



Посібник користувача



HP OfficeJet Pro 9120 series
HP OfficeJet Pro 9120b series

Примітки компанії HP

Авторське право та ліцензія

НАДАНУ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ ІНФОРМАЦІЮ МОЖЕ БУТИ ЗМІНЕНО БЕЗ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.

УСІ ПРАВА ЗАХИЩЕНО. ВІДТВОРЕННЯ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН АБО ПЕРЕКЛАД ЦЬОГО МАТЕРІАЛУ БЕЗ ПОПЕРЕДНЬОГО ПИСЬМОВОГО ДОЗВОЛУ КОМПАНІЇ HP ЗАБОРОНЕНО, КРІМ ВИПАДКІВ, ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАКОНОМ ПРО АВТОРСЬКІ ПРАВА. УСІ УМОВИ ГАРАНТІЇ ДЛЯ ПРОДУКТІВ І ПОСЛУГ КОМПАНІЇ HP ВИКЛАДЕНО В ТЕКСТІ ПРЯМОЇ ГАРАНТІЇ, ЯКА НАДАЄТЬСЯ РАЗОМ ІЗ ТАКИМИ ПРОДУКТАМИ ТА ПОСЛУГАМИ. ЖОДНА ІНФОРМАЦІЯ, НАВЕДЕНА В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ, НЕ МОЖЕ ТЛУМАЧИТИСЬ ЯК ТАКА, ЩО МІСТИТЬ ДОДАТКОВІ ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ. КОМПАНІЯ HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ТЕХНІЧНІ ЧИ РЕДАКЦІЙНІ ПОМИЛКИ АБО УПУЩЕННЯ, НАЯВНІ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ.

© 2024 Copyright HP Development Company, L.P.

Повідомлення про торговельні марки

Microsoft і Windows і є зареєстрованими торговими марками чи торговими марками корпорації Microsoft в США та/або інших країнах..

Mac, OS X, macOS і AirPrint – це зареєстровані у США й інших країнах торговельні марки корпорації Apple Inc.

ENERGY STAR та знак ENERGY STAR є зареєстрованими торговельними марками, які належать Управлінню з охорони навколишнього середовища США.

Android і Chromebook є торговельними марками Google LLC.

iOS є торговою маркою корпорації Cisco в США й інших країнах і використовується за ліцензією.

Вказівки з техніки безпеки

Використовуючи цей продукт, обов'язково дотримуйтесь основних правил техніки безпеки, щоб зменшити ризик виникнення пожежі або ураження електричним струмом.

– Уважно прочитайте всі інструкції в документації з комплекту постачання принтера.

– Дотримуйтеся всіх інструкцій і зауважень, указаних на продукті.

— Перед очищенням від'єднуйте виріб від електричної розетки.

– Не встановлюйте й не використовуйте даний пристрій біля води або вологими руками.

– Надійно розташовуйте пристрій на стійкій поверхні.

– Установлюйте пристрій у безпечних місцях, де неможливо наступити на кабель живлення або спіткнутися через нього, а також там, де його не можна пошкодити.

– Якщо продукт працює невідповідним чином, див. розділ **Вирішення проблеми** цього посібника.

– Користувачу заборонено ремонтувати внутрішні деталі принтера. У разі неполадки зверніться до кваліфікованого обслуговуючого персоналу.

Зміст

1 Початок роботи	1
Зовнішній вигляд принтера	1
Вигляд спереду	1
Область витратних матеріалів для друку	2
Вигляд ззаду	3
Функції контрольної панелі	3
Нахил контрольної панелі	3
Екран контрольної панелі	4
Кнопки функцій	5
Зміна параметрів принтера	6
Використання програмного забезпечення HP	6
Вимкнення принтера	7
2 Підключіть принтер	8
Підключення до мережі Wi-Fi	8
Перевірка стану Wi-Fi	8
Ввімкнення Wi-Fi	8
Підключення до мережі Wi-Fi за допомогою програмного забезпечення HP	9
Підключення до мережі Wi-Fi із контрольної панелі	9
Під'єднання пристрою до мережі Ethernet	10
Підключення з використанням кабелю USB	10
Зміна типу підключення	10
З USB на Wi-Fi	10
Зміна підключення з Wi-Fi на USB	11
3 Завантаження носіїв	12
Завантажте папір	12
Завантаження конвертів	15
Завантаження листівок і фотопаперу	18
Завантаження паперу формату Legal	21
Покладіть оригінальний документ на скло сканера	24
Завантаження оригіналу в лоток подачі документів	25
Зміна налаштування паперу за замовчанням	26
Використання паперу	26
Поради щодо вибору та використання паперу	26
4 Налаштування принтера	28
Налаштування за допомогою контрольної панелі	28

Налаштування принтера за допомогою embedded web server (EWS).....	28
Відкрийте embedded web server (EWS)	28
IP-адреса принтера.....	29
Перегляд або зміна налаштувань мережі	29
Ручна зміна параметрів IPv4 та IPv6 TCP/IP	29
Установлення та зміна пароля системи	29
Зміна параметрів енергоспоживання	30
Оновлення принтера	30
Оновлення принтера за допомогою контрольної панелі	30
Оновлення принтера за допомогою embedded web server (EWS).....	30
5 Друк.....	32
Друк з використанням комп'ютера з ОС Windows	32
Друк з використанням комп'ютера Mac.....	32
Друк із мобільних пристроїв	33
Друк з використанням Wi-Fi Direct	33
Поради для успішного друку.....	33
Поради щодо використання чорнил	33
Поради щодо завантаження паперу	34
6 Копіювання, сканування та надсилання факсів за допомогою мобільних пристроїв	35
Копіювання з принтера	35
Копіювання або сканування з мобільного пристрою	35
Сканування та надання спільного доступу до файлів з принтера.....	36
Сканування на USB-пристрій з принтера	36
Сканування за допомогою Web Scan	36
Увімкнення Web Scan	37
Сканування за допомогою Web Scan	37
Поради для успішного копіювання та сканування.....	37
Мобільний факс	38
7 Факс.....	39
Надсилання факсу	39
Надсилання стандартного факсу.....	39
Надсилання стандартного факсу з комп'ютера (Windows)	40
Надсилання факсу з телефону	40
Заплановане надсилання факсу з контрольної панелі	41
Надсилання факсу з пам'яті принтера	41
Інструкції з надсилання факсу кільком одержувачам за допомогою групи контактів телефонної книги.....	42
Отримання факсу	42
Отримання факсу вручну	43
Повторний друк факсів, збережених у пам'яті, за допомогою контрольної панелі	43
Блокування небажаних номерів факсу.....	44
Налаштування контактів телефонної книги	45
Створення контактів телефонної книги	45

Зміна контактів телефонної книги	45
Створення та редагування групи контактів у телефонній книзі	46
Видалення контактів з телефонної книги	46
Видалення груп контактів телефонної книги	46
Зміна параметрів факсу	47
Налаштування параметрів набору номера факсу	47
Активація методу сканування та надсилання факсу	48
Налаштування підтвердження номера факсу	48
Налаштування параметрів режиму виправлення помилок (РВП)	48
Встановлення заголовка факсимільного повідомлення	49
Налаштування коду набору	49
Налаштування сповіщень факсу (надсилання або отримання)	50
Налаштування параметрів друку факсимільних повідомлень	50
Налаштування режиму відповіді (автовідповідь)	51
Налаштування кількості дзвінків	51
Установлення рівня гучності сигналу факсу	51
Налаштування типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків	52
Налаштування двостороннього друку факсимільного повідомлення	52
Налаштування параметрів печатки на отриманих факсимільних повідомленнях	53
Налаштування параметрів у розмір сторінки	53
Додавання номера до списку небажаних номерів факсу	53
Налаштування швидкості факсу (надсилання або отримання)	54
Визначення типу набору	54
Налаштування переадресації факсів	55
Налаштування архівування факсів	55
Послуги факсу й цифрової телефонії	56
Робота з факсом через VoIP	57
Звіти факсу	57
Друк звітів чи журналів факсу	58
Звіт про коди набору	58
Звіт про визначені номери абонентів	58
Blocked Fax Report (Заблокований звіт факсу)	59
Fax Trace Report (Звіт про відстеження факсу)	59
Fax Activity Log (Журнал операцій факсу)	59
Звіт про факсимільні виклики	59
Розширене налаштування факсу	59
Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу	60
Варіант А: окрема факсова лінія (без голосових викликів)	61
Варіант В: Налаштування принтера для роботи з DSL	62
Варіант С: налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN	64
Варіант D: факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії	64
Варіант Е: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів	66
Варіант F: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою	67
Варіант G: спільна лінія для факсимільних викликів і комп'ютерного модема (без голосових викликів)	68
Варіант H: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом	71
Варіант I: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із автовідповідачем	75

Варіант J: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом та автовідповідачем.	76
Варіант K: спільна з модемом для комутованого доступу та автовідповідачем лінія для голосових і факсимільних викликів.	81
Запустіть перевірку факсу.....	82

8 Робота з картриджами..... 84

Принтер із функцією динамічної безпеки.....	84
Поради щодо роботи з картриджами та друкувальною головкою.....	84
Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах	85
Замовлення картриджів	85
Заміна картриджів.....	86
Збереження даних користувача щодо витратних матеріалів	88
Інформація про гарантійне обслуговування картриджа	89

9 Вирішення проблеми 90

Зминання паперу та проблеми з його подачею	90
Можливі місця застрягання	90
Витягання застряглого паперу	91
Повторне завантаження принтера.....	97
Вказівки щодо уникнення зминання паперу	97
Вирішення проблем із подачею паперу.....	98
Принтеру не вдається виконати друк.....	99
Проблеми з друком	100
Вирішення проблем, пов'язаних із тим, що не вдається надрукувати сторінку (помилка друку)	100
Усунення проблем із якістю друку.....	101
Проблеми з копіюванням і скануванням.....	102
Проблеми з факсом.....	102
Рекомендовані дії, якщо не вдається виконати перевірку факсу.....	102
Усунення проблем із факсом	104
Звіти факсу	108
Проблеми з мережею та підключенням	110
Вирішення проблем із підключенням до мережі Wi-Fi.....	110
Вирішення проблем із підключенням Wi-Fi Direct	111
Усунення несправностей, пов'язаних із підключенням Ethernet	111
Відновлення параметрів мережі за замовчуванням	111
Проблеми з обладнанням принтера	112
Принтер неочікувано вимикається	112
Не вдалося вирівняти друкувальну головку принтера.....	112
Усунення помилок принтера.....	112
Ознайомлення зі звітами принтера.....	112
Друк звіту принтера	113
Обслуговування принтера.....	113
Очищення скла сканера	113
Очищення зовнішніх поверхонь.....	114

Очищення пристрою подачі документів.....	114
Обслуговування друкувальної головки та картриджів.....	116
Відновлення налаштування	116
Служба підтримки HP	117
Зв'язатися з компанією HP	118
Реєстрація принтера	118
Додаткові умови гарантії	118
10 HP EcoSolutions (HP та захист навколишнього середовища)	120
Управління живленням	120
Тихий режим.....	120
Оптимізація витратних матеріалів для друку	121
Додаток а Технічні характеристики.....	122
Характеристики	122
Нормативна інформація.....	124
Нормативний номер моделі	125
Заява Федеральної комісії зв'язку (FCC)	125
Повідомлення для користувачів у Кореї.....	125
Заява про відповідність VCCI (клас B) для користувачів у Японії.....	126
Інструкція зі встановлення шнурів живлення	126
Зауваження щодо використання кабелю живлення для користувачів у Японії.....	126
Заява про шумове випромінювання для Німеччини.....	126
Нормативне повідомлення для Європейського Союзу й Великої Британії.....	126
Продукти з функцією бездротового зв'язку.....	126
Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині.....	127
Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії зі зв'язку (FCC)	127
Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді.....	129
Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині	129
Australia Wired Fax Statement	129
Нормативна інформація щодо бездротових продуктів	129
Принтер із функцією динамічної безпеки	132
Спеціальні можливості.....	132
Програма забезпечення екологічності продукту.....	132
Поради HP щодо зниження впливу на навколишнє середовище.....	132
Поради щодо екологічності	133
Папір	133
Пластмаса.....	133
Регламент Комісії Європейського Союзу 1275/2008.....	133
Паспорти безпеки.....	133
Хімічні речовини.....	133
EPFAT	134
Інформація для користувачів (Китай): екологічне маркування Державної адміністрації у справах захисту навколишнього середовища	134
Програма переробки	134
Програма переробки витратних матеріалів HP	134
Утилізація батарей у Тайвані.....	134

Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія).....	134
Директива ЄС щодо використання батарейок і акумуляторів.....	135
Зауваження щодо використання батареї для Бразилії.....	135
Енергоспоживання.....	135
China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів	135
Утилізація обладнання користувачами	136
Утилізація відходів у Бразилії	136
Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)	137
Положення щодо відпрацьованого електричного й електронного обладнання (Туреччина)	137
Обмеження застосування небезпечних речовин (Індія).....	137
Декларація поточного стану маркування речовин обмеженого використання (Тайвань)	138

1 Початок роботи

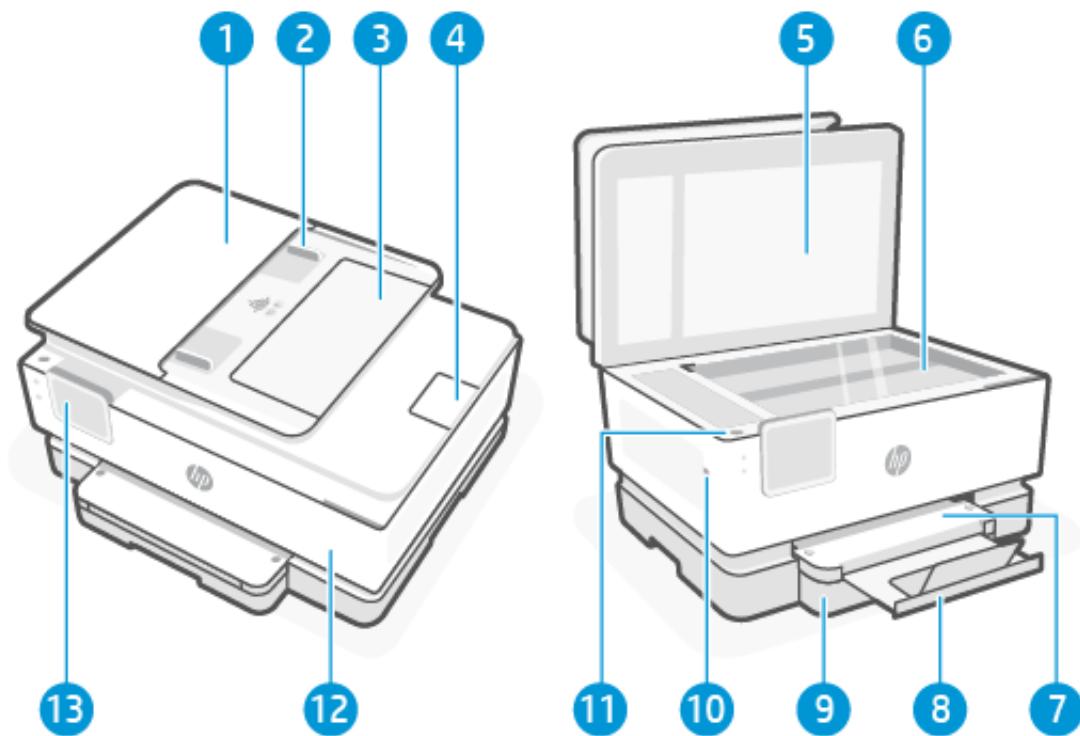
Дізнайтеся про частини принтера, функції контрольної панелі та інші особливості принтера.

Зовнішній вигляд принтера

Деталі принтера та їхній опис.

Вигляд спереду

Деталі принтера спереду.



Таблиця 1-1 Вигляд принтера спереду

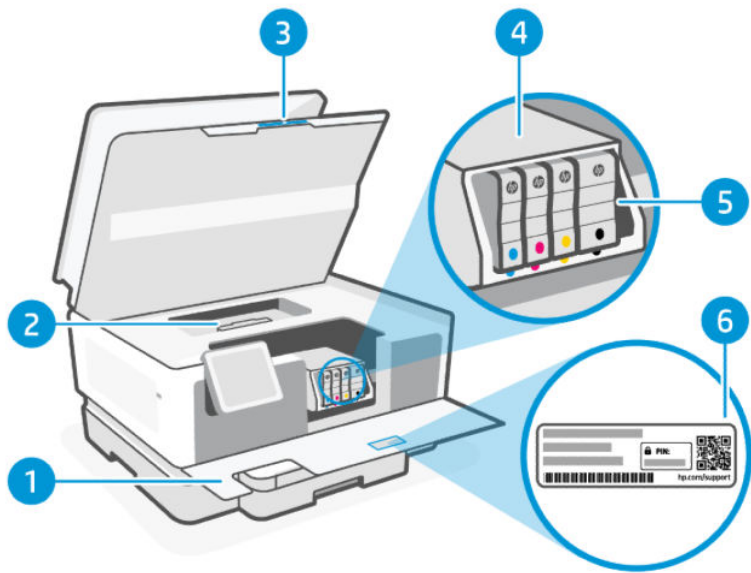
Функція	Опис
1	Пристрій автоматичної подачі документів
2	Регулятори ширини паперу в лотку подачі документів
3	Лоток подачі документів
4	Вихідне розширення ПАПД
5	Кришка сканера
6	Скло сканера

Таблиця 1-1 Вигляд принтера спереду (продовження)

Функція	Опис
7	Вихідний лоток
8	Висувна планка вихідного лотка
9	Вхідний лоток
10	Передній USB-порт
11	Показує, чи принтер увімкнено.
12	Передні дверцята
13	Екран контрольної панелі

Область витратних матеріалів для друку

Деталі в області витратних матеріалів.



Таблиця 1-2 Область витратних матеріалів для друку

Функція	Опис
1	Передні дверцята
2	Кришка проходження паперу
3	Дверцята доступу до картриджів
4	Наклейка з PIN-кодом
5	Друкуюча головка

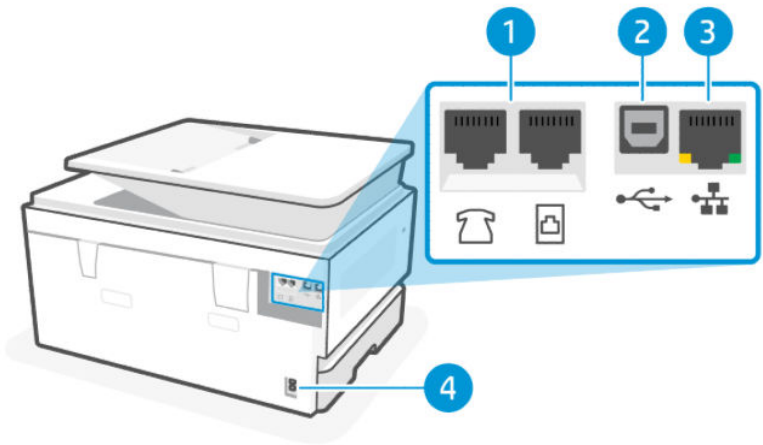
Таблиця 1-2 Область витратних матеріалів для друку (продовження)

Функція	Опис
6	Картриджі

 **ПРИМІТКА.** Картриджі потрібно зберігати у принтері для запобігання можливих проблем із якістю друку або пошкодження друкувальної головки. Не виймайте витратні матеріали з принтера на довгий час. Не вмикайте принтер, якщо картридж не установлено.

Вигляд ззаду

Деталі принтера ззаду.



Таблиця 1-3 Вигляд принтера ззаду

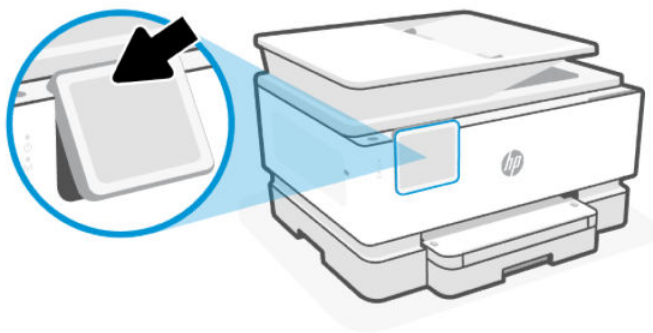
Функція	Опис
1	Порти факсу  / 
2	Задній порт USB
3	Мережевий порт Ethernet
4	Гніздо живлення

Функції контрольної панелі

На контрольній панелі є кнопки для безпосередньої взаємодії, включаючи індикатори для позначення стану, помилок тощо.

