



# LaserJet Pro M501 Getting Started Guide

2



## IMPORTANT:

Follow **Steps 1 - 2** on the printer hardware setup poster, and then continue with **Step 3**.



[www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

## 4. Select the connection method

### USB connection directly between the printer and the computer

Use an A-to-B type USB cable (not included with all models).

#### Windows

1. Do not connect the USB cable before installing the software. If the cable is already connected, disconnect it before continuing. The installation process prompts to connect the cable at the appropriate time.
  2. Continue with “[5. Locate or download the software installation files](#)”
- NOTE:** During software installation, select the option to **Directly connect this computer using a USB cable**. (Windows only)

#### Mac

1. For Mac, connect the USB cable between the computer and the printer before installing the software.
2. Continue with “[5. Locate or download the software installation files](#)”

### Wired (Ethernet) network connection

Use a standard network cable. (Cable not included.)

1. Connect the network cable to the printer and to the network. Wait a few minutes for the printer to acquire a network address.
  2. On the control panel, view the display while it is in the Ready state. If an IP address is listed, the network connection has been established. If not, wait a few more minutes and try again. Note the IP address for use during software installation. **Example IP address:** 192.168.0.1  
To manually configure the IP address, see “[Manually configure the IP address](#)”
  3. Continue with “[5. Locate or download the software installation files](#)”
- NOTE:** During software installation, select the option to **Connect through a network**. (Windows only)

### Manually configure the IP address

See the printer user guide for information on how to manually configure the IP address. See the “[Troubleshooting](#)” section of this guide.



J8H60-90991

English.....	1
Français .....	4
Español.....	7
日本語 .....	10
Português .....	14
繁体中文.....	17

## 5. Locate or download the software installation files

### Download from the Web

#### HP Easy Start

1. Go to [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Select **HP LaserJet Printers**, and then click **Begin**.
3. Follow the on-screen instructions. Follow the prompts to save the file to the computer.
4. Launch the software file from the folder where the file was saved, and continue with “[6. Install the software](#).”

#### Product support Web site

1. Go to [www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501).
2. Under **Download options**, click **drivers, software, & firmware**, and then select the appropriate operating system.
3. From **Driver - Product Installation Software**, determine which software option to use, and then click the **Download** button next to it. Follow the prompts to save the file to the computer.
4. Launch the software file from the folder where the file was saved, and continue with “[6. Install the software](#).”



### Install from the printer CD

For Windows, the software installation files are provided on the CD that came with the printer.

For OS X, the file on the CD includes a link to download the files from the Web.

1. Insert the printer CD into the computer.
2. Continue with “[6. Install the software](#).”

### Install notes

For more details about the software for the printer, see the install notes file on the printer CD.

## 6. Install the software

### Windows solution

1. The software installer detects the language of the operating system, and then it displays the main menu of the installation program in the same language. When installing from the CD, if the installer program does not start after 30 seconds, browse the CD drive on the computer and launch the file named SETUP.EXE.
2. The **Software Selection** screen details the software to be installed.
  - The recommended software installation includes the print driver and software for all available printer features.
  - To customize the software installed, click the **Customize software selections** link. When finished, click the **Next** button.
3. Follow the on-screen instructions to install the software.
4. When prompted to select a connection type, select the appropriate option for the type of connection:
  - **Directly connect this computer using a USB cable**
  - **Connect through a network**

 **NOTE:** When connecting through a network, the easiest way to detect the printer is to select **Automatically find my printer on the network**.

 **NOTE:** For wireless installation, select the option to **Help me set up a first-time wireless connection**, and then select **Yes, retrieve the wireless settings on my computer**.

### OS X solution

1. The software installer detects the language of the operating system, and then it displays the main menu of the installation program in the same language.
2. Follow the on-screen instructions to install the software. When prompted, connect the printer using the appropriate cable for the connection.
3. At the end of the software installation process, use the **HP Utility Setup Assistant** to configure printer options.

### Install notes

Not all software components are available for all operating systems. For more information, see the install notes file on the printer CD.

## 7. Set up mobile printing (optional)

To print from a phone or tablet, connect the device to the same network as the printer.

**Apple iOS devices (AirPrint):** Open the item to print, and select the **Action** icon. Select **Print**, select the printer, and then select **Print**.

**Newer Android devices (4.4 or newer):** Open the item to print, and select the **Menu** button. Select **Print**, select the printer, and select **Print**.

Some devices require downloading the HP Print Service plugin app from the Google Play store.

**Older Android devices (4.3 or older):** Download the HP ePrint app from the Google Play store.

**Windows Phone:** Download the HP AiO Remote app from the Windows Store.



**NOTE:** Printing from a wireless device requires a wireless network connection.

### Learn more about mobile printing

To learn more about other mobile printing options, including additional ePrint solutions, scan the QR code, or see the “Mobile printing” section of the user guide.





## 8. Set up HP ePrint via email (optional)

Use HP ePrint via email to print documents by sending them as an email attachment to the printer's email address from any email-enabled device, even from devices that are not on the same network.

To use HP ePrint via email, the printer must meet these requirements:

- The printer must be connected to a wired network and have Internet access.
- HP Web Services must be enabled on the printer, and the printer must be registered with HP Connected.

### Enable HP Web Services

**NOTE:** Before enabling HP Web Services, verify that the printer is connected to a network. Also, verify that HP Web Services was not enabled during the initial printer setup.

1. Press the **OK** button.
2. Open the **HP Web Services** menu.
3. Select **Print Information Sheet**. The printer will print the page.

4. Open the HP Embedded Web Server. Go to a network-connected computer, open a browser window, and type the IP address shown on the information sheet in the address box, and then press **ENTER**.

**NOTE:** The HP EWS provides access to many other advanced printer settings as well.

5. In the HP Embedded Web Server, click the **HP Web Services** tab.
6. Click the **Enable** button. The printer enables Web Services. The information page contains a printer code necessary to register the HP printer at HP Connected.
7. Go to [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) to create an HP ePrint account and complete the setup process.

## Troubleshooting

### User guide

The user guide includes printer usage and troubleshooting information. It is available on the printer CD and on the Web:

1. Go to [www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501).
2. Click **Manuals**.

For Windows, the user guide is copied to the computer during the recommended software installation.

**Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, and Windows® 10:** Click **Start**, select **Programs**, **All Programs**, or **All Apps**, select **HP**, select the folder for the HP printer, and then select **Help**.

### Windows® 8:

On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then select **Help**.

### Check for firmware updates

1. On the printer control panel, press the **OK** button.
2. Open the **Service** menu.
3. Select **LaserJet Update**.
4. Select **Check for Updates Now**.

### Additional support resources

For HP's all-inclusive help for the printer, go to [www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501):

- Solve problems
- Find advanced configuration instructions
- Download software updates
- Join support forums
- Find warranty and regulatory information
- Access mobile printing resources



### Wired (Ethernet) network connection

- Verify that the printer is attached to the correct network port using a cable of the correct length.
- Verify that the lights next to the network port are lit.
- Verify that the print driver is installed on the computer.
- Test the network connection by pinging the printer:

**Windows:** Click **Start** > **Run**. Type **cmd**, and press **ENTER**. Type **ping**, type a space, type the printer IP address, and then press **ENTER**.

**Example IP address:** 192.168.0.1

**OS X:** Open the Network Utility, and type the IP address in the **ping** pane. Press **ENTER**. **Example IP address:** 192.168.0.1

- If the window displays round-trip times, the network is working.
- If the ping does not work, try restarting the printer and recheck all of the connection steps.

English.....1

Français .....4

Español .....7

日本語 .....10

Português .....14

繁体中文 .....17

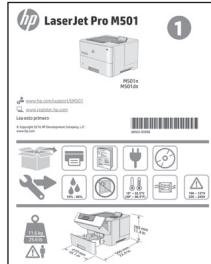


# Guide de démarrage LaserJet Pro M501



## IMPORTANT :

Suivez les **étapes 1 à 2** sur l'affiche de configuration matérielle de l'imprimante, puis passez à la **étape 3**.



