

# **Lenovo**

## **L27q-4A**

### **Керівництво користувача**

**Lenovo**

---

## Номер товару

D24270QL0  
67BFGAC6WW  
67BFGCC6WW



### Перше видання (06 2024)

© Авторське право Lenovo 2024

Всі права захищені.

Товари, дані, програмне забезпечення та послуги LENOVO були розроблені виключно за рахунок приватних коштів і продаються державним організаціям в якості комерційних товарів згідно з 48 C.F.R. 2.101 з обмеженими правами на використання, відтворення і розкриття.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ОБМЕЖЕНІ ПРАВА: Якщо товари, дані, програмне забезпечення або послуги надаються відповідно до договору Адміністрації Загальних Служб "GSA", використання, відтворення або розкриття інформації підпадає під обмеження, викладені в Договорі № GS-35F-05925.

# Зміст

|                                                                           |            |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|
| Номер товару.....                                                         | i          |
| Зміст.....                                                                | ii         |
| Інформація з безпеки.....                                                 | iii        |
| <b>Розділ 1. Початок роботи .....</b>                                     | <b>1-1</b> |
| Вміст посилки.....                                                        | 1-1        |
| Повідомлення про використання .....                                       | 1-1        |
| Огляд товару .....                                                        | 1-2        |
| Види коригувань.....                                                      | 1-2        |
| Користувальницькі елементи керування .....                                | 1-3        |
| Слот для фіксації кабелю.....                                             | 1-3        |
| Налаштування монітора .....                                               | 1-4        |
| Підключення і включення монітора .....                                    | 1-4        |
| Реєстрація факультативного обладнання.....                                | 1-7        |
| <b>Розділ 2. Налаштування і використання монітора.....</b>                | <b>2-1</b> |
| Комфорт та доступність .....                                              | 2-1        |
| Облаштування робочої зони.....                                            | 2-1        |
| Управління охорони здоров'я .....                                         | 2-2        |
| Низкий рівень синього світла .....                                        | 2-4        |
| Інформація про спеціальні можливості .....                                | 2-4        |
| Налаштування зображення монітора .....                                    | 2-5        |
| Використання елементів управління прямим доступом .....                   | 2-5        |
| Використання елементів управління Увімкнута-Screen Display (OSD) .....    | 2-6        |
| Вибір підтримуваного режиму відображення.....                             | 2-9        |
| Розуміння управління живленням .....                                      | 2-10       |
| Функції Waves MaxxAudio .....                                             | 2-11       |
| Догляд за монітором .....                                                 | 2-12       |
| Від'єднання підставки для монітора .....                                  | 2-12       |
| Настінний монтаж (За бажанням) .....                                      | 2-12       |
| <b>Розділ 3. Довідкова інформація .....</b>                               | <b>3-1</b> |
| Технічні характеристики монітора .....                                    | 3-1        |
| Пошук та усунення несправностей .....                                     | 3-3        |
| Ручне встановлення драйвера монітора .....                                | 3-5        |
| Інформація про обслуговування.....                                        | 3-6        |
| <b>Додаток А. Обслуговування та Підтримка .....</b>                       | <b>A-1</b> |
| Реєстрація факультативного обладнання .....                               | A-1        |
| Технічна онлайн підтримка .....                                           | A-1        |
| Технічна телефонна підтримка .....                                        | A-1        |
| <b>Додаток В. Примітки .....</b>                                          | <b>B-1</b> |
| Інформація про переробку .....                                            | B-2        |
| Збір та переробка комп'ютера або монітора Lenovo, що вийшли з ужитку..... | B-2        |
| Утилізація комп'ютерних компонентів Lenovo .....                          | B-2        |
| Торгові марки .....                                                       | B-2        |
| Шнури живлення та адаптери живлення .....                                 | B-2        |

---

# Інформація з безпеки

## Загальні рекомендації з безпеки

Для отримання порад щодо безпечного використання комп'ютера, перейдіть за посиланням:

<http://www.lenovo.com/safety>

Перед встановленням даного товару ознайомтеся з Інформацією з безпеки.



### **НЕБЕЗПЕКА**

#### **Щоб уникнути небезпеки ураження електричним струмом:**

- Не знімайте кришки.
- Не використовуйте продукт без підставки.
- Не підключайте/відключайте продукт під час грози.
- Вилка кабелю живлення має бути під'єднана до підключеної належним чином та заземленої розетки.
- Обладнання, до якого буде підключений продукт, також має бути під'єднано до підключених належним чином та заземлених розеток.
- Щоб відключити монітор від джерела живлення, необхідно вийняти вилку з розетки. Розетка повинна бути легкодоступною.
- Для вживання запобіжних заходів, щоб уникнути створення небезпеки під час експлуатації, встановлення, обслуговування, транспортування або зберігання обладнання, повинні бути доступні необхідні інструкції.

Щоб зменшити ризик ураження електричним струмом, не виконуйте обслуговування, окрім тих операцій, що містяться в інструкції з експлуатації, якщо ви не маєте відповідної кваліфікації.

#### **Переміщення:**

- Якщо ваш монітор важить понад 18 кг (39,68 фунтів), рекомендується, щоб його переміщали або піднімали двоє людей.

# Розділ 1. Початок роботи

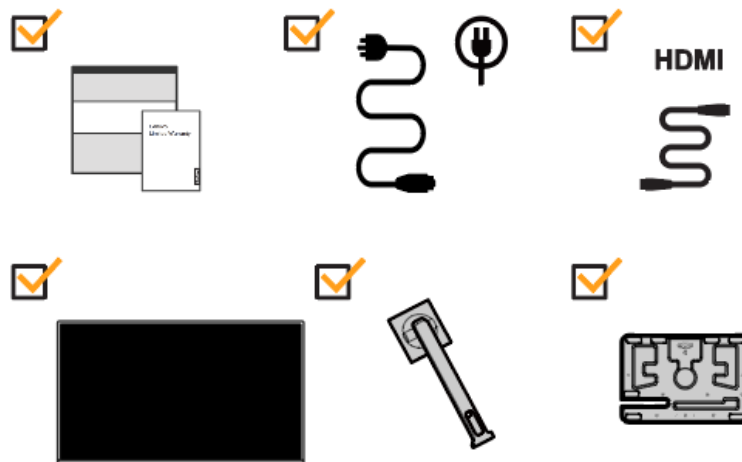
Це Керівництво користувача містить детальні інструкції з експлуатації. Для швидкого огляду інструкцій дивіться Постер налаштування.

L27q-4A підтримує Lenovo Accessories and Display Manager - **Artery**.

## Вміст посилки

Упаковка товару повинна включати в себе наступні товари:

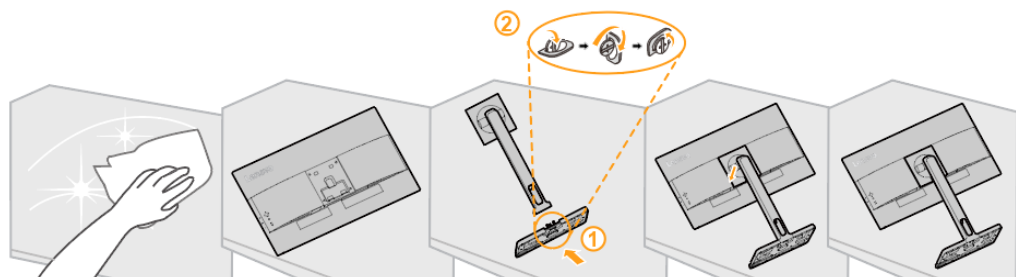
- Інформаційний флаєр та гарантійний буклет
- ПК Монітор
- Шнур живлення
- Кабель HDMI
- Підставка для монітора
- База монітора



## Повідомлення про використання

Для налаштування монітора ознайомтеся з наведеними нижче ілюстраціями.

**Примітка:** Не торкайтеся монітора в межах області екрану. Область екрану скляна і може бути пошкоджена через грубе поводження або надмірний тиск.



1. Помістіть монітор лицьовою стороною вниз на м'яку плоску поверхню.
2. Вставте кронштейн у напрямку монітора, доки він не зафіксується.
3. Вирівняйте кронштейн монтажу підставки для монітора.

**Примітка:** Для з'єднання деталей кріплення VESA див. «Настінний монтаж (За бажанням)» на сторінках 2-12.

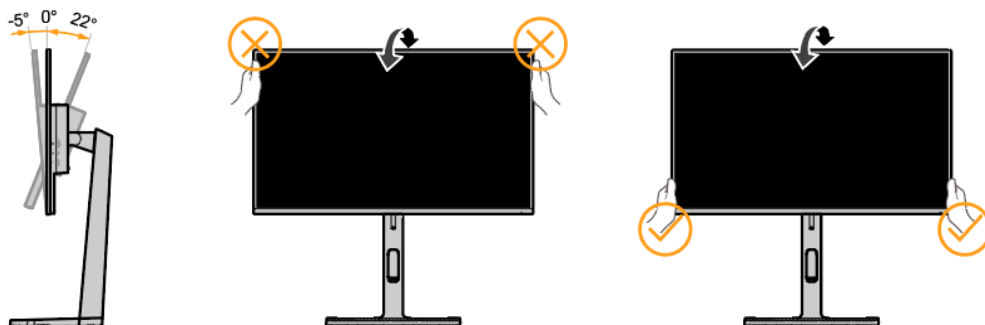
## Огляд товару

У цьому розділі буде представлена інформація про регулювання положення монітора, налаштування призначених для користувача елементів управління і використанні слота для фіксації кабелю.

### Види коригувань

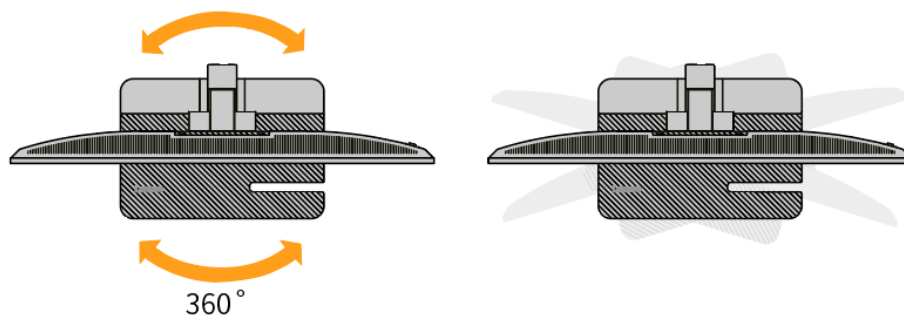
#### Нахил

Дивіться ілюстрацію нижче для прикладу діапазону нахилу.



