

## Control panel

- 1 Control panel display:** Indicates number of copies, printhead priming state, media errors, and printhead problems.

Indicates number of copies selected to print and printhead priming state.

Indicates a printer error that requires your attention.

Indicates that there is a problem with the media, such as a paper jam.

Indicates that there is a printhead problem. The left icon flashing indicates a problem with the tri-color printhead, and the right icon flashing indicates a problem with the black printhead.

For more information about the icons, see the user guide at [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

- 2** (**Cancel** button): Stops the current operation.

- 3** (**Resume** button): Resumes a job after a disruption (for example, after loading paper or clearing a paper jam).

**Resume** light: Indicates the printer is in a warning or error state.

- 4** (**Color Copy** button): Starts a color copy job. To increase the number of copies, press the button multiple times. The number of copies appears on the control panel display. Copying starts two seconds after the last button press.

**NOTE:** You can generate a print quality diagnostics report by pressing and holding the **Color Copy** button for three seconds.

- 5** (**Black Copy** button): Starts a black-and-white copy job. To increase the number of copies, press the button multiple times. The number of copies appears on the control panel display. Copying starts two seconds after the last button press.









- 6** (**Power** button): Turns the printer on or off.

- 7** **Printhead Alert** light: Indicates printhead problems.

The information contained herein is subject to change without notice.

# Control Panel Display Errors

The printer control panel display indicates some errors by alternatively flashing the letter “E” and a number. The table below contains some common errors.

Display Error	Solution
 <p><b>Printhead Carriage Stall</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Open the front door, and then open the printhead access door.</li> <li>2. Make sure the printhead latch is properly closed and the print carriage is not obstructed.</li> </ol> <p><b>IMPORTANT:</b> Do not open the printhead latch but check that it is pushed down firmly. Keep printhead latch closed unless installing new printheads or moving printer outside your home or office.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Close printhead access door, then front door.</li> <li>4. Press  (the <b>Resume</b> button) to continue printing.</li> </ol>
 <p><b>Paper Jam</b></p>	<p>Clear the jam, and then press  (the <b>Resume</b> button) to continue printing.</p> <p>For more information, see the user guide on <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a>.</p>
 <p><b>System Maintenance Required</b></p>	<p>Open the printhead access door completely, and then close it immediately. This process helps remove ink buildup and maintains the best print quality throughout the life of the printer.</p> <p><b>IMPORTANT:</b> Do not open the printhead latch unless you get this message, or are installing new printheads, or moving the printer outside your home or office.</p>
 <p><b>Out of Paper</b></p> <p>The <b>Error</b> icon (!), the <b>Paper Error</b> icon (📄), and <b>Resume</b> light (🔄*) are blinking.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Load paper in the input tray.</li> <li>2. Press  (the <b>Resume</b> button) to continue printing.</li> </ol> <p><b>NOTE:</b> For more information on how to load paper, see the user guide on <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a>.</p>
 <p><b>Printhead Problem</b></p> <p>The <b>Error</b> icon (!), one or both <b>Printhead</b> icons (🖨️ 🖨️), and <b>Printhead Alert</b> light (🔴🔴) are blinking.</p>	<p>Flashing left printhead icon: Indicates an error with the tri-color printhead.</p> <p>Flashing right printhead icon: Indicates an error with the black printhead.</p> <p>If you are setting up the printer for the first time, make sure you have removed the tape from the printhead.</p> <p>If you have been using your printer and are starting to see print quality problems, the printhead indicated needs to be replaced. Contact HP support at <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> to get a replacement printhead.</p>

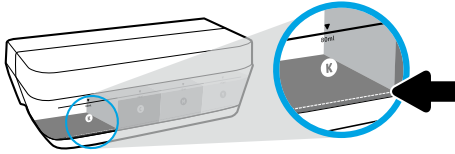
For more information about control panel display errors, visit [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) to view or download the user guide.

## Important Ink Information

After you have set up the printer, do not open the printhead latch unless you are installing new printheads or moving the printer outside your home or office. In addition, you should maintain proper ink levels in the ink tanks when printing.