[www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

## 3. Configurer le panneau de commande

Après avoir allumé l'imprimante, attendez son initialisation. Pour naviguer dans le panneau de commande, utilisez les touches fléchées et le bouton **OK**. Suivez les instructions sur le panneau de commande pour configurer ces paramètres :

- Langue
- Emplacement
- Paramètres par défaut

Dans **Paramètres par défaut**, sélectionnez l'une des options suivantes :

- Autogéré** : paramètres par défaut optimisés pour la plupart des utilisateurs qui incluent des étapes d'installation et de configuration guidées et des mises à jour automatiques.
- Géré par le service informatique** : paramètres par défaut optimisés pour la facilité de gestion de la flotte.

les paramètres sont entièrement personnalisables après l'installation initiale.

**REMARQUE :** Sélectionnez la page **Informations relatives à l'impression** pour imprimer une page qui indique comment modifier les paramètres par défaut.

## 4. Sélectionner la méthode de connexion

### Connexion USB directement entre l'imprimante et l'ordinateur

Utilisez un câble USB de type A-à-B (inclus uniquement avec certains modèles).

#### Windows

- Ne connectez pas le câble USB avant d'installer le logiciel. Si le câble est déjà branché, débranchez-le avant de continuer. Le processus d'installation vous invite à connecter le câble au moment opportun.
- Poursuivez avec « [5. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel.](#) »

**REMARQUE :** Lors de l'installation du logiciel, sélectionnez l'option pour **Connecter directement cet ordinateur à l'aide d'un câble USB**. (Windows uniquement)

#### Mac

- Pour Mac, branchez le câble USB entre l'ordinateur et l'imprimante avant d'installer le logiciel.
- Poursuivez avec « [5. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel.](#) »

### Connexion à un réseau filaire (Ethernet)

Utilisez un câble réseau standard. (Câble non inclus.)

- Branchez le câble réseau à l'imprimante et au réseau. Attendez quelques minutes que l'imprimante acquière une adresse réseau.
- Sur le panneau de commande, vérifiez l'écran lorsqu'il se trouve à l'état Prêt. Si une adresse IP est indiquée, la connexion au réseau a été établie. Si ce n'est pas le cas, patientez quelques minutes et réessayez. Notez l'adresse IP à utiliser lors de l'installation du logiciel. **Exemple d'adresse IP :** 192.168.0.1

Pour configurer manuellement l'adresse IP, reportez-vous à la section « [Configurer manuellement l'adresse IP.](#) »

- Poursuivez avec « [5. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel.](#) »

**REMARQUE :** Lors de l'installation du logiciel, sélectionnez l'option **Se connecter via un réseau**. (Windows uniquement).

### Configurer manuellement l'adresse IP

Consultez le Guide l'utilisateur de l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration manuelle de l'adresse IP. Reportez-vous à la section « [Dépannage](#) » de ce guide.

## 5. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel

### Téléchargement à partir du Web

#### HP Easy Start

1. Accédez à [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Sélectionnez **Imprimantes HP LaserJet**, puis cliquez sur **Commencer**.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran. Suivez les instructions pour enregistrer le fichier sur l'ordinateur.
4. Lancez le fichier logiciel à partir du dossier dans lequel il a été enregistré, puis poursuivez avec « **6. Installer le logiciel.** »

#### Site Web d'assistance produit

1. Accédez à [www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501).
2. Dans les **options de Téléchargement**, cliquez sur **pilotes, logiciel et micrologiciel**, puis sélectionnez le système d'exploitation approprié.
3. À partir de **Pilote - Logiciel d'installation du produit**, déterminez l'option logicielle à utiliser, puis cliquez sur le bouton **Télécharger**. Suivez les instructions pour enregistrer le fichier sur l'ordinateur.
4. Lancez le fichier logiciel à partir du dossier dans lequel il a été enregistré, puis poursuivez avec « **6. Installer le logiciel.** »



### Installation à partir du CD de l'imprimante

Pour Windows, les fichiers d'installation du logiciel sont fournis sur le CD fourni avec l'imprimante.

Pour OS X, le fichier du CD contient un lien pour télécharger les fichiers à partir du Web.

1. Insérez le CD de l'imprimante dans votre ordinateur.
2. Continuez avec « **6. Installer le logiciel.** »

### Notes d'installation

Pour plus de détails sur le logiciel de l'imprimante, consultez les Notes d'installation sur le CD de l'imprimante.

## 6. Installer le logiciel

### Solution Windows

1. Le logiciel d'installation détecte la langue du système d'exploitation, puis affiche le menu principal du programme d'installation dans la même langue. Lors de l'installation à partir du CD, si le programme d'installation ne démarre pas après 30 secondes, parcourez le lecteur du CD de l'ordinateur et lancez le fichier nommé setup.exe.
2. L'écran **Sélection de logiciels** indique les logiciels à installer.
  - L'installation logicielle recommandée inclut le pilote d'impression et les logiciels pour toutes les fonctionnalités de l'imprimante disponibles.
  - Pour personnaliser le logiciel installé, cliquez sur le lien **Personnaliser les sélections de logiciel**. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Suivant**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel.
4. Lorsque vous êtes invité à sélectionner un type de connexion, sélectionnez l'option appropriée pour le type de connexion :
  - **Se connecter directement à cet ordinateur à l'aide d'un câble USB**
  - **Se connecter via un réseau**

-  **REMARQUE :** Lors de la connexion à travers un réseau, la meilleure façon de détecter l'imprimante est de sélectionner **Trouver automatiquement mon imprimante sur le réseau**.
-  **REMARQUE :** Pour une installation sans fil, sélectionnez l'option **Aidez-moi à établir une connexion sans fil pour la première fois**, puis sélectionnez **Oui, récupérer les paramètres sans fil sur mon ordinateur**.

### Solution OS X

1. Le logiciel d'installation détecte la langue du système d'exploitation, puis affiche le menu principal du programme d'installation dans la même langue.
2. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel. A l'invite, connectez l'imprimante à l'aide du câble approprié pour la connexion.
3. À la fin du processus d'installation du logiciel, utilisez **l'assistant de configuration de HP Utility** pour configurer les options de l'imprimante.

### Notes d'installation

Les composants logiciels ne sont pas tous disponibles dans tous les systèmes d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez le fichier des notes d'installation sur le CD de l'imprimante.

## 7. Configurer l'impression mobile (facultatif)

Pour imprimer depuis un téléphone ou une tablette, connectez le périphérique au même réseau que l'imprimante.

**Périmétriques Apple iOS (AirPrint) :** ouvrez le document à imprimer, puis sélectionnez l'icône **Action**. Sélectionnez **Imprimer**, puis l'imprimante et appuyez sur **Imprimer**.

**Périmétriques Android les plus récents (4.4 ou plus récent) :** ouvrez le document à imprimer, puis sélectionnez le bouton **Menu**. Sélectionnez **Imprimer**, puis l'imprimante et appuyez sur **Imprimer**.

Pour certains périphériques, il est nécessaire de télécharger l'application du module d'extension du service d'impression HP sur Google Play.

**Périmétriques Android plus anciens (4.3 ou plus ancien) :** téléchargez l'application HP ePrint sur Google Play.

**Windows Phone :** téléchargez l'application HP AiO Remote dans le Windows Store.

### En savoir plus sur l'impression mobile

Pour en savoir plus sur les autres options d'impression mobile, notamment les solutions ePrint supplémentaires, numérissez le code QR ou consultez la section « **Impression mobile** » du Guide de l'utilisateur.



-  **REMARQUE :** L'impression à partir d'un périphérique sans fil nécessite une connexion réseau sans fil.



## 8. Configurer HP ePrint via messagerie électronique (facultatif)

Utilisez HP ePrint via messagerie électronique pour imprimer des documents en les envoyant en pièce jointe à l'adresse électronique de l'imprimante depuis n'importe quel périphérique activé pour cette fonction, même ceux qui ne sont pas sur le même réseau.

Pour utiliser HP ePrint via messagerie électronique, l'imprimante doit répondre aux exigences suivantes :

- L'imprimante doit être connectée à un réseau filaire et avoir accès à Internet.
- Les services Web HP doivent être activés sur l'imprimante et celle-ci doit être enregistrée auprès de HP Connected.

### Activer les Services Web HP

**REMARQUE :** Avant d'activer les services Web HP, vérifiez que l'imprimante est connectée à un réseau. Vérifiez également que les services Web HP n'ont pas été activés pendant l'installation initiale de l'imprimante.

