



Серія E
ПК-монітор
Посібник користувача



Авторські права

Авторські права © 2020 BenQ Corporation. Всі права захищені. Жодна частина цієї публікації не може бути відтворена, передана, розшифрована, збережена в пошуковій системі або перекладена на будь-яку мову або комп'ютерну мову, в будь-якій формі або будь-якими способами, електронними, механічними, магнітними, оптичними, хімічними, ручними чи іншим способом, без попереднього письмового дозволу корпорації BenQ Corporation.

Відмова від відповідальності

BenQ Corporation не робить жодних заяв і не дає ніяких гарантій, явних або прихованих, щодо змісту цього документа, зокрема відмовляється від будь-яких гарантій, які маються на увазі, щодо придатності для продажу або придатності для будь-якої конкретної мети. Крім того, BenQ Corporation залишає за собою право переглядати цю публікацію та час від часу вносити зміни до її змісту, без обов'язків BenQ Corporation повідомляти будь-яку особу про такий перегляд або зміни.

На виконання функції без мерехтіння можуть впливати зовнішні фактори, такі як низька якість кабелю, нестабільне живлення, перешкоди сигналу або погане заземлення, і не тільки вищезазначені зовнішні фактори. (Застосовується лише для моделей з функцією без мерехтіння.)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



Підтримка продукту

Цей документ має за мету надання клієнтам найсвіжішої та найточнішої інформації, і, отже, весь зміст може час від часу змінюватися без попереднього повідомлення. Будь ласка, відвідайте веб-сайт, щоб отримати останню версію цього документа та іншу інформацію про продукт. Наявність доступних файлів залежить від моделі.

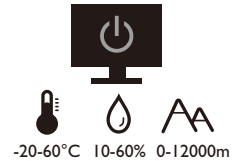
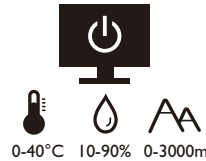
1. Переконайтеся, що ваш комп'ютер підключений до Інтернету.
2. Відвідайте місцевий веб-сайт з [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). Макет веб-сайту та його зміст можуть відрізнятися залежно від регіону/країни.
 - Посібник користувача та відповідний документ
 - Драйвери та програми
 - (Лише для ЄС) Інформація по демонтажу: Доступно на сторінці завантаження посібника користувача. Цей документ надається на основі Положення (ЄС) 2019/2021 щодо ремонту або переробки вашого продукту. Завжди звертайтеся до місцевого центру обслуговування клієнтів для надання обслуговування в гарантійний термін. Якщо ви хочете відремонтувати продукт, який не є гарантійним, рекомендується звернутися до кваліфікованого сервісного персоналу та отримати запчастини від BenQ для забезпечення сумісності. Не розбирайте продукт, якщо ви не знаєте про наслідки. Якщо ви не можете знайти інформацію про демонтаж свого продукту, зверніться за допомогою до місцевого центру обслуговування клієнтів.

Реєстраційний номер EPREL:
EL2870U: 343921
EL2870UE: 343923
EW3270U: 342312
EW3270UE: 342316

Безпека електроживлення



Будь ласка, дотримуйтесь цих інструкцій з техніки безпеки, щоб отримати найкращу продуктивність та тривалий термін служби монітора.



- Штекер змінного струму ізолює це обладнання від джерела змінного струму.
- Шнур живлення служить пристроєм відключення живлення для обладнання, яке можна підключити. Розетка повинна бути встановлена поблизу обладнання та у легкодоступному місці.
- Електроживлення даного виробу має відповідати параметрам, позначеним на етикетці з маркуванням. Якщо ви не впевнені щодо типу електромережі, проконсультуйтеся з продавцем або місцевою компанією – постачальником електроенергії.
- Обладнання класу I типу A, яке буде підключатись, повинно бути підключене до захисного заземлення.
- Потрібно використовувати схвалений шнур живлення, більший або еквівалентний H03VV-F або H05VV-F, 2G або 3G, 0,75 мм².
- Використовуйте лише шнур живлення, наданий BenQ. Ніколи не використовуйте шнур живлення, який виглядає пошкодженим або потертим.

Тільки для Німеччини:

- (Якщо вага виробу менше або дорівнює 3 кг) Потрібно використовувати схвалений шнур живлення, вищий по класу або еквівалентний H03VV-F, 3G, 0,75 мм².
- (Якщо вага виробу більше 3 кг) Потрібно використовувати схвалений шнур живлення, вищий по класу або еквівалентний H05VV-F або H05RR-F, 3G, 0,75 мм².
- (Якщо передбачено пульт дистанційного керування) **ЯКЩО АКУМУЛЯТОР ЗАМІНИТИ НА АКУМУЛЯТОР НЕПРАВИЛЬНОГО ТИПУ, ВИНИКАЄ РИЗИК ВИБУХУ. ВИКОРИСТАНІ АКУМУЛЯТОРИ СЛІД УТИЛІЗУВАТИ ВІДПОВІДНО ДО ІНСТРУКЦІЙ.**

Для моделей з адаптером:

- Використовуйте лише адаптер живлення, який постачається з РК-монітором. Використання адаптера живлення іншого типу призведе до несправності та/або небезпеки.
- Забезпечте достатню вентиляцію навколо адаптера, коли використовуєте його для роботи пристрою або заряджання акумулятора. Не накривайте блок

живлення папером або іншими предметами, які зменшують охолодження. Не використовуйте адаптер живлення, коли він знаходиться всередині сумки для перенесення.

- Підключіть адаптер живлення до належного джерела живлення.
- Не намагайтеся самостійно ремонтувати цей адаптер живлення. Всередині немає запчастин для ремонту. Замініть пристрій, якщо він був пошкоджений або потрапив під вплив до надмірної вологи.

Догляд та очищення

- Не кладіть монітор лицьовою стороною вниз на підлогу або поверхню письмового столу. Інакше на поверхні панелі можуть з'явитись подряпини.
- Перед початком експлуатації обладнання, його слід закріпити на стіні будівлі.
- (Для моделей, що підтримують настінний або стельовий монтаж)
 - Виконуйте установлення монітора та монтажного комплекта монітора на стіну з рівною поверхнею.
 - Переконайтеся, що матеріал стіни та стандартний настінний кронштейн (купується окремо) достатньо стійкі, щоб витримати вагу монітора.
 - Вимикайте монітор та живлення, перш ніж від'єднувати кабелі від ПК-монітора.
- Завжди від'єднуйте цей продукт від розетки живлення перед чищенням. Очищуйте поверхню ПК-монітора безворсовою неабразивною тканиною. Уникайте використання рідких, аерозольних засобів для чищення або склоочисників.
- Вирізи і отвори на задній або верхній частині корпусу потрібні для вентиляції. Їх не можна загороджувати або закривати. Не можна класти монітор поблизу батареї опалення або нагрівача або над ними, а також у ніші шаф, якщо в них немає належної вентиляції.
- Не кладіть на монітор важкі предмети, щоб уникнути можливих травм або пошкодження монітора.
- Рекомендуємо зберігати коробку та упаковку для подальшого використання, коли вам буде потрібно транспортувати монітор.
- Див. інформацію про номінальну потужність, дату виготовлення та ідентифікаційне маркування.

Обслуговування

- Не намагайтеся самостійно ремонтувати пристрій, оскільки відкриття та зняття корпусу може спричинити небезпечну напругу або інші ризики. Якщо трапиться будь-який вищезазначений випадок неправильного використання або інша аварія, наприклад, падіння або недотримання правил експлуатації, зверніться до кваліфікованого технічного персоналу для обслуговування.

- Для отримання додаткової підтримки зверніться до місця придбання або відвідайте місцевий веб-сайт Support.BenQ.com.






Support.BenQ.com

Увага!

- Монітор повинен знаходитися на відстані 50 ~ 70 см (20 ~ 28 дюймів) від ваших очей.
- Перегляд вмісту на екрані протягом тривалого періоду часу спричиняє втому очей і може погіршити зір. Надавайте очам відпочинок протягом 5 ~ 10 хвилин кожну годину під час використання продукту.
- Зменшуйте напругу очей, фокусуючись на далеких предметах.
- Часте моргання та вправи для очей допомагають уберегти очі від пересихання.

Друкарня

Піктограма / Символ	Елемент	Значення
	Попередження	Інформація наведена головним чином для запобігання пошкодженню компонентів, даних або травмуванню людей, спричинених неправильним використанням та неправильною експлуатацією чи поведінкою.
	Порада	Корисна інформація для виконання завдання.
	Нотатка	Додаткова інформація.

У цьому документі кроки, необхідні для доступу до меню, можуть бути показані у стислій формі, наприклад: **Menu (Меню) > System (Система) > Information (Інформація)**.

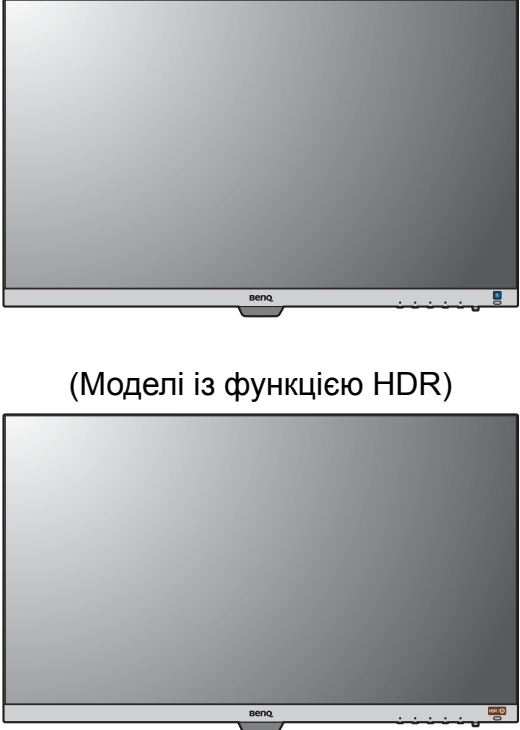
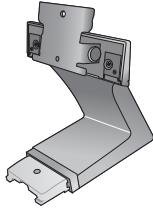
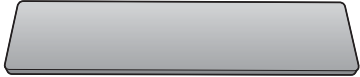

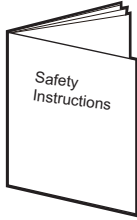
Зміст

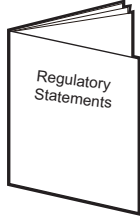
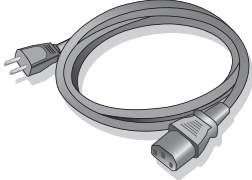
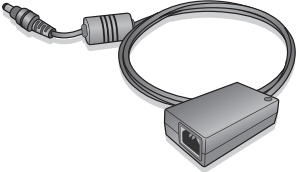
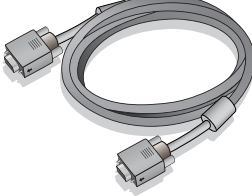
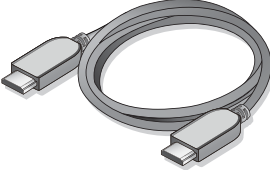

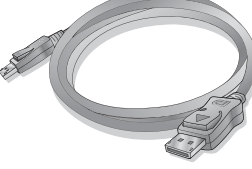

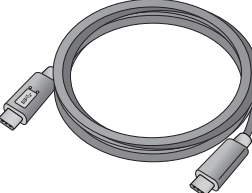
Авторські права	2
Підтримка продукту	3
Початок роботи	9
Знайомство з монітором	12
Вигляд спереду	12
Вигляд ззаду	13
Як зібрати апаратні компоненти монітора	14
Як від'єднати підставку та основу	19
Використання набору для кріплення монітора на стіні (моделі зі стандартними отворами для кріплення VESA)	21
Отримайте максимум від свого монітора BenQ	22
Завантаження файлів драйверів ПК-монітора з Інтернету	22
Як установити монітор на новий комп'ютер	23
Як оновити монітор на існуючому комп'ютері	24
Порядок установки в системі Windows 10	25
Порядок установки в системі Windows 8 (8.1)	26
Порядок установки в системі Windows 7	27
Як налаштувати монітор	28
Панель управління	28
Операції головного меню	29
Оптимізація зображення (тільки вибрані моделі)	31
Налаштування гарячих клавіш	31
Регулювання режиму відображення	32
Активация FreeSync (тільки вибрані моделі)	32
Вибір відповідного режиму зображення	32
Підключення монітора до продукту серії MacBook	32
Автоматичне регулювання яскравості екрана (Bright Intelligence (Розумна яскравість) (тільки вибрані моделі)	33
Автоматичне регулювання яскравості екрана (Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс)) (тільки для моделей із функцією HDR)	33
Робота із технологією HDR (тільки для моделей із функцією HDR)	34
Навігація по головному меню	36
Меню Eye Care (Захисту очей)	37
Меню Picture (Зображення)	40
Меню Picture Advanced (Покращене зображення)	43
Меню Display (Дисплей) (тільки вибрані моделі)	48
Меню Audio (Звук)	50
Меню System (Система)	52

Виправлення неполадок	57
Часті запитання (FAQ).....	57
Потрібна додаткова допомога?	60

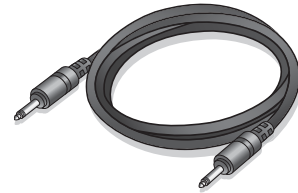
Початок роботи

Розпаковуючи пристрій, переконайтеся в наявності всіх наведених нижче компонентів. Якщо будь-який компонент відсутній або пошкоджений, слід негайно звернутися до продавця для заміни.