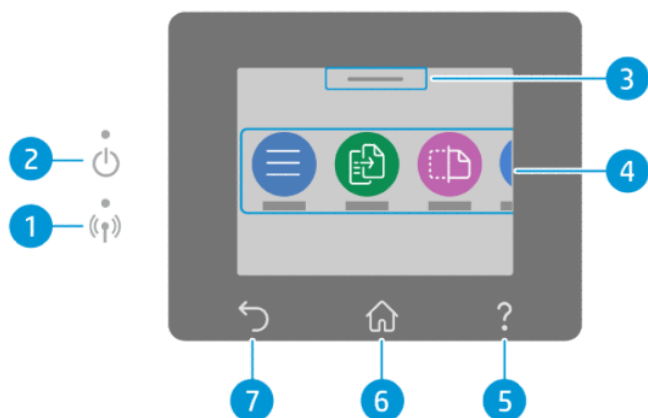
Нахил контрольної панелі

Для зручності перегляду нахиліть контрольну панель. Підштовхніть верхню частину контрольної панелі, щоб нахилити її догори, і підштовхніть нижню частину, щоб нахилити її донизу.



Екран контрольної панелі

Перевірка стану принтера, виконання завдань з друку й зміна налаштувань принтера.



Таблиця 1-4 Екран контрольної панелі

Функція	Піктограма	Опис
1	Індикатор Wi-Fi	Указує на поточний стан підключення принтера до мережі Wi-Fi. - Якщо індикатор постійно світиться блакитним, з'єднання Wi-Fi встановлено й ви можете розпочинати друк. - Повільне блимання з паузами свідчить, що зв'язок Wi-Fi працює, але не налаштований. Див. Підключення до мережі Wi-Fi. - Повільне блимання індикатора вказує, що з'єднання Wi-Fi ввімкнено, однак принтер не підключено до мережі. Переконайтеся, що принтер знаходиться в зоні приймання сигналу Wi-Fi. - Якщо індикатор швидко блимає, це вказує на помилку мережевого з'єднання Wi-Fi. Див. повідомлення на дисплеї контрольної панелі принтера. - Якщо індикатор Wi-Fi не світиться, бездротове підключення вимкнено.
2	Індикатор живлення	Показує, чи принтер увімкнено.
3	Центр стану	Щоб переглянути стан принтера, торкніться.
4	Кнопки функцій	Торкніться, щоб виконати типові завдання.
5	Кнопка Help (Довідка)	Відображає зміст контекстної довідки для виконуваного завдання (якщо доступне).
6	Кнопка головного екрана	повернення з будь-якого екрана на головний

Таблиця 1-4 Екран контрольної панелі (продовження)

Функція	Піктограма	Опис
7	Кнопка повернення	повертає до попереднього меню.

Кнопки функцій

Виконайте завдання з друку.

Таблиця 1-5 Кнопки функцій

Кнопка функцій	Опис
Меню 	Отримайте доступ до функцій принтера, перегляду й зміни параметрів принтера, друку звітів, а також отримання довідки.
Sign In (Вхід у систему)  (HP OfficeJet Pro 9120b series)	Розпізнавання користувачів для зміни функцій принтера. Залежно від встановлених адміністратором дозволів деякі користувачі не зможуть змінювати або використовувати певні функції. PIN-код за замовчуванням можна знайти на наклейці PIN-коду всередині дверцят доступу до принтера. PIN-код можна змінити, якщо спершу налаштувати принтер або embedded web server (EWS).
Сору (Копіювання) 	Копіювання документа, посвідчення особи або фотографії.
Scan (Сканування) 	Сканування документа.
Друк 	Друк з USB-пристрою або збережених завдань.
Факс 	Налаштування факсів, відправлення або друк отриманих факсів.
USB 	Виконайте сканування на USB-пристрій або друк з USB-пристрою.
Лотки 	Перевірте завантажений розмір і тип паперу, а також змініть налаштування паперу, якщо потрібно.
Витратні матеріали 	Перевірте приблизний рівень чорнила та інформацію про картридж.
Jobs (Завдання) 	Перевірте збережені завдання друку в пам'яті принтера для друку в пізніший час.

Таблиця 1-5 Кнопки функцій (продовження)

Кнопка функцій	Опис
Help (Довідка)	Перевірте зміст контекстної довідки для виконуваної операції (якщо вона доступна).
?	

Зміна параметрів принтера

Для перегляду чи зміни налаштувань принтера використовуйте контрольну панель. Параметри друку також можна змінювати за допомогою програмного забезпечення HP або embedded web server (EWS).

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Виберіть потрібні налаштування та внесіть необхідні зміни.

 **ПОРАДА.** Натисніть **Головна** , щоб повернутися до головного екрана.

Використання програмного забезпечення HP

Програмне забезпечення HP дозволяє виконувати завдання принтера з мобільного пристрою або комп'ютера.

- Налаштування й під'єднання принтера.
- Друк і сканування документів та фотографій.
- Надсилання документів електронною поштою та через інші програми.
- Керування налаштуваннями принтера, перевірка його стану, друк звітів, замовлення витратних матеріалів.

ПРИМІТКА.

- Програмне забезпечення HP можна завантажити у магазині програм для пристрою.
Якщо принтером керує IT-відділ, зверніться до системного адміністратора, щоб налаштувати програмне забезпечення HP.
- Програмне забезпечення HP підтримується на мобільних пристроях та комп'ютерах, які працюють із деякими версіями систем iOS, Android, Windows та macOS.
Для отримання додаткової інформації про системні вимоги відвідайте вебсайт hp.com/support.
- Програмне забезпечення HP доступний лише деякими мовами і підтримує лише деякі формати файлів. Деякі функції доступні лише на певних моделях принтерів.

Встановлення HP software і створення HP account:

1. Відвідайте вебсайт 123.hp.com, щоб завантажити й установити Програмне забезпечення HP на свій пристрій.

2. Відкрийте HP software.

У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP або увійдіть у створений раніше і зареєструйте принтер.

3. Підключіть принтер.

Див. розділ [Підключіть принтер](#) (Підключення принтера).

Вимкнення принтера

Натисніть кнопку **Power** (живлення), щоб вимкнути принтер. Перш ніж від'єднати кабель живлення або вимкнути мережевий фільтр, зачекайте, доки згасне індикатор живлення.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Вимикаючи принтер, обов'язково дотримуйтесь цієї процедури, щоб уникнути проблем.

2 Підключіть принтер

Дізнайтеся про різні способи підключення принтера.

Якщо принтером керує IT-відділ, дотримуйтесь інструкцій системного адміністратора для під'єднання принтера.

Підключення до мережі Wi-Fi

Перш ніж підключати принтер до мережі Wi-Fi, перевірте, чи готова ваша мережа.

- Принтер не підключено до мережі за допомогою кабелю Ethernet.
- Принтер Wi-Fi увімкнено, мережа Wi-Fi налаштована й працює належним чином. Коли увімкнено індикатор блакитного кольору Wi-Fi на контрольній панелі принтера, світиться Wi-Fi.
- Переконайтеся, що принтер і прилади, які його використовують, підключено до однієї мережі (підмережі). Під час підключення принтера може з'явитися запит на введення імені мережі Wi-Fi (SSID) та пароля Wi-Fi:

ПОРАДА.

- Щоб отримати детальнішу інформацію про налаштування та використання бездротового підключення принтера, відвідайте hpsmart.com/wirelessprinting.
 - Якщо у вас виникла проблема з підключенням до мережі Wi-Fi, див. розділ [Відновлення параметрів мережі за замовчуванням](#).
-

Перевірка стану Wi-Fi

Переглянути стан Wi-Fi підключення принтера можна за допомогою контрольної панелі принтера.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Оберіть **Network** (Мережа), а потім натисніть **Wi-Fi**.
4. Торкніться **View Details** (Перегляд відомостей).

Ввімкнення Wi-Fi

Ви можете увімкнути Wi-Fi за допомогою контрольної панелі принтера.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Оберіть **Network** (Мережа), а потім натисніть **Wi-Fi**.
4. Торкніться кнопки-перемикача поруч з **Wi-Fi**, щоб увімкнути режим Wi-Fi.

ПРИМІТКА.

- Коли увімкнено індикатор блакитного кольору Wi-Fi на контрольній панелі принтера, світиться Wi-Fi.
- Якщо принтер ще не було налаштовано для підключення до Wi-Fi мережі, під час ввімкнення функції Wi-Fi автоматично відкриється **Wi-Fi Setup Wizard** (Майстер налаштування бездротової мережі).

Підключення до мережі Wi-Fi за допомогою програмного забезпечення HP

Скористайтеся програмою HP software на комп'ютері або мобільному пристрої для налаштування або підключення принтера до мережі Wi-Fi.

Див. [Використання програмного забезпечення HP](#).

Для HP OfficeJet Pro 9120b series налаштуйте принтер за допомогою комп'ютера; не використовуйте мобільні пристрої.



ПРИМІТКА.

- HP software використовує Bluetooth для налаштування принтера. Друк за допомогою Bluetooth не підтримується.
- Увімкніть Bluetooth і пошук місцезнаходження на вашому мобільному пристрої.
- Перевірте, чи увімкнено Wi-Fi принтера, а принтер перебуває в режимі налаштування Wi-Fi.
- Переконайтеся, що ваш комп'ютер чи мобільний пристрій підключено до тієї самої мережі Wi-Fi, що й принтер.

1. Відкрийте програму HP software на своєму пристрої.

У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP або увійдіть у створений раніше і зареєструйте принтер.

2. У програмному забезпеченні Щоб додати або під'єднати принтер, дотримуйтеся вказівок на екрані.

Якщо з'явиться запит щодо пароля, введіть PIN-код принтера за замовчуванням, доступний на наклейці всередині дверцят доступу до принтера. Якщо пароль було змінено, введіть новий пароль.

Після успішного підключення принтера індикатор Wi-Fi  перестане блимати та буде постійно світитися.

Підключення до мережі Wi-Fi із контрольної панелі

Щоб налаштувати бездротове з'єднання принтера, запустіть з екрана контрольної панелі **Wi-Fi Setup Wizard** (Майстер налаштування бездротової мережі) або **Wi-Fi Protected Setup** (Налаштування захищеного підключення Wi-Fi).



ПРИМІТКА. Якщо принтер ще не було налаштовано для підключення до Wi-Fi мережі, під час ввімкнення функції Wi-Fi автоматично відкриється **Wi-Fi Setup Wizard** (Майстер налаштування бездротової мережі).

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Оберіть **Network** (Мережа), а потім натисніть **Wi-Fi**.
4. Торкніться кнопки-перемикача поруч з **Wi-Fi**, щоб увімкнути режим Wi-Fi.

5. Торкніться **Wi-Fi Setup Wizard** (Майстер налаштування бездротової мережі) або **Wi-Fi Protected Setup** (Налаштування захищеного підключення Wi-Fi), а потім Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб додати принтер до мережі.

Коли увімкнено індикатор блакитного кольору Wi-Fi на контрольній панелі принтера, світиться Wi-Fi.

Після бездротового підключення принтера зайдіть на сайт 123.hp.com, щоб завантажити та встановити Програмне забезпечення HP на своєму пристрої.

Під'єднання пристрою до мережі Ethernet

Ви можете підключити принтер до мережі Ethernet.



ПРИМІТКА. Підключення до мережі Wi-Fi автоматично вимикається в разі підключення кабелю Ethernet.

1. Підключіть комп'ютер до маршрутизатора.
2. Підключіть принтер і маршрутизатор за допомогою кабелю Ethernet.
3. Відкрийте програму HP на комп'ютері.

У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP або увійдіть у створений раніше і зареєструйте принтер.

4. Додайте принтер у програмі HP, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб додати або під'єднати принтер.

Підключення з використанням кабелю USB

Ви можете підключити принтер за допомогою USB-кабелю.



ПРИМІТКА. Налаштовуючи принтер вперше та використовуючи всі його доступні функції, виконайте налаштування за допомогою програмного забезпечення HP та підключення до Інтернету. Після налаштування ви можете друкувати за допомогою USB-кабелю, за потреби.

1. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю.
2. Відкрийте програму HP на комп'ютері.

У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP або увійдіть у створений раніше і зареєструйте принтер.

3. Додайте принтер у програмі HP, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб додати або під'єднати принтер.

Зміна типу підключення

Якщо принтер вже підключено, можна змінити з'єднання з USB на Wi-Fi або з Wi-Fi на USB.

З USB на Wi-Fi

Відключіть USB-кабель від принтера й підключіть принтер до мережі.

Див. [Підключення до мережі Wi-Fi](#).

Зміна підключення з Wi-Fi на USB

Змініть підключення принтера з Wi-Fi на USB.

1. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю.
2. Відкрийте програму HP на комп'ютері.

У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP або увійдіть у створений раніше і зареєструйте принтер.

3. Додайте принтер у програмі HP, а тоді дотримуйтесь вказівок на екрані, щоб додати або під'єднати принтер.

3 Завантаження носіїв

Дізнайтеся, як завантажувати папір та змінювати налаштування медіафайлів.

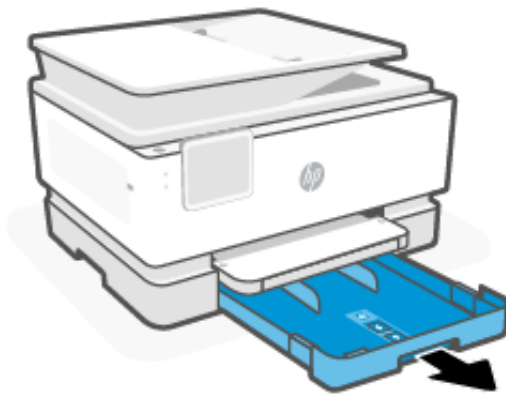
Завантажте папір

Вставте стос паперу в лоток.

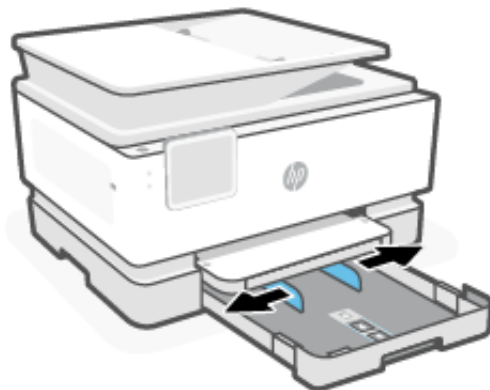
ПРИМІТКА.

- Перш ніж завантажувати папір іншого типу і розміру, вийміть завантажений.
- Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.

1. Витягніть вхідний лоток.

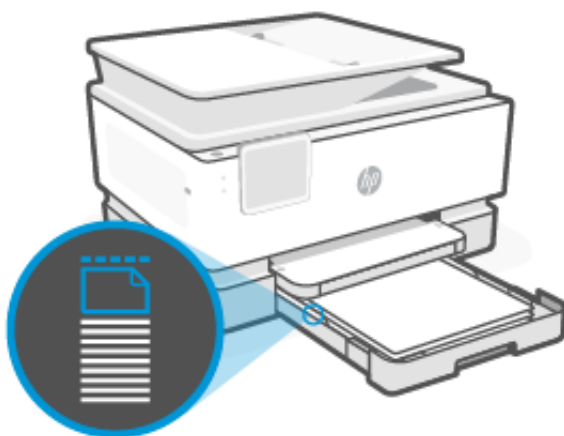
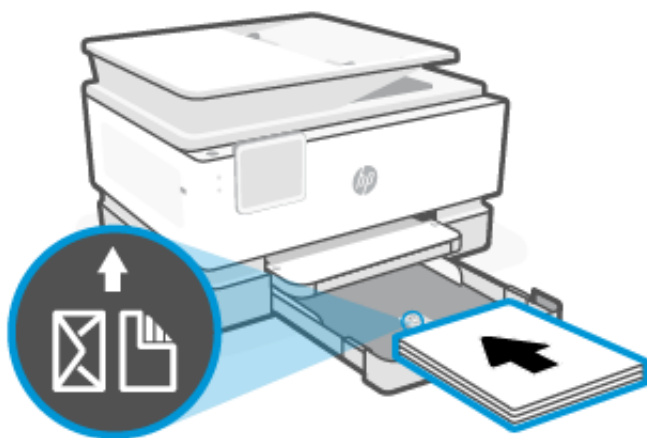


2. Установіть напрямні для паперу за краями лотка.

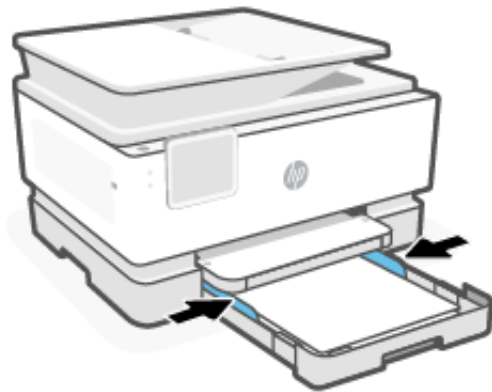


3. Папір потрібно завантажувати стороною для друку донизу.

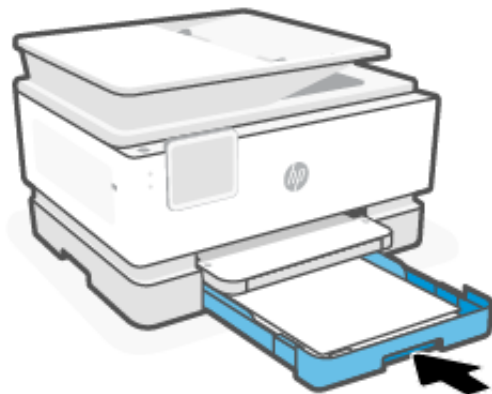
Переконайтеся, що стос вирівняно за лініями у нижній частині вхідного лотка, які відповідають формату паперу, і папір не виступає за позначку висоти стосу лотка.



4. Налаштуйте регулятори паперу так, щоб вони торкалися стосу паперу.

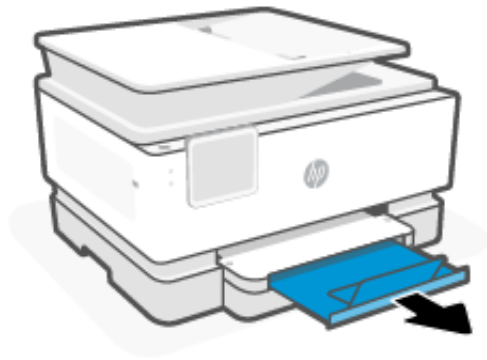


5. Обережно закрийте кришку вхідного лотка.



6. Змініть або збережіть параметри паперу на контрольній панелі. Перевірте, чи налаштування відповідають завантаженим типу й розміру паперу.

7. Витягніть висувну планку вихідного лотка.



Завантаження конвертів

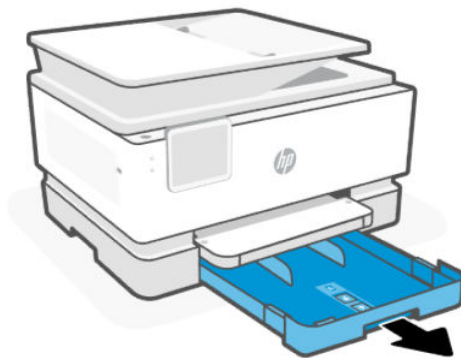
Завантажте конверти в лоток.



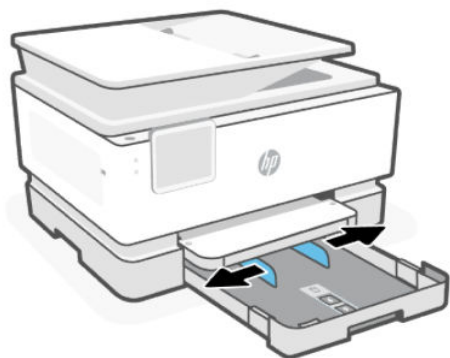
ПРИМІТКА.

- Перш ніж завантажувати папір іншого типу і розміру, вийміть завантажений.
- Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.

1. Витягніть вхідний лоток.

