



Ми дякуємо Вам за те, що Ви вибрали електричні водонагрівачі RÖDA Aqua Smile. Водонагрівачі виробляються за передовими технологіями відповідно до професійних стандартів. Перед початком експлуатації, будь ласка, уважно прочитайте інструкцію з встановлення і використання. Зберігайте посібник для подальшого використання.

Попередження:

Водонагрівач повинен встановлюватися лише згідно чинного законодавства, місцевих норм та правил. Встановлювати електричні водонагрівачі можуть лише кваліфіковані співробітники спеціалізованих організацій, що мають усі необхідні дозволи та ліцензії.

ЗМІСТ:

Введення	1
Короткий опис водонагрівача	2
Монтаж водонагрівача	4
Експлуатація	9
Панель керування	9
Можливі несправності та методи їх усунення	12
Технічні характеристики	13
Технічне обслуговування	14
Гарантія на виріб	15
Утилізація приладу	15
Інформація про підтвердження відповідності продукту	16
Гарантійні зобов'язання	17

Введення

Електричний водонагрівач накопичувального типу призначений для нагріву холодної води, що надходить з водогону. Він застосовується в побутових цілях. Установка і перший запуск водонагрівача повинні проводитися кваліфікованим фахівцем, який несе відповідальність за правильність установки і має дати рекомендації з використання водонагрівача.

При підключенні повинні бути дотримані чинні стандарти, норми і правила. Перед установкою водонагрівача упевніться, що заземлюючий контакт розетки належним чином заземлений.



Увага! У разі відсутності заземлення забороняється здійснювати установку та експлуатацію виробу.



Увага! Забороняється застосовувати переносні розетки та подовжувачі. Неправильне встановлення та експлуатація електричного водонагрівача, може призвести до нещасних випадків або майновому збитку.

Заходи безпеки

- Розетка електроживлення повинна бути **надійно заземлена**. Номінальний струм розетки повинен бути не нижче 16А. Розетка і вилка повинні завжди бути сухими, щоб не допустити короткого замикання в електричній мережі.
- Стіна, на яку встановлюється водонагрівач, має бути розрахована на навантаження, що вдвічі перевищує загальну вагу водонагрівача, заповненого водою.

- При першому використанні водонагрівач (або при першому використанні після технічного обслуговування або чищення) не можна включати в мережу до повного заповнення водою. Під час заповнення бака водонагрівача слід відкрити кран гарячої води на змішувачі, для спуску повітря з водонагрівача. Як тільки бак заповниться водою і з крана потече вода, кран можна закрити.
- Під час нагріву води з отвору викиду води запобіжного клапана може надходити вода. Це нормальне явище. Однак, у випадку великих витоків слід зв'язатися з фахівцями з технічного обслуговування. Отвір викиду води із запобіжного клапану ні за яких обставин не повинен бути заблокований, в іншому випадку це може призвести до виходу водонагрівача з ладу. При частому спрацюванні запобіжного клапану необхідно проконтролювати тиск холодної води на вході і якщо він перевищує 3 бари встановити редуктор тиску та розширювальний бак (див рис.4).
- **На отвір випуску води запобіжного клапану потрібно встановити дренажну трубку і вивести її в каналізацію.**
- Температура води всередині водонагрівача може досягати 75 ° С. Щоб уникнути опіків завжди користуйтеся змішувачем і підмішуйте холодну воду. Перед тим як направити воду на тіло, дайте їй витікти з крану до стабілізації температури.
- Для зливу води з водонагрівача краще встановити додатковий кран. Також злити воду з водонагрівача можна за допомогою зворотного запобіжного клапана, перекривши при цьому подачу холодної води у водонагрівач і відкривши дренажну ручку на запобіжному клапані. При цьому злив води з водонагрівача повинен здійснюватися через дренажний отвір у клапані в систему відводу каналізації (при зливів води відкрийте на змішувачі кран гарячої води для впуску повітря)
- Не залишайте заповнений водою водонагрівач відключеним від електромережі в приміщенні де можливе зниження температури нижче 0 °С.
- Якщо шнур живлення пошкоджений, його необхідно замінити у виробника, або в його сервісному центрі, або особами з аналогічною кваліфікацією, щоб уникнути небезпеки.
- При тривалій відсутності вимикайте водонагрівач і відключайте його від електромережі. Виймаючи вилку з розетки, не тягніть за шнур. При необхідності злийте воду з водонагрівача.
- Цей прилад може використовуватися дітьми у віці від 8 років і старше і особами з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або відсутністю досвіду і знань, якщо їм було надано нагляд або інструкція щодо безпечного використання приладу і вони усвідомлюють пов'язані з цим небезпеки.
- Діти не повинні грати з приладом.
- Діти у віці від 3 років і менше 8 років не повинні підключати, регулювати і чистити прилад або виконувати технічне обслуговування.
- У разі несправності водонагрівача необхідно зв'язатися з фахівцями Авторизованого сервісного центру для здійснення ремонту. Слід використовувати тільки оригінальні запасні частини, що поставляються виробником.

Увага!

В тексті та цифрових позначеннях експлуатаційних документів можуть бути допущені технічні помилки.

Виробник залишає за собою право вносити зміни до виробу без попереднього повідомлення.

Короткий опис водонагрівача

Електричні водонагрівачі RÖDA Aqua Smile виготовляються у вертикальному виконанні (Рис. 1, монтаж лише вертикальний).

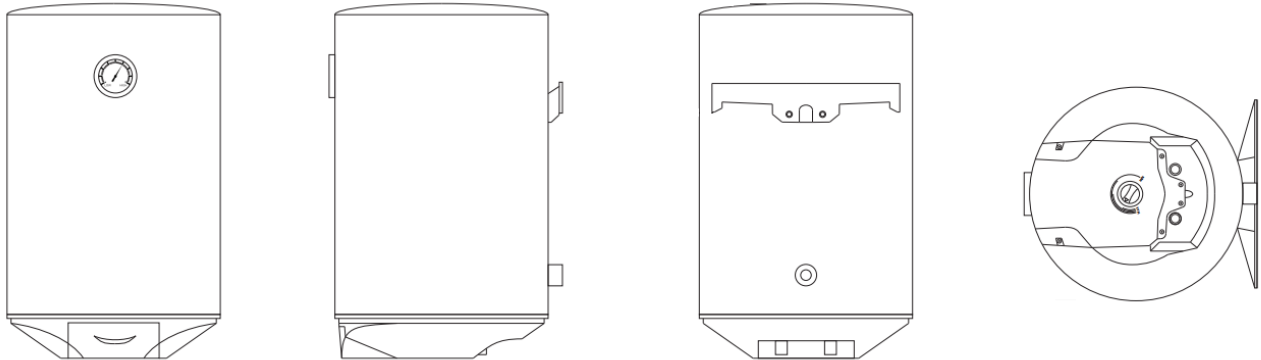


Рис 1.

Автоматичний контроль температури води

Відкривши кран з гарячою водою на змішувачі кухні або ванної кімнати, на вхід водонагрівача починає надходити холодна вода, заповнюючи внутрішній бак. Вода в баку змішується і її температура знижується. Датчик термостату реагує на пониження температури води і автоматично включає нагрівальний елемент (ТЕН), який підігріває воду до заданої температури. Коли температура досягне заданої величини, ТЕН автоматично відключається.