ПК-монітор BenQ	 <p>(Моделі із функцією HDR)</p>
Стійка монітора	
Основа монітора	
Коротке керівництво по старту	
Інструкції з техніки безпеки	

Регуляторна заява	
Шнур живлення (Комплект постачання може відрізнятись залежно від моделі або регіону.)	
Адаптер живлення (Моделі без отворів для кріплення стандарту VESA)	
Відеокабель: D-Sub (Необов'язковий аксесуар)	
Відеокабель: HDMI (Необов'язковий аксесуар)	
Відеокабель: DP до mini DP (Необов'язковий аксесуар)	
Відеокабель: DP (Необов'язковий аксесуар)	
Відеокабель: USB-C™ (Тільки для моделей із роз'ємом USB-C™)  Для забезпечення якості передачі даних рекомендується використовувати кабель USB-C™, що постачається в комплекті.	

Аудіокабель
(Необов'язковий аксесуар)



• Наявні аксесуари та наведені тут зображення можуть відрізнятися від фактичного вмісту та продукції, що постачається у вашому регіоні. А вміст упаковки може бути змінено без попереднього повідомлення. Кабелі, які не постачаються разом із вашим продуктом, ви можете придбати окремо.

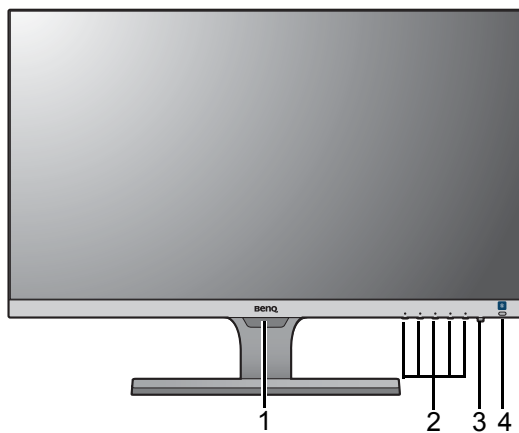
• Рекомендуємо зберігати коробку та упаковку для подальшого використання, коли вам буде потрібно транспортувати монітор. Надана пінопластова упаковка ідеально підходить для захисту монітора під час транспортування.



Завжди тримайте подукт та аксесуари у недоступному для дітей місці.

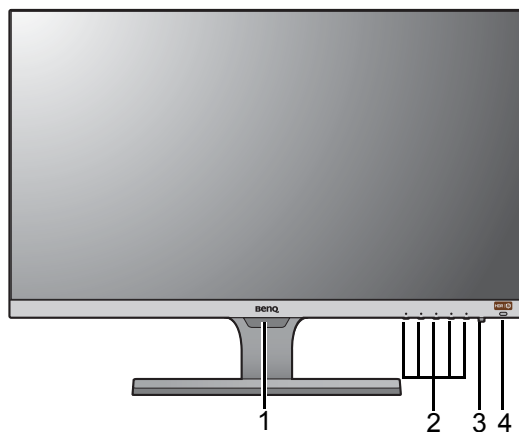
Знайомство з монітором

Вигляд спереду



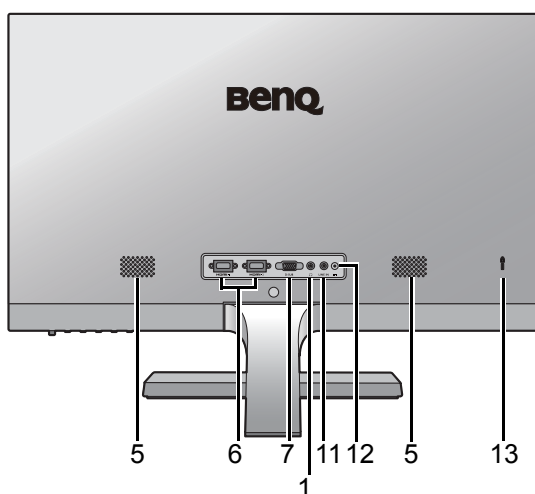
1. Датчик освітлення
2. Кнопки управління
3. Кнопка живлення
4. Гаряча клавіша Bright Intelligence (Розумна яскравість) (Моделі з функцією HDR) Гаряча клавіша HDR / Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс)

(Моделі із функцією HDR)

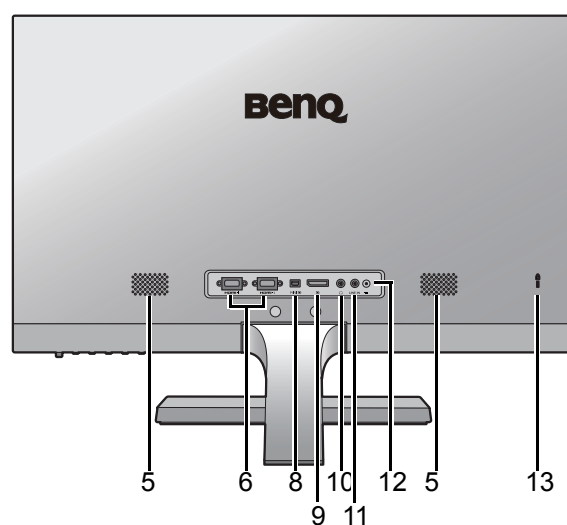


Вигляд ззаду

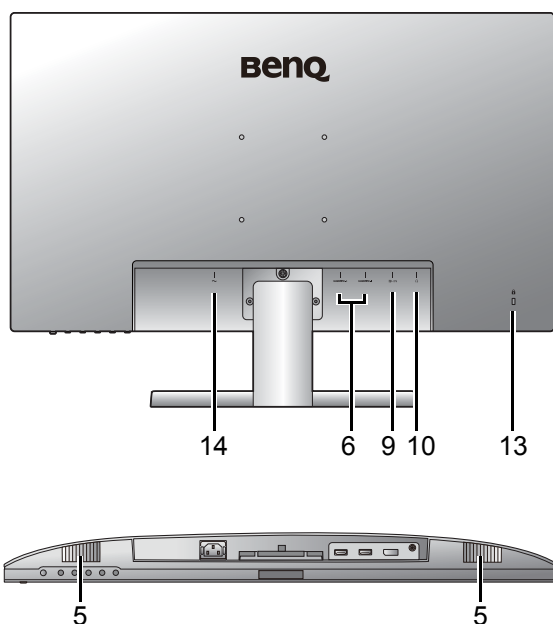
EW27



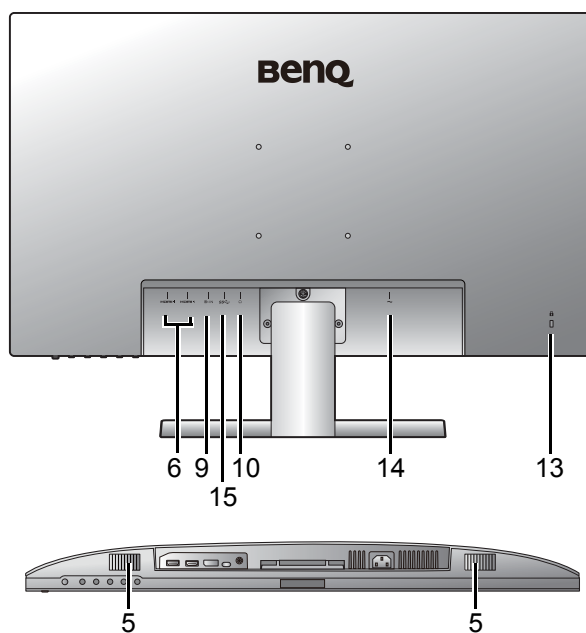
EW32



EL2870U



EW3270U



- 5. Динаміки
- 6. Роз'єм HDMI x 2
- 7. Роз'єм D-Sub
- 8. Роз'єм Mini DisplayPort
- 9. Роз'єм DisplayPort
- 10. Роз'єм для навушників

- 11. Аудіо вхід
- 12. Вхідне гніздо кабелю живлення постійного струму
- 13. Роз'єм замка типу Kensington
- 14. Вхідне гніздо кабелю живлення змінного струму
- 15. Порт USB-C™



- Наведена схема може відрізнятись залежно від моделі.
- Зображення можуть відрізнятись залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.

Як зібрати апаратні компоненти монітора



- Якщо комп'ютер увімкнено, його потрібно вимкнути, перш ніж продовжувати. Не підключайте кабелі та не вмикайте живлення монітора, поки не отримаєте відповідних вказівок.
- Наступні малюнки наведені лише для ознайомлення. Вхідні і вихідні гнізда можуть бути різними в залежності від купленої моделі.
- Не натискайте пальцем на поверхню екрану.

1. Приєднайте основу монітора.



Будьте обережні, щоб не пошкодити монітор. Не кладіть монітор екраном вниз на поверхню, на якій знаходяться ще які-небудь предмети, такі як степлер або миша, які можуть подряпати скло або пошкодити поверхню РК-екрана, через що гарантія на ваш монітор стане недійсною. Ковзання або пересування монітора по столу призведе до подряпин або пошкодження поверхонь навколо монітора та елементів управління.

На робочому столі звільніть місце і постеліть м'яку підкладку, наприклад, пакувальний матеріал з коробки монітора, щоб захистити монітор і екран.

Обережно покладіть монітор екраном вниз на рівну, чисту та м'яку поверхню.

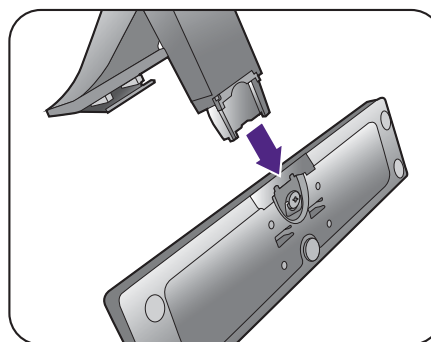
Моделі без стандартних отворів для кріплення VESA



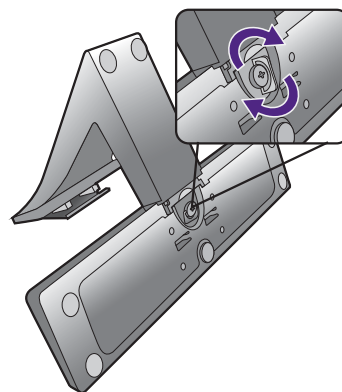
Моделі із стандартними отворами для кріплення VESA



Прикріпіть стійку монітора до основи монітора, як показано на малюнку, доки вона не зафіксується на місці.

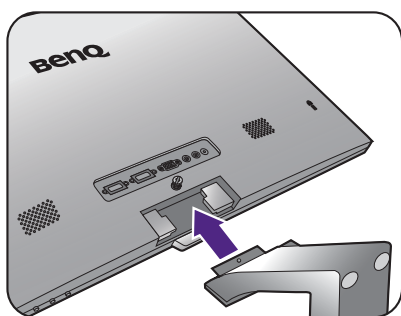


Затягніть гвинт у нижній частині основи монітора, як показано на малюнку.

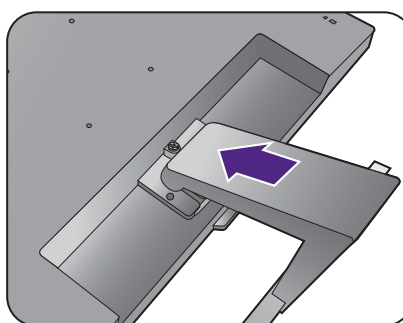


Спрямуйте та вирівняйте кронштейн стійки з монітором, зсуньте їх разом, доки вони не клацнуть і не зафіксуються.

Моделі без стандартних отворів для кріплення VESA

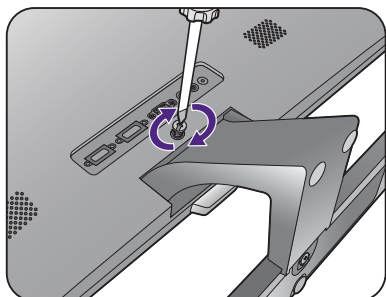


Моделі із стандартними отворами для кріплення VESA

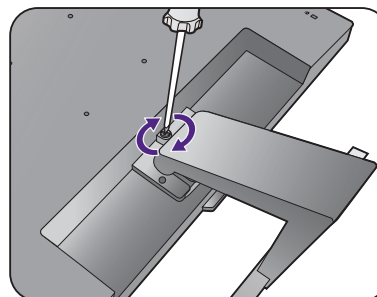


Затягніть гвинт(и), що кріплять стійку до монітора.

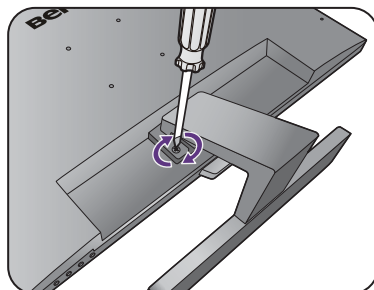
Моделі без стандартних отворів для кріплення VESA



Моделі із стандартними отворами для кріплення VESA



EW3270U



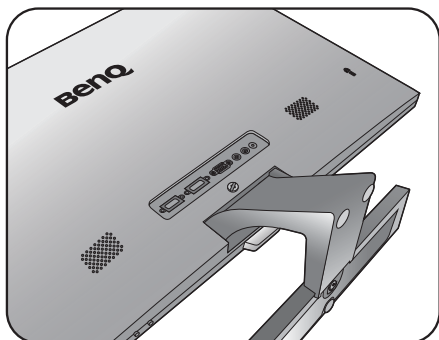
Щоб закріпити або відпустити гвинт, потрібна плоска викрутка або монета.



