопки регулювання гучності чи живлення, екран телевізора ввімкнеться.

- **Графічне масштабування**

Наблизьте екран, щоб зробити зображення або текст більшим. Можна налаштовувати рівень масштабування або переміщувати його область.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **Висока контрастність**

Відображення всіх меню з непрозорим чорним тлом і білим шрифтом для забезпечення максимальної контрастності.

 Якщо режим **Висока контрастність** увімкнено, окремі меню **Доступність** недоступні.

- **Відтінки сірого**

Текст на екрані телевізора можна відображати в чорно-білих тонах, щоб зробити чіткішими краї, розмиті в кольоворовому режимі.

 Якщо режим **Відтінки сірого** увімкнено, окремі меню **Доступність** недоступні.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **Інверсія кольорів**

Для зручності читання можна обернути кольори тексту та фону, що відображаються на телевізорі.

 Якщо режим **Інверсія кольорів** увімкнено, окремі меню **Доступність** недоступні.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **Збільшити**

Збільшення важливих елементів меню, наприклад назв програм.

- **Ознайомлення з пультом дистанційного керування ТВ**

ознайомлення з назвами та функціями кнопок на пульті дистанційного керування. Якщо натиснути на цьому екрані кнопку живлення (вгорі ліворуч), телевізор вимкнеться; якщо натиснути будь-яку іншу кнопку, телевізор промовить назву кнопки і коротко озвучить її функції. Запам'ятовування розташування і операцій кнопок на пульті дистанційного керування, не впливаючи на нормальну роботу телевізора.

Натисніть кнопку  два рази, щоб вийти з режиму **Ознайомлення з пультом дистанційного керування ТВ**.

- **Ознайомитися з екранним меню**

Відомості щодо меню, яке відображається на екрані телевізора. Після увімкнення телевізор повідомить про структуру та можливості вибраних меню.

- **Настройки субтитрів**

Субтитри можна переглядати у програмах, які забезпечують таку можливість.

 Якщо телепрограма транслюється з субтитрами, активується функція **Положення**, за допомогою якої можна змінити розташування субтитрів.

 У разі перегляду каналу, що транслюється зовнішнім пристроєм, як-от декодером супутниковых або кабельних каналів, увімкніть функцію субтитрів на пристрої. Для отримання докладнішої інформації зверніться до постачальника послуг.

- **Кілька аудіовиходів**

Можна одночасно ввімкнути і динаміки телевізора, і навушники Bluetooth, розроблені для людей із вадами слуху. Люди з вадами зору можуть встановити вищу гучність у навушниках Bluetooth, аніж гучність динаміків телевізора, і це не впливатиме на гучність динаміків телевізора; відтак люди з вадами зору та їхні рідні можуть слухати телепрограмами із комфортом рівнем звуку.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **Параметри масштабування для жестової мови**

Екран у режимі мови жестів можна збільшити, якщо програма, яку ви переглядаєте, підтримує таку можливість.

- **Параметри повтору кнопки на пульті ДК**

Можна налаштовувати швидкість спрацьовування для кнопок пульта дистанційного керування так, що вони сповільнюються, коли ви безперервно тиснете та утримуєте їх.

# Робота з телевізором з увімкненою функцією Голосовий гід

Увімкніть функцію Голосовий гід, яка в голосовому режимі описує параметри меню для людей із вадами зору.

## Зміна каналу

Канал можна змінити у три способи. Щоразу зі зміною каналу будуть озвучені детальні відомості про канал. Способи перемикання каналів описано нижче.

- [Список каналів](#) (🏠) > [Живе телебачення](#) > [Список каналів](#))

Натисніть кнопку 🏠. З'явиться головний екран Smart Hub. За допомогою кнопок «вліво» і «вправо» перейдіть до [Живе телебачення](#), за допомогою кнопки «вгору» перейдіть до верхнього ряду, за допомогою відповідних кнопок зі стрілками перейдіть до [Список каналів](#) і натисніть кнопку Вибір. На екрані [Список каналів](#) перейдіть до потрібного каналу, натискаючи кнопки «вгору» або «вниз», а потім натисніть кнопку Вибір.