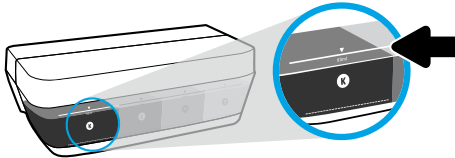
### Maintain proper ink levels

Use the ink level lines on the ink tanks to determine when to fill the tanks and how much ink should be added. Never print when any of the ink tanks has less than the minimum amount of ink. Printing with too little ink or filling tanks with too much ink can damage the printer and affect print quality. Make sure you match the color of the ink to the color on the ink tank when you refill an ink tank. See the Start here booklet for instructions on how to fill the ink tanks.



#### Minimum ink level

Ink level should never go below the minimum ink line. Printing with ink level below the minimum line may cause damage to your printer.



#### Maximum ink level

Do not fill ink above the maximum ink line. Overfilling might cause ink leakage. When you refill, some ink might be left in the ink bottle. You can save the remaining ink by storing the ink bottle in a dry cool place for future refilling.

**NOTE:** Product service or repairs required as a result of filling the ink tanks improperly and/or using non-HP ink will not be covered under warranty.

### ! Moving printer after setup

To prevent damage to the printer or ink leakage, follow these instructions.

If you are moving the printer within your home or office, keep the printhead latch closed, and keep the printer level.

If you are moving the printer outside your home or office, visit [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) or contact HP.

### Basic troubleshooting

- Make sure you have installed the latest printer software from [123.hp.com](http://123.hp.com).
- If using a USB cable, make sure the cable is securely connected and the printer is set as the default printer.

**Note for Windows® users:** You may also order a printer software CD. Please visit [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

Visit HP Diagnostic Tools at [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) to fix common printer problems.

### Learn more



Product support

[www.hp.com/support/it310](http://www.hp.com/support/it310)



HP mobile printing

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

Get additional help and find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice, North America EMC, Wireless and Telecom statements, and other compliance statements, in the “Technical Information” section of the User Guide: [www.hp.com/support/it310](http://www.hp.com/support/it310).  
Printer registration: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).  
Declaration of Conformity: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).  
Ink usage: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# HP printer limited warranty statement

HP Product	Limited Warranty Period
Software Media	90 days
Printer	1 year or 20,000 pages, whichever is earlier.
Ink bottles	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the ink bottle has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads	1 year or 20,000 pages, whichever is earlier.
Accessories (excludes printheads)	1 year unless otherwise stated

**A. Extent of limited warranty**

1. This HP Limited Warranty applies only to HP branded products sold or leased a) from HP Inc., its subsidiaries, affiliates, authorized resellers, authorized distributors, or country distributors; b) with this HP Limited Warranty.
2. HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above (the "Limited Warranty Period"), which Limited Warranty Period begins on the date when the HP Hardware Product is first detected during its initial boot, which date is known as the "first start date." Alternatively, if the HP Hardware Product is not detected at that time, the Limited Warranty Period shall start on the latter of the date of purchase or lease from HP or from the HP or, if applicable, the HP authorized service provider completes installation.
3. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted or error free.
4. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper maintenance or modification;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse.
5. For HP GT series, Ink Tank and Smart Tank series, the warranty does not cover printer or printhead failure due to damage from use of non-HP ink or an expired printhead. In such case, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer or printhead replacement for the particular failure or damage.
6. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
7. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
8. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
9. Any replacement product may be either new or like-new products of similar functionality as the product being replaced.
10. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
11. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

**B. Limitations of warranty**

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

**C. Limitations of liability**

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

**D. Local law**

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

**E. Extension of limited warranty**

The end-user customer may, in its sole discretion, opt to extend the HP Limited Warranty set forth in this Warranty Statement by registering the above-specified HP products (Registered Products) within 90 days of the date of purchase by the customer in one of two (2) ways: by visiting register.hp.com or contacting HP customer support. Upon completion of such registration, this HP Limited Warranty shall be extended, solely as to the Registered Products, by the warranty period stated on www.hp.com/support for your particular country and product model.