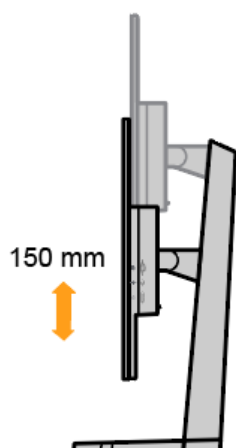
#### Поворотна частина

За допомогою вбудованої підставки ви можете нахилити та повертати монітор для найбільш зручного кута огляду.



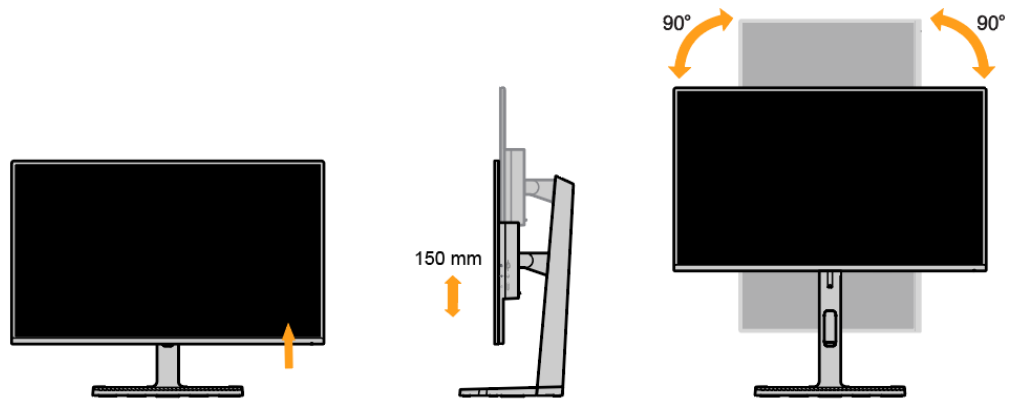
#### Регулювання висоти

Після натискання на верхню частину монітора можна відрегулювати висоту монітора.



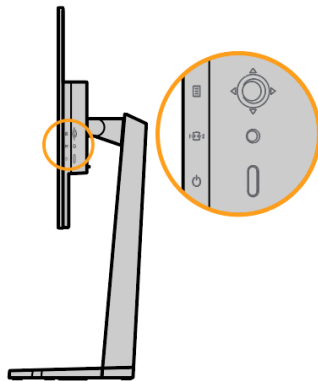
## Шарнірний кронштейн для монітора

- Відрегулюйте висоту монітора перед тим, як повертати його. (Переконайтеся, що екран монітора піднімається до найвищої точки та нахилиється назад на 22°)
- Потім обертайте за або проти годинникової стрілки, доки монітор не зупиниться на 90°.



## Користувальницькі елементи керування

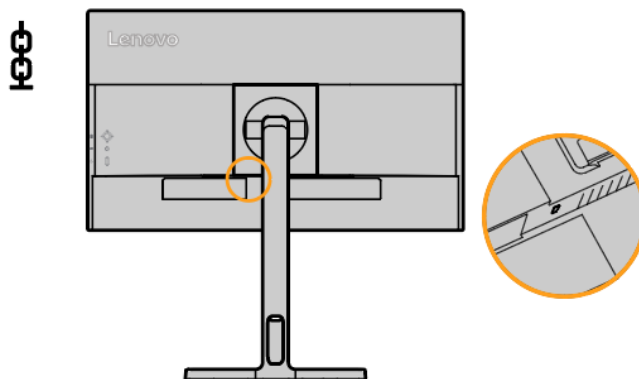
Ваш монітор має елементи керування на задній панелі, які використовуються для налаштування дисплея.



Для отримання додаткової інформації про використання цих елементів керування, дивіться розділ «Налаштування зображення монітора» на сторінках 2-5.

## Слот для фіксації кабелю

Монітор обладнаний слотом для фіксації кабелю, розташованим на задній панелі монітора. Дотримуйтесь інструкцій, що додаються до слоту для фіксації кабелю, щоб прикріпити його.



# Налаштування монітора

Цей розділ містить інформацію, яка допоможе Вам налаштувати монітор.

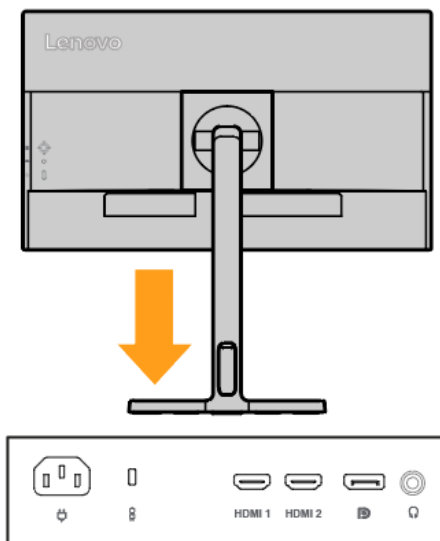
## Підключення і включення монітора

**Примітка:** Перед виконанням цієї процедури обов'язково прочитайте «Інформація з безпеки» на сторінках ii.

1. Вимкніть комп'ютер і всі підключені пристрої, а також від'єднайте шнур живлення комп'ютера.



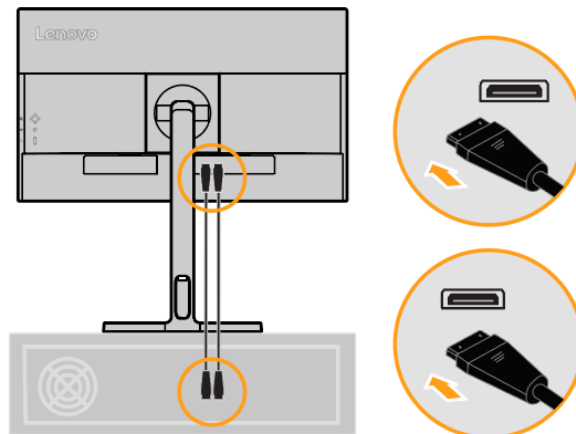
2. Під'єднайте кабелі відповідно до позначень на зображенні нижче.



3. Підключіть один кінець кабелю HDMI до роз'єму HDMI на задній панелі комп'ютера, а інший - до роз'єму HDMI на моніторі. Lenovo рекомендує клієнтам, яким потрібно використовувати вхід HDMI на своєму моніторі, придбати кабель "Lenovo HDMI на HDMI 0B47070".

Для отримання додаткової інформації перейдіть за наступним посиланням:  
[www.lenovo.com/support/monitoraccessories](http://www.lenovo.com/support/monitoraccessories)

### HDMI

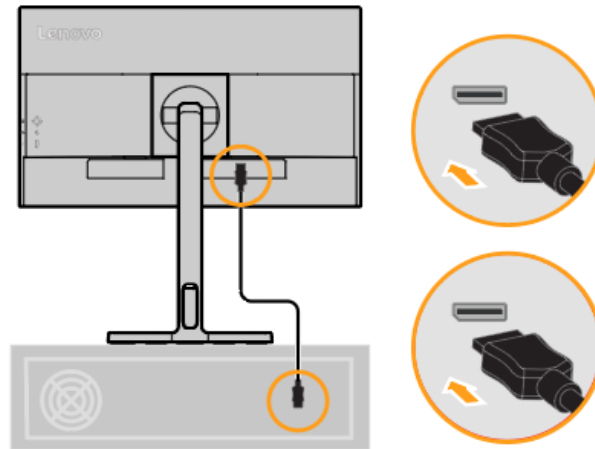




4. Під'єднайте один кінець кабелю DP до роз'єму DP на задній панелі комп'ютера, а інший кінець – до роз'єму DP на моніторі. Lenovo рекомендує клієнтам, яким потрібен вхід DisplayPort на моніторі, придбати кабель Lenovo DisplayPort – DisplayPort 0A36537.

Для отримання додаткової інформації перейдіть до:

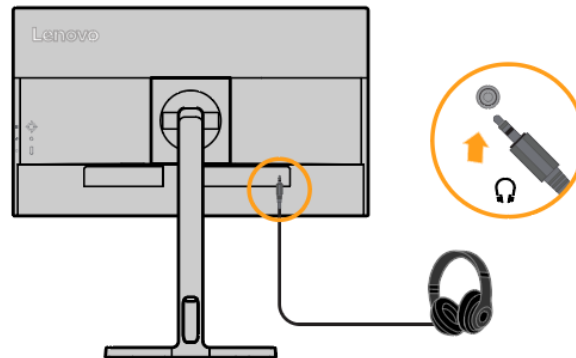
[www.lenovo.com/support/monitoraccessories](http://www.lenovo.com/support/monitoraccessories)



5. Під'єднайте аудіокабель динаміка та аудіороз'єм монітора, щоб передати аудіоджерело з DP та HDMI.

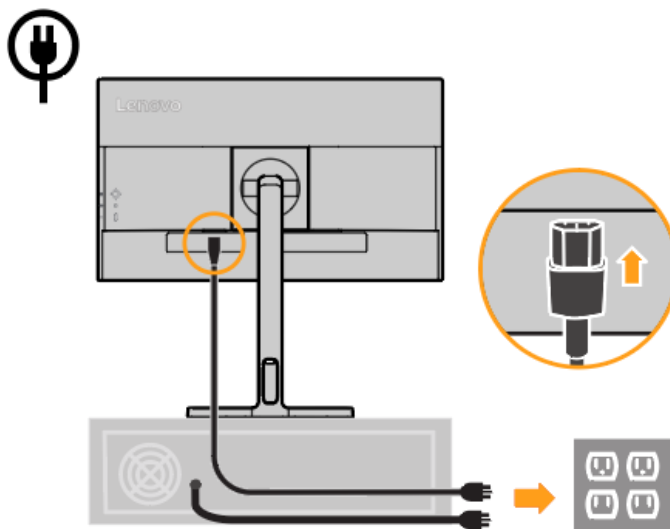
**Примітка 1:** Аудіовиходи в режимах DP та HDMI.

**Примітка 2:** Надмірний звуковий тиск від навушників може призвести до пошкодження/втрати слуху.

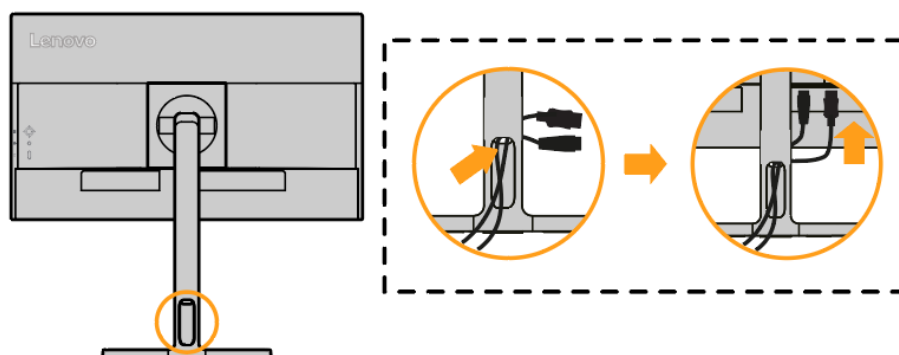


6. Підключіть шнур живлення монітора та шнур комп'ютера до заземлених електричних розеток.