- Кнопка ⌂/⌄ (Канал)

З-поміж двох кнопок, які виступають посередині пульта Смарт-пульт ДК Samsung чи Пульт ДК, права кнопка – це кнопка ⌂/⌄ (Канал). Натискайте кнопку ⌂/⌄ (Канал) вгору або вниз, щоб змінити канал. Переводьте кнопку CH на стандартному пульти дистанційного керування у верхнє чи нижнє положення, щоб перемикати канали.

- Кнопка Цифра

За допомогою кнопки 123 або 123 на пульти Смарт-пульт ДК Samsung чи Пульт ДК відкрийте віртуальну цифрову панель, введіть номер і виберіть [Гот..](#). Натискайте кнопки з цифрами на стандартному пульти дистанційного керування, щоб ввести номер каналу.

## Введення цифр на екрані за допомогою пульта Смарт-пульт ДК Samsung чи Пульт ДК

Віртуальна цифрова панель дозволяє вводити цифри, наприклад для номера каналу чи PIN-коду.

Натисніть кнопку 123 чи 123 на пульти Смарт-пульт ДК Samsung чи Пульт ДК, і на екрані з'явиться віртуальна цифрова панель із двома рядами кнопок. Функція Голосовий гід промовить «віртуальна цифрова панель, 6», що вказує на те, що на екрані відображаються цифри і виділено цифру 6. Доступні такі кнопки:

- У верхньому ряді є один елемент: [Гот..](#)
- У нижньому ряді: скраю зліва: Кольоворіві кнопки, TTX/MIX, [Інше](#), [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#), [0](#), Видалити, [Перемістити вгору](#) (або [Перемістити вниз](#))

 Меню можуть не відображатися, залежно від моделі виробу або регіону.

 Параметри, які можна вибрати на віртуальній цифровій клавіатурі, можуть різнятися, залежно від режиму перегляду.

За допомогою кнопок «ліворуч» і «праворуч» переходьте уздовж ряду, тоді натисніть кнопку Вибір, щоб вибрати цифрову панель. Вибрали всі потрібні цифри (наприклад, 123), натисніть кнопку «вгору», щоб вибрати пункт **Гот.**, тоді натисніть кнопку Вибір, щоб завершити.

Вводячи номер каналу, можна ввести потрібні цифри і вибрати пункт **Гот.** у верхньому ряді або ж просто ввести потрібний номер і зачекати. За мить канал перемкнеться, а віртуальна цифрова клавіатура зникне з екрана.

## Зміна гучності

- Смарт-пульт ДК Samsung / Пульт ДК

Для регулювання гучності використовуйте кнопку регулювання гучності **+/-** (Гучність) ліворуч. Щоразу зі зміною гучності буде озвучено новий рівень гучності.

З-поміж двох кнопок, які виступають посередині пульта Смарт-пульт ДК Samsung чи Пульт ДК, ліва кнопка – це **+/-** (Гучність). Натискайте кнопку **+/-** (Гучність) вгору або вниз, щоб змінити гучність.

- Стандартний пульт дистанційного керування

Натискайте кнопку VOL на стандартному пульти дистанційного керування, щоб відрегулювати гучність.

## Використання інформації про програму

Натиснувши під час перегляду телепрограми кнопку Вибір, можна відобразити вгорі екрана інформацію про цю телепрограму. Функція Голосовий гід озвучуватиме субтитри програми або надаватиме аудіоопис, за наявності. Щоб переглянути докладнішу інформацію про програму, натисніть та утримуйте кнопку Вибір. Функція Голосовий гід озвучить докладніші відомості, наприклад короткий виклад програми.

Натискайте кнопки «ліворуч» і «праворуч», щоб дізнатися, що транслюватиметься пізніше на цьому каналі. Натискайте кнопки «вгору» або «вниз», щоб перейти до інших каналів і переглянути, які програми зараз транслюються.

Натисніть кнопку , щоб повернутися назад або закрити вікно з детальними відомостями про програму.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Використання довідника

Переглядайте інформацію про програми кожного налаштованого цифрового каналу.

Щоб дізнатися, що показують на всіх інших каналах, коли ви дивитеся якусь телепрограму, натисніть кнопку  $\wedge/\vee$  (Канал) на пульти Смарт-пульт ДК Samsung чи Пульт ДК. Щоб переглядати інформацію про програми, натискайте кнопку зі стрілками.

