



РК-монітор

Посібник

користувача

Стильний монітор із технологією Захисту очей | Серія G

Авторські права

Авторські права © 2023 BenQ Corporation. Всі права захищені. Жодна частина цієї публікації не може бути відтворена, передана, розшифрована, збережена в пошуковій системі або перекладена на будь-яку мову або комп'ютерну мову, в будь-якій формі або будь-якими способами, електронними, механічними, магнітними, оптичними, хімічними, ручними чи іншим способом, без попереднього письмового дозволу корпорації BenQ Corporation.

Відмова від відповідальності

BenQ Corporation не робить жодних заяв і не дає ніяких гарантій, явних або прихованих, щодо змісту цього документа, зокрема відмовляється від будь-яких гарантій, які мають на увазі, щодо придатності для продажу або придатності для будь-якої конкретної мети. Крім того, BenQ Corporation залишає за собою право переглядати цю публікацію та час від часу вносити зміни до її змісту, без обов'язків BenQ Corporation повідомляти будь-яку особу про такий перегляд або зміни.

Технологія BenQ без мерехтіння підтримує стабільне підсвічування за допомогою диммера постійного струму, який усуває основну причину мерехтіння монітора, зменшуючи вплив на очі. На виконання функції без мерехтіння можуть впливати зовнішні фактори, такі як низька якість кабелю, нестабільне живлення, перешкоди сигналу або погане заземлення, і не тільки вищезазначені зовнішні фактори. (Застосовується лише для моделей з функцією без мерехтіння.)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



ecoFACTS

csr.BenQ.com

- Mercury-free LED-backlit display
- BFR/PVC-free casing plastics
- Eco-friendly ink printing in packaging box

- Affichage rétroéclairé par DÉL sans mercure
- Plastiques du boîtier sans BFR/PVC
- Impression à l'encre écologique dans l'emballage

Підтримка продукту

Цей документ має за мету надання клієнтам найсвіжішої та найточнішої інформації, і, отже, весь вміст може час від часу змінюватися без попереднього повідомлення. Будь ласка, відвідайте веб-сайт, щоб отримати останню версію цього документа та іншу інформацію про продукт. Наявність доступних файлів залежить від моделі.

1. Переконайтеся, що ваш комп'ютер підключений до Інтернету.
2. Відвідайте місцевий веб-сайт з [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). Макет веб-сайту та його вміст можуть відрізнятися залежно від регіону/країни.
 - Посібник користувача та відповідний документ
 - Драйвери та програми
 - (Лише для ЄС) Інформація по демонтажу: Доступно на сторінці завантаження посібника користувача. Цей документ надається на основі Положення (ЄС) 2019/2021 щодо ремонту або переробки вашого продукту. Завжди звертайтеся до місцевого центру обслуговування клієнтів для надання обслуговування в гарантійний термін. Якщо ви хочете відремонтувати продукт, який не є гарантійним, рекомендується звернутися до кваліфікованого сервісного персоналу та отримати запчастини від BenQ для забезпечення сумісності. Не розбирайте продукт, якщо ви не знаєте про наслідки. Якщо ви не можете знайти інформацію про демонтаж свого продукту, зверніться за допомогою до місцевого центру обслуговування клієнтів.

Оновлення мікропрограми

Рекомендується оновити продукт до останньої версії мікропрограми (якщо доступна) і переглянути найновіший посібник користувача, щоб якнайкраще використовувати продукт.

Щоб оновити монітор, завантажте та встановіть програмне забезпечення **Display QuickKit** з веб-сайту BenQ.

- [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > назва моделі > **Software & Driver (Програмне забезпечення та драйвер)** > **Display QuickKit** (доступний лише, коли ваш монітор сумісний)
- [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > **Display QuickKit** (доступність може відрізнятися залежно від регіону)

Службова програма автоматично перевіряє сумісність вашого монітора після запуску. Для отримання інструкцій зверніться до посібника користувача службової програми.

Якщо ваш монітор не сумісний із **Display QuickKit** і ви хочете дізнатися, чи доступна оновлена версія мікропрограми, зверніться до служби підтримки клієнтів BenQ.

Реєстраційний номер EPREL:
GW2485TC: 755728
GW2485TE: 755747
GW2785TC: 755732
GW2785TE: 755749

Перелік запитань та відповідей

Почніть з тем, які вас цікавлять.

Налаштування

Як налаштувати монітор і включити його?

- Заходи безпеки 6
- Як зібрати апаратні компоненти монітора 19

Як відрегулювати кут перегляду монітора?

- Регулювання кута огляду 27

Як прикріпити монітор до стіни?

- Використання комплекту для настінного кріплення монітора (купується окремо) 28

Корисні інструменти для підвищення ефективності

Як користуватися вбудованим мікрофоном?

- Робота із вбудованим мікрофоном 34

Як підключити два або більше моніторів, щоб отримати більше екранного місця?

- Підключення декількох моніторів через MST (Багатоканальне передавання) 35

Меню та аксесуари

Як користуватися екранним меню?

- Операції головного меню 31
- Навігація по головному меню 37

Технічне обслуговування та підтримка продукту

Як очищати монітор?

- Догляд та очищення 9

Як зберігати монітор довгий час, коли їм не користуються?

- Як від'єднати підставку та основу 23
- Догляд та очищення 9

Мені необхідна додаткова підтримка.

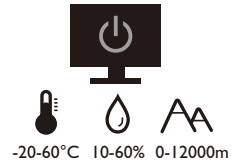
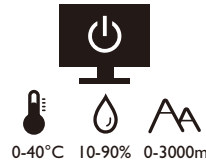
- Підтримка продукту 4
- Обслуговування 10

Заходи безпеки

Безпека електроживлення



Будь ласка, дотримуйтесь цих інструкцій з техніки безпеки, щоб отримати найкращу продуктивність та тривалий термін служби монітора.



- Штекер змінного струму ізолює це обладнання від джерела змінного струму.
- Шнур живлення служить пристроєм відключення живлення для обладнання, яке можна підключити. Розетка повинна бути встановлена поблизу обладнання та у легкодоступному місці.
- Електроживлення даного виробу має відповідати параметрам, позначеним на етикетці з маркуванням. Якщо ви не впевнені щодо типу електромережі, проконсультуйтеся з продавцем або місцевою компанією – постачальником електроенергії.
- Обладнання класу I типу A, яке буде підключатись, повинно бути підключене до захисного заземлення.
- Потрібно використовувати схвалений шнур живлення, більший або еквівалентний H03VV-F або H05VV-F, 2G або 3G, 0,75 мм².
- Використовуйте лише шнур живлення, наданий BenQ. Ніколи не використовуйте шнур живлення, який виглядає пошкодженим або потертим.
- Щоб уникнути можливого пошкодження монітора, не використовуйте його в регіонах, де джерело живлення нестабільне.
- Перед увімкненням монітора переконайтеся, що шнур живлення підключений до заземленої розетки.
- При використанні монітора з подовжувачем (із декількома розетками) дотримуйтесь загального електричного навантаження, щоб уникнути можливої небезпеки.
- Завжди вимикайте монітор перед тим, як від'єднувати шнур живлення.

Для моделей з адаптером:

- Використовуйте лише адаптер живлення, який постачається з РК-монітором. Використання адаптера живлення іншого типу призведе до несправності та/або небезпеки.
- Забезпечте достатню вентиляцію навколо адаптера, коли використовуєте його для роботи пристрою або заряджання акумулятора. Не накривайте блок живлення папером або іншими предметами, які зменшують охолодження. Не використовуйте адаптер живлення, коли він знаходиться всередині сумки для перенесення.

- Підключіть адаптер живлення до належного джерела живлення.
- Не намагайтеся самостійно ремонтувати цей адаптер живлення. В середині немає запчастин для ремонту. Замініть пристрій, якщо він був пошкоджений або потрапив під вплив до надмірної вологи.

Установка

- Не використовуйте монітор за будь-якої з наступних умов навколишнього середовища:
 - Надзвичайно висока або низька температура, або під прямими сонячними променями
 - Запилені місця
 - Висока вологість повітря, під дощем або близько до води
 - Схильні до вібрацій або ударах місця, такі як автомобілі, автобуси, поїзди та інші залізничні транспортні засоби
 - Поруч із опалювальними приладами, такими як радіатори, обігрівачі, паливні плити та інші предмети, що генерують тепло (включаючи підсилювачі звуку)
 - Закриті місця без відповідної вентиляції (наприклад, сервант або книжкова шафа)
 - Нерівна або нахилена поверхня
 - В умовах впливу хімічних речовин або диму
- Переносіть монітор обережно.
- Не кладіть на монітор важкі предмети, щоб уникнути можливих травм або пошкодження монітора.
- Переконайтеся, що діти не виснуть і не лізуть на монітор.
- Зберігайте всі пакувальні мішки в недоступному для дітей місці.

Експлуатація

- Щоб захистити зір, зверніться до посібника користувача для встановлення оптимальної роздільної здатності екрана та відстані для перегляду.
- Регулярно робіть перерви під час використання монітора, щоб зменшити стомлення очей.
- Надовго уникайте будь-якої з наступних дій. Інакше можуть виникнути сліди вигорання.
 - Відтворення зображень, які не можуть повністю зайняти екран.
 - Розміщення нерухомого зображення на екрані.
- Щоб уникнути можливого пошкодження монітора, не торкайтесь панелі монітора кінчиками пальців, ручками або будь-якими іншими гострими предметами.
- Надмірно часті підключення та відключення відеороз'ємів можуть спричинити пошкодження монітора.
- В основному цей монітор призначений для особистого користування. Якщо ви хочете використовувати монітор у громадських місцях або в суворих умовах, зверніться за допомогою до найближчого сервісного центру BenQ.
- Щоб уникнути можливого ураження електричним струмом, не розбирайте та не ремонтуйте монітор.

- Якщо від монітора з'являється неприємний запах або ненормальний звук, негайно зверніться за допомогою до найближчого сервісного центру BenQ.

Увага!

- Відстань між вами та монітором має бути в 2,5-3 рази більшою за діагональ екрана.
- Перегляд вмісту на екрані протягом тривалого періоду часу спричиняє втому очей і може погіршити зір. Надавайте очам відпочинок протягом 5 ~ 10 хвилин кожну годину під час використання продукту.
- Зменшуйте напругу очей, фокусуючись на далеких предметах.
- Часте моргання та вправи для очей допомагають уберегти очі від пересихання.

Застереження щодо безпечного користування для пульта дистанційного керування (застосовується, якщо є пульт дистанційного керування)

- Не залишайте пульт дистанційного керування в умовах прямого нагрівання, вологості та уникайте пожежі.
- Не кидайте пульт дистанційного керування.
- Не піддавайте пульт дистанційного керування впливу води або вологи. Якщо так не робити, це може призвести до несправності.
- Переконайтеся, що між пультом дистанційного керування та датчиком пульта продукту немає предметів.
- Якщо пульт дистанційного керування не буде використовуватися протягом тривалого часу, вийміть акумулятори.

Застереження щодо безпечного використання акумуляторів (застосовується, якщо є пульт дистанційного керування)

Використання акумулятора неправильного типу може спричинити витік хімічних речовин або вибух. Зверніть увагу на наступне:

- Завжди перевіряйте, що акумулятори вставлені плюсовими та мінусовими клемми в правильному напрямку, як показано в батарейному відсіку.
- Різні типи акумуляторів мають різні характеристики. Не змішуйте різні типи.
- Не змішуйте старі та нові акумулятори. Змішування старих та нових акумуляторів скоротить їх термін служби або призведе до витоку хімічних речовин зі старих акумуляторів.
- Якщо акумулятори не працюють, замініть їх негайно.
- Хімічні речовини, які витікають з акумуляторів, можуть спричинити подразнення шкіри. Якщо з акумуляторів просочуються хімічні речовини, негайно витріть їх сухою тканиною та якнайшвидше замініть акумулятори.

- Термін служби акумуляторів, що входять до комплекту виробу, може скоротитися через різні умови зберігання. Замініть їх протягом 3 місяців або якомога швидше після першого використання.
- Щодо утилізації та переробки акумуляторів можуть існувати місцеві обмеження. Зверніться до місцевого законодавства або компанії з утилізації відходів.

Якщо в комплекті пульта дистанційного керування є кнопкова/дискова акумуляторна батарея, зверніть увагу також на наступне попередження.

- Не проковтуйте акумулятор. небезпека хімічного опіку.
- Пульт дистанційного управління, що постачається з цим виробом, містить кнопку/дискову акумуляторну батарею. Якщо проковтнути кнопку/дискову акумуляторну батарею, всього за 2 години це може викликати сильні опіки внутрішніх органів і може призвести до смерті.
- Тримайте нові та використані акумулятори подалі від дітей. Якщо відсік для акумулятора закривається ненадійно, припиніть використання виробу та тримайте його подалі від дітей.
- Якщо ви вважаєте, що могли проковтнути акумулятори або вони потрапили в будь-яку частину тіла, негайно зверніться до лікаря.

Догляд та очищення

- Не кладіть монітор лицьовою стороною вниз на підлогу або поверхню письмового столу. Інакше на поверхні панелі можуть з'явитись подряпини.
- Перед початком експлуатації обладнання, його слід закріпити на стіні будівлі.
- (Для моделей, що підтримують настінний або стельовий монтаж)
 - Виконуйте установлення монітора та монтажного комплекта монітора на стіну з рівною поверхнею.
 - Переконайтеся, що матеріал стіни та стандартний настінний кронштейн (купується окремо) достатньо стійкі, щоб витримати вагу монітора.
 - Вимикайте монітор та живлення, перш ніж від'єднувати кабелі від ПК-монітора.
- Завжди від'єднуйте цей продукт від розетки живлення перед чищенням. Очищуйте поверхню ПК-монітора безворсовою неабразивною тканиною. Уникайте використання рідких, аерозольних засобів для чищення або склоочисників.
- Вирізи і отвори на задній або верхній частині корпусу потрібні для вентиляції. Їх не можна загороджувати або закривати. Не можна класти монітор поблизу батареї опалення або нагрівача або над ними, а також у ніші шаф, якщо в них немає належної вентиляції.
- Не кладіть на монітор важкі предмети, щоб уникнути можливих травм або пошкодження монітора.
- Рекомендуємо зберігати коробку та упаковку для подальшого використання, коли вам буде потрібно транспортувати монітор.
- Див. інформацію про номінальну потужність, дату виготовлення та ідентифікаційне маркування.