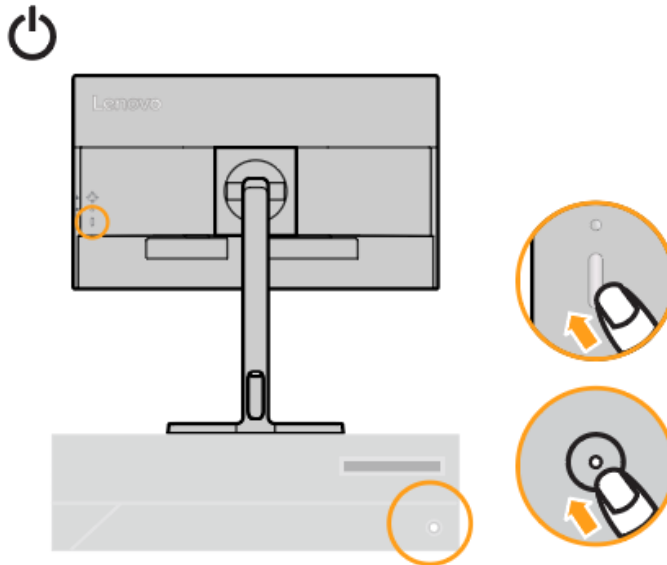
**Примітка:** З цим обладнанням слід використовувати сертифікований шнур живлення. Необхідно враховувати відповідні національні правила встановлення та/або обладнання. Повинен використовуватися сертифікований шнур живлення, не легше звичайного гнучкого шнура з полівінілхлориду відповідного до IEC 60227 (позначення H05VV-F 3G 0,75mm<sup>2</sup> або H05VVH2-F2 3G 0,75mm<sup>2</sup>). Альтернативно, повинен використовуватися гнучкий шнур із синтетичного каучуку відповідного до IEC 60245 (позначення H05RR-F 3G 0,75 mm<sup>2</sup>).



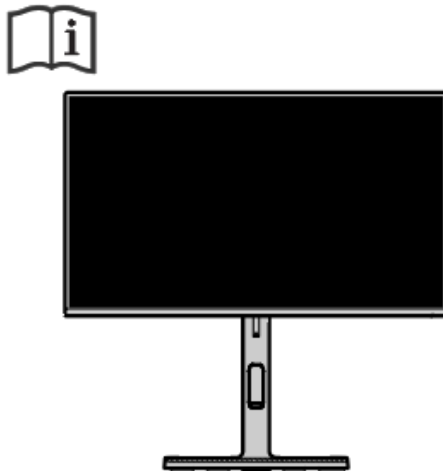
7. Після під'єднання необхідних кабелів до монітора та комп'ютера розмістіть їх, як показано нижче.



8. Включіть монітор та комп'ютер.



9. Під час встановлення драйвера монітора скачайте відповідний драйвер з офіційного сайту Lenovo [https://pcsupport.lenovo.com/solutions/l27q\\_4a](https://pcsupport.lenovo.com/solutions/l27q_4a) Refer to the «Ручне встановлення драйвера монітора» на сторінках 3-5, щоб дізнатися як встановити драйвер.



## Реєстрація факультативного обладнання

Дякуємо за вибір Lenovo™. Приділіть кілька хвилин, щоб зареєструвати свій товар та надати нам інформацію, яка допоможе Lenovo надавати Вам кращі послуги у майбутньому. Ваш зворотній зв'язок цінний для нас у розробці товарів та послуг, які важливі для Вас, а також у розробці кращих способів спілкування з Вами. Зареєструйте факультативне обладнання на наступному веб-сайті:

<http://www.lenovo.com/register>

Lenovo надішле Вам інформацію та оновлення про зареєстрований товар, якщо Ви не вказали в анкеті веб-сайту, що не хочете отримувати додаткову інформацію.

---

## Розділ 2. Налаштування і використання монітора

У цьому розділі Ви знайдете інформацію про налаштування та використання монітора.

---

### Комфорт та доступність

Хороше ергономічне застосування важливе для отримання максимальної віддачі персонального комп'ютера і уникнення дискомфорту. Організуйте своє робоче місце та обладнання відповідно до Ваших індивідуальних потреб та виду виконуваної роботи. Крім того, використовуйте здорові робочі звички, щоб забезпечити максимальну ефективність та комфорт під час використання комп'ютера.

---

### Облаштування робочої зони

Використовуйте робочу поверхню відповідної висоти і доступну робочу зону, щоб працювати комфортно.

Організуйте свою робочу зону відповідно до способу використання матеріалів та обладнання. Тримайте робочу зону чистою і вільною для матеріалів, які зазвичай використовуєте, та помістіть найчастіше використовувані предмети, такі як комп'ютерна миша або телефон, в межах легкої досяжності.

Розташування та налаштування обладнання відіграють велику роль у Вашій робочій позі. У наступних розділах описується, як оптимізувати налаштування обладнання для досягнення і підтримки гарної робочої пози.

Розміщення та перегляд монітора

Розташуйте і відрегулюйте монітор комп'ютера для зручного перегляду, враховуючи наступне:

- **Відстань перегляду:** Оптимальні відстані перегляду для моніторів варіюються приблизно від 510мм до 760мм (від 20 до 30 дюймів) і можуть варіюватися в залежності від навколишнього освітлення і часу доби. Ви можете досягти різних відстаней перегляду, змінивши положення монітора або змінивши позу або положення стільця. Використовуйте найбільш зручну для Вас відстань перегляду.
- **Висота монітора:** Розташуйте монітор так, щоб Ваша голова і шия знаходилися в зручному і нейтральному (вертикальному або прямому) положенні. Якщо монітор не має функції регулювання висоти, Вам, можливо, доведеться помістити книги або інші міцні предмети під основу монітора, щоб досягти бажаної висоти. Загальна рекомендація полягає в тому, щоб розташувати монітор таким чином, щоб верхня частина екрану була на рівні очей або трохи нижче, коли Ви зручно сидите. Однак обов'язково оптимізуйте висоту монітора таким чином, щоб лінія видимості між Вашими очима і центром монітора відповідала Вашим уподобанням щодо візуальної відстані і комфортного перегляду, коли Ваші очні м'язи знаходяться в розслабленому стані.
- **Нахил:** Відрегулюйте нахил монітора, щоб оптимізувати зовнішній вигляд вмісту екрану і пристосувати його до бажаного положення голови та шиї.
- **Загальне розташування:** Розташуйте монітор так, щоб уникнути відблисків або відображень на екрані від верхнього освітлення або прилеглих вікон.

Нижче наведені деякі інші поради для комфортного перегляду монітора:

- Використовуйте достатнє освітлення для того типу роботи, яку виконуєте.
- Використовуйте елементи керування яскравістю монітора, контрастністю та регулюванням зображення, якщо вони є, щоб оптимізувати зображення на екрані відповідно до Ваших візуальних уподобань.
- Тримайте екран монітора чистим, щоб мати змогу зосередитися на вмісті екрана.

Будь-яка зосереджена і тривала зорова діяльність може втомлювати Ваші очі. Обов'язково періодично відводите погляд від екрану монітора і фокусуйтеся на віддаленому предметі, щоб дозволити очним м'язам розслабитися. Якщо у Вас є питання щодо стомлення очей або зорового дискомфорту, зверніться за консультацією до фахівця по догляду за зором.

# Управління охорони здоров'я

Тривалий вплив екранів комп'ютерів може викликати тимчасову зорову втому. Фактори, такі як робоче середовище, робочі звички та поза, мерехтіння екрану та синє світло, сприяють цьому стану. Щоб звести до мінімуму зорову втому, можна здійснити певні налаштування на робочому місці або використовувати відповідні екрани комп'ютерів з функціями, що знижують напругу очей.

## Середовище

На зорову втому впливає робоче середовище. Зменшення відблисків та відповідне освітлення допомагають звести до мінімуму цей стан.

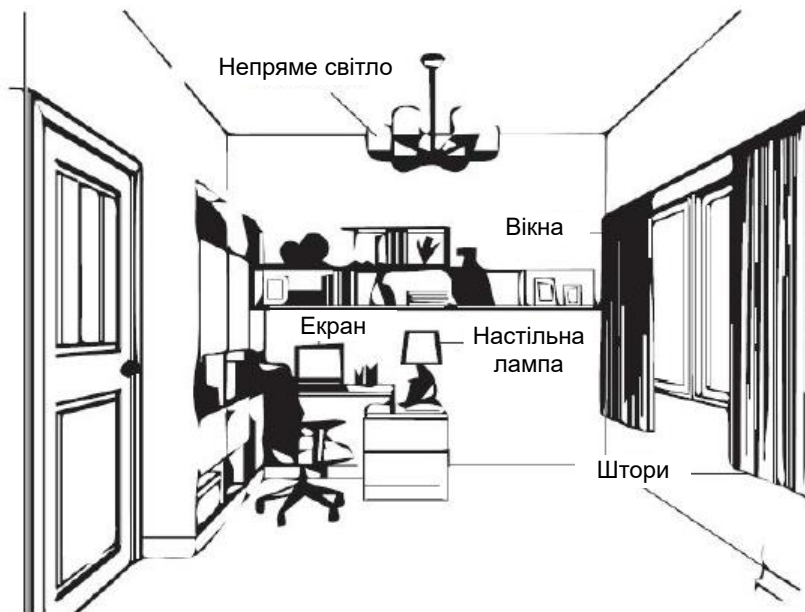
- Зменшення відблисків

Відблиски можна зменшити завдяки

- а) Зміні положення будь-якого джерела світла, що викликає відблиски.
- б) Встановленню джерел світла з відповідними розсіювачами або абажуром.
- в) Використанню штор або жалюзі на вікнах для мінімізації відблисків від прямих сонячних променів.
- г) Регулювання положення монітора перпендикулярно до джерела світла або вікон.
- д) Використання антиблікового екрану. Монітори Lenovo мають антивідблискове покриття, яке розсіює світло для робочого використання без відблисків.

