

# rotex

комфортна техніка для тебе



**Інструкція**  
з експлуатації



**електрична**  
**МУЛЬТИВАРКА**

RMC503-B

## ВСТУП

Мультиварка Rotex – універсальний прилад для приготування їжі. Технології нашої компанії подбали про те, щоб мультиварка поєднувала в собі найважливіші для Вас характеристики – компактний розмір і багатофункціональність.

### **Очевидні причини ПОВ'ЯВИ Мультиварки Rotex на вашій кухні:**

1. **ФУНКЦІОНАЛЬНІСТЬ!** Мультиварка Rotex тушкує, смажить, варить, запікає і готує на пару.

М'ясні і рибні страви, різні види рису, всілякі запіканки і каші, дієтичне, дитяче та вегетаріанське меню, пироги та десерти – ось лише мала частина тих страв, які приготує для Вас мультиварка Rotex.

2. **ЧАС!** Завдяки ретельно продуманим деталям і високій потужності нагріву мультиварка Rotex економить до 30% часу приготування! Смачні корисні страви в мультиварці Rotex будуть готові набагато швидше, ніж на звичайній газовій або електричній плиті, а значить, у Вас з'явиться більше вільного часу.

3. **ПРОСТІР!** Розмір мультиварки Rotex ідеально підійде для великої родини, і Ви з радістю позбудетеся безлічі кухонних приладів і громіздкого посуду.

4. **ЗДОРОВ'Я!** Мультиварка Rotex зберігає максимум корисних речовин і вітамінів в продуктах, чудово

підходить для дитячого раціону, а також допоможе урізноманітнити дієту легкими смачними стравами. І, на відміну від мікрохвильових печей, мультиварка Rotex не піддає Вас і ваших близьких шкідливому випромінюванню.

Ви дбаєте про здоров'я, і у Вас мало часу для приготування їжі? Мультиварка Rotex – Ваше найкраще рішення.

5. **ТРИ КРОКИ ДО УСПІХУ!** За приготування в мультиварці Rotex відповідає мікропроцесор. Він створює і контролює оптимальну для кожної страви температуру. Просто покладіть необхідні продукти, закрийте кришку і натисніть потрібні кнопки.

6. **ПЕРЕДОВІ ТЕХНОЛОГІЇ!** Вбудований мікропроцесор відповідає і за розрахунок часу приготування.

Функція відкладеного старту дозволить Вам отримати гарячу страву до обраного Вами часу. Закладіть ввечора крупу, визначте час сніданку, і отримаєте вранці смачну кашу. Мультиварка Rotex ніколи не спізнюється, але якщо затримуєтеся Ви – не біда! Після закінчення приготування автоматично влючиться режим дотримання страви в підігрітому стані.

7. **ЧИСТЕ ЗАДОВОЛЕННЯ!** Чистити мультиварку Rotex дуже просто, тому Ви із задоволенням будете її використовувати кожен день. Спеціальний паровий клапан не дозво-

литель вашій страві «втекти», а анти-пригарне чи керамічне покриття внутрішньої чаші – пригоріти.

**8. КОРИСНІ ДРІБНИЦІ!** У комплект мультиварки Rotex входить кошик пароварки, ложка, ополоник, кришка для чаші з харчового пластику і мірна склянка для максимально зручного використання, а також інструкція українською мовою з рекомендаціями з приготування.

Мультиварки Rotex – ЦЕ ВАШІ МУЛЬТИМОЖЛИВОСТІ

Термін експлуатації не менше 3 років з дати початку використання. Термін зберігання необмежений. Дата виробництва збігається з номером партії, яка вказана на упаковці товару, xxxx /xx/xx - рік, місяць та дата відповідно.

Шановні покупці! Ви прийняли блискуче рішення! Торгова марка Rotex пропонує Вам колекцію високоякісних приладів для безсумнівно розкішного та здорового способу життя.

## **КЕРІВНИЦТВО З ЕКСПЛУАТАЦІЇ**

Перед першим використанням приладу уважно прочитайте інструкцію з експлуатації. Залиште її для подальших консультацій.

## **ЗАСОБИ БЕЗПЕКИ**

1. Уважно прочитайте інструкцію перед початком експлуатації і збережіть її для використання в майбутньому.
  2. Не залишайте дітей без нагляду біля включеного приладу.
  3. Перед підключенням в мережу переконайтесь, що напруга, вказана на маркуванні приладу, відповідає напрузі у вашому будинку. Якщо напруга не співпадає – не використовуйте мультиварку і зв'яжіться з виробником.
  4. Відключайте прилад від мережі, якщо ви ним не користуєтесь або перед чищенням.
  5. Не наповнюйте мультиварку інгредієнтами та водою не більше 4/5 і не менше 1/5 висоти внутрішнього резервуару.
  6. Не встановлюйте прилад в безпосередній близькості від нагрівальних приладів (наприклад газової плити).
  7. Не допускайте, щоб електричний шнур звішувався зі столу, а також стежте, щоб він не торкався гарячих поверхонь.
  8. Надлишок шнура повинен знаходитися у горизонтальній площині.
  9. Не користуйтеся мультиваркою, якщо пошкоджені шнур або вилка або є інші пошкодження.
- Для усунення несправності зверніться в майстерню з ремонту побутової техніки. Не намагайтеся ремон-

тувати прилад самостійно.