1. Appuyez sur le bouton **OK**.
2. Ouvrez le menu **Services Web HP**.
3. Sélectionnez **Impression des pages d'informations**. L'imprimante imprime la page.

4. Ouvrez le serveur EWS HP. Accédez à un ordinateur connecté au réseau, ouvrez une fenêtre de navigateur et tapez l'adresse IP indiquée sur la page d'informations dans la barre d'adresse, puis appuyez sur **ENTRÉE**.

**REMARQUE :** Le serveur EWS HP donne également accès à de nombreux autres paramètres d'impression avancés.

5. Dans le serveur EWS HP, cliquez sur l'onglet **Services Web HP**.
6. Cliquez sur le bouton **Activer**. L'imprimante active les services Web. Celle-ci contient le code de l'imprimante nécessaire pour enregistrer le produit HP sur HP Connected.
7. Rendez-vous sur [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) pour créer un compte HP ePrint et terminer le processus de configuration.

## Dépannage

### Manuel de l'utilisateur

Le manuel de l'utilisateur comprend des informations relatives à l'utilisation de l'imprimante et au dépannage. Il est disponible sur le CD de l'imprimante et sur le Web :

1. Accédez à [www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501).
2. Cliquez sur **Manuels**.

Pour Windows, le guide de l'utilisateur est copié sur l'ordinateur lors de l'installation logicielle recommandée.

**Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 et Windows® 10 :**

Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes, Tous les programmes** ou **Toutes les applications**, sélectionnez **HP**, puis le dossier de l'imprimante HP, puis sélectionnez **Aide**.

**Windows® 8 :**

Dans l'écran **Démarrer**, effectuez un clic droit sur une zone vide de l'écran, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre d'applications, cliquez sur l'icône avec le nom de l'imprimante, puis sélectionnez **Aide**.

### Recherche des mises à jour de micrologiciels

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**.
2. Ouvrez le menu **Service**.
3. Sélectionnez **LaserJet Update**.
4. Sélectionnez **Rechercher les mises à jour maintenant**.

### Ressources d'assistance supplémentaires

Pour l'aide globale de HP relative à l'imprimante, accédez à [www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501) :

- Résolution des problèmes
- Recherche d'instructions de configuration avancées
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Incription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie
- Accès aux ressources d'impression mobile



### Connexion à un réseau filaire (Ethernet)

- Vérifiez que l'imprimante est connectée au port réseau approprié à l'aide d'un câble de longueur suffisante.
- Vérifiez que les voyants situés à côté du port réseau sont allumés.
- Vérifiez que le pilote d'impression est bien installé sur l'ordinateur.
- Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur l'imprimante :

**Windows** : cliquez sur **Démarrer > Exécuter**. Tapez **cmd**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. Tapez **ping**, puis un espace, entrez l'adresse IP de l'imprimante, puis appuyez sur **ENTRÉE**.

**Exemple d'adresse IP** : 192.168.0.1

**OS X** : ouvrez l'utilitaire réseau et tapez l'adresse IP dans le volet de **ping**. Appuyez sur **ENTRÉE**. **Exemple d'adresse IP** : 192.168.0.1

- Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
- Si le ping ne fonctionne pas, essayez de redémarrer l'imprimante et vérifiez à nouveau toutes les étapes de connexion.



# Guía de inicio de LaserJet Pro M501



## IMPORTANTE:

Siga los **pasos 1 - 2** del folleto de configuración del hardware de la impresora y, después, continúe con el **paso 3**.



[www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

English.....	1
Français .....	4
Español.....	7
日本語 .....	10
Português .....	14
繁体中文.....	17

## 3. Configuración inicial en el panel de control

Después de encender la impresora, espere a que se inicialice. Para navegar por el panel de control, utilice los botones de flecha y el botón **OK**. Siga las indicaciones del panel de control para configurar estos ajustes:

- Idioma
- Ubicación
- Configuración predeterminada

En **Configuración predeterminada** seleccione una de estas opciones:

- **Autogestionado**: ajustes predeterminados optimizados para la mayoría de usuarios que incluyen la configuración guiada y los pasos de configuración y las actualizaciones automáticas.
- **Gestionado por TI**: ajustes predeterminados optimizados para una gestionabilidad de la flota.

La configuración puede personalizarse completamente después de la configuración inicial.

**NOTA:** Seleccione **Imprimir página de información** para imprimir una página que indica cómo cambiar los ajustes predeterminados.

## 4. Selección del método de conexión

### Conexión USB directamente entre la impresora y el equipo

Utilice un cable USB de tipo A a B (no incluido con todos los modelos).

#### Windows

1. No conecte el cable USB antes de instalar el software. Si el cable ya está conectado, desconéctelo antes de continuar. El proceso de instalación del software muestra un aviso para conectar el cable en el momento adecuado.
2. Continúe con el paso “[5. Localización o descarga de los archivos de instalación del software](#)”

**NOTA:** Durante la instalación del software, seleccione la opción **Conectar directamente este equipo mediante un cable USB**. (Solo Windows)

#### Mac

1. En Mac, conecte el cable USB entre el equipo y la impresora antes de instalar el software.
2. Continúe con el paso “[5. Localización o descarga de los archivos de instalación del software](#)”

### Conexión a una red por cable (Ethernet)

Utilice un cable de red estándar. (Cable no incluido.)

1. Conecte el cable de red a la impresora y a la red. Espere unos minutos a que la impresora obtenga la dirección de red.
2. En el panel de control, visualice la pantalla mientras se encuentra en el estado Preparado. Si aparece una dirección IP, se habrá establecido la conexión de red. Si no, espere unos minutos más e inténtelo de nuevo. Anote la dirección IP que se usará durante la instalación del software.  
**Dirección IP de ejemplo:** 192.168.0.1  
Para configurar manualmente la dirección IP, consulte “[Configurar la dirección IP de forma manual](#)”.
3. Continúe con el paso “[5. Localización o descarga de los archivos de instalación del software](#)”.

**NOTA:** Durante la instalación del software, seleccione la opción **Conectar a través de una red**. (Solo Windows).

### Configuración manual de la dirección IP

Consulte la guía del usuario de la impresora para obtener información acerca de cómo configurar la dirección IP de manera manual. Consulte la sección “[Solución de problemas](#)” de esta guía.

## 5. Localización o descarga de los archivos de instalación del software

### Descarga de la Web

#### HP Easy Start

1. Vaya a [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Seleccione **Impresoras HP LaserJet** y, a continuación, haga clic en **Begin** (Comenzar).
3. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla. Siga las indicaciones para guardar el archivo en el equipo.
4. Inicie el archivo de software de la carpeta en la que se guardó el archivo y continúe con "6. Instalación del software".

#### Sitio Web de asistencia del producto

1. Vaya a [www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501).
2. En **Opciones de descarga**, haga clic en **Controladores, Software y Firmware** y, luego, seleccione el sistema operativo correspondiente.
3. En **Controlador - Software de instalación del producto**, determine qué opción de software desea utilizar y, a continuación, haga clic en el botón **Descargar** junto a este. Siga las indicaciones para guardar el archivo en el equipo.
4. Inicie el archivo de software de la carpeta en la que se guardó el archivo y continúe con "6. Instalación del software".

## 6. Instalación del software

### Solución de Windows

1. El programa de instalación del software detecta el idioma del sistema operativo y, después, muestra el menú principal del programa de instalación en ese idioma. Cuando se realiza la instalación desde el CD, si el programa de instalación no se inicia después de 30 segundos, vaya a la unidad de CD del equipo e inicie el archivo SETUP.EXE.
2. En la pantalla **Selección de software** se muestran los detalles del software que se va a instalar.
  - La instalación de software recomendada incluye el controlador de impresión y el software para todas las funciones de la impresora.
  - Para personalizar el software instalado, haga clic en el enlace **Personalizar selecciones de software**. Cuando termine, haga clic en el botón **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.
4. Cuando se le indique que seleccione un tipo de conexión, seleccione la opción correspondiente al tipo de conexión:
  - **Conectar directamente a este equipo mediante un cable USB.**
  - **Conectar a través de una red.**

 **NOTA:** Cuando se conecte a través de una red, el modo más sencillo de detectar la impresora es seleccionar **Encontrar mi impresora automáticamente en la red**.