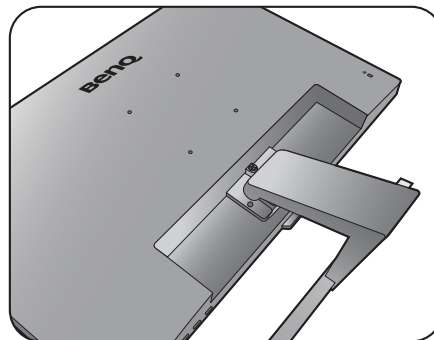
Залежно від розміру монітора, може бути більше одного гвинта, який фіксує стійку до монітора. Малюнки в даному документі призначені тільки для довідки і можуть відрізнятися від зовнішнього вигляду продукту.

Обережно підніміть монітор, переверніть його і поставте вертикально на підставку на плоскій рівній поверхні.

Моделі без стандартних отворів для кріплення VESA



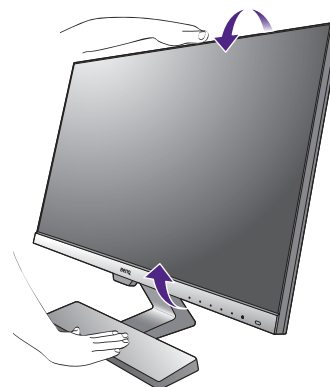
Моделі із стандартними отворами для кріплення VESA



Ви маєте розташувати монітор і нахилити екран, щоб мінімізувати небажані відбиття від інших джерел світла.



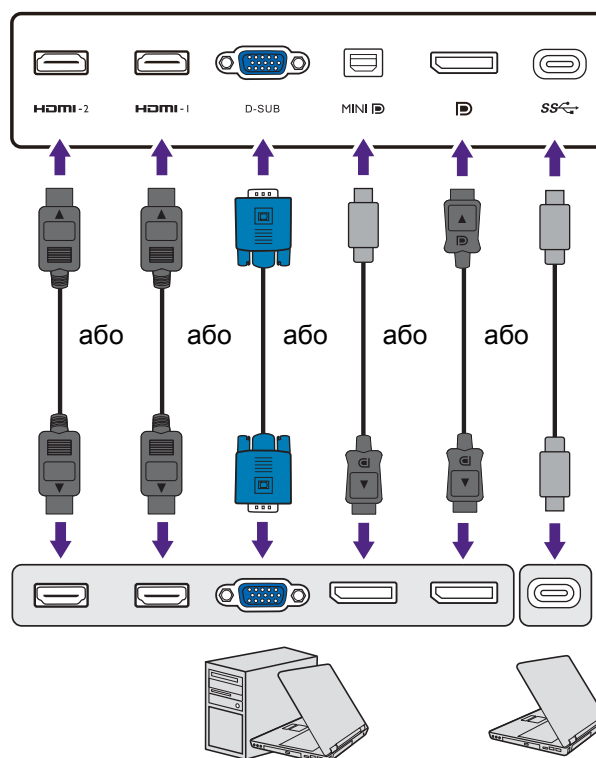
Ваш монітор - це монітор від краю до краю і з ним слід поводитися обережно. Не натискайте пальцем на поверхню екрану. Відрегулюйте кут екрану, поклавши руки зверху та на основу монітора, як показано на малюнку. Забороняється натискати на дисплей з надмірною силою.



2. Під'єднайте відеокабель від ПК.



Відеокабелі, що входять до комплекту, та зображення розетки можуть відрізнятися залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.



- Підключіть штекер кабелю D-Sub (без феритового фільтра на кінці) до відеороз'єму монітора. Підключіть інший кінець кабелю (із феритовим фільтром на кінці) до відеороз'єму комп'ютера.
- Підключіть штекер HDMI-кабеля до HDMI-порту на моніторі. Підключіть інший кінець кабелю до HDMI-порту цифрового пристрою виводу.
- Підключіть штекер DP-кабеля до гнізда для монітора. Підключіть інший кінець кабеля до відеогнізда на моніторі.
- Підключіть штекер кабеля міні DP до гнізда для монітора. Підключіть інший кінець кабеля до відеогнізда на моніторі.
- Підключіть штекер кабелю USB-C™, що входить у комплект, до порту USB-C™ на моніторі. Він дозволяє передавати сигнал, аудіо та дані з ноутбука на монітор.

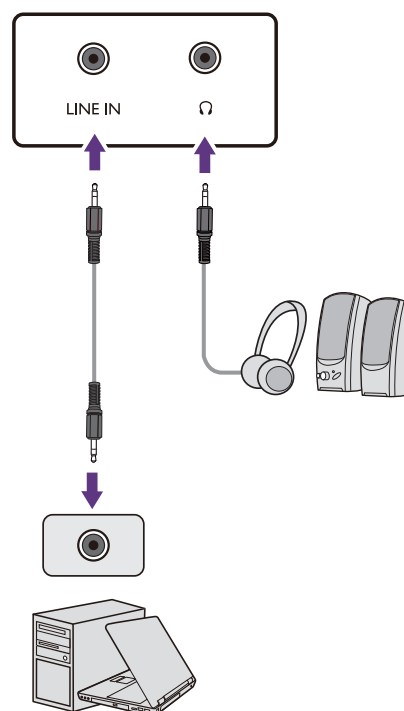
Затягніть фіксуючі гвинти на штекерах, щоб уникнути випадкове роз'єднання під час роботи.



- Якщо доступно більше одного способу передачі відео, можливо, ви захочете взяти до уваги якість зображення для кожного відеокабелю перед встановленням з'єднання.
 - Краща якість: HDMI / міні DP / DP / USB-C™
 - Гарна якість: D-Sub
- Порт USB-C™ на моніторі передає лише дані і не підтримує подачу живлення на ноутбук. Потрібно додаткове живлення підключеного ноутбука.


3. Під'єднайте аудіокабель. (тільки вибрані моделі)

- З'єднайте аудіокабель між гніздом (Line In) на задній панелі монітора та гніздом аудіовиходу на комп'ютері.
- Ви можете підключити навушники до гнізда для навушників, розташованого біля роз'єму лінійного входу монітора.




4. Підключення кабеля живлення до монітора.

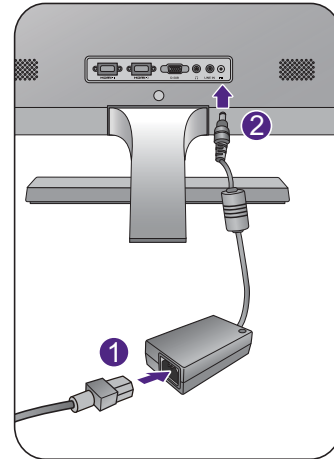
(Моделі без стандартних отворів для кріплення VESA)

Підключіть шнур живлення до адаптера живлення. Підключіть один кінець шнура живлення до розетки з позначкою  на задній панелі монітора. Не підключайте інший кінець до розетки.

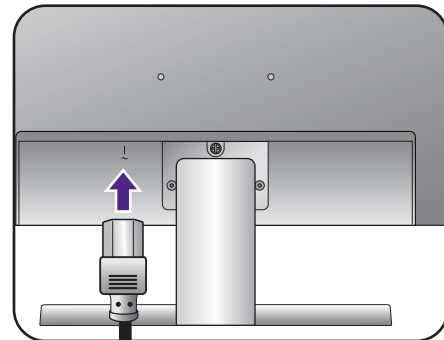
(Моделі із стандартними отворами для кріплення VESA)

Підключіть один кінець шнура живлення до розетки з позначкою  на задній панелі монітора. Не підключайте інший кінець до розетки.

Моделі без стандартних отворів для кріплення VESA



Моделі із стандартними отворами для кріплення VESA



5. Підключення та увімкнення живлення.

Підключіть інший кінець шнура живлення до розетки та увімкніть його.



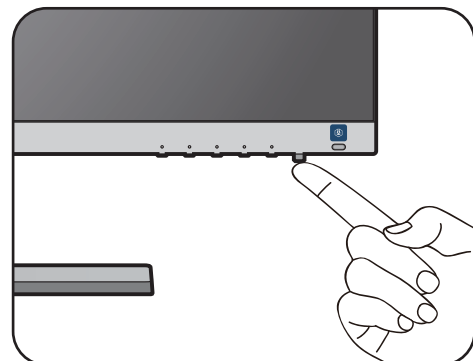
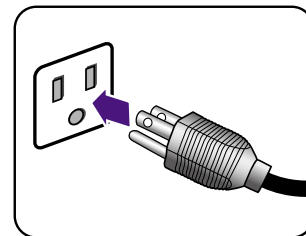
Зображення можуть відрізнятися залежно від виробу, що постачається у вашому регіоні.

Увімкніть монітор, натиснувши кнопку живлення на моніторі.

Також увімкніть комп'ютер і дотримуйтесь інструкцій у розділі [Отримайте максимум від свого монітора VenQ на сторінці 22](#), щоб встановити програмне забезпечення монітора.



Щоб продовжити термін служби продукту, ми рекомендуємо використовувати функцію управління живленням комп'ютера.



Як від'єднати підставку та основу

1. Підготуйте монітор та місце.

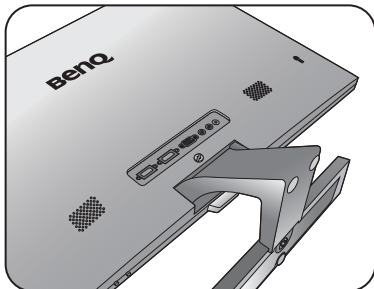
Вимкніть монітор і живлення, перш ніж від'єднувати кабель живлення. Вимкніть комп'ютер, перш ніж від'єднувати сигнальний кабель монітора.

Захистіть монітор і екран, очистивши рівне відкрите місце на столі і поклавши на стіл м'який предмет для підкладки, наприклад, рушник, перш ніж класти екран лицьовою стороною вниз на рівну чисту м'яку поверхню.

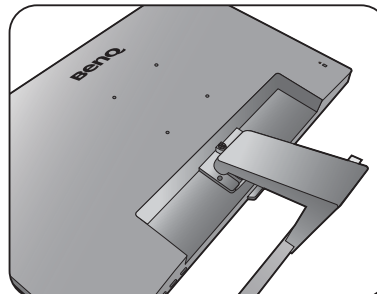


Будьте обережні, щоб не пошкодити монітор. Не кладіть монітор екраном вниз на поверхню, на якій знаходяться ще які-небудь предмети, такі як степлер або миша, які можуть подряпати скло або пошкодити поверхню РК-екрана, через що гарантія на ваш монітор стане недійсною. Ковзання або пересування монітора по столу призведе до подряпин або пошкодження поверхонь навколо монітора та елементів управління.

Моделі без стандартних отворів для кріплення VESA



Моделі із стандартними отворами для кріплення VESA



2. Зніміть підставку для монітора.

Відпустіть гвинт(и), що кріплять стійку до монітора. Потім відтягніть стійку монітора назад від монітора.

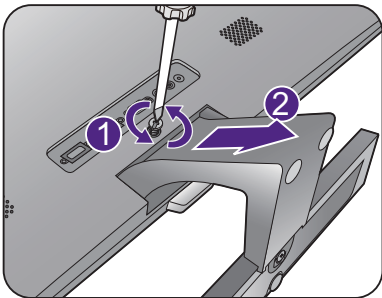


Щоб закріпити або відпустити гвинт, потрібна плоска викрутка або монета.



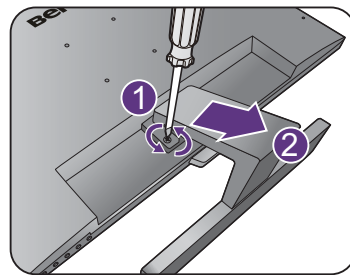
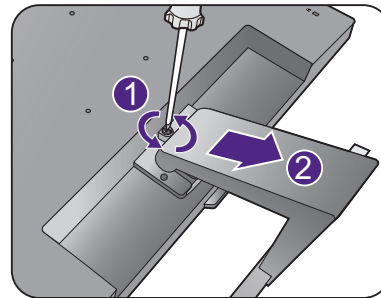
Залежно від розміру монітора, може бути більше одного гвинта, який фіксує стійку до монітора. Малюнки в даному документі призначені тільки для довідки і можуть відрізнятися від зовнішнього вигляду продукту.

Моделі без стандартних отворів для кріплення VESA



EW3270U

Моделі із стандартними отворами для кріплення VESA

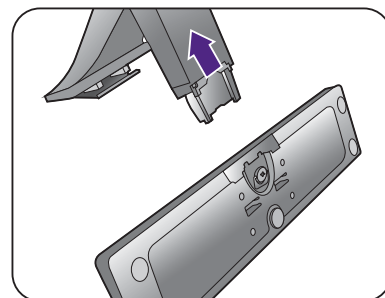
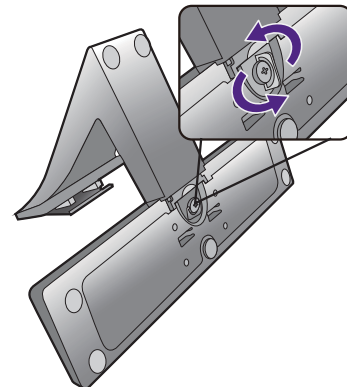


3. Від'єднайте основу монітора.

Відкрутіть гвинт знизу підставки монітора та від'єднайте підставку монітора, як показано на малюнку.



Якщо ви у майбутньому збираєтеся використовувати монітор на підставці, зберігайте основу монітора, підставку для монітора та гвинти для подальшого використання у безпечному місці.