**HP Limited Warranty**

Visit [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website.

The HP limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

**U.K:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

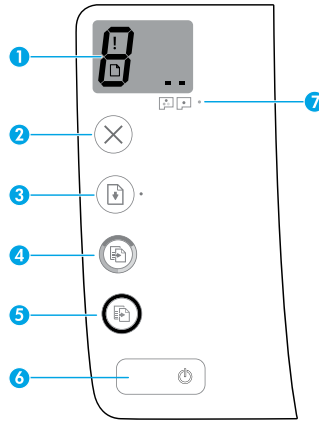
**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee to a seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However, various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net)).



## Panel de control

- 1 Pantalla del panel de control:** indica el número de copias, el estado de preparación del cabezal de impresión, los errores de soportes y los problemas del cabezal de impresión.

**8** indica el número de copias seleccionadas para imprimir y el estado de preparación del cabezal de impresión.

**!** indica un error de impresora que requiere su atención.

**📄** indica que hay un problema con el soporte, como un atasco de papel.

■ ■ indica que hay un problema con el cabezal de impresión. Si el icono de la izquierda parpadea, significa que hay un problema con el cabezal de impresión tricolor y si el icono de la derecha parpadea, significa que hay un problema con el cabezal de impresión negro.

Si desea más información sobre los iconos, consulte la guía del usuario en [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

- 2** **✕** (Botón **Cancelar**): detiene la operación en curso.

- 3** **⏮** (Botón **Reanudar**): reanuda un trabajo después de una interrupción (por ejemplo, después de cargar papel o de eliminar un atasco de papel).

Indicador luminoso **Reanudar**: indica que la impresora está en un estado de alerta o de error.

- 4** **🖨** (Botón **Copia en color**): inicia un trabajo de copia en color. Para aumentar el número de copias en color, pulse el botón varias veces. El número de copias aparece en la pantalla del panel de control. La copia comienza dos segundos después de pulsar el botón por última vez.

**NOTA:** Puede generar un informe de diagnóstico de la calidad de impresión pulsando y manteniendo pulsado el botón **Copia en color** durante 3 segundos.

- 5** **🖨** (Botón **Copia en B/N**): inicia un trabajo de copia en blanco y negro. Para aumentar el número de copias, pulse el botón varias veces. El número de copias aparece en la pantalla del panel de control. La copia comienza dos segundos después de pulsar el botón por última vez.















- 6** **🔌** (Botón de **Encendido**): enciende o apaga la impresora.

- 7** Indicador luminoso **Alerta de cabezal de impresión**: indica problemas en el cabezal de impresión.

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

## Errores de la pantalla del panel de control:

La pantalla del panel de control de la impresora indica algunos errores con la letra "E" y un número parpadeando alternativamente. La siguiente tabla contiene algunos errores habituales.

