

> **VX2719-PC-mhd**

Дисплей

Інструкція з використання

№ моделі VS18190

Номер за каталогом: VX2719-PC-MHD

Дякуємо, що обрали ViewSonic®

Компанія ViewSonic® пишається тим, що належить до світових лідерів у галузі систем візуалізації, і постійно працює над упровадженням передових технологій. Однак ми прагнемо, щоб наші продукти були не лише інноваційними, але й простими та зрозумілими для користувача. Ми віримо, що із системами ViewSonic® світ зможе стати кращим, і що наші творіння вас не підведуть.

Ще раз дякуємо, що обрали ViewSonic®!

> Заходи безпеки

Перш ніж використовувати пристрій, ознайомтеся з наведеними нижче **Запобіжними заходами**.

- Зберігайте цю інструкцію з використання в надійному місці, щоб скористатися нею за потреби.
- Прочитайте всі попередження й дотримуйтесь всіх вказівок.
- Сидіть на відстані щонайменше 18 дюймів (45 см) від пристрою.
- Довкола пристрою з усіх боків має бути щонайменше 4 дюйми (10 см) вільного місця для забезпечення належної вентиляції.
- Встановлюйте пристрій у добре провітрюваному приміщенні. Не розміщуйте на пристрої жодні предмети, що можуть зашкодити розсіюванню тепла.
- Не використовуйте пристрій поблизу води. Щоб знизити ймовірність ураження електричним струмом, захищайте пристрій від впливу вологи.
- Уникайте впливу на пристрій прямого сонячного проміння чи інших джерел постійного тепла.
- Не встановлюйте пристрій поблизу джерел тепла, зокрема радіаторів, обігрівачів, грубок чи інших пристріїв (зокрема й підсилювачів), що можуть спричинити підвищення температури пристрою до небезпечного рівня.
- Для очищення зовнішніх поверхонь пристрою використовуйте суху ганчірку з м'якого матеріалу. Більше інформації подано в розділі Maintenance (Обслуговування) стор. 35.
- Якщо торкатися екрана пальцями, на ньому може залишитися жир. Докладніше про те, як очистити екран від жирних плям, див. "Обслуговування" розділ на стор. 35.
- Не торкайтесь поверхні екрана гострими або твердими предметами. Так можна пошкодити екран.
- Переміщуйте пристрій обережно й стежте, щоб не впустити його й не вдарити об інші об'єкти.
- Не кладіть пристрій на нерівну чи нестабільну поверхню. Пристрій може впасти й пошкодитися або травмувати когось.
- Не кладіть важкі предмети на пристрій чи кабелі з'єднання.
- Якщо з'явився дим, незвичний шум або дивний запах, негайно вимкніть пристрій і зверніться до дистрибутора у своєму регіоні чи компанії ViewSonic®. Продовжувати використовувати пристрій небезечно.
- Не намагайтесь обійти засоби захисту, як-от поляризований чи заземлений штекер. Поляризований штекер оснащено двома контактами різної ширини. Заземлений штекер має два контакти й один заземлювальний штир. Контакти різної ширини й заземлювальний штир установлюються для захисту користувача. Якщо штекер не відповідає розетці, скористайтеся переходником і не вставляйте штекер у розетку із силою.

- ЗАБОРОНЕНО видаляти заземлювальний штир під час під'єднання штекера до розетки мережі живлення. ЗА ЖОДНИХ ОБСТАВИН не видаляйте заземлювальний штир і стежте, щоб це не робили інші особи.
- Уникайте заземлення й притискання шнура живлення, зокрема біля штекера та в місці з'єднання шнура з пристроєм. Розетка мережі живлення має розташовуватися поблизу обладнання, щоб до неї було легко отримати доступ.
- Використовуйте лише додаткове оснащення й аксесуари, які рекомендує виробник.
- Якщо використовуватиметься візок, переміщуйте візок із установленим обладнанням дуже обережно, щоб ніхто не міг через нього перечепитися.
- Якщо пристрій не планується використовувати впродовж тривалого часу, від'єднайте штекер шнура живлення від розетки.
- Усі процедури технічного обслуговування мають виконувати кваліфіковані фахівці з обслуговування. Технічне обслуговування потрібно виконувати в разі пошкодження пристрою будь-якого характеру, зокрема:
 - » пошкодження шнура живлення чи штекера;
 - » потрапляння в пристрій води чи падіння на нього сторонніх об'єктів;
 - » вплив вологи на пристрій;
 - » неналежна робота чи падіння пристрою.
- ПОПЕРЕДЖЕННЯ. ПРОСЛУХОВУВАННЯ АУДІОВМІСТУ ЗА ДОПОМОГОЮ НАВУШНИКІВ ЧИ ГАРНІТУРИ ЗА ВИСОКИХ РІВНІВ ГУЧНОСТІ ВПРОДОВЖ ТРИВАЛОГО ЧАСУ МОЖЕ СПРИЧИНІТИ ПОГІРШЕННЯ ЧИ ВТРАТУ СЛУХУ. Коли використовуються навушники чи гарнітура, установіть належний рівень гучності, інакше у вас може погіршитися слух.
- ПОПЕРЕДЖЕННЯ. МОНІТОР МОЖЕ ПЕРЕГРІВАТИСЯ Й ВИМИКАТИСЯ. Якщо пристрій автоматично вимкнувся, увімкніть його ще раз. Після перезавантаження змініть роздільну здатність і частоту оновлення монітора. Докладніше див. у інструкції з використання графічної плати.



> Зміст

Заходи безпеки.....	3
Вступ.....	7
Вміст упаковки	7
Огляд виробу.....	8
Вигляд спереду і ззаду	8
Порти I/O	8
Початкове налаштування	9
Встановлення підставки	9
Монтаж на стіні	10
Використання отвору для замка	12
Установлення з'єднань	13
Під'єднання до мережі живлення	13
З'єднання із зовнішніми пристроями	14
Використання монітора.....	15
Регулювання кута огляду.....	15
Регулювання кута нахилу	15
Увімкнення або вимкнення пристрою	16
Швидке меню	17
Швидкі клавіші	18
Змінення налаштувань	20
Загальні операції.....	20
Дерево пунктів екранного меню	22
Додаток.....	26
Технічні характеристики	26
Гlosарій	28
Усунення несправностей	32
Обслуговування.....	35
Загальні заходи з техніки безпеки.....	35
Очищення екрана	35
Очищення корпуса	35

Інформація щодо дотримання норм і технічного обслуговування..... 36

Інформація щодо дотримання вимог.....	36
Декларація відповідності вимогам Федеральної комісії зв'язку США (FCC) ...	36
Промисловий стандарт Канади	36
Відповідність стандартам якості та безпеки Європейського Союзу	36
Декларація відповідності директиві RoHS2	37
Обмеження небезпечних речовин для індії.....	38
Утилізація та завершення терміну служби продукту	38
Інформація щодо авторського права	39
Обслуговування клієнтів	40
Обмежена гарантія	41

> Вступ

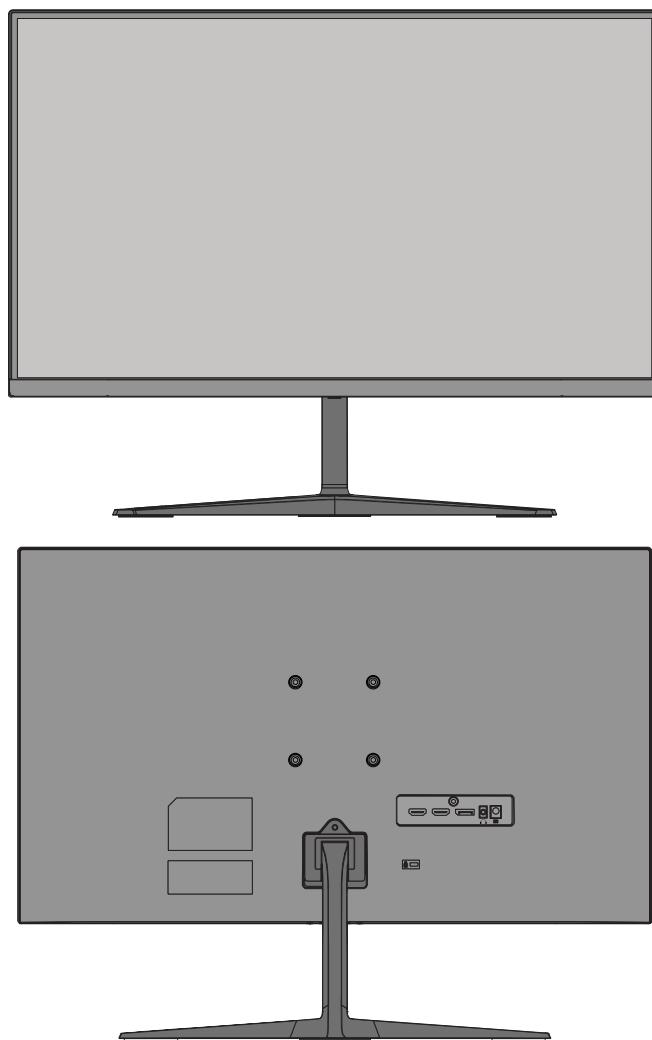
Вміст упаковки

- Монітор
- Адаптер живлення
- Шнур живлення
- Відеокабель
- Коротка інструкція із встановлення

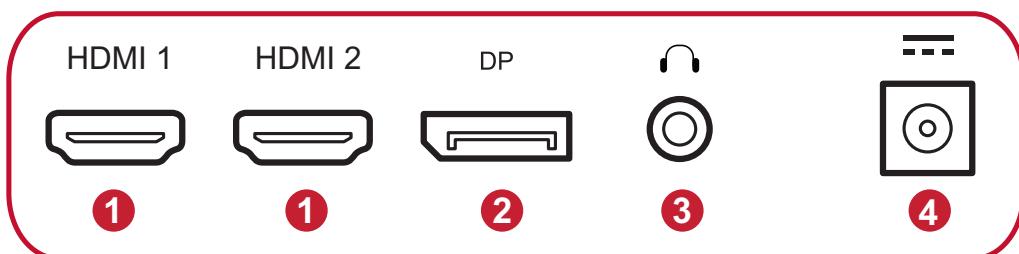
ПРИМІТКА. Шнур живлення та відеокабелі, що надаються із дисплеєм, відрізняються залежно від регіону. Щоб отримати докладнішу інформацію, зверніться до роздрібного продавця виробу у своєму регіоні.