Використання набору для кріплення монітора на стіні (моделі зі стандартними отворами для кріплення VESA)

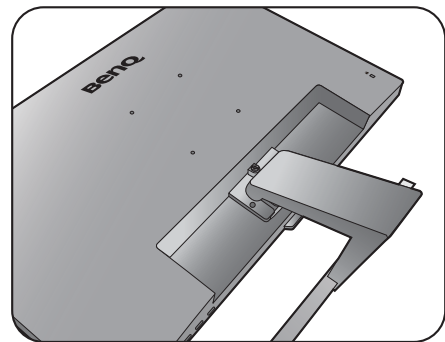
На задній панелі ПК-монітора встановлено стандартне кріплення VESA зі 100-міліметровою схемою, що дозволяє встановити настінний кронштейн. Перш ніж починати встановлювати комплект для настінного монтажу монітора, уважно прочитайте заходи безпеки.

Заходи безпеки

- Виконуйте установлення монітора та монтажного комплекта монітора на стіну з рівною поверхнею.
- Переконайтеся, що матеріал стіни та стандартний настінний кронштейн (купується окремо) достатньо стійкі, щоб витримати вагу монітора. Інформацію про вагу див. на веб-сайті у технічних характеристиках продукту.
- Вимикайте монітор та живлення, перш ніж від'єднувати кабелі від ПК-монітора.

1. Зніміть підставку для монітора.

Покладіть екран лицьовою стороною вниз на чисту та м'яку поверхню. Зніміть підставку для монітора, як описано в кроках 1–2 у [Як від'єднати підставку та основу на сторінці 19](#).



2. Дотримуйтесь інструкцій з експлуатації настінного кронштейна, який ви придбали, щоб завершити встановлення.



За допомогою чотирьох гвинтів M4 x 10 мм прикріпіть до монітора стандартний настінний кронштейн VESA. Переконайтеся, що всі гвинти правильно закручені та закріплені. Зверніться до професійного майстра або до служби технічного обслуговування BenQ щодо встановлення настінного кріплення та техніки безпеки.



Отримайте максимум від свого монітора BenQ

Щоб максимально ефективно використовувати новий ПК-монітор BenQ, слід встановити спеціальне програмне забезпечення драйвера ПК-монітора BenQ, яке є на місцевому веб-сайті. Див. подробиці [Завантаження файлів драйверів ПК-монітора з Інтернету на сторінці 22](#).

Обставини, за яких ви підключаєте та встановлюєте свій ПК-монітор BenQ, визначатимуть, який процес вам слід виконати, щоб успішно встановити програмне забезпечення драйвера для монітора BenQ. Ці обставини пов'язані з тим, яку версію Microsoft Windows ви використовуєте, чи підключаєте монітор та встановлюєте програмне забезпечення на новому комп'ютері (на якому не встановлено драйвер монітора), або оновлюєте поточну установку (яка вже має драйвер для існуючого монітора) на більш новому моніторі.

Проте у будь-якому випадку вже наступного разу, коли ви ввімкнете комп'ютер (після підключення монітора до комп'ютера), Windows автоматично розпізнає нове (або інше) обладнання та запустить утиліту **Майстер пошуку нового обладнання**.

Дотримуйтесь інструкцій майстра. Детальнішу інформацію та покрокову інструкцію щодо автоматичної (нової) установки або оновлення (існуючої) установки див.:

- [Як встановити монітор на новий комп'ютер на сторінці 23](#).
- [Як оновити монітор на існуючому комп'ютері на сторінці 24](#).



- Якщо вам потрібні ім'я користувача та пароль для входу на комп'ютер з ОС Windows для встановлення програмного забезпечення драйвера монітора, ви повинні увійти як адміністратор або як член групи адміністраторів. Крім того, якщо ваш комп'ютер підключений до мережі, яка має вимоги щодо захищеного доступу, налаштування політики мережі можуть перешкоджати встановленню програмного забезпечення на комп'ютері.
 - Щоб перевірити назву придбаної моделі, див. специфікацію на задній панелі монітора.
-

Завантаження файлів драйверів ПК-монітора з Інтернету

1. Завантажте правильні файли драйверів з [Support.BenQ.com](#).
2. На вашому комп'ютері файли драйверів витягнуто в порожню папку. Запам'ятайте розташування, куди витягуються файли.

Як установити монітор на новий комп'ютер

Ця інструкція докладно описує процедуру вибору та встановлення програмного забезпечення драйвера РК-монітора BenQ на новий комп'ютер, на якому раніше ніколи не встановлювався драйвер монітора. Наведена інструкція підходить лише для комп'ютера, який ніколи раніше не використовувався і для якого РК-монітор BenQ є першим підключеним монітором.



Якщо ви додаєте РК-монітор BenQ до існуючого комп'ютера, до якого вже підключений інший монітор (вже встановлено програмне забезпечення драйвера монітора), то цієї інструкції не слід дотримуватися. Натомість потрібно слідувати інструкції для [Як оновити монітор на існуючому комп'ютері](#).

1. Слідуйте вказівкам інструкції у [Як зібрати апаратні компоненти монітора на сторінці 14](#).

Коли Windows запускається, він автоматично виявляє новий монітор і запускає **Майстер пошуку нового обладнання**. Дотримуйтесь вказівок, доки не з'явиться опція **Установка драйверів пристроїв**.

2. Натисніть опцію **Пошук відповідного драйвера для мого пристрою** та клацніть **Далі**.
3. Переконайтеся, що майстер вибрав правильну назву вашого монітора та клацніть **Далі**.
4. Натисніть **Завершити**.
5. Перезапустіть комп'ютер.

Як оновити монітор на існуючому комп'ютері

Ця інструкція докладно описує процедуру ручного оновлення існуючого програмного забезпечення драйвера монітора на комп'ютері Microsoft Windows. В даний час він пройшов тести як сумісний для Windows 10, Windows 8 (8.1) та операційної системи Windows 7 (OS).



Драйвер ПК-монітора BenQ для вашої моделі може цілком відмінно працювати на інших версіях Windows. Однак, оскільки на момент написання статті корпорація BenQ не проводила тестування цього драйвера на інших версіях Windows, неможливо гарантувати його роботу в цих системах.

Встановлення програмного забезпечення драйвера монітора передбачає вибір відповідного інформаційного файлу (.inf) із завантажених файлів драйверів для певної моделі монітора, який ви підключили, і надання Windows можливості встановити відповідні файли драйверів. Вам лише потрібно направити його в правильному напрямку. Windows має Майстер оновлення драйвера пристрою для автоматизації завдання та проведення вас через процес вибору та встановлення файлів.

Див.:

- [Порядок установки в системі Windows 10 на сторінці 25](#)
- [Порядок установки в системі Windows 8 \(8.1\) на сторінці 26](#)
- [Порядок установки в системі Windows 7 на сторінці 27.](#)

Порядок установки в системе Windows 10

1. Відкрийте **Властивості дисплея**.

Перейдіть до **Пуск, Настройки, Пристрої, Пристрої та принтери** та правою кнопкою миші виберіть в меню назву вашого монітора.

2. В меню виберіть **Властивості**.
3. Клацніть на вкладці **Обладнання**.
4. Клацніть **Універсальний монітор PnP**, а потім кнопку **Властивості**.
5. Клацніть вкладку **Драйвер** та кнопку **Оновити драйвер**.
6. У вікні **Оновити драйвер** виберіть опцію **Знайти на моєму комп'ютері програмне забезпечення драйвера**.
7. Клацніть **Огляд** та знайдіть файли драйверів, завантажені з Інтернету, як зазначено в [Завантаження файлів драйверів РК-монітора з Інтернету на сторінці 22](#).
8. Натисніть **Закрити**.

Можливо, вам буде запропоновано перезавантажити комп'ютер після завершення оновлення драйвера.

Порядок установки в системе Windows 8 (8.1)

1. Відкрийте **Властивості дисплея**.

Перемістіть курсор у нижній правий кут екрана або натисніть кнопки **Windows + C** на клавіатурі, щоб підняти панель **Charm (Ключові кнопки)**. Перейдіть до **Настройки, Панель керування, Пристрої та принтери** та правою кнопкою миші виберіть в меню назву вашого монітора.

Крім того, клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та виберіть **Персоналізація, Дисплей, Пристрої та принтери** та клацніть правою кнопкою миші по назві монітора в меню.

2. В меню виберіть **Властивості**.

3. Клацніть на вкладці **Обладнання**.

4. Клацніть **Універсальний монітор PnP**, а потім кнопку **Властивості**.

5. Клацніть вкладку **Драйвер** та кнопку **Оновити драйвер**.

6. У вікні **Оновити драйвер** виберіть опцію **Знайти на моєму комп'ютері програмне забезпечення драйвера**.

7. Клацніть **Огляд** та знайдіть файли драйверів, завантажені з Інтернету, як зазначено в [Завантаження файлів драйверів ПК-монітора з Інтернету на сторінці 22](#).

8. Натисніть **Закрити**.

Можливо, вам буде запропоновано перезавантажити комп'ютер після завершення оновлення драйвера.

Порядок установки в системе Windows 7

1. Відкрийте **Властивості дисплея**.

Перейдіть до **Пуск, Панель керування, Устаткування та звук, Пристрої та принтери** та правою кнопкою миші виберіть в меню назву вашого монітора.

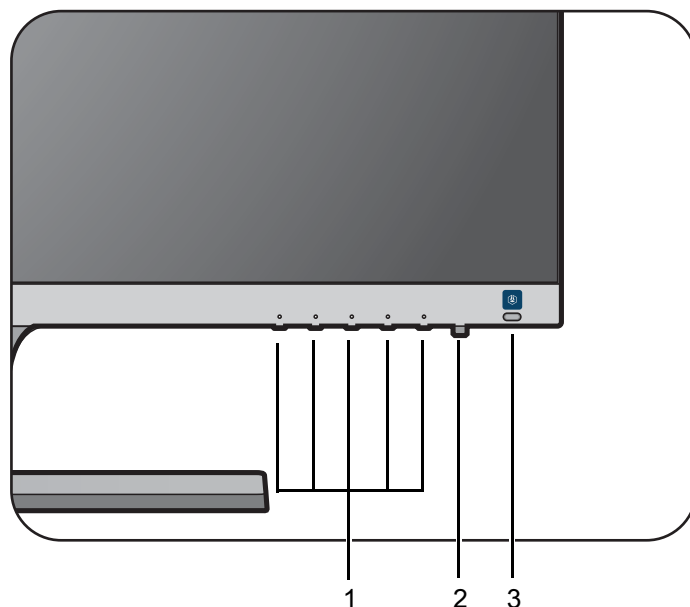
Крім того, клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та виберіть **Персоналізація, Дисплей, Пристрої та принтери** та клацніть правою кнопкою миші по назві монітора в меню.

2. В меню виберіть **Властивості**.
3. Клацніть на вкладці **Обладнання**.
4. Клацніть **Універсальний монітор PnP**, а потім кнопку **Властивості**.
5. Клацніть вкладку **Драйвер** та кнопку **Оновити драйвер**.
6. У вікні **Оновити драйвер** виберіть опцію **Знайти на моєму комп'ютері програмне забезпечення драйвера**.
7. Клацніть **Огляд** та знайдіть файли драйверів, завантажені з Інтернету, як зазначено в [Завантаження файлів драйверів РК-монітора з Інтернету на сторінці 22](#).
8. Натисніть **Закрити**.

Можливо, вам буде запропоновано перезавантажити комп'ютер після завершення оновлення драйвера.