Error de visualización	Solución
 <p><b>Carro del cabezal de impresión encallado</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra la puerta frontal y luego abra la puerta de acceso a los cabezales de impresión.</li> <li>2. Asegúrese de que el pestillo del cabezal de impresión esté bien cerrado y que no haya obstrucciones en el carro de impresión. <b>IMPORTANTE:</b> No abra el pestillo del cabezal de impresión, pero compruebe que esté bien colocado hacia abajo. Mantenga cerrado el pestillo del cabezal de impresión a menos que instale nuevos cabezales de impresión o saque la impresora de su hogar u oficina.</li> <li>3. Cierre la puerta de acceso a los cabezales de impresión y, a continuación, la puerta frontal.</li> <li>4. Pulse  (botón <b>Reanudar</b>) para continuar imprimiendo.</li> </ol>
 <p><b>Atasco de papel</b></p>	<p>Elimine el atasco y pulse  (botón <b>Reanudar</b>) para continuar la impresión. Más información en la guía de usuario disponible en <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a>.</p>
 <p><b>Mantenimiento obligatorio del sistema</b></p>	<p>Abra la puerta de acceso a los cabezales de impresión por completo y ciérrela de inmediato. Este proceso ayuda a eliminar la acumulación de tinta y mantiene la mejor calidad de impresión durante todo el ciclo de vida de la impresora. <b>IMPORTANTE:</b> No abra el pestillo del cabezal de impresión a menos que reciba este mensaje, si instala cabezales de impresión nuevos o si mueve la impresora fuera de su hogar u oficina.</p>
 <p><b>Falta papel</b></p> <p>El icono de <b>Error (!)</b>, el de <b>Error de papel</b> () y el indicador luminoso <b>Reanudar</b> () parpadean.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cargue papel en la bandeja de entrada.</li> <li>2. Pulse  (botón <b>Reanudar</b>) para continuar imprimiendo.</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información acerca de cómo cargar el papel, consulte la Guía del usuario en <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a>.</p>
 <p><b>Problema de cabezal de impresión</b></p> <p>El icono de <b>Error (!)</b>, uno o ambos iconos de <b>Cabezal de impresión</b> ( ) y el indicador luminoso <b>Alerta de cabezal de impresión</b> ( ) parpadean.</p>	<p>El icono del cabezal de impresión izquierdo parpadea: indica un error con el cabezal de impresión tricolor.</p> <p>El icono del cabezal de impresión derecho parpadea: indica un error con el cabezal de impresión negro.</p> <p>Si configura la impresora por primera vez, asegúrese de haber retirado la cinta del cabezal de impresión.</p> <p>Si ha estado utilizando la impresora y empieza a experimentar problemas con la calidad de impresión, se debe sustituir el cabezal de impresión indicado. Contacte con el soporte de HP en <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> para obtener un cabezal de impresión de repuesto.</p>

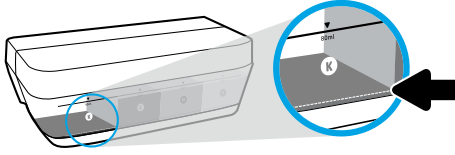
Para obtener más información acerca de los errores de la pantalla del panel de control, visite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) para ver o descargar la Guía del usuario.

## Información importante sobre la tinta

Después de haber configurado la impresora, no abra el pestillo del cabezal de impresión a menos que esté instalando nuevos cabezales de impresión o trasladando la impresora de su hogar u oficina. Además, debe mantener los niveles de tinta adecuados en los depósitos de tinta cuando imprima.

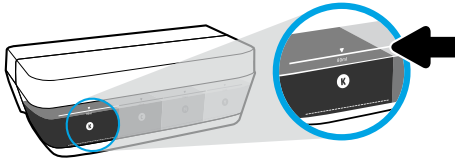
### Mantenimiento de niveles de tinta adecuados

Utilice las líneas de niveles de tinta en los depósitos para determinar cuándo se deben llenar y cuánta tinta se debe añadir. Nunca imprima si alguno de los depósitos de tinta tiene un nivel de tinta por debajo del mínimo. Imprimir sin la suficiente tinta o llenar demasiado los depósitos puede dañar la impresora y afectar la calidad de impresión. Asegúrese de colocar tinta del mismo color que el indicado en el depósito al rellenarlo. Siga las instrucciones que aparecen en el folleto Comenzar aquí sobre cómo llenar los depósitos de tinta.



#### Nivel de tinta mínimo

El nivel de tinta no debería estar nunca por debajo de la línea del mínimo. Si imprime con nivel de tinta por debajo de la línea de mínimo, puede provocar daños en la impresora.



#### Nivel de tinta máximo

No llene con tinta por encima de la línea de máximo. El llenado excesivo podría causar pérdidas de tinta. Al rellenar, puede que quede tinta en la botella. Puede conservar la tinta restante guardando la botella en un lugar seco y fresco para futuros usos.

**NOTA:** El servicio o las reparaciones del producto que sean necesarios como resultado de llenar los depósitos de tinta incorrectamente y/o utilizar tinta que no sea de HP no estarán cubiertos por la garantía.

### ! Movimiento de la impresora después de la instalación

Para evitar daños en la impresora o pérdidas de tinta, siga estas instrucciones.