- Освітлення

Належне освітлення необхідно, щоб уникнути відблисків і втоми очей. Надмірне або недостатнє освітлення робить дисплей на екрані більш важким для перегляду. Як правило, рівень освітлення не повинен перевищувати 750 люкс, а рівні від 300 до 500 люкс найбільш підходять для роботи за комп'ютерним столом. Рекомендоване розташування освітлення включає в себе розміщення робочого місця подалі від прямих сонячних променів або використання верхнього освітлення з перегородками або жалюзі, які зменшують відблиски.



## Робочі Звички

Тривалий вплив екранів комп'ютерів може викликати напругу очей. Симптоми включають головний біль, печіння в очах, помутніння зору і дискомфорт. Щоб звести до мінімуму напругу очей, користувачі комп'ютерів можуть налаштувати робочі звички, щоб дозволити своїм очам розслабитися і відновитися.

- **Перерви**

Користувачі комп'ютерів повинні зайняти деякий час подалі від екрану, особливо якщо вони працюють більше декількох годин поспіль. Як правило, рекомендується робити короткі перерви (5 – 15 хв) після 1-2 годин безперервної роботи за комп'ютером. Робити короткі і часті перерви більш доцільніше, ніж робити тривалі перерви.

- **Перегляд віддалених предметів**

Користувачі часто моргають менше, коли знаходяться перед екраном монітора. Щоб звести до мінімуму напругу і сухість очей, користувачі повинні періодично відпочивати, фокусуючись на предметах, які знаходяться на відстані.

- **Вправи для очей і шиї**

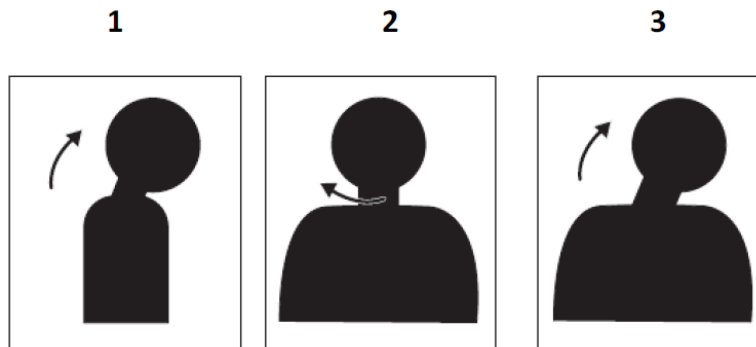
Певні фізичні вправи зменшують напругу очей і запобігають ранньому виникненню порушення опорно-рухового апарату. Рекомендується часто повторювати ці вправи. Однак, якщо симптоми зберігаються, рекомендується звернутися до лікаря.

Вправи для очей:

1. Попеременно дивіться вгору і вниз, зберігаючи тіло і голову у вертикальному положенні.
2. Повільно рухайте очима, щоб подивитися вліво і вправо.
3. Рухайте очима, щоб подивитися на предмети в правому верхньому куті, а потім в правому нижньому. Зробіть те ж саме, щоб подивитися на предмети у верхньому лівому і нижньому лівому куті.

Вправи для шиї:

1. Розслабте руку збоку. Нахиліть голову вперед, щоб злегка розтягнути шию. Затримайтеся на 5 секунд.
2. Розслабте руку збоку. Поверніть голову направо. Затримайтеся на 5 секунд. Потім поверніть голову наліво.
3. Розслабте руку збоку. Нахиліть голову вліво. Затримайтеся на 5 секунд. Потім нахиліть голову вправо.



## Робоча поза

Належна робоча поза допомагає звести до мінімуму дискомфорт очей. Зручне положення сидіння і ідеальне розташування монітора є важливими для комфортної роботи.

### • Положення сидіння

Розміщення монітора занадто далеко або занадто близько може привести до напруги очей. Далека відстань перегляду змушує користувачів нахилятися вперед, щоб побачити невеликі тексти, що напружує очі та тулуб. З іншого боку, близька відстань перегляду напружує очі через докладання більших зусиль для фокусування, а також змушує користувача сидіти в незграбній позі (тобто, нахилиючи голову, друкуючи з витягнутими руками тощо).

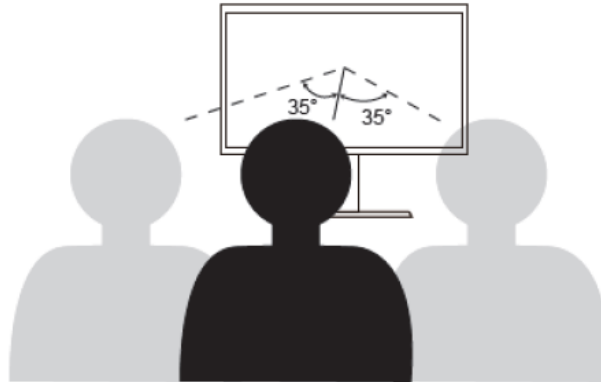
Рекомендована відстань перегляду між очима та екраном монітора становить 1,5 x діагоналі екрана. Рішення для задоволення цієї необхідної відстані в обмежених офісних ситуаціях включають в себе переміщення столу від стіни або перегородки, щоб звільнити місце для монітора, використання плоских панелей або компактних дисплеїв, розміщення монітора в кутку столу або розміщення клавіатури в регульованому ящику для створення більш глибокої робочої поверхні.



Монітори Lenovo сконструйовані таким чином, щоб максимально збільшити робочий простір (наприклад, мають тонкі профілі, сумісність із заднім кріпленням ThinkCentre Tiny, практичну організацію кабелів тощо).

- **Кут перегляду**

Втоми і біль у шиї можуть бути викликані тривалим поворотом голови з ціллю побачити об'єкти на екрані монітора. Щоб звести це до мінімуму, розташуйте монітор прямо перед собою так, щоб голова, шия і тулуб були звернені вперед до екрану. Рекомендується, щоб монітор знаходився не більше ніж на 35 градусів праворуч або ліворуч від голови.



Монітори також не повинні розташовуватися занадто високо або занадто низько, так як це сприяє незручній позі, яка призводить до втоми м'язів.

### **Зменшення мерехтіння**

Мерехтіння монітора відноситься до повторюваних змін інтенсивності світла монітора. Це викликано декількома факторами, включаючи, але не обмежуючись ними, коливання напруги. Зменшення мерехтіння зводить до мінімуму напругу очей і головні болі. Монітори Lenovo дозволяють користувачам використовувати високочастотні режими відображення, які можуть ефективно зменшити мерехтіння.

### **Низкий рівень синього світла**

З роками зросло занепокоєння з приводу впливу синього світла на здоров'я очей. Синє світло має довжину хвилі від 300 нм до 500 нм. Монітори в режимі налаштувань за замовчуванням зменшують випромінювання синього світла. Монітори відповідають вимогам Low Blue Light (апаратне рішення).

---

## **Інформація про спеціальні можливості**

Компанія Lenovo прагне забезпечити більш широкий доступ до інформації та технологій для людей з обмеженими можливостями. За допомогою допоміжних технологій користувачі можуть отримати доступ до інформації способом, що найбільш підходить для їх інвалідності. Деякі з цих технологій вже передбачені у Вашій операційній системі; інші можна придбати у постачальників або отримати доступ за адресою:

[https://lenovo.ssbartgroup.com/lenovo/request\\_vpat.php](https://lenovo.ssbartgroup.com/lenovo/request_vpat.php)

# Налаштування зображення монітора

У цьому розділі описуються функції користувацького управління, які використовуються для налаштування зображення монітора.

## Використання елементів управління прямим доступом

Елементи прямого доступу можна використовувати, коли екранне меню (OSD) не відображається.

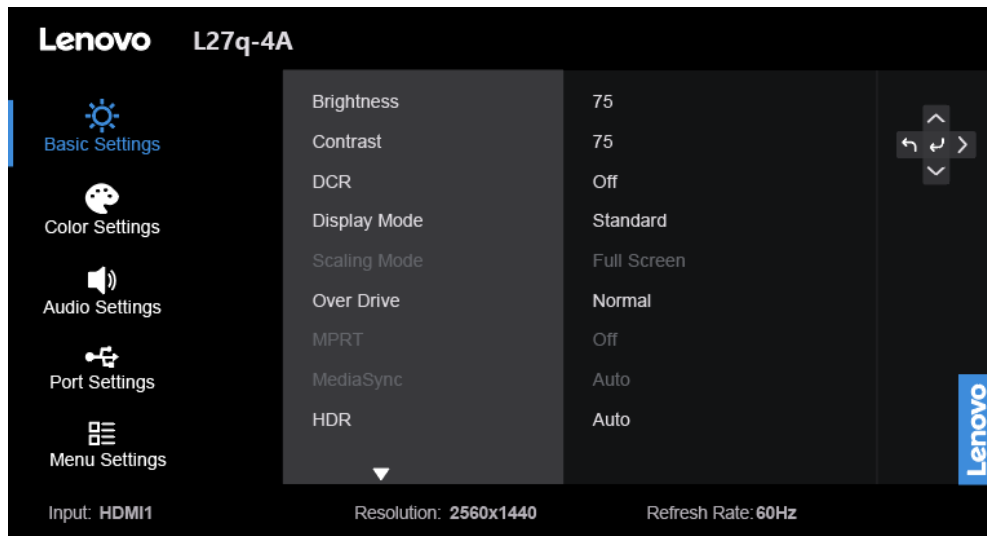
Таблиця 2-1. Елементи управління прямим доступом

|                                                                                     | Значок                                                                              | Назва          | Опис                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |    | Клавіша Enter  | <ul style="list-style-type: none"><li>Натисніть, щоб відкрити головне меню, коли на екрані немає OSD (екранного меню).</li><li>Натисніть та утримуйте протягом 10 секунд, щоб увійти в блокування меню OSD (екранного меню).</li><li>Натисніть, щоб перейти до наступного рівня головного меню або підменю.</li></ul>               |
|                                                                                     |    | Клавіша вправо | <ul style="list-style-type: none"><li>Натисніть, щоб перейти до наступного рівня головного меню або підменю.</li><li>Натисніть, щоб збільшити поточне значення на панелі налаштування.</li><li>Це кнопка швидкого доступу для безпосереднього налаштування параметрів кольору, коли на екрані немає OSD (екранного меню).</li></ul> |
|                                                                                     |  | Клавіша вліво  | <ul style="list-style-type: none"><li>Натисніть, щоб вийти з наступного рівня головного меню або підменю.</li><li>Натисніть, щоб зменшити поточне значення на панелі налаштування.</li><li>Это кнопка быстрого доступа для прямого открытия панели регулировки громкости, когда на экране нет OSD (экранного меню).</li></ul>       |
|                                                                                     |  | Клавіша вниз   | <ul style="list-style-type: none"><li>Натисніть, щоб перейти до наступного пункту меню.</li><li>Це клавіша швидкого доступу для безпосереднього відкриття панелі регулювання контрастності, коли на екрані немає OSD (екранного меню).</li></ul>                                                                                    |
|                                                                                     |  | Клавіша вгору  | <ul style="list-style-type: none"><li>Натисніть, щоб перейти до останнього пункту меню.</li><li>Це клавіша швидкого доступу для безпосереднього відкриття панелі регулювання яскравості, коли на екрані немає OSD (екранного меню).</li></ul>                                                                                       |
|  | Джерело вхідного сигналу                                                            |                | Це клавіша швидкого доступу для безпосереднього відкриття меню джерела вхідного сигналу, коли на екрані немає екранного меню.                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                     | DDC/CI                                                                              |                | Натисніть і утримуйте кнопку протягом 10 секунд, щоб увімкнути/вимкнути "DDC/CI", поки на екрані немає OSD (екранного меню).                                                                                                                                                                                                        |
|  | Кнопка живлення                                                                     |                | Увімкнення/вимкнення монітора. Білий означає увімкнення живлення. Помаранчевий означає режим очікування/енергозбереження.                                                                                                                                                                                                           |



## Використання елементів управління Увімкнути-Screen Display (OSD)

Для налаштування елементи керування користувача можна переглядати через OSD (екранного меню).