Як налаштувати монітор

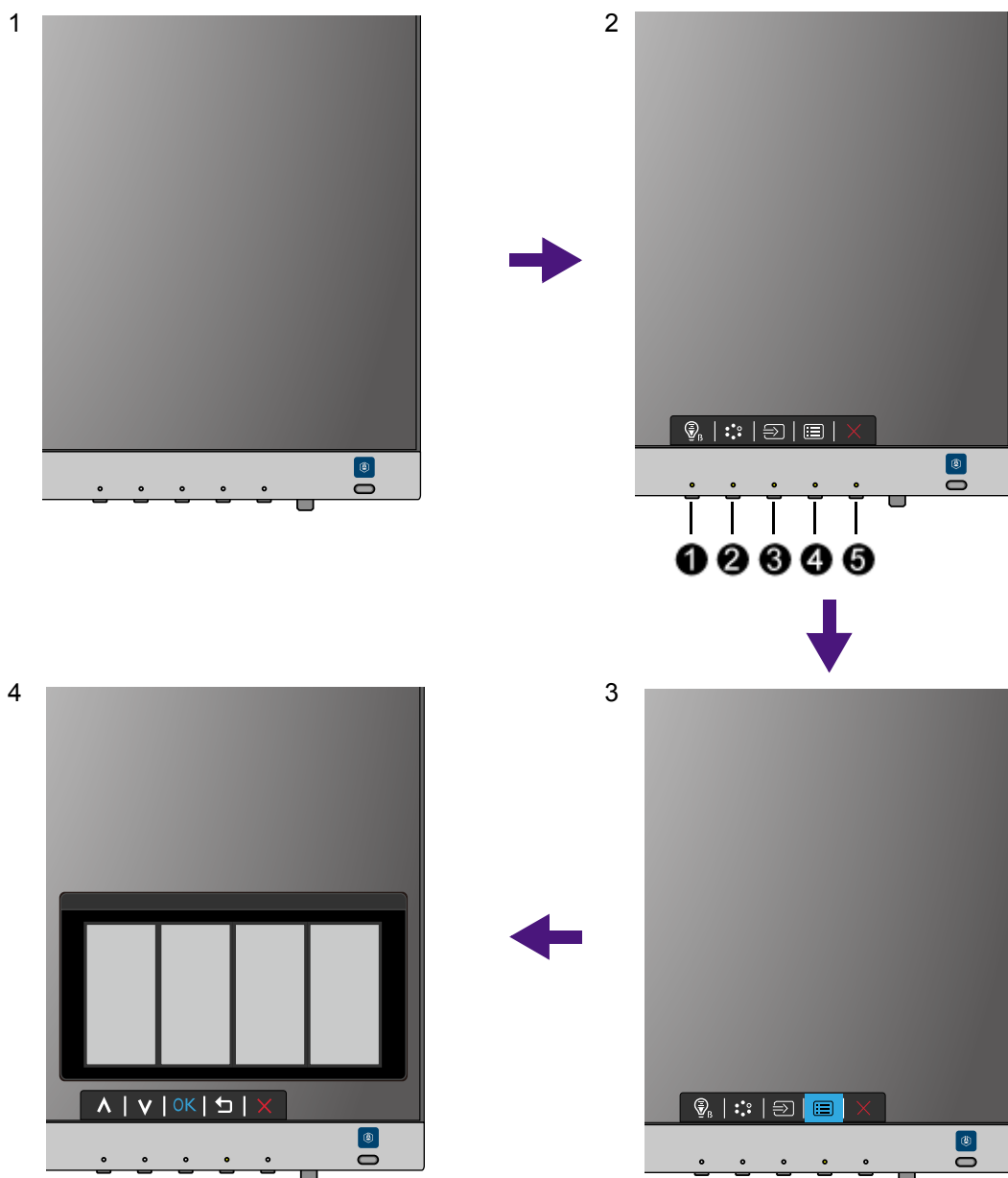
Панель управління




№.	Назва	Опис
1.	Клавіші управління	Доступ до функцій або пунктів меню, що відображаються на екрані, безпосередньо біля кожної клавіші.
2.	Кнопка живлення	Вмикає або вимикає живлення.
3.	Гаряча клавіша Bright Intelligence (Розумна яскравість)	Вмикає та вимикає функцію Bright Intelligence (Розумна яскравість). Більше інформації див. у Автоматичне регулювання яскравості екрана (Bright Intelligence (Розумна яскравість)) (тільки вибрані моделі) на сторінці 33.
	(Моделі із функцією HDR) Гаряча клавіша HDR / Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс)	Вмикає та вимикає функцію HDR і Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс). Більше інформації див. у Автоматичне регулювання яскравості екрана (Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс)) (тільки для моделей із функцією HDR) на сторінці 33 та Робота із технологією HDR (тільки для моделей із функцією HDR) на сторінці 34.

Операції головного меню

Всі Екранні меню (Меню на екрані) доступні за допомогою клавiш управління. Ви можете скористатися екранним меню, щоб налаштувати всі параметри на моніторі.



1. Натисніть будь-яку клавiшу управління.
2. Відобразиться меню гарячих клавiш. Деякі з елементів управління - клавiши, які налаштовуються користувачем, і призначені для конкретних функцій.
3. Виберіть  (**Menu (Меню)**) для доступу у головне меню.
4. У головному меню натискайте на піктограми поруч із клавiшами управління для налаштування або вибору. Для отримання детальної інформації про параметри меню див. [Навігація по головному меню на сторінці 36](#).

№.	Екранне меню в меню гарячих клавiш	Пiкторама екранного меню в головному меню	Функцiя
❶	Гаряча клавiша Low Blue Light Plus (Низький рiвень синього свiтла плюс) / Low Blue Light (Низький рiвень синього свiтла)	^	<ul style="list-style-type: none"> • За умовчанням клавiша є гарячою клавiшею для Low Blue Light Plus (Низький рiвень синього свiтла плюс) / Low Blue Light (Низький рiвень синього свiтла)(*). • Для регулювання вгору/збiльшення.
❷	Custom Key 1 (Клавiша користувача 1)	v	<ul style="list-style-type: none"> • За замовчуванням, це гаряча клавiша для Picture Mode (Режим зображення). Щоб змiнити настройки за умовчанням, див Налаштування гарячих клавiш на сторiнцi 31. • Для регулювання вниз/зменшення.
❸	Custom Key 2 (Клавiша користувача 2)	> / ✓ або → / ОК	<ul style="list-style-type: none"> • За умовчанням клавiша є гарячою клавiшею для Input (Вхiд). Щоб змiнити настройки за умовчанням, див Налаштування гарячих клавiш на сторiнцi 31. • Вiдкриває пiдменю. • Вибiр пунктiв меню.
❹	Menu (Меню)	< або ↶	<ul style="list-style-type: none"> • Активацiя головного меню. • Повертає у попереднє меню.
❺	Exit (Вихiд)	x	Вихiд з екранного меню.



- Екранне меню = Меню на екранi дисплея. Гарячi клавiшi працюють лише тодi, коли головне меню наразi не вiдображається. Вiдображення гарячих клавiш зникає через кiлька секунд, коли немає жодної активної клавiшi.
- Щоб розблокувати елементи управлiння екранного меню, натиснiть i утримуйте будь-яку клавiшу протягом 10 секунд.
- *: Доступнi опцiї меню можуть вiдрiзнятися залежно вiд продукту, що постачається у вашому рiгонi.

Оптимізація зображення (тільки вибрані моделі)

Найпростіший спосіб отримати оптимальний дисплей з аналогового (D-Sub) входу - це скористатися функцією **Auto Adjustment (Автоматичне налаштування)**. Перейдіть у **Display (Дисплей)** та **Auto Adjustment (Автоматичне налаштування)** для оптимізації поточного зображення, що відображається на екрані.




Коли ви підключаєте вхідний цифровий сигнал за допомогою цифрового (HDMI / DP / mini DP) кабелю до монітора, функція **Auto Adjustment (Автоматичне налаштування)** буде вимкнена, оскільки монітор автоматично відображає найкраще зображення.




Переконайтеся, що для підключеної графічної карти на вашому комп'ютері встановлено основну роздільну здатність монітора, коли ви використовуєте функцію автоматичного регулювання **Auto Adjustment (Автоматичне налаштування)**.

За бажанням ви завжди можете налаштувати геометричні параметри екрана вручну, використовуючи геометричні пункти меню. Щоб допомогти вам у цій справі, BenQ запропонував утиліту тестового зображення на екрані, яку ви можете використовувати для перевірки кольорів екрана, відтінків сірого та лінійного градієнта. Утиліта доступна на веб-сайті. Більше інформації див. у [Підтримка продукту на сторінці 3](#).

1. Запустіть програму тестування auto.exe. Ви також можете використовувати будь-яке інше зображення, наприклад, робочий стіл операційної системи. Однак ми рекомендуємо використовувати auto.exe. Під час запуску auto.exe відображається тестовий шаблон.
2. Натисніть будь-яку з клавіш управління, щоб відкрити меню гарячих клавіш. Виберіть  (**Menu (Меню)**) для доступу у головне меню.
3. Перейдіть у **Display (Дисплей)** та **Auto Adjustment (Автоматичне налаштування)**.
4. Якщо ви помітили вертикальний шум (наприклад, ефект штори - мерехтіння вертикальних ліній), виберіть **Pixel Clock (Частота синхронізації пікселів)** і відрегулюйте монітор, поки шум не зникне.
5. Якщо ви помітили горизонтальний шум, виберіть **Phase (Фаза)** і відрегулюйте монітор, поки шум не зникне.


Налаштування гарячих клавіш

Друга та третя клавіші управління, відлічені зліва (також їх називають клавішами користувача), виконують функцію гарячих клавіш, щоб забезпечити прямий доступ до попередньо визначених функцій. Ви можете змінити налаштування за умовчанням і призначити різні функції для цих клавіш.

1. Натисніть будь-яку з клавіш управління, щоб відкрити меню гарячих клавіш, і натисніть  (**Menu (Меню)**), для доступу до головного меню.
2. Перейдіть у **System (Система)**.
3. Виберіть користувацьку клавішу, яку потрібно змінити.
4. У підменю виберіть функцію, до якої можна отримати доступ за допомогою цієї клавіші. З'явиться спливаюче повідомлення про те, що налаштування завершено.

Регулювання режиму відображення

Для відображення зображень із співвідношенням сторін, відмінним від 16:9, та розміром, відмінним від розміру панелі придбаної моделі, ви можете налаштувати режим відображення на моніторі.

1. Натисніть будь-яку з клавіш управління, щоб відкрити меню гарячих клавіш, і натисніть  (**Menu (Меню)**), для доступу до головного меню.
2. Перейдіть у **Picture Advanced (Покращене зображення)** та **Display Mode (Режим дисплея)**.
3. Виберіть відповідний режим відображення. Налаштування вступають в дію негайно.

Активація FreeSync (тільки вибрані моделі)

На моніторах із функцією VESA FreeSync зменшуються випадки розриву екрану, підвисання та тремтіння під час гри.

1. Використовуйте сумісні модулі обробки графіки (GPU) із майбутнім драйвером. Підтвердьте підтримувані технології, відвідайте www.AMD.com.
2. Переконайтеся, що є підключення через DisplayPort або HDMI. Більше інформації див. у [Під'єднайте відеокабель від ПК. на сторінці 16](#).



Якщо є будь-які питання, пов'язані з продуктивністю FreeSync, див. www.AMD.com.

Вибір відповідного режиму зображення

Монітор забезпечує різні режими зображення, які підходять для різних типів зображень. Див. [Picture Mode \(Режим зображення\) на сторінці 43](#) для всіх доступних режимів зображення.

Перейдіть у **Picture Advanced (Покращене зображення)** та **Picture Mode (Режим зображення)** для бажаного кольорового режиму. Якщо у перевазі функція **Low Blue Light Plus (Низький рівень синього світла плюс)**, натисніть першу клавішу управління (Гаряча клавіша **Low Blue Light Plus (Низький рівень синього світла плюс)**) та виберіть зі списку один з режимів low blue light plus (Низький рівень синього світла плюс).

Підключення монітора до продукту серії MacBook

Коли монітор підключений до продукту серії MacBook, перейдіть у режим **M-book**, який відображає відповідність кольорів і візуальне зображення MacBook на вашому моніторі.

1. Підключіть ваш монітор до продукту серії MacBook.
2. Перейдіть у **Picture Advanced (Покращене зображення)** та **Picture Mode (Режим зображення)**.
3. Виберіть **M-book**. Налаштування вступають в дію негайно.

Автоматичне регулювання яскравості екрана (Bright Intelligence (Розумна яскравість) (тільки вибрані моделі))



Функція Bright Intelligence (Розумна яскравість) працює лише з певними режимами зображення. Якщо функція недоступна, пункти її меню стануть сірими.

Вбудований датчик освітленості працює з технологією Bright Intelligence (Розумна яскравість) для виявлення навколишнього світла, яскравості зображення та контрастності, а потім виконує автоматичне балансування екрану. Це допомагає зберегти деталі зображення, а також зменшити напругу очей.

Щоб увімкнути цю функцію, натисніть гарячу клавішу **Bright Intelligence (Розумна яскравість)** у нижній правій частині монітора та виберіть **ON (УВІМК.)**. На завершення налаштування потрібно кілька секунд.

Або перейдіть до **Eye Care (Захисту очей) > Bright Intelligence (Розумна яскравість) > ON (УВІМК.)**.



На продуктивність Bright Intelligence (Розумна яскравість) можуть впливати джерела світла та кут нахилу монітора. За потреби можна збільшити чутливість світлового датчика у **Eye Care (Захисту очей) > Bright Intelligence (Розумна яскравість) > Sensor Sensitivity (Чутливість датчика)**. Більше інформації див. у [сторінка 38](#).

Автоматичне регулювання яскравості екрана (Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс)) (тільки для моделей із функцією HDR)



Функція Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс) працює лише з певними режимами зображення. Якщо функція недоступна, пункти її меню стануть сірими.

Вбудований датчик освітленості працює з технологією Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс) для виявлення навколишнього світла, яскравості зображення, контрастності та колірної температури, а потім виконує автоматичне балансування екрану. Це допомагає зберегти деталі зображення, а також зменшити напругу очей.

Щоб увімкнути цю функцію, натисніть гарячу клавішу **HDR / Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс)** у нижній правій частині монітора. На завершення налаштування потрібно кілька секунд.

Або перейдіть до **Eye Care (Захисту очей) > B.I.+ (Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс)) > ON (УВІМК.)**.



На продуктивність Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс) можуть впливати джерела світла та кут нахилу монітора. За потреби можна збільшити чутливість світлового датчика у **Eye Care (Захисту очей) > B.I.+ (Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс)) > Sensor Sensitivity (Чутливість датчика)**. Більше інформації див. у [сторінка 39](#).

Робота із технологією HDR (тільки для моделей із функцією HDR)



- Ваш монітор підтримує технологію HDR10.
- Інформація про HDR-сумісні пристрої та вміст у цьому документі є найсвіжішими на момент публікації. Щоб отримати останню інформацію, зверніться до виробника пристрою та постачальника вмісту.

Щоб увімкнути функцію HDR, потрібно мати сумісний програвач та вміст.

1. Переконайтесь, що програвач FHD/4K HDR готовий. Підтримуються гравці з наступними іменами та роздільною здатністю. Зверніть увагу, що вміст 4K на моніторі FHD змінюється і відображається у форматі 1920 x 1080.

