

# PHILIPS

*Brilliance*

498P9



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

UK	Керівництво користувача	1
	Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	24
	Усунення несправностей і розповсюджені питання	28

# Зміст

<b>1. Важливо .....</b>	<b>1</b>
1.1 Заходи безпеки та догляд .....	1
1.2 Опис позначок .....	3
1.3 Утилізація виробу та упаковки .....	4
<b>2. Налаштування дисплея .....</b>	<b>5</b>
2.1 Інсталяція .....	5
2.2 Використання дисплея .....	8
2.3 MultiClient інтегрований KVM .....	12
2.4 MultiView .....	13
2.5 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA .....	14
<b>3. Оптимізація зображення .....</b>	<b>15</b>
3.1 SmartImage .....	15
3.2 SmartContrast .....	17
3.3 Adaptive Sync .....	18
<b>4. Технічні характеристики .....</b>	<b>19</b>
4.1 Чіткість і попередньо встановлені режими .....	22
<b>5. Управління живлення .....</b>	<b>23</b>
<b>6. Технічна підтримка та     гарантійне обслуговування .....</b>	<b>24</b>
6.1 Політика щодо дефектів пікселів пласких дисплеїв Philips .....	24
6.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування .....	27
<b>7. Усунення несправностей і     розповсюджені питання .....</b>	<b>28</b>
7.1 Усунення несправностей .....	28
7.2 Загальні розповсюджені питання .....	30
7.3 Розповсюджені питання про Multiview .....	34

# 1. Важливо

Цей електронний посібник користувача призначено для кожного, хто користується дисплеєм Philips. Перед використанням дисплея прочитайте цей посібник користувача. Він містить важливу інформацію та примітки щодо роботи дисплея.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поведуться і використовують його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіскального чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

## 1.1 Заходи безпеки та догляд

### ⚠ Увага!

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Ознайомтеся із цими вказівками і дотримуйтеся їх під час під'єднання і використання дисплея комп'ютера.

### Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може призвести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Бережіть дисплей від жирів/олій. Жири/олії можуть пошкодити пластикове покриття дисплею, а це скасує гарантію.
- Видаліть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і перешкоджати правильному охолодженню електронних компонент монітора.

- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.
- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Див. Контактну інформацію сервісних центрів зі списку в Посібнику нормативів та послуг.)
- Працюйте з указаним електроживленням. Переконайтеся, що монітор працює з указаним електроживленням. Використання неправильної напруги призведе до несправностей і може викликати пожежу або враження електрострумом.
- Захистіть кабель. Не тягніть і не згинайте кабель живлення та сигнальний кабель. Не розташовуйте монітор або інші важкі предмети на кабелях, пошкодження кабелів може призвести до пожежі чи враження електрострумом.
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Щоб уникнути можливого пошкодження, як-от відшарування панелі від рамки, переконайтеся, що монітор не нахилиється вниз більше ніж на -5 градусів. Якщо перевищено кут нахилу -5 градусів, гарантія не покриває пошкодження монітора.

## 1. Важливо

- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.
- Задовге користування монітором може викликати дискомфорт в очах. Краще робити короткі перерви частіше, аніж довші перерви - рідше. Наприклад, перерва на 5-10 хвилин після 50-60 хвилин безперервного користування екраном краща за 15-хвилинну перерву кожні дві години. Спробуйте зменшити втому очей від тривалого користування екраном такими способами:
  - Після тривалого зосередження на екрані дивіться на предмети на різних відстанях.
  - Під час роботи навмисно кліпайте очима.
  - Повільно заплющуйте очі й обертайте очима, щоб розслабити їх.
  - Розташуйте екран на правильній висоті та під правильним кутом згідно вашого зросту.
  - Відрегулюйте яскравість і контраст до адекватного рівня.
  - Відрегулюйте освітлення, щоб воно мало однакову з екраном яскравість. Уникайте люмінесцентних ламп і поверхонь, що надмірно віддзеркалюють світло.
  - Зверніться до лікаря, якщо відчуєте дискомфорт.

## Догляд

- Для захисту дисплея від можливого пошкодження не тисніть надто сильно на РК-панель. У разі перенесення дисплея піднімайте його за рамку; не піднімайте дисплей, ставлячи руку або пальці на РК-панель.
- Засоби для чищення на основі жирів/олій можуть пошкодити

пластикові частини, а це скасує гарантію.

- Від'єднайте дисплей від електромережі, якщо Ви не плануєте користуватися ним протягом тривалого періоду часу.
- Від'єднайте дисплей від електромережі, якщо потрібно почистити його ледь вологою ганчіркою. Екран можна витирати сухою ганчіркою, коли живлення вимкнено. Однак у жодному разі використовуйте для чищення дисплея органічних розчинників, таких як спирт або рідини на основі нашатирного спирту.
- Для запобігання ударам або пошкодженню дисплея оберегайте його від пилу, дощу, води чи надмірної вологості.
- Якщо дисплей стане мокрим, негайно витріть його сухою ганчіркою.
- Якщо в дисплей потрапить стороння речовина чи вода, негайно вимкніть живлення і від'єднайте кабель живлення. Потім усуньте сторонню речовину чи воду та віднесіть виріб у центр обслуговування.
- Не зберігайте та не використовуйте дисплей у місцях, які зазнають впливу тепла, прямих сонячних променів або надмірного холоду.
- Для забезпечення найкращої роботи дисплея та його довшої експлуатації користуйтеся ним у місцях із поданими далі діапазонами температури та вологості.
  - Температура: 0-40°C 32-104°F
  - Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

## Важлива інформація про вигорання зображення/залишкове зображення

- Коли Ви залишаєте дисплей без нагляду, вмикайте рухому

екранну заставку. Якщо дисплей показуватиме незмінний статичний вміст, вмикайте програму періодичного оновлення екрана. Безперервне відображення нерухомих або статичних зображень протягом тривалого періоду часу може спричинити «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «фантомне зображення» на екрані.

- «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

#### Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрана, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

#### Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (Див. Контактну інформацію сервісних центрів зі списку в Посібнику нормативів та послуг.)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».

- Не залишайте дисплей в автомобілі чи багажнику під прямими сонячними променями.

#### Примітка

Якщо дисплей не працює належним чином або якщо Ви не впевнені у своїх діях під час виконання інструкцій, поданих у цьому посібнику, зверніться до технічного спеціаліста сервісної служби.

---

## 1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

#### Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

#### Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

#### Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

#### Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в іншому форматі і не містити піктограми. У таких випадках специфічний вигляд попередження продиктований вимогами офіційного органу, відповідального за дотримання технічних стандартів.