Сім систем захисту водонагрівача:

- захист від перегріву за допомогою термостату безпеки;
- захист від перевищення тиску води в нагрівачеві за допомогою запобіжного клапану;
- захист від спустошення баку за допомогою зворотного клапану;
- захист від корозії – покриття внутрішньої поверхні баку високоякісною емаллю;
- активний захист від корозії за допомогою магнієвого аноду;
- захист від замерзання – коли температура навколишнього середовища опускається до $8 \div 10$ °С нагрівач приладу ввімкнеться, і вимкнеться, коли температура буде близько $12 \div 15$ °С. Таким чином вода в баку буде захищена від замерзання.

Внутрішній бак водонагрівача виготовлено з високоякісної емальованої сталі стійкої до корозії і нешкідливої для організму.

Теплові нагрівальні елементи (ТЕНи) надійні і безпечні в експлуатації, мають довгий термін служби при правильній експлуатації.

Регулювання водонагрівача на низьку температуру нагрівання забезпечує:

- зниження ймовірності утворення накипу;
- впливає на підвищення робочого ресурсу водонагрівача.

Внутрішня пінополіуретанова теплоізоляція дозволяє ефективно зберігати температуру нагрітої води, зводить до мінімуму тепловтрати і знижує енергоспоживання водонагрівача.

Водонагрівач **RÖDA Aqua Smile** відзначається простотою та зручністю в експлуатації та обслуговуванні.

Монтаж водонагрівача

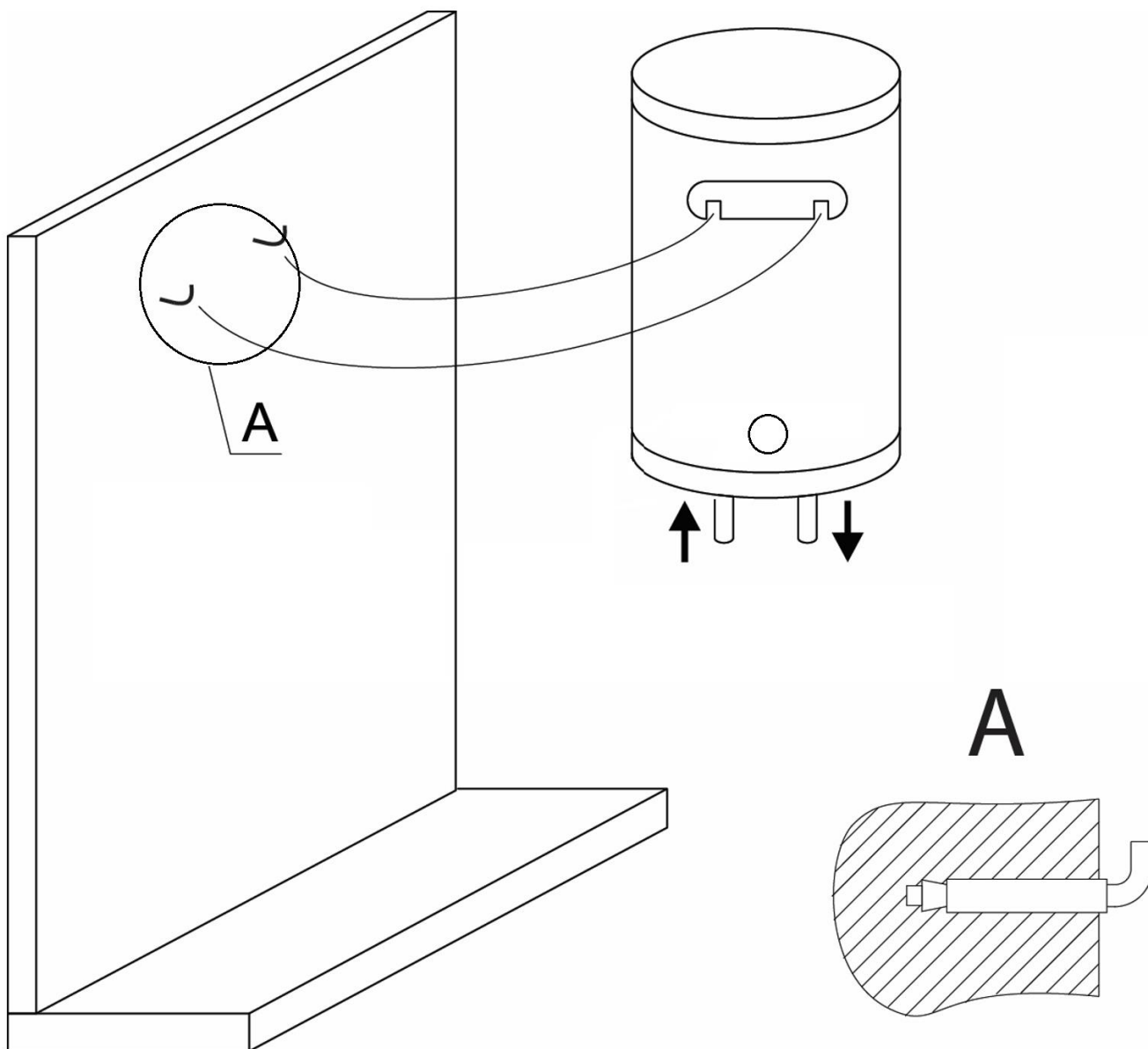


Рис 2.

Примітка:

переконайтеся, що для встановлення електричного водонагрівача використовуються деталі, які можуть витримати вагу наповненого водою водонагрівача. Не встановлюйте водонагрівач на кріплення, поки не переконаєтеся, що кріплення встановлено надійно. В іншому випадку, електричний водонагрівач може впасти зі стіни, що призведе до його пошкодження або може стати причиною серйозних травм.

При виборі місць під отвори для кріпильних болтів, упевніться, що з обох боків від стін ванної кімнати або іншого приміщення до корпусу водонагрівача є відстань не менше 0,2 м, для полегшення доступу при проведенні технічного обслуговування у випадку необхідності.

Електричний водонагрівач слід встановлювати на тверду вертикальну поверхню (стіну).

Після вибору місця монтажу визначте місця під кріпильні болти з гаками (відстань між

кріпильними гаками залежить від специфікацій обраного вам водонагрівача). Зробіть два (або чотири) отвори потрібного діаметру в стіні. Вставте гвинти, поверніть гак вгору, щільно затягніть гайки (див. рис. 3), а потім встановіть на нього електричний водонагрівач.

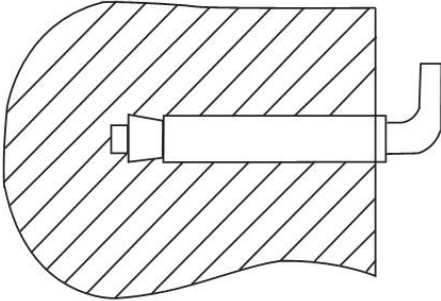


Рис. 3 – Кріпильний анкерний гвинт.

