



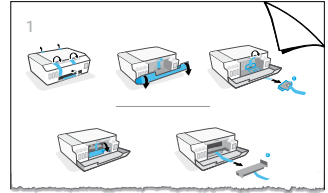
Reference Guide

Set up printer, then install HP software

To set up the printer, follow the instructions in the **Start here** guide.

After completing the hardware setup, visit **123.hp.com** on your computer and install the HP printer software. Windows® 10 users can also download the HP Smart app from Microsoft® Store.

Note: Each device must have the app or software installed in order to print.



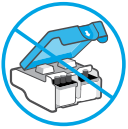
Scan

To scan, use the HP printer software.

Learn more

www.support.hp.com

Important



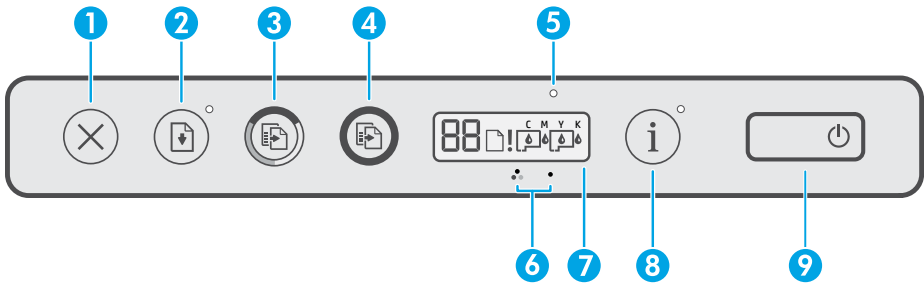
After printer setup, do not open the printhead latch unless instructed to do so.



If you are moving the printer, see the instructions provided in the box for moving the printer. Follow instructions closely to prevent ink leakage or printer damage.

For details, visit www.hp.com/support/smarttankmoving.

Control panel





English





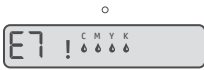
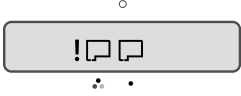
- 1 **X (Cancel button)**: Stops the current operation.
- 2 **⏮ (Resume button)**: Resumes a job after a disruption (for example, after loading paper or clearing a paper jam).
Resume light: Indicates that you must press **⏮ (Resume button)** to continue printing after resolving a printer problem.
- 3 **Ⓢ (Color Copy button)**: Starts a color copy job. To increase the number of copies, press and hold the button. Copying starts two seconds after the last button press.
- 4 **Ⓛ (Black Copy button)**: Starts a black-and-white copy job. See the above for more details.
- 5 **Ink/Printhead light**: Indicates ink tank or printhead problems.
- 6 **Ⓢ (Color Printhead icon) / Ⓛ (Black Printhead icon)**
- 7 **Control panel display**: Indicates the number counter, paper status, as well as printheads and ink status or errors.
For more information, see the user guide on www.support.hp.com.
- 8 **i (Information button)**: Press this button to print an information page of the printer.
- 9 **⏻ (Power button)**: Turns the printer on or off.

Printer problems and solutions

Control panel lights indicate printer status and errors.

Note: For more information, see the user guide on www.support.hp.com.

Display and Lights	Cause and Solution
 <p>The Paper icon (Ⓞ), the Alert icon (⚠), and the Resume light (Ⓢ) are blinking.</p>	<p>Out of paper</p> <p>Load paper in the input tray, and then press ⏮ (Resume button) to continue printing.</p>
 <p>The Ink/Printhead light (⚡) and the Resume light (Ⓢ) are blinking.</p>	<p>Carriage jam (E3)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Open the front door, then the printhead access door. 2. Make sure the printhead latch is properly closed and the print carriage is not obstructed. Do not open the printhead latch. 3. Remove any jammed paper or other objects blocking the carriage. 4. Close printhead access door and front door. 5. Press ⏮ (Resume button) to continue printing or press X (Cancel button).