 **NOTA:** En el caso de una instalación inalámbrica, seleccione la opción **Ayudarme a configurar una conexión inalámbrica por primera vez** y, a continuación, **Sí, quiero recuperar la configuración inalámbrica en el equipo**.



### Instalación desde el CD de la impresora

En Windows, los archivos de instalación del software se proporcionan en el CD que se suministra con el producto.

En OS X, el archivo incluido en el CD contiene un enlace para descargar los archivos de la Web.

1. Inserte el CD de la impresora en el equipo.
2. Continúe con "6. Instalación del software".

### Notas sobre la instalación

Para obtener más información acerca del software de la impresora, consulte el archivo de notas sobre la instalación incluido en el CD de la impresora.

### Solución OS X

1. El programa de instalación del software detecta el idioma del sistema operativo y, después, muestra el menú principal del programa de instalación en ese idioma.
2. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software. Cuando se le solicite, conecte la impresora con el cable adecuado para la conexión.
3. Al final del proceso de instalación del software, utilice el **Asistente de configuración de Utilidad de HP** para configurar las opciones de la impresora.

### Notas sobre la instalación

No todos los componentes de software están disponibles en todos los sistemas operativos. Para obtener más información, consulte el archivo de notas sobre la instalación del CD de la impresora.

## 7. Configuración de la impresión móvil (opcional)

Para imprimir desde un teléfono o una tableta, conecte el dispositivo a la misma red que la impresora.

**Dispositivos iOS de Apple (AirPrint):** abra el elemento que desea imprimir y seleccione el ícono **Action** (Acción). Seleccione primero **Imprimir**, después la impresora y por último, de nuevo, **Imprimir**.

**Dispositivos Android recientes (4.4 o más recientes):** abra el elemento que desea imprimir y seleccione el botón **Menú**. Seleccione primero **Imprimir**, después la impresora y por último, de nuevo, **Imprimir**.

Algunos dispositivos requieren que se descargue el complemento HP Print Service de Play Store de Google.

**Dispositivos Android antiguos (4.3 o anteriores):** descargue la aplicación HP ePrint de Play Store de Google.

**Windows Phone:** descargue la aplicación HP AiO Remote de Windows Store.

### Obtener más información sobre la impresión móvil

Para obtener más información acerca de otras opciones de impresión móvil, incluidas las soluciones adicionales de ePrint, escanee el código QR o consulte la sección "Impresión móvil" de la guía del usuario.



 **NOTA:** La impresión desde un dispositivo inalámbrico requiere una conexión de red inalámbrica.



## 8. Configuración de HP ePrint a través del correo electrónico (opcional)

Utilice HP ePrint a través del correo electrónico para imprimir documentos enviándolos como adjunto de un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo de la impresora desde cualquier dispositivo que tenga acceso al correo electrónico, incluso desde dispositivos que no están en la misma red.

Para utilizar HP ePrint a través del correo electrónico, la impresora debe cumplir los requisitos siguientes:

- La impresora debe estar conectada a una red con cable y disponer de acceso a Internet.
- Los Servicios Web de HP deben estar activados en la impresora, la cual debe estar registrada en HP Connected.

### Activar los Servicios Web de HP

**NOTA:** Antes de activar los Servicios Web de HP, verifique que la impresora está conectada a una red. Asimismo, verifique que HP Web Services no estaba activado durante la configuración inicial de la impresora.

1. Pulse el botón **OK**.
2. Abra el menú **HP Web Services**.
3. Seleccione la **Hoja de información de impresión**. La impresora imprimirá la página.

4. Abra el servidor Web incorporado de HP. Vaya a un equipo conectado a la red, abra una ventana del navegador y escriba la dirección IP que se muestra en la hoja de información en el cuadro de dirección y, a continuación, haga clic en **INTRO**.

**NOTA:** El HP EWS también ofrece acceso a otros ajustes de impresora avanzados.

5. En el servidor Web incorporado de HP, haga clic en la ficha **Servicios Web de HP**.
6. Haga clic en el botón **Activar**. La impresora activa los Servicios Web. La página de información contiene un código de la impresora que se utiliza para registrar la impresora HP en HP Connected.
7. Vaya a [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) para crear una cuenta de HP ePrint y completar el proceso de configuración.

## Solución de problemas

### Guía del usuario

La guía del usuario incluye información acerca del uso de la impresora y solución de problemas. Está disponible en el CD de la impresora y en la Web:

1. Vaya a [www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501).
2. Haga clic en **Manuales**.

En Windows, la guía del usuario se copia en el equipo durante la instalación del software recomendada.

**Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 y Windows® 10:**  
Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas, Todos los programas** o **Todas las aplicaciones**, seleccione **HP**, a carpeta de la impresora HP y, a continuación, **Ayuda**.

### Windows® 8:

En la pantalla **Inicio**, haga clic con el botón derecho en un área vacía de la pantalla, en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones, en el ícono que tiene el nombre de la impresora y, a continuación, seleccione **Ayuda**.

### Comprobar las actualizaciones del firmware

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK**.
2. Abra el menú **Servicio**.
3. Seleccione **Actualizar LaserJet**.
4. Seleccione **Buscar actualizaciones ahora**.

### Recursos de asistencia adicional

Para obtener ayuda total de HP para la impresora, vaya a [www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501):

- Solucionar problemas.
- Buscar instrucciones de configuración avanzada.
- Descargar las actualizaciones de software.
- Participar en foros de asistencia.
- Buscar información legal y sobre la garantía.
- Acceso a recursos de impresión móvil



### Conexión a una red por cable (Ethernet)

- Compruebe que la impresora esté conectada al puerto de red correcto mediante un cable de la longitud apropiada.
- Verifique que las luces junto al puerto de red están encendidas.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Pruebe la conexión de red haciendo ping a la impresora:

**Windows:** Haga clic en **Inicio > Ejecutar**. Escriba **cmd** y pulse **INTRO**. Escriba **ping**, introduzca un espacio, escriba la dirección IP de la impresora y, a continuación, pulse **INTRO**.

**Dirección IP de ejemplo:** 192.168.0.1

**OS X:** Abra la Utilidad de red y escriba la dirección IP en el panel **Ping**. Pulse **INTRO**. **Dirección IP de ejemplo:** 192.168.0.1

- Si en la ventana se muestran tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
- Si la comprobación de la disponibilidad de recursos de red (ping) no funciona, pruebe a reiniciar la impresora y revise de nuevo todos los pasos de conexión.

English ..... 1

Français ..... 4

Español ..... 7

日本語 ..... 10

Português ..... 14

繁体中文 ..... 17



# LaserJet Pro M501 セットアップガイド

## ! 重要 :

プリンタ ハードウェアのセットアップポスターに記載されている**手順 1 ~ 2**を実行してから、**手順 3**に進んでください。



[www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

## 3. コントロールパネルのセットアップ

プリンタの電源を入れ、プリンタが初期化されるまで待ちます。コントロールパネルに移動するには、矢印ボタンと [OK] ボタンを使用します。コントロールパネルの指示に従って、以下の設定を行います。

- 言語
- 場所
- デフォルト設定

[Default Settings] (デフォルト設定) で、次のオプションのいずれかを選択します。

- 自動で管理：ほとんどのユーザーに最適化されたデフォルト設定。ガイド付きセットアップ、設定手順、自動アップデートが含まれます。
- IT で管理：フリート管理に最適化されたデフォルト設定。

初期セットアップ完了後もすべての設定をカスタマイズできます。

**注記 :** [Print Information Sheet] (情報シートの印刷) を選択すると、デフォルト設定を変更する方法が示されたページを印刷できます。

## 4. 接続方法の選択

### プリンタとコンピュータを直接接続した USB 接続

A-to-B 型 USB ケーブルを使用します (すべてのモデルに付属しているわけではありません)。

#### Windows

- ソフトウェアをインストールするまで、USB ケーブルを接続しないでください。ケーブルがすでに接続されている場合は、取り外してから作業を続行してください。インストールプロセス内の適切な時点でケーブルを接続するように求められます。
- 「5. ソフトウェアのインストールファイルを見つける、またはダウンロードする」に進みます。