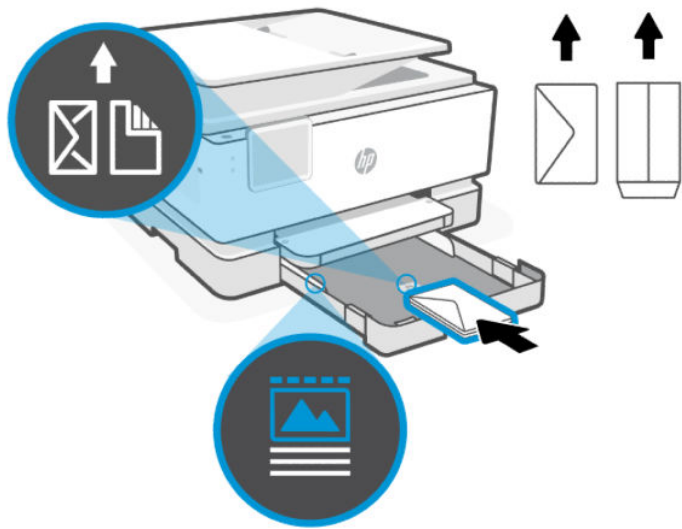


2. Установіть напрямні для паперу за краями лотка.

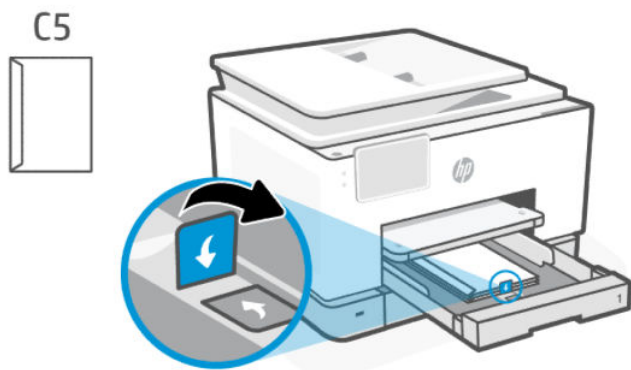


3. Вставте конверти в книжковій орієнтації та стороною для друку донизу.

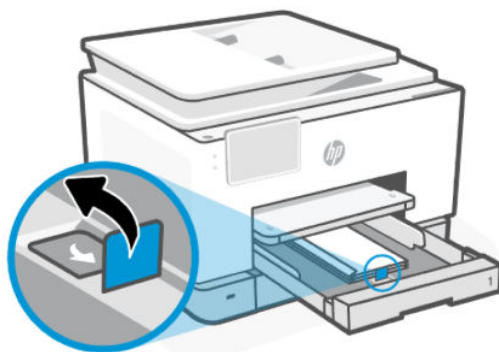
Переконайтеся, що конверти вирівняно за лініями, які відповідають формату паперу, і папір не виступає за позначку висоти стосу лотка.



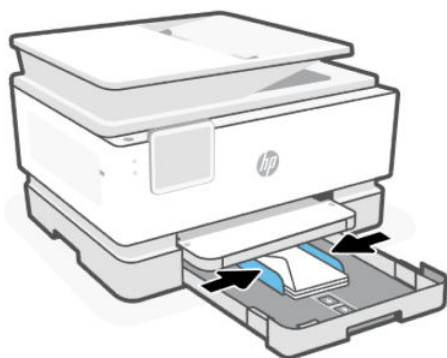
 **ПОРАДА.** За допомогою напрямної для конвертів завантажте конверти формату C5 та #10 з довгими клапанами. Не варто використовувати напрямну для конвертів з короткими клапанами.



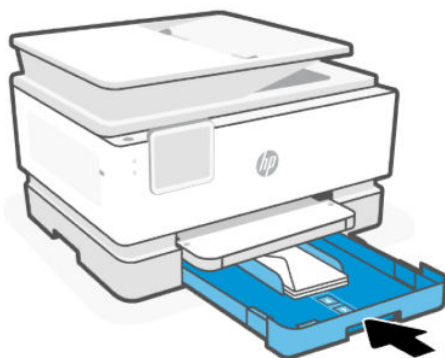
#10



-
4. Налаштуйте регулятори паперу так, щоб вони торкалися стосу паперу.

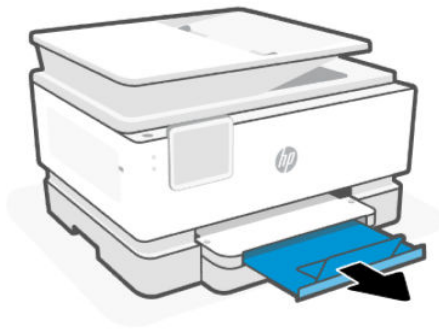


5. Обережно закрийте кришку вхідного лотка.



6. Змініть або збережіть параметри паперу на контрольній панелі. Перевірте, чи налаштування відповідають завантаженим типу й розміру паперу.

7. Витягніть висувну планку вихідного лотка.



Завантаження листівок і фотопаперу

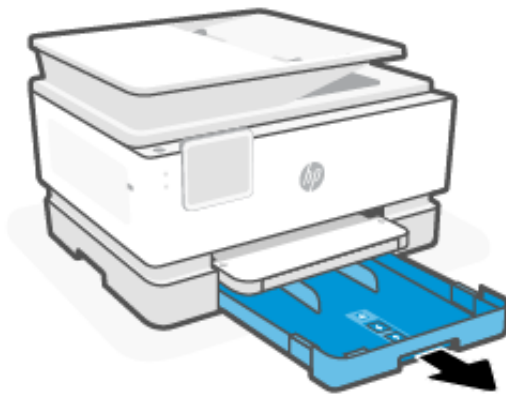
Вставте картки й фотопапір у лоток.



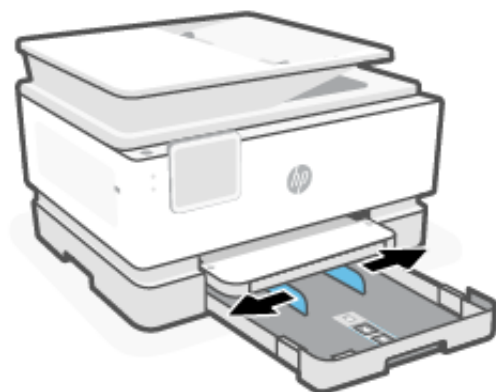
ПРИМІТКА.

- Перш ніж завантажувати папір іншого типу і розміру, вийміть завантажений.
- Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.

1. Витягніть вхідний лоток.

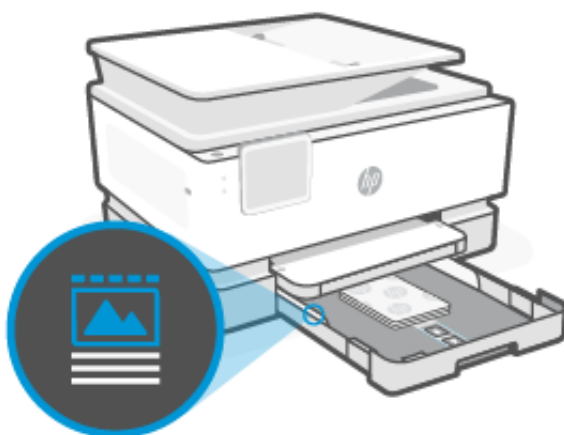
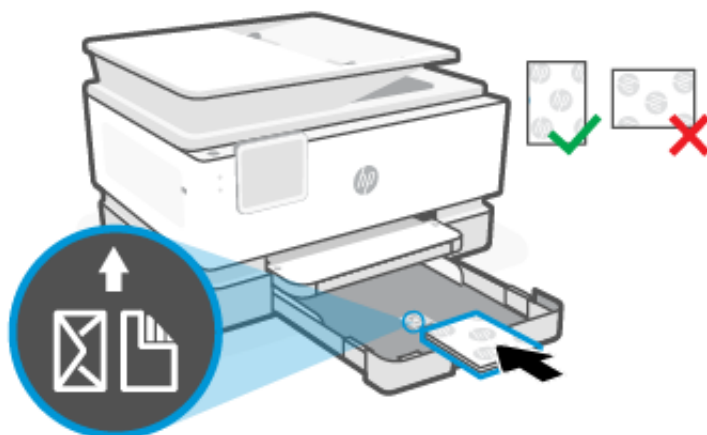


2. Установіть напрямні для паперу за краями лотка.

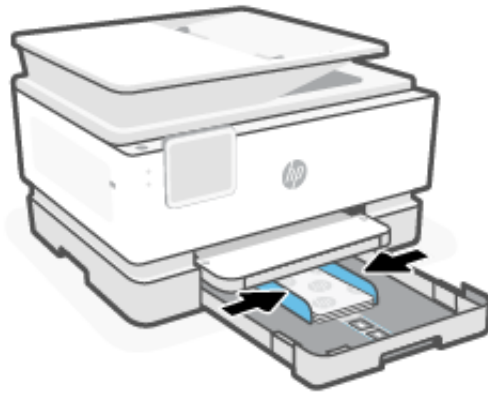


3. Папір потрібно завантажувати стороною для друку донизу.

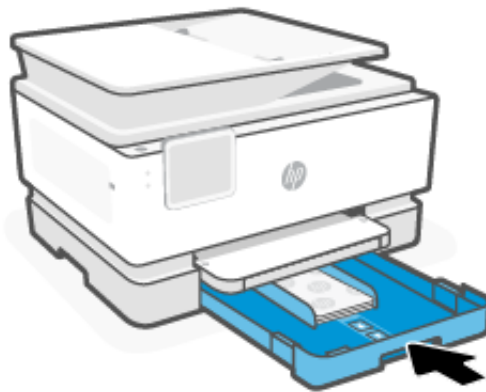
Переконайтеся, що стос вирівняно за лініями у нижній частині вхідного лотка, які відповідають формату паперу, і папір не виступає за позначку висоти стосу лотка.



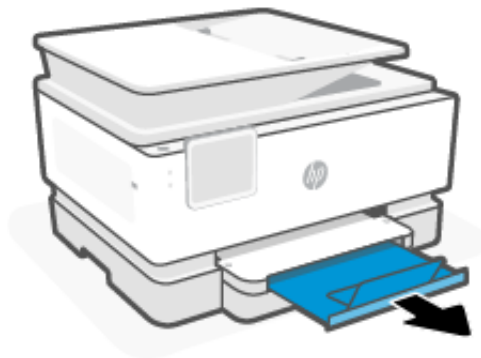
4. Налаштуйте регулятори паперу так, щоб вони торкалися стосу паперу.



5. Обережно закрийте кришку вхідного лотка.



6. Змініть або збережіть параметри паперу на контрольній панелі. Перевірте, чи налаштування відповідають завантаженим типу й розміру паперу.
7. Витягніть висувну планку вихідного лотка.



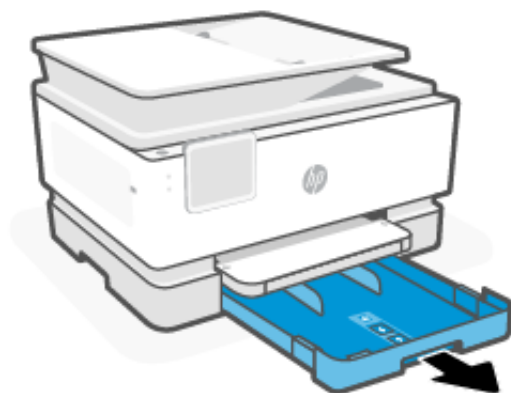
Завантаження паперу формату Legal

Завантажте папір формату Legal у лоток.

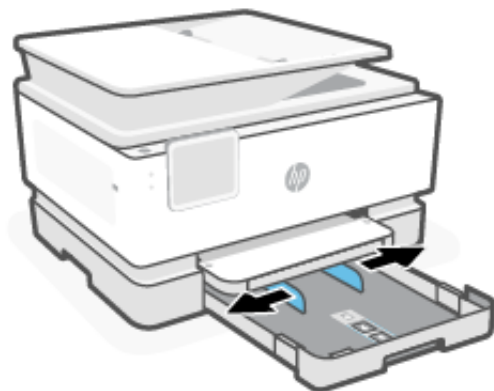
ПРИМІТКА.

- Перш ніж завантажувати папір іншого типу і розміру, вийміть завантажений.
- Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.

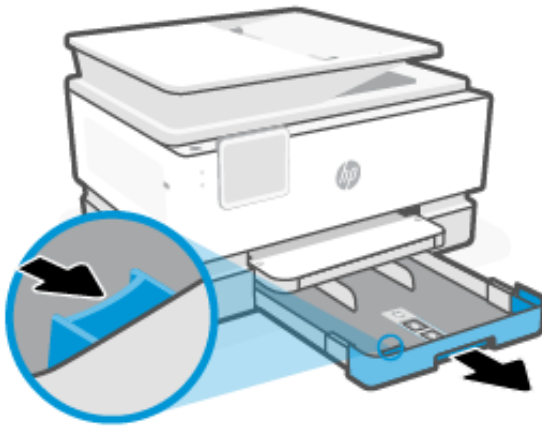
1. Витягніть вхідний лоток.



2. Установіть напрямні для паперу за краями лотка.

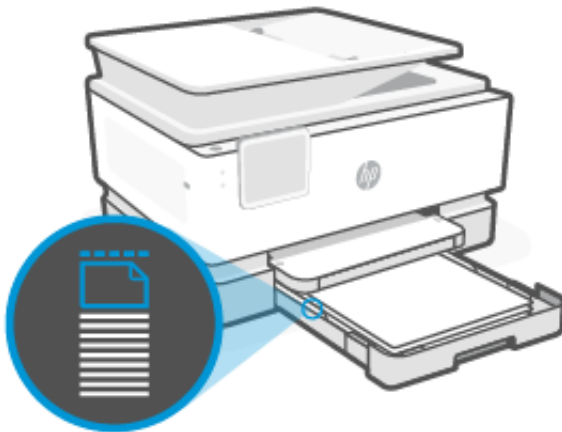
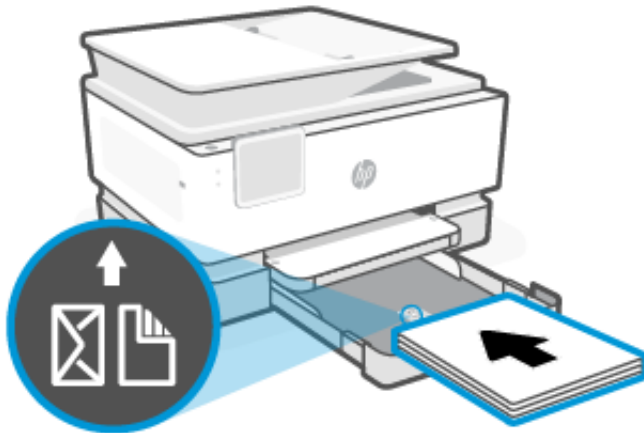


3. Натисніть кнопку в передній частині вхідного лотка та вийміть його.

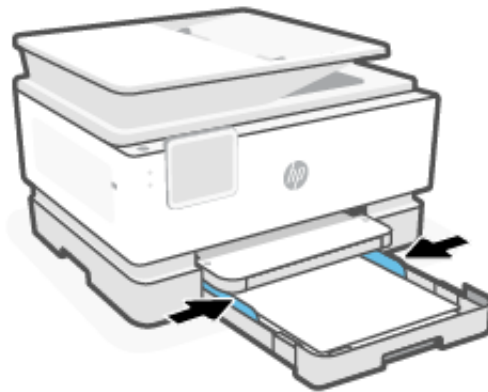


4. Папір потрібно завантажувати стороною для друку донизу.

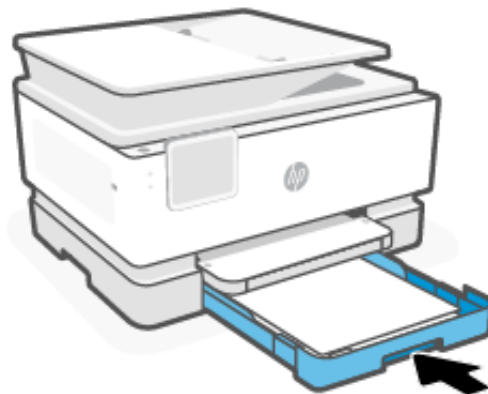
Переконайтеся, що стос вирівняно за лініями у нижній частині вхідного лотка, які відповідають формату паперу, і папір не виступає за позначку висоти стосу лотка.



5. Налаштуйте регулятори паперу так, щоб вони торкалися стосу паперу.



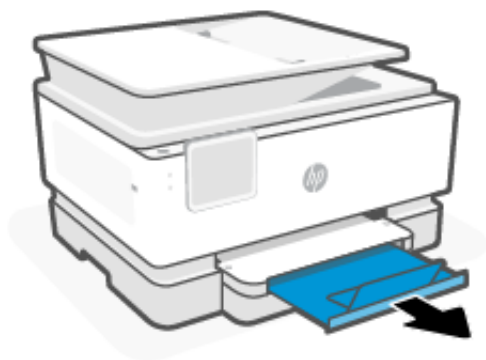
6. Вставте вхідний лоток назад до принтера.



 **ПРИМІТКА.** Коли ви вставляєте вхідний лоток, висувна планка вхідного лотка виступає за межі принтера. Так і повинно бути.

7. Змініть або збережіть параметри паперу на контрольній панелі. Перевірте, чи налаштування відповідають завантаженим типу й розміру паперу.

8. Витягніть висувну планку вихідного лотка.



Покладіть оригінальний документ на скло сканера

Скопіюйте або відскануйте оригінальний документ, поклавши його на скло сканера.



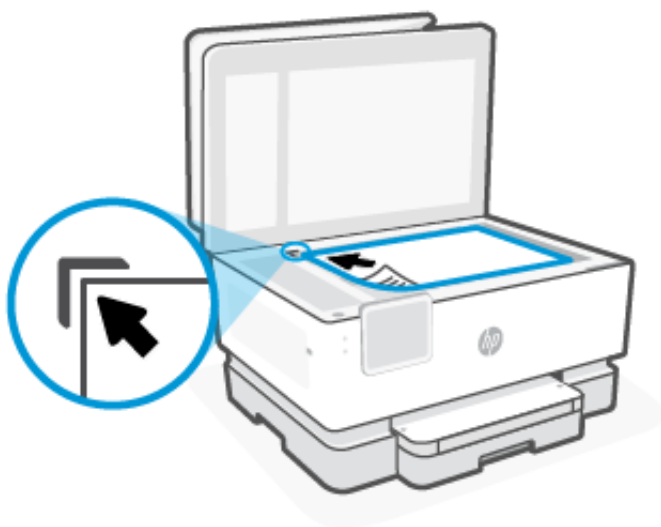
ПРИМІТКА.

- Сканер може не працювати належним чином, якщо скло та підкладка кришки брудні.
Див. [Обслуговування принтера](#).
- Вийміть усі оригінали з лотка подачі документів, перш ніж підняти кришку на принтері.

1. Підніміть кришку сканера.



2. Завантажте оригінал на скло сканера друкованою стороною вниз. Вирівняйте оригінал відповідно до вказаного кута та вигравіруваних напрямних вздовж країв скла сканера.



3. Закрийте кришку.

Завантаження оригіналу в лоток подачі документів

Щоб копіювати або сканувати документи, розмістіть їх у пристрої подачі документів.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не рекомендується завантажувати фотопапір у пристрій подачі документів, оскільки вони можуть бути пошкоджені. Використовуйте папір лише тих типів, які підтримуються пристроєм подачі документів.

ПРИМІТКА. Коли оригінали завантажені в пристрій подачі документів, можуть не працювати деякі функції копіювання, наприклад **Fit to Page** (У розмір сторінки). Щоб скористатися цими функціями, завантажте оригінали на скло сканера.

1. Завантажуйте оригінал у пристрій подачі документів стороною для друку догори.
 - a. Завантажуючи сторінку з портретною орієнтацією в сканері, розміщуйте її верхньою частиною зображення. Завантажуючи сторінку з альбомною орієнтацією в сканері, розміщуйте її лівим краєм.
 - б. Просувajte папір у пристрій подачі, доки не прозвучить звуковий сигнал або на дисплеї контрольної панелі принтера не відобразиться повідомлення, яке вказуватиме на те, що завантажені сторінки розпізнано.

Порада. На лотку пристрою подачі документів є малюнок із додатковими відомостями про завантаження оригіналів.