Якщо ванна кімната дуже мала для установки водонагрівача, він може бути встановлений у будь-якому іншому приміщенні, захищеному від попадання прямих сонячних променів та дощу. Для скорочення теплових втрат у трубопроводі, водонагрівач слід встановлювати якомога ближче до місця використання гарячої води.

Підключення до водогону

Для підключення водонагрівача до водогону можна використовувати труби діаметром ½ дюйма. Якщо тиск води у водогоні малий, то для зменшення втрати тиску можна застосовувати трубопроводи більшого діаметру. Трубопроводи повинні бути сертифіковані та витримувати теплове навантаження і тиск. Підключення труб до патрубків водонагрівача слід виконувати за допомогою накидної гайки та гумових або паронітових прокладок. При затягуванні з'єднань не прикладайте надмірних зусиль щоб не пошкодити прилад.

До патрубка викиду води з запобіжного клапану слід підключити гнучку трубку та вивести її до каналізації. При перевищенні максимального робочого тиску води в водонагрівачеві, запобіжний клапан відкриється та зіллє деяку кількість води в каналізацію. При цьому тиск у водонагрівачеві зменшиться. Запобіжний клапан захистить ваш водонагрівач від виходу із ладу при перевищенні тиску. Запобіжний клапан також виконує функцію зворотнього клапану, він не дозволяє воді з приладу витікати в мережу холодного водопостачання. Тому встановлювати запобіжний клапан потрібно тільки на вході холодної води під нагрівачем, як показано на рис. 4.

Відсічні крани 4 (див рис.4) призначені для відключення водонагрівача при проведенні робіт з ремонту або технічного обслуговування.

До труби з гарячою водою, що виходить з водонагрівача можна підключити декілька споживачів гарячої води.

В залежності від особливостей вашої системи гарячого та холодного водопостачання, схема підключення водонагрівача може змінюватися індивідуально. Для отримання детальної консультації зверніться до продавця або вашого сантехніка.

Якщо у вашому будинку можливі перепади тиску з частим перевищенням тиску холодної води до максимально допустимого для водонагрівача і вище, необхідно встановити на вході холодної води редуктор, відрегульований на тиск 3 бари.

Якщо ж у водогоні можливі гідроудари, то після редуктора тиску необхідно встановити додатковий розширювальний бак для питної води ємністю не менше 3 літри, для зниження пульсації води.

Якщо водонагрівач вийшов з ладу через відсутність редуктора тиску або додаткового розширювального баку, ремонт буде вважатися не гарантійним і відшкодовується споживачем.

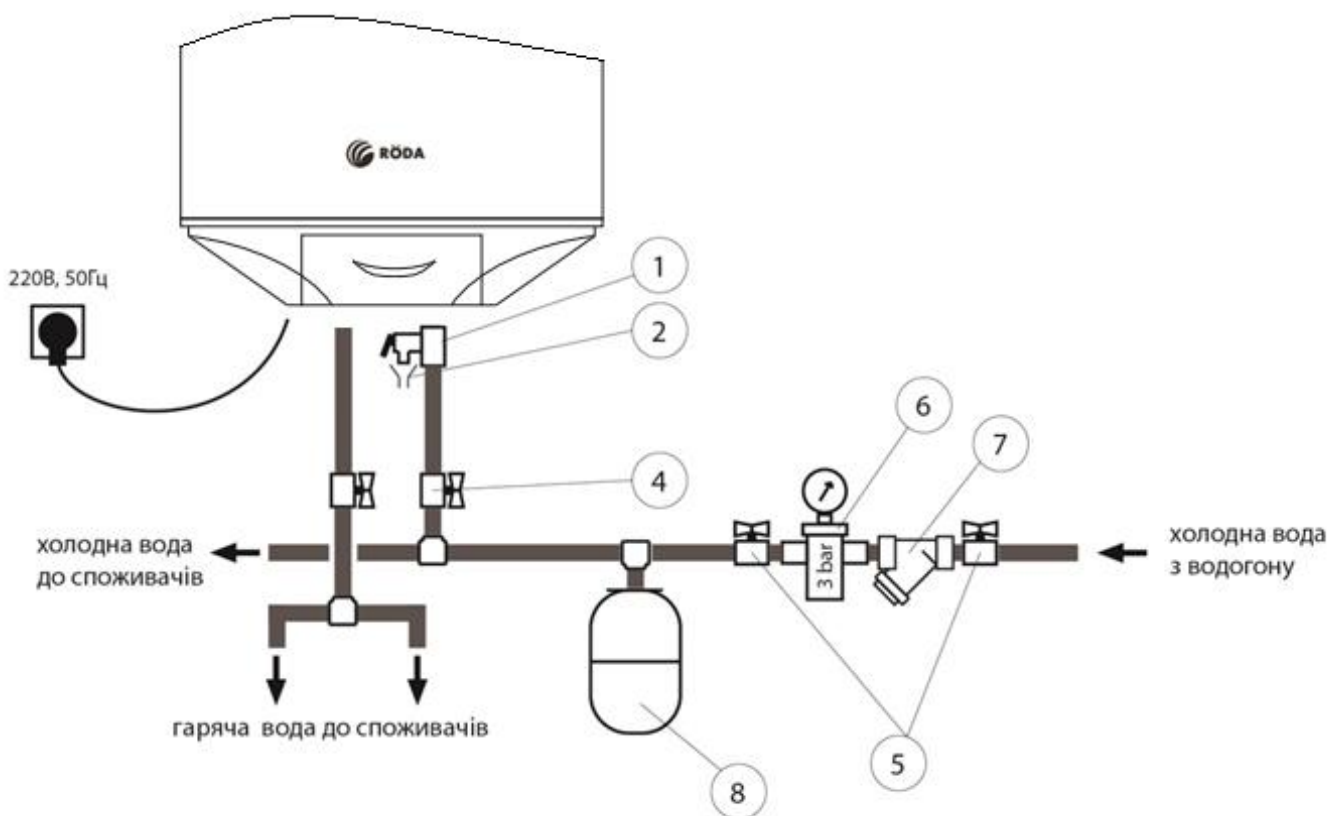




Рис.4 – Схема підключення до водогону


- 1 – Запобіжний захисний клапан зі зворотним клапаном (входить до комплекту)
- 2 – Підключення зливу з клапану в каналізацію
- 4 – Відсічні крани на підключенні холодної та гарячої води(не входять до комплекту)
- 5 – Крани для обслуговування фільтра та редуктора тиску (не входять до комплекту)
- 6 – Редуктор тиску на 3 бари (не входять до комплекту)
- 7 – Фільтр грубої очистки (не входять до комплекту)
- 8 – Розширювальний бак (не входять до комплекту)


 **Увага!** Запобіжний клапан є захисним пристроєм. У разі його відсутності можливе пошкодження водонагрівача та вилив води у приміщення.


 **Увага!** Категорично заборонено використовувати водонагрівач без встановленого запобіжного клапану з трубкою виведеною до каналізації.

 **Увага!** Вода, що викидається із запобіжного клапану може бути гарячою. Не допускайте її попадання на людей або цінні речі.

Підключення до електромережі

 **Увага!** Електричне підключення водонагрівача повинен виконувати лише кваліфікований персонал, що має відповідні дозволи на виконання даного виду робіт або спеціаліст АСЦ.

