

Roborock Q Revo Pro

Посібник користувача робота-пилососа

Перед використанням уважно прочитайте цей посібник користувача і належним чином зберігайте його для використання в майбутньому.



ЗМІСТ

03	Інформація про безпеку
04	Пояснення символів
05	Огляд виробу
06	Монтаж
07	Підключення до додатку
07	Інструкція з використання
09	Регулярне технічне обслуговування
10	Основні параметри
11	Загальні питання
13	Інформація про гарантію

Інформація про безпеку

Обмеження

УВАГА

• Для підзарядки акумулятора використовуйте лише знімний блок живлення робото EWFD16HRR або EWFD20HRR, що постачається разом із цим виробом.

• Перед чищенням або обслуговуванням продукту необхідно вимкнути його та вийняти вилку з розетки.

• Щоб уникнути небезпеки через ненавмисне скидання термозапобіжника, цей прилад не можна живити через зовнішній комутаційний пристрій, наприклад таймер, або підключати до ланцюга, який регулярно вмикається та вимикається електричною мережею.

УВАГА

• Не використовуйте цей виріб на піднесених поверхнях без бар'єрів, таких як підлога горища, відкрита тераса, гірка або верхня частина меблів.

• Щоб запобігти блокуванню виробу та уникнути пошкодження цінностей, приберіть з підлоги легкі предмети (наприклад, пластикові пакети) і крихкі предмети (наприклад, вази) перед чищенням.

• Не використовуйте виріб для чищення твердих або гострих предметів (таких як відходи декору, скло та цвяхи), щоб не подряпати робота або підлогу.

• Перш ніж поставити робота на зберігання, повністю зарядіть його, вимкніть, а потім виберіть прохолодне сухе місце. Перезаряджайте його принаймні кожні три місяці, щоб уникнути перерозряду акумулятора.

• Не ставте жодних предметів поблизу всмоктувального отвору док-станції.

• Не вставляйте пальці в шов док-станції, щоб уникнути можливих травм.

• Не використовуйте виріб у кімнаті, де спить немовля або дитина.

• Не переносьте робота за вертикальний бампер, верхню кришку, бічну щітку чи бампер. Не пересувайте док-станцію, піднімаючи основу док-станції, ручки бака для води або кришку контейнера для пилу.

• Переконайтеся, що робот сумісний із док-станцією, інакше спорожнення або заряджання може не відбутися.

• Не використовуйте док-станцію для збору каменів, паперових уривків або інших предметів, які можуть заблокувати повітропровід. Якщо повітропровід заблоковано, негайно очистіть його.

• Поставте док-станцію на тверду рівну підлогу подалі від вогню, тепла та води. Уникайте вузьких просторів або місць, де робот може висіти в повітрі.

• Не кладіть жодних предметів, дітей чи домашніх тварин на виріб чи док-станцію та не накривайте його будь-якими предметами (включаючи пілозахисну кришку), незалежно від того, працює він чи ні.

• Не беріть предмети, що горять або димляться, наприклад сигарети, сірники чи гарячий попіл.

• Не використовуйте док-станцію для збору легкозаймистих або вибухонебезпечних предметів, наприклад запальничок, бензину та тонера, що використовується в принтерах або копіювальних апаратах.

• Не промивайте робота та док-станцію.

• Використовуйте виріб лише відповідно до інструкції користувача. Будь-які втрати або пошкодження, спричинені неналежним використанням, несе користувач.

• Перед чищенням переконайтеся, що смітник, фільтр, який можна мити, мішок для пилу, бічна щітка, ганчірки для швабри, основна щітка та кришка основної щітки встановлені на місце.

• Не сідайте і не стійте на роботі чи док-станції.

Інформація про безпеку

- Щоб запобігти корозії або пошкодженню, не використовуйте жодних дезінфікуючих засобів і використовуйте лише мийний розчин, рекомендований компанією Roborock, у резервуар для води.
- Не ставте жодних низьких предметів (таких як взуття, килимки) поблизу високих місць, таких як сходи. Інакше робот може впасти через несправність датчиків.
- Щоб уникнути пошкодження водою, переконайтеся, що на підлозі, де працює робот, немає води.