Обслуговування

- Не намагайтеся самостійно ремонтувати пристрій, оскільки відкриття та зняття корпусу може спричинити небезпечну напругу або інші ризики. Якщо трапиться будь-який вищезазначений випадок неправильного використання або інша аварія, наприклад, падіння або недотримання правил експлуатації, зверніться до кваліфікованого технічного персоналу для обслуговування.
- Щоб замінити шнур живлення, з'єднувальні кабелі, пульт дистанційного керування чи адаптер живлення, зверніться до служби підтримки клієнтів BenQ.
- Для отримання додаткової підтримки зверніться до місця придбання або відвідайте місцевий веб-сайт Support.BenQ.com.






Загальна інформація про гарантію

Зверніть увагу, що гарантія на монітор може бути недійсною, в разі виникнення будь-якої з наступних умов:

- Документи, необхідні для гарантійного обслуговування, були змінені через несанкціоноване використання або є нечитабельними.
- Номер моделі або виробничий номер на продукті було змінено, видалено, знищено або зроблено нерозбірливим.
- Ремонт, модифікації або заміни здійснювались несанкціонованими сервісними організаціями або особами.
- Пошкодження спричинені неправильним зберіганням монітора (включаючи, але не обмежуючись форс-мажорними обставинами, прямим впливом сонячного світла, води або вогню).
- Проблеми з прийомом виникли через зовнішні сигнали поза монітором (наприклад, антену, кабельне телебачення).
- Дефекти, спричинені зловживанням або неправильним використанням монітора.
- Перед використанням монітора виключна відповідальність користувача полягає в тому, щоб перевірити, чи відповідає монітор місцевим технічним стандартам, якщо користувач виносить монітор з призначеної торгової площі. Якщо так не зробити, це може призвести до поломки товару, і користувач повинен буде оплатити витрати на ремонт.
- Користувач несе виключну відповідальність, якщо проблеми (наприклад, втрата даних або збій системи) виникли через програмне забезпечення, запасні частини та/або неоригінальні аксесуари, які не постачаються з заводу.
- Використовуйте оригінальні аксесуари (наприклад, кабель живлення) лише з пристроєм, щоб уникнути можливих загроз, таких як ураження електричним струмом та пожежа.

Друкарня

Піктограма / Символ	Елемент	Значення
	Попередження	Інформація наведена головним чином для запобігання пошкодженню компонентів, даних або травмуванню людей, спричинених неправильним використанням та неправильною експлуатацією чи поведінкою.
	Порада	Корисна інформація для виконання завдання.
	Нотатка	Додаткова інформація.

У цьому документі кроки, необхідні для доступу до меню, можуть бути показані у стислій формі, наприклад: **Menu (Меню) > System (Система) > Information (Інформація)**.

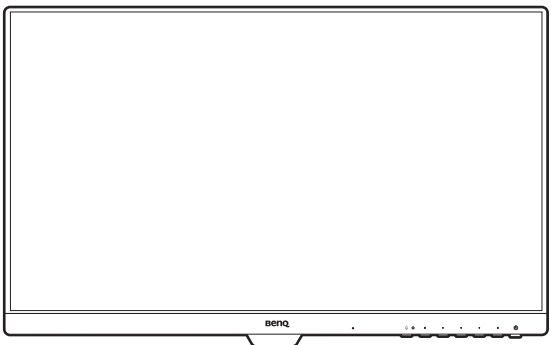
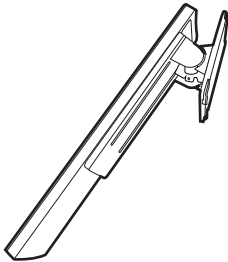
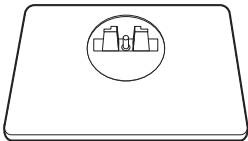
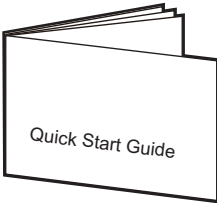
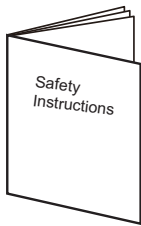

Зміст

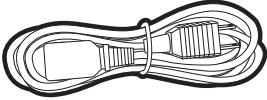
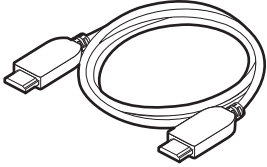
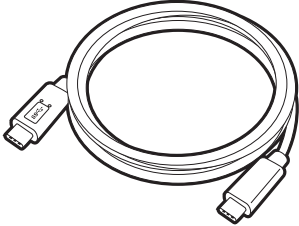
Авторські права	2
Підтримка продукту	4
Оновлення мікропрограми.....	4
Перелік запитань та відповідей	5
Заходи безпеки	6
Безпека електроживлення.....	6
Установка.....	7
Експлуатація	7
Застереження щодо безпечного користування для пульта дистанційного керування (застосовується, якщо є пульт дистанційного керування)	8
Застереження щодо безпечного використання акумуляторів (застосовується, якщо є пульт дистанційного керування)	8
Догляд та очищення.....	9
Обслуговування.....	10
Загальна інформація про гарантію	10
Початок роботи	14
Знайомство з монітором	16
Вигляд спереду.....	16
Вигляд ззаду	16
Підключення	17
Передавання живлення портів USB-C™ на моніторі	18
Як зібрати апаратні компоненти монітора	19
Як від'єднати підставку та основу	23
Регулювання висоти монітора	25
Повертання монітора	26
Регулювання кута огляду.....	27
Використання комплекту для настінного кріплення монітора (купується окремо)	28
Як налаштувати монітор	30
Панель управління	30
Операції головного меню	31
Налаштування гарячих клавіш	32
Регулювання режиму відображення	33
Вибір відповідного режиму зображення	33
Автоматичне регулювання яскравості екрана (Bright Intelligence (Розумна яскравість), тільки вибрані моделі)	33
Увімкнення доступності кольоровідчуття (Color Weakness (Зниження кольорової чутливості)).....	34
Робота із вбудованим мікрофоном	34
Заряджання підключеного пристрою через порт USB-C™	35

Підключення декількох моніторів через MST (Багатоканальне передавання).....	35
Навігація по головному меню	37
Меню Input (Вхід)	38
Меню Learning (Встановлення)	39
Меню Mode (Режим)	41
Меню Eye Care (Захисту очей)	43
Меню Color (Колір)	45
Меню Audio (Звук)	48
Меню Custom (Користувацький)	50
Меню System (Система)	52
Виправлення неполадок	57
Часті запитання (FAQ)	57
Потрібна додаткова допомога?	60

Початок роботи

Розпаковуючи пристрій, переконайтеся в наявності всіх наведених нижче компонентів. Якщо будь-який компонент відсутній або пошкоджений, слід негайно звернутися до продавця для заміни.

ПК-монітор BenQ	
Стійка монітора	
Основа монітора	
Коротке керівництво по старту	
Інструкції з техніки безпеки	
Регуляторна заява	

Шнур живлення (Комплект постачання може відрізнятись залежно від моделі або регіону.)	
Відеокабель: HDMI (Залежить від регіону)	
Відеокабель: USB-C™ (Залежить від регіону)	



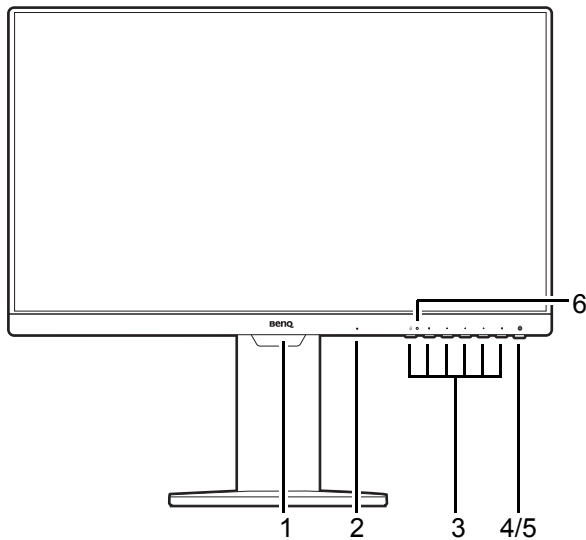
- Наявні аксесуари та наведені тут зображення можуть відрізнятись від фактичного вмісту та продукції, що постачається у вашому регіоні. А вміст упаковки може бути змінено без попереднього повідомлення. Кабелі, які не постачаються разом із вашим продуктом, ви можете придбати окремо.
- Рекомендуємо зберігати коробку та упаковку для подальшого використання, коли вам буде потрібно транспортувати монітор. Надана пінопластова упаковка ідеально підходить для захисту монітора під час транспортування.
- Аксесуари та кабелі можуть входити в комплект або продаватися окремо залежно від продукту, що постачається для вашого регіону.



Завжди тримайте продукт та аксесуари у недоступному для дітей місці.

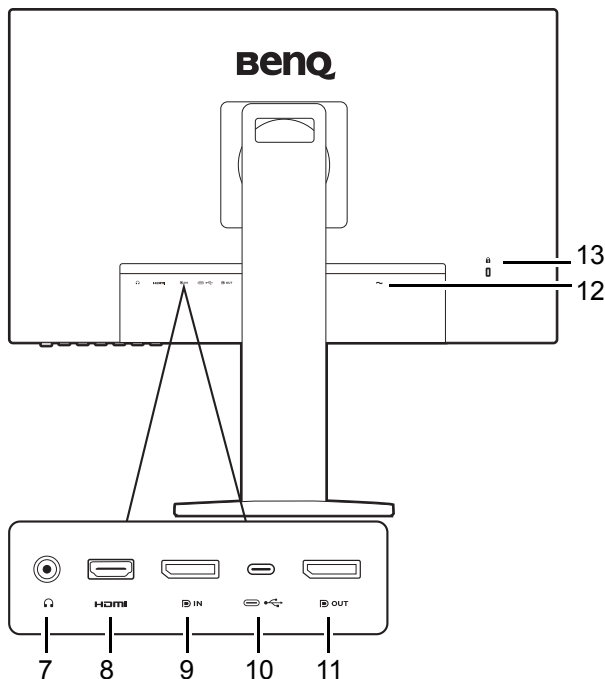
Знайомство з монітором

Вигляд спереду



1. Датчик освітленості (доступний для моделей із функцією Bright Intelligence (Розумна яскравість))
2. Вбудований мікрофон
3. Кнопки управління
4. Кнопка живлення
5. Світлодіодний індикатор живлення
6. Світлодіодний індикатор MIC (Подробиці див. на сторінка [34.](#))

Вигляд ззаду



7. Роз'єм для навушників
8. Роз'єм HDMI
9. Роз'єм DisplayPort
10. Порт USB-C™ (для передачі сигналу та передачі живлення до 60 Вт)
11. Вихідний роз'єм DisplayPort (для багатоканального передавання, MST)
12. Роз'єм замка типу Kensington
13. Вхідне гніздо кабелю живлення змінного струму

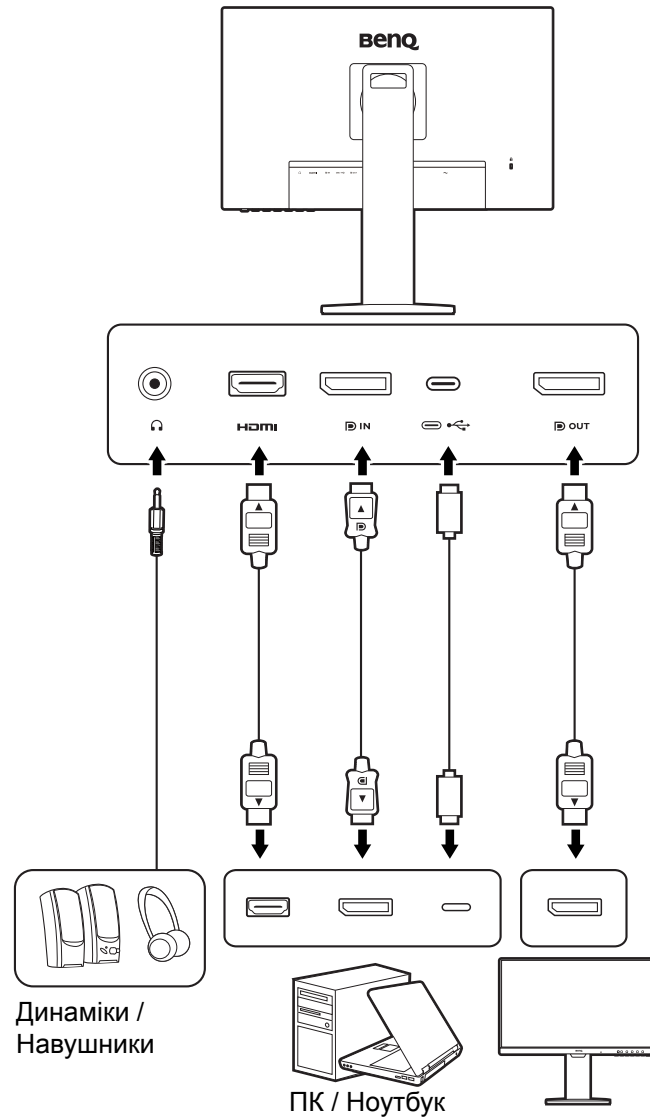


- Наведена схема може відрізнятися залежно від моделі.
- Зображення можуть відрізнятися залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.

Підключення

Наступні малюнки підключень наведені лише для ознайомлення. Кабелі, які не постачаються разом із вашим продуктом, ви можете придбати окремо.

Детальні способи підключення див. на сторінці [21](#).



Передавання живлення портів USB-C™ на моніторі

Завдяки функції передавання живлення ваш монітор допомагає постачати живлення на підключені пристрої USB-C™. Доступна потужність залежить від порту. Переконайтеся, що пристрої підключені до відповідних портів, щоб їх правильно активували достатньою потужністю.