**注記 :** ソフトウェアのインストール時は、[USB ケーブルを使用してこのコンピュータに直接接続する] オプションを選択します (Windows のみ)。

#### Mac

- Mac の場合は、ソフトウェアをインストールする前にコンピュータとプリンタを USB ケーブルで接続します。
- 「5. ソフトウェアのインストールファイルを見つける、またはダウンロードする」に進みます。

### 有線 (Ethernet) ネットワーク接続

標準的なネットワークケーブルを使用してください。  
(ケーブルは付属していません)

- ネットワークケーブルでプリンタとネットワークを接続します。プリンタがネットワークアドレスを取得するまで、数分間待機します。
- コントロールパネルで、準備状態の間にディスプレイを確認します。IP アドレスのリストが表示される場合は、ネットワーク接続が確立されています。表示されない場合は、数分待ってから、再度実行してください。ソフトウェアのインストールで使用するため、IP アドレスをモレしておきます。IP アドレス例 : 192.168.0.1  
IP アドレスを手動で設定するには、「IP アドレスの手動設定」を参照してください。
- 「5. ソフトウェアのインストールファイルを見つける、またはダウンロードする」に進みます。

**注記 :** ソフトウェアのインストール時は、[Connect through a network] (ネットワーク経由で接続する) オプションを選択します (Windows のみ)。

### IP アドレスの手動設定

IP アドレスを手動で設定する方法については、プリンタのユーザーガイドを参照してください。このガイドの「トラブルシューティング」セクションを参照してください。

# 5. ソフトウェアのインストールファイルを見つける、またはダウンロードする

## Web からダウンロードする

### HP Easy Start

1. [123.hp.com](http://123.hp.com) にアクセスします。
2. [HP LaserJet Printers] (HP LaserJet プリンタ) を選択して、[Begin] (開始) をクリックします。
3. 画面の指示に従って実行してください。指示に従って、ファイルをコンピュータに保存します。
4. ファイルを保存したフォルダーからソフトウェアファイルを起動し、「[6. ソフトウェアのインストール](#)」に進みます。

### 製品サポート Web サイト

1. [www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501) にアクセスします。
2. [Download options] (ダウンロードオプション) で、[drivers, software & firmware] (ドライバ、ソフトウェア、およびファームウェア) をクリックし、適切なオペレーティングシステムを選択します。
3. [Driver - Product Installation Software] (ドライバ- 製品のインストールソフトウェア) で、使用するソフトウェアオプションを指定し、ソフトウェアオプションの横にある [Download] (ダウンロード) ボタンをクリックします。指示に従って、ファイルをコンピュータに保存します。
4. ファイルを保存したフォルダーからソフトウェアファイルを起動し、「[6. ソフトウェアのインストール](#)」に進みます。

## プリンタ CD からインストールする

Windows の場合は、プリンタに同梱されている CD によってソフトウェアのインストールファイルが提供されます。

OS X の場合は、CD に収録されているファイルで、インストールファイルを Web からダウンロードするためのリンクを確認できます。

1. プリンタ CD をコンピュータに挿入します。
2. 「[6. ソフトウェアのインストール](#)」に進みます。

### ① インストールノート

プリンタのソフトウェアに関する詳細については、プリンタ CD に収録されているインストールノートファイルを参照してください。

# 6. ソフトウェアのインストール

## Windows ソリューション

1. オペレーティングシステムの言語が検出され、その同じ言語でインストールプログラムのメインメニューが表示されます。CD からのインストール時に、30 秒経過してもインストーラプログラムが開始されない場合は、コンピュータの CD ドライブに移動して SETUP.EXE ファイルを実行してください。
2. [ソフトウェアの選択] 画面に、インストールされるソフトウェアの詳細が表示されます。
  - 推奨されるソフトウェアインストールには、使用可能なすべてのプリンタ機能に対する印刷ドライバおよびソフトウェアが含まれます。
  - インストールされたソフトウェアをカスタマイズするには、「[ソフトウェア選択をカスタマイズ](#)」リンクをクリックします。完了したら、[次へ] ボタンをクリックします。
3. 画面上の指示に従い、ソフトウェアをインストールします。
4. 接続の種類を選択するように求められたら、接続の種類に応じた適切なオプションを選択します。
  - [USB ケーブルを使用してこのコンピュータに直接接続する](#)
  - [Connect through a network \(ネットワーク経由で接続する\)](#)

 **注記 :** ネットワーク経由で接続する場合、プリンタを検出するのに最も簡単な方法は、[Automatically find my printer on the network] (ネットワークに接続しているプリンタを自動検出する) を選択することです。

 **注記 :** ワイヤレスインストールの場合、[Help me set up a first-time wireless connection] (初回ワイヤレス接続のセットアップのヘルプ) オプションを選択し、[Yes, retrieve the wireless settings on my computer] (はい、コンピュータからワイヤレス設定を取得します) を選択します。

## OS X ソリューション

1. オペレーティングシステムの言語が検出され、その同じ言語でインストールプログラムのメインメニューが表示されます。
2. 画面上の指示に従い、ソフトウェアをインストールします。求められたら、適切なケーブルを使用してプリンタを接続します。
3. ソフトウェアインストールプロセスの最後に、[HP ユーティリティのセットアップアシスタント](#)を使用して、プリンタオプションを設定します。

### ① インストールノート

すべてのソフトウェアコンポーネントがすべてのオペレーティングシステムで利用できるわけではありません。詳細については、プリンタ CD に収録されているインストールノートファイルを参照してください。

## 7. モバイル印刷のセットアップ(オプション)

電話またはタブレットから印刷するには、デバイスをプリンタと同じネットワークに接続します。

**Apple iOS デバイス (AirPrint) :** 印刷する対象を開き、[操作]アイコンを選択します。[印刷]を選択してプリンタを選択し、[印刷]を選択します。

**最新の Android デバイス (4.4 以降) :** 印刷する対象を開き、[Menu] (メニュー)ボタンを選択します。[Print] (印刷)を選択してプリンタを選択し、[Print] (印刷)を選択します。

一部のデバイスでは、Google Play ストアから HP プリント サービス プラグイン アプリをダウンロードする必要があります。

**以前の Android デバイス (4.3 以前) :** Google Play ストアから HP ePrint アプリをダウンロードします。

**Windows Phone :** Windows ストアから HP AiO Remote アプリをダウンロードします。

 **注記 :** ワイヤレス デバイスから印刷するにはワイヤレス ネットワーク接続が必要です。

### ① モバイル印刷に関するその他の情報

追加の ePrint ソリューションなど、その他のモバイル印刷オプションの詳細については、表示されている QR コードをスキャンするか、ユーザー ガイドの「Mobile printing」(モバイル印刷)セクションを参照してください。



## 8. HP ePrint (電子メール使用) のセットアップ(オプション)

HP ePrint (電子メール使用) を使用すると、同じネットワークに接続されていないデバイスを含むあらゆる電子メール対応デバイスから、プリンタの電子メール アドレスに電子メールの添付ファイルとして文書を送信し、印刷できます。

HP ePrint (電子メール使用) を使用するには、プリンタが次の要件を満たしている必要があります。

- プリンタが有線ネットワークに接続されていて、インターネットにアクセスできる必要があります。
- [HP Web サービス] をプリンタで有効にし、プリンタを HP Connected に登録する必要があります。

### HP Web サービスの有効化

 **注記 :** HP Web サービスを有効化する前に、プリンタがネットワークに接続されていることを確認します。また、初期プリンタセットアップ中に HP Web サービスが有効化されていないことを確認します。

1. [OK] ボタンを押します。
2. [HP Web サービス] メニューを開きます。
3. [Print Information Sheet] (情報シートの印刷) を選択します。

プリンタでページが印刷されます。

4. HP 内蔵 Web サーバを開きます。ネットワーク接続コンピュータに移動して、ブラウザ ウィンドウを開き、情報シートに示された IP アドレスをアドレス ボックスに入力して、ENTER キーを押します。

 **注記 :** HP EWS では、他にも多くの高度なプリンタ設定を利用できます。

5. HP 内蔵 Web サーバで、[HP Web サービス] タブをクリックします。
6. [Enable] (有効化) ボタンをクリックします。プリンタで Web サービスが有効になります。情報ページには、HP プリンタを HP Connected に登録する際に必要なプリンタコードが記載されています。
7. [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) にアクセスして HP ePrint アカウントを作成し、セットアップ手順を完了します。