 Натисніть кнопку GUIDE на стандартному пульти дистанційного керування.

 > **Живе телебачення** > **Гід**

У меню **Гід** можна переглянути щоденний розклад програм для кожної телестанції та інформацію про програму. Можна вибрати програми для планування перегляду.

Меню **Гід** можна також відкрити за допомогою функції Bixby. Натисніть і утримуйте кнопку  на пульти Смарт-пульт ДК Samsung, а потім скажіть "Гід".

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

 На екрані **Гід** наведено інформацію лише для цифрових каналів. Аналогові канали не підтримуються.

 Якщо не налаштовано параметр **Годинн.**, функція Гід не працюватиме. Насамперед налаштуйте **Годинн..** ( >  **Параметри** > **Загальні** > **Диспетчер системи** > **Час** > **Годинн.**)

Щоб знову налаштувати годинник, дотримуйтесь вказівок нижче.

1. Натисніть кнопку , щоб відкрити меню Smart Hub.
2. За допомогою кнопки «ліворуч» перейдіть до пункту  **Параметри**.
3. Натисніть кнопку Вибір, щоб відкрити меню **Параметри**.
4. За допомогою кнопок «вгору» та «вниз» перейдіть до меню **Загальні**, тоді натисніть кнопку Вибір.
5. За допомогою кнопок «вгору» та «вниз» перейдіть до меню **Диспетчер системи**, тоді натисніть кнопку Вибір.
6. Виберіть меню **Час** і натисніть кнопку Вибір.
7. Виберіть меню **Годинн.** і натисніть кнопку Вибір.
8. Виберіть меню **Реж.годинника**, натисніть кнопку Вибір і виберіть варіант **Авто** або **Вручну**.

 Якщо вибрано **Вручну**, можна перейти до меню **Дата** або **Час** нижче, щоб встановити час і дату.

Коли відкриється екран **Гід**, з'явиться табличка каналів і програм. У верхньому ряду відображається пункт **Фільтрувати за : Усі**, тоді день і час. У кожному ряді назва каналу відображається ліворуч, а програмами цього каналу – праворуч.

У режимі **Гід** для переходу між каналами використовуйте кнопки «вгору» та «вниз», а для переходу між програмами на одному каналі – кнопки «ліворуч» та «праворуч».

За допомогою кнопок або можна ввести номер каналу і безпосередньо перейти до цього каналу. За допомогою кнопки перейдіть до поточної програми.

Навівши фокус на програму, ви почуєте детальну інформацію про вибрану програму. Вибрали інший канал, ви почуєте назву і номер каналу, а також детальні відомості про програму. У разі переходу на інший день буде озвучено інформацію, який це день і дані про першу програму в цей день. Інформація про день не повторюється, тож якщо ви не впевнені, який це день, то можете перейти на 24 години вперед або назад і прослухати інформацію про день.

## Перегляд поточної програми

У режимі **Гід** перейдіть до програми, яка зараз транслюється, тоді натисніть кнопку **Вибір**, щоб перейти у режим прямого мовлення на вибраному каналі чи програмі.

## Інші параметри довідника

У режимі **Гід** перейдіть до запланованої програми, тоді натисніть кнопку **Вибір**. З'явиться спливне вікно зі списком функцій.

За допомогою кнопок «вгору» та «вниз» перейдіть до потрібного пункту меню, тоді натисніть кнопку **Вибір**, щоб вибрати цей пункт. Натисніть , щоб закрити меню і повернутися до екрана **Гід**.

Для програми, яку ви зараз переглядаєте, натисніть та утримуйте кнопку **Вибір**.

- **Запланувати перегляд**

Перегляд запланованої телепрограми можна запланувати.

- **Скасувати запланований перегляд**

Скасування запланованих переглядів.

Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **Переглянути відомості**

Перегляд детальної інформації про вибрану програму. Інформація може різнятися залежно від сигналу мовлення. Якщо інформація з програмою не надається, нічого не відображатиметься.

Натисніть кнопку **Вибір** в меню **Переглянути відомості**. На екрані з'явиться спливне вікно з описом програми. У спливному вікні відображається докладна інформація та пункт **OK**. Ознайомившись з інформацією, натисніть кнопку **Вибір** на пульті дистанційного керування, щоб закрити спливне вікно.