GW2485TC / GW2485TE / GW2785TC / GW2785TE	
Постачання живлення через USB-C™	
	5 В / 3 А
	9 В / 3 А
	12 В / 3 А
	15 В / 3 А
	20 В / 3 А

- Підключений пристрій має бути оснащений роз'ємом USB-C™, який підтримує функцію заряджання через USB-джерело живлення.
- Підключений пристрій можна заряджати через порт USB-C™, навіть коли монітор перебуває в режимі енергозбереження. (*)
- Потужність передавання живлення по USB складає до 60 Вт. Якщо підключеному пристрою для роботи або завантаження (коли акумулятор розряджений) потрібно більше 60 Вт, використовуйте оригінальний адаптер живлення, що входить у комплект пристрою.
- Інформація базується на стандартних критеріях тестування та надається для довідки. Сумісність не гарантується, оскільки оточення користувачів може різнитися. Якщо використовується окремо придбаний кабель USB-C™, переконайтеся, що кабель сертифікований компанією USB-IF та повнофункціональний, з функціями передачі живлення та передачі відео / аудіо / даних.



*: Заряджання через USB-C™ у режимі енергозбереження доступне, коли увімкнено функцію подачі живлення на USB-C. Перейдіть до **System (Система) > USB-C Charging 60W (Заряджання по USB-C 60 Вт)** та виберіть **ON (УВІМК.)**.

Як зібрати апаратні компоненти монітора



- Якщо комп'ютер увімкнено, його потрібно вимкнути, перш ніж продовжувати.
- Не підключайте кабелі та не вмикайте живлення монітора, поки не отримаєте відповідних вказівок.
- Малюнки в даному документі призначені тільки для довідки і можуть відрізнятися від зовнішнього вигляду продукту.
- Не натискайте пальцем на поверхню екрану.
- Фіксатор на стійці/основі монітора тієї самої моделі може відрізнятися за дизайном, але загалом це не впливає на встановлення, функціональність та зовнішній вигляд продукту. Обов'язково збирайте монітор зі стійкою/основною, що входить до одного комплекта.

1. Приєднайте основу монітора.



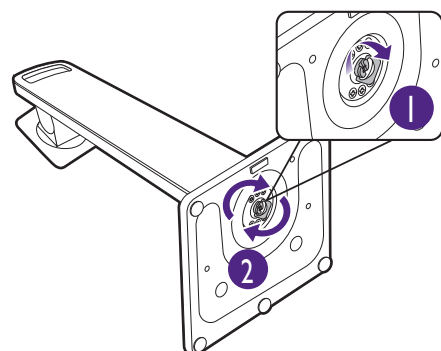
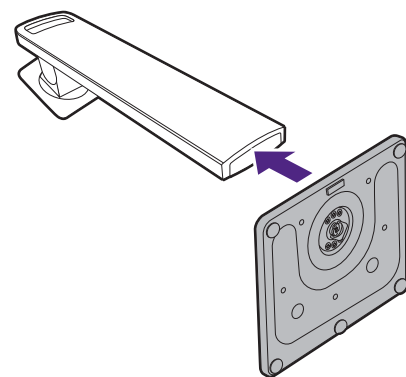
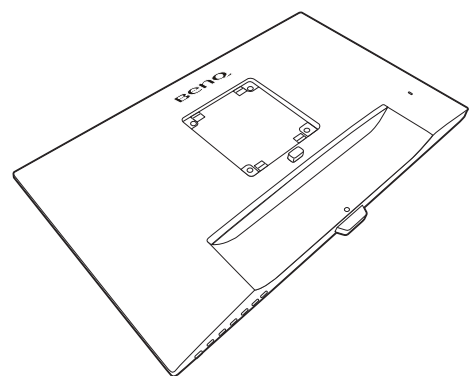
Будьте обережні, щоб не пошкодити монітор. Не кладіть монітор екраном вниз на поверхню, на якій знаходяться ще які-небудь предмети, такі як степлер або миша, які можуть подрятати скло або пошкодити поверхню РК-екрана, через що гарантія на ваш монітор стане недійсною. Ковзання або пересування монітора по столу призведе до подрятин або пошкодження поверхонь навколо монітора та елементів управління.

На робочому столі звільніть місце і постеліть м'яку підкладку, наприклад, пакувальний матеріал з коробки монітора, щоб захистити монітор і екран.

Обережно покладіть монітор екраном вниз на рівну, чисту та м'яку поверхню.

Прикріпіть підставку монітора до основи монітора, як показано на малюнку.

Затягніть гвинт у нижній частині основи монітора, як показано на малюнку.

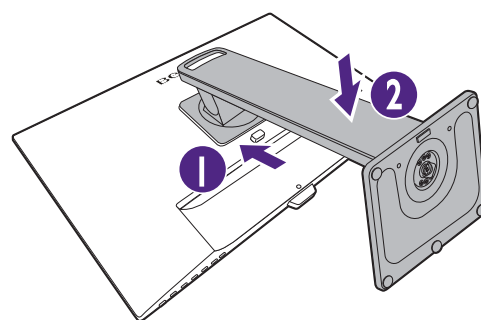


Спрямуйте та вирівняйте кронштейн стійки з монітором (1), зсуньте їх разом, доки вони не клацнуть і не зафіксуються (2).

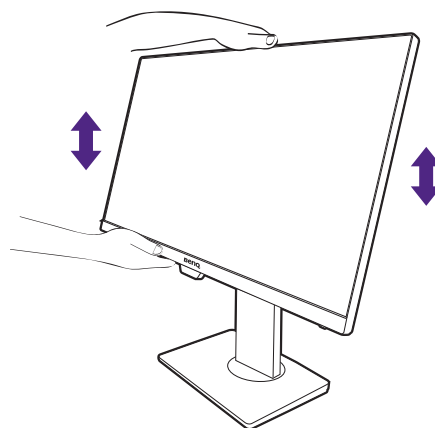
Акуратно спробуйте їх роз'їднати, щоб перевірити, чи добре вони зафіксовані.

Обережно підніміть монітор, переверніть його і поставте вертикально на підставку на плоскій рівній поверхні.

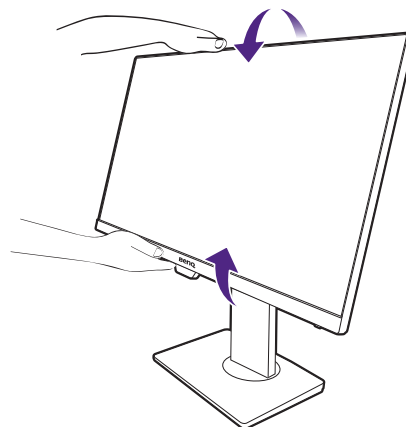
Можливо, вам доведеться відрегулювати висоту стійки монітора. Більше інформації див. у [Регулювання висоти монітора на сторінці 25](#).



! Ваш монітор - це монітор від краю до краю і з ним слід поводитися обережно. Не натискайте пальцем на поверхню екрану. Відрегулюйте кут екрану, поклавши руки зверху та знизу монітора, як показано на малюнку.



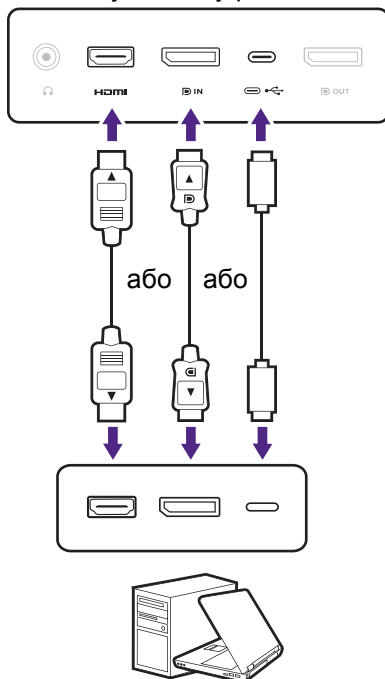
💡 Ви маєте розташувати монітор і нахилити екран, щоб мінімізувати небажані відбиття від інших джерел світла.



2. Підключіть відеокабель від ПК



Відеокабелі, що входять до комплекту, та зображення розетки праворуч можуть відрізнятися залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.

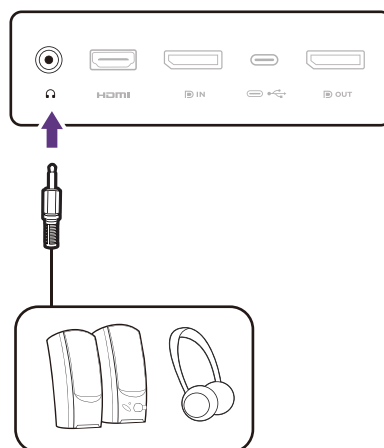


- Підключіть штекер HDMI-кабеля до HDMI-порту на моніторі. Підключіть інший кінець кабелю до HDMI-порту цифрового пристрою виводу.
- Підключіть штекер DP-кабеля до гнізда відеосигналу на моніторі. Підключіть інший кінець кабелю до гнізда відеосигналу на комп'ютері.
- Підключіть штекер кабелю USB-C™, що входить у комплект, до порту USB-C™ на моніторі. Підключіть інший кінець кабелю до порту USB-C™ ноутбука. Він дозволяє передавати сигнал, аудіо та дані з ноутбука на монітор.

Затягніть фіксуючі гвинти на штекерах, щоб уникнути випадкового роз'єднання під час роботи.


3. Підключіть навушники.

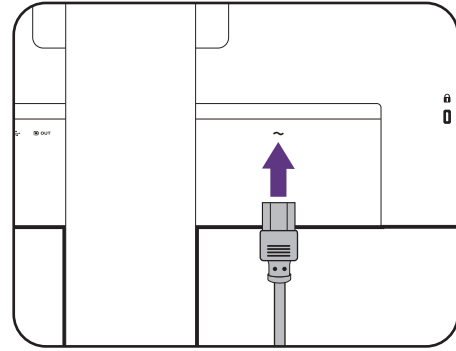
Ви можете підключити навушники до гнізда для навушників, розташованого на задній панелі монітора.



4. Підключення кабелю живлення до монітора.

Спочатку пропустіть кабель через отвір для кабелю на стійці.

Підключіть один кінець шнура живлення до розетки з позначкою  на задній панелі монітора. Не підключайте інший кінець до розетки.

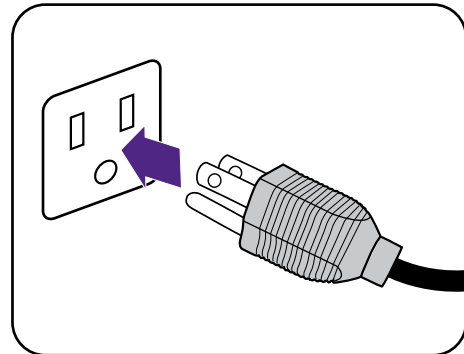


5. Підключення та увімкнення живлення.

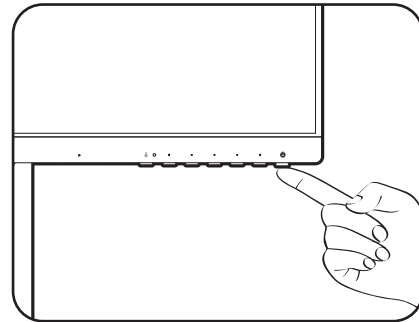
Підключіть інший кінець шнура живлення до розетки та увімкніть його.



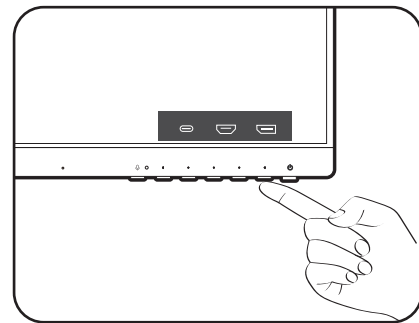
Зображення можуть відрізнятися залежно від виробу, що постачається у вашому регіоні.



Увімкніть монітор, натиснувши кнопку живлення на моніторі.



Увімкніть комп'ютер і виберіть джерело вхідного сигналу за допомогою клавіш керування екранним меню. Відображені значки входів відрізняються залежно від доступних відеовходів придбаної моделі.



Щоб продовжити термін служби продукту, ми рекомендуємо використовувати функцію управління живленням комп'ютера.

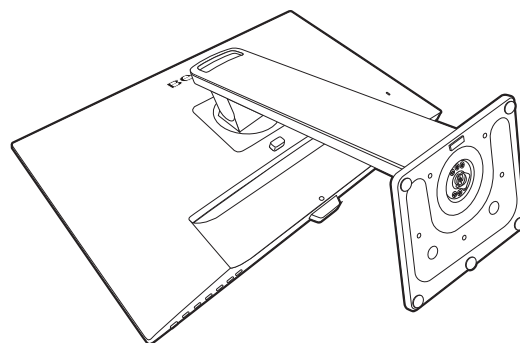
Як від'єднати підставку та основу

1. Підготуйте монітор та місце.

Вимкніть монітор і живлення, перш ніж від'єднувати кабель живлення. Вимкніть комп'ютер, перш ніж від'єднувати сигнальний кабель монітора.

Обережно підніміть дисплей і витягніть стійку до максимально висунутого положення.

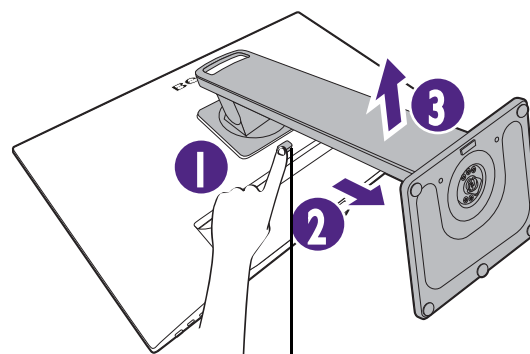
Захистіть монітор і екран, очистивши рівне відкрите місце на столі і поклавши на стіл м'який предмет для підкладки, наприклад, рушник, перш ніж класти екран лицьовою стороною вниз на рівну чисту м'яку поверхню.