2. Налаштуйте регулятори паперу так, щоб вони торкалися стосу паперу.

Зміна налаштування паперу за замовчанням

Принтер автоматично визначає, чи є папір у лотку, а також ширину паперу (широкий, неширокий, середній). Ви можете змінити ширину, автоматично визначену принтером.

1. На головному екрані контрольної панелі проведіть праворуч, а тоді натисніть **Trays** (Лотки).
2. Виберіть лоток і натисніть **Modify** (Змінити), щоб внести відповідні зміни.
3. Торкніться пункту **Готово**.

Використання паперу

Принтер розраховано на більшість типів офісного паперу. Рекомендується спробувати різні типи паперу, перш ніж закуповувати їх у великій кількості.

Для найкращої якості друку використовуйте папір HP. Для отримання інформації про папір HP див. вебсайт hp.com.



Компанія HP рекомендує використовувати для звичайного друку документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

Поради щодо вибору та використання паперу

Для отримання найкращих результатів дотримуйтесь інструкцій під час завантаження паперу в лоток або пристрій автоматичної подачі документів.

- За один раз можна завантажувати папір лише одного типу та розміру.
- Переконайтеся, що папір завантажено належним чином.

- Не перевантажуйте лоток.
- Не завантажуйте такий папір, щоб запобігти застряганню і низькій якості друку:
 - носії з декількох частин;
 - пошкоджені, зігнуті або зім'яті носії;
 - носії з вирізами або отворами;
 - носії із жорсткою структурою, рельєфні або такі, що погано вбирають чорнило;
 - надто легкі носії або носії, що легко розтягуються;
 - носії зі скобами або скріпками.

4 Налаштування принтера

Дізнайтеся, як налаштувати принтер за допомогою контрольної панелі й embedded web server (EWS).

Налаштування за допомогою контрольної панелі

Ви можете змінювати налаштування за допомогою контрольної панелі:

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Виберіть функцію й змініть відповідні налаштування.

Налаштування принтера за допомогою embedded web server (EWS)

EWS — це домашня сторінка принтера, доступна через веббраузер. EWS можна використовувати для керування функціями та налаштуваннями принтера чи мобільного пристрою зі свого комп'ютера.

- Перегляд інформації про стан принтера.
- Перевірка інформації про витратні матеріали та їхнього стану.
- Отримання повідомлень про події, пов'язані з принтером або витратними матеріалами.
- Перегляд і зміна параметрів мережі та принтера.

Що варто пам'ятати під час використання EWS.

- Якщо у браузері з'являється повідомлення про те, що вебсайт ненадійний, виберіть варіант для продовження. Доступ до вебсайту не зашкодить вашому пристрою.
- Залежно від того, яким способом підключено принтер, деякі функції EWS можуть бути недоступними.
- Для вашої безпеки деякі налаштування EWS захищено паролем.

Якщо з'явиться запит щодо пароля, введіть PIN-код принтера за замовчуванням, доступний на наклейці всередині дверцят доступу до принтера. Якщо пароль було змінено, введіть новий пароль.

- Доступ до EWS неможливий за межами дії мережевого екрана.

Використовуйте EWS для перегляду або зміни налаштувань IP-адреси, а також ручного налаштування адреси IPv4, маски підмережі та стандартного шлюзу.

Відкрийте embedded web server (EWS).

Відкрийте веббраузер і введіть IP-адресу або назву хоста принтера.

Див. [IP-адреса принтера](#).

Якщо з'явиться запит щодо пароля, введіть PIN-код принтера за замовчуванням, доступний на наклейці всередині дверцят доступу до принтера. Якщо пароль було змінено, введіть новий пароль.



ПРИМІТКА. EWS можна відкрити також за допомогою програми HP software.

IP-адреса принтера

IP-адреса вашого принтера — це унікальна адреса в мережі, яка використовується для підключення до інших пристроїв.

- Для принтерів, під'єднаних за допомогою **Wi-Fi Direct** з'єднання, скористайтесь такою IP-адресою: 192.168.223.1
- Для принтерів, під'єднаних за допомогою **Wi-Fi** з'єднання, торкніться на контрольній панелі принтера кнопки **Status Center** (Центр стану), щоб переглянути IP-адресу.

Крім того, на головному екрані контрольної панелі торкніться пункту **Menu** (Меню), виберіть **Utilities** (Службові програми) й натисніть **Settings** (Налаштування), торкніться **Network** (Мережа), виберіть **Wi-Fi**, а тоді — **View Details** (Переглянути відомості).

Перегляд або зміна налаштувань мережі

У разі усунення несправностей або налаштування принтера може знадобитися переглядати чи редагувати його мережеві параметри.

1. Відкрийте EWS.
2. У меню ліворуч натисніть **Network** (Мережа):
 - Щоб переглянути відомості про мережу, натисніть **Network Summary** (Підсумок мережі).
 - Щоб змінити мережеві параметри, натисніть **Network Settings** (Параметри мережі).

Ручна зміна параметрів IPv4 та IPv6 TCP/IP

Іноді доводиться вручну налаштувати IP-адресу принтера, якщо принтер не виявлено у вашій мережі.

1. Відкрийте EWS.
2. У меню ліворуч натисніть Відкрийте вкладку **Network** (Мережа) й натисніть на вкладку **Network Settings** (Налаштування мережі).
3. Натисніть **IP Settings** (Налаштування IP).
4. На вкладці **IP Settings** (Налаштування IP) натисніть розкривне меню **Protocols** (Протоколи), а тоді виберіть один із пунктів:
 - Лише IPv4
 - Лише IPv6
 - І IPv4, і IPv6

Установлення та зміна пароля системи

Призначте пароль адміністратора за допомогою embedded web server (EWS), щоб запобігти зміні налаштувань принтера неавторизованими користувачами.

1. Відкрийте EWS.
2. У меню ліворуч натисніть **Security** (Безпека), після чого натисніть кнопку **Password Settings** (Параметри пароля).
3. В меню **Admin Account Password** (Пароль адміністратора облікового запису) введіть пароль у поле **New Password*** (Новий пароль*).
4. Повторно введіть пароль у полі **Confirm Password** (Підтвердити пароль).
5. Натисніть **Apply** (Застосувати).



ПРИМІТКА. Запишіть пароль і збережіть його в надійному місці.

Зміна параметрів енергоспоживання

Принтер пропонує декілька параметрів, які допомагають досягти економії споживання електроенергії та витратних матеріалів.

Детальніше про параметри збереження енергії принтера див. [Управління живленням](#).

Оновлення принтера

HP періодично випускає оновлення вбудованого ПЗ із метою покращення функціональності продукту й виправлення помилок. Якщо принтер підключений до Інтернету, він за замовчуванням автоматично перевірятиме наявність оновлень через певні проміжки часу.

Можна змінити налаштування за замовчуванням для автоматичних оновлень або виконувати вказівки ІТ-адміністратора.

Оновлення принтера за допомогою контрольної панелі

Вбудоване програмне забезпечення принтера можна оновити вручну за допомогою контрольної панелі.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Натисніть **Firmware Update** (Оновити вбудоване програмне забезпечення), натисніть **Next** (Далі), а тоді виберіть потрібний параметр:
 - **Auto Update (Recommended)** (Автоматичне оновлення (рекомендовано)): принтер автоматично перевіряє та встановлює нові оновлення вбудованого програмного забезпечення.
 - **Notify** (Сповіщення): принтер автоматично перевіряє наявність нових оновлень вбудованого програмного забезпечення й відображає на контрольній панелі сповіщення про доступне оновлення.
 - **Do Not Check** (Не перевіряти): принтер не виконує автоматичної перевірки наявності оновлень.

Оновлення принтера за допомогою embedded web server (EWS)

Вбудоване програмне забезпечення принтера можна оновити за допомогою EWS.

1. Відкрийте EWS.

Див. [Відкрийте embedded web server \(EWS\)](#).

Якщо з'явиться запит щодо пароля, введіть PIN-код принтера за замовчуванням, доступний на наклейці всередині дверцят доступу до принтера. Якщо пароль було змінено, введіть новий пароль.

2. У меню ліворуч натисніть **General** (Загальна інформація), а потім натисніть **Firmware Update** (Оновити вбудоване програмне забезпечення).
3. В меню **Firmware Information** (Інформація про вбудоване програмне забезпечення) натисніть кнопку **Check for Update** (Перевірити наявність оновлень).

Якщо доступне оновлення, принтер встановить його, після чого перезапуститься.



ПРИМІТКА. У разі появи запиту на налаштування параметрів проксі-сервера дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте відповідних даних, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

5 Друк

Дізнайтеся, як друкувати з комп'ютера або мобільного пристрою.

Встановіть HP software на смартфон, ноутбук, комп'ютер або інші пристрої для друку, сканування та керування принтером.

Щоб отримати додаткові відомості, відвідайте вебсайт 123.hp.com.

Дотримуйтесь вказівок IT-адміністратора щодо встановлення драйверів.

Друк з використанням комп'ютера з ОС Windows

Друк можна виконувати з меню файлів більшості програм.

Переконайтеся, що HP software встановлено. Див. [Використання програмного забезпечення HP](#).

1. Відкрийте документ, який хочете надрукувати.
2. У меню **File** (Файл) вашої програми виберіть пункт **Print** (Друк).



ПРИМІТКА. Переконайтеся, що вибрано ваш принтер зі списку доступних принтерів.

3. Натисніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Setup** (Налаштування) або **Preferences** (Настройки).
4. За потреби змініть необхідні налаштування друку, а потім натисніть **OK**.
5. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

Друк з використанням комп'ютера Mac

Виконайте команду Print (Друк) з будь-якого відкритого файлу.

1. Якщо ви друкуєте вперше, виконайте такі дії.
 - a. Відкрийте **System Preference** (Налаштування системи) і виберіть розділ **Printers & Scanners** (Принтери і сканери).
 - б. Натисніть кнопку **Add** (Додати) **+** або піктограму «+», виберіть принтер зі списку, а потім натисніть **Add** (Додати).
2. Відкрийте документ, який хочете надрукувати, і скористайтеся командою **Print** (Друк).
Переконайтеся, що вибрано ваш принтер зі списку доступних принтерів.
3. За потреби змініть необхідні налаштування друку.
4. Щоб розпочати друк, натисніть на кнопку **Print** (Друк).

Друк із мобільних пристроїв

Документи та фотографії з мобільних пристроїв можна друкувати за допомогою Програмне забезпечення HP програми AirPrint або HP Print Service Plugin.

- **Програмне забезпечення HP:** Відвідайте сторінку hp.com/mobileprinting, щоб отримати додаткову інформацію про друк з мобільного пристрою.
- **iOS:** На пристроях з iOS 4.2 і вище AirPrint встановлюється заздалегідь.
- **Android:** Завантажте та увімкніть HP Print Service Plugin (підтримується більшістю пристроїв Android) з магазину Google Play.

Друк з використанням Wi-Fi Direct

Завдяки Wi-Fi Direct можна підключити комп'ютер або мобільний пристрій безпосередньо до принтера й друкувати за допомогою бездротового зв'язку, не підключаючи пристрій до наявної бездротової мережі.



ПРИМІТКА.

- Під час використання Wi-Fi Direct до принтера може бути підключено до 5 комп'ютерів і мобільних пристроїв.
 - Перш ніж друкувати з пристрою, увімкніть Wi-Fi Direct на принтері. Увімкнути Wi-Fi Direct можна за допомогою контрольної панелі принтера або програми embedded web server (EWS).
-
1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
 2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
 3. Натисніть **Network** (Мережа), а потім натисніть **Wi-Fi Direct**.
 4. Торкніться кнопки-перемикача поруч з **Щоб увімкнути Wi-Fi Direct**, виконайте наведені нижче кроки.

Відвідайте hp.com/go/wifidirectprinting, щоб дізнатися, як використовувати Wi-Fi Direct та усунути несправності.

Поради для успішного друку

Для успішного друку переконайтеся, що ви налаштували відповідні параметри принтера, в картриджах HP достатньо чорнила, а папір завантажений у лотки належним чином.

Ви можете перевірити налаштування принтера в HP softwareembedded web server (EWS) та вашому програмному забезпеченні.

Поради щодо використання чорнил

Нижче наведено поради з вибору чорнил для успішного друку.

- Якщо якість друку неприйнятна, див. розділ [Проблеми з друком](#).
- Використовуйте оригінальні картриджі HP.

Оригінальні картриджі HP розроблено та протестовано на принтерах і папері HP для забезпечення найвищої якості під час кожного використання.



ПРИМІТКА.

- Компанія HP не гарантує якість або надійність неоригінальних витратних матеріалів HP, вироблених іншими постачальниками. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання неоригінальних витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.
- Щоб дізнатися, чи ви придбали оригінальні картриджі HP, [відвідайте вебсайт hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit) для отримання додаткової інформації.

- Перевірте, чи всі картриджі встановлено правильно.

Див. [Заміна картриджів](#).

- Перевірте приблизний рівень чорнил у картриджах, щоб переконатися, що його достатньо для друку.

Див. [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#).



ПРИМІТКА. У попередженнях про рівень чорнил та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. Коли індикатор вказує на низький рівень чорнил, потрібно мати картриджі для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Замінювати картриджі слід лише тоді, коли відобразиться відповідна підказка.

Поради щодо завантаження паперу

Нижче наведено поради з завантаження паперу для успішного друку.

- Перевірте, чи правильно завантажено папір у головний лоток, і вкажіть відповідний розмір та тип носія. Після завантаження паперу у головний лоток на панелі керування буде показано повідомлення про необхідність визначення розміру й типу носія.

Див. [Завантаження носіїв](#).

- Завантажуйте стос паперу, а не один аркуш. Щоб папір не застрягав, усі аркуші в стосі мають бути одного розміру й типу.
- Завантажте папір стороною для друку донизу.
- Переконайтеся, що папір, завантажений у головний лоток, рівний і не має погнутих або порваних країв.
- Аккуратно встановлюйте регулятори ширини паперу в головний лоток, вирівнюючи їх за краями стосу. Регулятори не повинні загинати папір у лотку.

6 Копіювання, сканування та надсилання факсів за допомогою мобільних пристроїв

Дізнайтеся, як користуватися функціями копіювання, сканування та мобільного факсу.

Копіювання з принтера

За допомогою контрольної панелі принтера скопіюйте документ або посвідчення особи з принтера.

1. Завантажте папір у вхідний лоток.
Див. [Завантаження носіїв](#).
2. На головному екрані контрольної панелі торкніться **Copy (Копіювання)**.
3. Натисніть **Document Copy** (Копіювання документа) або **ID Card Copy** (Копіювання посвідчення особи).
4. Встановіть кількість копій або змініть стандартні параметри копіювання.



ПРИМІТКА. За замовчуванням принтер налаштовано на кольорове копіювання. Натисніть **Save** (Зберегти), щоб зберегти поточні налаштування як стандартні.

5. Щоб скопіювати документ, Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі. натисніть **Copy** (Копіювати).

Щоб скопіювати посвідчення особи, покладіть оригінал на скло сканера й натисніть **Copy** після чого дотримуйтеся вказівок на екрані (Копіювати), щоб завантажити посвідчення особи чи повну копію на скло сканера.

Копіювання або сканування з мобільного пристрою

Якщо на мобільному пристрої є камера, можна скористатися HP software для копіювання або сканування друкованого документа чи фотографії.



ПОРАДА. Можна використовувати HP software для редагування, збереження або надсилання зображень.

1. Відкрийте HP software на вашому мобільному пристрої.
2. Торкніться піктограми **+** «+» або параметра **Add Printer** (Додати принтер).
3. Торкніться **Copy** (Копіювати), **Camera Scan** (Сканування з камери) або **Printer Scan** (Сканування з принтера).
4. Покладіть документ або фотографію перед камерою, виберіть параметр розміру, щоб визначити розміри оригіналу, і торкніться круглої кнопки в нижній частині екрана, щоб зробити фотографію.



ПОРАДА. Для отримання найкращих результатів відрегулюйте положення камери так, щоб оригінал не виходив за межі рамки у вікні попереднього перегляду.

5. Вкажіть інші налаштування та дотримуйтеся вказівок на екрані, для завершення копіювання або сканування.

Сканування та надання спільного доступу до файлів з принтера

Ви можете сканувати та ділитися своїми документами в хмарі, адреси електронної пошти, мережеві папки, комп'ютер або сайти Microsoft SharePoint.

Щоб налаштувати та використовувати ці функції, принтер має бути підключено до тієї самої мережі. Для отримання додаткової інформації дотримуйтеся інструкцій на панелі керування принтера.

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.

Див. [Покладіть оригінальний документ на скло сканера](#) або [Завантаження оригіналу в лоток подачі документів](#).

2. На головному екрані контрольної панелі торкніться Виберіть **Scan** (Сканувати) й натисніть на потрібний варіант.
3. Завершіть сканування, дотримуючись інструкцій на екрані.

Сканування на USB-пристрій з принтера

Для сканування файлу безпосередньо на USB-пристрій використовуйте контрольну панель пристрою.



ПРИМІТКА. Для сканування на USB-пристрій можна також використовувати embedded web server (EWS).

1. Вставте USB-пристрій у роз'єм USB принтера.
2. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.

Див. [Покладіть оригінальний документ на скло сканера](#) або [Завантаження оригіналу в лоток подачі документів](#).

3. На головному екрані контрольної панелі торкніться **Scan** (Сканування):
4. Натисніть **Scan to USB** (Сканувати на USB), а тоді виберіть місце на USB-пристрої, де потрібно зберегти відсканований файл.
5. Торкніться поля **File Name** (Назва файлу) і введіть назву файлу.
6. Торкніться, щоб встановити інші параметри файлів, такі як **Original Sides** (Оригінальні сторони), **File Type** (Тип файлу), **Resolution** (Роздільна здатність) та **Color Mode** (Кольоровий режим) у кожному розкритому списку.
7. Торкніться **Options** (Параметри), щоб змінити налаштування.
8. Торкніться **Preview** (Попередній перегляд), щоб переглянути відскановане фото або документ, а тоді натисніть **Send** (Надіслати), щоб відсканувати документ і зберегти його на USB-пристрої.

Сканування за допомогою Web Scan

Web Scan — це функція embedded web server (EWS), яка дає змогу сканувати фотографії та документи за допомогою принтера на інший комп'ютер, використовуючи веббраузер.

Ця функція доступна, навіть якщо на комп'ютері не встановлене програмне забезпечення принтера.



ПРИМІТКА. За замовчуванням функцію Web Scan вимкнено. Цю функцію можна увімкнути за допомогою EWS.

Якщо вам не вдається відкрити Web Scan за допомогою EWS, можливо, цю функцію вимкнув адміністратор вашої мережі. Для отримання додаткових відомостей зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

Увімкнення Web Scan

Перед скануванням з будь-якого браузера необхідно увімкнути функцію Web Scan.

1. Відкрийте embedded web server (EWS).
2. У меню ліворуч натисніть **Оберіть Network (Мережа)**, після чого натисніть кнопку **Advanced Settings (Додаткові налаштування)**.
3. На сторінці **Advanced Settings (Додаткові налаштування)** натисніть **Remote Scan (Віддалене сканування)**, після чого натисніть кнопку-перемикач поруч із пунктом **WS-Scan**, щоб увімкнути вебсканування.

Якщо функцію вебсканування не увімкнено, натисніть **Network (Мережа)** та **Advanced Settings (Додаткові налаштування)** в меню ліворуч, на сторінці «Додаткові налаштування» виберіть **Web Services (Microsoft) (Вебслужби (Microsoft))** і натисніть кнопку-перемикач поруч із **WS-Scan**, щоб увімкнути вебсканування.

Сканування за допомогою Web Scan

У Web Scan включено основні можливості сканування. Щоб мати змогу користуватися додатковими параметрами та функціями, скануйте з HP software

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
2. Відкрийте embedded web server (EWS).
3. У меню ліворуч натисніть **Scan (Сканування)**.
4. Натисніть **Web Scan**, налаштуйте потрібні параметри й натисніть **Почати сканування**.

Поради для успішного копіювання та сканування

Зважайте на подані нижче поради для успішного копіювання та сканування.

- Слідкуйте за чистотою скла та задньої частини кришки. Сканер сприймає як частину зображення все, що є на склі.
- Завантажте оригінал стороною для друку донизу на скло сканера та вирівняйте його відносно позначок у лівому нижньому куті скла.
- Щоб зробити велику копію малого оригіналу, відскануйте оригінал на комп'ютер, змініть його розмір у програмі для роботи з відсканованими зображеннями, а потім надрукуйте копію збільшеного зображення.
- Якщо необхідно налаштувати розмір сканування, тип вихідного документа, розподільчу здатність сканування або тип файлу тощо, слід використовувати HP software.