Display and Lights	Cause and Solution
 <p>The Resume light (Ⓡ) is blinking.</p>	<p>Paper jam (E4) Clear paper jam, and then press  (Resume button) to continue printing. Note: Do not open the printhead latch.</p>
 <p>The CMYK icons are on, and one or more Ink icons (Ⓡ) are blinking.</p>	<p>Ink tank is low on ink Refill the indicated ink tank that is low on ink.</p>
 <p>The CMYK icons are on, and one or more Ink icons (Ⓡ) are blinking. The Ink/Printhead light (Ⓡ) is on.</p>	<p>Ink tank is very low on ink Refill the indicated ink tank that is very low on ink.</p>
 <p>The CMYK icons are on. The Ink/Printhead light (Ⓡ), one or more Ink icons (Ⓡ), and the Alert icon (Ⓡ) are blinking.</p>	<p>Ink tank is out of ink (E7) Refill the indicated ink tank that is out of ink.</p>
 <p>The Ink/Printhead light (Ⓡ), the Color or Black Printhead icon (Ⓡ), and the Alert icon (Ⓡ) are blinking.</p>	<p>Printhead issue</p> <ul style="list-style-type: none"> • Make sure both printheads are properly installed. • If both printheads are installed, remove one or both printheads indicated, make sure there is no orange plug or plastic tape on them, and then reinsert the printheads securely. • Make sure that you are using the correct HP printheads for your printer. <p>Note: Do not open the printhead latch unless instructed to do so.</p>

HP printer limited warranty statement

HP Product	Limited Warranty Period
Software Media	90 days
Printer	1 year or 30,000 pages, whichever is earlier.
Ink bottles	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the ink bottle has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads	1 year or 30,000 pages, whichever is earlier.
Accessories (excludes printheads)	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. This HP Limited Warranty applies only to HP branded products sold or leased a) from HP Inc., its subsidiaries, affiliates, authorized resellers, authorized distributors, or country distributors; b) with this HP Limited Warranty.
2. HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above (the "Limited Warranty Period"), which Limited Warranty Period begins on the date when the HP Hardware Product is first detected during its initial boot, which date is known as the "first start date." Alternatively, if the HP Hardware Product is not detected at that time, the Limited Warranty Period shall start on the latter of the date of purchase or lease from HP or from the HP or, if applicable, the HP authorized service provider completes installation.
3. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted or error free.
4. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
5. For HP GT series, Ink Tank and Smart Tank series, the warranty does not cover printer or printhead failure due to damage from use of non-HP ink or an expired printhead. In such case, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer or printhead replacement for the particular failure or damage.
6. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
7. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
8. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
9. Any replacement product may be either new or like-new products of similar functionality as the product being replaced.
10. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
11. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

E. Extension of limited warranty

The end-user customer may, in its sole discretion, opt to extend the HP Limited Warranty set forth in this Warranty Statement by registering the above-specified HP products (Registered Products) within 90 days of the date of purchase by the customer in one of two (2) ways: by visiting register.hp.com or contacting HP customer support. Upon completion of such registration, this HP Limited Warranty shall be extended, solely as to the Registered Products, by the warranty period stated on www.hp.com/support for your particular country and product model.

HP Limited Warranty

Visit www.support.hp.com to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website.

The HP limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

U.K: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from a seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However, various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net).

Microsoft® and Windows® are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

The information contained herein is subject to change without notice.



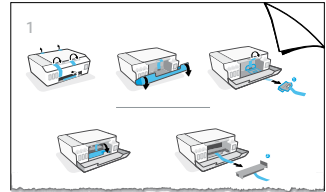
HP Smart Tank 500 series

Guía de referencia

Configure la impresora y después, instale el software HP

Para configurar la impresora, siga las instrucciones que se incluyen en la guía **Empiece aquí**.

Cuando complete la configuración de hardware, visite **123.hp.com** desde su equipo e instale el software de la impresora HP. Los usuarios de Windows® 10 también pueden descargar la aplicación HP Smart de Microsoft® Store.



Nota: cada dispositivo debe tener instalada la aplicación o el software para poder imprimir.

Escanear

Para escanear, utilice el software de la impresora HP.

Más información

www.support.hp.com

Importante



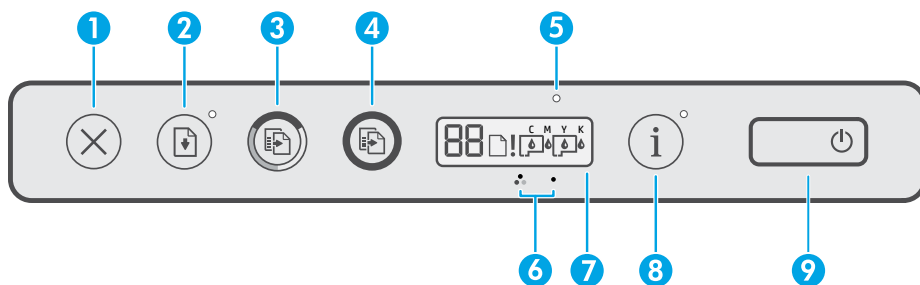
Una vez configurada la impresora, no abra el pestillo del cabezal de impresión a menos que se indique lo contrario.