## 1.3 Утилізація виробу та упаковки

### Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

## Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

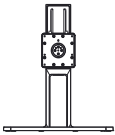
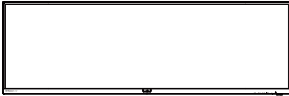
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Налаштування дисплея

### 2.1 Інсталяція

#### 1 До комплекту входять



Power



\* DP



\* HDMI



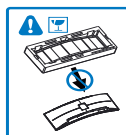
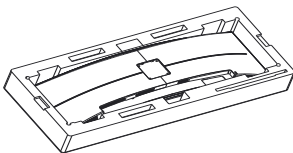
\* USB A-B

\*Залежить від країни

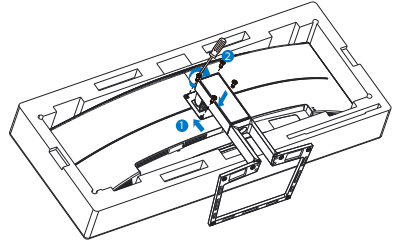
\*Вугільно-цинкова батарея, тип AAA (R03), 1,5 В

#### 2 Інсталюйте основу

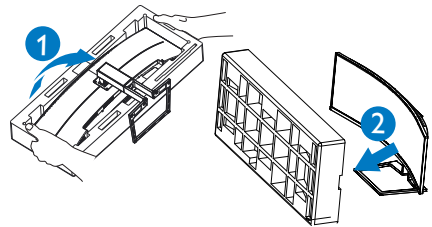
1. Для встановлення основи покладіть цей монітор долілиць на подушку, щоб добре захистити, не подряпати і не пошкодити його.



2. Тримайте шийку обома руками.
  - (1) Обережно приєднайте шийку до монтажної ділянки VESA, доки затискач не закріпить шийку.
  - (2) За допомогою викрутки закріпіть монтажні гвинти та надійно прикріпіть ніжку до дисплея.



3. Після закріплення основи підніміть монітор, міцно тримаючи його обома руками разом зі стирофомом. Тепер можна витягнути стирофомом. Зауважте, що цей монітор має вигнуту форму, тому коли витягатимете стирофомом, не притискайте панель, щоб не зламати її.



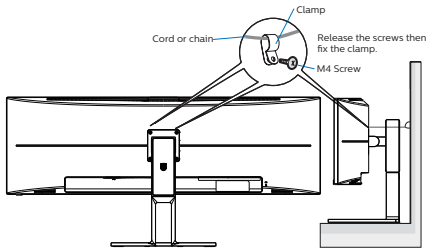
#### ⚠ Увага!

Цей виріб має вигнуту форму. Прикріплюючи/від'єднуючи основу, покладіть під монітор захисний матеріал і не натискайте на монітор, щоб уникнути пошкодження.

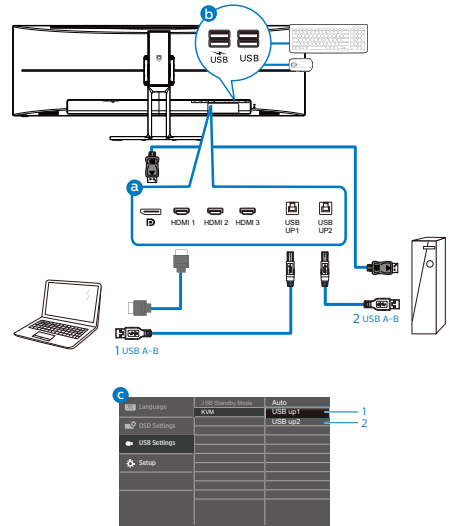
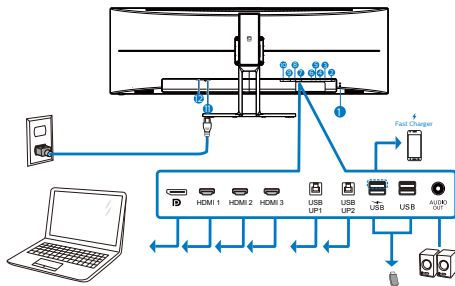
## 2. Налаштування дисплея

### 3 Запобігайте падінням

Коли користуєтеся дисплеєм, прикріпіть РК-екран на стіну дротом або ланцюгом, який може витримати вагу монітора, щоб запобігти його падінню.



### 4 Підключення до ПК



- 1 Kensington замок проти крадіжки
- 2 Вихід аудіо
- 3 Вхідний потік USB
- 4 Вхідний потік USB/Швидке зарядження USB
- 5 Вихідний потік USB2
- 6 Вихідний потік USB1
- 7 Вхід HDMI 3
- 8 Вхід HDMI 2
- 9 Вхід HDMI 1
- 10 Вхід порту дисплею
- 11 Вхід живлення змінного струму
- 12 Перемикач живлення

### Підключення до ПК

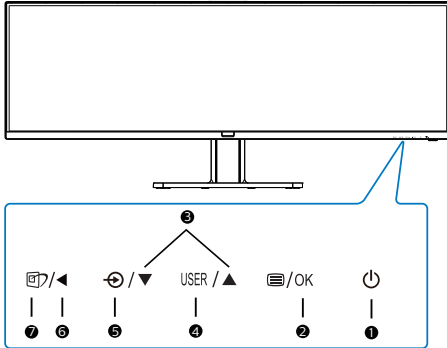
1. Надійно під'єднайте кабель живлення до задньої панелі дисплея.
2. Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
3. Під'єднайте кабель передачі сигналу дисплея до відеороз'єму на задній панелі комп'ютера.





## 2.2 Використання дисплея

### 1 Опис кнопок контролю




1		УВІМКНЕННЯ або ВИМКНЕННЯ живлення дисплея.
2		Доступ до EM. Підтвердіть регулювання EM.
3		Регулювати EM.
4	USER	Використовуйте клавішу настройок. Створіть «кнопку користувача» з тією функцією з EM, якій відаєте перевагу.
5		Зміна джерела входу сигналу.
6		Поверніться до попереднього рівня EM.

7		SmartImage. На вибір: EasyRead, Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Економія (Економія), Режим Низький блакитний, SmartUniformity, Off (Вимкнути). Коли монітор отримує сигнал HDR, SmartImage покаже меню HDR. Можна вибрати кілька елементів: HDR Game (Гра HDR), HDR Movie (Фільм HDR), HDR Photo (Фото HDR), DisplayHDR 400, Personal (Особисте) і Off (Вимк.).
---	--	--

## 2 Створіть особисту клавішу «USER» (Користувач)

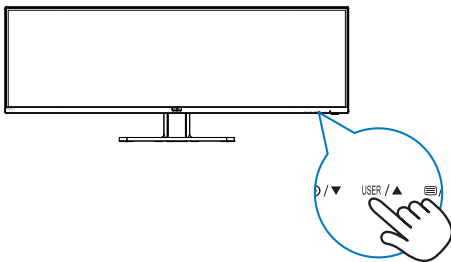
Ця гаряча клавіша надає можливість встановити клавішу з улюбленою функцією.