- Щоб уникнути неточностей або пропусків у відсканованому тексті, переконайтеся, що у програмному забезпеченні правильно налаштовано яскравість.
- Щоб відсканувати документ, що містить кілька сторінок, в один файл замість кількох, розпочніть сканування в HP software, а не вибирайте **Scan (Сканування)** на дисплеї принтера, або виконайте сканування за допомогою пристрою подачі документів.
- Якщо ви скануєте документ за допомогою камери мобільного телефону, переконайтеся, що в приміщенні належне освітлення, щоб у зображення був високий контраст із тлом.

Мобільний факс

За допомогою цієї функції HP software ви можете швидко сканувати й надсилати факсом кілька сторінок зі свого комп'ютера або мобільного пристрою.



ПРИМІТКА. Переконайтеся, що ваш мобільний пристрій або комп'ютер підключені до мережі.

1. Відкрийте HP software на мобільному пристрої чи комп'ютері.

У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP або увійдіть у створений раніше і зареєструйте принтер.

2. Виберіть пункт **Mobile Fax** (Мобільний факс).

Якщо пункт відсутній, торкніться піктограми **Personalize Tiles** (Персоналізувати пункти), щоб додати його на головний екран.



ПРИМІТКА. Якщо ви не можете знайти цю функцію в HP software, можливо, вона недоступна у вашій країні/регіоні.

3. Заповніть необхідну інформацію і, за потреби, увімкніть титульну сторінку.
4. Прикріпіть поточний файл для пересилання факсом або сканування нового файлу за допомогою свого принтера або мобільного пристрою.
5. Перегляньте детальні відомості й надішліть факс у разі готовності.

7 Факс

Налаштування функцій факсу, а також надсилання та отримання факсимільних повідомлень за допомогою принтера.

За допомогою принтера можна надсилати й отримувати факси. Для зручності можна запланувати надсилання факсів на певний час впродовж 24 годин, а також налаштувати список контактів телефонної книги, щоб миттєво надсилати факси на номери, які часто використовуються. На контрольній панелі принтера також можна налаштувати деякі параметри роботи з факсами, наприклад роздільну здатність і контрастність (світліше/темніше) факсів, які надсилаються.



ПРИМІТКА.

- Перед тим як розпочати надсилання й отримання факсів, переконайтеся, що принтер належним чином налаштований для виконання цієї функції. Правильність налаштування факсу можна перевірити, запустивши відповідну перевірку з контрольної панелі.

Див. [Повідомлення про перевірку факсу](#).

- Ви можете безпечно надіслати факс за допомогою HP software і свого мобільного пристрою або комп'ютера будь-де в будь-який час. За допомогою HP software ви можете швидко сканувати й надіслати факсом кілька сторінок за раз зі свого комп'ютера або мобільного пристрою.

Див. [Використання програмного забезпечення HP](#).

Надсилання факсу

Надсилати факс можна різними способами — залежно від ситуації або потреб.

Надсилання стандартного факсу

З контрольної панелі можна надсилати односторінкові або багатосторінкові факси.



ПРИМІТКА.

- Щоб відправити документ на одну сторінку факсом, просто покладіть оригінал документу на скло. Щоб відправити декілька сторінок, користуйтеся пристроєм для автоматичної подачі документів.
- Якщо потрібно отримати друковане підтвердження успішного відправлення факсу, увімкніть функцію **Fax Notification** (Fax Send) (Сповіщення факсу: Надсилання факсимільного повідомлення).

Див. [Налаштування сповіщень факсу \(надсилання або отримання\)](#).

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
2. На головному екрані контрольної панелі проведіть праворуч, а тоді натисніть **Fax** (Факс).
3. Щоб ввести номер факсу, виконайте одну з таких дій:
 - Натисніть на кнопку **Enter the Fax Number** (Введіть номер факсу), а тоді введіть номер факсу.

- Торкніться піктограми **Address Book** (Адресна книга) біля поля **Enter the Fax Number** (Введення номера факсу), щоб відкрити адресну книгу.
4. Торкніться **Select** (Вибрати) для підтвердження.
 5. Торкніться **Надіслати**, щоб надіслати факс.

 ПОРАДА.

- За замовчуванням принтер налаштовано на надсилання чорно-білих факсів. Щоб надіслати кольоровий факс, торкніться кнопки **Options** (Параметри), щоб змінити стандартні параметри сканування та надсилання факсу.
 - Якщо одержувач повідомляє про проблеми з якістю надісланого факсу, спробуйте змінити параметри роздільної здатності або контрастності.
-

Надсилання стандартного факсу з комп'ютера (Windows)

Можна надіслати факсом документ без попереднього друку безпосередньо з комп'ютера.

Щоб скористатися цією функцією, переконайтеся, що на комп'ютері встановлено HP software, принтер підключено до робочої телефонної лінії, а функція факсимільного зв'язку налаштована й працює правильно.

1. На комп'ютері відкрийте документ, який потрібно надіслати факсом.
2. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
3. У списку Name (Ім'я) виберіть принтер, який у назві містить слово **"fax"** (факс).
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Налаштування).

5. Змінівши параметри, натисніть **OK**.
6. Виберіть **Print** (Друк) або **OK**.
7. Введіть номер факсу й іншу інформацію одержувача, змініть будь-які додаткові параметри факсу, після чого натисніть **Send Fax** (Надіслати факс). Принтер почне набирати номер факсу й надіслати документ.

Надсилання факсу з телефону

Факс можна надіслати за допомогою підключеного телефону. Таким чином перед надсиланням факсу ви можете поговорити з одержувачем.

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
2. Наберіть номер на клавіатурі телефону, під'єданого до принтера.

Якщо одержувач відповів на вхідний виклик, повідомте його, що після звукового сигналу він отримає факс на свій факсимільний апарат. Якщо виклик прийме апарат, прозвучить характерний сигнал приймання факсу.

3. Щойно будете готові надіслати факс натисніть **Send Fax** (Надіслати факс) і дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб виконати операцію.



ПОРАДА. За замовчуванням принтер налаштовано на надсилання чорно-білих факсів. Щоб надіслати кольоровий факс, торкніться кнопки **Options** (Параметри), щоб змінити стандартні параметри сканування та надсилання факсу.

Під час передачі факсу на телефонній лінії не чути жодного звуку. Якщо після надсилання факсу ви хочете продовжити розмову з його одержувачем, залишайтеся на лінії, доки передачу факсу не буде завершено. Якщо ви завершили розмову з одержувачем, можете покласти слухавку, щойно буде розпочато передачу факсу.

Заплановане надсилання факсу з контрольної панелі

Ви можете запланувати надсилання факсів пізніше.

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
2. На головному екрані контрольної панелі проведіть праворуч, а тоді натисніть **Fax** (Факс).
3. Торкніться пункту **Options** (Параметри), прокрутіть униз до розділу **Send Options** (Параметри надсилання), потім виберіть **Schedule Fax** (Запланувати факс).
4. Вкажіть час, коли потрібно надіслати факс, потім натисніть **Готово**.
5. Щоб ввести номер факсу, виконайте одну з таких дій:
 - Натисніть на кнопку **Enter the Fax Number** (Введіть номер факсу), а тоді введіть номер факсу.
 - Торкніться піктограми **Address Book** (Адресна книга) біля поля **Enter the Fax Number** (Введення номера факсу), щоб відкрити адресну книгу.
6. Натисніть **Send** (Надіслати).

Дотримуйтеся вказівок, які можуть з'явитися на екрані.

Надсилання факсу з пам'яті принтера

Також можна відсканувати чорно-білий факс і зберегти його в пам'яті, щоб потім надіслати його звідти. Ця функція дуже зручна, якщо номер, на який потрібно відіслати факс, на поточний момент зайнятий або тимчасово недоступний. Принтер сканує вміст оригіналів і зберігає його в пам'яті, а коли вдається встановити зв'язок із факсимільним пристроєм одержувача, виконує надсилання. Після того як принтер закінчить зберігати оригінали в пам'ять, їх можна відразу виймати з лотка подачі документів або знімати зі скла сканера.



ПРИМІТКА.

- З пам'яті можна надсилати лише чорно-білі факси.
 - Можна сканувати кілька сторінок зі скла сканера на принтер, а потім надсилати їх факсом. За допомогою цієї функції можна надсилати факсом кілька сторінок із книги або журналу (якщо не використовується пристрій АПД).
1. Переконайтеся, що увімкнено функцію **Scan and Fax Method** (Метод сканування й надсилання факсів).
 - a. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).

- б. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
 - в. Торкніться **Fax Settings** (Налаштування факсу) й виберіть **Fax Send** (Надсилення факсу).
 - г. Торкніться кнопки-перемикача поруч з Торкніться параметра **Scan and Fax Method** (Метод сканування й надсилення факсів), щоб увімкнути або вимкнути його.
2. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
 3. На головному екрані контрольної панелі проведіть праворуч, а тоді натисніть **Fax** (Факс).
 4. Щоб ввести номер факсу, виконайте одну з таких дій:
 - Натисніть на кнопку **Enter the Fax Number** (Введіть номер факсу), а тоді введіть номер факсу.
 - Торкніться піктограми **Address Book** (Адресна книга) біля поля **Enter the Fax Number** (Введення номера факсу), щоб відкрити адресну книгу.
 5. Натисніть **Send** (Надіслати).

Принтер відсканує оригінали, збереже їх у пам'яті та надішле факсом, коли йому вдасться встановити зв'язок із факсимільним апаратом одержувача.

Інструкції з надсилення факсу кільком одержувачам за допомогою групи контактів телефонної книги

Ви можете надіслати факс кільком одержувачам, створивши групу контактів телефонної книги, до якої входять два або більше окремих одержувачів.

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
2. На головному екрані контрольної панелі проведіть праворуч, а тоді натисніть **Fax** (Факс).
3. Натисніть на кнопку **Enter the Fax Number** (Ввести номер факсу), а тоді введіть номер факсу.
4. Після введення кожного номера факсу торкніться **Телефонна книга, Local** (Локальна) і **Enter**. Ввівши всі номери факсу, натисніть **Готово**.
5. Торкніться **Група**, щоб вибрати телефонну книгу групи, після чого натисніть **Select** (Вибрати).
6. Торкніться назви контакту або групи, які потрібно надіслати.
7. Торкніться пункту **Надіслати**

Принтер надішле документ на усі номери, зазначені в обраній групі.



ПОРАДА. Якщо одержувач повідомляє про проблеми з якістю надісланого факсу, спробуйте змінити параметри роздільної здатності або контрастності.

Отримання факсу

Ви можете отримувати факси автоматично або вручну. Якщо вимкнути параметр **Автоматична відповідь**, факси потрібно буде отримувати вручну. Якщо увімкнути параметр **Автоматична відповідь** (стандартний), принтер автоматично прийматиме вхідні виклики й отримуватиме факси через визначену за допомогою налаштування **Дзвінків для відповіді** кількість дзвінків (за замовчуванням **Дзвінків для відповіді** включає два дзвінки).

У разі отримання факсу, що має формат Legal або більший, коли принтер не налаштовано на використання паперу такого формату, пристрій автоматично зменшить документ до формату завантаженого паперу. Якщо функцію **Автоматичне зменшення** вимкнено, принтер надрукує факс на двох сторінках.



ПРИМІТКА. Якщо в процесі копіювання документа надходить факс, цей факс зберігається в пам'яті принтера, доки копіювання не буде завершено.

Отримання факсу вручну

Під час бесіди телефоном ваш співрозмовник може надіслати вам факс, не розриваючи з'єднання. Ви можете підняти слухавку та поговорити або прослухати розпізнавальні сигнали факсу.

- Можна отримувати факси вручну з телефону, підключеного безпосередньо до порту факсу, розташованого на задній панелі принтера.
 - Якщо потрібно отримати друковане підтвердження успішного відправлення факсу, увімкніть функцію **Fax Notification** (Fax Receive) (Сповіщення факсу: Отримання факсимільного повідомлення).
1. Перевірте, чи ввімкнено принтер і чи завантажено папір до вхідного лотка.
 2. Якщо в лотку подачі документів залишилися якісь оригінали, вийміть їх.
 3. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
 4. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
 5. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), потім торкніться **Fax Receive** (Отримання факсу).
 6. Установіть для параметра **Дзвінків для відповіді** більше значення, щоб мати можливість відповідати на вхідні виклики раніше за принтер.
- або**
- Вимкніть параметр **Автоматична відповідь**, щоб принтер не відповідав автоматично на вхідні дзвінки.
7. Якщо в поточний момент триває розмова з відправником, попросіть його натиснути **Send Fax** (Надіслати факс) на своєму факсимільному апараті.
 8. Коли ви почуєте сигнал факсу від факсимільного апарату, виконайте наведені нижче дії.
 - a. На головному екрані контрольної панелі принтера торкніться **Receive Now** (Отримати зараз), щоб отримати факс.
 - б. Коли принтер почне приймати факс, можна як покласти слухавку, так і залишитися на лінії. Під час передачі факсу телефонна лінія мовчить.

Повторний друк факсів, збережених у пам'яті, за допомогою контрольної панелі

Можна повторно надрукувати до 100 з останніх надрукованих факсів, якщо вони все ще збережені у пам'яті. Повторний друк може знадобитися, якщо, наприклад, раніше надруковану копію було загублено.



ПРИМІТКА. Коли пам'ять переповнена, принтер не може отримувати нових факсів. Потрібно роздрукувати чи видалити факси з пам'яті. Окрім того, слід видаляти факси з пам'яті з міркувань безпеки та приватності.

1. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір.

Див. [Завантаження носіїв](#).

2. На екрані контрольної панелі принтера торкніться **Print** (Друкувати).
3. Торкніться **Job Storage** (Збереження завдань), **Stored Faxes** (Збережені факсимільні повідомлення) і **Print** (Друк).

Факси друкуються у зворотному порядку, тобто останній факс друкується першим і т. д.
4. Виберіть факс, а потім торкніться **Print** (Друкувати).

Блокування небажаних номерів факсу

Можна заблокувати певні номери факсу, щоб принтер не отримував факсимільні повідомлення з цих номерів. У разі надходження факсу принтер шукає номер у списку небажаних номерів факсів, щоб визначити, чи потрібно заблокувати виклик. Якщо номер збігається з номером у списку заблокованих номерів факсу, факс не буде отримано (максимальна кількість заблокованих номерів факсу залежить від моделі).

Можна заблокувати певні номери факсу, додавши їх до списку небажаних, розблокувати ці номери, видаливши їх зі списку, а також роздрукувати список заблокованих небажаних номерів факсу.

Додавання номера до списку небажаних номерів факсу

Виконайте такі дії, щоб заблокувати та додати номер до списку заблокованих небажаних номерів факсу за допомогою контрольної панелі.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), **Fax Receive** (Отримання факсу) та **Blocked Fax Numbers** (Небажані номери факсу).
4. Виберіть номер, який потрібно додати, після чого торкніться пункту **Add** (Додати).
5. Торкніться **OK**.

Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Видалення номерів зі списку небажаних абонентів факсів

Виконайте ці дії, щоб видалити номери зі списку небажаних номерів факсу за допомогою контрольної панелі.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), **Fax Receive** (Отримання факсу) та **Blocked Fax Numbers** (Небажані номери факсу).
4. Виберіть номер, який потрібно видалити, після чого торкніться пункту **Remove** (Видалити).
5. Торкніться **OK**.

Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Друк звіту про заблокований факс

Виконайте такі дії, щоб надрукувати звіт про заблокований факс за допомогою контрольної панелі.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Reports** (Звіти), **Fax Reports** (Звіти факсу) та **Blocked Fax Report** (Звіт про заблокований факс).
4. Щоб розпочати друк, торкніться **Print** (Друкувати).

Налаштування контактів телефонної книги

Номери факсів, які часто використовуються, можна додати як контакти телефонної книги. Це дає змогу швидко набирати такі номери за допомогою контрольної панелі принтера.



ПОРАДА. Крім того, ви можете створювати контакти телефонної книги й керувати ними за допомогою не тільки контрольної панелі принтера, а й інструментів, доступних на комп'ютері, як-от HP software і embedded web server (EWS).

Див. [Використання програмного забезпечення HP](#).

Створення контактів телефонної книги

Номери факсів можна зберігати як контакти адресної книги.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Contacts** (Контакти).
3. Торкніться **Add Contact** (Додати контакт).
4. Торкніться **Display Name*** (Назва дисплея*), щоб вручну ввести коротку назву дисплея особи або компанії за допомогою клавіатури, після чого натисніть **OK**.
5. Торкніться **Enter Address** (Ввести адресу), щоб ввести адресу електронної пошти особи або компанії вручну, після чого натисніть **OK**.
6. Торкніться **Fax Number** (Номер факсу), введіть номер факсу вручну, після чого натисніть **OK**.



ПРИМІТКА. Не забудьте додати роздільні знаки й інші додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами ПТС (зазвичай, 9 або 0), чи код міжміського зв'язку.

7. Торкніться **Save** (Зберегти).

Зміна контактів телефонної книги

Контакти телефонної книги можна змінити.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Contacts** (Контакти).
3. Торкніться **Contact** (Контакт), щоб відредагувати контактні дані, які потрібно змінити.
4. Торкніться **Edit** (Редагувати), щоб змінити коротке ім'я*, адресу електронної пошти або номер факсу.



ПРИМІТКА. Не забудьте додати роздільні знаки й інші додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами ПТС (зазвичай, 9 або 0), чи код міжміського зв'язку.

5. Торкніться **Save** (Зберегти).

Створення та редагування групи контактів у телефонній книзі

Номери факсів, які часто використовуються, можна додати як групові контакти телефонної книги.

Налаштування групових контактів

Можна налаштувати групові контакти.



ПРИМІТКА. Перш ніж створювати груповий контакт телефонної книги, потрібно створити принаймні один контакт.

Див. [Створення контактів телефонної книги](#).

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Contacts** (Контакти).
3. Торкніться **Add Group** (Додати групу), вручну введіть назву групи осіб або компаній, потім натисніть **OK**.
4. Торкніться **Group Name*** (Назва групи*), за допомогою клавіатури вручну введіть назву групи, потім натисніть **OK**.
5. Торкніться **Members** (Учасники), виберіть контакти телефонної книги, які потрібно долучити до групи, а потім торкніться **Add** (Додати).
6. Торкніться **Save** (Зберегти).

Зміна групи контактів телефонної книги

Групи контакти з телефонної книги можна змінити.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Contacts** (Контакти).
3. Торкніться пункту **Група**, щоб відредагувати контактні дані групи, які ви хочете змінити.
4. Торкніться **Edit** (Редагувати), щоб змінити назву групи вручну й вибрати учасників групи.
5. Торкніться **Save** (Зберегти).



ПРИМІТКА. Якщо ви хочете видалити контакт з групи, торкніться, щоб скасувати вибір контакту.

Видалення контактів з телефонної книги

Контакти з телефонної книги можна видалити.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Контакти**.
3. Виберіть назву контакту телефонної книги, який потрібно видалити.
4. Торкніться **Edit** (Редагувати), а потім — **Delete** (Видалити).
5. Натисніть **Delete** (Видалити) для підтвердження.

Видалення груп контактів телефонної книги

Групи контакти з телефонної книги можна видалити.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Contacts** (Контакти).
3. Торкніться назви групи контактів, яку потрібно видалити.
4. Торкніться **Edit** (Редагувати), а потім — **Delete** (Видалити).
5. Натисніть **Delete** (Видалити) для підтвердження.

Зміна параметрів факсу

Виконайте ці дії, щоб змінити початкові параметри або налаштувати інші параметри надсилання факсу.

Налаштування параметрів набору номера факсу

Параметри набору номера факсу можна налаштувати за допомогою контрольної панелі. Якщо принтеру не вдалося надіслати факс через те, що факсимільний апарат одержувача не відповідав або лінія була зайнята, принтер здійснить повторний набір відповідно до налаштувань параметрів повторного набору.

Усі параметри повторного набору номера спрацюють тільки в разі надсилання факсимільних повідомлень з пам'яті за допомогою увімкненого методу **Scan and Fax** (Сканування і факс).