Si mueve la impresora dentro de su hogar u oficina, mantenga el pestillo del cabezal de impresión cerrado y mantenga la impresora a nivel.

Si está trasladando la impresora de su hogar u oficina, visite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) o contacte HP.

### Solución de problemas básicos

- Asegúrese de haber instalado el software de la impresora más reciente desde [123.hp.com](http://123.hp.com).
- Al usar un cable USB, asegúrese de que el cable esté conectado de forma segura y de que la impresora se establezca como la impresora predeterminada.

**Nota para usuarios de Windows®:** también se puede pedir el CD con el software de la impresora. Visite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

Visite las Herramientas de diagnóstico HP en [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) para corregir los problemas comunes de la impresora.

### Más información



Soporte para productos

[www.hp.com/support/it310](http://www.hp.com/support/it310)



Impresión móvil HP

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

Encuentre ayuda adicional, información sobre notificaciones, medioambiente y normativas, incluyendo notificaciones reglamentarias y declaraciones de cumplimiento de la Unión Europea, EMC de Norte América, declaraciones inalámbricas y de telecomunicaciones y otras declaraciones de cumplimiento en la sección "Información técnica" de la Guía del usuario: [www.hp.com/support/it310](http://www.hp.com/support/it310). Registro de la impresora: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Declaración de conformidad: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Uso de la tinta: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Periodo de garantía limitada
Soporte de software	90 días
Impresora	1 año o 20 000 páginas, lo que suceda primero.
Botellas de tinta	Hasta que se haya agotado la tinta HP o se haya llegado a la fecha de "final de garantía" en la botella de tinta, lo que suceda primero. Esta garantía no cubre los productos de tinta de HP que se hayan rellenado, refabricado, manipulado o utilizado incorrectamente.
Cabezales de impresión	1 año o 20 000 páginas, lo que suceda primero.
Accesorios (excepto los cabezales de impresión)	1 año, a menos que se indique lo contrario

## A. Ámbito de la garantía limitada

- Esta garantía limitada de HP solo se aplica a los productos vendidos o alquilados de la marca HP a) desde HP Inc., sus sucursales, filiales, distribuidores autorizados o distribuidores de cada país; b) con esta garantía limitada de HP.
- HP Inc. (HP) garantiza al usuario final que los productos HP especificados anteriormente no tendrán defectos materiales ni de mano de obra durante la duración especificada anteriormente (el «Periodo de garantía limitada»), cuyo Periodo de garantía limitada empieza en la fecha en que el Producto de hardware HP se detecta por primera vez durante el reinicio inicial, fecha que se conoce como «fecha de primer inicio». Como alternativa, si el Producto de hardware HP no se detecta en dicho momento, el Periodo de garantía limitada deberá empezar en la fecha que sea posterior, ya sea la de adquisición o alquiler de HP o del proveedor de servicios de HP o, si procede, el proveedor de servicio autorizado de HP completará la instalación.
- Respecto a los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente en caso de fallo al ejecutar las instrucciones de programación. HP no garantiza que el funcionamiento de sus productos será ininterrumpido ni estará libre de errores.
- La garantía limitada de HP solo cubre aquellos defectos surgidos como resultado del uso normal de un producto y no cubre otros problemas, incluidos los que surjan como resultado de:
  - Mantenimiento o modificaciones incorrectos;
  - Software, medios, componentes o suministros no proporcionados o admitidos por HP;
  - Utilización no contemplada en las especificaciones del producto;
  - Manipulación o modificación no autorizada.
- Para la serie HP GT, la serie de tanques de tinta y tanques inteligentes, la garantía no cubre el fallo de la impresora ni del cabezal de impresión debido a daños derivados del uso de tinta que no es de HP o de un cabezal de impresión caducado. En tal caso, HP aplicará los cargos estándar por tiempo y materiales para el mantenimiento de la impresora o del cabezal de impresión por el fallo o daño concreto.
- Si HP recibe, durante el periodo de garantía vigente, aviso de defecto en cualquier producto cubierto por la garantía de HP, deberá reparar o sustituir el producto a discreción de HP.
- Si HP no pudiese reparar o reemplazar, según proceda, un producto defectuoso bajo garantía, HP deberá, dentro de un plazo razonable a partir de la notificación del defecto, reembolsar el importe pagado por dicho producto defectuoso.
- HP no tiene la obligación de realizar reparaciones, sustituciones ni reintegros hasta que el cliente devuelva el producto defectuoso a HP.
- Cualquier producto de sustitución puede ser un producto nuevo o casi nuevo con funciones similares a las del producto que se ha sustituido.
- Los productos HP pueden contener piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a nuevos en lo que respecta al rendimiento.
- La declaración de garantía limitada de HP es aplicable en cualquier país donde HP distribuya el producto bajo garantía. Existen contratos de servicios de garantía adicional, como el servicio a domicilio, disponibles en las instalaciones de servicio HP autorizadas en los países en los que HP o un importador autorizado distribuyen el producto.