# Як користуватися послугою Запланувати перегляд

Налаштування телевізора на відображення певного каналу чи програми у визначений час і дату.

Поруч із програмою, для якої налаштовано режим запланованого перегляду, з'явиться значок

Щоб налаштовувати функцію запланованого перегляду, вам слід спершу налаштовувати годинник ( > Параметри > Загальнi > Диспетчер системи > Час > Годинн.).

## Налаштування запланованого перегляду

Можна встановити запланований перегляд на двох екранах.

- Екран Гід

На екрані **Гід** виберіть програму, яку потрібно переглянути, тоді натисніть і утримуйте кнопку Вибір. У спливному вікні, яке з'явиться, виберіть **Запланувати перегляд**.

- Екран з інформацією про програму

Натисніть кнопку Вибір під час перегляду телепрограм. З'явиться вікно з інформацією про програму. За допомогою кнопок «ліворуч» і «праворуч» виберіть заплановану програму, тоді натисніть кнопку Вибір. Перегляд програми можна запланувати, вибравши **Запланувати перегляд**.

## Скасування запланованого перегляду

Є два способи скасувати запланований перегляд.

- Скасування запланованого перегляду через Гід

1. У вікні **Гід** ( > **Живе телебачення** > **Гід**) перейдіть до програми, для якої слід скасувати запланований перегляд, тоді натисніть кнопку Вибір.
2. Перейдіть до пункту **Скасувати запланований перегляд**, тоді натисніть кнопку Вибір.
3. Коли з'явиться спливне повідомлення із запитом підтвердження скасування запланованого перегляду, виберіть **Так**. Запланований перегляд скасовується, відкривається екран **Гід**.

- Скасування запланованого перегляду через Smart Hub

1. Натисніть кнопку , щоб відкрити меню Smart Hub, а потім натисніть кнопку «ліворуч» або «праворуч», щоб перейти до меню **Живе телебачення**. За допомогою кнопки «вгору» перейдіть до верхнього ряду, а тоді за допомогою кнопок «ліворуч» та «праворуч» перейдіть до пункту **Диспетчер розкладу**.
2. Натисніть кнопку Вибір, щоб відкрити меню **Диспетчер розкладу**.
3. За допомогою кнопки «вниз» перейдіть до списку програм, запланованих для перегляду.
4. За допомогою кнопки «праворуч» перейдіть до пункту **Видалити** і натисніть кнопку Вибір, щоб видалити вибраний пункт зі списку.

Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Робота із функцією «Список каналів»

Дізнайтесь, як упорядкувати доступні канали.

 > [Живе телебачення](#) > [Список каналів](#)

Під час перегляду телепрограм можна змінити канал або переглянути програми на інших цифрових каналах за допомогою функції [Список каналів](#).

Натисніть кнопку . З'явиться головний екран Smart Hub. За допомогою кнопок «ліворуч» і «праворуч» переходьте до [Живе телебачення](#), за допомогою кнопки «вгору» перейдіть до верхнього ряду, натисніть кнопку «праворуч», щоб перейти до [Список каналів](#), а тоді натисніть кнопку Вибір. З'явиться список каналів і програм, які зараз транслюються. Фокус буде наведено на канал, який ви зараз переглядаєте, і відображатиметься інформація про назву, номер каналу і назву програми.

Для переходу між каналами у списку використовуйте кнопки «вгору» та «вниз» (або скористайтеся кнопкою  $\wedge/\vee$  (Канал), щоб перейти на сторінку вгору або вниз). За допомогою кнопок  або  можна ввести номер каналу і безпосередньо перейти до цього каналу.

Натисніть кнопку зі стрілкою ліворуч у меню [Список каналів](#), щоб перейти до Спис. категорій. Для переходу між пунктами списку використовуйте кнопки «вгору» та «вниз». Натисніть кнопку Вибір, щоб вибрати потрібну категорію на екрані Спис. категорій. Меню Спис. категорій містить такі параметри: [Усі](#), [Samsung TV Plus](#), [Уподобання](#), [Тип каналу](#), [Сорт.](#) і [Ант.](#), [Кабель](#) або [Супутник](#). За допомогою кнопок «вгору» та «вниз» виберіть канал, який ви хочете переглянути, тоді натисніть кнопку Вибір.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- [Усі](#)

Відображення каналів, які було знайдено автоматично.