10. Не торкайтесь гарячих поверхонь мультиварки, беріться тільки за ручку.

11. Будьте обережні, щоб не обпектися парою від киплячої води.

12. Ставте мультиварку на стійку, плоску поверхню. Щоб зберегти дерев'яну поверхню меблів, використовуйте підставку.

13. Впевніться, що кришка мультиварки щільно закрита під час приготування їжі.

14. Щоб запобігти розбризкуванню, не відкривайте кришку мультиварки під час приготування їжі.

15. Акуратно відкривайте кришку мультиварки після того як їжа приготувалась.

16. Будьте обережні при перенесенні мультиварки, наповненої гарячою їжею.

17. Не включайте мультиварку без води або напівфабрикатів всередині.

18. Щоб уникнути удару електричним струмом, не занурюйте прилад у воду або іншу рідину.

19. Використовуйте тільки ту підставку, яка входить в комплект.

20. Не використовуйте цей прилад поряд з вибухонебезпечними матеріалами.

21. Не занурюйте приладу в воду у воду або іншу рідину.

22. Цей прилад не можна використовувати, для цілей не описаних у

цій інструкції.

23. Цей прилад можуть використовувати діти віком від 8 років і старше, якщо вони перебувають під наглядом або їх проінструктовано про безпечне користування приладом і розуміють можливі небезпеки.

24. Чищення й обслуговування приладів можливо для дітей старше ніж 8 років під наглядом.

25. Прилад та його шнур потрібно тримати недосяжним для дітей менше ніж 8 років.

26. Прилади можуть використовувати особи з обмеженими фізичними, сенсорними здібностями або розумовими вадами або з нестачею досвіду та знання, якщо вони перебувають під наглядом або їх проінструктовано про безпечне користування приладом і розуміють можливі небезпеки.

27. Цей прилад призначений тільки для побутового використання, такою як:

- кухонні куточки в магазинах, офіси й інші робочі приміщення;
- ферми;
- готелі, мотелі й інші житлові приміщення;
- побутові середовища типу «міні-готель» (нічліг і сніданок).

28. Діти не повинні гратися з приладами.

При експлуатації приладу додержуйтеся нижчеподаних інструкцій.

При правильному використанні він прослужить Вам довгі роки.

- Перед підключенням в розетку перевірте, чи співпадає напруга мережі з напругою приладу. Напруга приладу зазначена у технічних характеристиках, а також на табличці приладу.
- Якщо Ви хочете використовувати подовжувач, переконайтесь, що він розрахований на споживану потужність приладу. Різна напруга струму може призвести до короткого замикання або пожежі.
- У цілях безпеки при підключенні до мережі прилад повинен бути заземлений. Підключення приладу має проводитися тільки до заземлених розеток. В іншому разі пристрій не відповідатиме вимогам захисту від ураження електричним струмом.
- Якщо Ви хочете вимкнути прилад з розетки, то шнур живлення виймайте сухими руками безпосередньо за саму вилку, а не за провід. Інакше це може призвести до розриву кабелю або удару струмом. Вимикайте прилад з розетки після використання, а також під час його очищення або переміщення.
- Не протягуйте шнур живлення біля гострих кутів і країв, близько до джерел тепла (газових або електричних плит). Це може призвести до

несправностей, які не відповідають умовам гарантії.

- Слідкуйте за тим, щоб шнур не перекручувався і не перехилився через край столу. Встановлюйте прилад тільки на суху рівну поверхню. Дотримуйтесь також загальноприйнятих правил безпеки при роботі з приладом. Виробник не несе відповідальності за пошкодження, викликані недотриманням вимог з техніки безпеки і правил експлуатації виробу.
- Не дозволяється використання приладу і пакувальних матеріалів для дитячих ігор. Не залишайте дітей поруч під час роботи приладу. Тримайте прилад у недоступному для них місці.
- Не дозволяйте користуватися приладом дітям, поки їм не будуть пояснені і стануть зрозумілі інструкції для безпечної експлуатації. Не залишайте прилад увімкненим без нагляду.
- Не занурюйте прилад у воду і не використовуйте його в приміщеннях з підвищеною вологістю. Заборонено використовувати прилад на відкритому повітрі, існує небезпека виходу з ладу через потрапляння вологи всередину.
- Не використовуйте прилад при будь-якій несправності. Якщо прилад несправний, від'єднайте його від мережі, вийнявши вилку з розет-

ки, і зверніться до авторизованого сервіс-центру.

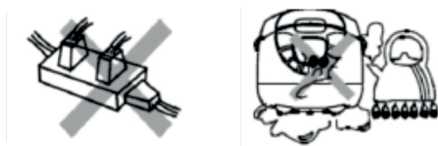
- Заборонено самостійний ремонт приладу або внесення змін у конструкцію приладу. Всі роботи з обслуговування та ремонту повинен виконувати авторизований сервіс-центр. Непрофесійно виконана робота може призвести до поломки, травм або пошкодження майна.

- Використовуйте прилад за призначенням. Використання приладу в цілях, що відрізняються від вищевказаних, є порушенням правил належної експлуатації приладу. Експлуатація повинна проводитися тільки в побутових умовах, прилад не призначений для промислового використання.