1. Натисніть кнопку  на передній панелі, щоб увійти до екрану EM.

Language	Horizontal	Audio Source
OSD Settings	Vertical	Volume
USB Settings	Transparency	Brightness
Setup	OSD Time Out	KVM
	User Key	HDMI EDID Switch ✓

2. Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати головне меню [OSD Settings (Налаштування EM)], а потім натисніть кнопку OK.
3. Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати головне меню [User (Користувач)], а потім натисніть кнопку OK.
4. Натисніть кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати бажану функцію.
5. Натисніть кнопку OK, щоб підтвердити вибір.

Тепер можна натиснути ярлик прямо на передній панелі. Для швидкого доступу з'явиться лише попередньо вибрана функція.



## 3 Опис екранного меню

### Що таке Екранне Меню (EM)?

Екранне меню - це характерна особливість усіх ПК-дисплеїв Philips. Воно дозволяє користувачу налаштувати роботу екрана або вибрати функції відображення безпосередньо через вікно екранних інструкцій. Зручний у використанні інтерфейс екранного меню показано нижче:

LowBlue Mode	On	Off	✓
Input			
Picture			
PBP			
Audio			
Color			

### Основні та прості інструкції до контрольних клавіш

У поданому вище екранному меню можна переміщати курсор натисненням кнопок ▼▲ на передній панелі дисплея та натискати кнопку OK для підтвердження вибору або зміни.

## ЕМ

Нижче подано загальний огляд структури екранного меню. Його можна використовувати пізніше для орієнтації серед різноманітних налаштувань монітору.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	1 HDMI 2.0	
	2 HDMI 2.0	
	3 HDMI 2.0	
	DisplayPort	
	Auto	On, Off
Picture	Smartimage	Easy Read/Office/Photo/Movie/Game/Economy/LowBlue Mode/SmartUniformity/Off
	Smartimage HDR	HDR Game/ HDR Movie/ HDR Photo/DisplayHDR 400/ Personal/Off
	Adaptive Sync	On, Off
	Picture Format	Wide screen, 4:3, 16:9, Movie 1, Movie 2, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	Saturation	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Over Scan	On, Off
PBP	PBP Mode	Off, PBP
	PBP Input	1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, 3 HDMI 2.0, DisplayPort
	Swap	
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
	Audio Source	HDMI1, HDMI2, HDMI3, DisplayPort
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, 日本語, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Portugals, Portugals do Brazil, Polski, Pycckoj, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 簡體中文, 日本語, 台語	
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	Audio Source, Volume, Brightness, KVM, HDMI EDID Switch
USB Setting	USB Standby Mode	On, Off
	KVM	Auto, USB up1, USB up2
Setup	Resolution Notification	On, Off
	HDMI 1 EDID Switch	1, 2
	HDMI 2 EDID Switch	1, 2
	HDMI 3 EDID Switch	1, 2
	Reset	Yes, No
	Information	

## 4 Повідомлення про чіткість

Цей дисплей створено для оптимальної роботи з вихідною роздільною здатністю 5120 x 1440. У разі ввімкнення дисплея з іншою роздільною здатністю на екрані з'являється сповіщення: «Use 5120 x 1440 for best results» (Для найкращих результатів використовуйте роздільну здатність 5120 x 1440).

Показ попередження про первинну чіткість можна вимкнути у Налаштування в ЕМ (екранне меню).

### Примітка

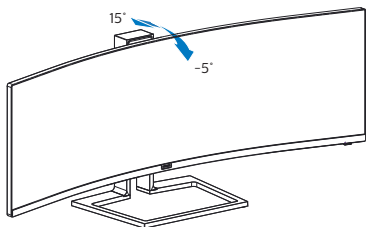
Якщо, після підключення пристрою HDMI до його порту, на моніторі показано «No signal» (Нема сигналу), пристрій може бути нездатним підтримувати роздільну здатність 5120x1440.

У такому разі, виконуйте нижчеподані кроки, щоб монітор працював правильно:

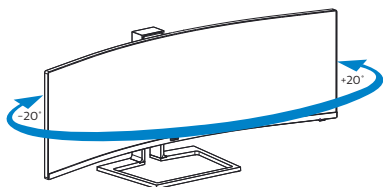
Натисніть пристосовану гарячу клавішу «USER» (Користувач). (Налаштування за замовчуванням цієї «гарячої клавіші» - «HDMI EDID Switch» (Перемикач HDMI EDID)). Потім виберіть 2. Ви зможете побачити зміст на екрані.

## 5 Фізична функція

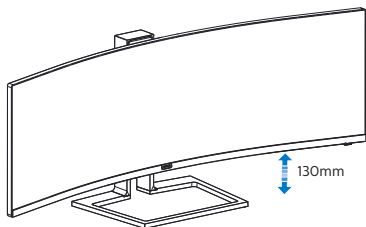
### Нахил



### Обертвий



### Регулювання висоти

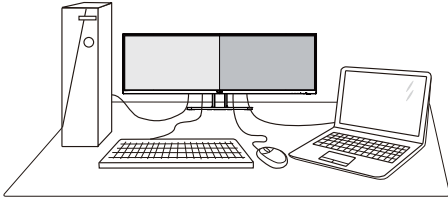


### ⚠ Увага!

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахилиється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтеся виключно за рамку.



## 2.4 MultiView




### 1 Що це?







Multiview вмикає активне подвійне підключення і перегляд, щоб можна було одночасно працювати з розташованими поруч багатьма пристроями, такими як ПК або портативний ПК. Виконання багатьох задач стає зручним і простим.

### 2 Для чого це потрібно?

З дисплеєм ультрависокої чіткості Philips MultiView можна зручно підключатися до багатьох пристроїв вдома чи в офісі. З цим дисплеєм можна легко відтворювати різноманітний зміст з різних джерел на одному екрані. Наприклад: можна спостерігати живу трансляцію відеоновин з аудіо в маленькому вікні, одночасно працюючи над блогом. Також можна редагувати файл Excel на Ultrabook і знаходитися в системі захищеної локальної мережі вашої компанії, щоб зі стаціонарного комп'ютера мати доступ до файлів у ній.