Огляд виробу

Вигляд спереду і ззаду



Порти I/O



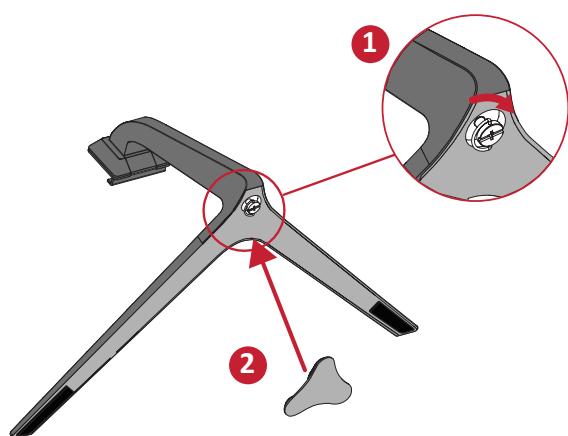
1. Порт HDMI	2. Порт DisplayPort
3. Порт виходу аудіо	4. Вхідний роз'єм джерела постійного струму

ПРИМІТКА. більше інформації про клавіші 1(★)/2/3/4/5(⌚) та їхні функції див. Hot Keys (Гарячі клавіші) на “Швидкі клавіші” на стор. 18.

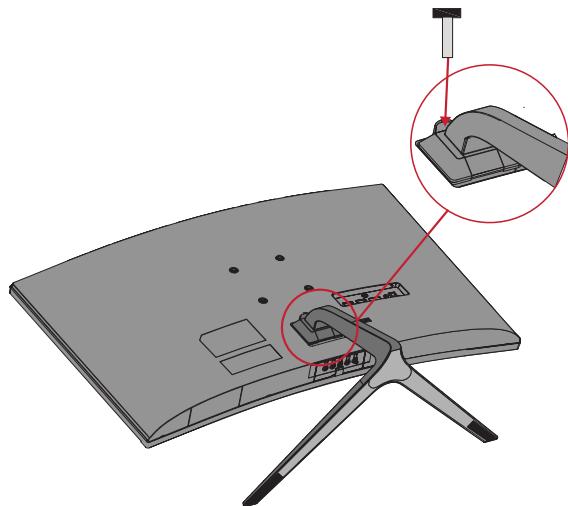
> Початкове налаштування

Встановлення підставки

1



2



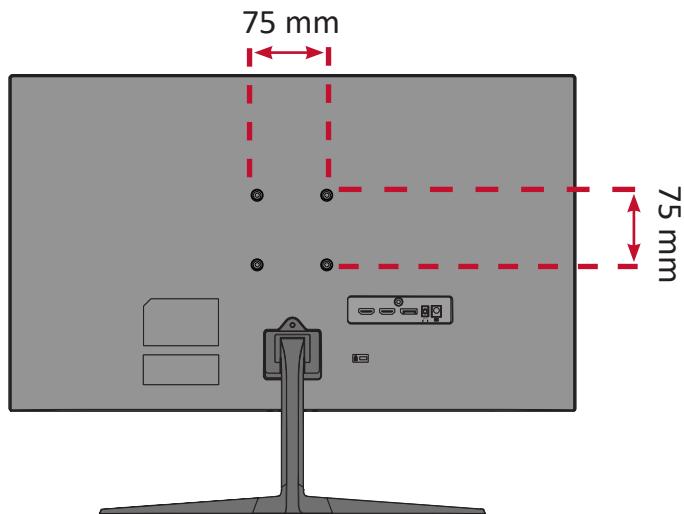
3



ПРИМІТКА. Завжди кладіть пристрій лише на рівну стабільну поверхню. Інакше пристрій може впасти й пошкодитися чи травмувати когось.

Монтаж на стіні

ПРИМІТКА. Використовуйте лише сертифіковані UL набори для монтажу на стіну.

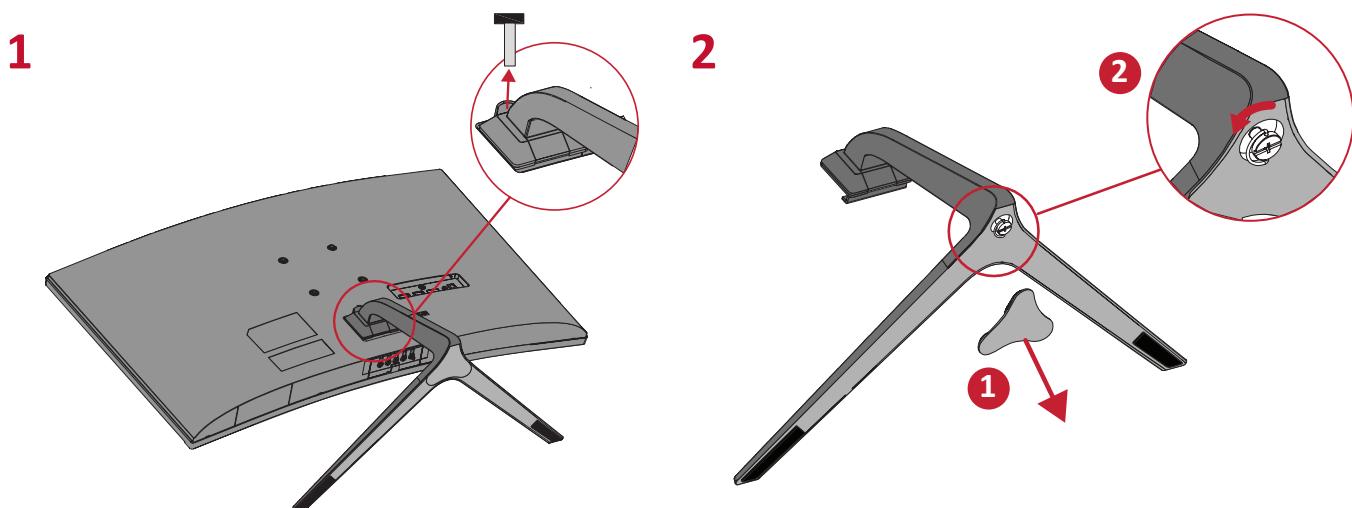


У таблиці нижче наведено стандартні параметри комплектів для монтажу на стіні.

Максимальне навантаження	Схема розташування отворів (ширина x висота)	З'єднувач (ш x в x г)	Отвір у пластині	Параметри й кількість гвинтів
14 kg	100 x 100 мм	115 x 115 x 2,6 мм	Діаметр 5 мм	M4 x 10 мм 4 шт.

ПРИМІТКА. Комплекти для монтажу на стіні продаються окремо.

1. Вимкніть пристрій і від'єднайте кабелі.
2. Покладіть пристрій на рівну стабільну поверхню екраном донизу.
3. Зніміть підставку монітора.



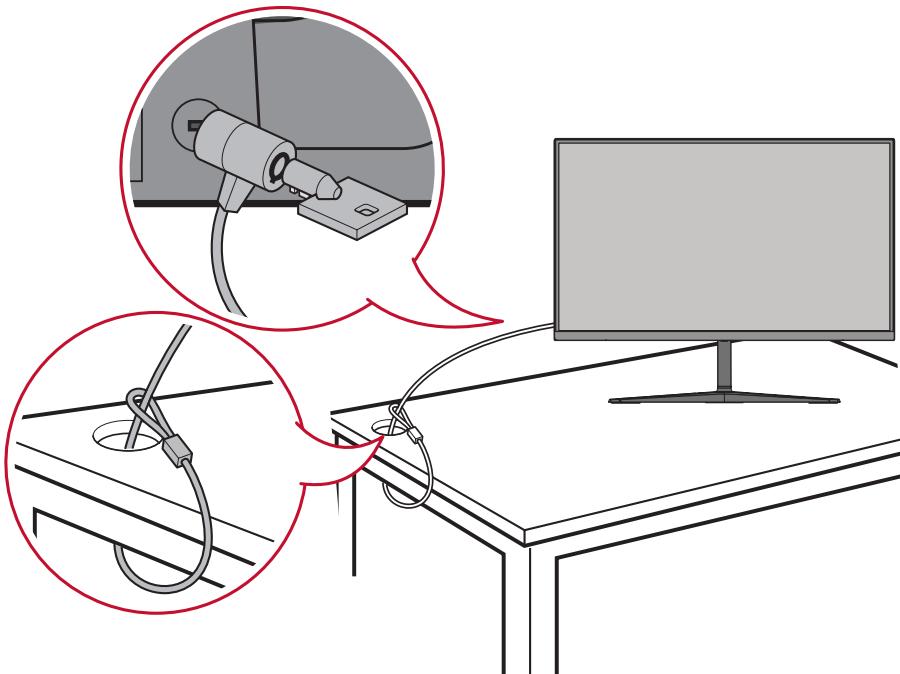
4. Під'єднайте монтажний кронштейн до монтажних отворів VESA на задній панелі пристрою. Потім зафіксуйте його за допомогою чотирьох гвинтів (M4 x 10 мм).
5. Щоб прикріпити монітор до стіни, дотримуйтесь вказівок в інструкції, що надається разом із комплектом для монтажу на стіні.