Будьте обережні, щоб не пошкодити монітор. Не кладіть монітор екраном вниз на поверхню, на якій знаходяться ще які-небудь предмети, такі як степлер або миша, які можуть подряпати скло або пошкодити поверхню РК-екрана, через що гарантія на ваш монітор стане недійсною. Ковзання або пересування монітора по столу призведе до подряпин або пошкодження поверхонь навколо монітора та елементів управління.

2. Зніміть підставку для монітора.

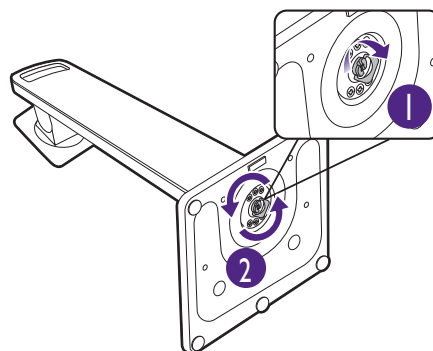
Натиснувши та утримуючи кнопку швидкого від'єднання (1), від'єдніть підставку від монітора (2 та 3).



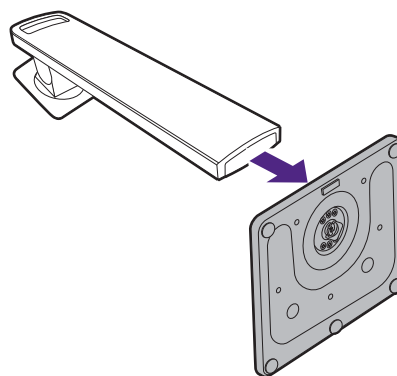
Кнопка від'єднання

3. Від'єднайте основу монітора.

Відпустіть гвинт внизу основи монітора.

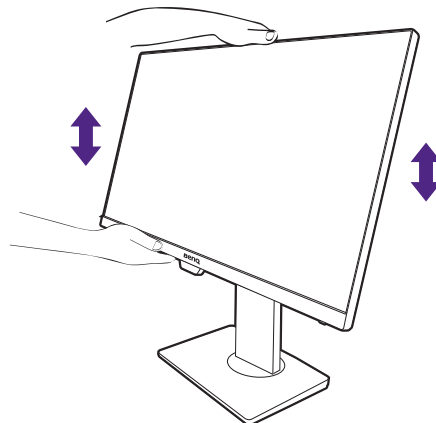


А потім від'єднайте основу від підставки.

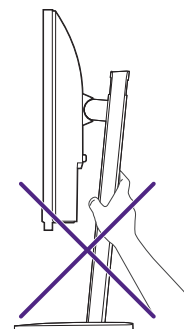
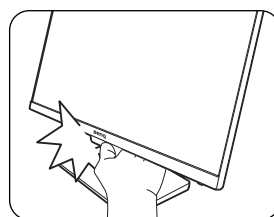


Регулювання висоти монітора

Для регулювання висоти монітора тримайте його за верхню та нижню частину, щоб опустити монітор або підняти його на потрібну висоту.



- Не кладіть руки на верхню або нижню частину підставки для регулювання по висоті або на нижню частину монітора, оскільки піднімання або опускання монітора може спричинити тілесні ушкодження. Відведіть дітей подалі від монітора під час виконання цієї операції.



- Якщо монітор було повернуто в портретний режим і необхідно відрегулювати висоту, слід пам'ятати, що широкий екран не дозволить опустити монітор до мінімальної висоти.

Повертання монітора

1. Обертання дисплея.

Перед обертанням монітора з портретною орієнтацією перегляду, дисплей слід повернути на 90 градусів.

Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та у спливаючому меню виберіть **Роздільна здатність екрана**. Виберіть **Портретна в Орієнтація** та застосуйте налаштування.



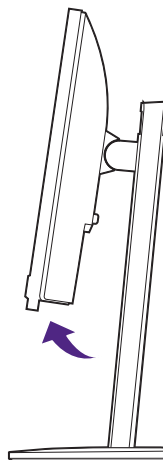
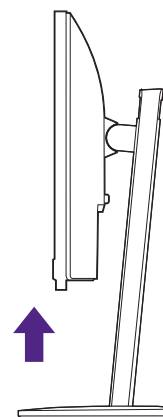
Залежно від операційної системи на вашому ПК, слід дотримуватися різних процедур для регулювання орієнтації екрана. Детальніше див. у довіднику вашої операційної системи.

2. Повністю витягніть монітор і нахиліть його.

Обережно підніміть дисплей і витягніть його до максимально висунутого положення. Потім нахиліть монітор.



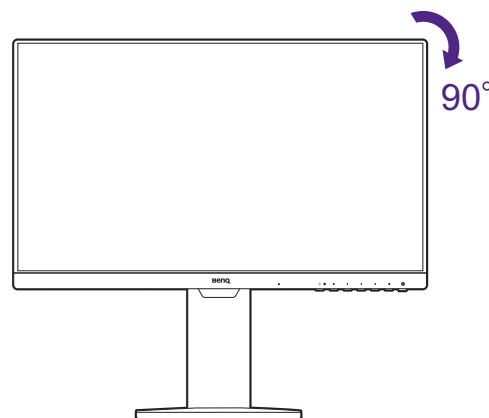
Монітор слід витягнути вертикально, щоб можна було повертати його з альбомного в портретний режим.



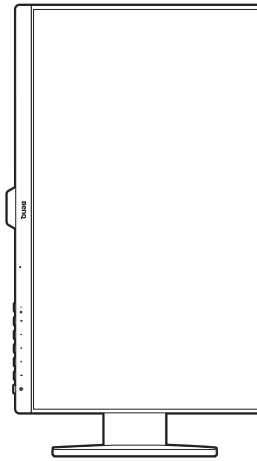
3. Поверніть монітор на 90 градусів за годинниковою стрілкою, як показано на малюнку.



Щоб під час обертання не допустити ударів РК-дисплея по краям основної поверхні монітора, нахиліть і висуньте монітор у найвище положення перед тим, як починати обертати дисплей. Слід також переконатися, що навколо монітора немає перешкод і достатньо місця для кабелів. Можливо, вам доведеться знову прокласти кабелі через кабельний затискач після обертання.

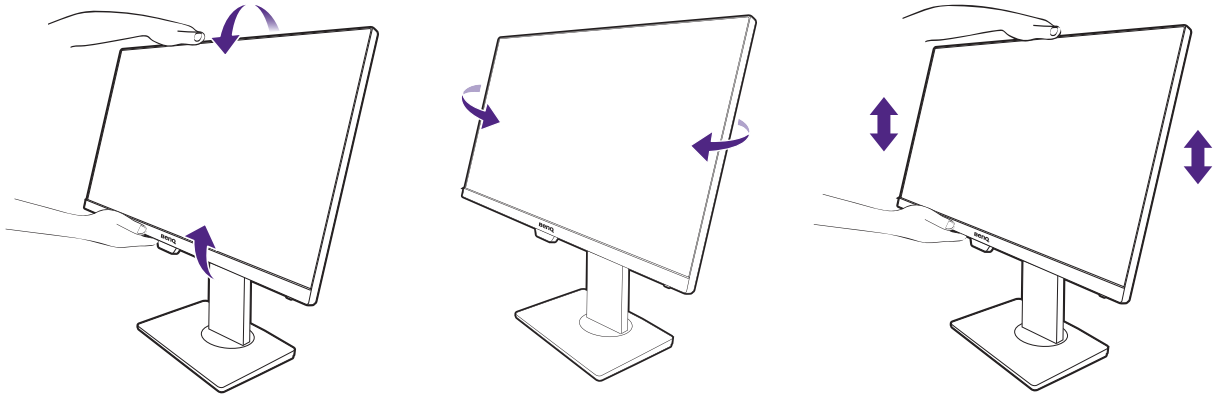


4. Налаштуйте монітор під потрібний кут огляду.



Регулювання кута огляду

Ви можете розташувати екран під потрібним кутом за допомогою функцій нахилу, повороту та регулювання висоти монітора. Для отримання детальної інформації перейдіть до технічних характеристик продукту на веб-сайті.



Використання комплекту для настінного кріплення монітора (купується окремо)

На задній панелі ПК-монітора встановлено стандартне кріплення VESA зі 100-міліметровою схемою, що дозволяє встановити настінний кронштейн. Перш ніж починати встановлювати комплект для настінного монтажу монітора, уважно прочитайте заходи безпеки.

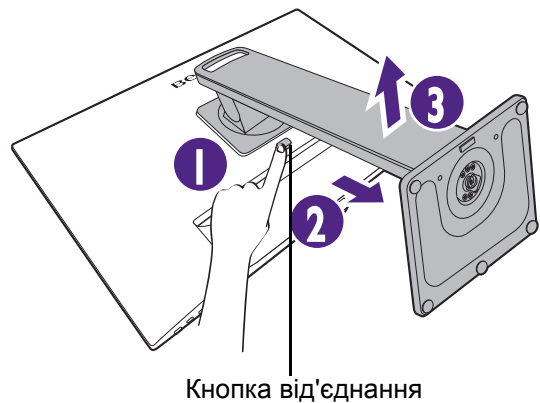
Заходи безпеки

- Виконуйте установлення монітора та монтажного комплекта монітора на стіну з рівною поверхнею.
- Переконайтеся, що матеріал стіни та стандартний настінний кронштейн (купується окремо) достатньо стійкі, щоб витримати вагу монітора. Інформацію про вагу див. на веб-сайті у технічних характеристиках продукту.
- Вимикайте монітор та живлення, перш ніж від'єднувати кабелі від ПК-монітора.

1. Зніміть підставку для монітора.

Покладіть екран лицьовою стороною вниз на чисту та м'яку поверхню. Зніміть стійку монітора, як вказано в [Як від'єднати підставку та основу на сторінці 23](#).

Потім відтягніть стійку монітора назад від монітора.

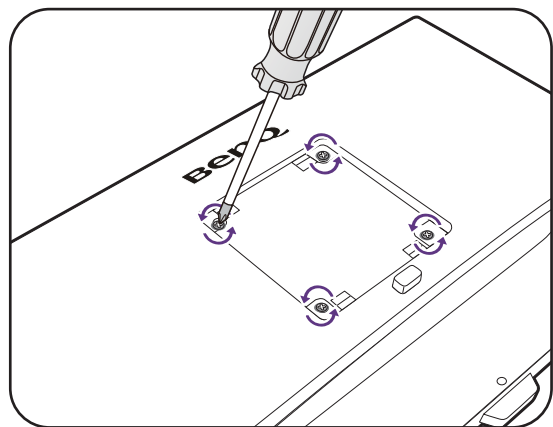


2. Викрутіть гвинти на задній кришці.

Використовуйте хрестоподібну викрутку, щоб викрутити гвинти на задній кришці. Рекомендується використовувати магнітну викрутку, щоб не втратити гвинти.



Якщо ви у майбутньому збираєтеся використовувати монітор на підставці, зберігайте основу монітора, підставку для монітора та гвинти для подальшого використання у безпечному місці.



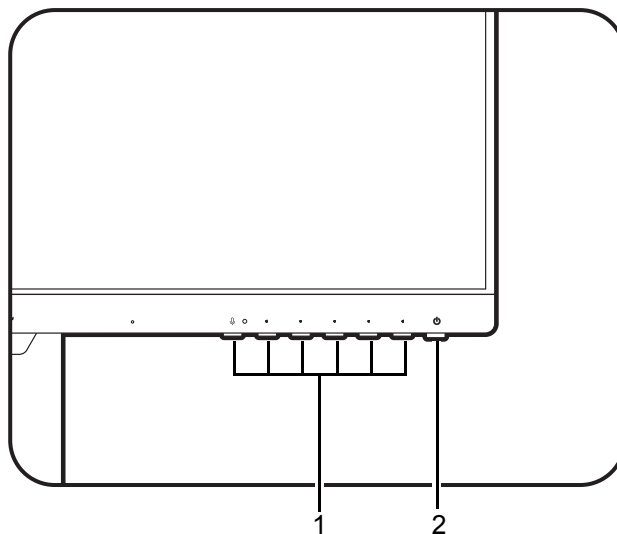
3. Дотримуйтесь інструкцій з експлуатації настінного кронштейна, який ви придбали, щоб завершити встановлення.



За допомогою чотирьох гвинтів M4 x 10 мм прикріпіть до монітора стандартний настінний кронштейн VESA. Переконайтеся, що всі гвинти правильно закручені та закріплені. Зверніться до професійного майстра або до служби технічного обслуговування BenQ щодо встановлення настінного кріплення та техніки безпеки.