Акумулятор і зарядка

УВАГА

- Завжди використовуйте належним чином заземлену розетку, щоб мінімізувати ризик ураження електричним струмом. Якщо такої розетки немає, зверніться до електрика, щоб вона була доступна.
 - Переконайтеся, що напруга живлення відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.
 - Використовуйте лише шнур живлення, що входить до комплекту поставки виробу, щоб запобігти можливому виникненню диму, тепла чи пожежі.
 - Не використовуйте виріб з будь-яким типом адаптера живлення, оскільки це може призвести до небезпеки та втрати гарантії.
 - Якщо док-станцію розміщено в зоні, чутливій до грози або з нестабільною напругою, вживайте заходів захисту.
 - Від'єднайте кабель живлення перед тим, як покласти док-станцію на зберігання.
 - Не викидайте відпрацьовані батареї. Залиште їх у професійній організації з утилізації.
 - Щоб транспортувати виріб, переконайтеся, що він вимкнений і вимкнений, а також злийте рідину, що залишилася в баках для води.
- Рекомендується оригінальна упаковка.

Пояснення символів



– Заземлення (Символ ДСТУ ІЕС 60417:2015)



– Знак відповідності Технічним регламентам України



– Знак утилізації

A Огляд виробу

A1 Робот (вигляд зверху)



Живлення/Прибирання

- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути робота
- Натисніть, щоб почати очищення

Світловий індикатор живлення

- Білий: рівень заряду батареї $\geq 15\%$
- Червоний: рівень заряду батареї $< 15\%$
- Пульсує: зарядка або запуск
- Блимає червоним: помилка



Док-станція

- Натисніть, щоб повернутися до док-станції/почати спорожнення
- Натисніть і утримуйте, щоб розпочати точкове чищення/миття шваброю

Примітка:

Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити робота під час чищення або стикування.

A1-1—Док-локатор

A1-2—Реактивний технічний датчик уникнення перешкод

A2 Робот (вид знизу)

A2-1—Настінний датчик

A2-2—Всенаправлене колесо

A2-3—Датчик килима

A2-4—Бічна щітка

A2-5—Головне колесо

A2-6—Основна щітка

A2-7—Засувки кришки головної щітки

A2-8—Швабра

A2-9—Сенсори обриву

A3 Робот (відкрита верхня кришка)

A3-1—Вертикальний бампер

A3-2—Сенсор LiDAR

A3-3—Світловий індикатор WiFi

- Вимкнено: Wi-Fi вимкнено/заряджається
- Повільно блимає: Очікування підключення
- Швидко блимає: підключення
- Постійно: Wi-Fi підключено

A3-4—Кнопка скидання

A3-5—Відро для сміття

A3-6—Зарядні контакти

A3-7—Датчик зв'язку

A3-8—Вихід повітря

A3-9—Кнопка позиціонування

A3-10—Порт самозаповнення

A3-11—Швабра з автоматичним

підйомом і обертанням

Модулі

A3-12—Вхідний отвір всмоктування

A3-13—Бампер

A4 Кріплення для швабри

A4-1—Гаки та петлі

A4-2—Вісь швабри

Примітка: Закріпіть серветки швабри на місці.

A5 Швабра

A6 Смітник

A6-1—Засувка смітника

A6-2—Вхід повітря

A6-3—Фільтр, який можна мити

A6-4—Вхід всмоктування

A7 Док-база

A8 Шнур живлення

A9 Одноразовий мішок для пилу

A10 Док-станція

A10-1—Ручка бака для води

A10-2—Засувка резервуара для води

A10-3—Бак для брудної води

A10-4—Кришка контейнера для пилу

A10-5—Зарядні контакти

A10-6—Порт заправки для робота

A10-7—Вхід всмоктування

A10-8—Резервуар для чистої води

A10-9—Світловий індикатор стану

•Пульсація : спорожнення/миття шваброю

•Червоний: помилка док-станції

•Вимкнено: вимкнено/заряджається

A10-10—Вихід води

A10-11—Вихідні отвори для повітря

A10-12—Док-база

A10-13—Фільтр

A10-14—Гніздо для мішка для пилу

A10-15—Маяк розташування дока

A10-16—Диспенсери чистої води

A10-17—Поплавок рівня води
A10-18 — Фільтр бака для очищення
A10-19 — Бак для очищення

A11 Зберігання шнура живлення

A11-1—Розетки для шнурів
A11-2—Сорт живлення
A11-3—Плот для зберігання шнура

B Монтаж

B1 Важлива інформація

B1-1—Прибирайте з землі шнури, тверді або гострі предмети (наприклад, цвяхи та скло), а також незакріплені предмети та переміщуйте будь-які нестабільні, крихкі, дорогі чи небезпечні предмети, щоб запобігти травмам або пошкодженню майна внаслідок заплутування, ударів, або перекинутий роботом

B1-2—При використанні робота на підвищенні завжди використовуйте надійний фізичний бар'єр, щоб запобігти випадковим падінням, які можуть призвести до травм або пошкодження майна.