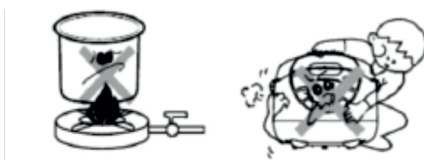
- Під час роботи прилад нагрівається. Не чіпайте руками корпус і кришку приладу, бережіть обличчя і руки від пару, що виходить із клапана. Не вмикайте прилад без чаші або з порожньою чашею. Ніколи не торкайтеся внутрішніх поверхонь нагрітого приладу.

- Не використовуйте пластикову кришку для чаші в мультиварці при приготуванні їжі. Пластикові кришки призначені для використання її поза мультиварки, наприклад для збереження свіжості приготовленої їжі в холодильнику.

Забороняється підключати одночасно до однієї розетки інші прилади, крім цього.

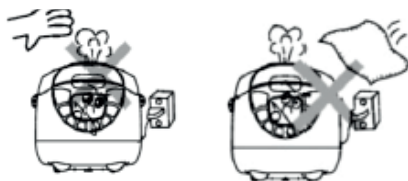


Розміщуйте прилад на рівній, сухій та стійкій поверхні подалі від тепла. Забороняється ставити внутрішній резервуар на відкритий вогонь.

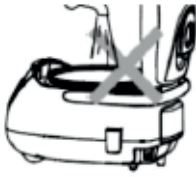


Цей пристрій не призначений для користування людьми з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими можливостями, з нестачею знання або досвіду, якщо за ними не доглядають особи, відповідальні за їх безпеку, або якщо їм не були надані докладні роз'яснення щодо роботи з приладом.

Не наближайте обличчя або руки близько до отворів для виходу пари на верхній кришці.



Не перекривайте отвори для виходу пари кухонним рушником або іншими предметами, щоб уникнути деформації і зміни кольору приладу.

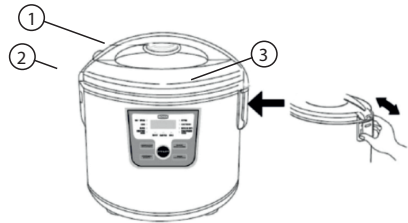
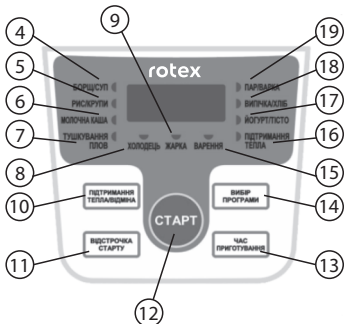


Забороняється занурювати прилад у воду або інші рідини. Якщо ви не використовуєте прилад, відключіть його від електромережі.



Не тягніть за шнур живлення, беріться за вилку. Не перекручуйте та не стискайте шнур живлення. Якщо шнур живлення приладу пошкоджений, не використовуйте прилад. Зверніться в авторизований сервісний центр.

## СХЕМА ПРИЛАДУ



1. Зйомний паровий клапан
2. Кришка приладу
3. Конденсатор (для збору конденсату)
4. Індикація програми: Борщ/Суп
5. Індикація програми: Рис/Крупи
6. Індикація програми: Молочна каша
7. Індикація програми: Тушкування/Плов
8. Індикація програми: Холодець
9. Індикація програми: Жарка
10. Кнопка «Підтримання тепла / Скасувати»
11. Кнопка «Відстрочка старту»
12. Кнопка «Старт»
13. Кнопка «Час приготування»
14. Кнопка «Вибір програми»
15. Індикація програми: Варення
16. Індикація режиму: Підтримання тепла
17. Індикація програми: Йогурт/Тісто
18. Індикація програми: Випічка/Хліб
19. Індикація програми: Пар/Варка

Мультиварка має безліч функцій! Ви можете варити каші та супи, смажити, готувати на пару овочі, рибу, м'ясо, тушувати, випікати і готувати йогурт. Незалежно від вибору функ-

ції, після приготування страви ви можете скористатися режимом підігріву.

## **ПЕРЕД ПЕРШИМ ВКЛЮЧЕННЯМ**

1. Уважно прочитайте інструкцію та дотримуйтеся описаних в ній вказівок.
2. Відкрийте упаковку. Дістаньте всі аксесуари та керівництво з експлуатації.
3. Відкрийте кришку мультиварки, натиснувши на кнопку відкриття.
4. Внутрішня чаша (каструля) мультиварки має антипригарне чи керамичне покриття, що допоможе уникнути пригорання ваших страв. Для очищення внутрішньої поверхні чаші з антипригарним покриттям використовуйте м'яку губку для посуду. Після миття ретельно витріть прилад.
5. Встановіть всі необхідні комплектуючі.
6. Перед приготуванням внутрішня і зовнішня частини мультиварки повинні бути чистими. Переконайтеся також, що між внутрішньою кастрюлею і нагрівальною поверхнею немає сторонніх предметів.
7. Переконайтеся, що кришка мультиварки щільно закрита.
8. Увімкніть мультиварку в розетку. **УВАГА!** Не приєднуйте прилад до розетки, якщо не виконані вище вказані рекомендації.

Перед першим приготуванням страв у мультиварці рекомендуємо налити в зйомну чашу невелику кількість води, встановити програму БОРЩ/СУП і дочекатися її завершення, а потім злити воду з чаші.