Щоб використовувати елементи керування:

1. Натисніть  , щоб відкрити головне OSD (екранного меню).
2. Використовуйте  або  для переміщення між значками. Виберіть значок та натисніть  , щоб отримати доступ до вибраної функції. За наявності підменю, ви можете переміщатися між параметрами за допомогою  або  , потім натисніть  , щоб вибрати цю функцію. Використовуйте  або  щоб внести налаштування, а потім натисніть  , щоб зберегти.
3. Натисніть  , щоб переміститися назад по підменю та вийти з OSD (екранного меню).
4. Опція ENERGY STAR скидає всі користувацькі налаштування до значень за замовчуванням, щоб монітор відповідав вимогам Energy Star.



Energy Star - це програма енергозбереження для побутової електроніки, очолювана урядом США. Вона була запущена в 1992 році EPA і DOE з метою скорочення споживання енергії та викидів парникових газів. Логотип Energy Star - це символ енергозбереження та захисту довкілля. Вона покращує уявлення про енергоефективність у споживачів і виробників та ефективно спрямовує ринок.

Правила Energy Star підвищують енергоефективність і знижують забруднення повітря завдяки використанню більш енергоефективного обладнання в будинках, офісах і на підприємствах. Один зі способів досягнення цієї мети - використання системи управління для зниження енергоспоживання, коли продукція не використовується.

Налаштування за замовчуванням для моніторів відповідають сертифікації Energy Star. Будь-які зміни, що вносяться користувачами для розширення можливостей і функціональності, можуть призвести до збільшення енергоспоживання, яке перевищить обмеження стандарту Energy Star. Якщо під час використання користувач змінить параметри, пов'язані з енергоефективністю, як-от яскравість, колірний режим тощо, виберіть All Reset Factory (скинути все до заводських налаштувань) або виберіть опцію Energy Star, енергоспоживання буде відновлено до енергоефективності за стандартом Energy Star.

Детальнішу інформацію див. на сайті ([www.energystar.gov/products](http://www.energystar.gov/products)). Усі продукти Energy Star будуть розміщені в Інтернеті, і доступ до них зможуть отримати безпосередньо уряди, державні установи та споживачі.

Таблиця 2-2. Функції OSD

| Значок екранного меню в головному меню                                                                      | Підменю             | Опис                                                                                                                                                                                                                         | Елементи керування та налаштування |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <br>Основні налаштування   | Яскравість          | Регулює загальну яскравість екрана.                                                                                                                                                                                          | Усі вхідні порти                   |
|                                                                                                             | Контрастність       | Регулює різницю між світлими та темними ділянками.                                                                                                                                                                           |                                    |
|                                                                                                             | DCR                 | Включає коефіцієнт динамічної контрастності. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Увімкнути</li> <li>• Вимкнути</li> </ul>                                                                                               |                                    |
|                                                                                                             | Режим відображення  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Стандартний</li> <li>• Гра</li> <li>• Кіно</li> <li>• Інтернет</li> <li>• Зображення</li> </ul>                                                                                     |                                    |
|                                                                                                             | Режим масштабування | Вибір типу масштабованого зображення. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Повноекранний: розгорнути зображення на весь екран.</li> <li>• Вихідний формат: те саме співвідношення сторін із вхідним сигналом.</li> </ul> |                                    |
|                                                                                                             | Овердрайв           | Збільшення часу відповіді. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вимкнути</li> <li>• Звичайний</li> <li>• Екстремальний</li> </ul>                                                                                        |                                    |
|                                                                                                             | MPRT                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Увімкнути</li> <li>• Вимкнути</li> </ul>                                                                                                                                            |                                    |
|                                                                                                             | MediaSync           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Авто</li> <li>• Вимкнути</li> </ul>                                                                                                                                                 | Тільки вхідний порт DP             |
|                                                                                                             | HDR                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Авто</li> <li>• Вимкнути</li> </ul>                                                                                                                                                 | Усі вхідні порти                   |
|                                                                                                             | Діапазон відео      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Авто</li> <li>• Повний діапазон 0-255</li> <li>• Обмежений діапазон 16-235</li> </ul> <b>Примітка:</b> Відноситься до діапазону RGB входу HDMI.                                     | Тільки вхідний порт HDMI           |
| <br>Налаштування кольору | sRGB                | -                                                                                                                                                                                                                            | Усі вхідні порти                   |
|                                                                                                             | DCI-P3              | -                                                                                                                                                                                                                            |                                    |
|                                                                                                             | Нейтрально          | -                                                                                                                                                                                                                            |                                    |
|                                                                                                             | Теплий              | -                                                                                                                                                                                                                            |                                    |
|                                                                                                             | Холодний            | -                                                                                                                                                                                                                            |                                    |
|                                                                                                             | Влас. налашт.       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Червоний</li> <li>• Зелений</li> <li>• Синій</li> </ul>                                                                                                                             |                                    |
| <br>Налашт. аудіо        | Гучність            | Налаштування рівня гучності.                                                                                                                                                                                                 | Усі вхідні порти                   |
|                                                                                                             | Вимк. Звук          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Увімкнути</li> <li>• Вимкнути</li> </ul>                                                                                                                                            |                                    |
|                                                                                                             | MaxxAudio           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Увімкнути</li> <li>• Вимкнути</li> </ul>                                                                                                                                            |                                    |

| Значок екранного меню в головному меню                                                                                                                                                                                                                                                    | Підменю                    | Опис                                                                                                                                                                                                                                                                   | Елементи керування та налаштування |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Режим Аудіо                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Музика</li> <li>Кіно</li> <li>Гра</li> <li>Мовлення</li> </ul>                                                                                                                                                                  |                                    |
| <br>Налаштування порту                                                                                                                                                                                   | Вхідний сигнал             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Автоматичне перемикання входу</li> <li>Вхід автоматично переключиться на наступний доступний вхід, коли:</li> <li>Немає вхідного сигналу.</li> <li>Час очікування минув.</li> <li>DP</li> <li>HDMI 1</li> <li>HDMI 2</li> </ul> | Усі вхідні порти                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Вибір DP                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>DP1.2</li> <li>DP1.4</li> </ul>                                                                                                                                                                                                 | Тільки вхідний порт DP             |
| <br>Налаштування меню                                                                                                                                                                                  | Інформація                 | Показує Назва моделі, Частота оновлення, Мікропрограма, Серійний номер.<br><b>Примітка:</b> Цей екран пропонує лише інформацію та не дозволяє (дозволяє) змінювати налаштування.                                                                                       | Усі вхідні порти                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Мова                       | Змінює мови меню.<br><b>Примітка:</b> Вибрана мова застосовується лише у OSD (екранного меню). Це не впливає на програмне забезпечення, запущене на комп'ютері.                                                                                                        |                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Положення меню             | Налаштування розташування меню.                                                                                                                                                                                                                                        |                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Прозорість                 | Налаштування прозорості зображення на екрані OSD (екранного меню).                                                                                                                                                                                                     |                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Тайм-аут EM                | Тайм-аут OSD (екранного меню) через заданий період часу.                                                                                                                                                                                                               |                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Світлодіодний індикатор    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Увімкнути</li> <li>Вимкнути</li> </ul>                                                                                                                                                                                          |                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Частота автоповтору кнопок | <ul style="list-style-type: none"> <li>За замовчуванням</li> <li>Повільна</li> <li>Вимкнути</li> </ul>                                                                                                                                                                 |                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | DDC/CI                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Увімкнути</li> <li>Вимкнути</li> </ul>                                                                                                                                                                                          |                                    |
| Скидання на фабричні                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            | Скинути монітор до заводських налаштувань. <ul style="list-style-type: none"> <li>Скинути</li> <li>Ні</li> </ul> Логотип ENERGY STAR означає скидання всіх користувацьких налаштувань до значень за замовчуванням, щоб монітор відповідав вимогам Energy Star.         |                                    |
| *Використання Extreme (Over Drive) може призвести до погіршення якості відображення під час відображення швидко рухомої відеографіки.<br>Користувачі повинні перевірити Extreme (Over Drive), щоб переконатися, що він сумісний з програмами, з якими вони хотіли б його використовувати. |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                    |

## Вибір підтримуваного режиму відображення

Режим відображення, який використовується монітором, управляється комп'ютером. Тому зверніться до документації Вашого комп'ютера для отримання докладної інформації про те, як змінювати режими відображення.

Розмір, положення і форма зображення можуть змінюватися при зміні режиму відображення. Це нормально.

На відміну від ЕПТ-моніторів, які потребують високої частоти оновлення для мінімізації мерехтіння, технологія РК-дисплея або Плоскої панелі по суті є технологією без мерехтіння.

**Примітка:** Якщо Ваша система раніше використовувалася з ЕПТ-монітором і в даний час налаштована на режим відображення поза діапазону цього монітора, може знадобитися тимчасово підключити ЕПТ-монітор до тих пір, поки Ви не переналаштуєте систему; переважно до 2560x1440 при 60 Гц, що є режимом Відображення Основної Роздільної Здатності. Режими відображення, показані нижче, були оптимізовані на заводі-виробнику.