Примітка: під час першого використання робота слідкуйте за ним протягом усього шляху очищення та спостерігайте за потенційними проблемами. У майбутньому робот зможе прибирати сам.

B2 Збірка

B2-1—Поставте док-станцію на тверду рівну підлогу.

Прикріпіть основу, міцно натиснувши на обидві сторони основи, а потім натиснувши на з'єднувальну частину посередині, доки не почуєте клацання.

B2-2—Натисніть

Примітка:

Під час переміщення док-станції закріпіть резервуар для води, щоб він не впав

B2-3—Підключіть шнур живлення до задньої частини док-станції, а зайвий

шнур залиште в гніздо для зберігання. Примітка: шнур живлення може виходити з будь-якого боку.

B2-4—Вирівняйте та встановіть осі швабри в робота, доки не почуєте клацання.

B2-5—Клацніть

B3 Розміщення док-станції

Залиште вільний простір приблизно 0,9 м у висоту, 0,4 м в довжину та 1,2 м в ширину. Помістіть док-станцію на тверду та рівну підлогу (дереву/плитка/бетон тощо), притуліть до стіни. Переконайтеся, що в цьому місці є хороший Wi-Fi для кращої роботи з мобільним додатком, а потім підключіть її та переконайтеся, що індикатор стану док-станції світиться.

B3-1—приблизно 0,9 м

B3-2—приблизно 0,4 м

B3-3—приблизно 1,2 м

Примітка:

- Якщо шнур живлення висить вертикально на землі, він може бути зачеплений роботом, що призведе до переміщення або від'єднання док-станції.
- Індикатор стану док-станції світиться, коли док-станцію ввімкнено, і гасне, коли робот заряджається.

•Індикатор стану док-станції стає червоним, якщо виникає помилка.

•Розмістіть док-станцію на рівній підлозі подальше від вогню, тепла та води. Уникайте вузьких просторів або місць, де робот може висіти в повітрі.

•Розміщення док-станції на м'якій поверхні (килим/мат) може призвести до перекидання док-станції та спричинити проблеми зі стикуванням і від'їздом.

•Тримайте док-станцію подальше від прямих сонячних променів або будь-чого, що може заблокувати маяк розташування док-станції; інакше робот може не повернутися до док-станції.

•Не використовуйте док-станцію без резервуара для чистої води, резервуара для брудної води, кришки контейнера для пилу, одноразового мішка для пилу або резервуара для очищення.

•Обслуговуйте док-станцію відповідно до інструкцій з обслуговування. Не очищайте док-станцію мокрою тканиною або серветкою.

•Перед виходом із заводу всі доки проходять випробування на водній основі. Це нормально, що невелика кількість води залишається в каналі доку.

B4 Увімкнення та зарядка

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб увімкнути робота. Зачекайте, поки індикатор живлення не загориться, а потім поставте робота на док-станцію для заряджання. Переконайтеся, що док-станцію увімкнено. Натисніть кнопку  на роботі, щоб робот автоматично повернувся до док-станції для заряджання. Робот оснащений вбудованим високопродуктивним літій-іонним акумулятором. Щоб підтримувати продуктивність акумулятора, тримайте робота зарядженим.

B4-1—Індикатор стану док-станції світиться вимкнено, світловий індикатор живлення робота дихає: заряджається

Примітка. Робот може не вмикатися, коли акумулятор розряджений. У цьому випадку поставте робота на док-станцію для зарядки.

Підключення до додатку

1. Завантажити додаток

Знайдіть «Roborock» в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити програму.



2. Скидання WiFi

a. Відкрийте верхню кришку та знайдіть індикатор WiFi.

b. Натисніть і утримуйте кнопки  та  доки не почуєте голосове повідомлення «Скидання WiFi». Скидання завершено, коли індикатор WiFi повільно блимає. Потім робот чекатиме з'єднання.

Примітка: якщо ви не можете підключитися до робота через конфігурацію маршрутизатора, забутий пароль або будь-яку іншу причину, скиньте Wi-Fi і додайте свого робота як новий пристрій.

3. Додати пристрій

Відкрийте додаток Roborock, торкніться кнопки «Scan to Connect» або «Search for Device» і додайте свій пристрій, як зазначено в додатку

Примітка

- Фактичний процес може відрізнятись через поточні оновлення додатку. Дотримуйтеся вказівок у додатку.
- Підтримується лише Wi-Fi 2,4 ГГц.
- Якщо робот чекає з'єднання більше 30 хвилин, Wi-Fi буде автоматично вимкнено. Якщо ви хочете повторно підключитися, скиньте Wi-Fi, перш ніж продовжити

Інструкції з використання

Увімкнено /вимкнено

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб увімкнути робота. Засвітиться індикатор живлення, і робот перейде в режим очікування. Натисніть і утримуйте кнопку , щоб вимкнути робота та завершити цикл очищення.