**ПРИМІТКА:** При першому включенні мультиварки може з'явитися легкий запах диму або пластику, що супроводжує вигорання заводського мастила. Це тимчасове явище і не є поломкою або дефектом. Через деякий час запах зникне.

**Користуйтеся Книгою рецептів від ROTEX для приготування вишуканих страв**

## **ФУНКЦІЯ «ПІДТРИМКА ТЕМПЕРАТУРИ»**

Функція підтримки температури готових страв включається автоматично по закінченні програми приготування, при цьому почне мигати індикатор підтримки тепла, на дисплеї будуть відображатися символи bb. Для відключення функції підтримки тепла натисніть на кнопку ПІДТРИМАННЯ ТЕПЛА / ВІДМІНА.

**УВАГА!** Незважаючи на те, що режим підтримки температури розрахований на 12 годин і більше, не рекомендується залишати їжу в цьому режимі надовго, це може призвести до пересушування продукту.



## **ФУНКЦІЯ «ВІДТЕРМІНУВАННЯ»**

У мультиварці передбачена функція відстрочки старту, яка дозволяє запустити програму приготування через заданий час.

1. Встановіть чашу з інгредієнтами в корпус мультиварки.
2. Кнопкою ВИБІР ПРОГРАМИ встановіть необхідну програму приготування.
3. Встановіть час готування у відповідності з інструкцією до вибраної програми приготування.
4. Натисніть кнопку відтермінування.
5. Кнопкою ЧАС ПРИГОТУВАННЯ встановіть необхідний час відстрочки. Одноразове натиснення на кнопку встановлює хвилини (кожне натискання додає 10 хвилин до часу приготування), натиснення і утримання кнопки дозволяє виставити години.
6. Натисніть кнопку СТАРТ. На дисплеї з'явиться таймер зворотного відліку. Як тільки час відтермінування закінчиться, запуститься обрана програма приготування. Перш, ніж приступати до очищення приладу, переконайтеся, що він відключений від мережі і повністю охолонув.

## **ЧИЩЕННЯ І ДОГЛЯД ОЧИЩЕННЯ КОРПУСУ ПРИЛАДУ**

Очищайте корпус приладу в міру необхідності, при цьому використовуйте чисту теплу воду і м'яку тканину, не використовуйте абразивні миючі засоби та засоби для миття посуду.

### **ОЧИЩЕННЯ КЛАПАНА ВИПУСКУ ПАРИ**

Очищення випускного клапана необхідно проводити кожного разу після використання приладу.

1. Акуратно зніміть випускний клапан, як показано на малюнку. Не застосовуйте значного зусилля!
2. Повністю розберіть клапан і ретельно промийте його під проточною водою, після чого ретельно просушіть, зберіть в зворотній послідовності і встановіть на місце.

### **ОЧИЩЕННЯ КОРПУСУ ПРИЛАДУ**

Повністю очищайте чашу після кожного використання. Використовуйте при цьому засіб для миття посуду і м'яку тканину, не використовуйте абразивні миючі засоби. По закінченні очищення протріть зовнішню поверхню чаші насухо.

### **ОЧИЩЕННЯ КОНДЕНСАТОРА**

Конденсатор призначений для збору крапель конденсату при відкритті кришки, знімайте і промивайте його після кожного використання.

## РЕКОМЕНДАЦІЇ З ВИКОРИСТАННЯ ЗЙОМНОЇ ЧАШІ

- Щоб уникнути пошкодження внутрішнього антипригарного покриття чаші, використовуйте для помішування і вилучення продуктів тільки дерев'яне, силіконове або пластичне кухонне приладдя.
- Ні в якому разі не розрізайте страву всередині зйомної чаші!
- Уникайте перепадів температур при користуванні чашею (не кладіть гарячу чашу в холодну воду, не наливайте холодну воду в порожню нагріту чашу).
- Не наливайте в зйомну чашу оцет, оскільки це може пошкодити антипригарне покриття.
- Зйомна чаша може поміняти колір в процесі експлуатації внаслідок контакту з водою та миючими засобами – це нормальне явище, що не позначається на функціональності і безпеці подальшої експлуатації чаші.

## ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

ПОТУЖНІСТЬ: 900 Вт

ОБСЯГ ЗЙОМНОЇ ЧАШІ: 5 л

ПАРАМЕТРИ ЖИВЛЕННЯ:

220-240 В ~ 50/60 Гц

**УВАГА!** Всі матеріали даного керівництва були ретельно перевірені. При виявленні помилок, опущень і невідповідностей компанія залишає

за собою право остаточного трактування. Дизайн і характеристики приладу можуть бути змінені без попереднього повідомлення. Перед придбанням ознайомтеся з фактичними характеристиками виробу. Термін служби товару не менше 2-х років при дотриманні умов експлуатації.



По закінченні терміну експлуатації електроприладу не викидайте його разом із звичайними побутовими відходами, а передайте в офіційний пункт збору на утилізацію. Таким чином Ви допоможете зберегти навколишнє середовище.