## B. Limitaciones de la garantía

DENTRO DE LOS LÍMITES PERMITIDOS POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, NI HP NI SUS PROVEEDORES ESTABLECERÁN OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGUNA CLASE, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS O EXPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

## C. Limitaciones de la responsabilidad

- Siempre dentro de lo permitido por las leyes locales, los recursos jurídicos expresados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos derechos legales del cliente.
- DENTRO DE LOS LÍMITES PERMITIDOS POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, SALVO LOS PUNTOS DETERMINADOS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO NI HP NI SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES, TANTO SI SE ESTIPULAN POR CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA JURÍDICA, AUNQUE SE ADVERTA SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

## D. Legislación local

- La presente declaración de garantía le otorga al cliente derechos específicos de carácter jurídico. El cliente además puede tener otros derechos adicionales diferentes en cada estado de los EE.UU., cada provincia de Canadá y en cada país del mundo.
- En los casos en los que la presente declaración de garantía entre en conflicto con la legislación local, la presente declaración de garantía deberá modificarse para ajustarse a dicha legislación local. De acuerdo con la legislación local, puede que algunas cláusulas de exención de responsabilidad, exclusiones y limitaciones de la presente declaración de garantía no sean aplicables al cliente.

## E. Ampliación de la garantía limitada.

El usuario final puede, a su entera discreción, optar por ampliar la garantía limitada de HP prevista en esta Declaración de garantía mediante el registro de los productos HP especificados anteriormente (Productos registrados) en 90 días desde la fecha de compra por el cliente de una de las dos (2) maneras siguientes: visitando [register.hp.com](http://register.hp.com) o poniéndose en contacto con la asistencia técnica para clientes de HP. Previa cumplimentación de tal registro, esta Garantía limitada de HP se ampliará, únicamente para los Productos registrados, por el período de garantía establecido en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para el modelo del producto y el país en particular.

## Información sobre la Garantía limitada del fabricante HP

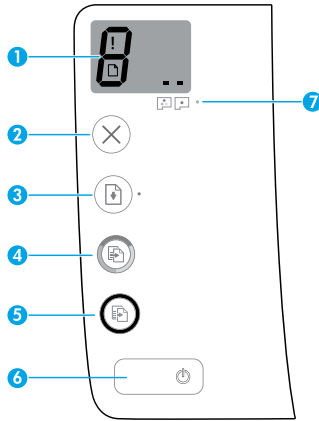
Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor. Para más información, consulte el siguiente enlace: [Garantía legal del consumidor](#) o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores. Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Para obtener más información, consulte el siguiente vínculo: la garantía legal del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) o puede visitar el sitio web del centro europeo del consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).





## Painel de controle

- 1 Visor do painel de controle:** indica o número de cópias, o estado de preparação do cabeçote de impressão, erros de mídia e problemas com o cabeçote.

**8** Indica o número de cópias selecionado para impressão e o estado de preparação do cabeçote de impressão.

**!** Indica um erro da impressora que exige sua atenção.

**📄** Indica que há um problema com a mídia, como um congestionamento de papel.

■ ■ Indica que há um problema com o cabeçote de impressão. O ícone à esquerda pisca para indicar um problema com o cabeçote de impressão colorido, enquanto o ícone à direita pisca para indicar um problema com o cabeçote de impressão preto.