 **При некваліфікованому виконанні робіт можливо пошкодження виробу або завдання небезпечних травм.**

 **Виробник не несе відповідальності за несправності або будь яку шкоду майну та здоров'ю людей та тварин, що виникли по причині некваліфікованого підключення водонагрівача, або підключення з порушеннями вимог викладених в даній інструкції, або порушень місцевих норм та правил з електробезпеки та електромонтажу.**

Водонагрівач підключається до мережі однофазного перемінного струму 220/230 В, 50 Гц.

Водонагрівач поставляється з електричним кабелем без вилки.

 **При підключенні дотримуйтесь полярності L-N (фаза L; нейтраль N) та GND - заземлення.**

Використовуйте вилку та розетку що мають контакти заземлення та розраховані на робочий струм не менше ніж 16А.

Для відключення водонагрівача також можна використовувати двополюсний вимикач.

 **Увага!** Безпека користування приладом досягається лише при його правильному заземленні. Категорично заборонено користуватися водонагрівачем, якщо він не заземлений.

Експлуатація

Наповнення водою

Переконайтесь, що водонагрівач не увімкнений у електричну мережу!

Після встановлення водонагрівача відкрийте відсічні крани на вході холодної води та виході гарячої під водонагрівачем. Потім відкрийте кран гарячої води на змішувачі. Коли водонагрівач заповниться водою, з крана змішувача потече вода. Закрийте кран гарячої води на змішувачі та перевірте трубопроводи на відсутність витоків. Якщо ви не впевнені що водонагрівач заповнений водою, не вмикайте його в електромережу.

Панель керування

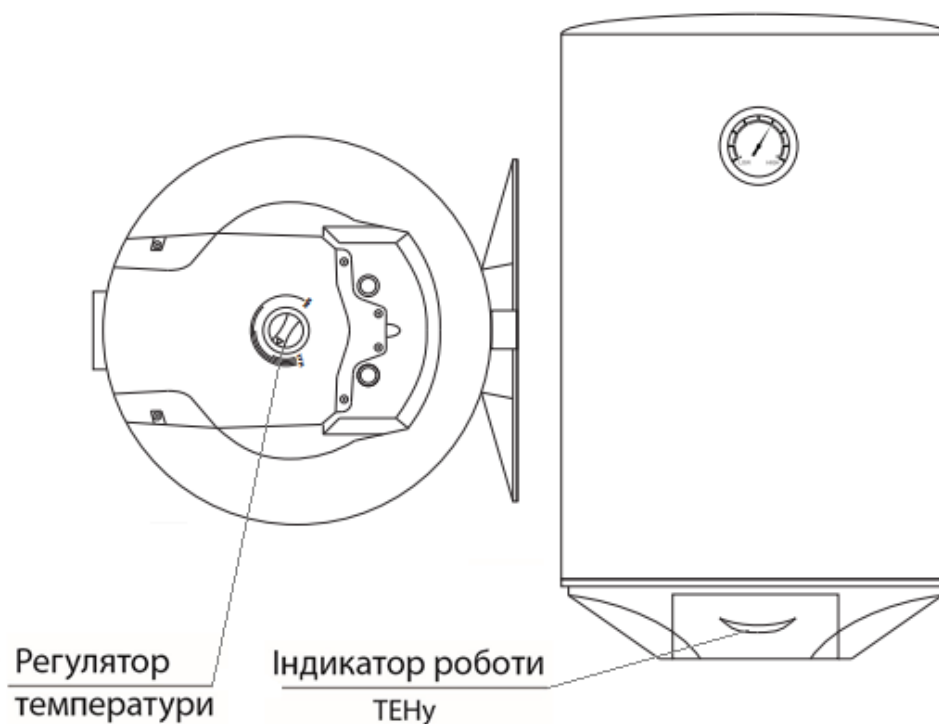


Рис 6.

Панель керування приладу складається з поворотного регулятора температури і лампочки індикатора, яка сигналізує про роботу ТЕНів.

Датчик температури розташований всередині бойлера ближче до його верхньої частини. Замірюється середня температура води в бойлері.

Включення в електромережу та регулювання температури

Вставте вилку водонагрівача в розетку.

За допомогою регулятора встановлюється необхідна температура води. Якщо обертати регулятор проти годинникової стрілки то встановлена температура у водонагрівачі буде знижуватись. У крайньому положенні проти годинникової стрілки відбувається відключення водонагрівача. Для встановлення вищої температури нагріву води необхідно обертати регулятор за годинниковою стрілкою.

Світло індикатора запалюється, коли нагрівач працює і вода нагрівається, а коли воно згасає – вода досягнула заданої температури і нагрівач вимкнувся. Повне вимкнення водонагрівача від електричного живлення відбувається за допомогою додаткового приладу вимкнення.

Встановлений на зовнішній оболонці приладу індикатор температури ілюструє процес нагріву води. Він не є засобом вимірювання, а орієнтовно показує наявність і відносну кількість гарячої води в баку.

Захист від замерзання

Захист від замерзання працює при включеному водонагрівачеві в розетку.

Якщо температура навколишнього середовища опускається до $8\div 10$ °C нагрівач приладу ввімкнеться, і вимкнеться, коли температура буде близько $12\div 15$ °C. Таким чином вода в баку буде захищена від замерзання.

Захист від корозії.

Бак водонагрівача виготовлений з емальованої сталі. Для захисту матеріалу баку від корозії в водонагрівачі встановлено магнієвий анод. В процесі експлуатації магнієвий анод руйнується. Якщо магнієвий анод має залишок менше 50% то він потребує заміни. Час служби аноду залежить від параметрів води: жорсткості, температури, складу домішок в воді.

Вимоги до води.

Холодна сантехнічна вода, що потрапляє до водонагрівача повинна відповідати нормам питної води:

- концентрація хлоридів не більше 250 мг/л
- електропровідність в межах 100...2000 мкСм/см
- загальна мінералізація в межах від 65 мг/л до 1,0 г/л

Можливі несправності та методи їх усунення

Несправність	Причина	Вирішення
Індикатор на панелі керування не включається при повороті регулятора	Відсутнє електричне живлення	Перевірте чи включений водонагрівач в електричну мережу та чи наявна напруга в електричній мережі
Вода не надходить із водонагрівача	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нема подачі води з водогону. 2. Тиск води занадто низький 3. Перекрито впускний кран з водогону. 4. Забився фільтр механічної очистки холодної води. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Зачекайте відновлення водопостачання. 2. Використовуйте водонагрівач коли тиск відновиться. 3. Відкрийте впускний кран холодної води 4. Прочистіть фільтр
Температура гарячої води перевищує допустимий рівень у 75°C.	Система регулювання температури не працює	<ol style="list-style-type: none"> 1. негайно вимкніть водонагрівач з мережі. 2. Зв'яжіться з фахівцями з АСЦ для здійснення ремонту.
Водонагрівач не нагріває воду	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нагрів не включений 2. Електричні компоненти вийшли з ладу 3. ТЕН вийшов з ладу 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перевірте включення водонагрівача в розетку. Збільшіть температуру регулювання 2. Зв'яжіться з фахівцями з АСЦ. 3. Зв'яжіться з фахівцями з АСЦ.
Напір гарячої води зменшився при незмінному напорі холодної	<ol style="list-style-type: none"> 1. Забився впускний отвір на вході в запобіжний клапан 2. Фільтр на вході води в водонагрівач забився. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Зняти клапан та промити його. 2. Промити фільтр.
Збільшився час нагріву води	<ol style="list-style-type: none"> 1. На ТЕНі утворився шар накипу 2. Напруга в мережі знизилась нижче 220В 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Зв'яжіться з фахівцями з АСЦ для проведення очистки або заміни ТЕНу. 2. Зверніться в службу по експлуатації електромережі