Примітка. Робот не можна вимкнути, коли він заряджається.

C1 Наповнення резервуара для води

Зніміть і відкрийте резервуар для чистої води та наповніть резервуар водою до MAX. Закрийте кришку, зафіксуйте засув і встановіть резервуар на місце.

Примітка:

- Щоб запобігти корозії або пошкодженню, не використовуйте жодних дезінфікуючих засобів і використовуйте лише миючий розчин, рекомендований компанією Roborock, у резервуар для води.
- Не додавайте занадто багато миючого розчину, щоб запобігти неправильній роботі робота через ковзання.
- Щоб уникнути деформації резервуара для води, не наливайте в нього гарячу воду.
- Якщо на резервуарі для води залишилися сліди води, витріть їх перед повторним встановленням.

C2 Початок очищення

Натисніть  кнопку, щоб почати очищення

робот планує свій маршрут прибирання відповідно до сканування кімнати. Він ділить кімнату на зони, спочатку викреслюючи краї зон, а потім заповнюючи зону зигзагом. При цьому робот очищає всі зони одну за одною, ефективно прибираючи будинок.

C2-1—Зона 1 — Очищено.

C2-2—Зона 2 — Очищено.

C2-3—Зона 3 — Виконується.

C2-4—Зона 4 — Наступна зона.

Примітки:

- Щоб робот міг автоматично пропилососити та повернутися до док-станції, запустіть робота з док-станції. Не рухайте док-станцію під час чищення.
- Очищення не може початися, якщо рівень заряду батареї занадто низький. Перед початком очищення дайте роботу зарядитися.
- Перед чищенням приборіть з підлоги шнур (включаючи шнур живлення док-станції) і цінні речі. Робот може тягнути незакріплені предмети, що призведе до відключення електричних приладів або пошкодження шнурів і майна.
- Якщо прибирання завершиться менш ніж за 10 хвилин, територія буде очищена двічі.
- Якщо батарея розрядиться під час циклу чищення, робот автоматично повернеться до док-станції. Після заряджання робот продовжить роботу з того місця, де зупинився.
- Під час чищення килима робот втягуватиме кріплення серветки для швабри. Ви також можете встановити килим як заборону зони в додатку, щоб уникнути цього.
- Перед початком кожного прибирання переконайтеся, що серветки для швабри встановлено належним чином

Точкове прибирання

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб розпочати очищення плям у режимі паузи. Діапазон прибирання: робот очищає квадратну площу розміром 1,5 м x 1,5 м у центрі себе.

Примітка : Після точкового очищення робот автоматично повернеться на вихідну точку і бути в режимі очікування.

Пауза

Коли робот працює, натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити його, натисніть кнопку , щоб продовжити очищення, і натисніть кнопку , щоб відправити його назад у док-станцію.

Примітка Розміщення призупиненого робота на док-станцію вручну завершить поточне очищення.

Сон

Якщо роботу призупинити більше ніж на 10 хвилин, він перейде в режим сну, а індикатор живлення блимає кожні кілька секунд. Натисніть будь-яку кнопку, щоб ти робота.

• Робот автоматично вимкнеться, якщо залишити його в сплячому режимі більше ніж на 12 годин.

DND режим (не турбувати)

Період режиму "Не турбувати" за замовчуванням становить з 22:00 до 08:00. Ви можете використовувати програму, щоб вимкнути режим DND або змінити період DND. Коли DND увімкнено, робот не відновить автоматично очищення, світловий індикатор живлення тьмяніє, а гучність голосового повідомлення зменшується.

Миття шваброю

Під час прибирання робот автоматично визначає, коли йому слід повернутися

док для миття швабри та води заповнення резервуару, щоб максимізувати ефективність миття. Під час прибирання торкніться кнопки Dock у додатку, щоб відправити робота назад для миття шваброю. Коли робот заряджається, натисніть і утримуйте кнопку на роботі  або торкніться кнопки миття в додатку, щоб почати миття вручну. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити миття

Примітки:

- Щоб дозволити роботу автоматично мити швабру, запустіть робота з док-станції та не рухайте док-станцію під час чищення.
- Слідкуйте за гарячою водою і не торкайтеся до вихідного отвору.
- Частоту миття шваброю та режим прання можна змінити в додатку.