- **Набрати знову в разі збою:** автоматичний повторний набір номера, якщо виникла проблема з обміном даними з факсом-отримувачем.
- **Набрати знову, якщо немає відповіді:** автоматичний повторний набір номера, якщо факс-отримувач не відповідає.
- **Набрати знову, якщо зайнято:** автоматичний повторний набір номера, якщо факс отримає сигнал «зайнято».
- **Інтервал повторного набору:** повторні набори з визначеним інтервалом.
- **Швидкість надсилання факсів:** налаштуйте швидкість роботи факсу, яка є швидкістю передачі даних між принтером та іншим факсимільним апаратом під час надсилання факсів.
- **Режим імпульсного набору:** змініть режим набору на імпульсний. Стандартний параметр — **Tone** (Тональний). Не змінюйте цей параметр, окрім тих випадків, коли вам точно відомо, що для вашої телефонної лінії не можна використовувати тональний набір.
- **Префікс набору:** не забудьте додати роздільні знаки й інші додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами ПТС (зазвичай, 9 або 0) чи код міжміського зв'язку.
- **Визначити тон набору:** набирає номер, щойно в ньому буде виявлено тон набору.

Виконайте ці дії, щоб змінити налаштування набору номера факсу.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Налаштування факсу) й виберіть **Fax Send** (Надсилання факсу).
4. Торкніться **Fax Dialing** (Набір факсу), а потім посуньте повзунок, щоб збільшити або зменшити один із викладених далі параметрів.
 - **Набрати знову в разі збою**

- Набрати знову, якщо немає відповіді
- Набрати знову, якщо зайнято
- Інтервал повторного набору
- Швидкість надсилання факсів
- Режим імпульсного набору
- Префікс набору
- Визначити тон набору

Активация методу сканування та надсилання факсу

Метод сканування та надсилання факсу можна налаштувати за допомогою контрольної панелі. Ця функція дуже зручна, якщо номер, на який потрібно відіслати факс, на поточний момент зайнятий або тимчасово недоступний. Принтер сканує вміст оригіналів і зберігає його в пам'яті, а коли вдається встановити зв'язок із факсимільним пристроєм одержувача, виконує надсилання. Після того як принтер закінчить зберігати оригінали в пам'ять, їх можна відразу виймати з лотка подачі документів або знімати зі скла сканера.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Налаштування факсу) й виберіть **Fax Send** (Надсилання факсу).
4. Торкніться кнопки-перемикача поруч з Торкніться параметра **Scan and Fax Method** (Метод сканування й надсилання факсів), щоб увімкнути або вимкнути його.

Налаштування підтвердження номера факсу

Дозволяє повторно ввести номер факсу для підтвердження.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Торкніться **Fax Setup** (Налаштування факсу) і виберіть **Fax Send** (Надсилання факсу).
4. Торкніться кнопки-перемикача поряд з пунктом **Fax Number** (Номер факсу), щоб вимкнути цю функцію.

Налаштування параметрів режиму виправлення помилок (РВП)

Параметри РВП можна увімкнути або вимкнути за допомогою контрольної панелі. РВП запобігає втраті даних у разі використання телефонних ліній низької якості, виявляючи помилки під час передавання й автоматично надсилаючи запит на повторне відправлення частини даних, що містять помилку. Використання телефонних ліній високої якості не вплине на відповідні витрати, їх навіть може бути зменшено. У разі використання телефонних ліній низької якості режим виправлення помилок (РВП) збільшує час надсилання, а отже й телефонні витрати, але результатом є більш надійний процес надсилання даних. Стандартний параметр — **Увімк..** Вимикайте режим РВП лише в тому випадку, якщо його використання суттєво збільшує витрати на передачу даних і ви готові поступитись якістю заради зменшення витрат.

Якщо РВП вимкнено, це впливає на якість і швидкість передачі факсимільних повідомлень, які ви надсилаєте й отримуєте, а швидкість автоматично встановлюється на **Medium** (Середня).

Параметри РВП можна змінити за допомогою контрольної панелі Fax Send (Надсилення факсу) чи Fax Receive (Отримання факсу).

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Налаштування факсу) й виберіть **Fax Send** (Надсилення факсу).
або
Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), потім виберіть **Fax Receive** (Отримання факсу).
4. Торкніться кнопки-перемикача поруч з Торкніться **Error Correction Mode** (Режим виправлення помилок), щоб увімкнути або вимкнути цей режим.

Встановлення заголовка факсимільного повідомлення

Параметри встановлення заголовка факсу можна налаштувати за допомогою контрольної панелі. У верхній частині заголовка кожного факсу, що надсилається, друкується ім'я та номер факсу. Компанія HP рекомендує встановити заголовок факсу за допомогою HP software. Заголовок факсу можна також налаштувати за допомогою контрольної панелі принтера, як описано тут.



ПРИМІТКА. У деяких країнах/регіонах наявність заголовка факсу вимагається законом.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), потім торкніться **Fax Setup** (Налаштування факсу).
4. У розділі **Basic Fax Setup** (Основне налаштування факсу) виберіть пункт **Country/Region*** (Країна/регіон*) і виберіть потрібну країну/регіон.
5. Торкніться **Fax Header Name*** (Назва заголовка факсу*), введіть вручну особисте ім'я або назву компанії в заголовку факсу за допомогою клавіатури, потім натисніть **OK**.
6. Натисніть **Fax Number** (Номер факсу), введіть вручну номер факсу за допомогою клавіатури, потім натисніть **OK**.



ПРИМІТКА. У верхній частині кожного факсу, що надсилається, друкується ім'я та номер факсу.

7. Натисніть **Next** (Далі) після чого дотримуйтеся вказівок на екрані.
8. Торкніться **OK**.

Налаштування коду набору

Код набору можна налаштувати для друку за допомогою контрольної панелі. Функція кодів набору запропонує користувачеві ввести код набору для кожного надісланого факсимільного повідомлення; тоді код набору присвоюється кожній сторінці факсу.

Для невизначеної групи або факсимільних повідомлень групового набору номер коду набору збільшується з кожним успішно надісланим факсимільним повідомленням. За замовчуванням параметр коду набору вимкнено.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).

3. Торкніться **Fax Setup** (Налаштування факсу) і виберіть **Fax Send** (Надсилання факсу).
4. На екрані **Fax Send Settings** (Налаштування надсилання факсу) торкніться кнопки-перемикача поряд з пунктом **Billing Code** (Код платежу), щоб увімкнути чи вимкнути цю функцію.

Налаштування сповіщень факсу (надсилання або отримання)

Можна налаштувати друк сповіщень на принтері в разі надсилання чи отримання факсимільного повідомлення за допомогою контрольної панелі.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), **Fax Send** (Відправлення факсу) та **Fax Send Settings** (Налаштування відправлення факсу).

або

Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), **Fax Receive** (Отримання факсу) та **Fax Receive Settings** (Налаштування отримання факсу).

4. Щоб встановити необхідний параметр, у вікні **Fax Send Settings** (Налаштування відправлення факсу) або **Fax Receive Settings** (Налаштування отримання факсу) натисніть у полі біля кнопки **Fax Notifications** (Сповіщення факсу).
 - Do not notify (Не повідомляти)
 - Notify when job completes (Повідомляти про завершення виконання завдання)
 - Notify only if job fails (Повідомляти лише у випадку невдалого виконання завдання)

Налаштування параметрів друку факсимільних повідомлень

Параметри друку факсимільних повідомлень можна налаштувати за допомогою контрольної панелі. Залежно від ваших налаштувань і вимог до безпеки можна налаштувати принтер на зберігання і друк усіх факсимільних повідомлень, які він отримує і надсилає, за допомогою контрольної панелі.

1. Щоб змінити параметри зберігання та друку, виконайте такі кроки.
1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), потім торкніться **Fax Receive** (Отримання факсу).
4. На екрані **Fax Receive Settings** (Налаштування отримання факсів) торкніться кнопки **Store and Print** (Зберегти й друкувати) поруч із пунктом **Fax Printing** (Друк факсимільних повідомлень).
5. Торкніться одного із можливих варіантів:

Таблиця 7-1 Зберегти й друкувати

Параметри	Опис
Store and Print (Зберегти й друкувати)	Принтер зберігає всі отримані факсимільні повідомлення в пам'яті. Це дозволить повторно надрукувати з пам'яті до 100 останніх факсимільних повідомлень. Це стандартний параметр.
	ПРИМІТКА. Коли об'єм пам'яті принтера вичерпується, він скасовується. Якщо пам'ять заповнюється ненадрукованими факсами, принтер припиняє відповідати на вхідні факсимільні дзвінки.

Таблиця 7-1 Зберегти й друкувати (продовження)

Параметри	Опис
Always Print (Завжди друкувати)	Коли вибрано параметр Always Print (Завжди друкувати), принтер друкує отримані факсимільні повідомлення, не зберігаючи їх у пам'яті.

Налаштування режиму відповіді (автовідповідь)

Режим автовідповіді можна налаштувати для друку за допомогою контрольної панелі. Режим відповіді визначає, чи прийматиме принтер вхідні виклики.

- Увімкніть параметр **Автоматична відповідь**, якщо потрібно, щоб принтер приймав факси **автоматично**.
 - Вимкніть параметр **Автоматична відповідь** для одержання факсів **вручну**. Ви повинні бути поруч з апаратом, щоб особисто приймати вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не отримуватиме факси.
1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
 2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
 3. Торкніться **Fax Setup** (Налаштування факсу), після чого виберіть **Fax Receive** (Отримання факсу).
 4. Торкніться кнопки-перемикача поряд з **Auto Answer** (Автоматичною відповіддю), щоб вимкнути цю функцію.

Налаштування кількості дзвінків

Кількість сигналів перед отриманням відповіді можна налаштувати за допомогою контрольної панелі. Увімкнувши параметр **Автоматична відповідь**, можна вказати кількість дзвінків, які має бути здійснено, перш ніж принтер автоматично прийме вхідний виклик.

Параметр **Дзвінків для відповіді** є важливим, якщо автовідповідач під'єднано до тієї ж телефонної лінії, що й принтер, оскільки потрібно, щоб автовідповідач отримував дзвінок раніше ніж принтер. Кількість дзвінків до отримання виклику принтером має бути більшою від тієї, яку визначено для автовідповідача.

Наприклад, на автовідповідачі можна встановити невелику кількість дзвінків до відповіді, а на принтері — максимальну. За таких налаштувань на виклик відповідає автовідповідач, а принтер прослуховує телефонну лінію. Якщо принтер визначить розпізнавальний сигнал факсу, розпочнеться приймання документа. Якщо це голосовий виклик, то автовідповідач запише вхідне повідомлення.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), потім торкніться **Fax Receive** (Отримання факсу).
4. Торкніться, щоб встановити кількість дзвінків.

Установлення рівня гучності сигналу факсу

Можна змінити гучність звукового сигналу факсу.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), **Fax Receive** (Отримання факсу) та **Ring Volume** (Гучність сигналу факсу).

4. Торкніться налаштування **High** (Гучний), **Off** (Вимкнено) або **On** (Увімкнено).

Налаштування типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків

Ви можете змінити тип дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків. Багато телефонних компаній пропонують функцію розділення дзвінків, за допомогою якої на одній телефонній лінії можна мати кілька телефонних номерів. Якщо ви користуєтеся цією послугою, кожен номер матиме свій тип дзвінка. Можна налаштувати принтер на автоматичне приймання вхідних викликів, які мають визначений тип дзвінка.

Якщо принтер підключено до лінії, для якої замовлено послугу розділення дзвінків, зверніться до телефонної компанії з проханням призначити один тип дзвінка для голосових викликів, а інший — для факсимільних. Компанія HP рекомендує запропонувати встановлення подвійних або потрійних дзвінків для номера факсу. Коли принтер виявляє визначений тип дзвінка, він відповідає на нього й отримує факс.

 **ПОРАДА.** Також можна скористатися функцією визначення типу дзвінка на контрольній панелі принтера, щоб налаштувати розділення дзвінків. Завдяки цій функції принтер розпізнає й фіксує тип дзвінка вхідного виклику та на основі цих даних автоматично визначає окремий тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів.

Якщо послуга розділення дзвінків не використовується, укажіть стандартне значення для типу дзвінків (**Стандартні звуки**).

1. Упевніться, що принтер налаштовано на автоматичне приймання факсимільних викликів.
Див. [Налаштування режиму відповіді \(автовідповідь\)](#).
2. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
3. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
4. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), потім торкніться **Fax Receive** (Отримання факсу).
5. Прокрутіть вниз і торкніться **Розділення дзвінків**.
6. Торкніться одного із можливих варіантів:
 - Одинарний звук
 - Подвійний звук
 - Потрійний звук
 - Подвійний і потрійний звуки
 - Стандартні звуки
 - Запис зразка звука



ПРИМІТКА. Якщо ви використовуєте ПТС, у якій передбачено різні типи дзвінків для внутрішніх і зовнішніх викликів, номер факсу потрібно викликати із зовнішнього телефону.

Налаштування двостороннього друку факсимільного повідомлення

Можна налаштувати можливість двостороннього друку факсимільних повідомлень для друку вхідних факсимільних повідомлень з обох боків аркуша.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).

3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), потім торкніться **Fax Receive** (Отримання факсу).
4. Щоб вимкнути цю функцію, прокрутіть униз і торкніться кнопки-перемикача поряд з пунктом **2-Sided Fax Printing** (Двосторонній друк факсимільного повідомлення).

Налаштування параметрів печатки на отриманих факсимільних повідомленнях

Параметри печатки на отриманих факсимільних повідомленнях можна налаштувати за допомогою контрольної панелі. У заголовку отриманих факсів можна друкувати власну інформацію для фіксації дати й часу отримання. За замовчуванням цей параметр вимкнено.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), потім торкніться **Fax Receive** (Отримання факсу).
4. Щоб вимкнути цю функцію, прокрутіть униз і торкніться кнопки-перемикача поряд з пунктом **Stamp Received Faxes** (Печатка на отриманих факсимільних повідомленнях).

Налаштування параметрів у розмір сторінки

Встановити налаштування у розмір сторінки можна за допомогою контрольної панелі.

Параметр **Fit to Page** (У розмір сторінки) визначає дії принтера у випадку, якщо розмір отриманого факсу перевищує розмір завантаженого паперу. Цей параметр увімкнено як стандартний, тому вхідний факс зменшується до розміру сторінки, якщо це можливо. Якщо його вимкнути, інформація, що не вмістилася на першій сторінці, друкується на другій. **Fit to Page** (У розмір сторінки) є корисною функцією, якщо ви отримуєте факси у форматі, більшому ніж A4/Letter, а в основний лоток завантажено папір розміру A4/Letter.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), потім торкніться **Fax Receive** (Отримання факсу).
4. Прокрутіть вниз і торкніться кнопки-перемикача поруч з Торкніться **Fit to Page** (У розмір сторінки), щоб ввімкнути чи вимкнути функцію.

Додавання номера до списку небажаних номерів факсу

Виконайте такі дії, щоб заблокувати та додати номер до списку заблокованих небажаних номерів факсу за допомогою контрольної панелі.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), **Fax Receive** (Отримання факсу) та **Blocked Fax Numbers** (Небажані номери факсу).
4. Виберіть номер, який потрібно додати, після чого торкніться пункту **Add** (Додати).
5. Торкніться **OK**.

Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Налаштування швидкості факсу (надсилання або отримання)

Може виникнути потреба зменшити швидкість роботи факсу, якщо використовується один із зазначених нижче засобів.

- Послуга Інтернет-телефонії
- ПТС (приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу)
- Робота з факсом за протоколом передачі голосу через Інтернет (VoIP — Voice over Internet Protocol)
- Цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN – integrated services digital network)

Якщо виникають проблеми з надсиланням або отриманням факсу, використовуйте менше значення параметра **Швидкість**. У наведеній нижче таблиці подано значення параметрів для швидкості факсу.

Таблиця 7-2 Встановлення швидкості надсилання та отримання

Параметри швидкості факсу	Швидкість факсу
Швидко	v.34 (33600 біт/с)
Середня	v.17 (14400 біт/с)
Повільно	v.29 (9600 біт/с)

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), **Fax Send** (Відправлення факсу), **Fax Dialing** (Набір номера факсу) та **Fax Send Speed** (Швидкість надсилання факсу).

або

Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), **Fax Receive** (Отримання факсу), **Fax Dialing** (Набір номера факсу) та **Fax Receive Speed** (Швидкість отримання факсу).

4. Щоб встановити швидкість надсилання чи отримання факсу, торкніться будь-якого з перелічених нижче параметрів.
 - Повільно, 9600 біт/с
 - Середня швидкість, 14 400 біт/с
 - Швидко, 33 600 біт/с

Визначення типу набору

Дотримуйтеся наведеної нижче процедури, щоб установити режим тонального або імпульсного набору. Стандартний параметр — **Tone** (Тональний). Не змінюйте цей параметр, окрім тих випадків, коли вам точно відомо, що для вашої телефонної лінії не можна використовувати тональний набір.



ПРИМІТКА. Параметр імпульсного набору доступний не для всіх країн/регіонів.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).

3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), **Fax send** (Відправлення факсу) та **Fax Dialing** (Набір номера факсу).
4. На екрані **Fax Dialing** (Набір номера факсу) торкніться кнопки-перемикача поряд з пунктом **Pulse Dialing Mode** (Режим імпульсного набору), щоб вимкнути цю функцію.

Налаштування переадресації факсів

За допомогою контрольної панелі принтер можна налаштувати на переадресацію отриманих факсів на інший номер. Усі факси надсилаються в чорно-білому форматі, незалежно від кольору оригіналу.

Компанія HP рекомендує перевіряти наявність факсимільного зв'язку для номера апарата, на який встановлюється переадресація. Для перевірки можливості визначеного апарата отримувати переадресовані факси надішліть на нього тестовий факс.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), потім торкніться **Fax Forwarding** (Переадресація факсу).
4. Щоб увімкнути переадресацію факсимільного повідомлення, виконайте одну з таких дій:
 - Натисніть кнопку переадресації факсимільного повідомлення поруч із кнопкою **Fax Forwarding** (Переадресація факсу).
 - Натисніть кнопку **Fax Forwarding + Print** (Переадресація факсу + друк), щоб надрукувати та переслати факсимільне повідомлення.
 - Торкніться **Enter Fax Number** (Ввести номер факсу) і вручну введіть номер факсу, на який будуть переадресовуватися факси.



ПРИМІТКА.

- Якщо на принтер, на якому налаштовано переадресацію факсів, припиняється постачання живлення, він зберігає параметри переадресації та номер телефону. Після відновлення живлення для функції переадресації факсів і надалі буде вибрано значення **Увімк.**
- Переадресацію факсів можна скасувати, вибравши значення **Вимк.** у меню **Fax Forwarding** (Переадресація факсів).

Налаштування архівування факсів

Ви можете використовувати рішення Archive Fax, щоб автоматично отримувати та зберігати факси безпосередньо на своєму комп'ютері. Це допоможе заощадити папір і чорнило.

Отримані факси зберігаються у форматі TIFF (Tagged Image File Format) або PDF (Portable Document Format).



ПРИМІТКА. Функція передавання факсів на ПК доступна лише для отримання чорно-білих факсів. Кольорові факси роздруковуватимуться.

Вимоги до архіву факсу

Нижче наведено вимоги до архіву факсу.

- Комп'ютер, на якому розташована цільова папка для факсів, має бути постійно ввімкнений. Факси не будуть збережені, якщо комп'ютер знаходиться у сплячому режимі або режимі гібернації.

- Щоб надрукувати отримані факси, необхідно завантажити папір у вхідний лоток.

Див. [Завантаження носіїв](#).

Налаштування або зміна параметрів архіву факсу

Параметри архіву факсу можна налаштувати або змінити за допомогою програми embedded web server (EWS).

1. Відкрийте EWS.

Див. [Використання програмного забезпечення HP](#).

2. У меню ліворуч натисніть **Fax** (Факс), а потім — **Fax Archive and Forwarding** (Архів і переадресування факсів).
3. Перейдіть на вкладку **Archive** (Архів), а тоді виберіть потрібні параметри у випадному меню **Fax Archiving** (Архівування факсу).
 - Не архівувати (тільки друк)
 - Архів і друк
 - Лише архів

Вимкнення архівування факсу

Архівування факсу можна вимкнути за допомогою програми embedded web server (EWS).

1. Відкрийте EWS.

Див. [Використання програмного забезпечення HP](#).