Технічні характеристики

Табл.1

Модель	Од. виміру	Aqua Smile					
		30V	50V	80V	100V	120V	
Об'єм води	л	30	50	80	100	120	
Заявлений профіль навантаження		S	M	M	L	L	
Клас енергоефективності нагрівання води		C	D	E	D	D	
Енергоефективність нагрівання води (η_{wh})	%	34	34,58	32,04	36,01	34,89	
Річне споживання електроенергії	кВт*г	548	1485	1602	2843	2934	
Налаштування термостату у разі введення в обіг постачальником	°C	65	65	65	65	65	
Рівень звукової потужності	дБ	15	15	15	15	15	
Напруга	В	220-240 В					
Електрична потужність	Вт	1500	1500	1800	2000	2000	
Тиск холодної води, максимальний	бар	8					
Максимальна температура	°C	65	65	65	65	65	
Розміри	A	мм	450	450	450	450	450
	B	мм	458	579	813	950	1108
	C	мм	447	567	789	965	1099
	D	мм	485	485	485	485	485
	E	мм	470	470	470	470	470
	F	мм	183	220	220	220	220
	G	мм	186	322	322	322	322
	I	мм	100	100	100	100	100

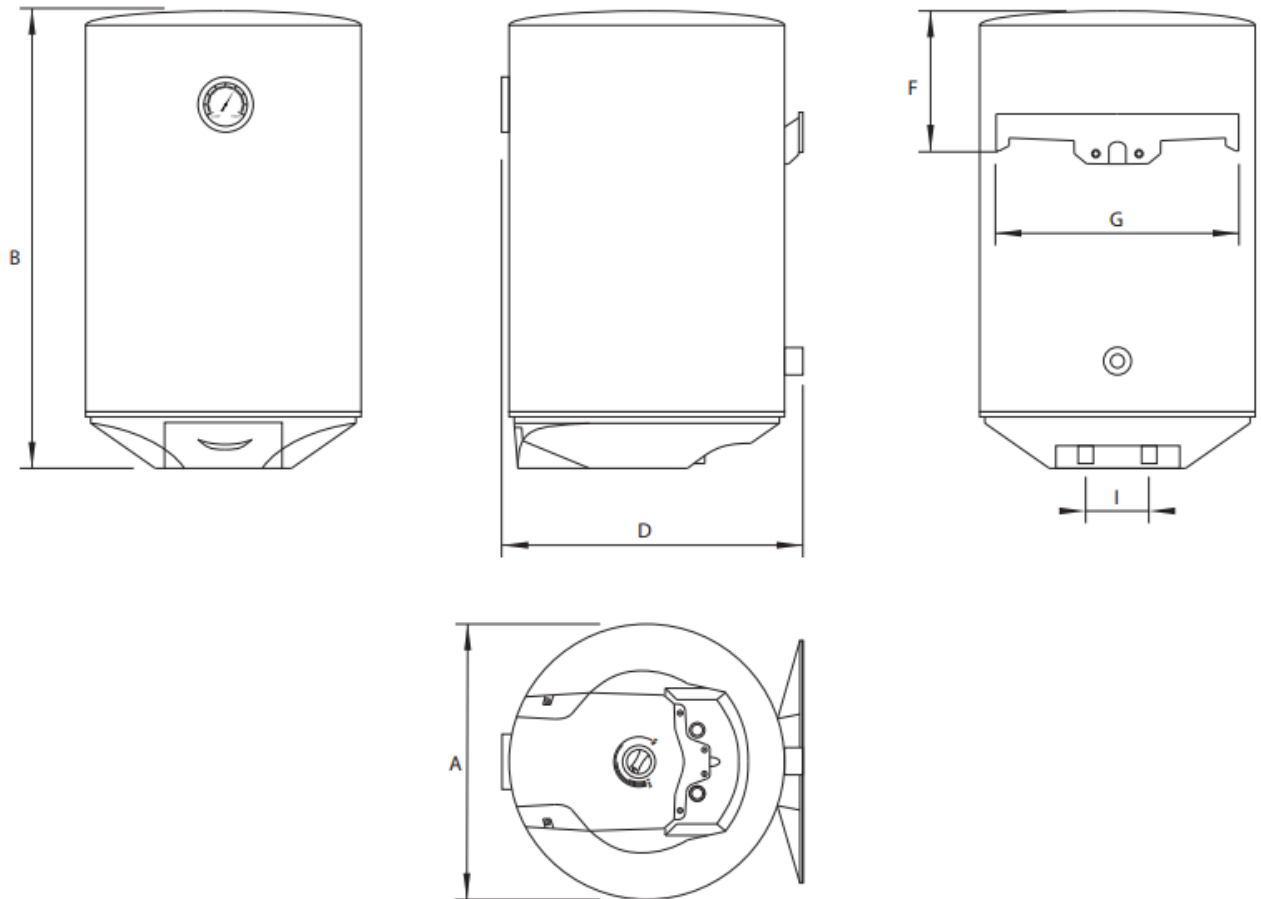


Рис 7.

Технічне обслуговування

Технічне обслуговування має право проводити тільки спеціаліст АСЦ

Водонагрівач щонайменше раз на рік, незалежно від частоти використання, потребує проведення технічного обслуговування (далі ТО).

Послідовність операцій при проведенні ТО:

- Вимкніть водонагрівач з електромережі. Зачекайте доки вода в приладі охолоне або злийте її через кран гарячої води на змішувачі.
- Перекрийте вхід холодної води за допомогою крану під водонагрівачем.
- Злийте воду з нагрівача. Для злиття води використовуйте гумову трубку направлену в каналізацію. Кран гарячої води на змішувачі повинен бути відкритий під час зливу.
- Зніміть нижню кришку водонагрівача. Зняти кабелі з роз'ємів.
- Відкрутіть гвинти та зніміть фланець з водонагрівача.
- Злийте осад з баку.
- Перевірте стан запобіжного клапану, при необхідності його зняти та прочистити механічним способом або спеціальним розчином
- Перевірте стан ТЕНу, при потребі він замінюється. Очищення від накипу захисної колби ТЕНу проводиться спеціальними розчинами або механічним шляхом.
- Перевірте стан магнієвого аноду. При потребі замініть його.
- Перевірте стан електропроводки, сліди підгоряння контактів, замикань та механічних пошкоджень. При необхідності замініть її.
- Зберіть водонагрівач в протилежній послідовності. Заповнити його водою та ввімкнути в розетку.
- Перевірте органи керування водонагрівача.
- Перевірте чи нема слідів підтікання води.
- Зробіть відмітку в гарантійних документах про проведення технічного обслуговування.