Таблиця 2-3. Заводський набір режимів відображення

| Властивість Address | Частота оновлення          |
|---------------------|----------------------------|
| 640x350             | 70 Hz                      |
| 640x480             | 60 Hz, 72 Hz, 75 Hz        |
| 700x570             | 50 Hz                      |
| 720x400             | 70 Hz                      |
| 800x600             | 56 Hz, 60 Hz, 72 Hz, 75 Hz |
| 832x624             | 75 Hz                      |
| 1024x768            | 60 Hz, 70 Hz, 75 Hz        |
| 1152x864            | 75 Hz                      |
| 1280x1024           | 60 Hz, 70 Hz, 75 Hz        |
| 1366x768            | 60 Hz                      |
| 1440x900            | 60 Hz                      |
| 1600x900            | 60 Hz, 75 Hz               |
| 1680x1050           | 60 Hz                      |
| 1920x1080           | 60 Hz, 75 Hz, 100 Hz       |
| 2560x1440           | 60 Hz, 75 Hz, 100 Hz       |
| 480p                | 60 Hz                      |
| 576p                | 50 Hz                      |
| 720p                | 50 Hz, 60 Hz               |
| 1080p               | 50 Hz, 60 Hz               |

## Розуміння управління живленням

Управління живленням викликається, коли комп'ютер розпізнає, що миша або клавіатура не використовуються протягом визначеного користувачем часу. Існує кілька станів, описаних в таблиці нижче.

Для досягнення оптимальної продуктивності вимикайте монітор в кінці кожного робочого дня або всякий раз, коли плануєте залишити його невикористаним протягом тривалого часу протягом дня.

Таблиця 2-4. Індикатор живлення

| Стан                              | Індикатор живлення | Екран     | Відновлення Роботи                                                                                                                                                    | Відповідність |
|-----------------------------------|--------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Увімкнений                        | Стійкий білий      | Звичайний |                                                                                                                                                                       | /             |
| Режим очікування/<br>Призупинений | Стійкий жовтий     | Пустий    | Натисніть кнопку або порухайте мишею. Може з'явитися невелика затримка.<br><b>Примітка:</b> Режим очікування також виникає, якщо зображення не виводиться на монітор. | ENERGY STAR   |
| Вимкнений                         | Вимкнений          | Погашений | Натисніть клавішу живлення, щоб увімкнути. Перед появою зображення можлива невелика затримка.                                                                         | ENERGY STAR   |

| ENERGY STAR      | Споживання енергії |
|------------------|--------------------|
| P <sub>оп</sub>  | 18,79 Вт           |
| E <sub>ТЕС</sub> | 59,04 кВт-год/рік  |

\* Максимальне енергоспоживання з максимальною яскравістю.

Цей документ носить виключно інформаційний характер і відображає лабораторні показники. Продукт може працювати по-іншому, залежно від замовлених програмного забезпечення, компонентів і периферійних пристроїв, компанія не несе ніяких зобов'язань щодо оновлення такої інформації. Відповідно, замовник не повинен покладатися на цю інформацію при прийнятті рішень про електричні допуски чи інше. Ніяких гарантій щодо точності або повноти не виражається і не передбачається.

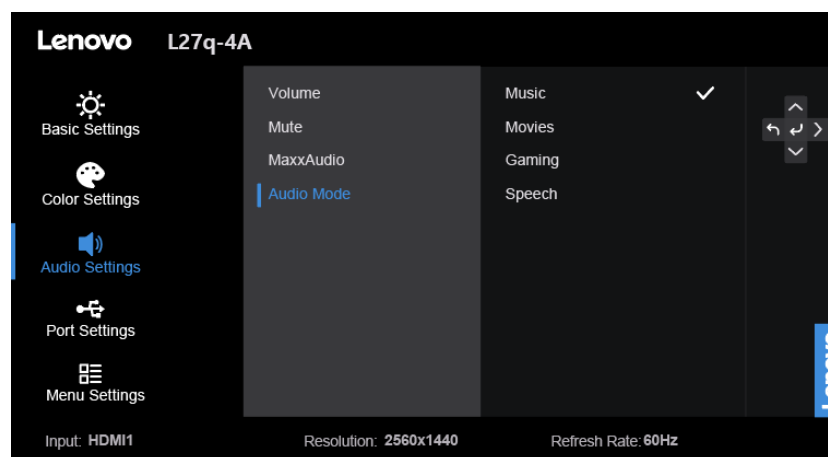
## Функції Waves MaxxAudio

Waves MaxxAudio - це потужний програмний пакет студійної якості, який перетворює звучання колонок, забезпечуючи насиченіший і чистіший звук, занурюючи слухача в автентичні та легкі для вух звукові відчуття. Завдяки чіткішим високим частотам, посиленням басам і збільшеній гучності MaxxAudio на Lenovo L27q-4A забезпечує кращу якість прослуховування музики, фільмів, ігор та мовного спілкування.

**Примітка 1:** Монітор підтримує частоту дискретизації 44,1 КГц і 48 КГц відповідно. Інша частота дискретизації (наприклад, 32 КГц) в рамках OSD (екранного меню) в MaxxAudio, а також режим аудіо, не можуть бути обрані.

**Примітка 2:** Монітор не підтримує звукові ефекти MaxxAudio на вихідному роз'ємі для навушників.

Виберіть опцію в OSD (екранне меню) відповідно до ваших вимог.



## Догляд за монітором

Обов'язково вимкніть живлення, перш ніж виконувати будь-яке технічне обслуговування монітора.

### Не можна:

- Наносити воду або рідину безпосередньо на монітор.
- Використовувати розчинники або абразивні матеріали.
- Використовувати легкозаймисті чистячі засоби для очищення монітора або будь-якого іншого електричного обладнання.
- Торкатися області екрана монітора гострими або абразивними предметами. Цей тип контакту може призвести до незворотного пошкодження екрану.
- Використовувати будь-який чистячий засіб, що містить антистатичний розчин або аналогічні добавки. Це може пошкодити покриття області екрану.

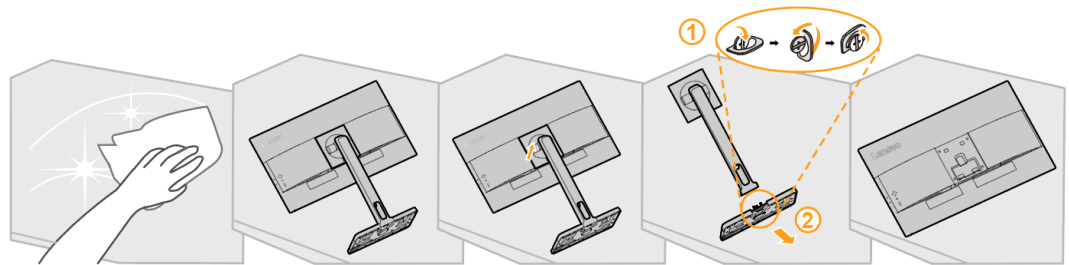
### Можна:

- Злегка змочити м'яку тканину водою і використовувати її, щоб акуратно протерти кришки та екран.
- Видалити жир або сліди пальців вологою тканиною і невеликою кількістю м'якого миючого засобу.

## Від'єднання підставки для монітора

Крок 1: Покладіть монітор на рівну м'яку поверхню.

Крок 2: Видаліть гвинти з бази перед тим, як від'єднати її та підставку від монітора.



## Настінний монтаж (За бажанням)

Зверніться до інструкцій, що надаються із базовим комплектом для монтажу. Щоб перетворити рідкокристалічний дисплей з настільного на настінний, виконайте наступне:

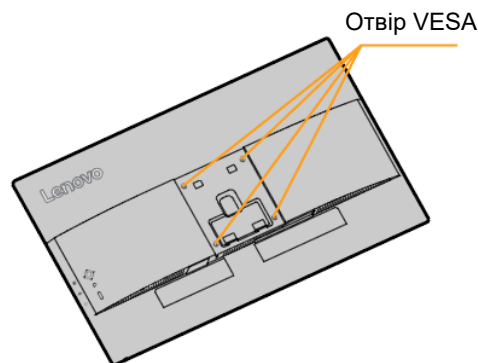
Крок 1: Переконайтеся, що кнопка живлення вимкнена, а потім від'єднайте шнур живлення.

Крок 2: Покладіть РК-дисплей лицьовою стороною вниз на рушник або ковдру.

Крок 3: Зніміть з монітора основу, дивіться розділ "Від'єднання основи монітора і підставки".

Крок 4: Прикріпіть кріпильний кронштейн з комплекту настінного монтажу, сумісного з VESA (відстань 100мм x 100мм), монтажний гвинт VESA M4 x 10мм.

Крок 5: Прикріпіть РК-дисплей до стіни, дотримуючись інструкцій з комплекту настінного монтажу. Для використання тільки з перерахованими UL та GS настінними кронштейнами з мінімальною вагою/навантаженням: 8 кг



### Примітка:

Коли використовуєте гнучкий кронштейн, не нахиляйте монітор донизу більш ніж на 5 градусів.

## Розділ 3. Довідкова інформація

Цей розділ містить технічні характеристики монітора, інструкції з ручного встановлення драйвера монітора, інформацію про пошук та усунення несправностей та інформацію про обслуговування.

### Технічні характеристики монітора

Таблиця 3-1. Технічні характеристики монітора

|                                                                                                                   |                                        |                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Розміри                                                                                                           | Висота                                 | 571,6 мм (22,50 дюймів)                                                  |
|                                                                                                                   | Глибина                                | 196,2 мм (7,72 дюймів)                                                   |
|                                                                                                                   | Ширина                                 | 613,2 мм (24,14 дюймів)                                                  |
| Вага                                                                                                              | Без упаковки                           | 5,65 кг.                                                                 |
| Стійка                                                                                                            | Діапазон нахилу                        | Діапазон: -5°/+22°                                                       |
|                                                                                                                   | Поворотна частина                      | Діапазон: 360°                                                           |
|                                                                                                                   | Підйом                                 | Діапазон: 150 мм                                                         |
|                                                                                                                   | Шарнирний кронштейн                    | Да (за годинниковою стрілкою 90° і проти 90°)                            |
| Кріплення VESA                                                                                                    | Підтримується (Сертифіковано GS та UL) | 100 мм (3,94 дюймів)                                                     |
| Зображення                                                                                                        | Розмір зображення для перегляду        | 684,7 мм (27 дюймів)                                                     |
|                                                                                                                   | Максимальна висота                     | 335,7 мм (13,21 дюймів)                                                  |
|                                                                                                                   | Максимальна ширина                     | 596,7 мм (23,49 дюймів)                                                  |
|                                                                                                                   | Крок пікселя                           | 0,233 мм (0,0091 дюймів) (V)                                             |
|                                                                                                                   | Час відгуку                            | Вимкнення: 14 мс<br>Нормальний: 6 мс<br>Надзвичайний: 4 мс<br>MPRT: 1 мс |
| Шнур живлення                                                                                                     | Напруга живлення                       | 100-240 VAC, 50/60 Гц                                                    |
|                                                                                                                   | струм                                  | 1,5 А                                                                    |
| Споживання енергії<br><b>Примітка:</b> Значення енергоспоживання наведено для монітора та передачі енергії разом. | Споживання енергії                     | 65 Вт                                                                    |
|                                                                                                                   | Стандартне споживання                  | 21,6 Вт                                                                  |
|                                                                                                                   | Режим очікування/призупинення          | <0,5 Вт                                                                  |
|                                                                                                                   | Вимкнути                               | <0,3 Вт                                                                  |
| Вхід HDMI                                                                                                         | Вхідний сигнал                         | HDMI                                                                     |
|                                                                                                                   | Горизонтальне положення                | 2560 пікселів (макс.)                                                    |
|                                                                                                                   | Горизонтальне положення                | 1440 рядків (макс.)                                                      |
|                                                                                                                   | Тактова частота                        | 410,5 МГц                                                                |
| Вхід DP                                                                                                           | Вхідний сигнал                         | DP *                                                                     |
|                                                                                                                   | Горизонтальне положення                | 2560 пікселів (макс.)                                                    |