Використання отвору для замка

Щоб запобігти крадіжці пристрою, прикріпіть його до нерухомого об'єкта за допомогою захисного пристосування, що вставляється в замок.

Крім того, кріплення монітора до стіни чи нерухомого об'єкта за допомогою кабелю безпеки може підтримати вагу монітора, щоб запобігти його падінню.

Нижче наведено приклад установлення захисного пристосування для кріплення до стола.

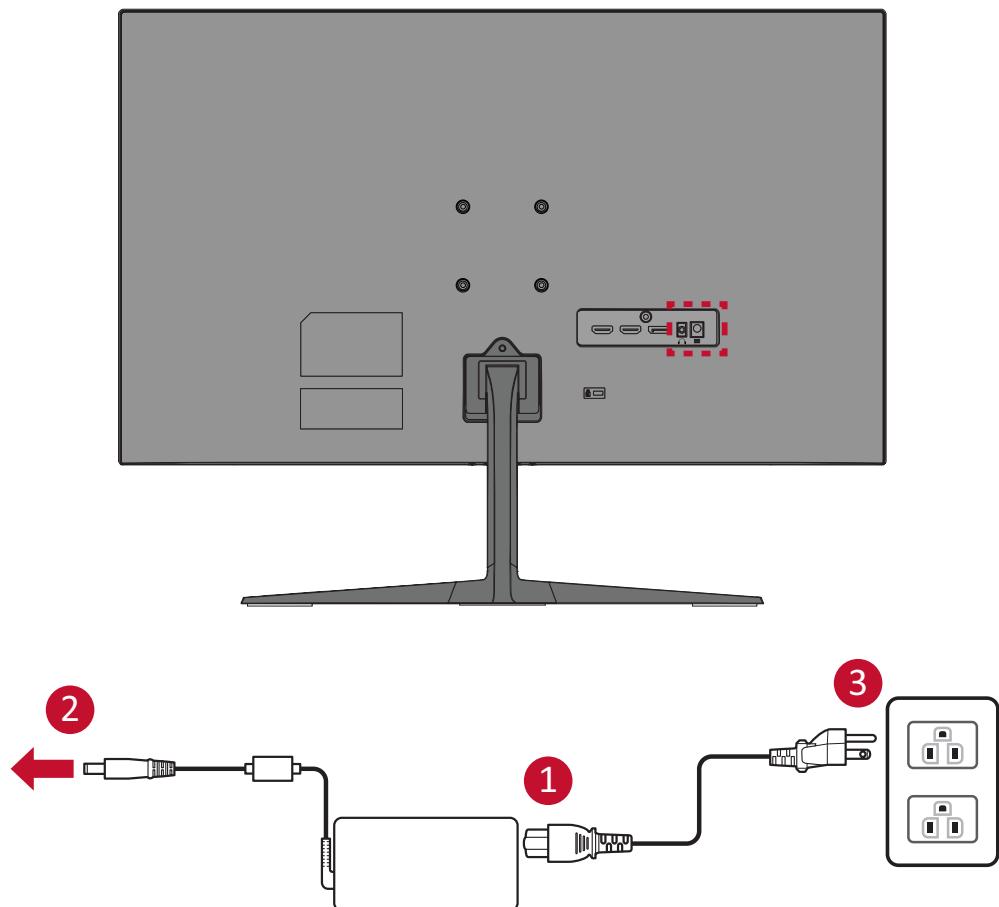


> Установлення з'єднань

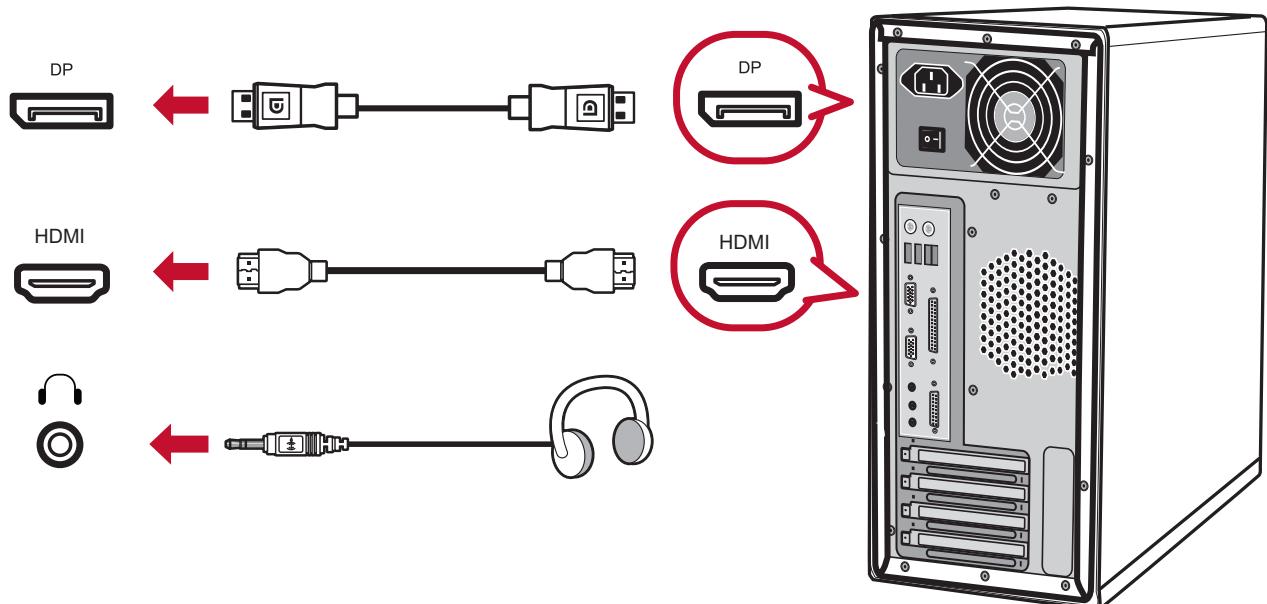
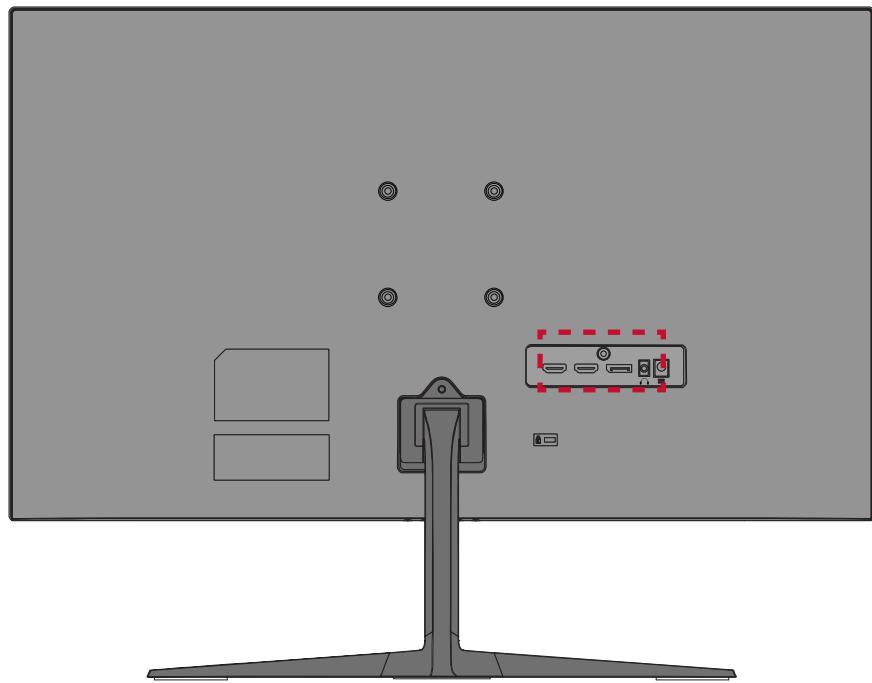
У цьому розділі наведено вказівки, як під'єднати монітор до іншого обладнання.

Під'єднання до мережі живлення

1. Під'єднайте шнур живлення до адаптера живлення.
2. Під'єднайте адаптер живлення до входного роз'єму джерела постійного струму на задній панелі пристроя.
3. Під'єднайте штекер шнура живлення до розетки мережі живлення.



З'єднання із зовнішніми пристроями

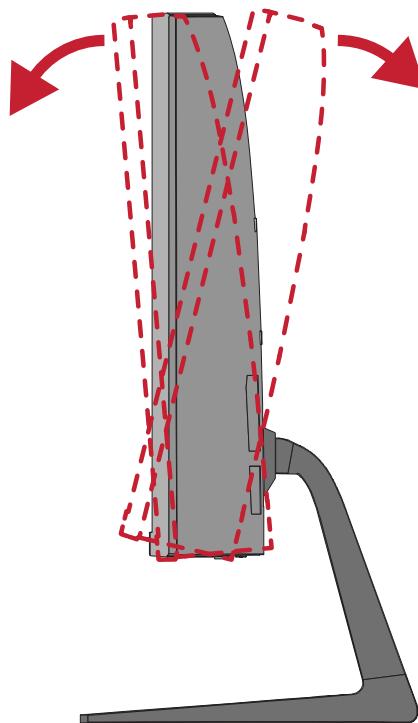


> Використання монітора

Регулювання кута огляду

Регулювання кута нахилу

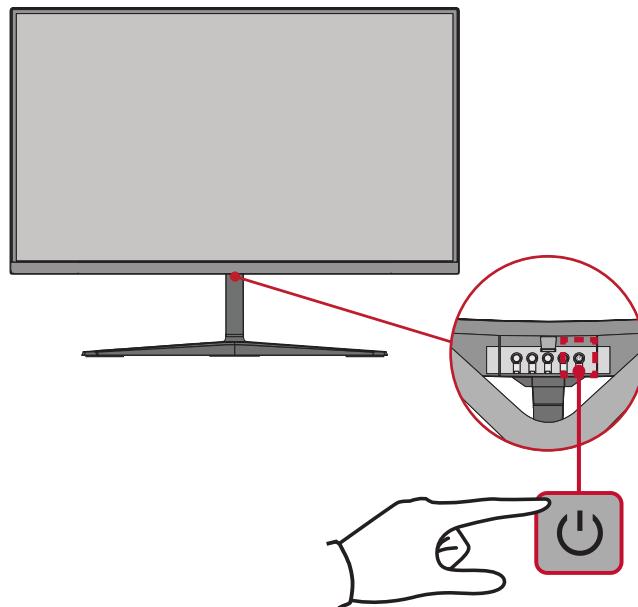
Нахиліть монітор уперед або назад, установивши його під потрібним кутом (від -5° до 20°).