Частота проведення ТО залежить від якості водопровідної води, інтенсивності використання водонагрівача та температури на яку відрегульований водонагрівач.

Проведіть перше технічне обслуговування **через шість місяців** з дня включення водонагрівача для того, щоб по інтенсивності наростання накипу на ТЕНі та стану магнієвого аноду визначити час наступного ТО.

Увага! Накип на поверхні ТЕНу призводить до його перегріву та може стати причиною виходу його з ладу.

При виході з ладу ТЕНу по причині наростання накипу на поверхні ТЕНу ремонт вважається не гарантійним і відшкодовується споживачем.

При виході з ладу баку по причині відсутності магнієвого анода або несвоєчасній його заміні ремонт вважається не гарантійним і відшкодовується споживачем.

Гарантія на виріб

Будь ласка, прочитайте в гарантійному талоні зобов'язання та обмеження гарантії. Ремонт після закінчення гарантії приладу буде платним. Даний продукт є побутовим домашнім приладом.

Гарантія не поширюється на промислове використання виробу.

Так як вироби постійно удосконалюються, даний буклет може описувати характеристики, що відрізняються від характеристик Вашого приладу. Зміни у виробі можуть бути не відображені у даному буклеті.

Ремонт

Для проведення ремонту зверніться в найближчий Авторизований сервісний центр. Координати сервісних центрів можуть змінюватися та доповнюватися.

Наявність та телефони АСЦ у Вашому місті можна довідатись у продавця, або зателефонувавши за телефоном:

0-800-50-70-35 (гаряча лінія, безкоштовно зі стаціонарних телефонів на території України).

Зберігання

Зберігати водонагрівач необхідно в оригінальній упаковці відповідно з умовами зберігання згідно 2 (С) ГОСТ 15150-69.

Транспортування

Водонагрівачі повинні перевозитися в оригінальній упаковці, згідно правил зазначених на упаковці за допомогою міжнародних стандартизованих діаграм .

Температура зовнішнього повітря при транспортуванні повинна бути від -20°C до +40°C.

Утилізація приладу

Після закінчення терміну служби водонагрівача або неможливості провести його ремонт, водонагрівач повинен бути демонтований і утилізований. Для демонтажу приладу зверніться у спеціалізовану організацію, яка має всі дозволи та ліцензії на роботу з цим видом обладнання.

Водонагрівач після часткового розбирання може бути утилізований як брут кольорових і чорних металів, згідно з місцевим законодавством. Для утилізації водонагрівача зверніться у спеціалізовану організацію.

Інформація про підтвердження відповідності продукту

Водонагрівачі Aqua Smile торгової марки RÖDA

відповідають вимогам Технічного Регламенту з електромагнітної сумісності обладнання (затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2015 р. № 1077), Технічного регламенту безпеки низьковольтного електричного обладнання (затвердженому постановою Кабінету Міністрів України 16 грудня 2015 р. № 1067), Технічного Регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 10 березня 2017р. № 139), Технічного Регламенту енергетичного маркування водонагрівачів, баків-акумуляторів та комплектів з водонагрівача і сонячного обладнання (Наказ МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ, БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ № 100 від 19.04.2019 р.). Декларацію про відповідність можна переглянути на www.optim.ua, www.roda.com.ua у розділі «Підтримка».

Вироблено на замовлення ТМ RÖDA, Німеччина

Адреса потужностей виробництва: Universal Company for Home & Electrical Appliances, 2-2nd Industrial Area, 6 October City, Египет.

Уповноважений представник в Україні

ТОВ «ТОРГОВА КОМПАНІЯ «ОПТИМ» Україна, 03134 м. Київ, вул. Пшенична, 9

тел: (044) 406-40-46

факс: (044) 406-40-45

телефон гарячої лінії: 0-800-50-70-35 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів в межах України).

У зв'язку з тим, що перелік сервісних центрів постійно змінюється, актуальний перелік авторизованих сервісних центрів Ви можете отримати на офіційному сайті: <http://optim911.com.ua>

Будь-яку додаткову інформацію Ви можете отримати на сайті www.optim.ua у розділі «Підтримка»

Термін служби виробу вказано в гарантійному талоні

Дата виробництва вказана на виробі



Гарантійні зобов'язання

Найменування товару: водонагрівач електричний накопичувального типу «RÖDA» модель: Aqua Smile _____

Виготовлений відповідно до вимог передбачених в Україні для такого типу товарів, а саме:

Згідно з ДСТУ CISPR 14-1:2004, ДСТУ CISPR 14-2:2007, ДСТУ IEC 61000-6-1:2007,

ДСТУ IEC 60335-1:2004, ДСТУ IEC 60335-2-21:2004

Виробник гарантує відповідність товару вимогам, що зазначені в нормативних документах, за умови виконання споживачем вимог, які викладені в цьому документі.

Країна виробництва товару: Болгарія

Дані гарантійні зобов'язання дійсні тільки на території України на виріб, що придбаний виключно на території України.

Виробник встановлює гарантійний термін експлуатації на бак водонагрівача протягом **36-ти місяців** з моменту введення приладу в експлуатацію, але не більше ніж 42 місяці, з моменту придбання виробу в роздрібній мережі, за умов своєчасного проведення належним чином щорічного планового технічного обслуговування виробу та при дотриманні умов транспортування, зберігання, правил монтажу та експлуатації, які наведені у цьому керівництві.

Виробник встановлює гарантійний термін експлуатації на електричну частину водонагрівача протягом **24-х місяців** з моменту введення приладу в експлуатацію, але не більше 30-ти місяців, з моменту придбання виробу в роздрібній мережі, за умов своєчасного проведення належним чином щорічного планового технічного обслуговування виробу та при дотриманні умов транспортування, зберігання, правил монтажу та експлуатації, які наведені у цьому керівництві.

Гарантійний термін зберігання у нормальних умовах - 6 місяців з дня продажу. На вироби, які продані або введені в експлуатацію після гарантійного терміну зберігання, гарантійні зобов'язання не розповсюджуються. Виробник гарантує можливість використання виробу за призначенням протягом терміну служби на території України тільки за умови виконання вимог діючих експлуатаційних документів та проведення щорічного технічного обслуговування.

Дані гарантійні зобов'язання поширюються на виробничий або конструкційний дефект виробу. Гарантія містить у собі виконання АСЦ ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу у сервісному центрі або в покупця (на розсуд сервісного центра). Гарантійний ремонт виробу виконується в терміни, передбачені законодавством України. Дані гарантійні зобов'язання не поширюються на планове та інше технічне обслуговування виробу (заміна фільтрів, прокладок, магнієвих анодів, чищення тощо...).

Увага! Уважно ознайомтеся з розділами «Монтаж водонагрівача» та «Експлуатація». Протягом гарантійного терміну експлуатації, споживач має право на безкоштовний гарантійний ремонт згідно з вимогами Закону України «Про захист прав споживачів» та «Правил гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів», затвердженого КМУ від 11 квітня 2002р. № 506.