 Відобразяться канали поточного сигналу трансляції: [Ант.](#), [Кабель](#) або [Супутник](#).

- **Samsung TV Plus**

Якщо телевізор підключений до Інтернету, можна в будь-який час переглянути популярні програми або основні моменти на певну тему через віртуальний канал. Як і загальні канали, забезпечує щоденний розклад програм для **Samsung TV Plus**.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **Уподобання**

Відображення екранів **Уподобання 1 – Уподобання 5**. Для переходу між списками вибраного використовуйте кнопки «вгору» та «вниз». Виберіть потрібне, тоді натисніть кнопку Вибір. У списку каналів відображатимуться лише канали із цього списку.

- **Тип каналу**

Упорядкування списку так, щоб він включав канали вибраного типу. Однак параметр **Тип каналу** можна використовувати лише якщо канал містить інформацію про тип.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від вхідного сигналу мовлення.

- **Сорт.**

Упорядкування списку за категоріями **Цифра** або **Назва**.

 Цей параметр доступний лише для цифрових каналів і може бути доступний не завжди.

- **Ант., Кабель або Спутник**

Можна вибирати з-поміж таких пунктів: **Ант., Кабель** та **Спутник**.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від вхідного сигналу мовлення.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Як користуватися послугою Smart Hub

Дізнайтеся, як запустити службу Smart Hub для доступу до програм, ігор, фільмів тощо.

### Smart Hub

Після натиснення кнопки  на пульті дистанційного керування можна користуватися мережею та завантажувати програм за допомогою послуги Smart Hub.

-  Окремі послуги Smart Hub є платними.
-  Щоб користуватися послугами Smart Hub, телевізор слід підключити до Інтернету.
-  Залежно від постачальника послуг, мови та регіону, деякі функції служби Smart Hub можуть не підтримуватися.
-  Перебої в роботі служби Smart Hub можуть бути спричинені перебоями інтернет-підключення.
-  Щоб використовувати Smart Hub, слід погодитися з умовами угоди про надання послуг Smart Hub, а також зі збором і використанням особистої інформації. Якщо ви не погодитеся з цими умовами, ви не зможете користуватися додатковими функціями та послугами. Увесь текст [Умови та положення про конфіденційність](#) можна переглянути, вибравши  >  [Параметри](#) > [Умови та положення про конфіденційність](#).
-  Щоб припинити користуватися службою Smart Hub, потрібно розірвати угоду. Щоб скасувати послугу Smart Hub, виберіть [Скидання Smart Hub](#) ( >  [Параметри](#) > [Підтримка](#) > [Догляд за пристроєм](#) > [Самодіагностика](#) > [Скидання Smart Hub](#)).

Натисніть кнопку  на пульті дистанційного керування. На екрані з'явиться зображення з 2 рядами. Спробуйте перемістити фокус на пункт [Живе телебачення](#) чи інший пункт у нижньому ряду. Параметри у верхньому ряді змінюються, залежно від вибраного пункту в нижньому ряді.

Кнопки праворуч від пункту [Живе телебачення](#) забезпечують швидкий доступ до програм, як-от Netflix і Prime Video.

-  Підтримувані програми можуть відрізнятися залежно від моделі.

Для переходу між пунктами меню або програмами в межах ряду використовуйте кнопки «праворуч» і «ліворуч», а для переходу між рядами – кнопки «вгору» та «вниз». Натисніть кнопку Вибір, щоб відкрити меню чи програми.

Коли з'явиться головний екран Smart Hub, за допомогою кнопок «ліворуч» або «праворуч» перемістіть фокус до пункту [Живе телебачення](#) або [Samsung TV Plus](#). За допомогою кнопки «вгору» перейдіть до верхнього ряду. Буде вибрано пункт [Гід](#). Цей рядок може також містити пункти [Гід](#), [Список каналів](#), [Диспетчер розкладу](#) та інші.