# トラブルシューティング

## ユーザー ガイド

ユーザー ガイドには、プリンタの使用方法やトラブルシューティングに関する情報が含まれます。ユーザー ガイドはプリンタ CD または Web から入手できます。

1. [www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501) にアクセスします。

2. [Manuals] (マニュアル) をクリックします。

Windows の場合、ユーザー ガイドは、推奨されるソフトウェアのインストール時にコンピュータにダウンロードされます。

**Windows® XP、Windows Vista®、Windows® 7、および**

**Windows® 10:**

[スタート] をクリックし、[プログラム]、[すべてのプログラム]、または [すべてのアプリ] を選択し、[HP] を選択します。HP プリンタのフォルダを選択し、[ヘルプ] を選択します。

**Windows® 8:**

[スタート] 画面の何も表示されていない場所を右クリックし、アドバイザーの [すべてのアプリ] をクリックします。次にプリンタ名のアイコンをクリックし、[ヘルプ] を選択します。

## ファームウェア アップデートの確認

1. プリンタのコントロールパネルで、[OK] ボタンを押します。

2. [サービス] メニューを開きます。

3. [LaserJet Update] (LaserJet アップデート) を選択します。

4. [Check for Updates Now] (アップデートを今すぐ確認) を選択します。

## その他のサポートに関するリソース

プリンタに関して HP が提供している包括的なヘルプ情報については、[www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501) にアクセスしてください。

- 問題の解決
- 高度な設定手順の確認
- ソフトウェアのアップデートのダウンロード
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索
- モバイル印刷のリソースへのアクセス



## 有線 (Ethernet) ネットワーク接続

- プリンタが適切な長さのケーブルで適切なネットワーク ポートに接続されているかどうかを確認します。
- ネットワーク ポートの横にあるランプが点灯していることを確認します。
- コンピュータにプリント ドライバがインストールされていることを確認します。
- プリンタに対して ping コマンドを実行してネットワーク接続をテストします。
- ウィンドウに往復時間が表示される場合、ネットワークは稼動しています。
- ping コマンドが機能しない場合は、プリンタを再起動し、すべての接続手順を再確認します。

**Windows:** [スタート]-[ファイル名を指定して実行] をクリックします。「cmd」と入力して、ENTER キーを押します。  
「ping」と入力してスペースを入力し、プリンタの IP アドレスを入力して、ENTER キーを押します。

IP アドレス例 : 192.168.0.1

**OS X:** ネットワークユーティリティを開き、[ping] ウィンドウで IP アドレスを入力します。ENTER キーを押します。IP アドレス例 : 192.168.0.1



# Guia de primeiros passos da LaserJet Pro M501



## IMPORTANTE:

Siga as **Etapas de 1 a 2** no pôster de configuração de hardware da impressora. Depois, prossiga para a **Etapa 3**.



[www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

## 3. Configure o painel de controle

Depois de ligar a impressora, aguarde sua inicialização. Para navegar no painel de controle, use os botões de seta e o botão **OK**. Siga as instruções no painel de controle para definir estas configurações:

- Idioma
- Local
- Configurações padrão

Em **Configurações padrão**, selecione uma destas opções:

- **Autogerenciada**: configurações padrão otimizadas para a maioria dos usuários que incluem etapas guiadas de instalações e configurações e atualizações automáticas.
- **Gerenciada por TI**: configurações padrão otimizadas para capacidade de gerenciamento de frota.

As configurações podem ser completamente personalizadas após a configuração inicial.

**NOTA:** Selecione a **Folha de informações de impressão** para imprimir uma página que mostra como alterar as configurações padrão.

## 4. Selecionar o método de conexão

### Conexão USB direta entre a impressora e o computador

Use um cabo USB do tipo A para B (não incluído em nenhum modelo).

#### Windows

1. Não conecte o cabo USB antes de instalar o software. Se o cabo já estiver conectado, desconecte-o antes de continuar. O processo de instalação solicitará a conexão do cabo no momento apropriado.
2. Prossiga para "[5. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software](#)".

**NOTA:** Durante a instalação do software, selecione a opção para **Conectar diretamente este computador usando um cabo USB**. (Somente Windows)

#### Mac

1. Para Mac, conecte o cabo USB entre o computador e a impressora antes de instalar o software.
2. Prossiga para "[5. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software](#)".

### Conexão de rede cabeada (Ethernet)

Use um cabo de rede padrão. (Cabo não incluído).

1. Conecte o cabo de rede à impressora e à rede. Aguarde alguns minutos até a impressora adquirir um endereço de rede.
2. No painel de controle, visualize a tela enquanto ela estiver no estado Pronto. Se um endereço IP estiver na lista, significa que a conexão de rede foi estabelecida. Caso contrário, aguarde mais alguns minutos e tente novamente. Anote o endereço IP para utilizá-lo durante a instalação do software.

**Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.1

Para configurar manualmente o endereço IP, consulte "[Configurar manualmente o endereço IP](#)".

3. Prossiga para "[5. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software](#)".

**NOTA:** Durante a instalação do software, selecione a opção para **Conectar-se por meio de uma rede**. (Somente Windows).

### Configurar manualmente o endereço IP

Consulte o guia do usuário da impressora para obter informações sobre como configurar o endereço IP manualmente. Consulte a seção "[Solução de problemas](#)" deste guia.

## 5. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software

### Download da Web

#### HP Easy Start

1. Acesse [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Selecione **Impressoras HP LaserJet** e clique em **Iniciar**.
3. Siga as instruções na tela. Siga as instruções para salvar o arquivo no computador.
4. Inicie o arquivo de software da pasta onde ele foi salvo e prossiga para "[6. Instalar o software](#)".

#### Site de suporte do produto

1. Acesse [www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501).
2. Em **Opcões de download**, clique em **drivers, software e firmware** e depois selecione o sistema operacional apropriado.
3. Em **Driver - Software de instalação do produto**, determine qual opção de software será usada e depois clique no botão **Download** ao lado dela. Siga as instruções para salvar o arquivo no computador.
4. Inicie o arquivo de software da pasta onde ele foi salvo e prossiga para "[6. Instalar o software](#)".

## 6. Instalar o software

### Solução para Windows

1. O instalador do software detecta o idioma do sistema operacional e, em seguida, exibe o menu principal do programa de instalação no mesmo idioma. Ao instalar do CD, caso o programa instalador não seja iniciado após 30 segundos, navegue na unidade de CD no computador e inicie o arquivo chamado SETUP.EXE.
2. A tela **Seleção de software** informa qual software deve ser instalado
  - A instalação do software recomendado inclui o driver de impressão e o software para todos os recursos disponíveis da impressora.
  - Para personalizar o software instalado, clique no link **Personalizar seleções de software**. Quando terminar, clique no botão **Avançar**.
3. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software.
4. Quando a seleção de um tipo de conexão for solicitada, selecione a opção apropriada para o tipo de conexão:
  - **Conectar diretamente a este computador usando um cabo USB**
  - **Conectar-se por meio de uma rede**

 **NOTA:** Ao conectar-se por meio de uma rede, a maneira mais fácil de detectar a impressora é selecionar **Localizar automaticamente minha impressora na rede**.

 **NOTA:** Para instalação sem fio, selecione a opção para **Ajudar-me a configurar pela primeira vez uma conexão sem fio** e selecione **Sim**, recupere as configurações sem fio do meu computador.



### Instalar do CD da impressora

Para o Windows, os arquivos de instalação do software são fornecidos no CD que veio com a impressora.

Para o OS X, o arquivo no CD inclui um link para o download dos arquivos da Web.

1. Insira o CD da impressora no computador.
2. Prossiga para "[6. Instalar o software](#)".

### Notas sobre a instalação

Para obter mais detalhes sobre o software da impressora, consulte o arquivo de notas sobre a instalação no CD da impressora.

### Solução para OS X

1. O instalador do software detecta o idioma do sistema operacional e, em seguida, exibe o menu principal do programa de instalação no mesmo idioma.
2. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software. Quando solicitado, conecte a impressora usando o cabo apropriado para a conexão.
3. No final do processo de instalação do software, use o **Assistente de configuração do HP Utility** para configurar opções da impressora.