Загальновживані назви для FHD/4K (може відрізнятись залежно від виробника)	FHD, 4K, 4K Ultra HD, UHD, UHD 4K, Ultra HD, 2160p
Підтримувана роздільна здатність або режими	1920 x 1080 при 60 Гц 3840 x 2160 при 60 Гц (моделі з панллю 4K)
Загальновживані назви для HDR10 (може відрізнятись залежно від виробника)	HDR Premium, High Dynamic Range, HDR, Ultra HD Premium


2. Переконайтесь, що вміст HDR доступний. Вміст може надходити з програвача FHD/4K.
3. Переконайтесь, що програвач та монітор підключені за допомогою відповідного кабелю:
 - постачаються кабелі HDMI / DP / DP до mini DP / кабель USB-C™ (якщо є)
 - кабель HDMI, сертифікований для HDMI High Speed або HDMI Premium (для моделей із входами HDMI)
 - кабель DP / DP до mini DP має сертифікат відповідності DisplayPort (для моделей із входами DP)
 - сертифікований кабель USB-C™ із відповідністю альтернативний режим DisplayPort (для моделей із входами USB-C™)

Увімкнення функції HDR

1. Натисніть будь-яку з клавіш управління, щоб відкрити меню гарячих клавіш. Виберіть  (**Menu (Меню)**) для доступу у головне меню.
2. Перейдіть у **Picture Advanced (Покращене зображення)** та **Picture Mode (Режим зображення)**.
3. Виберіть **HDR** або **Cinema HDR (Кінотеатр HDR)**. З'явиться повідомлення у екранному меню.
 - **HDR: On (HDR: Увімк.)**: Це означає, що ваш програвач вмісту та вміст сумісні з HDR, а функція HDR належним чином увімкнена. Монітор відповідає стандарту ST2084 для обробки вмісту HDR. В цьому випадку **HDR** або **Cinema HDR (Кінотеатр HDR)** доступні нижче **Picture Advanced (Покращене зображення) > Picture Mode (Режим зображення)**.

- **HDR: Emulated (HDR: Емульовано):** Це означає, що вхідний вміст не сумісний з HDR, а монітор перебуває в режимі емуляції HDR. В цьому випадку доступні всі параметри **Picture Mode (Режим зображення)** за виключенням **HDR** та **Cinema HDR (Кінотеатр HDR)**. Див. [Робота із технологією HDR \(тільки для моделей із функцією HDR\) на сторінці 34](#) щоб перевірити, чи використовується підтримуваний програвач, вміст та сертифікований кабель.

Навігація по головному меню

Ви можете скористатися екранним меню (Меню на екрані), щоб налаштувати всі параметри на моніторі. Натисніть будь-яку з клавіш управління, щоб відкрити меню гарячих клавіш, і натисніть  (**Menu (Меню)**), для доступу до головного меню. Див. подробиці [Операції головного меню на сторінці 29](#).

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразатимуться в меню.



Мови екранного меню можуть відрізнятися для продукту, що постачається у вашому регіоні. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. [Language \(Мова\) на сторінці 53](#) нижче **System (Система)** та **OSD Settings (Налаштування екранного меню)**.














Для отримання додаткової інформації про кожне меню, зверніться до наступних сторінок:


- [Меню Eye Care \(Захисту очей\) на сторінці 37](#)
- [Меню Picture \(Зображення\) на сторінці 40](#)
- [Меню Picture Advanced \(Покращене зображення\) на сторінці 43](#)
- [Меню Display \(Дисплей\) \(тільки вибрані моделі\) на сторінці 48](#)
- [Меню Audio \(Звук\) на сторінці 50](#)
- [Меню System \(Система\) на сторінці 52](#)

Меню Eye Care (Захисту очей)


Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразатимуться в меню.



1. Виберіть  (**Меню (Меню)**) з меню гарячих клавіш.
2. Використовуйте  або , щоб вибрати **Eye Care (Захисту очей)**.
3. Виберіть  або , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  або **OK** для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть  або .
6. Для виходу з меню виберіть .

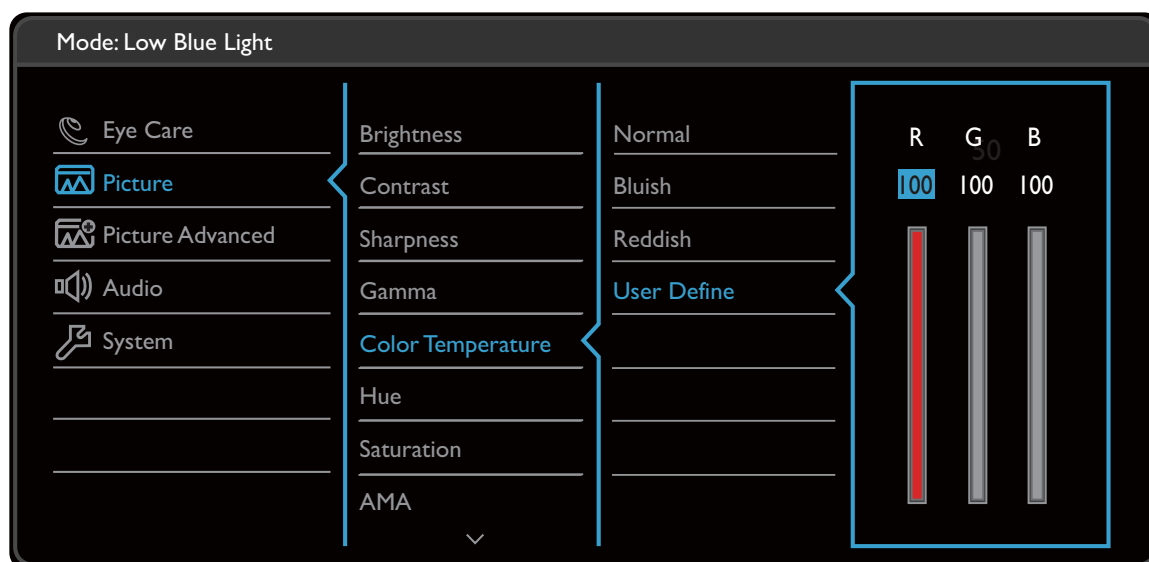
Елемент	Функція	Тип	
Low Blue Light Plus (Низький рівень синього світла плюс)	<p>Зменшує синє світло, яке випромінює дисплей, з метою зменшення ризику потрапляння синього світла у ваші очі.</p>  <p>Кількість синього світла, зменшена в кожному режимі low blue light plus (Низький рівень синього світла плюс), може відрізнятись і була встановлена спеціально для вказаного сценарію. Виберіть один режим відповідно до ваших потреб.</p>		
	Standard (Стандартний)	<p>Для основних програм для ПК.</p>	
	Entertainment (Розважальні)	<p>Для перегляду мультимедійних файлів.</p>	
	Office (Офіс)	<p>Для офісних робіт або офісного середовища.</p>	
	Dark Room (Темна кімната)	<p>Для перегляду файлів при слабкому світлі.</p>	
Bright Intelligence (Розумна яскравість)	<p>Вмикає та вимикає функцію Bright Intelligence (Розумна яскравість). Вбудований датчик освітленості працює з технологією Bright Intelligence (Розумна яскравість) для виявлення навколишнього світла, яскравості зображення та контрастності, а потім виконує автоматичне балансування екрану.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВІМК.) • OFF (ВИМК.) 	
	Light Meter (Світломір)	<p>Встановлює відображення на екрані стан освітлення навколо монітора.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВІМК.) • OFF (ВИМК.)
	Sensor Sensitivity (Чутливість датчика)	<p>Регулює чутливість датчика світла для зміни діапазону яскравості, що має бути виявлено. Це може бути корисно для виправлення нерівномірного освітлення при виявленні світла.</p>	<p>0 ~ 100</p>














(Моделі із функцією HDR)

Елемент	Функція	Тип	
Low Blue Light (Низький рівень синього світла)	<p>Зменшує синє світло, яке випромінює дисплей, щоб зменшити ризик потрапляння синього світла у очі.</p>  <p>Кількість синього світла, зменшена в кожному режимі low blue light (Низький рівень синього світла), може відрізнитись і була встановлена спеціально для вказаного сценарію. Виберіть один режим відповідно до ваших потреб.</p>		
	Multimedia (Мультимедіа)	<p>Для перегляду мультимедійних файлів.</p>	
	Web Surfing (Веб-серфінг)	<p>Для пошуку в мережі.</p>	
	Office (Офіс)	<p>Для офісних робіт або офісного середовища.</p>	
	Reading (Ридінг)	<p>Для читання електронних книг або документів.</p>	
B.I.+ (Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс))	<p>Вмикає та вимикає функцію Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс). Вбудований датчик освітленості працює з технологією Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс) для виявлення навколишнього світла, яскравості зображення, контрастності та колірної температури, а потім виконує автоматичне балансування екрану.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.) 	
	Light Meter (Світломір)	<p>Встановлює відображення на екрані стан освітлення навколо монітора.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.)
	Sensor Sensitivity (Чутливість датчика)	<p>Регулює чутливість датчика світла для зміни діапазону яскравості, що має бути виявлено. Це може бути корисно для виправлення нерівномірного освітлення при виявленні світла.</p>	<p>0 ~ 100</p>
Adjust by Duration (Налаштування за тривалістю)	<p>Колірна температура монітора змінюється із збільшенням часу використання для зменшення можливого напруження очей.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.) 	

Меню Picture (Зображення)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відображатимуться в меню.



1. Виберіть  (**Menu (Меню)**) з меню гарячих клавіш.
2. Використовуйте  або , для вибору **Picture (Зображення)**.
3. Виберіть  або , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  або **OK** для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть  або .
6. Для виходу з меню виберіть .

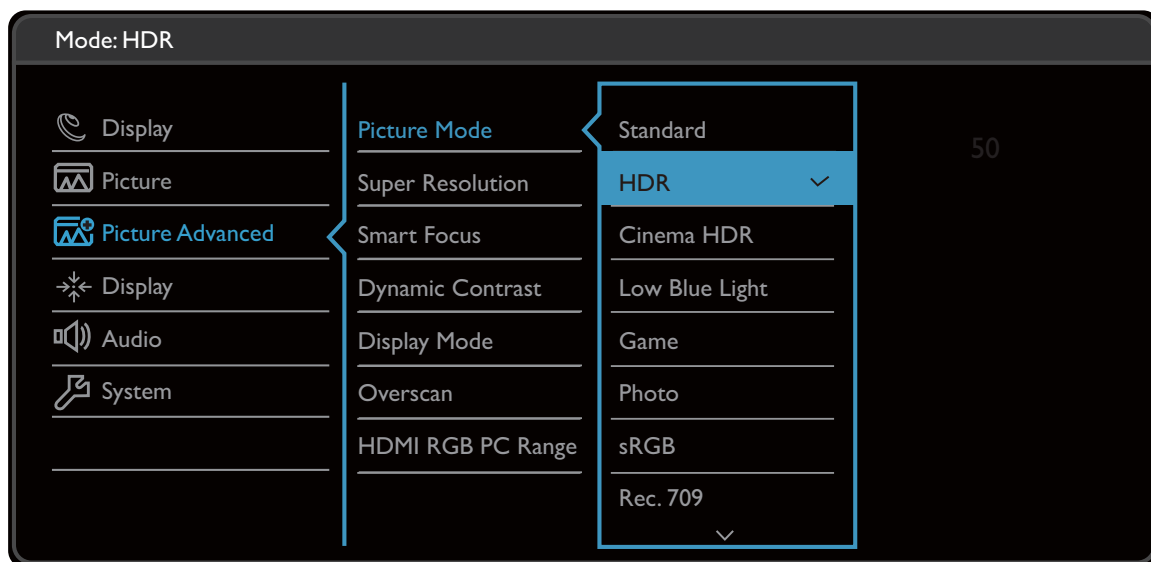
Елемент	Функція	Тип
Brightness (Яскравість)	Налаштовує баланс між світлими і темними відтінками.	0 – 100
Contrast (Контрастність)	Регулює ступінь різниці між темрявою та світлотою.	0 – 100
Sharpness (Різкість)	Регулює чіткість та видимість країв об'єктів на зображенні.	1 – 10














Елемент	Функція		Тип
Gamma (Гама)	Регулює яскравість тону. Значення за умовчанням - 3 (стандартне значення для Windows).		<ul style="list-style-type: none"> • 0 • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
Color Temperature (Температура кольору)	Normal (Звичайний)	Забезпечує відображення природних кольорів при перегляді відео і фотографій. Це заводські настройки кольору.	
	Bluish (Синюватий)	Додавання холодних тонів до зображення - попередньо встановлене на заводі-виробнику налаштування для стандартного білого кольору в ПК-галузі.	
	Reddish (Рудуватий)	Додавання теплих тонів до зображення - попередньо встановлене на заводі-виробнику налаштування для стандартного білого кольору газетного паперу.	

Елемент	Функція		Тип
	User Define (Визначення користувачем)	Щоб змінити кольоровий відтінок зображення, можна змінити поєднання червоного, зеленого та синього основних кольорів. Перейдіть до наступного меню R (червоний), G (зелений) та B (синій) для зміни налаштувань. Зменшення одного або декількох кольорів зменшить їх відповідний вплив на кольоровий відтінок зображення. (наприклад, якщо зменшити рівень синього, зображення поступово набуватиме жовтуватий відтінок. Якщо зменшити зелений, зображення набуде пурпурового відтінку.)	<ul style="list-style-type: none"> • R (0~100) • G (0~100) • B (0~100)
Hue (Відтінок)	Регулює ступінь сприйняття кольорів.		0 ~ 100
Saturation (Насиченість)	Регулює ступінь чистоти кольорів.		0 ~ 100
AMA	Покращує час реакції РК-панелі на рівень сірого.		<ul style="list-style-type: none"> • OFF (ВИМК.) • High (Високий) • Premium (Преміум)
Reset Color (Скинути колір)	Скидання користувацьких налаштувань кольору до заводських.		<ul style="list-style-type: none"> • YES (ТАК) • NO (НІ)


Меню Picture Advanced (Покращене зображення)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразяться в меню.








1. Виберіть  (**Меню (Меню)**) з меню гарячих клавіш.
2. Використовуйте  або  для вибору **Picture Advanced (Покращене зображення)**.
3. Виберіть  або , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  або **OK** для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть  або .
6. Для виходу з меню виберіть .