Спорожнення

Автоматичне спорожнення почнеться автоматично, коли робот повернеться до док-станції після очищення. Щоб спорожнити вручну, натисніть кнопку  на прикріпленому роботі або торкніться відповідної кнопки в додатку. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити спорожнення.

Примітки:

- Якщо автоматичне спорожнення не використовувалося протягом тривалого періоду, спорожніть смітник вручну та переконайтеся, що вхідний отвір для повітря вільний для оптимальної ефективності спорожнення.
- Автоматичне спорожнення можна вимкнути через додаток.
- Уникайте частого ручного спорожнення.

Сушіння

Сушіння починається, і утримуйте кнопку на роботі або торкніться кнопки миття в додатку, щоб почати миття вручну. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити миття автоматично після миття шваброю або після завершення прибирання. Щоб вручну запустити або зупинити сушку, натисніть відповідну кнопку в додатку

Примітка:

- Тривалість сушіння можна змінити в додатку.
- Автоматичне сушіння можна вимкнути через додаток.

Зарядка

Після очищення робот автоматично повернеться до док-станції для зарядки. У режимі паузи натисніть кнопку , щоб повернути робота до док-станції. Світловий індикатор живлення дихає, коли робот заряджається.

Примітка. Якщо робот не зможе знайти док-станцію, він автоматично повернеться на початкове місце. Поставте робота на док-станцію вручну, щоб зарядити.

Помилка

Якщо сталася помилка, індикатор живлення на роботі блиматиме червоним або індикатор стану на док-станції світитиметься червоним. У додатку з'явиться спливаюче сповіщення та може пролунає голосове сповіщення.

Примітка:

- Робот автоматично перейде в режим сну, якщо залишити його в несправному стані понад 10 хвилин.
- Розміщення несправного робота на док-станції вручну завершить поточне очищення.

Скидання системи

Якщо робот не реагує на натискання кнопки або його не можна вимкнути, скиньте систему, натиснувши кнопку Reset.

Примітка. Після скидання системи існуючі налаштування, такі як планове очищення та Wi-Fi, будуть відновлені до заводських налаштувань.

Відновлення заводських налаштувань
Якщо робот не працює належним чином після скидання системи, увімкніть його. Натисніть і утримуйте кнопку  і одночасно натисніть кнопку скидання, доки не почуєте голосове повідомлення «Відновлення заводських налаштувань». Після цього робота буде відновлено до заводських налаштувань.

D Регулярне технічне обслуговування

Примітка. Частота заміни може відрізнятися залежно від ситуації. Якщо відбувається ненормальний знос, негайно замініть деталі.

D1 Основна щітка

*Очищайте кожні 2 тижні та замінійте кожні 6-12 місяців.

D1-1— Кришка основної щітки

D1-2 — Засувки кришки головної щітки

D1-3 — Основна щітка

D1-4 — Ковпачки головної щітки

D1-5 — Підшипник головної щітки

D1-6— Переверніть робота та натисніть на засувки головної щітки, щоб зняти кришку головної щітки.

D1-7—Витягніть головну щітку та зніміть підшипник основної щітки. Поверніть ковпачки головної щітки у вказаному напрямку розблокування, щоб зняти ковпачки та видалити будь-яке заплутане волосся або бруд з обох кінців основної щітки.

D1-8—Перевстановіть головну щітку.

D1-9—Знову встановіть кришку основної щітки. Переконайтеся, що чотири зубці повністю ввійшли в гніздо, а потім натисніть на кришку головної щітки, щоб зафіксувати її, доки не почуєте клацання.

Примітка:

*Головну щітку слід протирати вологою тканиною. Якщо основна щітка волога, висушіть її на повітрі подаль від прямих сонячних променів.

*Не використовуйте їдкі рідини для чищення або дезінфікуючі засоби для очищення головної щітки.

D2 Бокова щітка

*Очищайте щомісяця та замінійте кожні 3-6 місяців.

Відкрутіть гвинт бічної щітки. Зніміть і очистіть бічну щітку. Знову встановіть щітку та затягніть гвинт.

D3 Всенаправлене колесо

* Очистіть за потреби

D3-1— Використовуйте інструмент, наприклад маленьку викрутку, щоб підняти вісь і виїняти колесо.

Примітка: ненаправлений кронштейн колеса не можна зняти.

D3-2—Промийте колесо та вісь водою, щоб видалити будь-яке волосся та бруд.

Висушіть і знову прикріпіть колесо, міцно притиснувши його на місце

D4 Головне колесо

*Очистіть за потреби

Очистіть головне колесо м'якою сухою тканиною.