|                                                                                       |                           |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                       | Горизонтальне положення   | 1440 рядків (макс.)               |
|                                                                                       | Тактова частота           | 410,5 МГц                         |
| Динамік                                                                               | Номінальна потужність     | 2 x3 Вт                           |
|                                                                                       | Імпеданс                  | 4 Ом                              |
| Співвідношення сторін                                                                 | Співвідношення розмірів   | 16:9                              |
| Зв'язок                                                                               | VESA                      | DDC/CI                            |
| Висотне випробування                                                                  | Робота                    | 5000 м (16404 футів)              |
| Підтримувані режими відображення (Стандартні режими VESA між зазначеними діапазонами) | Горизонтальна частота     | 30 кГц – 151 кГц                  |
|                                                                                       | Вертикальна частота       | 48 Гц – 100 Гц                    |
|                                                                                       | Рідна роздільна здатність | 2560 x 1440 при 60 Гц             |
| Температура                                                                           | Робота                    | від 0 до 40°C (від 32 до 104°F)   |
|                                                                                       | Зберігання                | від -20 до 60°C (від -4 до 140°F) |
|                                                                                       | Транспортування           | від -20 до 60°C (від -4 до 140°F) |
| Вологість                                                                             | Робота                    | від 8 до 80%                      |
|                                                                                       | Зберігання                | від 5 до 95%                      |
|                                                                                       | Транспортування           | від 5 до 95%                      |

\*: DP1.4 (HBR2: 21.60 Гбіт/с) HBR2: Висока швидкість передачі даних 2

## Пошук та усунення несправностей

Якщо у Вас виникла проблема з налаштуванням або використанням монітора, Ви, можливо, зможете вирішити її самостійно. Перш ніж дзвонити своєму дилеру або Lenovo, спробуйте виконати відповідні Вашій проблемі запропоновані дії.

Таблиця 3-2. Пошук та усунення несправностей

| Проблема                                                                           | Можлива причина                                                                                                                                                                     | Пропонована дія                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Довідка                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| На екрані висвічується "Вхід не підтримується", а індикатор живлення блимає білим. | Система налаштована на режим відображення, який не підтримується монітором.                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Якщо Ви замінюєте старий монітор, підключіть його знову та відрегулюйте режим відображення у визначеному діапазоні для нового монітора.</li> <li>• При використанні системи Windows перезавантажте систему в безпечному режимі, а потім виберіть підтримуваний режим.</li> <li>• Якщо це факультативне обладнання не працюють, зверніться до Центру підтримки клієнтів.</li> </ul> | "Вибір підтримуваного режиму відображення" на сторінках 2-9 |
| Якість зображення неприйнятна.                                                     | Кабель відеосигналу не повністю підключений до монітора або системи                                                                                                                 | Переконайтеся, що сигнальний кабель надійно підключений до системи і монітора.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | "Підключення і включення монітора" на сторінках 1-4         |
|                                                                                    | Налаштування кольору можуть бути неправильними.                                                                                                                                     | Виберіть інше налаштування кольору з OSD (екранного меню).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | "Налаштування зображення монітора" на сторінках 2-5         |
| Індикатор живлення не горить, зображення відсутнє.                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Перемикач живлення монітора не включений.</li> <li>• Шнур живлення ослаблений або від'єднаний.</li> <li>• Розетка знеструмлена.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Переконайтеся, що шнур живлення підключений правильно.</li> <li>• Переконайтеся, що розетка не знеструмлена.</li> <li>• Увімкніть монітор.</li> <li>• Спробуйте використати інший шнур живлення.</li> <li>• Спробуйте використати іншу електричну розетку.</li> </ul>                                                                                                              | "Підключення і включення монітора" на сторінках 1-4         |

Таблиця 3-2. Пошук та усунення несправностей

| Проблема                                                                                                                                                         | Можлива причина                                                                                                   | Пропонована дія                                                                                                                                                                                                | Довідка                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Екран пустий, а індикатор живлення постійно жовтий або блимає білим                                                                                              | Монітор знаходиться в режимі Очікування/Призупинення                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Натисніть будь-яку кнопку на клавіатурі або порухайте мишею, щоб відновити роботу.</li> <li>Перевірте налаштування параметрів живлення на Вашому комп'ютері.</li> </ul> | "Understraining power management" на сторінках 2-10                 |
| Індикатор живлення білий, але зображення відсутнє.                                                                                                               | Кабель відеосигналу ослаблений або від'єднаний від мережі або монітора.                                           | Переконайтеся, що кабель відеосигналу підключений до мережі належним чином.                                                                                                                                    | "Підключення і включення монітора" на сторінках 1-4                 |
|                                                                                                                                                                  | Яскравість і контрастність монітора знаходяться на найнижчому рівні.                                              | Відрегулюйте налаштування яскравості та контрастності в меню OSD.                                                                                                                                              | "Налаштування зображення монітора" на сторінках 2-5                 |
| Один або кілька пікселів здаються знебарвленими                                                                                                                  | Це є характеристикою технології РК-дисплея і не є дефектом.                                                       | Якщо бракує більше п'яти пікселів, зверніться до Центру підтримки клієнтів.                                                                                                                                    | Додаток А, "Обслуговування та Підтримка" на сторінках А-1           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Нечіткі рядки в тексті або розмите зображення.</li> <li>Горизонтальні або вертикальні лінії поверх зображення.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Налаштування Властивостей дисплея системи не були оптимізовані.</li> </ul> | Налаштуйте параметри роздільної здатності у Вашій системі відповідно до основної роздільної здатності цього монітора: 2560 x 1440 при 60 Гц.                                                                   | "Налаштування зображення монітора" на сторінках 2-5                 |
|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                   | При роботі з основною роздільною здатністю можна знайти додаткові поліпшення, відкоригувавши в системі налаштування Dots per Inch (DPI).                                                                       | Дивиться розділ Додаткових властивостей відображення Вашої системи. |

## Ручне встановлення драйвера монітора

Нижче наведено кроки зі встановлення драйвера монітора вручну для Microsoft Windows 10, ОС Windows 11.

1. Вимкніть комп'ютер і всі підключені пристрої.
2. Переконайтеся в тому, що монітор підключено правильно.
3. Увімкніть монітор, а потім системний блок. Дочекайтеся завантаження ОС Windows на комп'ютері.
4. На вебсайті Lenovo [https://pcsupport.lenovo.com/solutions/l27q\\_4a](https://pcsupport.lenovo.com/solutions/l27q_4a) знайдіть відповідний драйвер монітора та завантажте його на ПК, до якого підключено монітор (наприклад, стаціонарний комп'ютер).
5. Клацніть правою кнопкою миші кнопку **Start (Пуск)** на робочому столі, потім виберіть **Device Manager (Диспетчер пристроїв)** і двічі клацніть **Monitor (Монітор)**.
6. Двічі клацніть **Generic Monitor (Загальний монітор)**.
7. Клацніть вкладку **Driver (Драйвер)**.
8. Натисніть кнопку **Update Driver (Оновити драйвер)**, а потім натисніть **Browse Computer to find the driver (Огляд комп'ютера, щоб знайти драйвер)**.
9. Виберіть **Let me pick from a list of available drivers on my computer (Дозволити вибрати зі списку доступних драйверів на комп'ютері)**.
10. Натисніть кнопку **Have Disk... (Жорсткий диск)**. Натисніть кнопку **Browse (Огляд)**, а потім виконайте пошук і вкажіть такий шлях: **X:\Monitor Drivers\Windows** (де «X» — це папка, у якій є завантажений драйвер (наприклад, на ПК)).
11. Виберіть файл **l27q-4a.inf** та натисніть кнопку **Open (Відкрити)**. Натисніть кнопку **OK (ОК)**.
12. У новому вікні виберіть **L27q-4A** та натисніть **Next (Далі)**.
13. Після завершення встановлення видаліть всі завантажені файли та закрийте всі вікна.
14. Перезапустіть систему. Система автоматично вибере частоту оновлення та відповідні профілі налаштування кольорів.

# Інформація про обслуговування

## Обов'язки замовника

Гарантія не поширюється на товар, пошкоджений в результаті нещасного випадку, неправильного використання та експлуатації, неправильного встановлення, використання не у відповідності зі специфікаціями та інструкціями до товару, стихійного або особистого лиха, а також несанкціонованих змін, ремонтів або модифікацій.

Нижче наведено приклади неправильного використання або експлуатації, на які не поширюється гарантія:

- Зображення, записані на екрані ЕПТ-монітора. Можна запобігти появі спаленого зображення використовуючи рухому екранну заставку або управління живленням.
- Фізичне пошкодження кришок, лицьової панелі, основи та кабелів.
- Подряпини або проколи на екрані монітора.

## Отримання додаткової допомоги

Якщо Ви все ще не можете вирішити свою проблему, зверніться до Центру підтримки клієнтів. Для отримання додаткової інформації про звернення до Центру підтримки клієнтів, дивіться Додаток А, "Обслуговування та Підтримка," на сторінках А-1.

## Сервісні запчастини

Наступні деталі призначені для використання сервісною службою Lenovo або авторизованими дилерами Lenovo для підтримки гарантії клієнта. Деталі призначені тільки для сервісного обслуговування. У таблиці нижче наведено інформацію для моделі 67BFGAC6WW.