Si va a trasladar la impresora, consulte las instrucciones correspondientes que encontrará en la caja. Siga las instrucciones minuciosamente para evitar derrames de tinta o daños a la impresora.

Para obtener más detalles, visite www.hp.com/support/smarttankmoving.

Panel de control



1 ✕ (Botón **Cancelar**): detiene la operación en curso.

2 ↴ (Botón **Reanudar**): reanuda un trabajo después de una interrupción (por ejemplo, después de cargar papel o de eliminar un atasco de papel). Indicador luminoso **Reanudar**: indica que debe pulsar ↴ (botón **Reanudar**) para continuar con la impresión después de resolver un problema de la impresora.

3 (Botón **Copia en color**): inicia un trabajo de copia en color. Para aumentar el número de copias, mantenga presionado el botón. La copia comienza dos segundos después de pulsar el botón por última vez.

4 (Botón **Copia en blanco y negro**): inicia un trabajo de copia en blanco y negro. Para obtener más información, consulte los puntos anteriores.

5 **Indicador luminoso de tinta/cabezal de**

impresión: indica problemas en el depósito de tinta o el cabezal de impresión.

6 (Icono de **Cabezal de impresión de color**) / (icono de **Cabezal de impresión negro**)

7 **Pantalla del panel de control**: indica el contador numérico, el estado del papel, así como los estados o errores de los cabezales de impresión y la tinta.

Para obtener más información, consulte la guía del usuario en www.support.hp.com.






8 (Botón **Información**): pulse este botón para imprimir una página de información de la impresora.




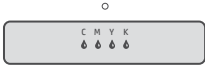

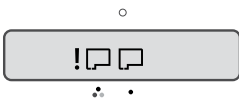
9 (Botón de **Encendido**): enciende o apaga la impresora.

Problemas y soluciones de la impresora

Los indicadores luminosos del panel de control indican el estado y los errores de la impresora.

Nota: para obtener más información, consulte la guía del usuario en www.support.hp.com.

Pantalla e indicadores luminosos	Causa y Solución
<p>El icono de Papel () , el icono de Alerta () , y el indicador luminoso Reanudar () parpadean.</p>	<p>Sin papel</p> <p>Cargue papel en la bandeja de entrada y, a continuación, pulse ↴ (botón Reanudar) para seguir imprimiendo.</p>
<p>El indicador luminoso Tinta/Cabezal de impresión () y el indicador luminoso Reanudar () parpadean.</p>	<p>Atasco del carro (E3)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta delantera y, después, la puerta de acceso al cabezal de impresión. 2. Asegúrese de que el pestillo del cabezal de impresión esté bien cerrado y que no haya obstrucciones en el carro de impresión. No abra el pestillo del cabezal de impresión. 3. Retire el papel atascado u otro objeto que bloquee el carro de impresión. 4. Cierre la puerta de acceso a los cabezales de impresión y, a continuación, la puerta frontal. 5. Pulse ↴ (botón Reanudar) para seguir imprimiendo o ✕ (botón Cancelar).

Pantalla e indicadores luminosos	Causa y Solución
 <p>El indicador luminoso Reanudar (⏮) parpadea.</p>	<p>Atasco de papel (E4) Elimine el atasco de papel y pulse  (botón Reanudar) para continuar la impresión. Nota: no abra el pestillo del cabezal de impresión.</p>
 <p>Los iconos CMYK están encendidos y uno o más iconos de Tinta (●) parpadean.</p>	<p>El depósito de tinta tiene poca tinta Vuelva a llenar el depósito de tinta que tiene poca tinta.</p>
 <p>Los iconos CMYK están encendidos y uno o más iconos de Tinta (●) parpadean. El indicador luminoso Tinta/Cabezal de impresión (○) está encendido.</p>	<p>El depósito de tinta tiene muy poca tinta Vuelva a llenar el depósito de tinta que tiene muy poca tinta.</p>
 <p>Los iconos CMYK están encendidos. El indicador luminoso Tinta/Cabezal de impresión (○), uno o varios iconos de Tinta (●) y el icono de Alerta (⚠) parpadean.</p>	<p>El depósito de tinta está vacío (E7) Vuelva a llenar el depósito de tinta vacío.</p>
 <p>El indicador luminoso Tinta/Cabezal de impresión (○), el icono de Cabezal de impresión de color o negro (□), y el icono de Alerta (⚠) parpadean.</p>	<p>Problema con el cabezal de impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que ambos cabezales de impresión están bien instalados. • Si ambos cabezales de impresión están instalados, retire los cabezales indicados, asegúrese de que no tengan ningún tapón naranja o cinta de plástico y, a continuación, vuelva a insertarlos correctamente. • Asegúrese de que esté utilizando cabezales de impresión HP compatibles con su impresora. <p>Nota: no abra el pestillo del cabezal de impresión a menos que se indique lo contrario.</p>

Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Período de garantía limitada
Soporte de software	90 días
Impresora	1 año o 30 000 páginas, lo que suceda primero.
Botellas de tinta	Hasta que se haya agotado la tinta HP o se haya llegado a la fecha de "final de garantía" en la botella de tinta, lo que suceda primero. Esta garantía no cubre los productos de tinta de HP que se hayan rellenado, refabricado, manipulado o utilizado incorrectamente.
Cabezales de impresión	1 año o 30 000 páginas, lo que suceda primero.
Accesorios (excepto los cabezales de impresión)	1 año, a menos que se indique lo contrario

A. Ámbito de la garantía limitada

- Esta garantía limitada de HP solo se aplica a los productos vendidos o alquilados de la marca HP a) desde HP Inc., sus sucursales, filiales, distribuidores autorizados o distribuidores de cada país; b) con esta garantía limitada de HP.
- HP Inc. (HP) garantiza al usuario final que los productos HP especificados anteriormente no tendrán defectos materiales ni de mano de obra durante la duración especificada anteriormente (el «Período de garantía limitada»), cuyo Período de garantía limitada empieza en la fecha en que el Producto de hardware HP se detecta por primera vez durante el reinicio inicial, fecha que se conoce como «fecha de primer inicio». Como alternativa, si el Producto de Hardware HP no se detecta en dicho momento, el Período de garantía limitada deberá empezar en la fecha que sea posterior, ya sea la de adquisición o alquiler de HP o del proveedor de servicios de HP o, si procede, el proveedor de servicio autorizado de HP completará la instalación.
- Respecto a los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente en caso de fallo al ejecutar las instrucciones de programación. HP no garantiza que el funcionamiento de sus productos será ininterrumpido ni estará libre de errores
- La garantía limitada de HP solo cubre aquellos defectos surgidos como resultado del uso normal de un producto y no cubre otros problemas, incluidos los que surjan como resultado de:
 - Mantenimiento o modificaciones incorrectos;
 - Software, medios, componentes o suministros no proporcionados o admitidos por HP;
 - Utilización no contemplada en las especificaciones del producto;
 - Manipulación o modificación no autorizada.
- Para la serie HP GT, la serie de tanques de tinta y tanques inteligentes, la garantía no cubre el fallo de la impresora ni del cabezal de impresión debido a daños derivados del uso de tinta que no es de HP o de un cabezal de impresión caducado. En tal caso, HP aplicará los cargos estándar por tiempo y materiales para el mantenimiento de la impresora o del cabezal de impresión por el fallo o daño concreto.
- Si HP recibe, durante el período de garantía vigente, aviso de defecto en cualquier producto cubierto por la garantía de HP, deberá reparar o sustituir el producto a discreción de HP.
- Si HP no pudiese reparar o reemplazar, según proceda, un producto defectuoso bajo garantía, HP deberá, dentro de un plazo razonable a partir de la notificación del defecto, reembolsar el importe pagado por dicho producto defectuoso.
- HP no tiene la obligación de realizar reparaciones, sustituciones ni reintegros hasta que el cliente devuelva el producto defectuoso a HP.
- Cualquier producto de sustitución puede ser un producto nuevo o casi nuevo con funciones similares a las del producto que se ha sustituido.
- Los productos HP pueden contener piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a nuevos en lo que respecta al rendimiento.
- La declaración de garantía limitada de HP es aplicable en cualquier país donde HP distribuya el producto bajo garantía. Existen contratos de servicios de garantía adicional, como el servicio a domicilio, disponibles en las instalaciones de servicio HP autorizadas en los países en los que HP o un importador autorizado distribuyen el producto.