### 3 Як активувати MultiView з EM?

1. Натисніть кнопку  на передній панелі, щоб увійти до екрану EM.

 LowBlue Mode	PBP Mode	Off
 Input	PBP Input	PBP
 Picture	Swap	
 PBP		
 Audio		
 Color		
▼		

- Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати головне меню [PBP], а потім натисніть кнопку ОК.
  - Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати головне меню [PBP Mode] (Режим PBP), а потім натисніть кнопку ОК.
  - Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати [PBP].
  - Тепер можна повернутися, щоб встановити [PBP Input] (Вхід PBP) або [Swap] (Поміняти).
2. Натисніть кнопку ОК, щоб підтвердити вибір.

### 4 MultiView в EM

[PBP]: Зображення за зображенням

Відкрийте поруч підвікно з іншого джерела сигналу.



Коли не визначено підджерело:



[PBP Input] (Вхід PBP): Джерелом піддисплею можна вибрати один з чотирьох входів відео: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [3 HDMI 2.0], [DisplayPort] .

[Swap] (Поміняти): Джерела головного та підзображення міняються місцями на екрані.

Обмін джерел A і B в режимі [PBP]:



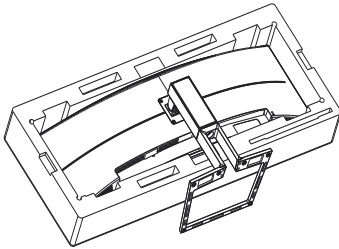
- **Off (Вимкнути):** Зупинити функцію MultiView.

		SUB SOURCE POSSIBILITY (x1)			
MultiView	Inputs	HDMI 1	HDMI 2	HDMI 3	DisplayPort
MAIN SOURCE (x1)	HDMI 1	●	●	●	●
	HDMI 2	●	●	●	●
	HDMI 3	●	●	●	●
	DisplayPort	●	●	●	●

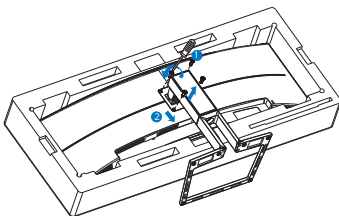
## 2.5 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

1. Покладіть дисплей лицевою стороною донизу на гладку поверхню. Слідкуйте, щоб не подряпати та не пошкодити екран.

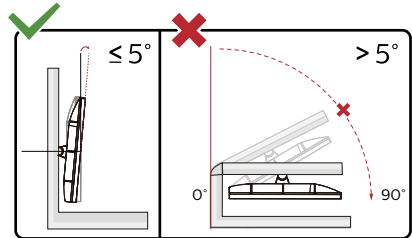
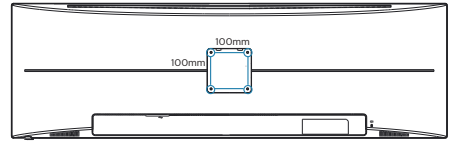


2. Відкрутіть монтажні гвинти, після чого від'єднайте ніжку від дисплея.



### Примітка

Для цього дисплея підходить монтажний інтерфейс 100 мм x 100 мм, сумісний з VESA.



\* Дизайн дисплею може відрізнятися від поданого на ілюстрації.

### Увага!

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахилється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтеся виключно за рамку.

### Увага!

Цей виріб має вигнуту форму. Прикріплюючи/від'єднуючи основу, покладіть під монітор захисний матеріал і не натискайте на монітор, щоб уникнути пошкодження.



## 3. Оптимізація зображення

### 3.1 SmartImage

#### 1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

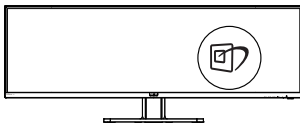
#### 2 Для чого це потрібно?




Вам потрібен дисплей, який забезпечує оптимізоване відтворення усіх типів улюбленого вмісту? - Програмне забезпечення SmartImage динамічно налаштовує яскравість, контрастність, колір та чіткість у режимі реального часу для покращення перегляду на дисплеї.

#### 3 Як це працює?

SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу - все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

#### 4 Як активувати SmartImage?

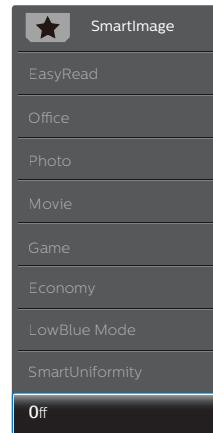


1. Натисніть , щоб запустити EM SmartImage.
2. Продовжуйте натискати  , щоб перемикатися між EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy,

SmartUniformity, Off (Офіс, Фото, Кіно, Гра, Економія, Режим Низький блакитний, SmartUniformity, Вимкнути).

3. EM SmartImage залишатиметься на екрані 5 секунд. Також можна натиснути «ОК» (ОК), щоб підтвердити дію.

На вибір: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, LowBlue Mode, SmartUniformity, Off (Офіс, Фото, Фільм, Гра, Економія, Режим Низький блакитний, SmartUniformity, Вимкнути).



- EasyRead: Допомогає покращити читання задач на основі тексту, такі як PDF електронних книжок. Користуючись спеціальним алгоритмом, який збільшує контраст і чіткість контурів у тексті, дисплей оптимізується, щоб полегшити Вам читання. Регулюються яскравість, контраст і кольорова температура монітора.
- Office (Офіс): Підсилює текст і зменшує яскравість, щоб полегшити читання і зняти напругу з очей. Цей режим значно покращує придатність до читання та продуктивність праці зі зведеними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями та

### 3. Оптимізація зображення



іншими розповсюдженими офісними задачами.

- **Photo (Фото):** Цей профіль поєднує насиченість кольору, динамічний контраст і підсилення чіткості, щоб показувати фотографії та інші зображення надзвичайно розбірливо, зберігаючи кольори, уникаючи викривлень.
- **Movie (Фільм):** Підсилене освітлення предметів, поглиблена насиченість кольору, динамічний контраст і неперевершена чіткість показують кожний фрагмент у темних ділянках відео-зображення, не дають кольору стати слабким у світлих ділянках, зберігає правильний баланс питомих значень, щоб отримати найякісніше зображення.
- **Game (Гра):** Застосовує прискорення внутрішнього годинника, щоб здобути блискавичну швидкість анімації. Зменшує ефект уламчастих абрисів у рухомих зображеннях. Підсилює контрастність для яскравої та тьмяної палітри. Любителі комп'ютерних ігор будуть у захваті!
- **EcoPony (Економний):** У цьому профілі яскравість і контраст регулюються, підсвічення піддається тонкому налаштуванню для правильного показу щоденних офісних задач і зменшення енергоспоживання.
- **LowBlue Mode (Режим Низький блакитний):** Режим Низький блакитний дружній до очей. Дослідження показали, що короткі хвили блакитного світла зі світлодіодних дисплеїв можуть шкодити очам і, з плином часу, погіршувати зір, так само, як це робить ультрафіолетове проміння. Розроблений заради вашого здоров'я, режим Philips Низький блакитний застосовує спеціальне

ПЗ, аби зменшити шкідливу короткохвильову блакитну частину спектру.