### Notas sobre a instalação

Nem todos os componentes de software estão disponíveis para todos os sistemas operacionais. Para obter mais informações, consulte o arquivo de notas sobre a instalação no CD da impressora.

## 7. Configurar a impressão móvel (opcional)

Para imprimir usando um telefone ou tablet, conecte o dispositivo à mesma rede à qual a impressora está conectada.

**Dispositivos Apple iOS (AirPrint):** Abra o item a ser impresso e selecione o ícone **Ação**. Selecione **Imprimir**, selecione a impressora e depois **Imprimir**.

**Dispositivos Android mais recentes (4.4 ou mais recente):** Abra o item a ser impresso e selecione o botão **Menu**. Selecione **Imprimir**, selecione a impressora e depois **Imprimir**.

Alguns dispositivos exigem que o plug-in HP Print Service seja baixado da Google Play Store.

**Dispositivos Android mais antigos (4.3 ou mais antigo):** Baixe o aplicativo HP ePrint da Google Play Store.

**Windows Phone:** Baixe o aplicativo HP AiO Remote da Windows Store.

### Saiba mais sobre a impressão móvel

Para saber mais sobre outras opções de impressão móvel, incluindo soluções ePrint adicionais, escaneie o código QR ou consulte a seção "Impressão móvel" do guia do usuário.



 **NOTA:** Para imprimir de um dispositivo sem fio, é necessário estar conectado a uma rede sem fio.



## 8. Configurar o HP ePrint via e-mail (opcional)

Use o HP ePrint via e-mail para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail da impressora de qualquer dispositivo compatível com e-mail, mesmo de dispositivos que não estejam na mesma rede.

Para usar o HP ePrint via e-mail, a impressora deverá atender a estes requisitos:

- A impressora deve estar conectada a uma rede com fio e ter acesso à Internet.
- O HP Web Services deve estar habilitado na impressora, e ela deve estar registrada no HP Connected.

### Habilitar o HP Web Services

**NOTA:** Antes de ativar o HP Web Services, verifique se a impressora está conectada a uma rede. Além disso, verifique se o HP Web Services não estava ativado durante a configuração inicial da impressora.

1. Pressione o botão **OK**.
2. Abra o menu **HP Web Services**.
3. Selecione **Folha de informações de impressão**. A impressora imprimirá a página.

4. Abra o HP Embedded Web Server. Acesse um computador conectado à rede, abra uma janela do navegador e digite o endereço IP mostrado na folha de informações na caixa de endereço e, em seguida, pressione **ENTER**.

**NOTA:** O HP EWS também oferece acesso a várias outras configurações avançadas da impressora.

5. No HP Embedded Web Server, clique na guia **HP Web Services**.
6. Clique no botão **Ativar**. A impressora ativa o Web Services. A página de informações contém um código da impressora necessário para registrar a impressora HP no HP Connected.
7. Acesse [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) para criar uma conta do HP ePrint e conclua o processo de configuração.

## Solução de problemas

### Guia do usuário

O guia do usuário inclui o uso da impressora e informações sobre solução de problemas. Ele está disponível no CD da impressora e na Web:

1. Acesse [www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501).
2. Clique em **Manuais**.

Para o Windows, o guia do usuário é copiado para o computador durante a instalação de software recomendado.

**Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 e Windows® 10:**  
Clique em **Iniciar**, selecione **Programas, Todos os Programas** ou **Todos os Aplicativos**, selecione **HP**, selecione a pasta para a impressora HP e depois **Help**.

#### Windows® 8:

Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em uma área vazia da tela, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos, clique no ícone com o nome da impressora e selecione **Auxílio**.

### Verificar atualizações de firmware

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.
2. Abra o menu **Serviço**.
3. Selecione **Atualização da LaserJet**.
4. Selecione **Verificar atualizações agora**.

### Recursos de suporte adicionais

Para obter ajuda completa da HP para a impressora, acesse [www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501):

- Solucionar problemas
- Localizar instruções de configuração avançada
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulamentares
- Acessar recursos de impressão móvel



### Conexão de rede cabeada (Ethernet)

- Verifique se a impressora está conectada à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
- Verifique se as luzes ao lado da porta de rede estão acesas.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Teste a conexão de rede executando o ping na impressora:

**Windows:** Clique em **Iniciar > Executar**. Digite **cmd** e pressione **ENTER**. Digite **ping**, digite um espaço, o endereço IP da impressora e pressione **ENTER**.

**Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.1

**OS X:** Abra o Network Utility e digite o endereço IP no painel de **ping**. Pressione **ENTER**. **Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.1

- Se a janela exibir tempos de trajeto, significa que a rede está funcionando.
- Se o ping não funcionar, tente reiniciar a impressora e verifique novamente todas as etapas de conexão.



# LaserJet Pro M501 入門指南



## 重要事項：

依照印表機硬體設定海報的步驟 1-2 進行後，再繼續執行步驟 3。



[www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

English.....	1
Français .....	4
Español.....	7
日本語 .....	10
Português .....	14
繁體中文.....	17

## 3. 設定控制面板

開啟印表機電源後，等待印表機初始化。若要瀏覽控制面板，請使用箭號按鈕和 OK 按鈕。依照控制面板上的提示設定下列設定：

- 語言
- 位置
- 預設值

在「預設值」下，選擇其中一個選項：

- **自我管理**：適合大部分使用者的最佳化預設值，包括引導式設定和組態步驟以自動更新。
- **IT 管理**：適合機群管理功能的最佳化預設值。

初始設定之後，可完全自訂這些設定。

註：選擇「列印資訊頁」以列印指示如何變更預設設定的頁面。

## 4. 選擇連線方法

### 直接在印表機與電腦之間連接的 USB 連線

使用 A 對 B 型 USB 纜線（僅隨附於部分機型）。

#### Windows

1. 請勿在安裝軟體之前連接 USB 纜線。如果已連接纜線，請拔除纜線後再繼續。安裝程序會在適當時間提示您接上連接線。

2. 繼續執行「5. 找出或下載軟體安裝檔」。

註：進行軟體安裝時，選擇「使用 USB 纜線直接連接這部電腦」的選項。（僅限 Windows）

#### Mac

1. 對於 Mac，先連接電腦與印表機之間的 USB 纜線，再進行軟體安裝。
2. 繼續執行「5. 找出或下載軟體安裝檔」。

### 有線（乙太網路）網路連線

使用標準網路線。（並未隨附纜線）。

1. 將網路線連接至印表機與網路。等待幾分鐘，讓印表機取得網路位址。
2. 在控制面板上，在顯示幕進入「就緒」狀態後加以檢視。若列出 IP 位址，則已建立網路連線。若未列出，請等候幾分鐘後再試一次。請記下 IP 位址以便在安裝軟體時使用。**IP 位址範例：192.168.0.1**  
若要手動設定 IP 位址，請參閱「手動設定 IP 位址」。
3. 繼續執行「5. 找出或下載軟體安裝檔」。

註：進行軟體安裝時，選擇「透過網路連接」的選項。（僅限 Windows）

### 手動設定 IP 位址

請參閱印表機使用指南以取得有關手動設定 IP 位址的詳細資訊。  
請參閱本指南的「**疑難排解**」一節。

## 5. 找出或下載軟體安裝檔

### 從網路下載

#### HP Easy Start

- 前往 [123.hp.com](http://123.hp.com)。
- 選擇「HP LaserJet Printers」（HP LaserJet 印表機），然後按一下「Begin」（開始）。
- 依照螢幕上的指示進行。依照提示將檔案儲存至電腦。
- 從儲存軟體檔案的資料夾啟動軟體檔案，然後繼續執行「[6. 安裝軟體](#)」。

#### 產品支援網站

- 前往 [www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501)。
- 在「Download Options」（下載選項）下方，按一下「Drivers, Software, & Firmware」（驅動程式、軟體和韌體），然後選擇適當的作業系統。
- 在「Driver - Product Installation Software」（驅動程式 - 產品安裝軟體）中，判斷要使用的軟體選項，然後按一下旁邊的「Download」（下載）按鈕。依照提示將檔案儲存至電腦。
- 從儲存軟體檔案的資料夾啟動軟體檔案，然後繼續執行「[6. 安裝軟體](#)」。