ПРИМІТКА. Під час налаштування міцно утримуйте стійку однією рукою, а іншою нахиліть монітор уперед або назад.

Увімкнення або вимкнення пристрою

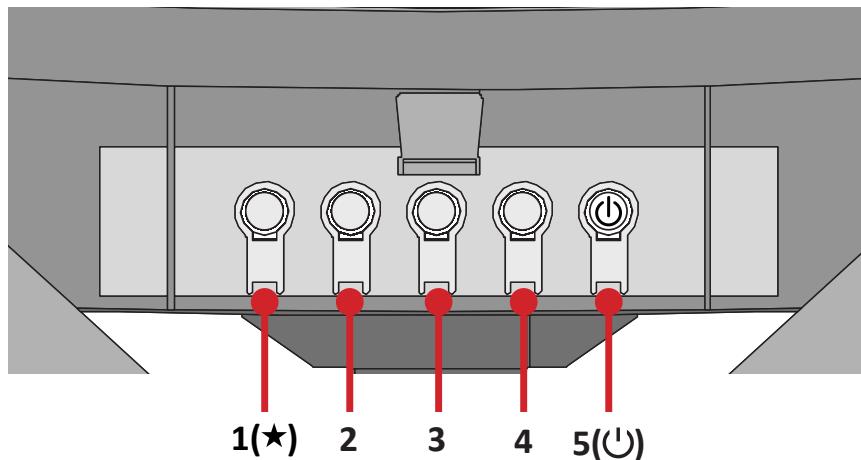
1. Під'єднайте шнур живлення до розетки мережі живлення.
2. Натисніть кнопку Power (Живлення), щоб увімкнути монітор.
3. Щоб вимкнути монітор, ще раз натисніть кнопку Power (Живлення).



ПРИМІТКА. Монітор все одно споживатиме енергію, якщо його під'єднано до розетки мережі живлення. Від'єднайте монітор від розетки, якщо не плануєте використовувати його впродовж тривалого часу.

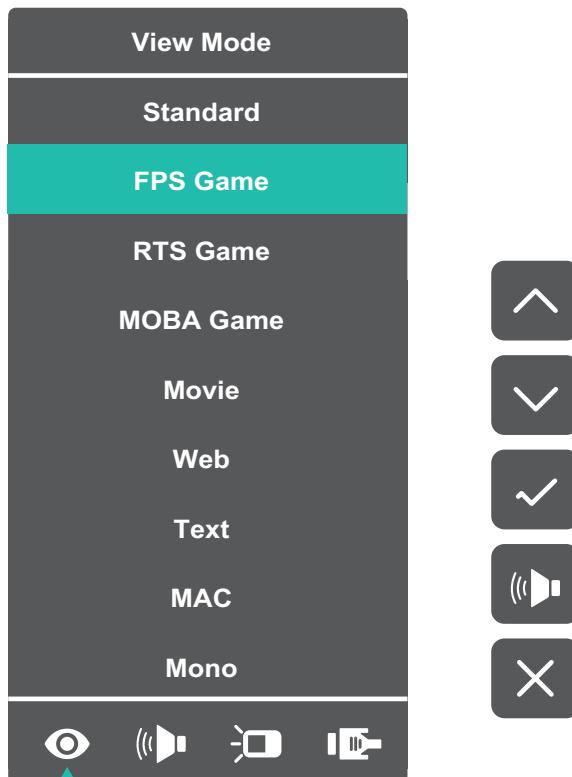
Використання клавіш панелі керування

Клавіші панелі керування використовуються для доступу до швидкого меню, активації швидких клавіш, навігації екранним меню та змінення налаштувань.



Швидке меню

Щоб активувати швидке меню, натисніть клавішу **1(★)**.

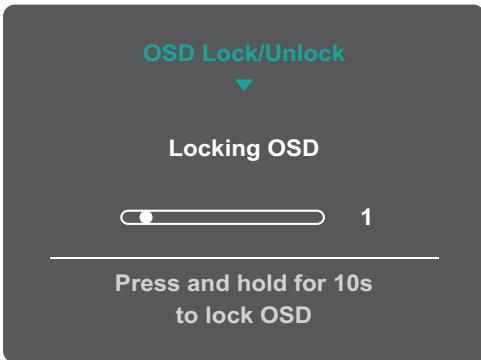


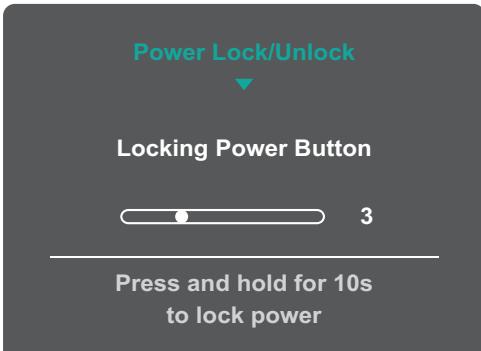
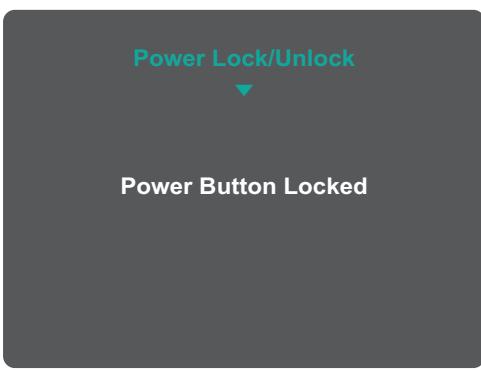
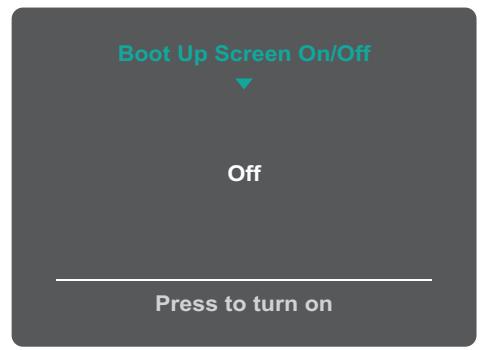
ПРИМІТКА. Щоб вибрати пункт меню або змінити певні налаштування, дотримуйтесь вказівок щодо використання клавіш, які відображаються збоку на екрані.

Menu (Меню)	Опис
ViewMode (Режим перегляду)	Вибір одного із заздалегідь заданих налаштувань кольору.
Volume (Звук)	Відрегулюйте рівень або вимкніть звук.
Contrast/Brightness (Контраст/Яскравість)	Коригування рівня контрастності або яскравості.
Input Select (Вибір вводу)	Вибір джерела вхідного сигналу.
Exit (Вихід)	Вихід із швидкого меню.

Швидкі клавіші

Коли екранне меню вимкнено, доступ до певних функцій можна швидко отримати за допомогою клавіш панелі керування.

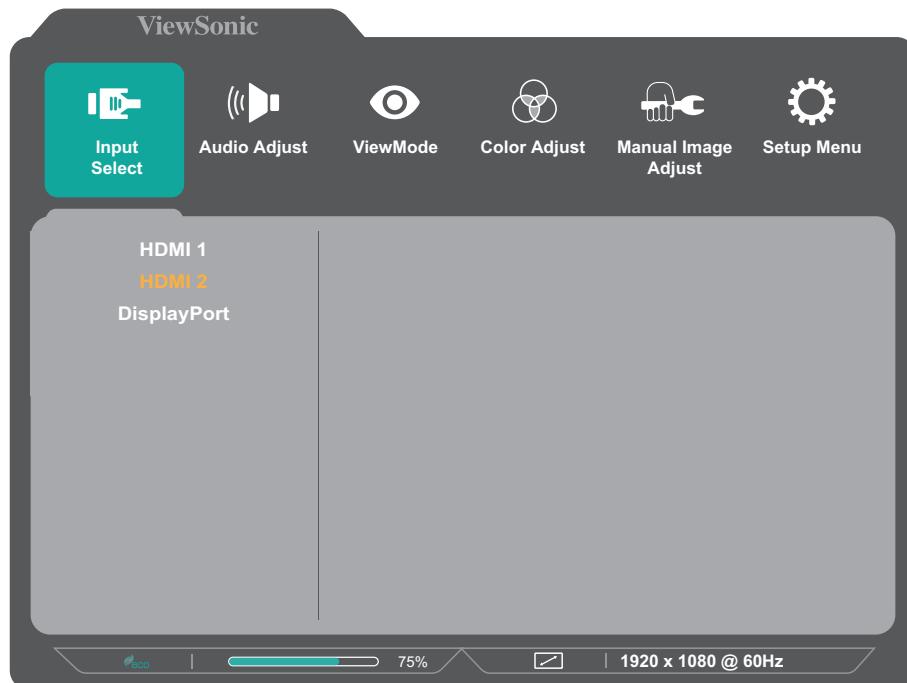
Клавіша	Опис
1(★)+ 4	<p>Натисніть і утримуйте ці клавіші, щоб заблокувати або розблокувати екранне меню.</p> <p>Коли меню з'явиться на екрані, утримуйте обидві клавіші упродовж ще 10 секунд, щоб заблокувати або розблокувати екранне меню.</p>  <p>Якщо екранне меню заблоковано, на екрані з'явиться наведене нижче повідомлення.</p> 