Як налаштувати монітор

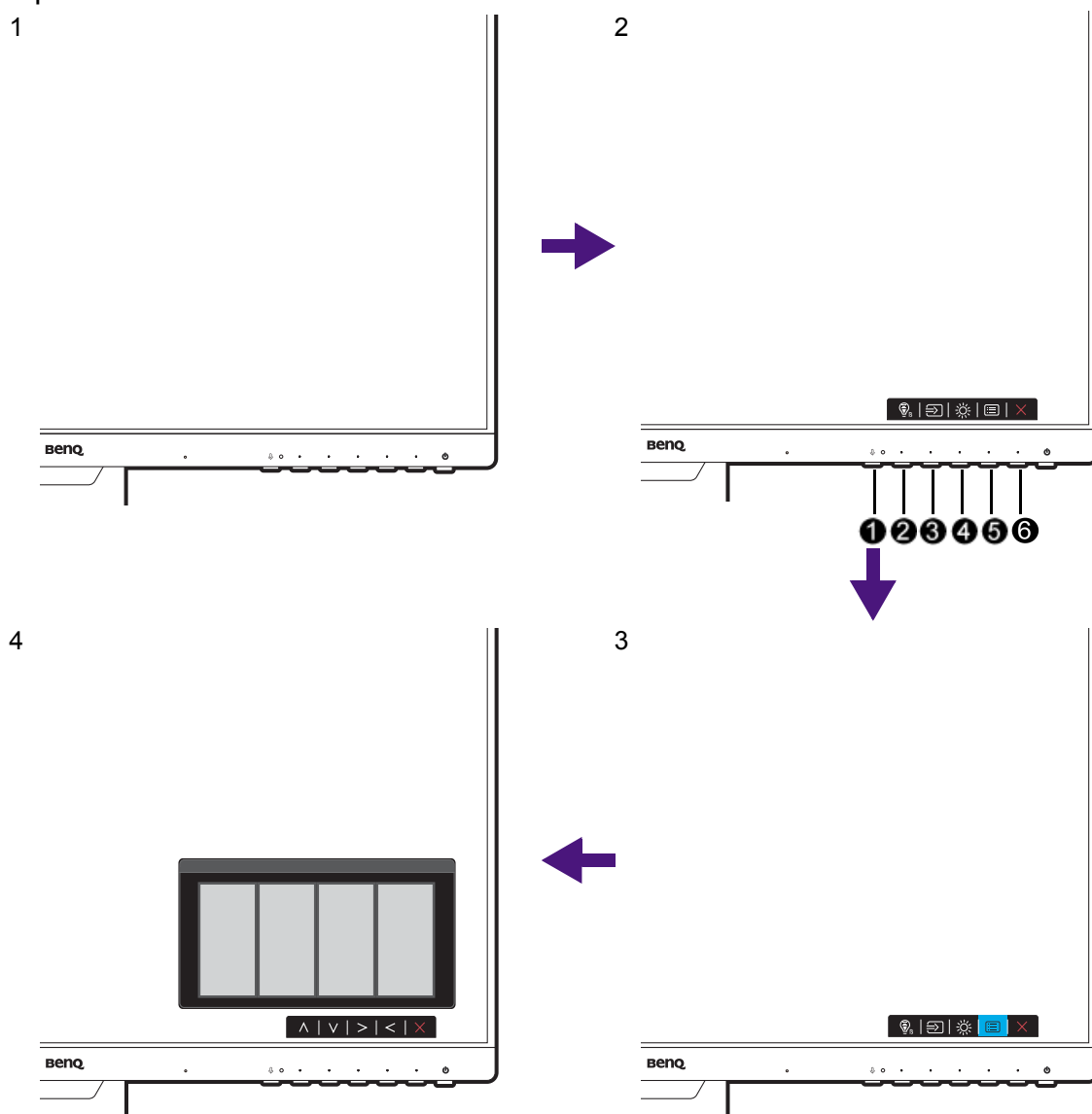
Панель управління



No.	Назва	Опис
1.	Клавіші управління	Доступ до функцій або пунктів меню, що відображаються на екрані, безпосередньо біля кожної клавіші.
2.	Кнопка живлення	Вмикає або вимикає живлення.

Операції головного меню

Всі Екранні меню (Меню на екрані) доступні за допомогою клавіш управління. Ви можете скористатися екранним меню, щоб налаштувати всі параметри на моніторі.



1. Натисніть будь-яку клавішу управління.
2. Відобразиться меню гарячих клавіш. Три елементи управління зліва - клавіши, які налаштовуються користувачем, і призначені для конкретних функцій.
3. Виберіть **☰ (Menu (Меню))** для доступу до головного меню.
4. У головному меню натискайте на піктограми поруч із клавішами управління для налаштування або вибору. Для отримання детальної інформації про параметри меню див. [Навігація по головному меню на сторінці 37](#).

№.	Екранне меню в меню гарячих клавіш	Піктограма екранного меню в головному меню	Функція
①	Клавіша MIC	🎤	Увімкнення / вимкнення вбудованого мікрофона.

№.	Екранне меню в меню гарячих клавiш	Пiкторама екранного меню в головному меню	Функцiя
2	Rotation Key 1 (Клавiша чергування 1)	^	<ul style="list-style-type: none"> За умовчанням клавiша є гарячою клавiшею для Input (Вхiд). Щоб змiнити настройки за умовчанням, див Налаштування гарячих клавiш на сторiнцi 32. Для регулювання вгору/збiльшення.
3	Rotation Key 2 (Клавiша чергування 2)	v	<ul style="list-style-type: none"> За умовчанням клавiша є гарячою клавiшею для Learning (Встановлення). Щоб змiнити настройки за умовчанням, див Налаштування гарячих клавiш на сторiнцi 32. Для регулювання вниз/зменшення.
4	Custom Key (Клавiша користувача)	> / ✓	<ul style="list-style-type: none"> За умовчанням клавiша є гарячою клавiшею для Brightness (Яскравiсть). Щоб змiнити настройки за умовчанням, див Налаштування гарячих клавiш на сторiнцi 32. Вiдкриває пiдменю. Вибiр пунктiв меню.
5	Menu (Меню)	<	<ul style="list-style-type: none"> Активацiя головного меню. Повертає у попереднє меню.
6	Exit (Вихiд)	×	Вихiд з екранного меню.




• Екранне меню = Меню на екранi дисплея.

Гарячi клавiшi працюють лише тодi, коли головне меню наразi не вiдображається. Вiдображення гарячих клавiш зникає через кiлька секунд, коли немає жодної активної клавiшi.

• Щоб розблокувати елементи управлiння екранного меню, натиснiть i утримуйте будь-яку клавiшу протягом 10 секунд.

Налаштування гарячих клавiш


Клавiшi чергування або клавiшi користувача виконують функцiї гарячих клавiш, забезпечуючи прямий доступ до заздалегiд визначених функцiй. Ви можете змiнити налаштування за умовчанням i призначити рiзні функцiї для цих клавiш.

1. Натиснiть будь-яку з клавiш чергування / управлiння, щоб вiдкрити меню гарячих клавiш, i натиснiть  (**Menu (Меню)**) для доступу до головного меню.
2. Перейдiть до **Custom (Користувацький)**.
3. Виберiть клавiшу, яку потрібно змiнити.

4. У підменю виберіть функцію, до якої можна отримати доступ за допомогою цієї клавіші. З'явиться спливаюче повідомлення про те, що налаштування завершено.

Регулювання режиму відображення

Для відображення зображень із співвідношенням сторін, які відрізняються від співвідношення сторін монітора, та із розмірами, відмінними від розміру дисплея, ви можете налаштувати режим відображення на моніторі.

1. Натисніть будь-яку з клавіш управління, щоб відкрити меню гарячих клавіш, і натисніть  (**Menu (Меню)**), для доступу до головного меню.
2. Перейдіть до **System (Система)** та **Display Mode (Режим дисплея)**.
3. Виберіть відповідний режим відображення. Налаштування вступають в дію негайно.

Вибір відповідного режиму зображення

Монітор забезпечує різні режими зображення, які підходять для різних типів зображень. Див. [Меню Mode \(Режим\) на сторінці 41](#) для всіх доступних режимів зображення.

Перейдіть до **Mode (Режим)**, щоб отримати бажаний режим зображення.

Якщо бажаним є **Low Blue Light Plus (Низький рівень синього світла плюс)**, для увімкнення виберіть **Low Blue Light Plus (Низький рівень синього світла плюс)**. Та перейдіть до **Eye Care (Захисту очей)** та **Low Blue Light Plus (Низький рівень синього світла плюс)**, щоб вибрати зі списку один із режимів low blue light (Низький рівень синього світла).

Автоматичне регулювання яскравості екрана (Bright Intelligence (Розумна яскравість), тільки вибрані моделі)



Функція Bright Intelligence (Розумна яскравість) працює лише з певними режимами зображення. Якщо функція недоступна, пункти її меню стануть сірими.

Вбудований датчик освітленості працює з технологією Bright Intelligence (Розумна яскравість) для виявлення навколишнього світла, яскравості зображення та контрастності, а потім виконує автоматичне балансування екрану. Це допомагає зберегти деталі зображення, а також зменшити напругу очей.

Для увімкнення цієї функції перейдіть до **Eye Care (Захисту очей) > Bright Intelligence (Розумна яскравість) > ON (УВІМК.)**.



- На продуктивність Bright Intelligence (Розумна яскравість) можуть впливати джерела світла та кут нахилу монітора. За потреби можна збільшити чутливість світлового датчика у **Eye Care (Захисту очей) > Bright Intelligence (Розумна яскравість) > Sensor Sensitivity (Чутливість датчика)**. Більше інформації див. у [Sensor Sensitivity \(Чутливість датчика\)](#) на сторінці 44.
- Монітор також працює з програмою для захисту очей під назвою **Eye-CareU**, яка допомагає контролювати налаштування, пов'язані з захистом очей, і запобігає втомі очей, управляючи часом роботи екрану. Отримайте доступ до програмного забезпечення та посібника користувача на Support.BenQ.com.

Увімкнення доступності кольоровідчуття (**Color Weakness (Зниження кольорової чутливості)**)

Color Weakness (Зниження кольорової чутливості) це доступність, яка допомагає людям з дефіцитом кольорового зору розрізнити кольори. На цьому моніторі є **Red Filter (Фільтр червоного)** та **Green Filter (Фільтр зеленого)**. Виберіть один за потребою.

1. Перейдіть до **Eye Care (Захисту очей) > Color Weakness (Зниження кольорової чутливості)**.
2. Виберіть або **Red Filter (Фільтр червоного)** або **Green Filter (Фільтр зеленого)**.
3. Відрегулюйте значення фільтра. Посилення ефекту можна отримати із збільшенням значення.

Робота із вбудованим мікрофоном

Якщо джерелом відео є порт USB-C™, можна натиснути клавішу MIC, щоб увімкнути вбудований мікрофон. Більше інформації див. у [Світлодіодний індикатор MIC на сторінці 34](#).

Щоб вимкнути/увімкнути мікрофон, натисніть клавішу MIC.

Щоб вимкнути вбудований мікрофон, перейдіть до **Audio (Звук) > Microphone (Мікрофон) > Status (Стан) > OFF (ВИМК.)**.

Завдяки технології Noise Cancellation (Заглушення шумів) цифровий мікрофон відфільтровує фонові шуми та передає лише чистий голос. Щоб налаштувати гучність або змінити налаштування, перейдіть до **Audio (Звук) > Microphone (Мікрофон)**. Більше інформації див. у [Microphone \(Мікрофон\)](#) на сторінці 49.

Світлодіодний індикатор MIC

Колір світла	Опис
Зелений	Мікрофон увімкнено та готовий до використання.
Бурштиновий	Мікрофон вимкнено.
Вимк.	Мікрофон недоступний.

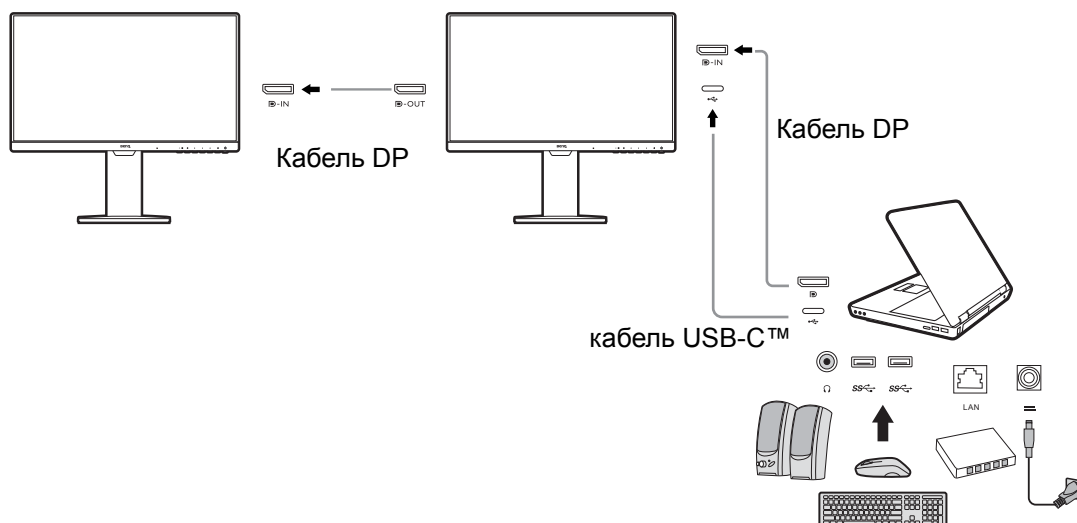
Зарядження підключеного пристрою через порт USB-C™

Порт USB-C™ на моніторі підтримує живлення в режимі очікування, але за умовчанням він вимкнений. Якщо виявлено джерело відео через порт USB-C™, вам буде запропоновано увімкнути функцію подачі живлення по USB-C™ у режимі очікування монітора. Щоб продовжити, виберіть **YES (ТАК)**.

Якщо **USB-C Charging 60W (Зарядження по USB-C 60 Вт)** з **System (Система)** було переключено у **ON (УВІМК.)**, подача електроенергії розпочнеться без додаткового повідомлення.

Підключення декількох моніторів через MST (Багатоканальне передавання)

Завдяки підключенню через порти DP-IN та DP-OUT, ви можете виводити вміст на один або до 4 моніторів за допомогою функції MST.



1. Підключіть свій ноутбук до порту USB-C™ / DP на моніторі за допомогою кабелю USB-C™ / DP. Виберіть **YES (ТАК)**, щоб увімкнути живлення USB-C™ у режимі очікування монітора, якщо вам буде запропоновано. Порт USB-C™ забезпечує живлення ноутбука, навіть тоді, коли монітор перебуває в режимі очікування.
2. Перейдіть до **System (Система) > MST > ON (УВІМК.)**. Зверніть увагу, що екранне меню можна запускати та конфігурувати лише тоді, коли виявляється вхідний сигнал.
3. Підключіть другий монітор до першого за допомогою кабелю DP, як показано на малюнку.
4. Виконайте Крок 3 для підключення третього та четвертого моніторів за бажанням.
5. Увімкніть ноутбук і монітори. На всіх підключених моніторах перевірте конфігурації, як описано в Кроці 2.

6. На своєму ноутбучі визначте спосіб відображення вмісту на підключених моніторах: **Дублювання**, **Розширити** або **Тільки проектор**. Для управління дисплеєм може використовуватися додаткове програмне забезпечення (купується окремо). Для отримання додаткової інформації зверніться до посібника придбаного програмного забезпечення.

Підтримувана роздільна здатність


Для забезпечення якості зображення у разі підключення MST необхідно обмежити кількість сумісних та підключених моніторів. Наступна інформація показує роздільну здатність зображення, доступну для кожного монітора.