D5 Смітник

*Очистіть за потреби

D5-1—Відкрийте верхню кришку робота та натисніть на засув смітника, щоб виїняти смітник.

D5-2—Відкрийте миючий фільтр і спорожніть його

D5-3—Наповніть контейнер для сміття чистою водою та знову встановіть миючий фільтр. Обережно струсіть смітник, а потім вилийте брудну воду.

Примітка: щоб запобігти засміченню, використовуйте лише чисту воду без миючої рідини.

D5-4—Залиште сміттезбірник і миючий фільтр висохнути.

D6 Фільтр , що миється

*Очищайте кожні 2 тижні та замінійте фільтр кожні 6-12 місяців.

D6-1—Зніміть фільтр.

D6-2—Кілька разів промийте фільтр і постукайте по ньому, щоб видалити якомога більше бруду.

Примітка: не торкайтеся поверхні фільтра руками, щіткою або твердими предметами, щоб уникнути можливого пошкодження.

D6-3—Дайте фільтру принаймні 24 години, щоб він повністю висох, і встановіть його знову.

D7 Швабра

*Очищайте за потреби та замінійте кожні 1-3 місяці.

D7-1—Зніміть ганчірку з кріплення для ганчірки. Очистіть ганчірку від швабри та висушіть її на повітрі.

Примітка. Брудна ганчірка для швабри вплине на ефективність миття. Очистіть її перед використанням.

D7-2—Прикріпіть міцно ганчірку для швабри до кріплення

D8 Датчики Робота

* Очистіть за потреби

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти та очистити всі датчики, зокрема:

D8-1 — Док-локатор

D8-2—Реактивний датчик уникнення перешкод

D8-3—Настінний датчик

D8-4—Датчик зв'язку

D8-5 — Датчик килима

D8-6—Чотири датчики обриву

D9 Переміщення док-станції

Підніміть і перемістіть док-станцію. Не переміщуйте док-станцію, піднімаючи безпосередньо за основу, ручки резервуара для води або кришку контейнера для пилу, щоб запобігти падінню док-станції.

D10 Бак для брудної води

* Очистіть за потреби

Відкрийте кришку бака для брудної води та вилийте брудну воду. Наповніть резервуар чистою водою, закрийте кришку і струсіть. Вилийте брудну воду. Закрийте кришку, а потім знову встановіть

D11 Зона зарядних контактів

* Очистіть щомісяця

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти зарядні контакти на роботі та док-станції.

D12 Заміна одноразового мішка для пилу

* Очистіть за потреби.

D12-1—Зніміть кришку контейнера для пилу.

D12-2—Зніміть одноразовий мішок для пилу в напрямку стрілки та викиньте його.

Примітка:

• Ручка мішка для пилу герметизує мішок під час його зняття, щоб запобігти витокі.

• Завжди встановлюйте мішок для пилу, перш ніж закривати кришку контейнера для пилу, щоб уникнути автоматичного спорожнення без мішка. Ви також можете вимкнути автоматичне спорожнення в додатку.

D12-3—Очистіть навколо фільтра сухою тканиною. Встановіть новий одноразовий мішок для пилу на місце вздовж отвору та розгорніть мішок для пилу, щоб максимізувати ефективність спорожнення.

Примітка. Переконайтеся, що одноразовий мішок для пилу належним чином закритий, щоб уникнути витокі сміття та пошкодження док-станції.

D12-4—Закрийте кришку контейнера для пилу та переконайтеся, що вона надійно закрита.

D13 Бак для очищення

* Очистіть за потреби.

D13-1—Зніміть бачок для очищення.

D13-2—Промийте бачок для очищення та фільтр водою.

D13-3—Знову встановіть бачок для очищення.

Основні параметри

Робот

Модель	QR1PES
Батарея	14,4 В/5200 мАг (тип) літій-іонна
Номінальний вхід	20В пост струму 1,5А
Час заряджання	Прибл. 4 години
Бездротовий зв'язок: Wi-Fi діапазон частот: 2400–2483,5 МГц; макс. потужність випромінювання < 100 мВт.	