-  Послуга [Samsung TV Plus](#) може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

## Використання Smart Hub Перший екран

З лівого боку головного екрана служби Smart Hub розташоване постійне меню. Ви можете швидко і легко вибрати потрібний пункт у списку для доступу до основних параметрів телевізора або зовнішніх пристройів, функції пошуку або програм.

-  [Параметри](#)

Якщо змістити фокус у напрямку значка [Параметри](#), над верхнім меню з'явиться список піктограм швидких налаштувань. Можна швидко встановити часто використовувані функції, просто клацнувши значки. Можна встановити параметри e-Manual, Інтелектуальний режим, Режим зображення, Режим звуку, Виведення звуку, Ігровий реж., Субтитри, Мова звуку, Таймер сну, PIP, Мережа, Формат зображення, Відтінок, Чіткість зображення, Підсилювач контрастності, Аудіоформат для цифрового виходу, Колірний простір, Догляд за пристроєм і [Усі параметри](#).

 Ця функції можуть не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

-  [Джерело](#)

Можна вибрати зовнішній пристрій, під'єднаний до телевізора.

 Докладніше про це читайте в розділі «[Перемикання між під'єднаними до телевізора зовнішніми пристроями](#)».

-  [SmartThings](#)

Ця функція дозволяє телевізору під'єднувати виявлені пристрої і керувати ними в одному місці.

 Докладніше про це читайте в розділі «[Як користуватися послугою SmartThings](#)».

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

-  [Пошук](#)

На екрані відобразиться віртуальна клавіатура, і ви зможете виконати пошук каналів, фільмів або програм, що надаються службою Smart Hub.

 Щоб мати змогу користуватися цією функцією, телевізор має бути під'єднаний до Інтернету.

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

-  [Apps](#)

Переглядайте різноманітний вміст, зокрема новини, спортивні програми, прогноз погоди та ігри, встановивши відповідні додатки на телевізорі.

 Щоб мати змогу користуватися цією функцією, телевізор має бути під'єднаний до Інтернету.

 Докладніше про це читайте в розділі «[Як користуватися послугою «Apps»](#)».

-  **Multi View**

Ви можете використовувати телевізор для одночасного перегляду кількох вікон із розділенням екрана.

 Докладніше про це читайте в розділі «[Як користуватися послугою Multi View](#)».

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

-  **Ambient Mode**

Ви можете оживити інтер'єр кімнати, запустивши на телевізорі відповідний декоративний вміст, а також, вимкнувши телебачення, відображати на екрані час, прогноз погоди, новини тощо.

Щоб повернутися до режиму перегляду телепрограм, натисніть кнопку  у меню **Ambient Mode**. Щоб вимкнути телевізор, натисніть кнопку  . Для будь-якої моделі The Frame натисніть і утримуйте кнопку .

 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі.

 Детальніше про **Ambient Mode** читайте в розділі «[Як користуватися послугою Ambient Mode](#)».

-  **Osn.**

Після натиснення кнопки  це меню відображається першим. Тепер можна скористатися параметрами **Обл.запис Samsung, Сповіщення** або **Варіанти налаштування конфіденційності**.

 Деякі функції можуть бути недоступні залежно від моделі чи географічного регіону.

- **Обл.запис Samsung**

Перейдіть до екрана **Обл.запис Samsung**, щоб створити новий обліковий запис або вийти з вашого облікового запису.

 Детальніше про **Обл.запис Samsung** читайте в розділі «[Використання облікового запису Samsung](#)».

-  **Сповіщення**

Можна переглянути список сповіщень для всіх подій, які мали місце на телевізорі. Коли настає час запланованого перегляду телепрограми або події на зареєстрованому пристрої, на екрані з'являється відповідне сповіщення.

Якщо перемістити фокус до пункту **Сповіщення** і натиснути кнопку Вибір, справа з'явиться вікно сповіщення і стануть доступними такі функції:  **Видалити все** і  **Параметри**.

- **Варіанти налаштування конфіденційності**

Можна переглянути і встановити політику конфіденційності для Smart Hub та інших послуг.

- **Universal Guide**

**Universal Guide** – це програма, яка дозволяє шукати та переглядати різноманітний вміст, зокрема телешоу, серіали та художні фільми. **Universal Guide** може рекомендувати вміст відповідно до ваших уподобань.

Цією функцією можна також користуватися на мобільному пристрої через програму **Samsung SmartThings**.