Якщо у Вас виникнуть будь-які запитання або проблеми, будь ласка, звертайтеся в Авторизовані сервісні центри (далі по тексту АСЦ). Наявність та телефони АСЦ у Вашому місті можна довідатись у продавця, або зателефонувавши за телефоном: 0-800-50-70-35

У випадку експлуатації товару з порушенням правил або невиконанням рекомендацій заводу-виробника чи АСЦ, протягом гарантійного терміну, ремонт буде проведений за рахунок споживача.

Термін служби (придатності) виробу 5 років. Виробник гарантує можливість використання виробу за призначенням протягом терміну служби (за умови проведення післягарантійного технічного обслуговування або ремонту за рахунок споживача).

Зазначений вище гарантійний термін експлуатації та термін служби поширюються тільки на виріб, що використовується в особистих, побутових, сімейних або домашніх цілях, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю.

Суб'єкти господарювання для постановки обладнання на гарантійне обслуговування повинні укласти окремий договір на гарантійне обслуговування з АСЦ.

Гарантійний термін експлуатації, а також термін служби виробу автоматично припиняється у випадку:

- внесення в конструкцію виробу змін або виконання доробок, а так само використання вузлів, деталей, комплектуючих, не передбачених нормативними документами;
- використання виробу не за призначенням;
- пошкодження виробу споживачем або третьою стороною;
- порушення правил експлуатації;
- несвоєчасного проведення (або не проведення взагалі) планового щорічного технічного обслуговування виробу.

Особливі умови гарантійного обслуговування електричних водонагрівачів ТМ «RÖDA».

Ця гарантія не надається, якщо несправності у виробі виникли в результаті замерзання або однократного перевищення максимально допустимого тиску води, зазначеного в експлуатаційних документах; експлуатації без

захисних пристроїв або пристроїв, що не відповідають технічним характеристикам виробу; використання корозійно-активної води (рідини), не призначеної для пиття; корозії від електрохімічної реакції.

Для отримання гарантії на виріб Власнику (споживачу) необхідно викликати представника АСЦ для введення виробу в експлуатацію. Виробник не несе гарантійні зобов'язання і не здійснює гарантійне обслуговування та технічну підтримку товару у наступних випадках:

- порушення або невиконання споживачем правил встановлення та експлуатації обладнання, що викладені у «Інструкції з монтажу й експлуатації»;
- при появі корозії на частинах виробу;
- наявність виправлень, підтирань в записах гарантійного талону або талон не оформлений належним чином;
- монтаж обладнання виконаний приватними особами або організаціями, які не мають ліцензії та інших дозвільних документів на здійснення даного виду робіт;
- при самовільному демонтажі апарата або його складових частин;
- ремонту/налагодження/пуск в експлуатацію виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;
- обладнання змонтоване з порушенням технічних норм та правил, а також рекомендацій заводу-виробника;
- при самовільному внесенні в конструкцію обладнання змін та доробок, а також використанні вузлів не передбачених нормативною документацією або запчастин неоригінального походження;
- при самовільному регулюванні автоматики безпеки (крім регулювання температури ручками на панелі керування);
- при наявності механічних пошкоджень на виробі або його вузлів, слідів впливу на нього надмірної сили, хімічно-агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/запилення, концентрованих парів, якщо що-небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу або його окремого вузла;
- наявність пошкоджень, що отримані внаслідок неправильного транспортування або зберігання;
- несправність викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.), недостатньою вентиляцією, підвищеною вологістю, навмисними або необережними діями споживача або третіх сторін;
- виявлені пошкодження товару, що викликані попаданням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах, тварин, осаду (нальоту) від теплоносія тощо;
- обладнання змонтовано в місцях, де не допускається розміщення даного типу обладнання;
- якщо власник обладнання не може надати гарантійні документи;
- якщо власник обладнання відмовився підписати згоду з умовами надання гарантійних зобов'язань
- порушена пломба заводу-виробника або АСЦ;
- необхідності заміни фільтрів, магнієвих анодів, запобіжників, а також скляних/порцелянових/матер'яних і переміщуваних вручну деталей і інших додаткових деталей, що швидко зношуються, та змінних деталей (комплектуючих) виробу, що мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не пов'язана з розбиранням виробу;
- наявності дефектів системи, у якій виріб використовувався як елемент цієї системи;
- ушкодження, спричинені недбалістю, неохайним використанням і недотриманням правил догляду за виробом.
- ушкодження, спричинені недбалістю, неохайним використанням і недотриманням правил догляду за виробом.
- ушкодження або ненормальне функціонування виробу, спричинене:
 - збоями або невідповідністю стандартам параметрів мереж електроживлення, водопостачання та інших подібних зовнішніх факторів;
 - використанням нестандартних і (або) неякісних витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення, що не були поставлені або рекомендовані виробником

Після закінчення гарантійного терміну експлуатації, власник має право укласти договір на планове технічне обслуговування з АСЦ, що має ліцензію і дозвіл на виконання відповідного виду робіт.

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, виробником можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань по зміні/поліпшенню раніше випущених виробів.

ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

Для введення обладнання в експлуатацію, Вам необхідно звернутися в один з АСЦ або до іншої спеціалізованої організації, яка має відповідні дозволи та ліцензію на виконання відповідних робіт для виклику відповідного фахівця.

При зверненні в АСЦ, Вам необхідно мати при собі даний документ.

Введення обладнання в експлуатацію проводиться тільки при виконанні наступних умов:

- наявність гарантійних документів з заповненою першою сторінкою гарантійного талону;
- розміщення, монтаж та підключення обладнання відповідають вимогам заводу-виробника і діючим нормам і правилам;
- у приміщенні не ведуться будівельні роботи, що супроводжуються виділенням пилу та бруду.

Після закінчення робіт, що пов'язані з введенням обладнання в експлуатацію, сервісний технік АСЦ повинен опломбувати обладнання та внести номер пломби в талон введення обладнання в експлуатацію та гарантійний талон.

Після цього відповідальність за збереження пломби несе власник устаткування.

УВАГА! По закінченню робіт із введення обладнання в експлуатацію фахівець зобов'язаний провести інструктаж користувача із правил безпечної експлуатації обладнання!

ЦЕ ВАЖЛИВО! Організація яка ввела це обладнання в експлуатацію бере на себе гарантійні зобов'язання перед споживачем в обсязі передбаченому для заводу-виробника.

РЕМОНТ ОБЛАДНАННЯ

Гарантійні зобов'язання передбачають безкоштовний ремонт та/або заміну деталей (вузлів), що визнані дефектними у зв'язку з браком або невідповідної якості збирання виробу заводом-виробником.

Ремонт або заміна деталей може проводитися з використанням нових або відновлених деталей (вузлів). При заміні деталей (вузлів) по гарантії, несправні переходять у власність АСЦ.

Якщо Ваше обладнання перестало працювати або спостерігаються будь-які відхилення від нормальної роботи, Вам необхідно звернутися в найближчий АСЦ та викликати інженера.

Хибний виклик фахівця сервісного центру сплачується Вами за діючими тарифами АСЦ.