Примітка: Серійний номер вказано на наклейці на нижній стороні робота

Док станція Empty Wash Fill Dock

Модель	EWFD16HRR
Номінальна вхідна напруга	220-240В ~
Номінальна частота	50-60 Гц
Номінальна потужність (збір пилу)	3А
Номінальна вхідна потужність (Швабра для миття гарячою водою)	5.6А
Номінальна вхідна потужність (Зарядка та сушка)	0,6А
Номінальна потужність	20 В пост струму 1.5А
Зарядка батареї	14.4В/5200 мАг (літій-іонна батарея)

Загальні питання

Проблема	Рішення
Неможливо ввімкнути.	- Низький рівень заряду батареї. Поставте робота на зарядну станцію та зарядіть його перед використанням. - Температура акумулятора занадто низька або занадто висока. Використовуйте робота лише в межах +4-+40°C (32-104°F).
Неможливо зарядити.	- Док-станцію для заряджання не під'єднано, перевірте, чи правильно підключено обидва кінці кабелю живлення. - Якщо контакт поганий, очистіть контактні зони зарядної станції та робота. - Переконайтеся, що індикатор док-станції світиться.
Повільна зарядка.	- Під час використання при високих або низьких температурах робот автоматично зменшує швидкість заряджання, щоб продовжити термін служби акумулятора. - Зарядні контакти можуть бути забруднені. Протріть їх сухою тканиною.
Не повертається на станцію.	- Біля док-станції для заряджання занадто багато перешкод. Перенесіть її на відкрите місце. - Робот надто далеко від зарядної станції. Помістіть його ближче та повторіть спробу. - Можливо, локатор док-станції забруднений. Протріть його сухою тканиною.
Шум під час прибирання.	- Основна щітка, бічна щітка або головні колеса можуть заклинити. Зупиніть робота та очистіть їх. - Всенаправлене колесо заклинило. Щоб очистити, зніміть його за допомогою викрутки.
Неможливо підключитися до WiFi.	- WiFi вимкнено. Скиньте Wi-Fi і повторіть спробу. - Поганий сигнал WiFi. Перемістіть робота в зону з хорошим прийомом Wi-Fi. - Ненормальне з'єднання WiFi. Скиньте Wi-Fi, завантажте останню версію програми для мобільних пристроїв і повторіть спробу. - Неможливо підключитися до WiFi. Можливо, виникла помилка в налаштуваннях маршрутизатора. Щоб отримати додаткову підтримку, зверніться до служби підтримки клієнтів Roborock.
Чи завжди споживається електроенергія, коли робот знаходиться на зарядній станції?	Робот буде споживати електроенергію, коли він знаходиться на зарядній станції, щоб підтримувати продуктивність батареї, але споживання енергії надзвичайно низьке.
Чи потрібно заряджати робота принаймні 16 годин для перших трьох використань?	Ні. Робота можна використовувати в будь-який час після його повної зарядки.
Очищення не відновлюється після заряджання.	- Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі тиші (DND). Режим DND запобігає очищенню. - Робот не відновить прибирання, якщо користувачі натиснуть кнопку для підзарядки або вручну помістять робота назад на док-станцію.
Робот раптом пропускає певне місце.	Датчик стіни, датчик обриву або датчик килима можуть бути забруднені. Протріть їх м'якою сухою тканиною.

Загальні питання

Світлодіодний індикатор стану на док-станції світиться червоним.	- Помилка напруги. Перевірте, чи місцева напруга відповідає вимогам, зазначеним на док-станції. - Перевірте розташування бака для чистої води або за потреби доповніть його. - Перевірте розташування резервуара для брудної води або за потреби спустошіть його. - Перевірте, чи правильно встановлено очисний бак або фільтр очисного бака.	Швабра не мийтеся.	- Швабра не буде випрана, якщо не використовувати. - Робот не повернеться до док-станції для прання швабри, якщо він не почне роботу з док-станції або док-станція не знайдена на карті програми. - Перевірте розташування бака для чистої води або за потреби доповніть його. - Перевірте розташування резервуара для брудної води або за потреби спустошіть його. - Перевірте, чи правильно встановлено очисний бак або фільтр очисного бака.
Знижена продуктивність спорожнення або незвичний шум під час спорожнення.	- Основна щітка або кришка основної щітки встановлені неправильно. Перевірте та виправте установку. - Фільтр, повітропровід, вхідний отвір для всмоктування, впускний отвір для повітря, смітник або мішок для пилу заблоковано. Очистіть, щоб усунути засмічення.		Швабра з гарячою водою не працює.
Знижена ефективність миття шваброю.	- Ганчірка для швабри не прикріплена належним чином. Перевстановити. - Підлога брудна. Змініть режим миття шваброю в додатку для кращого прибирання.	Неможливо подовжити серветки для швабри.	- Переконайтеся, що в програмі ввімкнено розтягування кутів. - Швабра буде простягатися лише вздовж стін і певних перешкод. - Будь ласка, перевірте, чи не застрягла подовжуюча конструкція швабри.
Автоматичне сушіння не працює.	- Автоматичне сушіння вимкнено. Перевірте налаштування програми. - Автоматичне сушіння починається тільки після миття шваброю.		 Інформація про утилізацію та переробку відходів електронного та електричного обладнання Це маркування вказує на те, що цей виріб не слід викидати разом з іншими побутовими відходами. Щоб запобігти можливій шкоді навколишньому середовищу або здоров'ю людей від неконтрольованої утилізації відходів, відповідально переробляйте їх для повторного використання матеріальних ресурсів. Щоб повернути використаний пристрій, будь ласка, скористайтесь системами повернення та збору
Автоматичне спорожнення не працює.	- Автоматичне спорожнення вимкнено. Перевірте налаштування програми. - Кришка пилосбірника док-станції не встановлена. Перевірити та встановити. - Автоматичне спорожнення не буде запущено, якщо робот повернеться до док-станції без очищення. - Робот не спорожниться автоматично після повернення до док-станції в режимі «Не турбувати» (DND). Налаштуйте тривалість чищення чи режиму "Не турбувати" або почніть спорожнення вручну.	 Декларація про відповідність Справжнім Імпортер заявляє, що вказане вище радіообладнання відповідає Технічному регламенту радіообладнання. Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: www.ctrs.com.ua/deklaraciya-sootvetstviy	