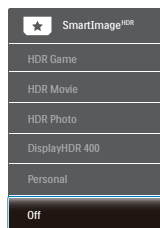
- **SmartUniformity:** коливання яскравості та кольору в різних частинах екрана є звичним явищем для РК-дисплеїв. Типова рівномірність визначається у межах приблизно 75–80%. У разі ввімкнення функції Philips SmartUniformity рівномірність дисплея підвищується до понад 95%. Це дозволяє відтворювати більш стабільні та реалістичні зображення.
- **Off (Вимкнута):** Нема оптимізації за допомогою SmartImage.

#### ☰ **Примітка**

Режим Philips LowBlue, Режим 2 сумісний з сертифікатом TUV Low Blue Light. Отримайте цей режим, просто натиснувши сполучення клавіш , а потім натиснувши , щоб вибрати режим Low Blue, див. вище кроки вибору SmartImage.

Коли цей дисплей отримує сигнал HDR з підключеного пристрою, виберіть режим зображення, що найкраще вам підходить.

Можна обрати один з шести режимів: HDR Game (Гра HDR), HDR Movie (Фільм HDR), HDR Photo (Фото HDR), DisplayHDR 400, Personal (Особисте) і Off (Вимк.).



- **HDR Game (Гра HDR):** Ідеальне налаштування для оптимізації відеоігор. З яскравішим білим і

темнішим чорним ігрова сцена стає жвавішою, на ній помітно більше деталей: легко розпізнавайте супротивників, які сховалися в темних закутках і тіні.

- HDR Movie (Фільм HDR): Ідеальне налаштування для перегляду фільму HDR. Надає кращий контраст і яскравість, тож сцени виглядають реалістичніше, і ви ніби занурюєтеся в них.
- HDR Photo (Фото HDR): Підсилення червоного, зеленого і синього для точнішого відображення графіки.
- DisplayHDR 400: Відповідає стандарту VESA DisplayHDR 400
- Особисте: Налаштуйте доступні параметри в меню зображення.
- Вимкнено: Без оптимізації від SmartImage HDR.

#### Примітка.

Щоб вимкнути функцію HDR, відключіть від пристрою вводу та його вмісту.

Невідповідні налаштування HDR на пристрої вводу та моніторі можуть призвести до незадовільних зображень.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст монітору, щоб зображення було максимально розбірливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

### 2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показує чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

### 3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

### 3.3 Adaptive Sync



#### Adaptive Sync


Комп'ютерні ігри довго були недосконалими, оскільки графічні процесори та монітори оновлюються з різною частотою. Інколи графічний процесор може передавати багато нових зображень під час одного оновлення монітора, а монітор показуватиме частини кожного зображення як одне зображення. Це називається "розривання". Гравці можуть усунути проблему розривання за допомогою функції "кадрової синхронізації", але може спостерігатися тремтіння зображення, оскільки графічний процесор очікує запиту монітора щодо оновлення перед відтворенням нових зображень.

У разі використання функції кадрової синхронізації також зменшується час відповіді на введення за допомогою миші та загальна кількість кадрів на секунду. Технологія AMD Adaptive Sync усуває усі ці проблеми, дозволяючи графічному процесору оновлювати монітор після готовності нового зображення, забезпечуючи неймовірно плавні, швидкі ігри без розривання.

Далі слідує сумісні графічні карти.

- Графічна карта: Серія R9 290/300 і Серія R7 260
  - Серія AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Процесор стаціонарного ПК серії A та Мобільні прискорені процесори
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7 870K
  - AMD A10-7 850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7 700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7 650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
- Операційна система
  - Windows 10/8.1/8/7

## 4. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей	
Тип панелі дисплея	VA
Підсвічення	Система білих світлодіодів
Розмір панелі	48,8 дюймів шириною (124 см)
Пропорція	32:9
Щільність пікселів	0,233 x 0,233 мм
Типовий коефіцієнт контрасту	3000:1
Оптимальна чіткість	5120 x 1440 на 60 Гц
Кут перегляду	178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) за коеф. стиснення > 10 (тип.)
Підсилення зображення	SmartImage
Кольори дисплею	16,7 Г (10 біт)
Частота вертикального поновлення	48-120 Гц (HDMI) 48-165 Гц (DP)
Частота горизонтальної розгортки	30-200 кГц (HDMI) 30-250 кГц (DP)
sRGB	ТАК
Колірна гама	ТАК
SmartUniformity	ТАК
Delta E(тип.)	ТАК
HDR	Сертифікований VESA дисплей HDR™ 400
Режим Низький блакитний	ТАК
EasyRead	ТАК
Adaptive Sync	ТАК
Сполучення	
З'єднувачі	1x DisplayPort 1.4 3x HDMI 2.0 2 x USB-B (upstream) 4x USB-A, вхідний x1 зі швидкісним зарядженням BC 1.2 (5V/1.5A) 1x вихід аудіо
Вхід Sync	Separate Sync
Зручність	
Для зручності користувача	
Вбудований динамік	5 Вт x 2
Multi View	Режим PBP, 2 x пристрої
KVM	ТАК
Мови EM	Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голандська, португальська, бразильська португальська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська

#### 4. технічні характеристики

Інші зручні пристосування	Кронштейн VESA (100Ч100mm), Kensington замок
Сумісність із «вмикай та працюй»	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
<b>Підставка</b>	
Нахил	-5 / +15 градусів
Обертювий	-20 / +20 градусів
Регулювання висоти	130 мм