Елемент	Функція	Тип
Picture Mode (Режим зображення)	Виберіть режим зображення, що найкраще відповідає типу зображень, які відображаються на екрані.	
	Standard (Стандартний) (Моделі із функцією HDR)	Для основних програм для ПК.

Елемент	Функція	Тип	
	HDR (Моделі із функцією HDR)	Для кращого співпадіння кольорів за допомогою технології High Dynamic Range (HDR).	
	Cinema HDR (Кінотеатр HDR) (тільки для EL2870U / EW3270U)	Для кращого співпадіння кольорів за допомогою вдосконаленої технології High Dynamic Range (HDR).	
	Low Blue Light Plus (Низький рівень синього світла плюс) / Low Blue Light (Низький рівень синього світла) (Моделі із функцією HDR)	<p>Зменшує синє світло, яке випромінює дисплей, з метою зменшення ризику потрапляння синього світла у ваші очі.</p> <p> Існує 4 режимів низького рівня синього світла, які відповідають різним потребам. Щоб вибрати бажаний режим, натисніть гарячу клавішу Low Blue Light Plus (Низький рівень синього світла плюс) або перейдіть до Eye Care (Захисту очей) > Low Blue Light Plus (Низький рівень синього світла плюс) / Low Blue Light (Низький рівень синього світла). Більше інформації див. у Low Blue Light Plus (Низький рівень синього світла плюс) на сторінці 38 або Low Blue Light (Низький рівень синього світла) на сторінці 39.</p>	
	Rec. 709 (тільки вибрані моделі)	Для кращого співпадіння кольорів із Стандартом Rec. 709.	
	Cinema (Кінотеатр) (тільки вибрані моделі)	Імітує відчуття перебування в кінотеатрі та рекомендується для перегляду відео.	

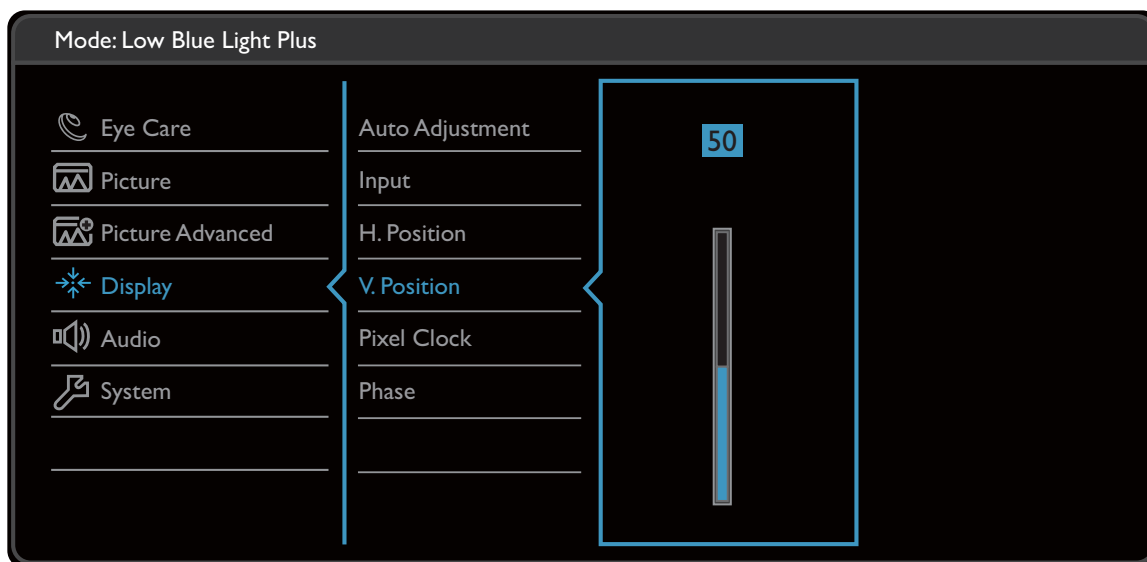
Елемент	Функція		Тип
	Game (Гра)	Для гри у відеоігри.	
	Photo (Фотографія)	Для перегляду нерухомих зображень.	
	sRGB	Для кращого співпадіння кольорів на периферійних пристроях, таких як принтери, цифрові камери тощо.	
	ECO (ЕКО)	Для економії електроенергії при низькому споживанні енергії, забезпечуючи мінімальну яскравість для всіх запущених програм.	
	M-book	Зменшує візуальні відмінності між монітором та підключеним продуктом серії MacBook.	
	User (Користувач)	Застосовує комбінацію налаштувань зображення, визначених користувачами.	
Senseye Demo (тільки вибрані моделі)	Відображає попередній перегляд зображень на екрані в обраному з Picture Mode (Режим зображення). Екран буде розділений на два вікна; ліве вікно демонструє зображення зі Стандартного режиму, тоді як праве вікно представляє зображення у вказаному режимі.		<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.)
Super Resolution (Супер роздільна здатність)	Імітує зображення з високою роздільною здатністю, збільшуючи щільність пікселів з низькою роздільною здатністю.		<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.) • Demo (Моделі із функцією HDR) • 0 • 1 • 2 • 3














Елемент	Функція	Тип
Smart Focus (Розумний фокус)	Ця функція забезпечує виділену область для фокусування на певному вмісті, наприклад, у віконному режимі відео на YouTube або гру.	
	Size (Розмір)	Визначає розмір області виділення.
	H. Position (Положення по горизонталі)	Регулює горизонтальне положення області виділення.
	V. Position (Положення по вертикалі)	Регулює вертикальне положення області виділення.
	Scaling (Масштабування)	Масштабує область виділення.
		<ul style="list-style-type: none"> • Small (Маленьке) • Large (Велике) • OFF (ВИМК.)
		0 ~ 100
		0 ~ 100
		0 ~ 100
Dynamic Contrast	Ця функція автоматично виявляє розподіл вхідного відеосигналу, а потім створює оптимальний контраст.	0 – 5
Display Mode (Режим дисплея)	Ця функція передбачена для того, щоб дозволити відображати пропорції, відмінні від 16:9, без геометричних спотворень.	
	 Параметри нижче Display Mode (Режим дисплея) буде відрізнятися, залежно від джерел вхідного сигналу.	
	 Залежно від вашого вибору з Picture Mode (Режим зображення) , попередньо встановлені інші параметри Display Mode (Режим дисплея) . За потреби змініть налаштування.	
	Full (Весь)	Масштабує вхідне зображення, щоб заповнити екран. Ідеально підходить для зображення у форматі 16:9.
	Aspect (Формат)	Вхідне зображення відображається без геометричних спотворень, заповнюючи якомога більшу частину дисплея.


Елемент	Функція		Тип
	1: 1	Відображає вхідне зображення з його власною роздільною здатністю без масштабування.	
Overscan	<p>Злегка збільшує вхідне зображення. Використовуйте цю функцію, щоб приховати шум по краю зображення, якщо він є.</p> <p> Доступно лише тоді, коли джерелом вхідного сигналу є HDMI або D-Sub (VGA перетворено з компонентного).</p>		<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВІМК.) • OFF (ВИМК.)
Color Format (Формат кольору) (Тільки для EW27)	<p>Визначає колірний простір (RGB або YUV) на основі виявленого відеосигналу.</p> <p> Вам можливо буде потрібно встановити вручну Color Format (Формат кольору), якщо кольори, показані на екрані монітора, не відображаються правильно.</p> <p> Якщо джерелом вхідного сигналу є HDMI, формат кольору не можна вибрати. Інакше, Color Format ((Формат кольору) автоматично встановлюється залежно від джерела вхідного відео.</p>		
	RGB	Для вхідного джерела D-Sub (VGA) від ПК.	
	YUV	Для D-Sub (компонент, перетворений з VGA) джерела вхідного сигналу з відеопристрою.	
HDMI RGB PC Range (Діапазон ПК HDMI RGB)	Визначає діапазон кольорових гам. Виберіть параметр, який відповідає налаштуванням діапазону RGB на підключеному пристрої HDMI.		<ul style="list-style-type: none"> • RGB (0 ~ 255) • RGB (16 ~ 235) (Моделі із функцією HDR) • Auto Detect (Автовиявлення) • RGB (0 ~ 255) • RGB (16 ~ 235)



Меню Display (Дисплей) (тільки вибрані моделі)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відображатимуться в меню.



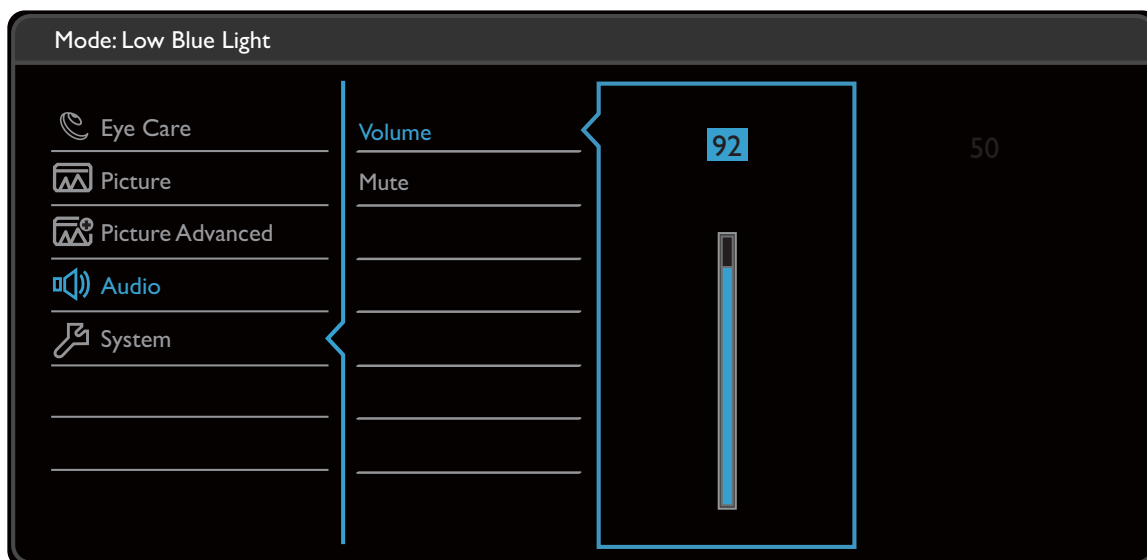
1. Виберіть  (**Menu (Меню)**) з меню гарячих клавіш.
2. Використовуйте  або , для вибору **Display (Дисплей)**.
3. Виберіть  або , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  або **OK** для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть  або .
6. Для виходу з меню виберіть .














Елемент	Функція	Тип
Auto Adjustment (Автоматичне налаштування)	Автоматично оптимізує та налаштовує для вас параметри екрана.  Не застосовується до цифрового вхідного сигналу.	

Елемент	Функція	Тип
Input (Вхід)	Використовуйте це, щоб змінити вхідний сигнал на відповідний типу вашого підключення за допомогою відеокабеля.	<ul style="list-style-type: none"> • D-Sub • HDMI 1 • HDMI 2
H. Position (Положення по горизонталі)	Регулювання горизонтального положення зображення на екрані.	0 – 100
V. Position (Положення по вертикалі)	Регулювання вертикального положення зображення на екрані.	0 – 100
Pixel Clock (Частота синхронізації пікселів)	<p>Регулює синхронізацію тактової частоти пікселів відповідно до синхронізації з аналогового вхідного відеосигналу. Див. також: Оптимізація зображення (тільки вибрані моделі) на сторінці 31.</p> <p> Не застосовується до цифрового вхідного сигналу.</p>	0 – 100
Phase (Фаза)	<p>Регулює фазу тактової частоти пікселів відповідно до синхронізації з аналогового вхідного відеосигналу. Див. також: Оптимізація зображення (тільки вибрані моделі) на сторінці 31.</p> <p> Не застосовується до цифрового вхідного сигналу.</p>	0 – 63

Меню Audio (Звук)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразяться в меню.



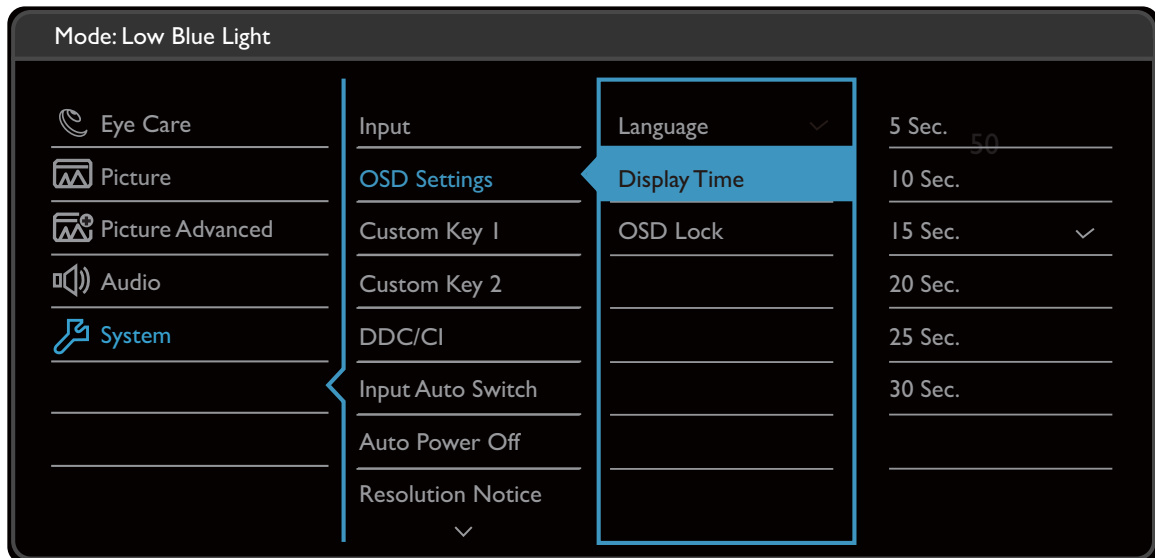
1. Виберіть  (**Menu (Меню)**) з меню гарячих клавіш.
2. Використовуйте  або , для вибору **Audio (Звук)**.
3. Виберіть  або , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  або **OK** для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть  або .
6. Для виходу з меню виберіть .