2. У меню ліворуч натисніть **Fax** (Факс), а потім — **Fax Archive and Forwarding** (Архів і переадресування факсів).
3. Перейдіть на вкладку **Archive** (Архів), а тоді виберіть **Do not archive (print only)** (Не архівувати (тільки друк)) у випадному меню **Fax Archiving** (Архівування факсу).

Послуги факсу й цифрової телефонії

Багато телефонних компаній надають своїм клієнтам послуги цифрової телефонії, зокрема наведені нижче.

- DSL: послуга цифрової абонентської лінії (DSL) від телефонної компанії; у деяких країнах/регіонах ця послуга називається ADSL.
- ПТС: приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу.
- ISDN: цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN — Integrated services digital network).
- VoIP: послуга телефонного зв'язку за зниженими тарифами, яка дає змогу надсилати й отримувати факси за допомогою принтера через Інтернет. Цей метод називається «Факс за протоколом передачі голосу через Інтернет» (VoIP — Voice over Internet Protocol).

Див. [Робота з факсом через VoIP](#).

Принтери HP спеціально розроблені для використання із системами традиційного аналогового телефонного зв'язку. Якщо ви працюєте в середовищі цифрової телефонії (наприклад, DSL/ADSL, міні-ATC

або ISDN), під час налаштування принтера для надсилання й отримання факсів, можливо, знадобиться скористатися цифроаналоговими фільтрами або перетворювачами.



ПРИМІТКА. Компанія HP не гарантує сумісність принтера з усіма мережами або постачальниками цифрового зв'язку, а також усіма цифроаналоговими перетворювачами в усіх цифрових середовищах. Завжди рекомендується обговорити правильні налаштування пристрою безпосередньо з телефонною компанією залежно від послуг, які вона пропонує.

Робота з факсом через VoIP

Ви можете придбати послугу телефонного зв'язку за зниженими тарифами, що дає змогу надсилати й отримувати факси за допомогою принтера через Інтернет. Цей метод називається «Факс за протоколом передачі голосу через Інтернет» (VoIP — Voice over Internet Protocol).

Ознаки використання служби VoIP.

- Разом із номером факсу необхідно вводити спеціальний код доступу.
- використовуєте IP-перетворювач, який підключається до Інтернету та має аналогові телефонні порти для факсимільного зв'язку.



ПРИМІТКА. Щоб отримувати й надсилати факси, потрібно обов'язково підключити телефонний кабель до порту з позначкою  на задній панелі принтера. Це означає, що підключення до Інтернету має здійснюватися через перетворювач (оснащений звичайними аналоговими телефонними рознімами для підключення факсів) або надаватися телефонною компанією.



ПОРАДА. Підтримка традиційної передачі факсів через будь-яку телефонну систему з використанням Інтернет-протоколу часто обмежується. У разі виникнення проблем під час роботи з факсом спробуйте зменшити його швидкість або вимкнути режим виправлення помилок (ECM). Проте в разі вимкнення цього режиму ви не зможете надсилати й отримувати кольорові факси.

У разі виникнення запитань про роботу з факсом через Інтернет зверніться до відділу технічної підтримки служби надсилання й отримання факсів через Інтернет або до місцевого постачальника послуги, щоб отримати додаткову допомогу.

Звіти факсу

Звіти факсу можна друкувати вручну, щоб отримувати інформацію про факсимільні виклики, які ви надсилаєте і отримуєте.

За замовчуванням принтер не друкує звіт про сповіщення. Спочатку слід увімкнути **Fax Send Notifications** чи **Fax Receive Notifications** (Сповіщення про отримання факсу), щоб надсилати чи отримувати повідомлення, де вказано, що факсимільне повідомлення надіслано чи отримано успішно.

Див. [Налаштування сповіщень факсу \(надсилання або отримання\)](#).



ПРИМІТКА.

- Якщо звіти друкуються нерозбірливо, перевірте приблизний рівень чорнила за допомогою контрольної панелі або HP software.

Див. [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#).

- У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Замінюйте картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.
- Переконайтеся, що друкувальні головки та картриджі у належному стані й установлені правильно.

Див. [Робота з картриджами](#).

Друк звітів чи журналів факсу

Можна надрукувати журнал чи звіти факсу, отримані чи надіслані за допомогою принтера.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Reports** (Звіти), а потім — **Fax Reports** (Звіти факсу).
4. Виберіть один або всі з наведених нижче звітів:
 - Billings Codes Report (Звіт про коди набору)
 - Blocked Fax Report (Заблокований звіт факсу)
 - Fax Trace Report (Звіт про відстеження факсу)
 - Fax Activity log (Журнал операцій факсу)
 - Fax Call Report (Звіт про факсимільні виклики)
5. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Print** (Друк).

Звіт про коди набору

Можна надрукувати список усіх звітів про коди набору факсимільних повідомлень та загальну кількість факсимільних повідомлень для кожного коду.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Reports** (Звіти), **Fax Reports** (Звіти факсу) та **Billing Codes Report** (Звіт про коди набору).
4. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Print** (Друк).

Звіт про визначені номери абонентів

Можна роздрукувати список номерів факсів з ідентифікацією абонентів.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Reports** (Звіти), **Fax Reports** (Звіти факсу) та **Caller ID Report** (Звіт про визначені номери абонентів).
4. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Print** (Друк).

Blocked Fax Report (Заблокований звіт факсу)

Можна роздрукувати список номерів факсів небажаних абонентів.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Reports** (Звіти), **Fax Reports** (Звіти факсу) та **Blocked Fax Report** (Звіт про заблокований факс).
4. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Print** (Друк).

Fax Trace Report (Звіт про відстеження факсу)

Звіт про відстеження факсу містить інформацію, яка може допомогти вирішити проблеми з передачею факсу.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Reports** (Звіти), **Fax Reports** (Звіти факсу) та **Fax Trace Report** (Звіт про відстеження факсу).
4. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Print** (Друк).

Fax Activity Log (Журнал операцій факсу)

Журнал операцій факсу можна перевірити на наявність останніх записів викликів факсу.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Reports** (Звіти), **Fax Reports** (Звіти факсу) та **Fax Activity Log** (Журнал операцій факсу).
4. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Print** (Друк).

Звіт про факсимільні виклики

Щоб дізнатися про стан дзвінка, можна надрукувати останній звіт про факсимільні виклики.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Reports** (Звіти), **Fax Reports** (Звіти факсу) та **Fax Call Report** (Звіт про факсимільні виклики).
4. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Print** (Друк).

Розширене налаштування факсу

Після виконання всіх кроків, наведених у посібнику з початку роботи, виконайте інструкції, указані в цьому розділі, щоб завершити налаштування факсу. Збережіть посібник із початку роботи для використання в майбутньому.

Цей розділ містить відомості про налаштування принтера на успішну роботу з факсами та тими пристроями й послугами, які, можливо, уже підключено до тієї самої телефонної лінії.

 **ПОРАДА.** Також можна використовувати **Fax Setup Wizard** (Майстер налаштування факсу), щоб швидко встановити деякі важливі параметри факсу, наприклад режим відповіді та відомості в заголовку факсу.

Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу

Для успішної роботи з факсами потрібно знати, які типи пристроїв і послуг (якщо доступно) підключено до тієї самої телефонної лінії, що й принтер. Це важливо, оскільки вам може знадобитися підключити поточне офісне обладнання безпосередньо до принтера. Також для успішної роботи з факсами вам, можливо, доведеться змінити деякі параметри факсу.

1. Виберіть комбінацію пристроїв і послуг, одночасно підключених до факсимільної лінії.
 - **DSL:** послуга цифрової абонентської лінії телефонної компанії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL.)
 - **ПТС:** приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу.
 - **ISDN:** цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN – Integrated services digital network).
 - **Послуга розрізнення сигналів:** така послуга телефонної компанії передбачає надання багатьох телефонних номерів із різними типами дзвінків.
 - **Голосові виклики:** вони надходять на той самий телефонний номер, що використовується для факсимільних викликів на принтері.
 - **Модем для комутованого доступу:** його підключено до тієї самої телефонної лінії, що й принтер. Якщо відповідь на будь-яке з наведених нижче запитань ствердна, то ви використовуєте звичайний комп'ютерний модем.
 - Чи відсилаєте ви й отримуєте факси безпосередньо на комп'ютерні програми чи з них через модемне з'єднання?
 - Чи відсилаєте ви й отримуєте електронну пошту на комп'ютері через модемне з'єднання?
 - Чи отримуєте ви доступ до Інтернету з комп'ютера через модемне з'єднання?
 - **Автовідповідач:** відповідає на голосові виклики за тим самим номером телефону, що використовується принтером для отримання факсимільних викликів.
 - **Послуга голосової пошти:** така послуга телефонної компанії за тим самим номером телефону, що використовується принтером для отримання факсимільних викликів.
2. У наведеній нижче таблиці виберіть комбінацію пристроїв і послуг, що відповідає параметрам вашої мережі вдома чи в офісі. Потім застосуйте рекомендовані параметри факсу. Далі у цьому розділі знаходяться покрокові інструкції для кожного випадку.

 **ПРИМІТКА.** Якщо потрібну для вашого будинку або офісу конфігурацію не описано в цьому розділі, підключіть принтер як звичайний аналоговий телефон. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту з позначкою  на задній панелі принтера.

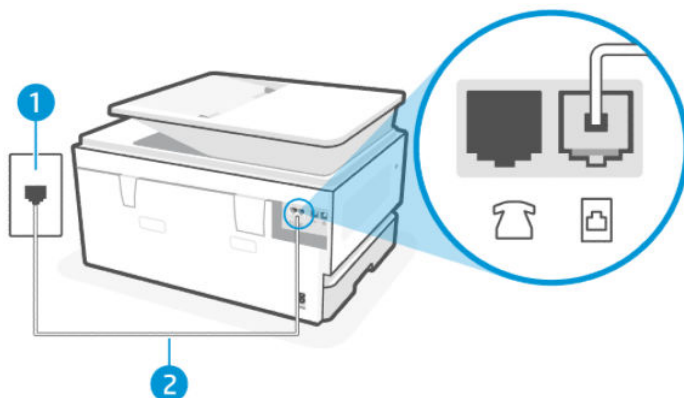
Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

Таблиця 7-3 Комбінація пристроїв і послуг, одночасно підключених до факсимільної лінії

Рекомендоване налаштування факсу	Комбінації спільного використання факсимільної лінії
<u>Варіант А: окрема факсова лінія (без голосових викликів)</u>	Лінія для факсимільних викликів
<u>Варіант В: Налаштування принтера для роботи з DSL</u>	DSL
<u>Варіант С: налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN.</u>	ПТС
<u>Варіант D: факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії</u>	Послуга розділення дзвінків
<u>Варіант Е: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів.</u>	Голосові виклики
<u>Варіант F: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою.</u>	Голосові виклики та/або послуга голосової пошти
<u>Варіант G: спільна лінія для факсимільних викликів і комп'ютерного модема (без голосових викликів).</u>	Модем для комутованого доступу
<u>Варіант Н: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом.</u>	Голосові виклики та/або модем для комутованого доступу
<u>Варіант І: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із автовідповідачем.</u>	Голосові виклики та/або автовідповідач
<u>Варіант J: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом та автовідповідачем.</u>	Голосові виклики, модем для комутованого доступу й/або автовідповідач
<u>Варіант К: спільна з модемом для комутованого доступу та автовідповідачем лінія для голосових і факсимільних викликів.</u>	Голосові виклики, модем для комутованого доступу й/або послуга голосової пошти

Варіант А: окрема факсова лінія (без голосових викликів)

У разі використання окремої телефонної лінії, на яку не надходять голосові виклики та до якої не під'єднано інші пристрої, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.



Таблиця 7-4 Вигляд принтера ззаду

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.

Таблиця 7-4 Вигляд принтера ззаду (продовження)

Функція	Опис
2	Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до  (Порт факсу) на принтері. ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб знизити ризик загоряння, використовуйте лише No 26 AWG або більший (наприклад, 24 AWG) UL Listed або CSA Сертифікований телекомунікаційний кабель. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

Налаштування принтера для роботи з окремою факсимільною лінією

Виконайте подані нижче кроки для налаштування принтера з окремою факсимільною лінією.

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

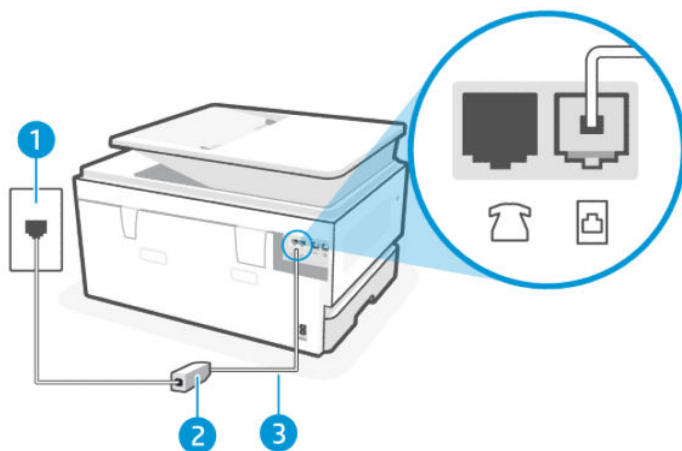
2. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
3. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
4. Торкніться **Fax Receive** (Отримати факс), а потім виберіть **Fax Receive** (Налаштування отримання факсу).
5. Торкніться кнопки-перемикача поряд з **Auto Answer** (Автоматичною відповіддю), щоб вимкнути цю функцію.
6. (Додатково) Налаштуйте параметр **Rings to Answer** (Дзвінків до відповіді) на найменше значення (два дзвінки).

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Дзвінків для відповіді**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

Варіант В: Налаштування принтера для роботи з DSL

Якщо вашою телефонною компанією надається послуга DSL і до принтера не підключено жодне інше обладнання, дотримуйтесь інструкцій, наведених у цьому розділі, щоб підключити фільтр DSL між настінною телефонною лінією та принтером. Фільтр DSL усуває цифровий сигнал, який може створювати перешкоди для роботи принтера, завдяки чому він зможе нормально функціонувати на цій телефонній лінії (у деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви використовуєте лінію DSL, не підключивши фільтр DSL, надсилати й отримувати факси за допомогою принтера неможливо.



Таблиця 7-5 Вигляд принтера ззаду

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Фільтр і кабель DSL (або ADSL), що надаються постачальником послуги DSL-зв'язку.
3	Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до  (Порт факсу) на принтері. ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб знизити ризик загоряння, використовуйте лише No 26 AWG або більший (наприклад, 24 AWG) UL Listed або CSA Сертифікований телекомунікаційний кабель. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

Налаштування принтера для роботи з DSL

Необхідні дії налаштуйте принтер для роботи з DSL.

1. Отримайте у провайдера послуги DSL фільтр DSL.
2. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

Для підключення можуть знадобитися додаткові телефонні кабелі. Телефонні кабелі можна придбати в магазинах електроніки, що продають аксесуари для телефонів.

3. За допомогою додаткового телефонного кабелю підключіть фільтр DSL до настінної телефонної розетки.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант С: налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN.

Якщо використовується міні-АТС або адаптер ISDN перетворення частоти/термінальний, переконайтеся, що виконано наведені нижче твердження.

- Якщо ви використовуєте міні-АТС або адаптер ISDN перетворення частоти/термінальний, підключіть принтер до порту, призначеного для факсу або телефону. Якщо це можливо, переконайтеся також, що термінальний адаптер встановлено на відповідний для вашої країни/вашого регіону тип перемикача.

 **ПРИМІТКА.** Деякі системи ISDN дають можливість налаштовувати порти для певного телефонного обладнання. Наприклад, можна налаштувати один порт на телефон і факс Group 3 (Група 3), а інший – для різних потреб. У разі виникнення проблем після підключення до порту факсу/телефону спробуйте скористатися портом багатоцільового призначення. Він може мати позначку "multi-combi" або подібну.

- У разі використання міні-АТС встановіть для параметра сигналу очікування дзвінка значення "off" (вимк.).

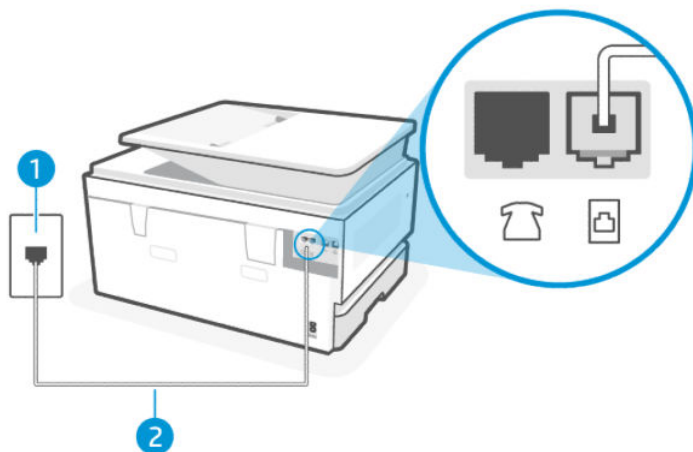
 **ПРИМІТКА.** Для багатьох цифрових міні-АТС за промовчанням вибрано ввімкнений сигнал очікування дзвінка. Сигнал очікування дзвінка заважає виконанню будь-якої операції з факсом, і ви не зможете надсилати або отримувати факси за допомогою принтера. Знайдіть в документації до міні-АТС інструкції про те, як вимкнути сигнал очікування дзвінка.

- За використання міні-АТС перш ніж набрати номер факсу, наберіть номер зовнішньої телефонної лінії.
- Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант D: факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії

Якщо використовується послуга розділення дзвінків (телефонної компанії), яка дозволяє мати на одній телефонній лінії багато номерів із різними типами дзвінків, під'єднайте принтер, як описано в цьому розділі.



Таблиця 7-6 Вигляд принтера ззаду

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до  (Порт факсу) на принтері. ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб знизити ризик загоряння, використовуйте лише No 26 AWG або більший (наприклад, 24 AWG) UL Listed або CSA Сертифікований телекомунікаційний кабель. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

Налаштування принтера на роботу з послугою розділення дзвінків

Необхідні дії налаштуйте принтер на роботу з послугою розділення дзвінків.

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

2. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
3. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
4. Торкніться **Fax Receive** (Отримати факс), а потім виберіть **Fax Receive** (Налаштування отримання факсу).
5. Виберіть **Auto Answer** (Автоматична відповідь).
6. (Додатково) Налаштуйте параметр **Rings to Answer** (Дзвінків до відповіді) на найменше значення (два дзвінки).

 **ПРИМІТКА.** За замовчуванням принтер налаштовано на приймання всіх типів дзвінків. Якщо для параметра **Розділення дзвінків** не встановити значення, що відповідає типу дзвінка, призначеного для номера факсу, принтер може приймати голосові та факсимільні виклики або не приймати жодні виклики взагалі.

 **ПОРАДА.** Також можна скористатися функцією визначення типу дзвінка на контрольній панелі принтера, щоб налаштувати розділення дзвінків. Завдяки цій функції принтер розпізнає й фіксує тип дзвінка вхідного виклику та на основі цих даних автоматично визначає окремий тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів.

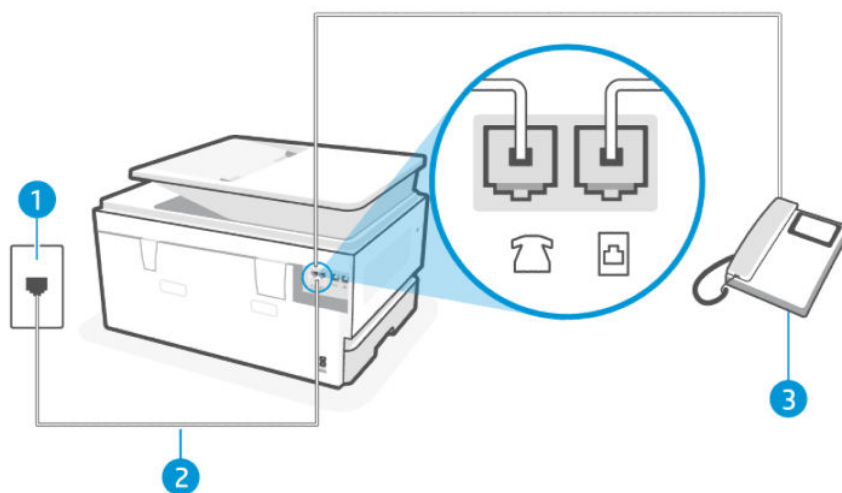
Див. [Налаштування типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків](#).