<b>Живлення</b>			
Енергоспоживання	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	58,6 Вт (тип.)	58,1 Вт (тип.)	57,9 Вт (тип.)
Режим сну (очікування)	0,4 Вт	0,4 Вт	0,4 Вт
Режим вимкнути	0,3 Вт	0,3 Вт	0,3 Вт
Режим вимкнути (Перемикач змінного струму)	0 Вт (тип.)	0 Вт (тип.)	0 Вт (тип.)
Розсіяння тепла*	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	200,0 бто/год. (тип.)	198,3 бто/год. (тип.)	197,6 бто/год. (тип.)
Режим сну (очікування)	1,37 бто/год.	1,37 бто/год.	1,37 бто/год.
Режим вимкнути	1,02 бто/год.	1,02 бто/год.	1,02 бто/год.
Режим вимкнути (Перемикач змінного струму)	0 бто/год. (тип.)	0 бто/год. (тип.)	0 бто/год. (тип.)
Режим увімкнено (режим ECO)	46,2 Вт		
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Вбудовано, 100-240 В змінного струму, 50-60 Гц		

<b>Габарити</b>	
Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)	1194 x 568 x 303 мм
Виріб без підставки (ширина x довжина x висота)	1194 x 369 x 156 мм
Виріб із упаковкою (ширина x довжина x висота)	1308 x 384 x 553 мм
<b>Маса</b>	
Виріб з підставкою	15,20 kg
Виріб без підставки	10,90 kg

#### 4. технічні характеристики

Виріб із упаковкою	21,50 kg
<b>Умови експлуатації</b>	
Температурний діапазон (експлуатації)	від 0°C до 40 °C
Відносна вологість (робоча)	Від 20% до 80%
Атмосферний тиск (робочий)	Від 700 до 1060 гПа
Температурний режим (зберігання)	від -20°C до 60°C
Відносна вологість (зберігання)	Від 10% до 90%
Атмосферний тиск (зберігання)	Від 500 до 1060 гПа
<b>Довкілля та енергія</b>	
Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS)	ТАК
Упаковка	100% підлягає переробці
Особливі речовини	Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену
<b>Корпус</b>	
Колір	Чорний
Закінчити	Текстура

#### Примітка

1. Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
2. Інформаційні листи SmartUniformity й Delta E входять у коробку постачання.

## 4.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

### 1 Максимальна чіткість

5120 x 1440 на 75 Гц (HDMI)

5120 x 1440 на 165 Гц (DP)

### 2 Рекомендована чіткість

5120 x 1440 на 60 Гц

Горизонтальна частота (кГц)	Resolution (Чіткість)	В. частота (Гц)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
67.50	1920 x 1080	60.00
133.32	2560 x 1440 PBP mode	60.00
66.63	3840 x 1080	60.00
133.32	3840 x 1080	120.00
111.07	5120 x 1440	75.00
88.83	5120 x 1440	60.00
104.12	5120 x 1440	70.00
158.12	5120 x 1440	120.00(DP)
244.36	5120 x 1440	165.00(DP)

### Примітка

- Будь ласка, зверніть увагу, що дисплей працює найкраще з первинною чіткістю 5120 x 1440. Щоб отримати найкращу якість показу, будь ласка, виконайте вказівки щодо роздільної здатності.

- Фабричні налаштування за замовчуванням HDMI підтримують роздільну здатність 5120 x 1440 на 60 Гц.

Щоб отримати оптимізовану роздільну здатність 5120 x 1440 на 60 Гц, увійдіть до EM і змініть [HDMI 1 EDID Switch] (Перемикач HDMI 1 EDID) або [HDMI 2 EDID Switch] (Перемикач HDMI 2 EDID) на 1. Також переконайтеся, що графічна карта або програвач DVD підтримує 5K1K.

Про налаштування HDMI розказано в Розповсюджених питаннях.

Language	Horizontal Vertical	Audio Source Volume
OSD Settings	Transparency	Brightness
	OSD Time Out	KVM
USB Settings	User Key	HDMI EDID Switch ✓
Setup		



## 5. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Video (Відео)	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	58,1 Вт (тип.) 179,5 Вт (макс.)	Білий
Режим сну/ очікування	OFF (ВИМКН).	Ні	Ні	0,4 Вт	Білий (мерехтить)
Режим вимкнути (Перемикач змінного струму)	OFF (ВИМКН).	-	-	0Вт	OFF (ВИМКН).

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 5120 x 1440
- Контраст: 50%
- Яскравість: 70%
- Температура кольору: 6500 К з повною матрицею білого
- Аудіо та USB неактивні (вимк.)

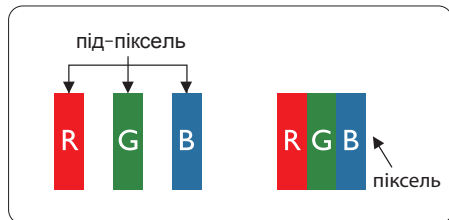
### Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

## 6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

### 6.1 Політика щодо дефектів пікселів плоских дисплеїв Philips

Компанія Philips прагне постачати вироби найвищої якості. Ми використовуємо деякі найбільш вдосконалені виробничі процеси галузі та здійснюємо жорсткий контроль за якістю. Однак іноді неможливо уникнути дефектів пікселів чи підпікселів на TFT-панелях, що використовуються у плоских дисплеях. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Однак компанія Philips гарантує ремонт або заміну дисплея з неприйнятною кількістю дефектів відповідно до гарантії. У цьому повідомленні подано інформацію про різні типи дефектів пікселів та визначено прийнятні рівні дефектів для кожного типу. Щоб отримати право на ремонт або заміну згідно з гарантією, кількість дефектів пікселів на TFT-панелі дисплея повинна перевищувати ці прийнятні рівні. Наприклад, не більше 0,0004% підпікселів на дисплеї можуть бути дефектними. Крім того, компанія Philips встановлює ще вищі стандарти якості для певних типів або комбінацій дефектів пікселів, які помітніші за інші. Ця політика діє в усьому світі.



#### Пікселі та підпікселі

Піксель - або елемент зображення  
- складається з трьох підпікселів

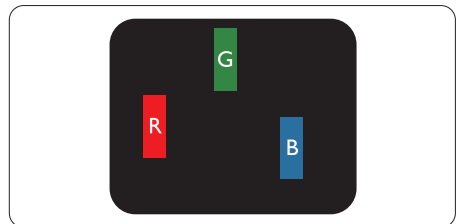
основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

#### Типи дефектів пікселів

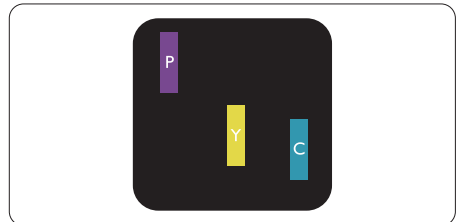
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

#### Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядають як пікселі або підпікселі, які постійно світяться чи «ввімкнені». Тобто, яскрава точка - це підпіксель, який виділяється на екрані, коли дисплей відображає темне зображення. Існують різні типи дефектів яскравих точок.