## ПЕРЕД ЗВЕРНЕННЯМ ДО СЕРВІС-ЦЕНТРУ

КОДИ ПОМИЛОК		
Код помилки	Опис помилки	Усунення помилки
E1-E4	Системна помилка, можливий вихід з ладу електронної плати або нагрівального елемента, або нещільно закрита кришка.	Щільно закрийте кришку. Якщо проблема не усувається, зверніться до авторизованого сервісного центру.
E5	Спрацював автоматичний захист від перегріву, вся рідина в чаші википіла або прилад був включений з порожньою чашею.	Не вмикайте прилад з порожньою чашею! Відключіть прилад від мережі, дайте охолонути протягом 10-15 хвилин, після чого долийте в чашу воду/бульйон і продовжуйте приготування.
ЗАГАЛЬНІ МОЖЛИВІ ПРОБЛЕМИ		
Проблема	Можлива причина	Усунення неполадки
Мультиварка не включається	Немає напруги в мережі	Перевірте наявність напруги в мережі
Страва готується дуже довго	Немає напруги в мережі	Перевірте наявність напруги в мережі
	Між чашею і нагрівальним елементом потрапив сторонній предмет	Видаліть сторонній предмет
	Чаша в корпусі мультиварки встановлена з перекосом	Встановлюйте чашу в корпус рівно, без перекосів.
	Нагрівальний елемент забруднений	Відключіть прилад від мережі, дайте йому охолонути. Очистіть нагрівальний елемент від забруднень

**ПРОБЛЕМИ ПРИ ПРИГОТУВАННІ СТРАВ З КРУПИ**

ПРИЧИНИ	ПРОБЛЕМИ ПІД ЧАС ПРИГОТУВАННЯ					ПРОБЛЕМИ В РЕЖИМІ «ПІДІГРІВ»			Немає напруги	Сторонні звуки
	Жовта крупа	Крупа виходить недовареною	Крупа занадто м'яка, переварена	Пригоріла каша на дні чаші	Вода переливається під час роботи	Крупа поміняла колір під час приготування	Затхлий запах їжі	їжа пересушується		
Неправильні пропорції води і крупи, невірний тип крупи	●	●	●	●	●			●	Від'єднати дріт і перевірте наявність напруги у розетці	Виникнення сторонні звуки можливо під час приготування із заморожених продуктів або викликані вологі на дні чаші
Погано промита крупа				●	●	●				
Сторонній предмет між чашею і нагрівачем	●	●	●		●	●	●			
Готування з великою кількістю масла	●	●				●				
Невірна кількість води	●		●							
Кришка нещільно закрита						●	●	●		
Погано вимита чаша						●	●			

ПРОБЛЕМИ ПРИ ВИПІЧЦІ									
ПРИЧИНИ	ПРОБЛЕМИ ПІД ЧАС ПРИГОТУВАННЯ							Немає напруги	Сторонні звуки
	Тісто не спеклося	Тісто не допеклось	Випічка сира	Пригоріло тісто на дні чаші	Випічка підгорає	Випічка не піднялася	Випічка рихла		
Занадто багато тіста в чаші	●	●						Від'єднати дріт і перевірте наявність напруги у розетці	Виникнення сторонніх звуків можливо під час приготування із заморожених продуктів або викликані вологою на дні чаші
Занадто мало тіста в чаші				●	●				
Використовується невідповідна суміш для кексу або інгредієнти не зазначені в рецептах	●	●	●						
Використовується суміш для кексу з зайвим вмістом шоколаду, цукру чи фруктів	●	●		●	●				
Кекс тріснув під час приготування	●	●				●			
Сторонній предмет між чашею і нагрівачем	●	●	●		●				
Дно каstrулі не змазано маслом або маргарином				●					
Готовий кекс занадто довго тримали в чаші			●		●				
Неправильне або занадто довге вимішування						●	●		
Невірна кількість інгредієнтів						●	●		

## УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

### ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Компанія Rotex висловлює подяку за Ваш вибір і гарантує високу якість та бездоганне функціонування придбаного Вами виробу при дотриманні правил його експлуатації. Термін гарантії на всі вироби – 24 місяці з дня придбання. Даним гарантійним талоном Rotex підтверджує справність даного виробу і бере на себе зобов'язання щодо безкоштовного усунення всіх несправностей, що виникли з вини виробника. Гарантійний ремонт може бути проведений у авторизованому сервісному центрі на території України.

### УМОВИ ГАРАНТІЇ:

1. Справжня гарантія має силу при дотриманні наступних умов:  
– правильне і чітке заповнення гарантійного талона із зазначенням найменування моделі, її серійного номера, дати продажу і печатки фірми-продавця у гарантійному талоні і відривних купонах;  
– наявність оригіналу квитанції (чека), що містить дату покупки.  
2. Rotex залишає за собою право на відмову в гарантійному обслуговуванні у випадку ненадання вищезгаданих документів або якщо інформація в них буде неповною, нероз-

бірливою, суперечливою.

3. Гарантія не включає періодичне обслуговування, встановлення, налаштування виробу вдома у власника.

4. Не підлягають гарантійному ремонту вироби з дефектами, що виникли унаслідок:

- механічних пошкоджень;
  - недотримання умов експлуатації або помилкових дій власника;
  - неправильного встановлення, транспортування;
  - стихійних лих (блискавка, пожежа, повінь і т.п.), а також інших причин, що знаходяться поза контролем продавця і виробника;
  - попадання всередину виробу сторонніх предметів, рідин, комах;
  - ремонту або внесення конструктивних змін неуповноваженими особами;
  - використання приладу в професійних цілях;
  - відхилень від Державних технічних стандартів електричних мереж, телекомунікаційних і кабельних мереж;
  - при виході з ладу деталей, що мають обмежений термін служби.
5. Справжня гарантія не обмежує законних прав споживача, наданих йому чинним законодавством.