B. Limitaciones de la garantía

DENTRO DE LOS LÍMITES PERMITIDOS POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, NI HP NI SUS PROVEEDORES ESTABLECERÁN OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGUNA CLASE, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS O EXPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

C. Limitaciones de la responsabilidad

- Siempre dentro de lo permitido por las leyes locales, los recursos jurídicos expresados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos derechos legales del cliente.
- DENTRO DE LOS LÍMITES PERMITIDOS POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, SALVO LOS PUNTOS DETERMINADOS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO NI HP NI SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES, TANTO SI SE ESTIPULAN POR CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA JURÍDICA, AUNQUE SE ADVIERTA SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- La presente declaración de garantía le otorga al cliente derechos específicos de carácter jurídico. El cliente además puede tener otros derechos adicionales diferentes en cada estado de los EE.UU., cada provincia de Canadá y en cada país del mundo.
- En los casos en los que la presente declaración de garantía entre en conflicto con la legislación local, la presente declaración de garantía deberá modificarse para ajustarse a dicha legislación local. De acuerdo con la legislación local, puede que algunas cláusulas de exención de responsabilidad, exclusiones y limitaciones de la presente declaración de garantía no sean aplicables al cliente.

E. Ampliación de la garantía limitada.

El usuario final puede, a su entera discreción, optar por ampliar la garantía limitada de HP prevista en esta Declaración de garantía mediante el registro de los productos HP especificados anteriormente (Productos registrados) en 90 días desde la fecha de compra por el cliente de una de las dos (2) maneras siguientes: visitando register.hp.com o poniéndose en contacto con la asistencia técnica para clientes de HP. Previa cumplimentación de tal registro, esta Garantía limitada de HP se ampliará, únicamente para los Productos registrados, por el período de garantía establecido en www.hp.com/support para el modelo del producto y el país en particular.

Información sobre la Garantía limitada del fabricante HP

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor. Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores. Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Para obtener más información, consulte el siguiente vínculo: la garantía legal del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) o puede visitar el sitio web del centro europeo del consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).



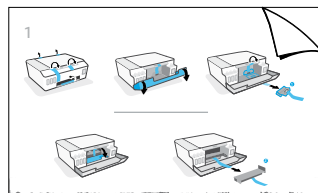
Guia de Referência

Configure a impressora, depois instale o software HP

Para configurar a impressora, siga as instruções no guia **Comece aqui**.

Após concluir a configuração de hardware, consulte **123.hp.com** em seu computador e instale o software da impressora HP. Usuários de Windows® 10 também podem baixar o aplicativo HP Smart na Microsoft® Store.

Observação: cada dispositivo precisa ter o aplicativo ou software instalado para conseguir imprimir.



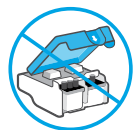
Digitalizar

Para digitalizar, use o software da impressora HP.

Mais informações

www.support.hp.com

Importante



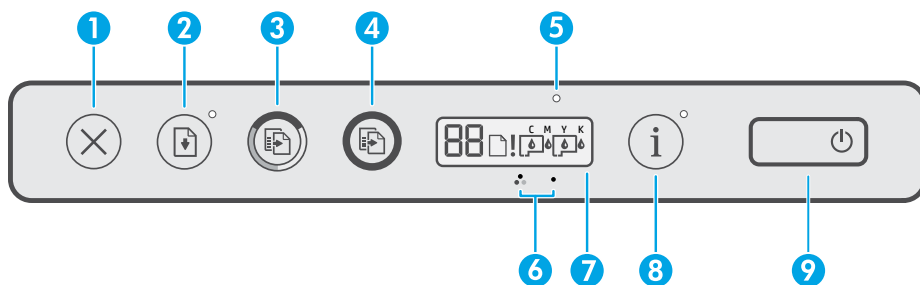
Após a configuração da impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão a menos que seja instruído para isso.



Se estiver movendo a impressora, consulte as instruções fornecidas com a embalagem para movê-la. Siga estritamente as instruções para evitar vazamento de tinta ou danos à impressora.

Para obter mais detalhes, visite www.hp.com/support/smarttankmoving.

Painel de controle



1 ✕ (botão **Cancelar**): interrompe a operação atual.

2 ⏴ (botão **Continuar**): retoma um trabalho após uma interrupção (por exemplo, após o carregamento de papel ou remoção de congestionamento de papel).