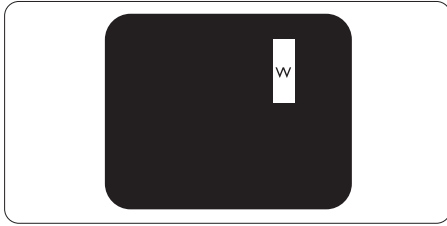
Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий

- Зелений + синій = лазурний (блакитний)



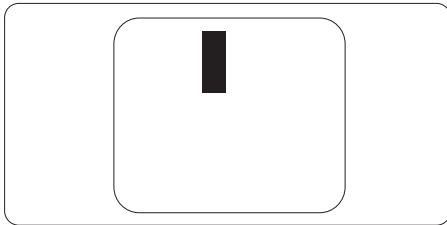
Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

### Примітка

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена - на 30 % яскравішою за сусідні точки.

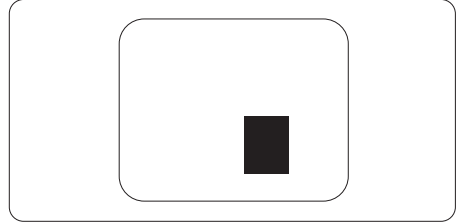
### Дефекти чорних точок

Дефекти чорних точок виглядають як пікселі або підпікселі, які завжди темні чи «вимкнені». Тобто, темна точка - це підпіксель, який виділяється на екрані, коли дисплей відображає світле зображення. Це типи дефектів чорних точок.



### Відстань між дефектами пікселів

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.



### Припустимі дефекти пікселів

Щоб отримати право на ремонт або заміну у зв'язку з дефектами пікселів протягом гарантійного періоду, TFT-панель плаского дисплея Philips повинна мати таку кількість дефектів пікселів або підпікселів, яка перевищує допустиму кількість у поданих далі таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 підсвічений під-піксель	2
2 сусідні підсвічені під-пікселі	1
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	3
ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	5 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	5 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	1
Відстань між двома дефектами чорних точок*	$\geq 15\text{мм}$
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	10 або менше
ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	10 або менше

 **Примітка**

1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки

## 6.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Гарантійний період вказано в Гарантійній заяві у Посібнику нормативів та послуг.

Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтеся більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру обслуговування користувачів Philips.

• Місцевий стандартний гарантійний період	• Подовжений гарантійний період	• Загальний гарантійний період
• Залежить від регіону	• + 1 рік	• Місцевий стандартний гарантійний період +1
	• + 2 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +2
	• + 3 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +3

\*\* Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

### Примітка

1. У Посібнику нормативів та послуг подано регіональні гарячі лінії, доступні на сторінці підтримки веб-сайту Philips.
2. Запасні частини доступні для ремонту виробу протягом мінімум трьох років від дати первинної покупки або 1 рік після завершення виробництва моделі - залежно від того, який строк довший.

## 7. Усунення несправностей і розповсюджені питання

### 7.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

#### 1 Розповсюджені проблеми

##### Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до монітору ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходиться у положенні Вимк., а потім натисніть її, щоб перевести в положення Увім.

##### Нема зображення (світлодіод живлення - білий)

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтеся, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю монітору, який підключається до монітору. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

##### На екрані сказано

Check cable connection

- Перевірте, чи кабель дисплея правильно під'єднано до комп'ютера. (Також дивіться короткий посібник).
- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю дисплея.
- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

##### Кнопка AUTO (Авто) не працює

- Функцію Auto (Авто) можна застосувати лише в режимі VGA-Analog (VGA-аналоговий). Якщо результат незадовільний, можна зробити налаштування вручну через ЕМ.

##### Примітка

Функцію Auto (Авто) не можна застосувати в режимі DVI-Digital (DVI-цифровий) через те, що в ньому вона не є необхідною.

##### Очевидні ознаки диму або іскор

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

#### 2 Проблеми зображення

##### Зображення розташоване не по центру

- Відрегулюйте розташування зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Phase (Фаза) / Clock of Setup (Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

##### Зображення на екрані дрижить

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

## Тремтіння по вертикалі



- Відрегулюйте зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні ризики за допомогою Phase (Фаза) / Clock of Setup (Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

## З'являється горизонтальне мерехтіння



- Відрегулюйте зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні ризики за допомогою Phase (Фаза) / Clock of Setup (Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

## Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

## «Залишкове зображення», «вигорання зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушеного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигорання»,

«залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.
- Якщо РК-дисплей показуватиме незмінний статичний вміст, вмикайте програму періодичного оновлення екрана.
- Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

## Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК на той же режим, на який рекомендовано встановити оригінальну чіткість екрану.

## На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це почитайте у заяві щодо кількості бракованих пікселів.

## Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Світловий показчик «живлення увімкнено» можна регулювати у LED Setup (Налаштування світлодіода) в основних засобах контролю ЕМ.

Для подальшого обслуговування див. Контактну інформацію сервісних центрів, подану в списку в Посібнику

нормативів та послуг, і зверніться до представників сервісного центру Philips.

\* Функції відрізняються залежно від дисплею.

## 7.2 Загальні розповсюджені питання

### Питання 1:

**Що робити, коли під час встановлення дисплея на екрані відображається повідомлення «Cannot display this video mode» (Неможливо відобразити цей режим відео)?**

### Відповідь:

Рекомендована чіткість для цього монітора: 5120 x 1440.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до монітору, яким Ви користувалися раніше.
- У Start (стартовому) меню Windows виберіть панель Settings (Налаштування) / Control Panel (Контрольна панель). У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Display (Дисплей). На Display control panel (контрольний панелі дисплею) виберіть панель «Settings» (Налаштування). На панелі налаштувань, у віконці «Desktop Area» (ділянка робочого столу) пересуньте повзун на 5120 x 1440 пікселів.
- Відкрийте «Advanced Properties» (Високотехнологічні властивості) і встановіть Refresh Rate (Частота поновлення) на 60 Гц, потім клацніть по ОК.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 5120 x 1440 на 60 Гц.

- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий монітор і повторно підключіть РК-монітор Philips.
- Увімкніть дисплей, а потім - комп'ютер.

### Питання 2:

**Яка рекомендована частота оновлення РК-дисплея?**

### Відповідь:

Рекомендована частота оновлення РК-дисплеїв - 60 Гц. Якщо на екрані спостерігаються перешкоди, для неї можна встановити значення до 75 Гц, щоб подивитися, чи перешкоди зникнуть.