Конфігурація	1 ^й монітор (ваш монітор)	2 ^й монітор	3 ^й монітор	4 ^й монітор
1	1920 x 1080 (60 Гц)	1920 x 1080 (60 Гц)	Н/Д	Н/Д
2	1920 x 1080 (60 Гц)	1920 x 1080 (60 Гц)	1920 x 1080 (60 Гц)	Н/Д
3	1920 x 1080 (60 Гц)	1920 x 1080 (60 Гц)	1920 x 1080 (60 Гц)	1920 x 1080 (60 Гц)
4	1920 x 1080 (60 Гц)	1920 x 1080 (60 Гц)	1920 x 1080 (60 Гц)	1920 x 1080 (60 Гц)



Переконайтесь, що відеокарта на вашому комп'ютері підтримує DP 1.4 для MST. Також зауважте, що підтримувана кількість підключених моніторів може залежати від графічної карти. Щоб дізнатись сумісність графічної карти, перевірте її технічні характеристики або зв'яжіться з її виробником.

Навігація по головному меню

Ви можете скористатися екранним меню (Меню на екрані), щоб налаштувати всі параметри на моніторі. Натисніть будь-яку з клавіш управління, щоб відкрити меню гарячих клавіш, і натисніть  (**Menu (Меню)**), для доступу до головного меню. Див. подробиці [Операції головного меню на сторінці 31](#).

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразатимуться в меню.



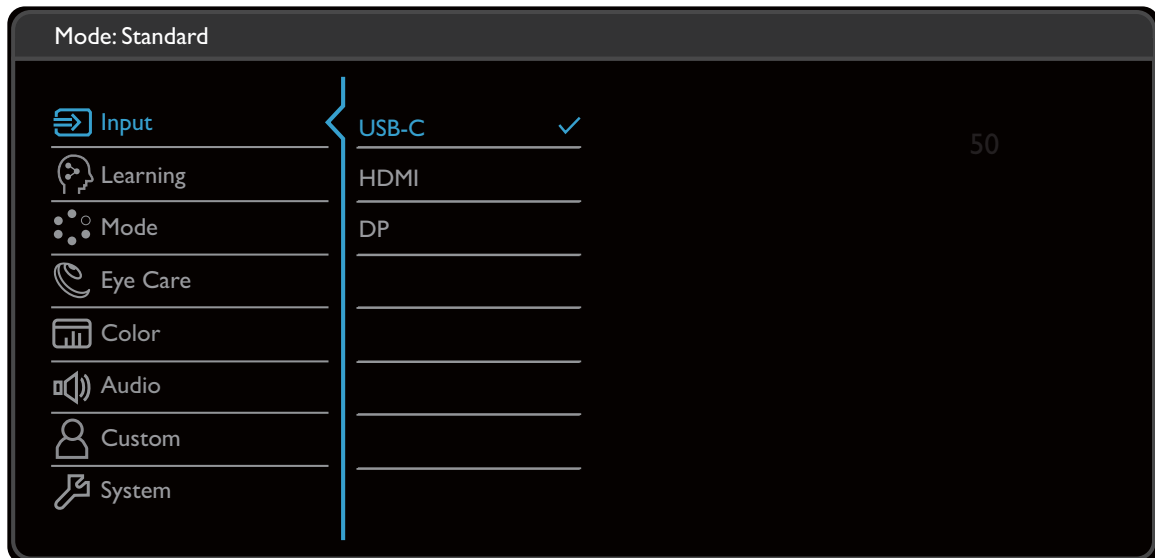
Мови екранного меню можуть відрізнятися для продукту, що постачається у вашому регіоні. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. [Language \(Мова\) на сторінці 53](#) нижче **System (Система)** та **OSD Settings (Налаштування екранного меню)**.












Для отримання додаткової інформації про кожне меню, зверніться до наступних сторінок:

- [Меню Input \(Вхід\) на сторінці 38](#)
- [Меню Learning \(Встановлення\) на сторінці 39](#)
- [Меню Mode \(Режим\) на сторінці 41](#)
- [Меню Eye Care \(Захисту очей\) на сторінці 43](#)
- [Меню Color \(Колір\) на сторінці 45](#)
- [Меню Audio \(Звук\) на сторінці 48](#)
- [Меню Custom \(Користувацький\) на сторінці 50](#)
- [Меню System \(Система\) на сторінці 52](#)

Меню Input (Вхід)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відображатимуться в меню.

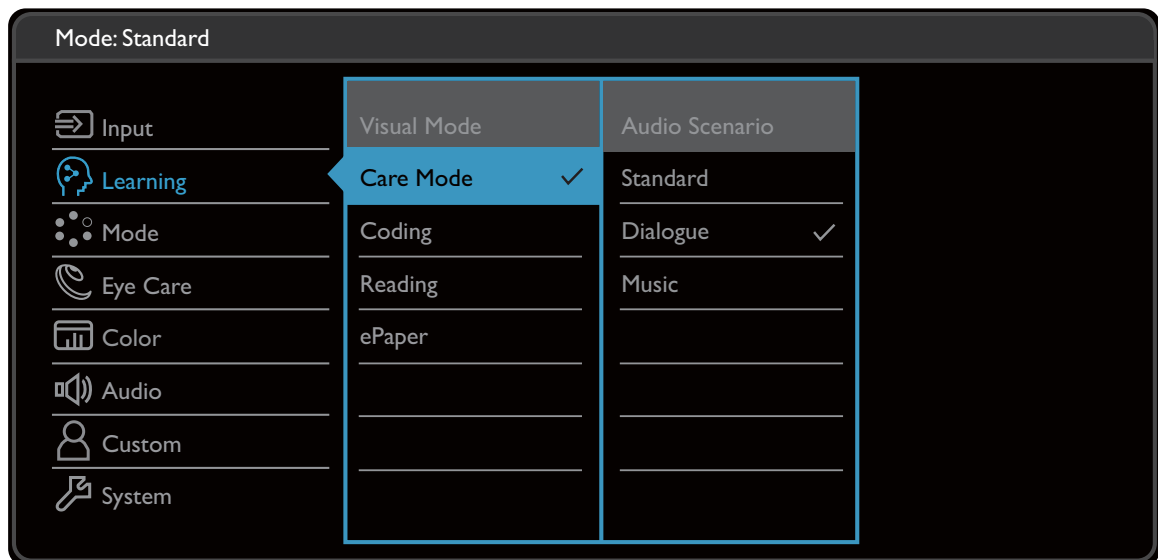













1. Виберіть  (**Menu (Меню)**) з меню гарячих клавіш.
2. Використовуйте  або  для вибору **Input (Вхід)**.
3. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
6. Для виходу з меню виберіть .

Елемент	Функція	Тип
Input (Вхід)	Використовуйте це, щоб змінити вхідний сигнал на відповідний типу вашого підключення за допомогою відеокабеля.	<ul style="list-style-type: none">• USB-C• HDMI• DP

Меню Learning (Встановлення)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відображатимуться в меню.



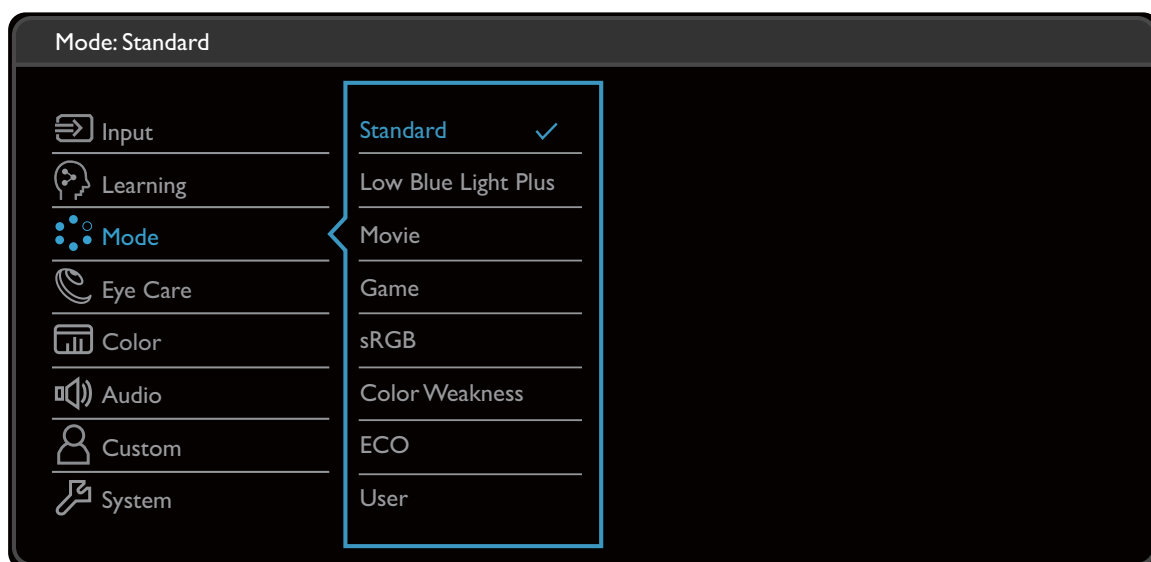
1. Виберіть  (**Меню (Меню)**) з меню гарячих клавіш.
2. Використовуйте  або  для вибору **Learning (Встановлення)**.
3. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
6. Для виходу з меню виберіть .












Елемент	Функція	Тип
	Щоб підвищити ефективність навчання, ви можете встановити для певних сценаріїв режим відображення та звук.	<ul style="list-style-type: none">• Visual Mode (Візуальний режим)• Audio Scenario (Сценарій аудіо)

Елемент	Функція		Тип
Visual Mode (Візуальний режим)	Care Mode (Режим догляду)	Для онлайн-навчання з низькою контрастністю та високою насиченістю.	
	Coding (Програмування)	Для кодування або програмування з високою контрастністю та насиченістю.	
	Reading (Ридінг)	Для читання електронних книг або документів.	
	ePaper	Для читання електронних книг або документів у чорно-білих кольорах із відповідною яскравістю екрана та чіткими текстами.	
Audio Scenario (Сценарій аудіо)	Standard (Стандартний)	Врівноважує всі налаштування для використання без певного сценарію.	
	Dialogue (Діалог)	Скасовує шум для поліпшення чіткості звуку.	
	Music (Музика)	Зберігає музику та вокал у гармонії, як в прямому ефірі.	



Меню Mode (Режим)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразатимуться в меню.



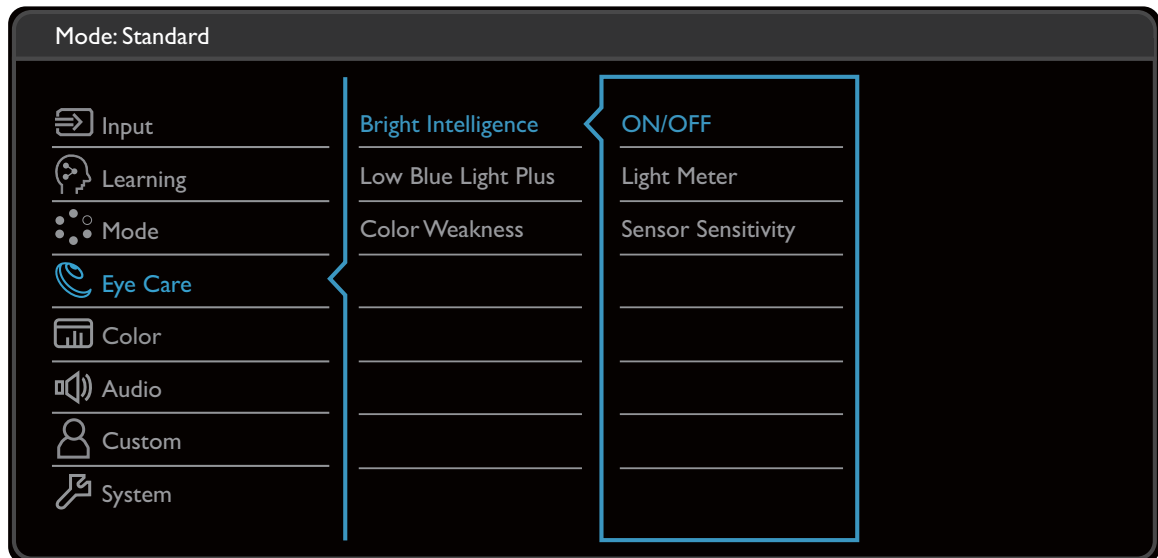
1. Виберіть  (**Меню (Меню)**) з меню гарячих клавіш.
2. Використовуйте  або  для вибору **Mode (Режим)**.
3. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
6. Для виходу з меню виберіть .












Елемент	Функція	Тип
Standard (Стандартний)	Для основних програм для ПК.	


Елемент	Функція	Тип
Low Blue Light Plus (Низький рівень синього світла плюс)	<p>Зменшує синє світло, яке випромінює дисплей, з метою зменшення ризику потрапляння синього світла у ваші очі.</p> <p> Значення для кожного режиму Low Blue Light (Низький рівень синього світла) вказує, наскільки зменшено синє світло у порівнянні з режимом Standard (Стандартний).</p>	
Movie (Фільм)	Для перегляду відео.	
Game (Гра)	Для гри у відеоігри.	
sRGB	Для кращого співпадіння кольорів на периферійних пристроях, таких як принтери, цифрові камери тощо.	
Color Weakness (Зниження кольорової чутливості)	<p>Налаштовує підбір кольорів для людей з дефіцитом кольорового зору, щоб легко розрізнити кольори.</p> <p> Для вас на цьому моніторі є Red Filter (Фільтр червоного) та Green Filter (Фільтр зеленого). Перейдіть до Eye Care (Догляд за очима) > Color Weakness (Зниження кольорової чутливості) та виберіть один за потребою. Більше інформації див. у Color Weakness (Зниження кольорової чутливості) на сторінці 44.</p>	
ECO (ЕКО)	Для економії електроенергії при низькому споживанні енергії, забезпечуючи мінімальну яскравість для всіх запущених програм.	
User (Користувач)	Застосовує комбінацію налаштувань зображення, визначених користувачами.	

Меню Eye Care (Захисту очей)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразатимуться в меню.