Клавіша	Опис
1(★) + 2	<p>Натисніть і утримуйте ці клавіші, щоб заблокувати або розблокувати кнопку Power (Живлення).</p> <p>Коли меню з'явиться на екрані, утримуйте обидві клавіші упродовж 10 секунд, щоб заблокувати або розблокувати кнопку Power (Живлення).</p>  <p>Якщо кнопку Power (Живлення) заблоковано, на екрані з'явиться наведене нижче повідомлення.</p> 
1(★) + 3	<p>Натискайте ці клавіші, щоб відобразити/приховати екран завантаження, коли пристрій увімкнено.</p> 

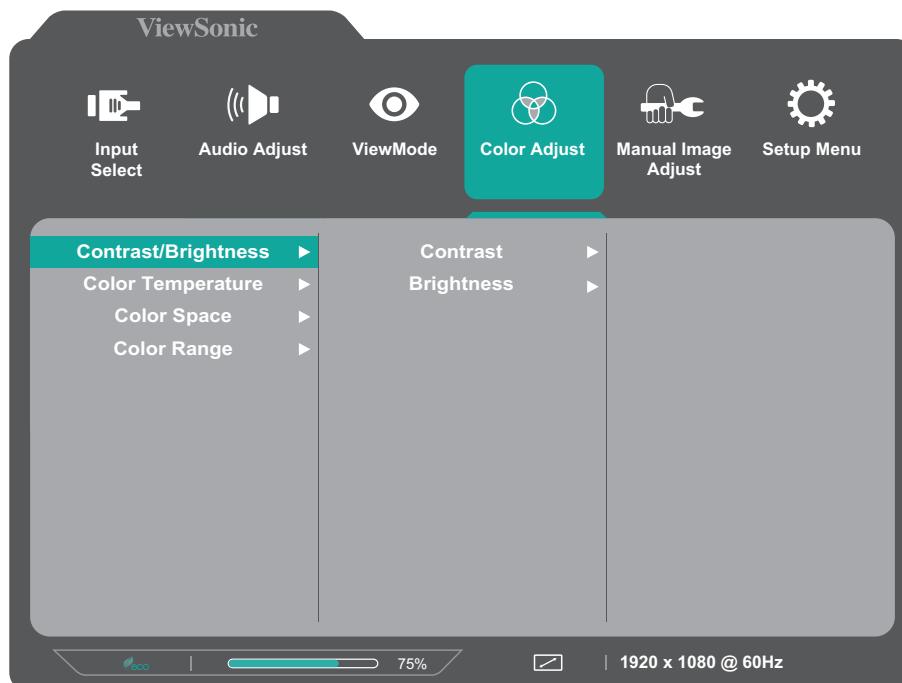
Змінення налаштувань

Загальні операції

1. Щоб відобразити екранне меню (EM), натисніть клавішу **2/3/4**.

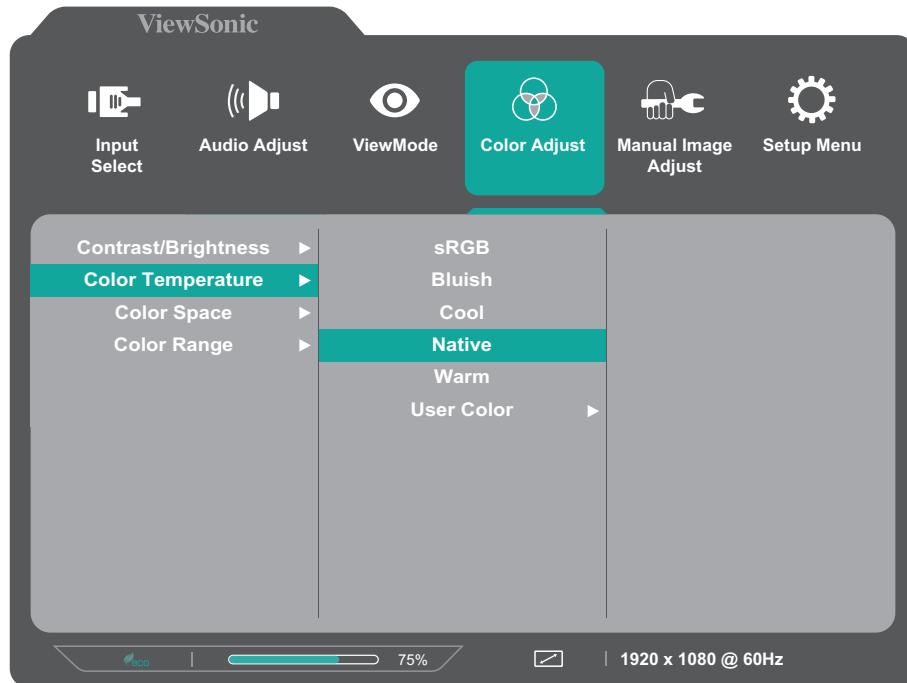


2. Щоб вибрати головне меню, натисніть клавішу **1(★)** або **2**. Щоб відкрити вибране меню, натисніть клавішу **3**.



3. Щоб вибрати потрібний пункт меню, натисніть клавішу **1(★)** або **2**.

Потім натисніть клавішу **3**, щоб відкрити підменю.



4. Щоб відкоригувати або вибрати налаштування, натисніть клавішу **1(★)** або **2**.

Потім натисніть клавішу **3**, щоб підтвердити свій вибір.



ПРИМІТКА. Під час налаштування певних пунктів меню не потрібно, щоб користувач підтверджував вибір за допомогою клавіші **3**.
Щоб вибрати пункт меню або змінити певні налаштування, дотримуйтесь вказівок щодо використання клавіш, які відображаються внизу екрана.

5. Щоб повернутися в попереднє меню, натисніть клавішу **4**.

Дерево пунктів екранного меню

Головне меню	Підменю	Пункт меню	
Input Select	HDMI 1		
	HDMI 2		
	DisplayPort		
Audio Adjust	Volume	(-/, 0~100)	
ViewMode	Standard		
	FPS Game		
	RTS Game		
	MOBA Game		
	Movie		
	Web		
	Text		
	MAC		
	Mono		
Color Adjust	Contrast/Brightness	Contrast	(-/, 0~100)
		Brightness	(-/, 0~100)
	Color Temperature	sRGB	
		Bluish	
		Cool	
		Native	
		Warm	
	User Color	Red	(-/, 0~100)
		Green	(-/, 0~100)
		Blue	(-/, 0~100)
	Color Space	Auto	
		RGB	
		YUV	
	Color Range	Auto	
		Full Range	
		Limited Range	

Головне меню	Підменю	Пункт меню
Manual Image Adjust	Sharpness	(-+/ 0/25/50/75/100)
	Blue Light Filter	(-+/, 0~100)
	Aspect Ratio	4:3
		5:4
		16:9
		16:10
	Overscan	On
		Off
	Black Stabilization	(-+/, 0/10/20/30/4 0/50/60/70/80/90 /100)
	Advanced DCR	(-+/ 0/25/50/75/100)
	Response Time	Standard
		Advanced
		Ultra Fast

Головне меню	Підменю	Пункт меню
Setup Menu	Language Select	English
		Français
		Deutsch
		Español
		Italiano
		Suomi
		Svenska
		Русский
		Türkçe
		Česká
		日本語
		한국어
		繁體中文
		简体中文
	Adaptive Sync	On
		Off
	1ms Mode	On
		Off
	Resolution Notice	On
		Off
	Information	
	OSD Timeout	(-/+, 5/15/30/60)
	OSD Background	On
		Off
	Power Indicator	On
		Off
	Auto Power Off	On
		Off

Головне меню	Підменю	Пункт меню
Setup Menu	Sleep	30 Minutes
		45 Minutes
		60 Minutes
		120 Minutes
		Off
ECO Mode	Standard	
	Optimize	
	Conserve	
Auto Detect	On	
	Off	
DDC/CI	On	
	Off	
Memory Recall		

> Додаток

Технічні характеристики

Компонент	Категорія	Технічні характеристики
РК-дисплей	Тип	TFT РК-дисплей з активною матрицею 1920 x 1080; Крок пікселя: 0,1038 мм (гориз.) x 0,3114 мм (верт.)
	Розмір дисплея	68,6 см, 27 дюймів
	Фільтр кольору	RGB з вертикальними смугами
	Скляна поверхня	Покриття проти відблиску, тверде покриття ЗН
Вхідний сигнал	Синхронізація відео	Цифровий TMDS (100 Ом) HDMI 1 & 2: f _h :30-160 КГц, f _v :48-240 Гц DisplayPort: f _h :30-160 КГц, f _v :48-240 Гц
Сумісність	Комп'ютер із ОС Windows	До 1920 x 1080
	Комп'ютер Macintosh	До 1920 x 1080
	Рекомендовані параметри	1920 x 1080 за 240 Гця
Роздільна здатність ¹	Підтримувані параметри	<ul style="list-style-type: none"> • 1920 x 1080 за 50, 60, 120, 144, 240Гц • 1680 x 1050 за 60Гц • 1600 x 1200 за 60Гц • 1600 x 900 за 60Гц • 1440 x 900 за 60, 75Гц • 1440 x 576 за 50Гц • 1400 x 1050 за 60, 75Гц • 1366 x 768 за 60Гц • 1360 x 768 за 60Гц • 1280 x 1024 за 50, 60, 75Гц • 1280 x 960 за 50, 60, 75Гц • 1280 x 800 за 60, 75Гц • 1280 x 768 за 50, 60, 75Гц • 1280 x 720 за 50, 60Гц • 1152 x 870 за 75Гц • 1152 x 864 за 75Гц • 1024 x 768 за 50, 60, 70, 75Гц • 1024 x 600 за 60Гц • 848 x 480 за 60Гц • 832 x 624 за 75Гц • 800 x 600 за 56, 60, 72, 75Гц • 720 x 576 за 50Гц • 720 x 480 за 60Гц • 640 x 480 за 60, 66, 72, 75Гц
Адаптер живлення ²	Вхідна напруга	100-240 В змінного струму, 50/60 Гц (автоматичне переключення)
Область відображення	Повне сканування (гориз. x верт.)	597,888 x 336,312 мм (23,5 x 13,24 дюйми)