## **ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ**

### **I. ТЕРМІН ГАРАНТІЇ ЯКОСТІ І ВІДПОВІДНОСТІ ЗАЯВЛЕНОМУ ТЕХНІЧНОМУ СТАНУ СКЛАДАЄ:**

- 1) На виріб – 24 місяці з дня його продажу (підтверджується товарним чеком);
- 2) На замінені після закінчення гарантійного терміну вузли, агрегати і запасні частини – 30 днів з дня їх установки у виріб (підтверджується в гарантійному талоні відповідною відміткою з круглою печаткою сервісного підприємства).
- 3) При обміні товару на аналогічну модель у гарантійному талоні вписується дата продажу товару та дата ремонту товару шляхом обміну.

### **II. ВИМОГИ ДО ПРЕТЕНЗІЇ.**

З метою посилення відповідальності експертів за висновок, претензії щодо якості виробу і його технічного стану приймаються тільки в уповноважених сервісних підприємствах, а також у сервісних відділах роздрібною торгівельною мережі, де був придбаний виріб.

### **III. ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО РЕМОНТУ:**

- 1) Гарантійний ремонт виробу здійснюється уповноваженим сервісним підприємством.

2) У разі проведення гарантійного ремонту гарантійний термін на сам виріб і його комплектуючі частини, які не були замінені при ремонті, продовжується на термін перебування виробу у ремонті.

### **IV. ВАЖЛИВО! ГАРАНТІЯ НА ВИРІБ ВТРАЧАЄ СИЛУ У РАЗІ, КОЛИ:**

- 1) Виріб не має цього гарантійного талона.
- 2) Гарантійний талон заповнений частково або неправильно і/або з виправленнями без їх підтвердження Продавцем;
- 3) Серійний номер на виробі видалений або пошкоджений, якщо він там був передбачений і раніше був записаний до гарантійного талону.
- 4) Ремонтні роботи проведені сервісним підприємством, не уповноваженим на даний вид діяльності (підтверджується Договором або одноразовою угодою).
- 5) Без узгодження з Продавцем до виробу внесені конструктивні зміни (підтверджується експертним висновком).

### **V. ГАРАНТІЯ НА ВІДПОВІДНІСТЬ ВИРОБУ ЯКОСТІ НЕ РОЗПОВСЮДЖУЄТЬСЯ НА ВИПАДКИ, КОЛИ НЕСПРАВНОСТІ ВИРОБУ БУЛИ ВИКЛИКАНІ:**

- недбалим поводженням з ним і неправильною його експлуатацією (наприклад – експлуатація в умовах «не побутового характеру», де використання виробу непридатне через зміну його статусу як «прилад побутового призначення»; експлуатація з порушенням вимог загально прийнятих правил безпеки при експлуатації електричних приладів, недотриманням інструкції по монтажу і експлуатації, і т.д.);
- неправильними монтажними і/або пусконалагоджувальними роботами;
- транспортними та механічними пошкодженнями;
- використанням неякісних або невідповідних витратних матеріалів;
- підключенням виробу до комунікацій і систем (електроживлення), не відповідним вимогам національних Державних стандартів;
- природними явищами, стихійними лихами, пожежею і т.д.;
- попаданням у виріб сторонніх предметів, речовин, рідин, тварин, комах і таке ін.

## VI. НА КОРИСТЬ ВАШОЇ ВЛАСНОЇ БЕЗПЕКИ!

Ремонт і обслуговування виробу повинні здійснюватися тільки фахівцями сервісних центрів, навченими і атестованими на проведення подібних робіт. Будь ласка, запитуйте у Продавця інформацію про найближчий сервісний центр, уповноважений на проведення монтажних і/або пусконалагоджувальних робіт. Адреси і телефони додаткових уповноважених Дистриб'ютором сервісних центрів ви зможете дізнатися у вашого Продавця.



**rotex**

комфортна техніка для тебе

**ГАРАНТІЙНИЙ  
ТАЛОН №3**

\_\_\_\_\_

Артикул

\_\_\_\_\_

Виробничий  
номер

\_\_\_\_\_

Адреса/телефон  
клієнта

\_\_\_\_\_

Дата  
прийому

\_\_\_\_\_

Дата  
видачі

\_\_\_\_\_

Дефект

\_\_\_\_\_

Підпис,  
печатка

**rotex**

комфортна техніка для тебе

**ГАРАНТІЙНИЙ  
ТАЛОН №2**

\_\_\_\_\_

Артикул

\_\_\_\_\_

Виробничий  
номер

\_\_\_\_\_

Адреса/телефон  
клієнта

\_\_\_\_\_

Дата  
прийому

\_\_\_\_\_

Дата  
видачі

\_\_\_\_\_

Дефект

\_\_\_\_\_

Підпис,  
печатка

**rotex**

комфортна техніка для тебе

**ГАРАНТІЙНИЙ  
ТАЛОН №1**

\_\_\_\_\_

Артикул

\_\_\_\_\_

Виробничий  
номер

\_\_\_\_\_

Адреса/телефон  
клієнта

\_\_\_\_\_

Дата  
прийому

\_\_\_\_\_

Дата  
видачі

\_\_\_\_\_

Дефект

\_\_\_\_\_

Підпис,  
печатка

**rotex**

комфортна техніка для тебе

**ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №3**

**rotex**

комфортна техніка для тебе

**ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №2**

**rotex**

комфортна техніка для тебе

**ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №1**

---

# ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

---

Артикул

---

Серійний номер

---

Дата продажу

---

Штамп магазину

---

Підпис продавця

---

Підпис покупця, що підтверджує ознайомлення і згоду з умовами безкоштовного сервісно-технічного обслуговування виробу, а також відсутність претензій до зовнішнього вигляду та кольору виробу.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## СПИСОК СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ТОВАРІВ ТОРГОВОЇ МАРКИ «ROTEX»