### Питання 3:

**Що таке файли .inf і .icm? Як інстальювати драйвери (.inf і .icm)?**

### Відповідь:

Це файли драйвера для монітора (.inf і .icm) при першій інсталяції монітора. Виконуйте інструкції в посібнику користувача, і драйвери монітора буде інстальовано автоматично (.inf і .icm).



**Питання 4:**

**Як регулювати чіткість?**

**Відповідь:**

Ваші відео-карта/графічний драйвер та монітор разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на Control Panel (контрольній панелі) Windows® за допомогою «Display properties» (Властивості дисплею).

**Питання 5:**

**Що робити, якщо я забув(ла) послідовність дій під час регулювання через EM?**

**Відповідь:**

Просто натисніть кнопку ОК, потім виберіть «Reset» (Скинути), щоб викликати всі оригінальні фабричні налаштування.

**Питання 6:**

**РК-екран стійкий до подряпин?**

**Відповідь:**

**Рекомендовано не** струшувати поверхню панелі і захищати її від гострих і тупих предметів. Переконайтеся, що у поводженні з монітором Ви не застосуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

**Питання 7:**

**Як очистити поверхню РК-екрану?**

**Відповідь:**

Для звичайного чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий

спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

**Питання 8:**

**Чи можна змінити налаштування кольору монітору?**

**Відповідь:**

Так, налаштування кольору можна змінити за допомогою EM таким чином,

- Натисніть «ОК», щоб показати EM (екранне меню)
- Натисніть «Down Arrow» (стрілку вниз), щоб вибрати опцію «Color» (Колір), потім натисніть «ОК», щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.
  1. Color Temperature (Температура кольору): Рідний, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K і 11500 K. Із налаштуванням у діапазоні 5000 K, панель виглядає «теплою», із червоно-білим відтінком, тоді як температура 11500 K наділяє зображення «холодним біло-блакитним відтінком».
  2. sRGB: це стандартне налаштування, яке забезпечує належний обмін кольорами між різними пристроями (наприклад, цифровими камерами, дисплеями, принтерами, сканерами тощо).
  3. User Define (За визначенням користувача): Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

### **Примітка**

Показник кольору світла, який випромінюється нагрітим предметом. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004 К, «червоні», вищі температури, такі як 9300 К - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504 К.

#### **Питання 9:**

**Чи можна під'єднати цей РК-дисплей до будь-якого комп'ютера, робочої станції або Мас?**

#### **Відповідь:**

Так. Усі РК-дисплеї Philips повністю сумісні зі стандартними комп'ютерами, комп'ютерами Мас та робочими станціями. Для під'єднання дисплея до системи Мас може знадобитися адаптер кабелю. Для отримання детальнішої інформації зверніться до торгового представника компанії Philips.

#### **Питання 10:**

**Чи підтримують РК-дисплеї Philips функцію Plug-and-Play?**

**Відповідь:** Так, дисплеї підтримують функцію Plug-and-Play для ОС Windows 10/8.1/8/7

#### **Питання 11:**

**Що таке вигоряння/прилипання зображення, залишкове зображення або зображення-привид на РК-панелях?**

**Відповідь:** Неперервний показ непорушного або статичного зображення

протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «привид зображення» поступово зникатиме через певний час після вимикання живлення.

Коли Ви залишаєте дисплей без нагляду, вмикайте рухому екранну заставку. Якщо РК-дисплей показуватиме незмінний статичний вміст, вмикайте програму періодичного оновлення екрана.

### **Увага!**

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

#### **Питання 12:**


**Чому мій дисплей показує нерізкий текст, символи спотворені?**

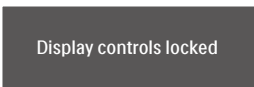
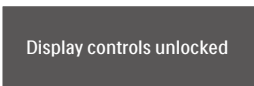
**Відповідь:** РК-дисплей найкраще працює з вихідною роздільною здатністю 5120 x 1440 за 60 Гц. Використовуйте цю роздільну здатність

для найкращої якості зображення.

**Питання 13:**

**Як розблокувати / заблокувати «гарячу» клавішу?**

**Відповідь:** Щоб розблокувати/ заблокувати гарячу клавішу, натисніть та утримуйте кнопку /OK протягом 10 секунд; на дисплеї з'явиться повідомлення «Увага» для відображення стану розблокування/ блокування, як це зображено на малюнках нижче.



**Питання 14:**

**Чому мій програвач DVD/ blue ray тощо показує темний екран після підключення до порту HDMI цього комп'ютера?**

**Відповідь:**

1. Натисніть пристосовану гарячу клавішу «USER» (Користувач). (Налаштування за замовчуванням цієї «гарячої клавіші» - «HDMI EDID Switch» (Перемикач HDMI EDID)). Потім виберіть 2. Ви зможете побачити зміст на екрані.
2. Якщо «гарячу клавішу Користувач» вже призначено іншим функціям:  
  
Спочатку змініть на інше джерело, перейдіть до EM,

щоб змінити налаштування на функцію 2 або «Перемикач HDMI EDID».

Після цього поверніть джерело на HDMI.


**Питання 15:**

**Де знайти Посібник нормативів та послуг, згаданий у EDFU?**

**Відповідь:** Посібник нормативів та послуг можна завантажити на сторінці підтримки веб-сайту Philips.

## 7.3 Розповсюдженні питання про Multiview

### Питання 1: Як слухати аудіо незалежно від відео?

**Відповідь:** Звичайно джерело аудіо приєднане до головного джерела зображення. Якщо ви бажаєте змінити вхід джерела аудіо (напр.: прослухати MP3 незалежно від входу джерела відео), можна натиснути , щоб увійти до EM. Виберіть бажану опцію [Audio Source] (Джерело аудіо) з головного меню [Audio] (Аудіо).

Будь ласка, зверніть увагу: наступного разу, коли ви увімкнете дисплей, він за замовчуванням автоматично вибере те джерело аудіо, яке ви обрали минулого разу. Якщо ви бажаєте змінити його, слід знову пройти етапи вибору і обрати нове джерело аудіо, яке стане джерелом «за промовчанням».

### Питання 2: Чому субвікна мерехтять, коли я активую РВР.

**Відповідь:** Так трапляється через те, що джерело відео для субвікон має хронометраж чергування (i-timing). Будь ласка, змініть джерело сигналу для субвікна на прогресивний хронометраж (P-timing).



2021 © TOP Victory Investments Ltd. Всі права застережено.

За виготовлення і розповсюдження виробу відповідає Top Victory Investments Ltd., і Top Victory Investments Ltd. виступає гарантом стосовно виробу. Philips та емблема щита Philips є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і застосовуються згідно ліцензії.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M9498PE2T