Таблиця 3-3. Список запасних запчастин

| FRU (блок, що замінюється на місці)<br>Номер деталі | Опис                               | Колір        | Тип машини<br>Модель (MTM) |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------|--------------|----------------------------|
| 5D11P36193                                          | L27q-4A - 27-дюймовий монітор HDMI | Сіра хмара   | 67BFGAC6WW                 |
| 5C11J31037                                          | L27q-4A Кабель HDMI2.0 1.8 м FRU   | Чорна ворона | 67BFGAC6WW                 |
| 5C11J31038                                          | L27q-4A Кабель DP1.4 1.8 м FRU     | Чорна ворона | 67BFGAC6WW                 |
| 5SE1P38203                                          | L27q-4A - Підставка та основа FRU  | Сіра хмара   | 67BFGAC6WW                 |

---

## Додаток А. Обслуговування та Підтримка

Наступна інформація описує технічну підтримку, доступну для Вашого товару, протягом гарантійного терміну або протягом усього терміну служби товару. Повне пояснення умов гарантії Lenovo дивиться у розділі Обмежена гарантія Lenovo.

---

### Реєстрація факультативного обладнання

Зареєструйтеся, щоб отримувати оновлення товарів, послуг та підтримки, а також безкоштовні та дисконтні комп'ютерні аксесуари та контент. Перейдіть по посиланням: <http://www.lenovo.com/register>

---

### Технічна онлайн підтримка

Онлайн техпідтримка доступна протягом усього терміну служби товару за адресою:

<http://www.lenovo.com/support>

Під час гарантійного періоду також надається допомога щодо заміни товару або обміну несправних компонентів. Крім того, якщо на Вашому комп'ютері Lenovo встановлене факультативне обладнання, Ви можете мати право на обслуговування за Вашим місцезнаходженням. Представник служби технічної підтримки Lenovo допоможе Вам знайти найкраще альтернативне рішення.

---

### Технічна телефонна підтримка

Підтримка встановлення та налаштування через Центр підтримки клієнтів буде доступна до 90 днів після вилучення факультативного обладнання з продаж. Після закінчення цього часу підтримка буде скасована або доступна за окрему плату, на розсуд Lenovo. Додаткова підтримка також доступна за символічну плату.

Перш ніж звернутися до представника служби підтримки Lenovo, надайте наступну інформацію: назву та номер факультативного обладнання, підтвердження покупки, виробник комп'ютера, модель, серійний номер і керівництво користувача, точне формулювання будь-якого повідомлення про помилку, опис проблеми, а також інформацію про конфігурації обладнання та програмного забезпечення Вашої системи.

Представник служби технічної підтримки може розповісти Вам про проблему, поки Ви перебуваєте за комп'ютером під час розмови.

Телефонні номери можуть бути змінені без попереднього повідомлення. Найновіший список телефонів служби підтримки Lenovo завжди доступний за адресою:

<http://www.lenovo.com/support/phone>

| Країна або регіон | Номер телефону                                                                    |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Китай             | 400-990-8888                                                                      |
| Південна Африка   | 800982393                                                                         |
| Аргентина         | 0800-666-0011 (іспанська, англійська)                                             |
| Австралія         | 1-800-041-267 (англійська)                                                        |
| Австрія           | 0810-100-654 (Для місцевих тарифів)<br>(німецька)                                 |
| Бельгія           | Гарантійне обслуговування та підтримка: 02-339-36-11<br>(французька, голландська) |
| Болівія           | 0800-10-0189 (іспанська)                                                          |

---

## Додаток В. Примітки

Lenovo не може надавати товари, послуги або функції, описані в цьому документі, у всіх країнах. Зверніться до місцевого представника Lenovo за інформацією про товари та послуги, доступні зараз у Вашому регіоні. Будь-яке посилання на товар, програму чи послугу Lenovo не має на меті зазначати або означати, що може використовуватися лише той товар, програма чи послуга Lenovo. Натомість може використовуватися будь-який функціонально еквівалентний товар, програма чи послуга, яка не порушує жодного права інтелектуальної власності Lenovo. Однак саме користувач несе відповідальність за оцінку і перевірку роботи будь-якого іншого товару, програми або послуги.

Lenovo може мати патенти або заявки на патент, що розглядаються, що охоплюють предмет, описаний у цьому документі. Надання цього документа не дає Вам жодної ліцензії на ці патенти. Ви можете надіслати запит на отримання ліцензії в письмовому вигляді за адресою:

*Lenovo (Сполучені Штати), Inc.  
1009 Think Place - будівля один,  
Morrisville, ПК 27560  
США  
Увага: Директор Lenovo з ліцензування*

LENOVO НАДАЄ ДАНУ ПУБЛІКАЦІЮ "ЯК Є" БЕЗ БУДЬ-ЯКИХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ АБО НЕЯВНИХ, ВКЛЮЧАЮЧИ, АЛЕ НЕ ОБМЕЖУЮЧИСЬ НИМИ, ПЕРЕДБАЧУВАНІ ГАРАНТІЇ НЕПОРУШЕННЯ ПРАВ, ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ АБО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ. Деякі юрисдикції не допускають відмови від явних або непрямих гарантій в певних угодах, тому дана заява може не стосуватися Вас.

Ця інформація може містити технічні неточності або друкарські помилки. В інформацію, що міститься в цьому документі, періодично вносяться зміни, які будуть включені в нові видання. Lenovo може вносити поліпшення і/або зміни в товар(и) і/або програму(и), описані в даній публікації, в будь-який час без попереднього повідомлення.

Товари, описані в цьому документі, не призначені для використання в імплантації або інших додатках життєзабезпечення, де несправність може призвести до травмування чи загибелі людей. Інформація, що міститься в цьому документі, не впливає на технічні характеристики товару Lenovo і не змінює їх. Ніщо в цьому документі не може діяти як явна або непряма ліцензія або відшкодування збитків відповідно до прав інтелектуальної власності Lenovo або третіх осіб. Вся інформація, що міститься в цьому документі, була отримана в конкретних умовах і представлена для ілюстрації. Результат, отриманий в інших експлуатаційних умовах, може відрізнятись.

Lenovo може використовувати або поширювати будь-яку надану Вами інформацію, будь-яким доцільним способом, не беручи на себе жодних зобов'язань.

Будь-які посилання в цій публікації на веб-сайти, що не належать Lenovo, надаються виключно для зручності і жодним чином не служать схваленням цих веб-сайтів. Матеріали на цих веб-сайтах не є частиною матеріалів для даного товару Lenovo, Ви використовуєте ці веб-сайти на свій страх і ризик.

Будь-які дані про товари, що містяться в цьому документі, були визначені в контрольованих умовах. Тому, результат, отриманий в інших експлуатаційних умовах, може істотно відрізнятись. Деякі вимірювання, можливо, були зроблені в системах рівня розробки, і немає ніякої гарантії, що ці вимірювання будуть однаковими в загальнодоступних системах. Крім того, деякі вимірювання могли бути оцінені за допомогою екстраполяції. Фактичні результати можуть відрізнятись. Користувачі цього документа повинні перевірити застосовувані дані для своїх конкретних умов.

---

## Інформація про переробку

Lenovo закликає власників обладнання інформаційних технологій (ІТ) відповідально переробляти своє обладнання, якщо воно більше не потрібно. Lenovo пропонує різноманітні програми та послуги для надання допомоги власникам обладнання у переробці своїх ІТ-товарів. Для отримання інформації про переробку товарів Lenovo, перейдіть за посиланням: [www.lenovo.com/recycling](http://www.lenovo.com/recycling)

環境配慮に関して

本機器またはモニターの回収リサイクルについて

企業のお客様が、本機器が使用済みとなり廃棄される場合は、資源有効利用促進法の規定により、産業廃棄物として、地域を管轄する県知事あるいは、政令市長の許可を持った産業廃棄物処理業者に適正処理を委託する必要があります。また、弊社では資源有効利用促進法に基づき使用済みパソコンの回収および再利用・再資源化を行う「PC 回収リサイクル・サービス」を提供しています。詳細は、[https://www.lenovo.com/jp/ja/services\\_warranty/recycle/pcrecycle/](https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/pcrecycle/)をご参照ください。

また、同法により、家庭で使用済みとなったパソコンのメーカー等による回収再資源化が 2003 年 10 月 1 日よりスタートしました。詳細は、[https://www.lenovo.com/jp/ja/services\\_warranty/recycle/personal/](https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/personal/)をご参照ください。

重金属を含む内部部品の廃棄処理について

本機器のプリント基板等には微量の重金属（鉛など）が使用されています。使用後は適切な処理を行うため、上記「本機器またはモニターの回収リサイクルについて」に従って廃棄してください。

## Збір та переробка комп'ютера або монітора Lenovo, що вийшли з ужитку

Якщо Ви є співробітником компанії і Вам необхідно позбутися комп'ютера Lenovo або монітора, який є власністю компанії, Ви повинні зробити це відповідно до Закону про Сприяння Ефективному Використанню Ресурсів. Комп'ютери та монітори належать до категорії промислових відходів і повинні бути належним чином утилізовані підрядником з видалення промислових відходів, сертифікованим місцевим урядом. Відповідно до Закону про Сприяння Ефективному Використанню Ресурсів, Lenovo Japan надає через свої послуги зі збору та утилізації ПК Послуги зі збору, повторного використання та утилізації комп'ютерів і моніторів, що вийшли з ужитку. Для отримання більш детальної інформації відвідайте веб-сайт Lenovo за адресою [https://www.lenovo.com/jp/ja/services\\_warranty/recycle/pcrecycle/](https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/pcrecycle/). Відповідно до Закону про Сприяння Ефективному Використанню Ресурсів, збір та переробка виробником домашніх комп'ютерів і моніторів були розпочаті 1 жовтня 2003 року. Дана послуга надається безкоштовно для домашніх комп'ютерів, проданих після 1 жовтня 2003 року. Для отримання більш детальної інформації відвідайте веб-сайт Lenovo за адресою: [https://www.lenovo.com/jp/ja/services\\_warranty/recycle/personal/](https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/personal/).

## Утилізація комп'ютерних компонентів Lenovo

Деякі комп'ютерні продукти Lenovo, що продаються в Японії, можуть містити компоненти з важкими металами або іншими чутливими до навколишнього середовища речовинами у складі. Щоб правильно утилізувати компоненти, що вийшли з ужитку, такі як друкована плата або привід, використовуйте описані вище методи збору та переробки комп'ютерів або моніторів, що вийшли з ужитку.

---

## Торгові марки

Наступні терміни є товарними знаками Lenovo в США, інших країнах або в обох випадках: Lenovo  
Логотип Lenovo  
ThinkCenter  
ThinkPad  
ThinkVision  
Microsoft, Windows та Windows NT є товарними знаками групи компаній Microsoft.  
Назви інших компаній, товарів або послуг можуть бути товарними знаками або марками обслуговування інших компаній.

---

## Шнури живлення та адаптери живлення

Використовуйте тільки шнури та адаптери живлення, що постачаються виробником товару. Не використовуйте шнур живлення змінного струму для інших пристроїв.