Para obter mais informações sobre os ícones, consulte o guia do usuário em [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

- 2** **✕** (Botão **Cancelar**): interrompe a operação atual.

- 3** **↶** (Botão **Continuar**): retoma um trabalho após uma interrupção (por exemplo, após o carregamento de papel ou remoção de congestionamento de papel).

Luz **Continuar**: indica que a impressora está em estado de alerta ou erro.

- 4** **🖨️** (Botão **Cópia em Cores**): inicia uma cópia em cores. Para aumentar o número de cópias, pressione o botão várias vezes. O número de cópias aparece no visor do painel de controle. A cópia começará dois segundos após o último aperto do botão.

**OBSERVAÇÃO:** para gerar um relatório de diagnóstico de qualidade de impressão, mantenha pressionado o botão **Cópia Colorida** por três segundos.

- 5** **🖨️** (Botão **Cópia em Preto**): inicia uma cópia em preto e branco. Para aumentar o número de cópias, pressione o botão várias vezes. O número de cópias aparece no visor do painel de controle. A cópia começará dois segundos após o último aperto do botão.










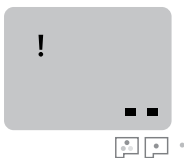


- 6** **🔌** (Botão **Liga/Desliga**): liga ou desliga a impressora.

- 7** Luz de **Alerta de Cabeçote de Impressão**: indica problemas no cabeçote de impressão.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

# Erros do visor do painel de controle

O visor do painel de controle da impressora indica alguns erros ao piscar alternativamente a letra “E” e um número. A tabela abaixo contém alguns erros comuns.

Erro do visor	Solução
 <b>Carro de cabeçotes de impressão preso</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra a porta frontal e depois abra a porta de acesso ao cabeçote de impressão.</li><li>2. Certifique-se de que a trava de cabeçote de impressão esteja corretamente fechada e o carro de impressão não esteja obstruído. <b>IMPORTANTE:</b> Não abra a trava do cabeçote de impressão, mas verifique se ela está pressionada firmemente para baixo. Mantenha a trava do cabeçote de impressão fechada a menos que esteja instalando novos cabeçotes de impressão ou levando a impressora para fora de casa ou do escritório.</li><li>3. Feche a porta de acesso ao cabeçote de impressão e, em seguida, feche a porta frontal.</li><li>4. Pressione  (o botão <b>Continuar</b>) para prosseguir com a impressão.</li></ol>
 <b>Congestionamento de papel</b>	Elimine o congestionamento, pressione  (o botão <b>Continuar</b> ) para continuar imprimindo. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário em <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> .
 <b>Manutenção do sistema necessária</b>	Abra completamente a porta de acesso ao cabeçote de impressão e, em seguida, feche-a imediatamente. Esse processo ajuda a remover o acúmulo de tinta e mantém a melhor qualidade de impressão durante toda a vida útil da impressora. <b>IMPORTANTE:</b> Não abra a trava do cabeçote de impressão, a menos que receba esta mensagem ou se estiver instalando novos cabeçotes de impressão, ou levando a impressora para fora de casa ou do escritório.
 <b>Sem papel</b> O ícone <b>Erro (!)</b> , o ícone <b>Erro de Papel</b> (  ) e a luz <b>Continuar</b> (  ) estão piscando.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Coloque papel na bandeja de entrada.</li><li>2. Pressione  (o botão <b>Continuar</b>) para prosseguir com a impressão.</li></ol> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Para mais informações sobre como carregar o papel, consulte o guia do usuário em <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> .
 <b>Problema no cabeçote de impressão</b> O ícone <b>Erro (!)</b> , um ou ambos os ícones <b>Cabeçote de Impressão</b> (  ) e a luz <b>Alerta de Cabeçote de Impressão</b> (  ) estão piscando.	Ícone de cabeçote de impressão esquerdo piscando: Indica um erro no cabeçote de impressão colorida. Ícone de cabeçote de impressão direito piscando: Indica um erro no cabeçote de impressão em preto. Se você estiver configurando a impressora pela primeira vez, certifique-se de ter removido a fita do cabeçote de impressão. Se você estiver usando sua impressora e começar a perceber problemas na qualidade de impressão, o cabeçote indicado precisará ser substituído. Entre em contato com o suporte da HP em <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> para obter um cabeçote de impressão para substituição.