Компонент	Категорія	Технічні характеристики
Робочі умови	Температура	Від 0° С до 40° С (від 32° F до 104° F)
	Вологість	Від 20 до 90 % (без конденсації)
	Висота	16 404 футів (5 км)
Умови зберігання	Температура	Від -20° С до 60° С (від -4° F до 140° F)
	Вологість	Від 5 до 90 % (без конденсації)
	Висота	40 000 футів (12,1 км)
Виміри	Фізичні виміри(ширина x висота x глибина)	610,5 x 474,7 x 224,7 мм (24 x 18,7 x 8,8 дюйма)
Монтаж на стіні	Виміри	75 x 75 мм
Вага	Фізичні виміри	3,9 кг (8,6 фунти)
Режими енергозбереження	Увімк.	31 Вт (Тип) [без звуку] 33 Вт (Тип) [з 50% аудіо]
	Off (Вимкнути)	< 0,3 Вт

¹ Не встановлюйте на комп'ютер графічну карту, яка перевищує цей режим синхронізації. Це може незворотньо пошкодити дисплей.

² Використовуйте лише адаптер живлення, придбаний у компанії ViewSonic® чи в уповноваженого постачальника.

Глосарій

У цьому розділі наведено стандартний глосарій термінів, що використовуються в усіх моделях РК-дисплеїв. Усі терміни наведено в алфавітному порядку.

ПРИМІТКА. Певні терміни можуть не застосовуватися для цього монітора.

A Advanced DCR (Розширений DCR)

Технологія Advanced DCR (Розширений DCR) автоматично визначає сигнал зображення та розумно керує яскравістю й кольором фонового підсвічування щоб покращити можливість досягти чорнішого чорного кольору в темному середовищі та білішого білого кольору в яскравому середовищі.

Audio Adjust (Автоматичне налаштування)

Налаштування гучності, вимкнення звуку або перемикання між вводами (за наявності кількох джерел).

Auto Detect (Автовизначення)

Якщо поточне джерело вхідного сигналу не випромінює сигнали, на моніторі буде автоматично вибрано наступне джерело вхідного сигналу. На деяких моделях цю функцію вимкнено за замовчуванням.

Auto image adjust (Автоматичне налаштування зображення)

Автоматичне налаштування розміру, центрування та точне налаштування відеосигналу для усунення хвилястості та спотворення.

B Blue Light Filter (Фільтр блакитного світла)

Налаштування фільтра, що блокує яскраве блакитне світло для безпеки та комфорту користувачів.

Brightness (Яскравість)

Налаштування рівнів чорного фону зображення на екрані.

C

Color Adjust (Налаштування кольору)

Забезпечує кілька режимів налаштування кольору, щоб налаштовувати параметри кольору відповідно до потреб користувачів.

Color space (Колірний простір)

Дає змогу користувачам вибирати колірний простір, який потрібно використовувати для виводу кольорів на моніторі (RGB, YUV).

Color Temperature (Температура кольору)

Дає змогу користувачам вибирати певні налаштування температури кольору, щоб потім налаштовувати особливості перегляду.

Значення екрана за замовчуванням	Початковий стан панелі
sRGB	Стандартний колірний простір, застосовуваний для ОС Windows.
Bluish (Синюватий)	Температура кольору — 9 300K.
Cool (Холодний)	Температура кольору — 7 500K.
Native (Вихідний)	Колірна температура за замовчуванням. Рекомендовано для загального використання.
Warm (Теплий)	Температура кольору — 5 000K.

Contrast (Контраст)

Регулює різницю між фоном зображення (рівень чорного) та переднім планом (рівень білого).

I Information (Інформація)

Відображення режиму синхронізації (входу відеосигналу), який надходить у комп'ютер із графічної карти, номера моделі РК, серійного номера та URL-адреси веб-сайту ViewSonic®. Докладніші вказівки щодо змінення роздільної здатності та частоти оновлення (вертикальної частоти) див. у інструкції з використання графічної карти.

ПРИМІТКА. VESA 1024 x 768 на 60 Гц означає, що роздільна здатність становить 1024 x 768, а частота оновлення — 60 Гц.

Input Select (Вибір вводу)

Перемикання різних джерел вхідного сигнал, доступних для цього монітора.

M **Manual Image Adjust (Налаштування зображення вручну)**
Відображення меню “Manual Image Adjust” (Налаштування зображення вручну). У цьому меню можна вручну задати різні налаштування якості зображення.

Memory recall (Відновлення початкових значень із пам'яті)

Повернення налаштувань до заводських параметрів, якщо дисплей працює в попередньо заданому режимі синхронізації (Preset Timing Mode), указаному в розділі "Технічні характеристики" цього посібника.

ПРИМІТКА. (Виняток) Цей елемент керування не впливає на зміни налаштування “Language Select” (Вибір мови) та “Power Lock” (Блокування живлення).

O **Overscan (Заповнення екрана)**

Застосовується для обітнутого зображення на екрані монітора. Якщо вибрано це налаштування, здійснюється масштабування відеомісту, і краї зображення приховуються.

R **Recall (Скасувати)**

Скидання налаштувань View Mode (Режим перегляду) монітора.

Resolution Notice (Повідомлення про роздільну здатність)

У цьому повідомленні користувачам повідомляється, що поточна роздільна здатність — неправильна вихідна роздільна здатність. Це повідомлення з'являється у вікні налаштування дисплея під час налаштування роздільної здатності дисплея.

Response Time (Час відгуку)

Налаштування часу відгуку, створення плавних зображень без смуг, розмиття , чи відбитків попередніх зображень. Низький час відгуку ідеально підходить для більшості ігор із значною кількістю графіки та забезпечує дивовижну візуальну якість під час перегляду спортивних подій або бойовиків.

S Setup Menu (Меню налаштування)

Регулює налаштування екранного меню (ЕМ). Багато з цих параметрів можуть активувати повідомлення екранного відображення, тому користувачам не потрібно повторно відкривати меню.

Sharpness (Чіткість)

Налаштування якості зображення на моніторі.

V ViewMode (Режим перегляду)

Унікальна функція ViewMode (Режим перегляду) ViewSonic пропонує попередні налаштування “Game” (Гра), “Movie” (Фільм), “Web” (Веб), “Text” (Текст), “MAC” та “Mono” (Моно). Ці попередні налаштування спеціально створено для отримання оптимальної якості перегляду для різних цілей використання екрана.

Усуення несправностей

У цьому розділі описано певні поширені проблеми, що виникають під час використання монітора.

Проблема чи несправність	Варіанти усуення
Живлення відсутнє	<ul style="list-style-type: none">Перевірте, чи увімкнено монітор кнопкою живлення.Перевірте, чи шнур живлення надійно під'єднано до монітора і розетки електромережі.Вставте в цю розетку мережі живлення інший пристрій, щоб переконатися, що розетка справна.
Живлення увімкнено, але на екрані відсутнє зображення	<ul style="list-style-type: none">Перевірте, чи надійно й правильно під'єднано відеокабель, призначений для з'єднання комп'ютера з монітором.Відкоригуйте налаштування яскравості й контрасту.Перевірте, чи правильно вибрано джерело вхідного сигналу.
Неправильні чи незвичні кольори	<ul style="list-style-type: none">Якщо якийсь із кольорів (червоний, зелений чи синій) відсутні на зображені, перевірте, чи правильно й надійно під'єднано відеокабель. Неправильне з'єднання могли спричинити незафіковані чи зламані контакти у відеороз'ємі.Під'єднайте монітор до іншого комп'ютера.Якщо використовується графічна плата старішої моделі, зверніться у ViewSonic®, щоб отримати переходник для роз'ємів, що не підтримують DDC.
Зображення на екрані засвітле або затемне	<ul style="list-style-type: none">Збільшіть яскравість і контраст в екранному меню.Скиньте налаштування монітора до заводських значень.
Зображення на екрані переривається	<ul style="list-style-type: none">Перевірте, чи правильно вибрано джерело вхідного сигналуПеревірте, чи в роз'ємі відеокабелю не зламався або не зігнувся якийсь контакт.Перевірте, чи надійно й правильно під'єднано відеокабель, призначений для з'єднання комп'ютера з монітором.