Luz **Continuar**: indica que você deve pressionar ⏴ (botão **Continuar**) para continuar a imprimir depois de resolver um problema com a impressora.

3 🖨️ (botão **Cópia em Cores**): inicia uma cópia em cores. Para aumentar o número de cópias, mantenha o botão pressionado. A cópia começará dois segundos após o último apertado do botão.

4 🖨️ (botão **Cópia em Preto**): inicia uma cópia em preto e branco. Consulte a imagem acima para obter mais informações.

5 Luz **Tinta/cabeçote de impressão**: indica problemas no tanque de tinta ou no cabeçote de impressão.

6 🖨️ (ícone **Cabeçote de Impressão em Cores**)/
🖨️ (ícone **Cabeçote de Impressão em Preto**)

7 **Tela do painel de controle**: indica o número de contadores, status do papel, além de cabeçotes de impressão e status de tinta ou erros.

Para obter mais informações, consulte o guia do usuário em www.support.hp.com.





8 ⓘ (botão **Informações**): pressione este botão para imprimir a página de informações.




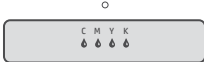


9 ⏻ (botão **Liga/Desl.**): liga ou desliga a impressora.

Problemas e soluções para a impressora

As luzes do painel de controle indicam status e erros da impressora.

Observação: para obter mais informações, consulte o guia do usuário em www.support.hp.com.

Visor e luzes	Causa e solução
 +  Os ícones Papel (❗), Alerta (⚠️) e Continuar (⏴*) estão piscando.	Sem papel Coloque o papel na bandeja de entrada e pressione ⏴ (botão Continuar) para continuar a impressão.
 +  As luzes Tinta/Cabeçote de impressão (💡) e Continuar (⏴*) estão piscando.	Congestionamento do carro (E3) <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta frontal e a porta de acesso aos cabeçotes de impressão. 2. Certifique-se de que a trava de cabeçote de impressão esteja corretamente fechada e o carro de impressão não esteja obstruído. Não abra a trava do cabeçote de impressão. 3. Remova o papel ou outros objetos que estejam bloqueando o carro de impressão. 4. Feche a porta de acesso aos cabeçotes de impressão e a porta frontal. 5. Pressione ⏴ (botão Continuar) para continuar a impressão ou pressione ✕ (botão Cancelar).

Visor e luzes	Causa e solução
 <p>A luz Continuar (Ⓢ*) está piscando.</p>	<p>Congestionamento de papel (E4) Elimine o congestionamento e pressione  (botão Continuar) para continuar a impressão. Observação: não abra a trava do cabeçote de impressão.</p>
 <p>Os ícones CMYK estão acesos e um ou mais ícones de Tinta (••) estão piscando.</p>	<p>Pouca tinta no tanque Complete o tanque de tinta indicado como tendo pouca tinta.</p>
 <p>Os ícones CMYK estão acesos e um ou mais ícones de Tinta (••) estão piscando. A luz Tinta/Cabeçote de impressão (☉) está acesa.</p>	<p>Pouquíssima tinta no tanque Complete o tanque de tinta indicado como tendo pouquíssima tinta.</p>
 <p>Os ícones CMYK estão acesos. A luz Tinta/Cabeçote de impressão (☉), um ou mais ícones de Tinta (••) e o ícone de Alerta (!!) estão piscando.</p>	<p>O tanque está sem tinta (E7) Complete o tanque de tinta indicado como estando sem tinta.</p>
 <p>A luz de Tinta/Cabeçote de impressão (☉), o ícone Cor ou Cabeçote de Impressão em Preto (□) e o ícone Alerta (!!) estão piscando.</p>	<p>Problema nos cabeçotes de impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se os dois cabeçotes de impressão estão instalados adequadamente. • Se os dois cabeçotes de impressão estiverem instalados, remova um ou os dois cabeçotes, certifique-se de que não estejam com as fitas plásticas ou plugues laranja e reinsira os cabeçotes com firmeza. • Verifique se está usando os cabeçotes de impressão HP certos para a sua impressora. <p>Observação: não abra a trava do cabeçote de impressão a menos que seja instruído para isso.</p>



4SR29-90024

EN **ES** **PT**

Printed in China Impreso en China
Impresso na China

Microsoft® e Windows® são marcas registradas ou marcas comerciais da
Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.