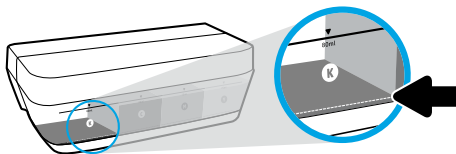
Para obter mais informações sobre os erros do visor do painel de controle, acesse [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) para visualizar ou baixar o guia do usuário.

## Informação importante sobre a tinta

Após instalar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão, a menos que esteja instalando novos cabeçotes de impressão ou transportando a impressora para fora de casa ou do escritório. Além disso, você deve manter níveis apropriados de tinta nos tanques ao imprimir.

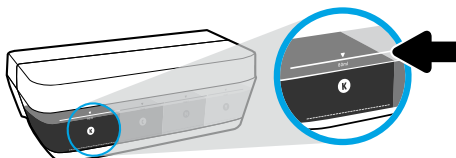
### Mantenha níveis adequados de tinta

Use as linhas do nível de tinta nos tanques de tinta para determinar quando encher os tanques e o quanto de tinta deve ser adicionado. Nunca imprima quando algum dos tanques de tinta tiver menos do que a quantidade mínima de tinta. Imprimir com muito pouca tinta ou encher demais os tanques pode danificar a impressora e afetar a qualidade de impressão. Certifique-se de corresponder a cor da tinta com a cor no tanque de tinta ao enchê-lo. Veja as instruções no livreto *Inicie aqui* sobre como encher os tanques de tinta.



#### Nível mínimo de tinta

O nível de tinta nunca deve ficar abaixo da linha mínima de tinta. Imprimir com o nível de tinta abaixo da linha mínima pode causar danos à sua impressora.



#### Nível máximo de tinta

Não encha com tinta acima da linha máxima de tinta. Encher demais pode causar vazamento de tinta. Ao reabastecer, poderá restar alguma quantidade de tinta no cartucho. Você pode guardar a tinta restante armazenando o cartucho em um local seco e fresco para os próximos reabastecimentos.

**OBSERVAÇÃO:** Os serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do reabastecimento impróprio dos tanques de tinta e/ou uso de tintas que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

### ! Movimentar a impressora após a instalação

Para evitar danos à impressora ou vazamento de tinta, siga estas instruções.

Se você movimentar a impressora dentro de casa ou do escritório, mantenha a trava do cabeçote de impressão fechada e mantenha a impressora nivelada.

Se estiver transportando a impressora para fora de casa ou do escritório, acesse [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) ou entre em contato com a HP.

### Solução de problemas básicos

- Verifique se você tem instalado o software da impressora mais recente, que pode ser obtido em [123.hp.com](http://123.hp.com).
- Se estiver usando um cabo USB, certifique-se de que o cabo esteja bem conectado e a impressora esteja configurada como a impressora padrão.

**Observação para usuários do Windows®:** também é possível encomendar o CD de software da impressora. Visite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

Visite Ferramentas de Diagnóstico HP em [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) para corrigir problemas comuns da impressora.

### Mais informações



Suporte do produto

[www.hp.com/support/it310](http://www.hp.com/support/it310)



Impressão móvel HP

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

Obtenha mais ajuda e avisos, informações ambientais e regulamentares, incluindo Aviso Regulatório da União Europeia, a EMC da América do Norte, as declarações Sem Fio e Telecomunicações e outras declarações de conformidade, na seção “Informações Técnicas” do Guia do Usuário: [www.hp.com/support/it310](http://www.hp.com/support/it310).  
Registro da impressora: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).  
Declaração de Conformidade: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).  
Consumo de tinta: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

**Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:**  
**<http://www.hp.com.br/reciclar>**