### 從印表機光碟安裝

對於 Windows，印表機隨附的光碟提供軟體安裝檔。

對於 OS X，光碟中的檔案會包含可從網路下載檔案的連結。

- 將印表機光碟插入電腦中。
- 繼續執行「[6. 安裝軟體](#)」。

### ① 安裝注意事項

如需印表機所需軟體的詳細資訊，請參閱印表機光碟上的「安裝注意事項」檔案。

## 6. 安裝軟體

### Windows 解決方案

- 軟體安裝程式會偵測作業系統的語言，然後以相同的語言顯示安裝程式的主功能表。從光碟安裝時，如果安裝程式未在 30 秒鐘之後啟動，請瀏覽電腦上的 CD 光碟機，並啟動名稱為 SETUP.EXE 的檔案。
- 「軟體選擇」畫面會詳細說明要安裝的軟體。
  - 建議的軟體安裝包括所有可用印表機功能的列印驅動程式及軟體。
  - 若要自訂已安裝的軟體，請按一下「自訂軟體選擇」連結。完成時，按一下「下一步」按鈕。
- 依照螢幕上的指示安裝軟體。
- 出現選取連線類型的提示時，選擇適合連線類型的選項：
  - 使用 USB 纜線直接連接這部電腦
  - 透過網路連接

**註：**透過網路連接時，偵測印表機的最輕鬆方式就是選擇「Automatically find my printer on the network」（自動在網絡上尋找我的印表機）。

**註：**進行無線安裝時，選擇「協助我設定第一次無線連線」的選項，然後選擇「Yes, retrieve the wireless settings on my computer」（是，擷取電腦上的無線設定）。

### OS X 解決方案

- 軟體安裝程式會偵測作業系統的語言，然後以相同的語言顯示安裝程式的主功能表。
- 依照螢幕上的指示安裝軟體。出現提示時，使用適合連線的纜線連接印表機。
- 在軟體安裝程序結束時，使用 **HP Utility 設定小幫手**來設定印表機選項。

### ① 安裝注意事項

並非所有的軟體元件皆適用於所有作業系統。如需詳細資訊，請參閱印表機光碟上的安裝注意事項。

## 7. 設定行動列印（選用）

若要從手機或平板電腦列印，請將裝置連接到與印表機相同的網路。

**Apple iOS 裝置 (AirPrint)：**開啟要列印的項目，然後選擇動作圖示。

選擇「列印」，選擇印表機，然後選擇「列印」。

**較新的 Android 裝置 (4.4 或更新版本)：**開啟要列印的項目，然後選擇功能表按鈕。選擇「列印」，選擇印表機，然後選擇「列印」。

某些裝置需要從 Google Play 商店下載 HP Print Service 外掛應用程式。

**較舊的 Android 裝置 (4.3 或更舊版本)：**從 Google Play 商店下載 HP ePrint 應用程式。

**Windows Phone：**從 Windows 市集下載 HP AiO Remote 應用程式。

**註：**從無線裝置進行列印需要無線網路連線。

### ① 進一步了解行動列印

若要進一步了解其他行動列印選項（包括其他 ePrint 解決方案），請掃描 QR 碼，或參閱使用指南的「行動列印」一節。





## 8. 設定 HP ePrint via email (選用)

使用 HP ePrint via email，您只要在任何具備電子郵件功能的裝置上，將文件當做電子郵件附件傳送至印表機的電子郵件地址即可列印該文件，即使您使用的裝置不在同一個網路上也沒問題。

若要使用 HP ePrint via email，印表機必須符合以下要求：

- 印表機必須連線到有線網路，且必須能夠存取網際網路。
- 印表機必須啟用 HP Web 服務，而且您必須已向 HP Connected 註冊印表機。

### 啟用 HP Web 服務

註：啟用 HP Web 服務之前，請確認印表機已連接至網路。此外，請確認 HP Web 服務沒有在印表機初始設定期間啟用。

1. 按下 **OK** 按鈕。
2. 開啟「**HP Web 服務**」功能表。
3. 選擇「**列印資訊頁**」。印表機將列印頁面。

4. 開啟 HP Embedded Web Server。移至已連接網路的電腦，開啟瀏覽器視窗，在網址方塊中輸入資訊頁所顯示的 IP 位址，然後按下 **ENTER**。

註：HP EWS 也可讓您存取許多其他進階的印表機設定。

5. 在 HP Embedded Web Server 中，按一下「**HP Web 服務**」標籤。
6. 按一下「**Enable**」（啟用）按鈕。  
印表機隨即啟用 Web 服務。資訊頁包含向 HP Connected 註冊 HP 印表機所需的印表機代碼。
7. 前往 [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)，建立 HP ePrint 帳戶並完成設定程序。

## 疑難排解

### 使用指南

使用指南包含印表機使用方式及疑難排解資訊。這可在印表機光碟或網路上取得：

1. 前往 [www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501)。
2. 按一下「**Manuals**」（手冊）。

對於 Windows，使用指南會在進行建議的軟體安裝時複製到電腦。

**Windows® XP、Windows Vista®、Windows® 7 和 Windows® 10：**

按一下「開始」，依序選擇「程式集」、「所有程式」或「所有應用程式」、「HP」、HP 印表機的資料夾，然後選擇「說明」。

**Windows® 8：**

在「開始」畫面中，以滑鼠右鍵按一下畫面中的空白區域，按一下應用程式列的「所有應用程式」，然後按一下顯示印表機名稱的圖示並選擇「說明」。

### 檢查韌體更新

1. 在印表機控制面板上，按下 **OK** 按鈕。
2. 開啟維修功能表。
3. 選擇「**LaserJet 更新**」。
4. 選擇「**立即檢查更新**」。

### 其他支援資源

如需包含印表機所有相關資訊的 HP 說明，請前往

[www.hp.com/support/ljM501](http://www.hp.com/support/ljM501)：

- 解決問題
- 尋找進階組態設定指示
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊
- 存取行動列印資源



### 有線 (乙太網路) 網路連線

- 確認印表機以長度合適的纜線連接到正確的網路連接埠。
- 確認網路連接埠旁邊的指示燈已亮起。
- 確認電腦已安裝列印驅動程式。
- 使用 Ping 指令偵測印表機以測試網路連線：

**Windows**：按一下「開始」>「執行」。輸入 cmd，並按下 **ENTER**。依序輸入 ping、空格、印表機 IP 位址，然後按下 **ENTER**。**IP 位址範例**：192.168.0.1

**OS X**：開啟「網路工具程式」，並在 Ping 窗格中輸入 IP 位址。按下 **ENTER**。**IP 位址範例**：192.168.0.1

- 如果視窗顯示往返時間，表示網路運作正常。
- 如果 Ping 沒有作用，請嘗試重新啟動印表機，再重新檢查所有的連線步驟。

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

#### **Trademark Credits**

Windows® is a U.S. registered trademark of Microsoft Corporation.

OS X is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

AirPrint is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

#### **FCC Regulations**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the product that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment. Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class A limits of Part 15 of FCC rules. For more regulatory information, see the electronic user guide. HP shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce document sans l'autorisation écrite préalable de HP est interdite, sauf dans des conditions conformes aux lois relatives au copyright.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Les seules garanties pour les produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces mêmes produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

#### **Crédits concernant les marques**

Windows® est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis.

OS X est une marque commerciale d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

AirPrint est une marque commerciale d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

#### **Réglementations de la FCC**

Ce matériel a été testé et respecte les limitations concernant les équipements numériques de classe A, conformément à l'article 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Aucune garantie n'est néanmoins fournie quant à l'apparition d'interférences dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles (qui peuvent être déterminées en éteignant et rallumant l'appareil) à des communications radio ou télévision, corrigez ce problème en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Toute modification apportée au produit sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur. L'utilisation d'un câble d'interface blindé est requise afin de satisfaire aux stipulations de l'article 15 des réglementations de la FCC sur les appareils de classe A. Pour de plus amples informations sur les réglementations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur au format électronique. HP ne sera en aucun cas tenu responsable des dommages directs, indirects, accessoires, consécutifs ou autres pouvant résulter de la mise à disposition de ces informations ou de leur utilisation.