Інформація про гарантію

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №

Широ вітаємо Вас з приємною покупкою та впевнені, що придбане обладнання задовольнить усі Ваші побажання.

РОЗДІЛ 1: ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Даний гарантійний талон підтверджує якість продукції та надає право на гарантійний ремонт та заміну дефектних компонентів. Всі умови гарантії мають дію у межах законодавства про захист прав споживачів та регулюються законодавством України. Технічне обслуговування обладнання не входить до переліку робіт, що виконуються в межах гарантійних зобов'язань. Компанія залишає за собою право відмовитися від гарантійного ремонту у випадку недотримання нижчезазначених умов гарантії.

РОЗДІЛ 2: УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія дійсна за умови наявності правильно заповненого гарантійного талону з зазначенням повної назви моделі, серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного строку, чітких печаток фірми – продавця, а також повної інформації про компанію інстальатора з зазначенням ПІБ спеціаліста відповідального за проведення монтажних робіт, заповненого протоколу пуску та акту готовності обладнання до пусконаладжувальних робіт.

Перед використанням даного обладнання рекомендуємо Вам ознайомитися з інструкцією по експлуатації.

Гарантія не розповсюджується на _____.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо заводське маркування або серійний номер пошкоджені, нерозбірливі, мають сліди переклеювання або відсутні на обладнанні.

Гарантія не розповсюджується у випадку порушення правил транспортування та зберігання обладнання. Гарантія не розповсюджується у випадку використання обладнання не за призначенням.

Гарантія не розповсюджується у випадку внесення в конструкцію обладнання змін або виконання доробок, а також використання деталей, комплектуючих, програмного забезпечення, витратних матеріалів, засобів для чищення матеріалів не передбачених нормативними документами. Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання споживачем або третьою стороною.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо несправність обладнання викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.). Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо пошкодження обладнання викликане невідповідністю Державним стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж, ненормованими коливаннями напруги та іншими несправностями ліній електроживлення, що призводить до характерних пошкоджень ланцюгів живлення, компонентів, контактів і компресорів.

Гарантія не розповсюджується, якщо обладнання експлуатується з порушенням умов використання, які вказані в інструкції з експлуатації.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо є сліди стороннього втручання або була спроба несанкціонованого ремонту обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання заподіяного попаданням всередину виробу сторонніх предметів, хімічних засобів, рідини, пилу, комах, тощо.

УВАГА! Гарантія дійсна за умови проведення сервісного обслуговування в сервісних центрах «ЦИТРУС». Актуальні сервісні центри за посиланням: <https://service.ctr.com.ua/>

ВІДМІТКИ ПРО ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

№ПП	Дата	Організація, Адреса	Представник	Підпис МП
-----	------	---------------------	-------------	-----------

1

2

3

Робот-пилосос

Модель: QR1PES

Виробник: Beijing Roborock Technology Co., Ltd. (Біджин Роборок Технолоджі Ко. Лтд).

Адреса: Кімната №6, Сьют 6016, 6017, 6018 Будинок С, Канджіан Баошенг Плаза, №8
Хейкуан Род, Хайдіан Дістрікт, Бейджінг, П.Р., КНР

Для отримання додаткової інформації про продукт відвідайте наш веб-сайт: www.roborock.com

Імпортер вказаний на упаковці.

Зроблено в КНР