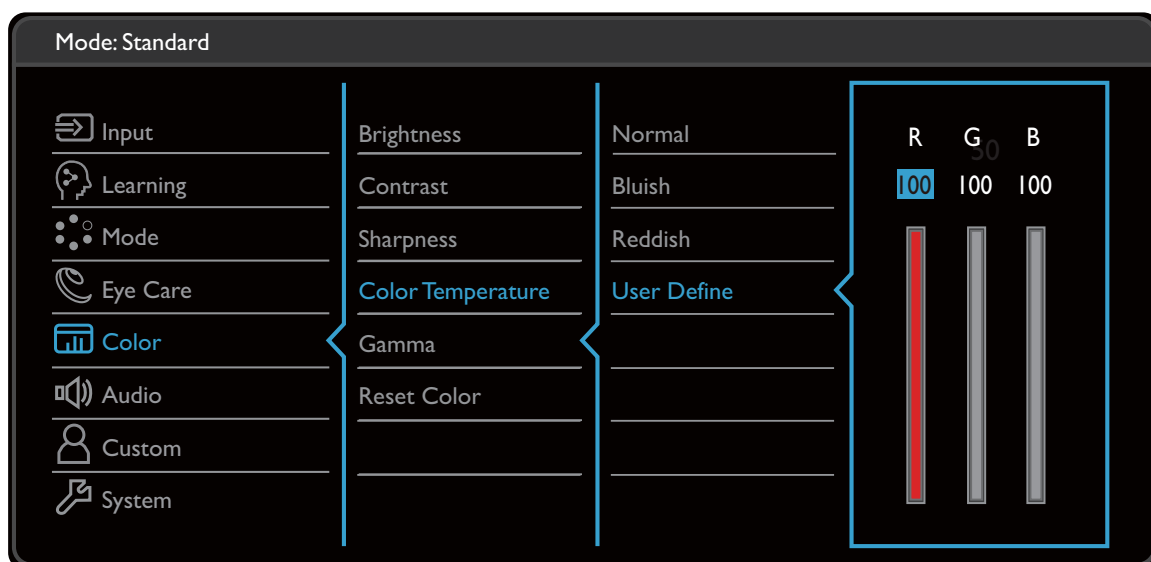













1. Виберіть  (Меню (Меню)) з меню гарячих клавіш.
2. Використовуйте  або  для вибору **Eye Care (Захисту очей)**.
3. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
6. Для виходу з меню виберіть .

Елемент	Функція	Тип	
Bright Intelligence (Розумна яскравість)	Вмикає та вимикає функцію Bright Intelligence (Розумна яскравість). Вбудований датчик освітленості працює з технологією Bright Intelligence (Розумна яскравість) для виявлення навколишнього світла, яскравості зображення та контрастності, а потім виконує автоматичне балансування екрану.	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.) 	
	Light Meter (Світломір)	Встановлює відображення на екрані стан освітлення навколо монітора.	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.)
	Sensor Sensitivity (Чутливість датчика)	Регулює чутливість датчика світла для зміни діапазону яскравості, що має бути виявлено. Це може бути корисно для виправлення нерівномірного освітлення при виявленні світла.	0 ~ 100
Low Blue Light Plus (Низький рівень синього світла плюс)	Зменшує синє світло, яке випромінює дисплей, з метою зменшення ризику потрапляння синього світла у ваші очі.  Кількість синього світла, зменшена в кожному режимі low blue light (Низький рівень синього світла), може відрізнитись і була встановлена спеціально для вказаного сценарію. Виберіть один режим відповідно до ваших потреб.		
	Multimedia (Мультимедіа)	Для перегляду мультимедійних файлів.	
	Web Surfing (Веб-серфінг)	Для пошуку в мережі.	
	Office (Офіс)	Для офісних робіт або офісного середовища.	
Color Weakness (Зниження кольорової чутливості)	Налаштовує підбір кольорів для людей з дефіцитом кольорового зору, щоб легко розрізнити кольори.		
	Red Filter (Фільтр червоного)	Визначає ефект, який створює червоний фільтр. Посилення ефекту можна отримати із збільшенням значення.	0 ~ 20
	Green Filter (Фільтр зеленого)	Визначає ефект, який створює зелений фільтр. Посилення ефекту можна отримати із збільшенням значення.	0 ~ 20

Меню Color (Колір)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відображатимуться в меню.



1. Виберіть  (**Меню (Меню)**) з меню гарячих клавіш.
2. Використовуйте  або  для вибору **Color (Колір)**.
3. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
6. Для виходу з меню виберіть .

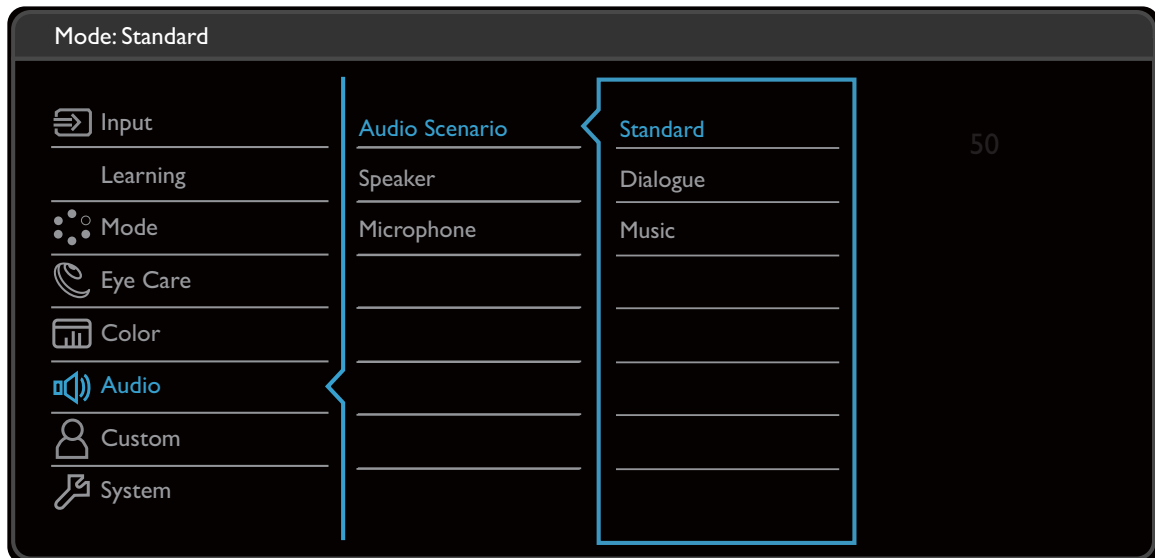
Елемент	Функція	Тип
Brightness (Яскравість)	Налаштовує баланс між світлими і темними відтінками.	0 – 100
Contrast (Контрастність)	Регулює ступінь різниці між темрявою та світлотою.	0 – 100
Sharpness (Різкість)	Регулює чіткість та видимість країв об'єктів на зображенні.	1 – 10












Елемент	Функція		Тип
Color Temperature (Температура кольору)	Normal (Звичайний)	Забезпечує відображення природних кольорів при перегляді відео і фотографій. Це заводські настройки кольору.	
	Bluish (Синюватий)	Додавання холодних тонів до зображення - попередньо встановлене на заводі-виробнику налаштування для стандартного білого кольору в ПК-галузі.	
	Reddish (Рудуватий)	Додавання теплих тонів до зображення - попередньо встановлене на заводі-виробнику налаштування для стандартного білого кольору газетного паперу.	
	User Define (Визначення користувачем)	Щоб змінити кольоровий відтінок зображення, можна змінити поєднання червоного, зеленого та синього основних кольорів. Перейдіть до наступного меню R (червоний), G (зелений) та B (синій) для зміни налаштувань. Зменшення одного або декількох кольорів зменшить їх відповідний вплив на кольоровий відтінок зображення. (наприклад, якщо зменшити рівень синього, зображення поступово набуватиме жовтуватий відтінок. Якщо зменшити зелений, зображення набуде пурпурового відтінку.)	<ul style="list-style-type: none"> • R (0~100) • G (0~100) • B (0~100)

Елемент	Функція	Тип
Gamma (Гама)	Регулює яскравість тону. Значення за умовчанням - 3 (стандартне значення для Windows).	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
Reset Color (Скинути колір)	Скидання користувацьких налаштувань кольору до заводських.	<ul style="list-style-type: none"> • YES (ТАК) • NO (НІ)

Меню Audio (Звук)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відображатимуться в меню.

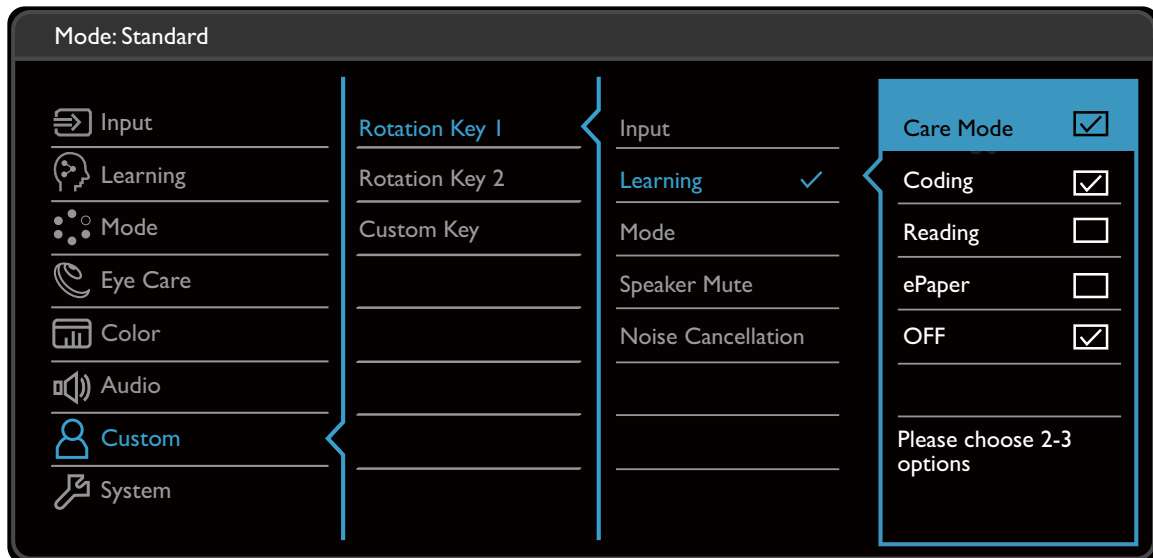













1. Виберіть  (**Menu (Меню)**) з меню гарячих клавіш.
2. Використовуйте  або  для вибору **Audio (Звук)**.
3. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
6. Для виходу з меню виберіть .

Елемент	Функція	Тип	
Audio Scenario (Сценарій аудіо)	Для вибору одного з еквалайзерів, щоб отримати найкращий звуковий ефект за певного сценарію.		
	Standard (Стандартний)	Врівноважує всі налаштування для використання без певного сценарію.	
	Dialogue (Діалог)	Скасовує шум для поліпшення чіткості звуку.	
	Music (Музика)	Зберігає музику та вокал у гармонії, як в прямому ефірі.	
Динамік	Налаштування параметрів динаміка.		
	Speaker Volume (Гучність динаміка)	Регулювання гучності динаміка.	0 ~ 100
	Speaker Mute (Вимкнення звуку динаміка)	Вимкнення звуку динаміка.	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.)
Microphone (Мікрофон)	Налаштування параметрів мікрофона.		
	Status (Стан)	Змінює стан мікрофона.	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • Mute (Вимкнути звук) • OFF (ВИМК.)
	MIC Volume (Гучність MIC)	Регулювання гучності мікрофона.	0 ~ 10
	Noise Cancellation (Заглушення шумів)	Зменшує небажані шуми навколо. Це визначає чутливість вбудованого мікрофона. Якщо налаштування встановлено у High (Високий) , зменшується більше шумів. На даний момент голос може бути не таким чітким, якщо він знаходиться недостатньо близько до мікрофона.	<ul style="list-style-type: none"> • High (Високий) • Medium (Середнє) • Low (Низький) • OFF (ВИМК.)

Меню Custom (Користувацький)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відображатимуться в меню.

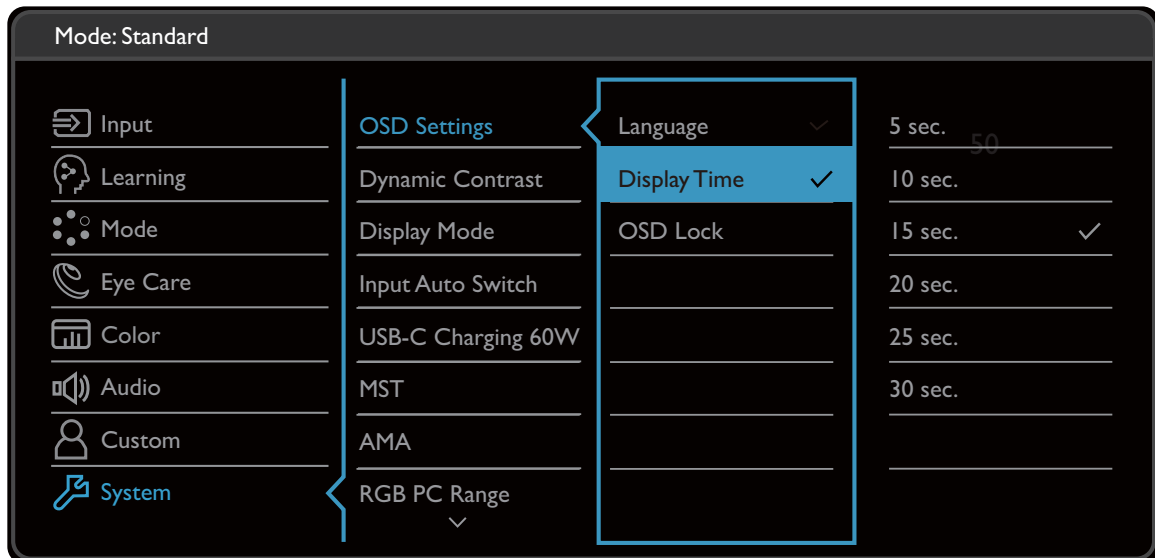













1. Виберіть  (**Menu (Меню)**) з меню гарячих клавіш.
2. Використовуйте  або  для вибору **Custom (Користувацький)**.
3. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
6. Для виходу з меню виберіть .