Бердичів	АСЦ «ЄвроСервіс»	вул. Житомирська, 57	(0414) 34-06-36, (068) 223-04-34
Вінниця	ЦС «Спеціаліст»	вул. Порики,1	(0432) 57-91-91, 50-91-91
Вінниця	ВФ ТОВ «Лотос»	вул. Енергетична, 3-а	(067) 622-56-62
Гуляйполе	ЦС «ЕлектроСвіт»	вул. Шевченка, 18-в	(06145) 4-14-21, (095) 3511442, (098) 5580348
Дніпро	УСЦ «ДИНЕК»	вул.Олеся Гончара, 6	(056) 735-63-28, (056) 735-63-25
Дніпро	ЦС «УНІВЕРСАЛ СЕРВІС»	вул. Коротка, 41А	(056) 790-04-60
Дніпро	ТОВ «Лотос»	пр-т. Олександра Поля, 59	(056) 34-67-05
Донецьк	ЦС «Схід-Сервіс»	вул. Жмури, 1	(066) 508-26-52, (095) 761-70-00
Донецьк	ЦС «Еліпс»	бул. Шевченка, 52	(062) 385-99-10, (050) 77-55-800
Донецьк	ЦС «IQService»	вул. Університетська, 75	(050) 94-000-61, (063) 94-000-61, (062) 213 00 61
Дружківка	ЦС «Елма-сервіс»	вул. Енгельса, 120	(06267) 3-48-41
Житомир	АСЦ «ЄвроСервіс»	вул. Львівська,11	(0412) 55-55-15, (093) 461-95-96
Житомир	Техносервіс «СФЕРА»	вул. Бульвар новий, 7	(0412) 44-51-00, (096) 908-77-95
Запоріжжя	ЦС «Альфатехноцентр»	вул. Грязнова, 67	(095) 272-03-03, (097) 292-29-03
Запоріжжя	ЗФ ТОВ «Лотос»	вул. Гоголя, 175	(061) 787-50-51, (0612) 63-97-90
Івано-Франківськ	ЦС «Мегастайл»	вул. Незалежності, 179Б	(0342) 77-33-22, 72-27-22
Івано-Франківськ	ИФ ТОВ «Лотос»	вул. Вовчинецька, 223	(0342) 71-28-13
Київ	«АМАТИ-СЕРВІС»	вул. Бориспільська,9, корп.57	(044) 369-50-01, 369-50-30
Київ	«ДЕТ-СЕРВІС» ФОП Мелешко	вул. Драйзера, 21 ТЦ Сіріус, 2 й поверх (Троєщина)	(099) 950-67-29, (073) 044-01-80, (098) 603-79-93
Київ	ЦС «МТІ-сервіс»	пр-т. Леся Курбаса, 10а	(044) 590-28-02
Київ	ЦС «Skeleton»	пр-т. П. Григоренка, 22/20	(044)337-77-12, (050)205-12-12, (098)205-12-12, (063)205-12-12
Київ	ЦС «МТІ-сервіс»	пр-т. Леся Курбаса, 10а	(044) 590-28-02
Кропивницький	ЦС «Оптрон»	пр-т. Леся Курбаса, 10а	(0522) 24-96-47, факс 24-45-22
Кропивницький	КФ ТОВ «Лотос»	вул. Короленка, 2	(0522) 27-80-02, 27-33-00
Коломия	ЦС «Погляд»	вул. Бандери, 73/2	(034) 33-728-17
Костянтинівка	ЦС «Елма-сервіс»	вул. Білоусова, 2а	(06272) 4-13-02
Коростень	ЦС «Авторітет»	вул. Шевченка, 28	(04142) 9-23-11, факс 5-06-27
Краматорськ	ЦС «Елма-сервіс»	бул. Краматорський, 3	(06264) 5-93-89, 5-90-07
Краматорськ	ЦС «Сатурн-Донбас»	вул. Поштова, 5а	(050) 973-20-14, (097) 077-48-92
Лиман	ЦС «Елма-сервіс»	вул. Пушкіна, 4а	(06261) 4-17-52
Кременчук	ЦС «ЕкоСан»	вул. Академіка Маслова, 44, оф.2	(05366) 3-91-92, (066)230-44-71, (096)446-71-06
Кривий Ріг	КРФ ТОВ «Лотос»	вул. Соборності, 64/7	(056) 440-07-79, (067) 998-05-20
Лубни	ФОП Копотун О. П.	вул. Монастирська, 50	(050) 107-77-17, (067) 787-23-23, (063) 579-59-69, (068) 641-66-86, (05361) 74-335
Луганськ	ЦС «Східний»	вул. Ломоносова, 96ж	(0642) 33-11-86, 33-02-42