Проблема чи несправність	Варіанти усунення
Зображення на екрані розмите	<ul style="list-style-type: none"> Установіть роздільну здатність, що відповідає поточному співвідношенню сторін. Скиньте налаштування монітора до заводських значень.
Зображення розташовано не посередині екрана	<ul style="list-style-type: none"> Відкоригуйте горизонтальні й вертикальні налаштування зображення в екранному меню. Перевірте налаштування Aspect Ratio (Коефіцієнт пропорційності). Скиньте налаштування монітора до заводських значень.
Зображення на екрані жовте	<ul style="list-style-type: none"> Перевірте, чи вимкнено фільтр синього світла.
ЕМ не відображається на екрані/пункти ЕМ недоступні	<ul style="list-style-type: none"> Перевірте, чи екранне меню не заблоковано. Якщо так, натисніть і утримуйте клавіші 3 та 5 упродовж 10 с. Вимкніть монітор, від'єднайте шнур живлення, знову під'єднайте шнур живлення й увімкніть монітор. Скиньте налаштування монітора до заводських значень.
Клавіші панелі керування не працюють.	<ul style="list-style-type: none"> Натискайте одночасно лише одну клавішу. Перезапустіть комп’ютер.
В екранному меню не вдається вибрати певні пункти	<ul style="list-style-type: none"> Налаштуйте функцію ViewMode або джерело вхідного сигналу. Скиньте налаштування монітора до заводських значень.
Аудіо не виводиться	<ul style="list-style-type: none"> Якщо використовуються навушники чи гарнітура, перевірте, чи штекер під’єднано до міні-аудіороз’єму. Перевірте, чи не вимкнено звук, або встановлено значення гучності 0. Перевірте налаштування Audio Input (Аудіовхід).
Не вдається налаштувати монітор	<ul style="list-style-type: none"> Перевірте, чи немає поблизу монітора перешкод, і чи досить довкола нього вільного місця. Докладніше на сторінці “Регулювання кута огляду” на стор. 15.

Проблема чи несправність	Варіанти усунення
Під'єднані до монітора USB-пристрої не працюють.	<ul style="list-style-type: none"> Перевірте, чи правильно вставлено USB-кабель. Спробуйте вставити кабель в інший USB-порт (за його наявності). Для роботи певних USB-пристроїв потрібна більша сила струму. Під'єднайте пристрій безпосередньо до комп'ютера.
Зовнішній пристрій під'єднано, але на екрані відсутнє зображення	<ul style="list-style-type: none"> Перевірте, чи ввімкнено живлення. Збільшіть яскравість і контраст в екранному меню. Перевірте, чи з'єднувальний кабель підключено правильно й надійно. Неправильне з'єднання могли спричинити незафіксовані чи зламані контакти у відеороз'ємі.

Обслуговування

Загальні заходи з техніки безпеки

- Переконайтесь, що монітор вимкнено, а шнур живлення від'єднано від розетки мережі живлення.
- Не розпилюйте й не лийте рідини безпосередньо на екран чи корпус.
- Будьте обережними під час обслуговування монітора. На моніторах із темнішим забарвленням протертості видно чіткіше, ніж на світлих моніторах.

Очищення екрана

- Протріть екран чистою ганчіркою з м'якої безворсової тканини. Таким чином можна усунути бруд та інші частки.
- Якщо екран і далі брудний, нанесіть на чисту ганчірку з м'якої безворсової тканини трохи засобу для очищення й протріть нею екран. Не використовуйте засоби на основі спирту чи аміаку.

Очищення корпуса

- Протріть корпус сухою ганчіркою з м'якої тканини.
- Якщо він і далі брудний, нанесіть на чисту ганчірку з м'якої безворсової тканини трохи м'якого неабразивного мийного засобу й протріть нею поверхню корпуса. Не використовуйте засоби на основі спирту чи аміаку.

Відмова від відповідальності

- ViewSonic® не радить застосовувати до екрану або корпусу дисплею аміак або засоби для чищення на основі алкоголю. Є інформація, що певні хімічні засоби для чищення можуть пошкодити екран і/або корпус монітора.
- ViewSonic® не відповідає за пошкодження, спричинені використанням засобів для чищення на основі аміаку чи спирту.

> Інформація щодо дотримання норм і технічного обслуговування

Інформація щодо дотримання вимог

У цьому розділі описано всі пов'язані з монітором вимоги й декларації щодо дотримання норм. Підтверджено застосування монітора має відповісти паспортним табличкам і відповідним етикеткам на пристрой.

Декларація відповідності вимогам Федеральної комісії зв'язку США (FCC)

Цей пристрой сумісний із вимогами частини 15 Правил FCC. Використання пристрою може здійснюватися за таких умов: (1) цей пристрой не спричиняє шкідливих завад і (2) цей пристрой має приймати всі отримані завади, зокрема й завади, що спричиняють неналежну роботу. Обладнання пройшло випробування на сумісність з обмеженнями для цифрових пристройів класу B відповідно до частини 15 Правил FCC і відповідає їм.

Ці межі визначено для надання належного захисту від шкідливих завад за встановлення в житлових зонах. Обладнання генерує, використовує й може випромінювати радіочастотну енергію. У разі недотримання відповідних вказівок щодо його встановлення й використання воно може спричинити шкідливі завади для засобів радіозв'язку. Однак немає гарантії, що завади не виникнуть у кожному конкретному випадку. Якщо це обладнання не спричиняє шкідливих завад для прийому радіо- чи ТБ-сигналу (визначити це можна вимкнувши й ввімкнувши пристрой), користувач може спробувати усунути завади, вдавшись до наведених нижче заходів.

- Змініть орієнтацію чи розташування антени прийому.
- Збільште відстань між обладнанням і приймачем.
- Під'єднайте обладнання до розетки, що належить до іншого електричного контура ніж та, до якої під'єднано приймач.
- Зверніться по допомогу до дистрибутора обладнання або досвідченого радіо- чи ТВ-техніка.

Обережно! Вас попереджено, що змінення чи модифікації пристрою, які однозначно не дозволив орган, відповідальний за дотримання норм, можуть позбавити вас права використовувати це обладнання.

Промисловий стандарт Канади

CAN ICES-3(B) / NMB-3(B)

Відповідність стандартам якості та безпеки Європейського Союзу



Цей пристрой відповідає вимогам Директиви 2014/30/EU щодо електромагнітної сумісності та Директиви 2014/35/EU щодо низьковольтного електричного обладнання.

Наведена нижче інформація застосовується лише в країнах ЄС.

Зображення праворуч позначка означає відповідність вимогам Директиви 2012/19/ЄС про відходи електричного та електронного обладнання (WEEE). Обладнання, на яке нанесено цю позначку, НЕ МОЖНА утилізувати як несортировані побутові відходи. Його слід передати у спеціальні пункти збору відповідно до місцевого законодавства.



Декларація відповідності директиві RoHS2

Цей виріб розроблено й виготовлено у відповідності до вимог Директиви 2011/65/ЄС Європейського Парламенту та Ради про обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (Директива RoHS2) й очікується, що він відповідає максимальним значенням концентрації, які видав Європейський комітет із технічної адаптації (European Technical Adaptation Committee, TAC), указанім нижче.

Речовина	Запропонована максимальна концентрація	Фактична концентрація
Свинець (Pb)	0,1%	< 0,1%
Ртуть (Hg)	0,1%	< 0,1%
Кадмій (Cd)	0,01%	< 0,01%
Шестивалентний хром (Cr ⁶⁺)	0,1%	< 0,1%
Полібромований біфеніл (ПББ)	0,1%	< 0,1%
Полібромовані дивенілофі ефіри (ПБДЕ)	0,1%	< 0,1%
Біс (2-етилгексил) фталат (DEHP)	0,1%	< 0,1%
Бутил бензил фталат (BBP)	0,1%	< 0,1%
Бутил фталат (DBP)	0,1%	< 0,1%
Дизобутил фталат (DIBP)	0,1%	< 0,1%

Певні компоненти вказаних вище виробів є виключеннями з Додатку III до Директиви RoHS2 як вказано нижче. Зразки компонентів, що є виключеннями:

- Ртуть у флуоресцентних лампах із холодним катодом і флуоресцентних лампах із зовнішніми електродами (CCFL та EEFL) для використання зі спеціальною метою в таких межах:
 - » Короткі (\leq 500 мм): макс. 3,5 мг на лампу.
 - » Середні ($>$ 500 мм і \leq 1500 мм): макс. 5 мг на лампу.
 - » Довгі ($>$ 1500 мм): макс. 13 мг на лампу.
- Свинець у склі електронно-променевих трубок.
- Свинець у склі флуоресцентних трубок, масова частка свинцю — до 0,2 %.

- Свинець як легувальний компонент для алюмінію, масова частка свинцю — до 0,4 %.
- Мідний сплав із масовою часткою свинцю до 4 %.
- Свинець у спайках із високою температурою плавлення (тобто сплави на сонові свинцю з масовою часткою свинцю 85 % і більше).
- Електричні й електронні компоненти, що містять свинець у скляних і керамічних компонентах, окрім діелектричних керамічних компонентів конденсаторів, як-от п'єзоелектричні пристрої чи скло- або керамоматричні матеріали.

Обмеження небезпечних речовин для індії

Декларація відповідності нормам щодо обмеження небезпечних речовин (Індія). Цей продукт відповідає вимогам нормативного документа Індії India E-waste Rule 2011, яким заборонено використання свинцю, ртуті, шестивалентного хрому, полібромованих біфенілів і полібромованих біфенілових ефірів масовою часткою понад 0,1 % і кадмію масовою часткою понад 0,01 %, за винятком виключень, викладених у Плані 2 цього документа.

Утилізація та завершення терміну служби продукту

ViewSonic® поважає довкілля й зобов'язується сповідувати екологічні принципи у своїй діяльності й побуті. Дякуємо, що вибрали нашу компанію й наші розумні та екологічні технології. Докладнішу можна дізнатися на веб-сайті компанії ViewSonic®.

США та Канада:

<http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

Європа:

<http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/>

Тайвань:

<https://recycle.epa.gov.tw/>

Інформація щодо авторського права

Авторське право © ViewSonic® Corporation, 2021. Усі права захищено.