Елемент	Функція	Тип
Volume (Гучність)	Регулювання гучності звуку.	0 ~ 100
Mute (Вимкнути звук)	Вимкнення звуку на вході.	• ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.)


Елемент	Функція	Тип
Audio Select (Вибір аудіо) (тільки вибрані моделі)	Дозволяє користувачам вибирати джерело звуку або дозволяє монітору автоматично його виявляти.	(EW27) • PC Audio (Аудіо ПК) • HDMI Audio (HDMI Аудіо) • Auto Detect (Автовиявлення) (EW32) • DP Audio (DP Аудіо) • HDMI Audio (HDMI Аудіо) • Auto Detect (Автовиявлення) (EW277HDR) • PC Audio (Аудіо ПК) • Auto Detect (Автовиявлення)

Меню System (Система)


Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразяться в меню.



1. Виберіть  (**Menu (Меню)**) з меню гарячих клавіш.
2. Використовуйте  або , для вибору **System (Система)**.
3. Виберіть  або , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  або **OK** для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть  або .
6. Для виходу з меню виберіть .

Елемент	Функція		Тип
Input (Вхід) (Тільки для EW32 / EL2870U / EW3270U)	Використовуйте це, щоб змінити вхідний сигнал на відповідний типу вашого підключення за допомогою відеокабеля.		(EW32) • DisplayPort • Mini DisplayPort • HDMI 1 • HDMI 2 (EL2870U) • DisplayPort • HDMI 1 • HDMI 2 (EW3270U) • DisplayPort • USB-C • HDMI1 • HDMI2
OSD Settings (Налаштування екранного меню)	Language (Мова)	Встановлює мову екранного меню.  Параметри мови, які відображаються в екранном меню, можуть відрізнятися від показаних праворуч, залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Česky • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • العربية • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文

Елемент	Функція		Тип
	Display Time (Час відображення)	Регулює час відображення екранного меню.	<ul style="list-style-type: none"> • 5 sec. (5 сек.) • 10 sec. (10 сек.) • 15 sec. (15 сек.) • 20 sec. (20 сек.) • 25 sec. (25 сек.) • 30 sec. (30 сек.)
	OSD Lock (Блокування екранного меню)	Запобігає випадковій зміні всіх налаштувань монітора. Коли цю функцію активовано, елементи керування екранним меню та операційні клавіші будуть вимкнені.  Щоб розблокувати елементи управління екранного меню, натисніть і утримуйте будь-яку клавішу протягом 10 секунд.	


Елемент	Функція	Тип
Custom Key 1 (Клавіша користувача 1)	Встановлює функцію, до якої можна отримати доступ за допомогою спеціальної клавіші 1.	<ul style="list-style-type: none"> • Input (Вхід) • Picture Mode (Режим зображення)
Custom Key 2 (Клавіша користувача 2)	Встановлює функцію, до якої можна отримати доступ за допомогою спеціальної клавіші 2.	<ul style="list-style-type: none"> • HDR (Тільки для EW277HDR) • Super Resolution (Супер роздільна здатність) • Smart Focus (Розумний фокус) • Brightness (Яскравість) • Contrast (Контрастність) • Color Temperature (Температура кольору) • Display Mode (Режим дисплея) • Volume (Гучність) • Mute (Вимкнути звук)
DDC/CI	<p>Дозволяє налаштовувати настройки монітора з програм, встановлених на комп'ютері.</p> <p> Протокол DDC/CI, скорочення від Display Data Channel/Command Interface, який був розроблений Асоціацією стандартів відеоелектроніки (VESA). Можливість DDC/CI дозволяє надсилати елементи керування монітором через програмне забезпечення для віддаленої діагностики.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВІМК.) • OFF (ВИМК.)
Input Auto Switch (Автоматичне перемикачння входу) (тільки для моделі із функцією HDR / EW32)	Встановлює автоматичне визначення доступного джерела вхідного сигналу.	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВІМК.) • OFF (ВИМК.)



Елемент	Функція	Тип
HDMI Auto Switch (Автоматичне переключення HDMI) (Тільки для EW27)	Коли цю функцію активовано, порти HDMI перебуватиме у вхідному циклі автоматичного вибору. В іншому випадку HDMI можна вибрати лише за допомогою введення або за допомогою гарячої клавіші.	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВІМК.) • OFF (ВИМК.)
Auto Power Off (Автоматичне вимкнення живлення)	Встановлює час автоматичного вимкнення монітора в режимі енергозбереження.	<ul style="list-style-type: none"> • OFF (ВИМК.) • 10min. (10 хв.) • 20min. (20 хв.) • 30min. (30 хв.)
Resolution Notice (Повідомлення про роздільну здатність)	Встановлює, чи відображати повідомлення про роздільну здатність з рекомендованою роздільною здатністю, коли монітор виявляє нове джерело вхідного сигналу.	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВІМК.) • OFF (ВИМК.)
Information (Інформація)	Відображає поточні налаштування властивостей монітора.	<ul style="list-style-type: none"> • Input (Вхід) • Current Resolution (Поточна роздільна здатність) • Optimum Resolution (Оптимальна роздільна здатність) (найкраща для монітора) • Model Name (Назва моделі)
Reset All (Скинути все)	Скидає всі налаштування режиму, кольору та геометрії до заводських значень за умовчанням.	<ul style="list-style-type: none"> • YES (ТАК) • NO (НІ)



Виправлення неполадок

Часті запитання (FAQ)



Зображення

-  Зображення розмито.


 -  Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
 - Якщо використовується подовжувач VGA, выдключіть кабель подовжувача для тестування. Зараз зображення у фокусі? Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій для оптимізації зображення. Розмитість зазвичай виникає через втрати провідності в подовжувальних кабелях. Ви можете мінімізувати ці втрати, використовуючи подовжувач з кращою якістю провідності або із вбудованим підсилювачем.
-  Розмиття виникає лише при роздільній здатності, нижчій за власну (максимальну) роздільну здатність?

 -  Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". Виберіть власну роздільну здатність.
-  Спостерігаються дефекти пікселів.

Один із кількох пікселів постійно чорний, один або кілька пікселів постійно білий, один або кілька пікселів постійно червоний, зелений, синій або іншого кольору.

 -  Очистіть РК-екран.
 - Увімкніть і вимкніть живлення.
 - Це пікселі, які постійно увімкнено або вимкнено, є типовим дефектом, який виникає в РК-технології.
-  Зображення має дефект забарвлення.

Воно має жовтий, синій або рожевий відтінок.

 -  Перейдіть у **Picture (Зображення)** та **Reset Color (Скинути колір)**, а потім виберіть **YES (ТАК)**, щоб скинути налаштування кольорів до заводських налаштувань за умовчанням.

Якщо зображення все ще неправильне і екранне меню також має неправильне забарвлення, це означає, що на вході сигналу відсутній один з трьох основних кольорів. Тепер перевірте роз'єми сигнального кабелю. Якщо якийсь контакт зігнутий або зламаний, зверніться до продавця, щоб отримати необхідну підтримку.

- ❓ Зображення спотворюється, блимає або мерехтить.
- ✔ Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "Регулювання роздільної здатності екрана". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
- ❓ Ви використовуєте монітор із власною роздільною здатністю, але зображення все ще спотворене.
- ✔ Зображення з різних джерел вхідного сигналу можуть виглядати спотвореними або розтягнутими на моніторі, який працює з власною роздільною здатністю. Щоб мати оптимальну ефективність відображення кожного типу джерел вхідного сигналу, ви можете скористатися функцією **Display Mode (Режим дисплея)**, щоб встановити належне співвідношення сторін для джерел вхідного сигналу. Див. подробиці [Display Mode \(Режим дисплея\) на сторінці 46](#).
- ❓ Зображення зміщується в одному напрямку.
- ✔ Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "Регулювання роздільної здатності екрана". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
- ❓ На екрані видно слабку тінь від відображеного статичного зображення.
- ✔
 - Активуйте функцію керування живленням, щоб комп'ютер і монітор переходили в режим "сну" з низьким енергоспоживанням, коли вони активно не використовуються.
 - Для запобігання ефекту залишкового зображення використовуйте заставку.

Світлодіодний індикатор живлення

- ❓ Світлодіодний індикатор зеленого або оранжевого кольору.
- ✔
 - Якщо світлодіод загорається зеленим кольором, монітор увімкнено.
 - Якщо світлодіод світиться зеленим кольором і на екрані з'являється повідомлення **Out of Range (За межами діапазону)**, це означає, що ви використовуєте режим відображення, який цей монітор не підтримує. Встановіть підтримуваний режим екрану. Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "Регулювання роздільної здатності екрана". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
 - Якщо світлодіодний індикатор горить оранжевим кольором, режим управління живленням активний. Натисніть будь-яку кнопку на клавіатурі комп'ютера або перемістіть мишу. Якщо це не допомогло, перевірте роз'єми сигнального кабелю. Якщо якийсь контакт зігнутий або зламаний, зверніться до продавця, щоб отримати необхідну підтримку.
 - Якщо світлодіод не світиться, перевірте розетку електромережі, зовнішнє джерело живлення та вимикач мережі.

Елементи управління екранного меню

- ❓ Елементи управління екранним меню недоступні.
- ✓ Щоб розблокувати елементи управління екранним меню, коли вони заздалегідь заблоковані, натисніть і утримуйте будь-яку клавішу протягом 10 секунд.

Повідомлення екранного меню

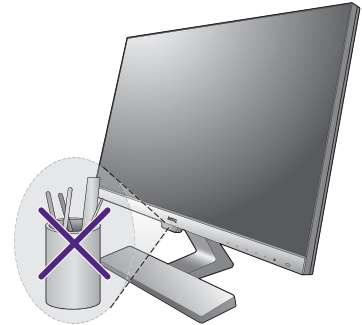
- ❓ Повідомлення **Out of Range (За межами діапазону)** на екрані під час процесу завантаження комп'ютера.
- ✓ Якщо під час процесу завантаження комп'ютера на екрані з'являється повідомлення **Out of Range (За межами діапазону)**, це означає сполучення комп'ютера з операційною системою чи графічною картою. Система регулює частоту оновлення автоматично. Просто почекайте, поки операційна система не буде запущена.

Звук

- ❓ Не видається звук через вбудовані динаміки.
- ✓
 - Перевірте, чи правильно підключений потрібний кабель для введення звукових сигналів. Див. [подробіці Під'єднайте аудіокабель. \(тільки вибрані моделі\)](#) на сторінці 17.
 - Додайте гучності (гучність може бути вимкнена або занадто низькою).
 - Відключіть навушники і/або зовнішні динаміки. (Якщо вони підключені до монітора, вбудовані динаміки автоматично вимикаються.)
- ❓ З підключених зовнішніх динаміків не чути звуку.
- ✓
 - Відключіть навушники (якщо навушники підключені до монітора).
 - Перевірте, чи правильно підключено роз'єм для навушників.
 - Якщо зовнішні динаміки живляться через USB, перевірте, чи все гаразд з підключенням по USB.
 - Збільште гучність (гучність може бути вимкнена або занадто низька) на зовнішніх динаміках.
 - Якщо встановлено підключення USB-C™, переконайтеся, що вибрано відповідне налаштування вихідного звуку на вашому ноутбучі. Ви можете пошукати варіанти, схожі на "навушники USB".

Датчики

- ❓ Датчик освітлення монітора працює не дуже добре.
- ✔ Датчик освітлення розташований на передній панелі у нижній частині монітора. Будь ласка, перевірте:
 - Якщо ви зняли захисну наклейку датчика.
 - Якщо функцію Bright Intelligence (Розумна яскравість) / Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс) увімкнено. Натисніть **Eye Care (Захисту очей) > Bright Intelligence (Розумна яскравість) / B.I.+ (Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс))**.
 - Чи є які-небудь перешкоди навпроти датчика, які не дозволяють датчику вимірювати освітленість належним чином.
 - Чи є будь-які предмети або одяг яскравих кольорів навпроти датчика. Яскраві кольори (особливо білий і флуоресцентні кольори) відбивають світло і датчик не може вимірювати основні джерела світла.



HDR (моделі із функцією HDR)

- ❓ Повідомлення **HDR: Emulated (HDR: Емуляція)** на екрані.
- ✔ Це означає, що вхідний вміст не сумісний з HDR, а монітор перебуває в режимі емуляції HDR. Див. [Робота із технологією HDR \(тільки для моделей із функцією HDR\) на сторінці 34](#) щоб перевірити, чи використовується підтримуваний програвач, вміст та сертифікований кабель.

Підключення USB-C™ (моделі із портами USB-C™)

- ❓ Немає відео- чи аудіосигналу з ноутбука через підключення USB-C™.
- ✔ Перевірте кабельні з'єднання та налаштування меню в такому порядку.
 - Перевірте, чи правильно підключений кабель USB-C™ до монітора та ноутбука. Більше інформації див. у [Під'єднайте відеокабель від ПК. на сторінці 16](#).
 - Перевірте, чи вибрано джерело вхідного сигналу у **USB-C** на **System (Система) > Input (Вхід)**.

Потрібна додаткова допомога?

Якщо після перевірки цього посібника ваші проблеми залишаються, зверніться за місцем придбання або відвідайте місцевий веб-сайт за адресою Support.BenQ.com, щоб отримати додаткову підтримку і знайти місцевий сервісний центр.