Луцьк	ЦЦ «Ваш мастер»	пр-т. Перемоги, 22	(03322) 3-01-03, факс 78-54-65
Львів	ЦЦ «РОСімпекс»	вул. Шараневича, 28	(032) 239-55-77, 239-51-52
Львів	ФОП «Хавтур Р.Б.»	вул. Зелена, 153	(032) 270-74-79, (067)729-33-93
Маріуполь	ЦЦ «Майстер та Маргарита»	пр-т. Миру, 96	(0629) 49-36-06, (098)370-78-08
Маріуполь	МарФ ТОВ «Лотос»	бул. 50-річчя Жовтня, 32/18	(0629) 49-30-05, 49-30-06
Мукачево	ЦЦ «Сигнал»	вул. Пушкіна 24/1-А	(099) 262-11-18, (03131) 56-0-96
Миколаїв	ЦЦ «Закон Ома»	вул. Космонавтів, 81/16, оф. 326	(051) 272-52-32, (063) 156-59-18
Миколаїв	АСЦ «Телесервіс ЛТД»	вул. Океанівська, 1	(0512) 63-33-40
Миколаїв	НФ ТОВ «Лотос»	Внутрішньоквартальний проїзд, 2	(0512) 58-06-47
Нова Каховка	ЦЦ «Електрон»	вул. Горького 48 - дрібна техніка вул. Соборна, 33-А - велика техніка	(05549) 7-83-98
Нова Каховка	«Сервіс Плюс»	вул. Паризької комуни, 2-Л, ТЦ «Партнер»	(095) 204-63-59 , (066) 119-05-86, (096) 883-97-53
Новомосковськ	ТОВ «Лотос»	вул. Сучкова, 54	(05693) 7-57-96
Одеса	ЦЦ «Профі»	пр-т. Маршала Жукова, 4/7	(048) 784-08-37, 798-82-60
Одеса	ЦЦ «Аврора»	вул. Дальницька, 46	(0482) 32-63-03
Павлоград	ПФ ТОВ «Лотос»	вул. Дніпровська, 172б	(05632) 6-15-54
Полтава	«АМАТІ-СЕРВІС»	вул. Зіньківська, 21	(0532) 69-09-46, (093) 562-81-25, (093) 562-81-54
Полтава	ПФ ТОВ «Лотос»	вул. Степового Фронту, 29	(067) 630-60-23
Прилуки	«АМАТІ-СЕРВІС»	вул. Київська, 371-А	(04637) 5-39-82
Рівне	ЦЦ «ДП Адаманти-Рівне»	вул. Шевченка, 7, ТЦ «Моріон» відділ №37	(0362) 45-00-42, (098) 665-60-22
Сєверодонецьк	ПП «СДРТ»	вул. Курчатова, 19-Б	(06452) 2-38-28
Слов'янськ	ЦЦ «Елма-сервіс»	вул. Свободи, 5	(06262) 2-86-20
Сміла	ЦЦ «Ласк-Сервіс»	вул. Мічуріна, 32	(04733) 4-61-82, (04733) 4-31-35
Суми	ЦЦ «Ельф»	вул. Петропавлівська, 86/1	(542) 210-679, 650-340, 655-510
Тернопіль	ЦЦ «Радіо-сервіс»	вул.Київська, 2, буд. побуту "Сонячний" 2 пов.	(0352) 26-76-26
Ужгород	ЦЦ «Ремонт домашньої техніки»	вул. Легоцького, 3/2	(031) 2-654-266
Умань	«ЦСО Електрон-Сервіс»	вул. Успенська, 1/24	(04744) 4-66-14, 4-61-34
Харьків	ЦЦ «Діса-сервіс»	вул.Тобольська, 69	(057) 343-96-06
Херсон	ЦЦ «Дисплей-плюс»	вул. Робітничка, 66	(0552) 48-57-77, факс 49-01-52
Херсон	ЦЦ «Радіо»	вул. Ярослава Мудрого, 23	(0552) 26-44-79, 22-57-30, 22-61-21
Херсон	ХФ ТОВ «Лотос»	вул. Карбишева, 28-а	(050) 49-46-043, (0552) 43-40-33
Хмельницький	ЦЦ «Юс-Сервіс»	вул. Проскурівського підпілля, 117	(382) 70-03-32
Черкаси	ПП «РТЦЦ «Весь світ Черкащини»	вул. Добровольського, 1 оф.210	(0472) 38-37-90, 38-36-90
Чернівці	ЦЦ «Електросервіс»	вул. Лук'яна Кобилиці, 76	(0372) 55-48-69,(050) 434-55-29
Чернігів	ЦЦ "Наш Сервіс»	вул. Шевченка, 4	(0462) 675 858
Шостка	КП ТД «БЕРЕЗКА-СЕРВІС»	вул. Робоча,5	(05449) 4-07-07, (50) 184-02-77, (05449) 4-10-30, (67) 847-41-02, (66) 530-62-91





# rotex

---

Україна, 03680, м. Київ  
вул. Фізкультури, 30-В

+38 044 207 10 43  
**rotex.net.ua**

 [facebook.com/rotex2005](https://facebook.com/rotex2005)  
 [youtube.com/c/RotexTechnics2005](https://youtube.com/c/RotexTechnics2005)

---