Хибним викликом вважається звернення споживача до АСЦ за умов:

- невиконання вимог, що передбачені умовами гарантійного зобов'язання;
 - якщо непрацездатність обладнання не пов'язана із заводськими недоліками деталей (вузлів) або обладнання в цілому;
 - відсутності власника устаткування на об'єкті, де встановлено обладнання, у момент прибуття спеціаліста АСЦ;
 - відмова від виклику менш, ніж за п'ять годин до прибуття спеціаліста АСЦ у місце виклику, в раніше узгоджений час.
- У разі, якщо гарантійний ремонт виробу неможливо провести на місці його встановлення, то ремонт проводитиметься в майстерні АСЦ.

Після виконання ремонту, фахівець АСЦ зобов'язаний заповнити інформацією талон гарантійного ремонту, поставити пломбу і внести її номер у відповідному розділі гарантійних документів.

ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА

По закінченню гарантійного терміну експлуатації, Ви маєте право укласти з АСЦ договір на післягарантійне обслуговування Вашого обладнання.

Увага! В разі виникнення будь-яких запитань або проблем в процесі експлуатації обладнання, будь ласка, звертайтеся в Уповноважені Сервісні Центри. Наявність та телефони

АСЦ у Вашому місті можна довідатись у продавця, або зателефонувавши за телефоном:

0-800-50-70-35 (гаряча лінія, безкоштовно зі стаціонарних телефонів на території України).

Даним підписом споживач підтверджує:

З керівництвом з експлуатації виробу, умовами гарантійних зобов'язань та гарантійного обслуговування ознайомлений, та приймаю їх у повному обсязі.

П.І.Б Споживача _____ **Підпис** _____



ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Заповнює продавець

Найменування товару згідно з нормативним документом, марка:
водонагрівач електричний накопичувального типу «RÖDA» модель: Aqua Smile _____

Заводський номер _____ Дата Виготовлення _____

Продавець _____

Юридична адреса продавця _____

Дата продажу _____ Ціна _____

ПІБ продавця _____ Підпис _____

МП

Заповнює виконавець

Товар прийнято на гарантійне обслуговування* _____

Дата взяття товару на гарантійний облік _____ Номер взяття на гарантійний облік _____

ПІБ відповідальної особи _____ Підпис _____

*Назва підприємства, юридична адреса

МП

Облік робіт з технічного обслуговування та гарантійного ремонту

Дата	Опис недоліків	Зміст виконаної роботи, найменування заміненних запчастин	Підпис, № пломби

Гарантійний термін експлуатації продовжено до _____ 20__ р.

до _____ 20__ р.

МП

до _____ 20__ р.

ПІБ відповідальної особи виконавця _____ Підпис _____

Товар уцінено _____ (дата і номер опису-акту уцінення товару)

Нова ціна _____ гривень

ПІБ відповідальної особи виконавця _____ Підпис _____



ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

на введення в експлуатацію

Заповнює продавець

Найменування товару згідно з нормативним документом, марка:
водонагрівач електричний накопичувального типу «RÖDA» модель: Aqua Smile _____

Заводський номер _____ Дата Виготовлення _____

ПІБ відповідальної особи продавця _____ Підпис _____

МП

Заповнює виконавець

Виконавець _____

Юридична адреса _____

Дата взяття товару на гарантійний облік _____

Номер за яким товар взято на ГО _____

Дата введення в експлуатацію _____

ПІБ виконавця _____ Підпис _____

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з введення в експлуатацію та інструктаж з правил
безпечної експлуатації обладнання _____ Дата _____**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН**

на введення в експлуатацію № _____

Виконавець _____

Юридична адреса _____

ПІБ власника обладнання _____

Адреса установки обладнання _____

тел. _____

Найменування товару згідно з нормативним документом, марка

Заводський номер _____ Дата виготовлення _____

Вилучено _____ ПІБ виконавця _____ Підпис _____

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з введення в експлуатацію та інструктаж з правил
безпечної експлуатації обладнання _____ Дата _____

МП



ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

на гарантійний ремонт

Заповнює продавець

Найменування товару згідно з нормативним документом, марка:
водонагрівач електричний накопичувального типу «RÖDA» модель: Aqua Smile _____

Заводський номер _____ Дата Виготовлення _____

Продавець _____

Юридична адреса продавця _____

Дата продажу _____

ПІБ відповідальної особи продавця _____ Підпис _____

Заповнює виконавець

Виконавець _____

Юридична адреса _____

Дата взяття товару на гарантійний облік _____

Номер за яким товар взято на ГО _____

Причина ремонту	Назва комплектуючого виробу, складової частини	Дата проведення ремонту	Підпис виконавця	№ пломби

ПІБ виконавця _____ Підпис _____

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту _____

Дата _____



ВІДРИВНИЙ ТАЛОН
на гарантійний ремонт

Виконавець _____

Юридична адреса _____

Причина ремонту	Назва комплектуючого виробу, складової частини	Дата проведення ремонту	Підпис виконавця	№ пломби

Вилучено _____ ПІБ виконавця _____ Підпис _____

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту _____

Дата _____



ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

на гарантійний ремонт

Заповнює продавець

Найменування товару згідно з нормативним документом, марка:
водонагрівач електричний накопичувального типу «RÖDA» модель: Aqua Smile _____

Заводський номер _____ Дата Виготовлення _____

Продавець _____

Юридична адреса продавця _____

Дата продажу _____

ПІБ відповідальної особи продавця _____ Підпис _____

Заповнює виконавець

Виконавець _____

Юридична адреса _____

Дата взяття товару на гарантійний облік _____

Номер за яким товар взято на ГО _____

Причина ремонту	Назва комплектуючого виробу, складової частини	Дата проведення ремонту	Підпис виконавця	№ пломби

ПІБ виконавця _____ Підпис _____

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту _____

Дата _____



ВІДРИВНИЙ ТАЛОН
на гарантійний ремонт

Виконавець _____

Юридична адреса _____

Причина ремонту	Назва комплектуючого виробу, складової частини	Дата проведення ремонту	Підпис виконавця	№ пломби

Вилучено _____ ПІБ виконавця _____ Підпис _____

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту _____

Дата _____



ВІДРИВНИЙ ТАЛОН

на гарантійний ремонт

Заповнює продавець

Найменування товару згідно з нормативним документом, марка:
водонагрівач електричний накопичувального типу «RÖDA» модель: Aqua Smile _____

Заводський номер _____ Дата Виготовлення _____

Продавець _____

Юридична адреса продавця _____

Дата продажу _____

ПІБ відповідальної особи продавця _____ Підпис _____

Заповнює виконавець

Виконавець _____

Юридична адреса _____

Дата взяття товару на гарантійний облік _____

Номер за яким товар взято на ГО _____

Причина ремонту	Назва комплектуючого виробу, складової частини	Дата проведення ремонту	Підпис виконавця	№ пломби

ПІБ виконавця _____ Підпис _____

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту _____

Дата _____

**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН**
на гарантійний ремонт

Виконавець _____

Юридична адреса _____

Причина ремонту	Назва комплектуючого виробу, складової частини	Дата проведення ремонту	Підпис виконавця	№ пломби

Вилучено _____ ПІБ виконавця _____ Підпис _____

МП

Підпис споживача, що підтверджує виконання робіт з гарантійного ремонту _____

Дата _____