Macintosh і Power Macintosh є зареєстрованими торговельними марками компанії Apple Inc.

Microsoft, Windows і логотип Windows є зареєстрованими торговельними марками Корпорації Майкрософт у Сполучених Штатах Америки та інших країнах.

ViewSonic®, логотип з трьома пташками, OnView, ViewMatch і ViewMeter є зареєстрованими торговельними марками ViewSonic® Corporation.

VESA є зареєстрованою торговельною маркою Асоціації відеоелектронних стандартів. DPMS, DisplayPort і DDC є торговельними марками VESA.

ENERGY STAR® є зареєстрованою торговельною маркою Американського агентства захист довкілля (EPA).

ViewSonic® Corporation є партнером ENERGY STAR® і дотримується у своїх виробах усіх вимог ENERGY STAR® щодо енергоефективності.

Відмова від відповідальності: ViewSonic® Corporation не відповідатиме за жодні технічні чи редакторські помилки, що містяться в цьому документі, а також випадкові чим наслідкові збитки, спричинені викладенням цього матеріалу, роботою чи використанням цього виробу.

ViewSonic® Corporation зацікавлена в постійному удосконаленні своїх виробів і тому залишає за собою право змінювати технічні характеристики виробу без попереднього сповіщення. Інформацію в цьому документі може бути змінено без попереднього сповіщення.

Жодну частину цього документа не можна копіювати, відтворювати чи передавати за допомогою будь-яких засобів без попереднього письмово дозволу ViewSonic® Corporation.

VX2719-PC-mhd_UG_UKR_1a_20211216

Обслуговування клієнтів

Щоб отримати технічну підтримку чи обслуговування виробу, скористайтеся інформацією в таблиці нижче або зверніться до дистрибутора у своєму регіоні.

ПРИМІТКА. Потрібно вказати серійний номер виробу.

Країна/регіон	Веб-сайт	Країна/регіон	Веб-сайт
Азійсько-Тихоокеанський регіон та Африка			
Australia	www.viewsonic.com/au/	Bangladesh	www.viewsonic.com/bd/
中国 (China)	www.viewsonic.com.cn	香港 (繁體中文)	www.viewsonic.com/hk/
Hong Kong (English)	www.viewsonic.com/hk-en/	India	www.viewsonic.com/in/
Indonesia	www.viewsonic.com/id/	Israel	www.viewsonic.com/il/
日本 (Japan)	www.viewsonic.com/jp/	Korea	www.viewsonic.com/kr/
Malaysia	www.viewsonic.com/my/	Middle East	www.viewsonic.com/me/
Myanmar	www.viewsonic.com/mm/	Nepal	www.viewsonic.com/np/
New Zealand	www.viewsonic.com/nz/	Pakistan	www.viewsonic.com/pk/
Philippines	www.viewsonic.com/ph/	Singapore	www.viewsonic.com/sg/
臺灣 (Taiwan)	www.viewsonic.com/tw/	ประเทศไทย	www.viewsonic.com/th/
Việt Nam	www.viewsonic.com/vn/	South Africa & Mauritius	www.viewsonic.com/za/
Північна та Південна Америка			
United States	www.viewsonic.com/us	Canada	www.viewsonic.com/us
Latin America	www.viewsonic.com/la		
Європа			
Europe	www.viewsonic.com/eu/	France	www.viewsonic.com/fr/
Deutschland	www.viewsonic.com/de/	Қазақстан	www.viewsonic.com/kz/
Россия	www.viewsonic.com/ru/	España	www.viewsonic.com/es/
Türkiye	www.viewsonic.com/tr/	Україна	www.viewsonic.com/ua/
United Kingdom	www.viewsonic.com/uk/		

Обмежена гарантія

Дисплей ViewSonic®

Область застосування цієї гарантії.

ViewSonic® гарантує, що її продукція не міститиме дефектів матеріалу чи виробничих дефектів упродовж гарантійного періоду. Якщо під час гарантійного періоду виявиться, що певний виріб містить дефекти матеріалу чи виробничі дефекти, компанія ViewSonic® на власний розсуд відремонтує виріб або замінить його на аналогічний. Це єдине положення для вашого захисту в цьому випадку. Замінні вироби чи компоненти можуть містити відремонтовані чи перероблені деталі чи компоненти. На замінний пристрій чи компонент гарантія поширюватиметься до кінця початкового гарантійного періоду, який почався коли користувач отримав обмежену гарантію. Гарантійний період не продовжується. ViewSonic® не надає жодних гарантій щодо програмного забезпечення сторонніх виробників, яке надається з цим виробом чи яке встановив користувач, а також встановлення недозволених деталей чи компонентів обладнання (як-от лампи проекторів). (Див. наведений нижче розділ «Виключення з гарантії».)

Термін дії гарантії

Дисплеї ViewSonic® залежно від країни придбання, мають гарантію на 1–3 роки на всі деталі, зокрема джерело світла, і все обслуговування від дати придбання першим користувачем.

Суб'єкт гарантії

Гарантія надається лише особі, що першою придбала виріб.

Виключення з гарантії

- Гарантія не поширюється на жоден пристрій, на якому було видалено, стерто чи іншим чином змінено серійний номер.
- Гарантія не надається в разі пошкодження, погіршення роботи чи несправності, що виникли внаслідок таких чинників:
 - » Випадковість, неналежне використання, недбалство, пожежа, потоп, удар блискавки чи інші стихійні лиха, змінення виробу без дозволу чи недотримання вказівок, що надавалися з виробом;
 - » ремонт чи спроба ремонту, які здійснює будь-яка особа, що не має відповідного дозволу від компанії ViewSonic®;
 - » пошкодження й втрата будь-яких програм, даних чи знімних пристрійв для зберігання;
 - » нормальне зношування;
 - » демонтаж чи встановлення виробу.

- втрата даних чи програмного забезпечення, що виникла внаслідок ремонту або заміни.
- будь-яке пошкодження виробу під час транспортування.
- зовнішні чинники, як-от коливання напруги чи збій у мережі живлення.
- використання деталей і витратних матеріалів, що не відповідають вказівкам ViewSonic.
- невиконання періодичного обслуговування виробу, описаного в Інструкції з використання.
- інші причини, не пов'язані з дефектом виробу.
- пошкодження, спричинене переглядом статичних (нерухомих) зображень упродовж тривалого часу (також відоме як вигорання зображення).
- програмне забезпечення — будь-яке програмне забезпечення, що надається із виробом або яке встановив користувач.
- обладнання/аксесуари/витратні деталі/компоненти — встановлення будь-якого недозволеного обладнання, аксесуарів, витратних деталей чи компонентів (як-от лампи проекторів).
- пошкодження чи стирання покриття поверхні дисплея внаслідок неправильного очищення, як описано в Інструкції з використання виробу.
- тарифи на обслуговування, зокрема зняття, встановлення та налаштування виробу.

Як отримати обслуговування

- Щоб отримати докладнішу інформацію про обслуговування, що надається за умовами гарантії, зверніться в службу підтримки клієнтів ViewSonic® (див. сторінку “Обслуговування клієнтів”). Потрібно вказати серійний номер виробу.
- Щоб отримати гарантійне обслуговування, потрібно вказати: (a) надати оригінальний товарний чек із датою придбання; (b) ім’я; (c) адресу; (d) опис проблеми та (e) серійний номер виробу.
- Привезіть виріб або надішліть його, оплативши надсилання, в оригінальному упакуванні в авторизований сервісний центр ViewSonic® або в компанію ViewSonic®.
- Щоб отримати докладніші відомості та дізнатися назву найближчого сервісного центру ViewSonic®, зверніться в компанію ViewSonic®.

Обмежені або непрямі гарантії

Вам не надаються жодні гарантії, прямі чи непрямі, що поширюються за межі наведеного в цьому документі опису, зокрема непрямі гарантії продаваності чи використання з певною метою.

Виключення збитків

Відповіальність компанії ViewSonic обмежено вартістю ремонту або заміни виробу. ViewSonic® не відповідатиме за:

- пошкодження майна, спричинене дефектами виробу, збитки внаслідок незручностей, втрати можливості використовувати виріб, втрати часу, втрати вигоди, втрати бізнес-можливості, втрати ґудвілу, створення перешкод діловим взаєминам чи інших комерційних втрат навіть якщо про можливість таких збитків було відомо заздалегідь;
- будь-які інші збитки, зокрема випадкові, наслідкові чи інші;
- претензії, які висуває до клієнта третя сторона;
- ремонт чи спроба ремонту, які здійснює будь-яка особа, що не має відповідного дозволу від компанії ViewSonic®.

Застосування державного законодавства

Ця гарантія надає вам певні юридичні права, однак ви можете мати інші права залежно від країни, у якій проживаєте. Деяких країнах не дозволено застосовувати обмеження непрямих гарантій чи виключати випадкові чи наслідкові збитки, тому наведені вище обмеження чи виключення можуть не застосовуватися до вас.

Продаж за межами США та Канади

Щоб отримати докладнішу інформацію щодо гарантії та обслуговування продукції ViewSonic®, що продається за межами США і Канади, зверніться в компанію ViewSonic® або до місцевого дистрибутора ViewSonic®.

На гарантійний період для цього виробу в материковому Китаї (за винятком Гонконгу, Макао та Тайваню) поширюється дія умов і положень Картки гарантійного обслуговування (Maintenance Guarantee Card).

Докладнішу інформацію щодо гарантії, надаваної в Європі та Росії, можна переглянути на веб-сайті <http://www.viewsonic.com/eu/> у розділі Support/Warranty Information (Інформація щодо підтримки або гарантії).



ViewSonic[®]