- 📝 Щоб отримати доступ до Універсальний гід, натисніть кнопку «вниз» на пульта дистанційного керування на екрані Перший екран.
- 📝 Щоб ви мали змогу переглядати вміст цих додатків на екрані телевізора, ці додатки мають бути встановлені на телевізорі.
- 📝 У разі перегляду платного вмісту може знадобитися здійснити оплату за допомогою відповідної програми.
- 📝 Деякий вміст може бути недоступний, залежно від умов мережі і підписки на платні канали.
- 📝 Якщо цією послугою користуються діти, обов'язково скористайтеся функцією батьківського контролю.
- 📝 Зображення можуть бути розмитими на вигляд, залежно від постачальника послуг.
- 📝 Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.

- **❑ Мистецтво**

Коли ви не дивитеся телевізор, або якщо телевізор вимкнено, можна використовувати функцію режиму **Мистецтво** для редагування зображень, наприклад творчих робіт або фотографій, та відображення вмісту.

- 📝 Ця функція доступна лише на телевізорах The Frame.
- 📝 Докладніше про це читайте в розділі [«Використання режиму Мистецтво»](#).

## Запуск режиму e-Manual

Відкрийте посібник користувача, вбудований у телевізор.

Натисніть кнопку  щоб відкрити Smart Hub, натисніть кнопку «ліворуч», щоб перейти до параметра  **Параметри**, тоді натисніть кнопку Вибір.

За допомогою кнопок «вгору» та «вниз» виберіть меню **Підтримка**, тоді натисніть кнопку **Відкрити e-Manual**, щоб відкрити вікно e-Manual.

 >  **Параметри** > **Підтримка** > **Відкрити e-Manual**

Читайте вбудований документ e-Manual із відомостями про основні функції телевізора.

 Крім того, можна завантажити копію e-Manual з веб-сайту Samsung (<https://www.samsung.com>).

 Пункти меню позначені синім кольором (наприклад, **Internet**).

Головний екран e-Manual містить 1 ряд значків меню. Переміщуйтесь по ряду за допомогою кнопок «вліво» і «вправо». Натисніть кнопку Вибір, щоб відкрити потрібний розділ.

 Ви можете використовувати кнопки «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування, щоб вибрати функції вгорі екрана, як-от **Пошук**, **Карта сайту**, і **Показник**.

e-Manual містить розділ "Ознайомлення з пультом дистанційного керування ТВ" у главі "Accessibility Guidance". Це корисно для людей, які погано бачать кнопки на пульті дистанційного керування або які не знають, що означає та чи інша кнопка. Коли ви переглядаєте цей розділ e-Manual, телевізор не виконуватиме команди з пульта дистанційного керування.

## Як користуватися послугою Bixby

Виберіть для параметра Голосовий помічник значення Bixby. Промовляйте в мікрофон на Смарт-пульт ДК Samsung або на телевізорі, щоб керувати роботою телевізора.

Щоб користуватися функцією Bixby, телевізор слід підключити до Інтернету і говорити в мікрофон на Смарт-пульт ДК Samsung.

Щоб користуватися функцією Bixby, натисніть і утримуйте кнопку  на пульти Смарт-пульт ДК Samsung, промовте команду в мікрофон на пульти та відпустіть кнопку, щоб виконати функцію Bixby.

-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.
-  Наявні функціональні характеристики може бути змінено з оновленням Bixby.
-  Підтримувані мови можуть різнятися, залежно від регіону.

## Запуск функції Bixby

Натисніть і утримуйте кнопку  на пульти Смарт-пульт ДК Samsung. Функція Bixby активується в режимі прослуховування, а внизу на екрані телевізора відображається значок Bixby. Промовте команду і відпустіть кнопку. Телевізор коментує, як він зрозумів команду, і виконує вказане завдання.

-  Якщо телевізор не розуміє команди, спробуйте вимовити її ще раз, чіткіше.
-  Ця функція може не підтримуватися, залежно від моделі чи регіону.
-  Докладний перелік голосових команд можна знайти на екрані **Explore Bixby**. Натисніть кнопку . Кнопка **Explore Now** відображається внизу екрана. За допомогою кнопки Вибір перейдіть до екрана **Explore Bixby**.