Елемент	Функція	Тип
Rotation Key 1 (Клавіша чергування 1)	Встановлює функцію, до якої можна отримати доступ за допомогою Клавіши чергування 1 / 2. Див. Операції головного меню на сторінці 31 щодо розташування клавіші.	<ul style="list-style-type: none"> • Input (Вхід) • Learning (Встановлення)
Rotation Key 2 (Клавіша чергування 2)	Спочатку виберіть категорію та оберіть до 3 варіантів, які будуть доступні за допомогою цієї клавіші.	<ul style="list-style-type: none"> • Mode (Режим) • Speaker Mute (Вимкнення звуку динаміка) • Noise Cancellation (Заглушення шумів)
Custom Key (Клавіша користувача)	Встановлює функцію, до якої можна отримати доступ за допомогою клавіші користувача. Спочатку виберіть категорію та оберіть до 3 варіантів, які будуть доступні за допомогою цієї клавіші.	<ul style="list-style-type: none"> • Brightness (Яскравість) • Speaker Volume (Гучність динаміка) • MIC Volume (Гучність MIC)



Меню System (Система)


Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відображатимуться в меню.



1. Виберіть  (**Menu (Меню)**) з меню гарячих клавіш.
2. Використовуйте  або  для вибору **System (Система)**.
3. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
4. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  для вибору.
5. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
6. Для виходу з меню виберіть .

Елемент	Функція		Тип
OSD Settings (Налаштування екранного меню)	Language (Мова)	<p>Встановлює мову екранного меню.</p> <p> Параметри мови, які відображаються в екранном меню, можуть відрізнятися від показаних праворуч, залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Česky • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • العربية • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文
	Display Time (Час відображення)	<p>Регулює час відображення екранного меню.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 5 sec. (5 сек.) • 10 sec. (10 сек.) • 15 sec. (15 сек.) • 20 sec. (20 сек.) • 25 sec. (25 сек.) • 30 sec. (30 сек.)
	OSD Lock (Блокування екранного меню)	<p>Запобігає випадковій зміні всіх налаштувань монітора. Коли цю функцію активовано, елементи керування екранним меню та операційні клавіші будуть вимкнені.</p> <p> Щоб розблокувати елементи управління екранного меню, натисніть і утримуйте будь-яку клавішу протягом 10 секунд.</p>	

Елемент	Функція	Тип	
Dynamic Contrast	Ця функція автоматично виявляє розподіл вхідного відеосигналу, а потім створює оптимальний контраст.	0 ~ 5	
Display Mode (Режим дисплея)	Ця функція передбачена для того, щоб дозволити відображати пропорції, відмінні від 16:9, без геометричних спотворень.  Параметри нижче Display Mode (Режим дисплея) будуть відрізнятися, залежно від джерел вхідного сигналу.  Залежно від вашого вибору Mode (Режим) , попередньо встановлені інші параметри Display Mode (Режим дисплея) . За потреби змініть налаштування.		
	Full (Весь)	Масштабує вхідне зображення, щоб заповнити екран. Ідеально підходить для зображення у форматі 16:9.	
	Aspect (Формат)	Вхідне зображення відображається без геометричних спотворень, заповнюючи якомога більшу частину дисплея.	
Input Auto Switch (Автоматичне перемикач входу)	Встановлює автоматичне визначення доступного джерела вхідного сигналу.	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.) 	
USB-C Charging 60W (Заряджання по USB-C 60 Вт)	Якщо цю функцію вимкнено, на порт USB-C™ не постачається живлення, поки монітор перебуває в режимі очікування. Для продовження подавання живлення на порт USB-C™ в режимі очікування монітора, змініть налаштування на ON (УВИМК.) .	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.) 	


Елемент	Функція	Тип
MST	<p>Дозволяє передачу даних, коли кілька моніторів з'єднані за допомогою шлейфового підключення.</p> <p> Доступно лише тоді, коли джерелом вхідного сигналу є DP або USB-C™.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.)
AMA	<p>Покращує час реакції РК-панелі на рівень сірого.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • OFF (ВИМК.) • High (Високий) • Premium (Преміум)
RGB PC Range (Діапазон RGB ПК)	<p>Визначає діапазон кольорових гам. Виберіть параметр, який відповідає налаштуванням діапазону RGB на підключеному пристрої HDMI.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Auto Detect (Автовиявлення) • RGB (0~255) • RGB (16~235)
DDC/CI	<p>Дозволяє налаштовувати настройки монітора з програм, встановлених на комп'ютері.</p> <p> Протокол DDC/CI, скорочення від Display Data Channel/Command Interface, який був розроблений Асоціацією стандартів відеоелектроніки (VESA). Можливість DDC/CI дозволяє надсилати елементи керування монітором через програмне забезпечення для віддаленої діагностики.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.)
Auto Power Off (Автоматичне вимкнення живлення)	<p>Встановлює час автоматичного вимкнення монітора в режимі енергозбереження.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • OFF (ВИМК.) • 10 min (10 хв.) • 20 min (20 хв.) • 30 min (30 хв.)
Resolution Notice (Повідомлення про роздільну здатність)	<p>Встановлює, чи відображати повідомлення про роздільну здатність з рекомендованою роздільною здатністю, коли монітор виявляє нове джерело вхідного сигналу.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.)



Елемент	Функція	Тип
Information (Інформація)	Відображає поточні налаштування властивостей монітора.	<ul style="list-style-type: none"> • Current Resolution (Поточна роздільна здатність) • Optimum Resolution (Оптимальна роздільна здатність) (найкраща для монітора) • Model Name (Назва моделі)
Reset All (Скинути все)	Скидає всі налаштування режиму, кольору та геометрії до заводських значень за умовчанням.	<ul style="list-style-type: none"> • YES (ТАК) • NO (НІ)



Виправлення неполадок

Часті запитання (FAQ)




Зображення

-  Зображення розмито.


 -  Завантажте Файл **Resolution (Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 4](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
 - Якщо використовується подовжувач VGA, відключіть кабель подовжувача для тестування. Зараз зображення у фокусі? Завантажте Файл **Resolution (Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 4](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій для оптимізації зображення. Розмитість зазвичай виникає через втрати провідності в подовжувальних кабелях. Ви можете мінімізувати ці втрати, використовуючи подовжувач з кращою якістю провідності або із вбудованим підсилювачем.
-  Розмиття виникає лише при роздільній здатності, нижчій за власну (максимальну) роздільну здатність?

 -  Завантажте Файл **Resolution (Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 4](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". Виберіть власну роздільну здатність.
-  Спостерігаються дефекти пікселів.

Один із кількох пікселів постійно чорний, один або кілька пікселів постійно білий, один або кілька пікселів постійно червоний, зелений, синій або іншого кольору.

 -  Очистіть РК-екран.
 -  Увімкніть і вимкніть живлення.
 - Це пікселі, які постійно увімкнено або вимкнено, є типовим дефектом, який виникає в РК-технології.
-  Зображення має дефект забарвлення.

Воно має жовтий, синій або рожевий відтінок.

 -  Перейдіть до **Color (Колір)** та **Reset Color (Скинути колір)**, а потім виберіть **YES (ТАК)**, щоб скинути налаштування кольорів до заводських за умовчанням.

Якщо зображення все ще неправильне і екранне меню також має неправильне забарвлення, це означає, що на вході сигналу відсутній один з трьох основних кольорів. Тепер перевірте роз'єми сигнального кабелю. Якщо якийсь контакт зігнутий або зламаний, зверніться до продавця, щоб отримати необхідну підтримку.

- ❓ Зображення спотворюється, блимає або мерехтить.
- ✔ Завантажте Файл **Resolution (Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 4](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
- ❓ Ви використовуєте монітор із власною роздільною здатністю, але зображення все ще спотворене.
- ✔ Зображення з різних джерел вхідного сигналу можуть виглядати спотвореними або розтягнутими на моніторі, який працює з власною роздільною здатністю. Щоб мати оптимальну ефективність відображення кожного типу джерел вхідного сигналу, ви можете скористатися функцією **Display Mode (Режим дисплея)**, щоб встановити належне співвідношення сторін для джерел вхідного сигналу. Див. подробиці [Display Mode \(Режим дисплея\) на сторінці 54](#).
- ❓ Зображення зміщується в одному напрямку.
- ✔ Завантажте Файл **Resolution (Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 4](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
- ❓ На екрані видно слабку тінь від відображеного статичного зображення.
- ✔
 - Активуйте функцію керування живленням, щоб комп'ютер і монітор переходили в режим "сну" з низьким енергоспоживанням, коли вони активно не використовуються.
 - Для запобігання ефекту залишкового зображення використовуйте заставку.

Світлодіодний індикатор живлення

- ❓ Світлодіодний індикатор білого або оранжевого кольору.
- ✔
 - Якщо світлодіод загорається білим кольором, монітор увімкнено.
 - Якщо світлодіод світиться білим кольором і на екрані з'являється повідомлення **Out of Range (За межами діапазону)**, це означає, що ви використовуєте режим відображення, який цей монітор не підтримує. Встановіть підтримуваний режим екрану. Завантажте Файл **Resolution (Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 4](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
 - Якщо світлодіодний індикатор горить оранжевим кольором, режим управління живленням активний. Натисніть будь-яку кнопку на клавіатурі комп'ютера або перемістіть мишу. Якщо це не допомогло, перевірте роз'єми сигнального кабелю. Якщо якийсь контакт зігнутий або зламаний, зверніться до продавця, щоб отримати необхідну підтримку.
 - Якщо світлодіод не світиться, перевірте розетку електромережі, зовнішнє джерело живлення та вимикач мережі.

Елементи управління екранного меню

- ? Елементи управління екранним меню недоступні.
- ✓ Щоб розблокувати елементи управління екранним меню, коли вони заздалегідь заблоковані, натисніть і утримуйте будь-яку клавішу протягом 10 секунд.

Повідомлення екранного меню

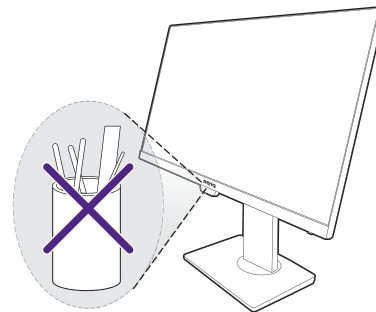
- ? Повідомлення **Out of Range (За межами діапазону)** на екрані під час процесу завантаження комп'ютера.
- ✓ Якщо під час процесу завантаження комп'ютера на екрані з'являється повідомлення **Out of Range (За межами діапазону)**, це означає сполучення комп'ютера з операційною системою чи графічною картою. Система регулює частоту оновлення автоматично. Просто почекайте, поки операційна система не буде запущена.

Аудіо

- ? Не видається звук через вбудовані динаміки. (тільки вибрані моделі)
- ✓
 - Перевірте, чи правильно підключений потрібний кабель для введення звукових сигналів. Див. подробиці [Підключіть навушники. на сторінці 21](#).
 - Додайте гучності (гучність може бути вимкнена або занадто низькою).
 - Відключіть навушники і/або зовнішні динаміки. (Якщо вони підключені до монітора, вбудовані динаміки автоматично вимикаються.)
- ? З підключених зовнішніх динаміків не чути звуку.
- ✓
 - Відключіть навушники (якщо навушники підключені до монітора).
 - Перевірте, чи правильно підключено роз'єм для навушників.
 - Якщо зовнішні динаміки живляться через USB, перевірте, чи все гаразд з підключенням по USB.
 - Збільште гучність (гучність може бути вимкнена або занадто низька) на зовнішніх динаміках.
- ? Вбудований мікрофон не реагує, коли монітор підключений до ПК.
- ✓
 - Перевірте, чи сертифікований кабель USB-C™ з функціями передачі сигналу та подачі живлення належним чином підключений.
 - Увімкніть мікрофон, натиснувши клавішу MIC. Розташування клавіші див. у [Операції головного меню на сторінці 31](#).
 - Збільште гучність MIC з меню **Audio (Звук)**. Більше інформації див. у [Меню Audio \(Звук\) на сторінці 48](#).

Датчики (тільки вибрані моделі)

- ❓ Датчик освітлення монітора працює не дуже добре.
- ✓ Датчик освітлення розташований на передній панелі у нижній частині монітора. Будь ласка, перевірте:
 - Якщо ви зняли захисну наклейку датчика.
 - Якщо функція **Bright Intelligence (Розумна яскравість)** встановлена у **ON (УВІМК.)**. Перевірте **Eye Care (Захисту очей) > Bright Intelligence (Розумна яскравість)**.
 - Чи є які-небудь перешкоди навпроти датчика, які не дозволяють датчику вимірювати освітленість належним чином.
 - Чи є будь-які предмети або одяг яскравих кольорів навпроти датчика. Яскраві кольори (особливо білий і флуоресцентні кольори) відбивають світло і датчик не може вимірювати основні джерела світла.



Підключення MST

- ❓ Функція MST не працює.
- ✓ Переконайтесь, що вибрано **ON (УВІМК.)** нижче **System (Система) > MST**.
 - Переконайтесь, що відеокарта на вашому комп'ютері підтримує DP 1.4 для MST.
 - Сумісність кожного комп'ютера залежить від обладнання та/або програмного забезпечення. Можливо, вам доведеться перевірити всі кабелі, технічні характеристики та налаштування, щоб переконатися, що ваша система підтримує MST. Якщо використовується комп'ютер Mac, спробуйте скористатися системою Windows. MST доступний на Mac OS лише через з'єднання Thunderbolt.

Підключення USB-C™

- ❓ Немає відео- чи аудіосигналу з ноутбука через підключення USB-C™.
- ✓
 - Перевірте кабельні з'єднання та налаштування меню в такому порядку.
 - Перевірте, чи правильно підключений кабель USB-C™ до монітора та ноутбука. Більше інформації див. у [Підключіть відеокабель від ПК на сторінці 21](#).
 - Перевірте, чи вибрано джерелом вхідного сигналу **USB-C з Input (Вхід)**.

Потрібна додаткова допомога?

Якщо після перевірки цього посібника ваші проблеми залишаються, зверніться за місцем придбання або відвідайте місцевий веб-сайт за адресою Support.BenQ.com, щоб отримати додаткову підтримку і знайти місцевий сервісний центр.