Принтер автоматично відповідатиме на вхідні виклики з вибраним типом дзвінка (параметр **Розділення дзвінків**) після відповідної кількості дзвінків (параметр **Дзвінків для відповіді**). Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Е: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів.

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і на цій телефонній лінії відсутнє інше офісне обладнання (чи голосова пошта), під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.



Таблиця 7-7 Вигляд принтера ззаду

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до  (Порт факсу) на принтері. ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб знизити ризик загоряння, використовуйте лише No 26 AWG або більший (наприклад, 24 AWG) UL Listed або CSA Сертифікований телекомунікаційний кабель. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.
3	Телефон (необов'язково).

Налаштування принтер на спільне використання лінії для голосових і факсимільних викликів

Необхідні дії Щоб налаштувати принтер на спільне використання лінії для голосових і факсимільних викликів, виконайте наведені нижче дії.

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

2. Виконайте одну з таких дій:
 - У разі використання телефонної системи паралельного типу підключіть телефон до порту факсу  на задній панелі принтера.

- У разі використання послідовної телефонної системи під'єднайте телефон безпосередньо до верхньої частини кабелю принтера, до якої прикріплено штепсельну вилку.
3. Тепер потрібно вирішити, як принтер повинен відповідати на виклики — автоматично чи вручну.
- Якщо налаштувати принтер на **автоматичне** отримання викликів, він відповідатиме на вхідні виклики й отримуватиме факси. У такому випадку принтер не зможе розрізняти факсимільні й голосові виклики. Якщо виклик виявиться голосовим, на нього потрібно відповісти до того, як це зробить принтер. Щоб налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, увімкніть параметр **Автоматична відповідь**.
 - Якщо налаштувати принтер на отримання факсів **уручну**, потрібно буде особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе отримати факс. Щоб налаштувати принтер на прийняття викликів вручну, увімкніть параметр **Автоматична відповідь**.

Якщо підняти слухавку, перш ніж принтер відповість на виклик і в слухавці буде чути розпізнавальні сигнали факсу, потрібно відповісти на факсимільний дзвінок вручну.

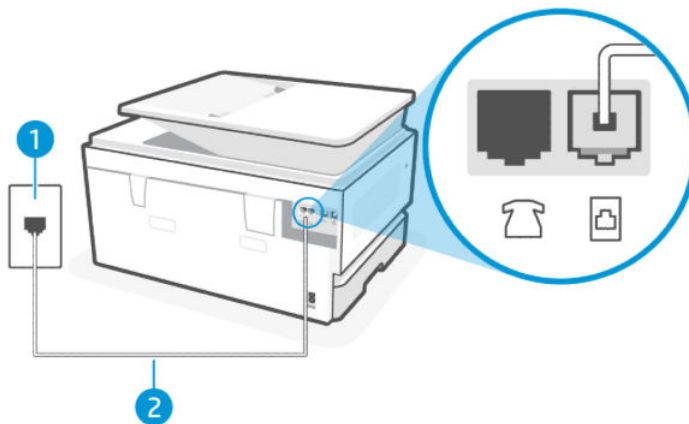
У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант F: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою.

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер, який також призначено для функції голосової пошти від телефонної компанії, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.



ПРИМІТКА. Не можна буде отримувати факси автоматично, якщо служба голосової пошти використовуватиметься за тим самим номером, на який надходять факсимільні виклики. Потрібно отримувати факси вручну; це означає, що потрібно мати можливість особисто відповідати на вхідні факсимільні дзвінки. Щоб отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтеся послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для отримання факсів.



Таблиця 7-8 Вигляд принтера ззаду

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.

Таблиця 7-8 Вигляд принтера ззаду (продовження)

Функція	Опис
2	Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до  (Порт факсу) на принтері. ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб знизити ризик загоряння, використовуйте лише No 26 AWG або більший (наприклад, 24 AWG) UL Listed або CSA Сертифікований телекомунікаційний кабель. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

Налаштування принтера для одночасної роботи з голосовою поштою

Необхідні дії Налаштування принтера для одночасної роботи з голосовою поштою

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.



ПРИМІТКА. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

2. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
3. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
4. Торкніться **Fax Receive** (Отримати факс), а потім виберіть **Fax Receive** (Налаштування отримання факсу).
5. Вимкніть **Auto Answer** (Автоматичну відповідь).

Необхідно особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе приймати факси. Отримати факс уручну потрібно до того, як спрацює функція голосової пошти.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант G: спільна лінія для факсимільних викликів і комп'ютерного модема (без голосових викликів).

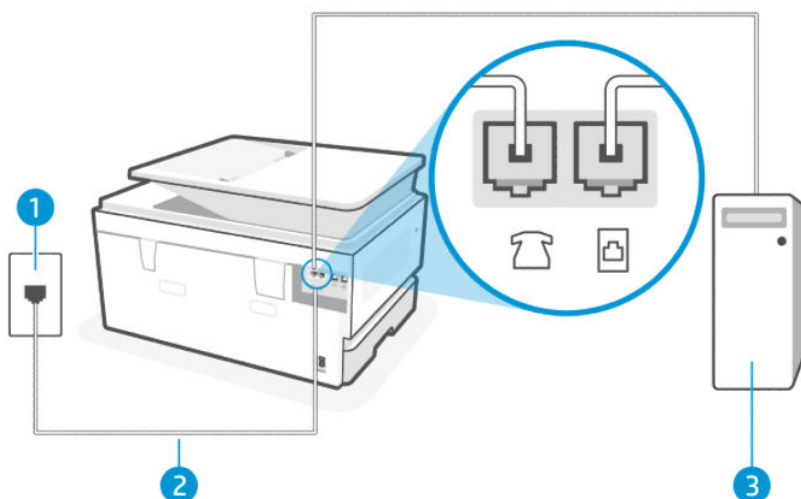
Якщо факсимільна лінія не використовується для голосових викликів, але до неї під'єднано комп'ютерний модем, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.



ПРИМІТКА. Звичайний комп'ютерний модем (якщо є) використовує телефонну лінію спільно з принтером. Не можна одночасно використовувати модем і принтер. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

Налаштування принтера за допомогою комп'ютерного модема

У разі використання однієї телефонної лінії для надсилання факсів і роботи зі звичайним комп'ютерним модемом дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати принтер.



Таблиця 7-9 Вигляд принтера ззаду

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до  (Порт факсу) на принтері. ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб знизити ризик загоряння, використовуйте лише No 26 AWG або більший (наприклад, 24 AWG) UL Listed або CSA Сертифікований телекомунікаційний кабель. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.
3	Комп'ютер з модемом.

Налаштування принтера за допомогою комп'ютерного модема

Необхідні дії налаштуйте принтер за допомогою комп'ютерного модема.

1. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту факсу  на задній панелі принтера.

2. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

3. Якщо програмне забезпечення модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

4. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).

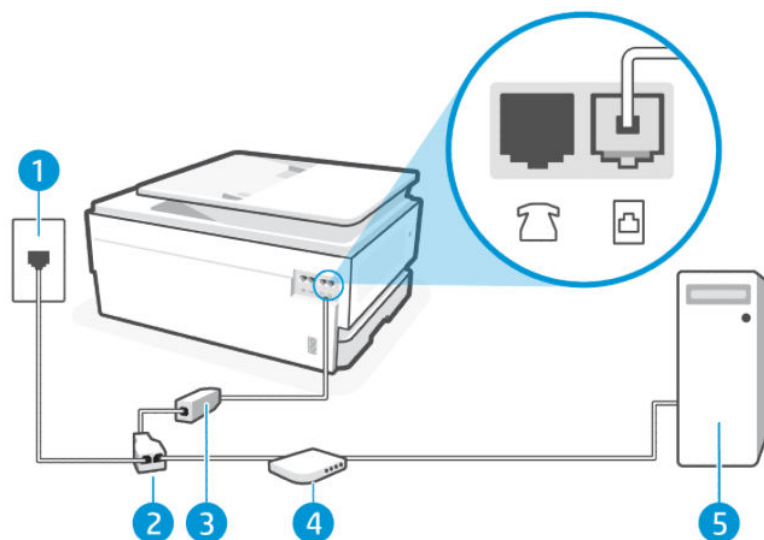
5. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
6. Торкніться **Fax Receive** (Отримати факс), а потім виберіть **Fax Receive** (Налаштування отримання факсу).
7. Увімкніть **Auto Answer** (Автоматичну відповідь).
8. (Додатково) Налаштуйте параметр **Rings to Answer** (Дзвінків до відповіді) на найменше значення (два дзвінки).

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Дзвінків для відповіді**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримує факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

Якщо ви використовуєте лінію DSL і застосовуєте телефонний зв'язок для надсилання факсів, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.



Таблиця 7-10 Вигляд принтера ззаду

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Паралельний розділювач.
3	Фільтр DSL/ADSL.
4	Модем DSL/ADSL.
5	Комп'ютер.



ПРИМІТКА. Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.

Рисунок 7-1 Вигляд паралельного розділювача



Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

Необхідні дії налаштуйте принтер для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL.

1. Отримайте у провайдера послуги DSL фільтр DSL.
2. Підключіть один кінець телефонного кабелю до фільтра DSL, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

3. Під'єднайте фільтр DSL до паралельного розділювача.
4. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
5. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Дзвінків для відповіді**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримує факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Н: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом.

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перед початком перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і модема для комутованого доступу

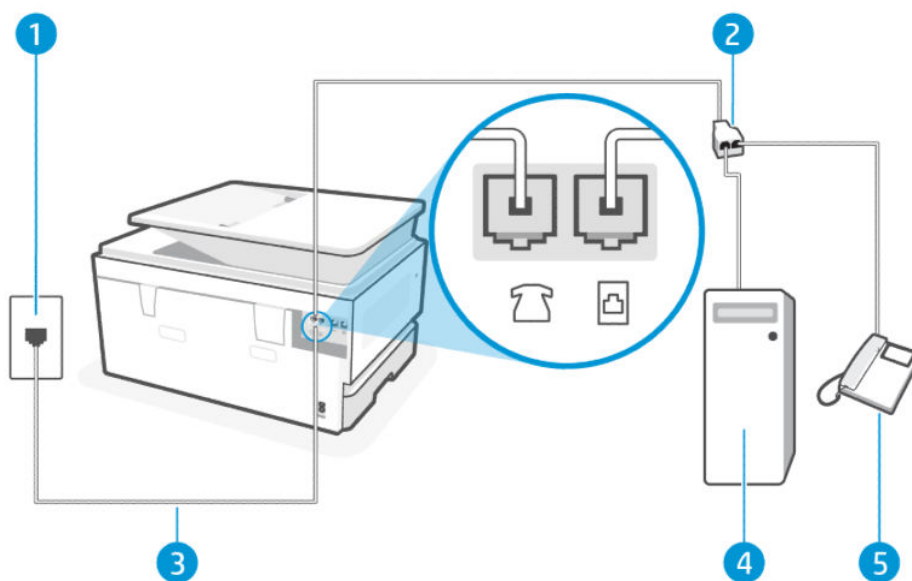
У разі використання телефонної лінії для факсимільних і телефонних викликів дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для налаштування факсу.

Є два способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перед початком перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

 **ПРИМІТКА.** Якщо на комп'ютері є лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), як зображено на ілюстрації (паралельний розділювач має один порт RJ-11 на передній панелі та два порти RJ-11 ззаду. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

Рисунок 7-2 Вигляд паралельного розділювача





Таблиця 7-11 Вигляд принтера ззаду

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Паралельний розділювач.
3	Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до (Порт факсу) на принтері. ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб знизити ризик загоряння, використовуйте лише No 26 AWG або більший (наприклад, 24 AWG) UL Listed або CSA Сертифікований телекомунікаційний кабель. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.
4	Комп'ютер з модемом.
5	Телефон.

Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами

Необхідні дії налаштуйте принтер на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами.

1. Знайдіть телефонний кабель, який йде від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту факсу на задній панелі принтера.
2. Під'єднайте телефон до порту OUT на задній панелі комп'ютерного модема.
3. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу на задній панелі принтера.

ПРИМІТКА. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

4. Якщо програмне забезпечення модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

5. Тепер потрібно вирішити, як принтер повинен відповідати на виклики — автоматично чи вручну.
- Якщо налаштувати принтер на **автоматичне** отримання викликів, він відповідатиме на вхідні виклики й отримуватиме факси. У такому випадку принтер не зможе розрізняти факсимільні й голосові виклики. Якщо виклик виявиться голосовим, на нього потрібно відповісти до того, як це зробить принтер. Щоб налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, увімкніть параметр **Автоматична відповідь**.
 - Якщо налаштувати принтер на отримання факсів **уручну**, потрібно буде особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе отримати факс. Щоб налаштувати принтер на прийняття викликів вручну, увімкніть параметр **Автоматична відповідь**.

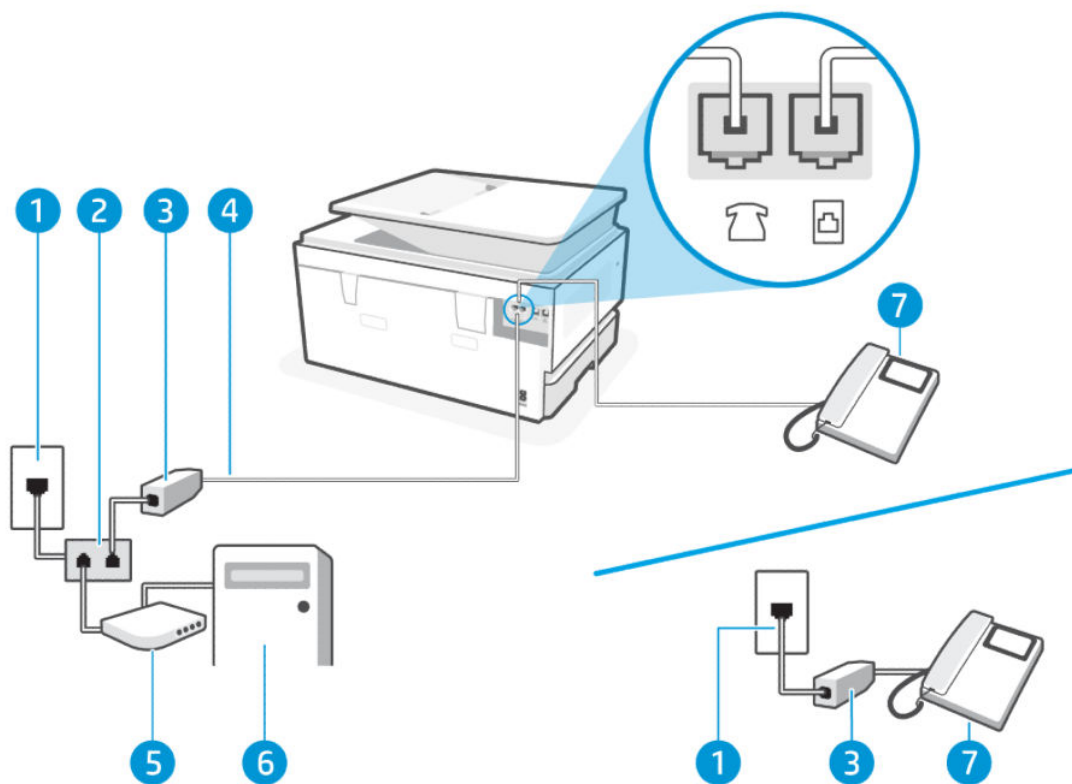
Якщо підняти слухавку, перш ніж принтер відповість на виклик, і в слухавці буде чути розпізнавальні сигнали факсу, потрібно відповісти на факсимільний дзвінок вручну.

У разі використання телефонної лінії для голосових і факсимільних викликів, а також звичайного комп'ютерного модема дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема DSL/ADSL

Дотримуйтеся наведених нижче кроків, якщо комп'ютер оснащено модемом DSL/ADSL



Таблиця 7-12 Вигляд принтера ззаду

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Паралельний розділювач.
3	Фільтр DSL/ADSL.
4	Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до  (Порт факсу) на принтері. ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб знизити ризик загоряння, використовуйте лише No 26 AWG або більший (наприклад, 24 AWG) UL Listed або CSA Сертифікований телекомунікаційний кабель. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.
5	Модем DSL/ADSL.
6	Комп'ютер.
7	Телефон.

 **ПРИМІТКА.** Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.

Рисунок 7-3 Вигляд паралельного розділювача



Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

Необхідні дії налаштуйте принтер для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL.

1. Отримайте у провайдера послуги DSL фільтр DSL.

 **ПРИМІТКА.** Телефони, розміщені в інших частинах дому/офісу, які використовують один телефонний номер і DSL-зв'язок, потрібно під'єднати до додаткових фільтрів DSL, щоб уникнути виникнення шумів під час здійснення голосових викликів.

2. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

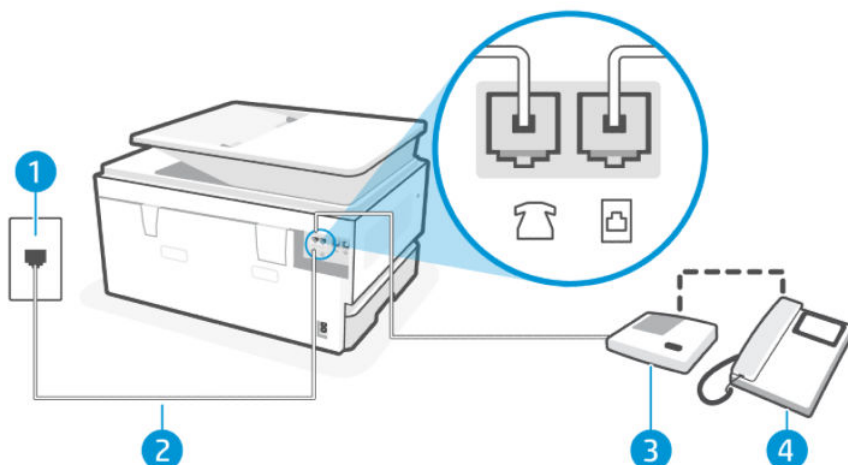
3. У разі використання телефонної системи паралельного типу підключіть телефон до порту факсу  на задній панелі принтера.
4. Під'єднайте фільтр DSL до паралельного розділювача.
5. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
6. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Дзвінків для відповіді**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримує факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант I: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із автовідповідачем.

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і до цієї телефонної лінії підключено автовідповідач, який приймає голосові виклики на цей номер, під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.



Таблиця 7-13 Вигляд принтера ззаду

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до  (Порт факсу) на принтері. ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб знизити ризик загоряння, використовуйте лише No 26 AWG або більший (наприклад, 24 AWG) UL Listed або CSA Сертифікований телекомунікаційний кабель. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.
3	Автовідповідач.
4	Телефон (необов'язково).

Налаштування принтера на використання спільної лінії для голосових викликів/факсів і автовідповідача

Необхідні дії налаштування принтера на використання спільної лінії для голосових викликів/факсів і автовідповідача.

1. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки й під'єднайте до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, факсимільні сигнали з апарату, що надсилатиме факс, можуть бути записані на автовідповідач, і, ймовірно, отримати факс за допомогою принтера буде неможливо.

2. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

3. (Додатково) Якщо автовідповідач не має вмонтованого телефону, для зручності можна під'єднати телефон до порту OUT на задній панелі автовідповідача.

 **ПРИМІТКА.** Якщо конструкція автовідповідача не передбачає під'єднання зовнішнього телефону, для підключення автовідповідача й телефону до принтера можна придбати паралельний розділювач (з'єднувач). Для цього під'єднання можна використовувати стандартні телефонні кабелі.

4. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
5. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
6. Торкніться **Fax Receive** (Отримати факс), а потім виберіть **Fax Receive** (Налаштування отримання факсу).
7. Увімкніть **Auto Answer** (Автоматичну відповідь).
8. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав після невеликої кількості гудків.
9. Установіть для параметра **Дзвінків для відповіді** максимальну кількість дзвінків, що підтримується принтером (Максимально можлива кількість гудків залежить від країни/регіону.).

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. Водночас принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальні сигнали факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію, і автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант J: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом та автовідповідачем.

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і до цієї телефонної лінії також підключено комп'ютерний модем та автовідповідач, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

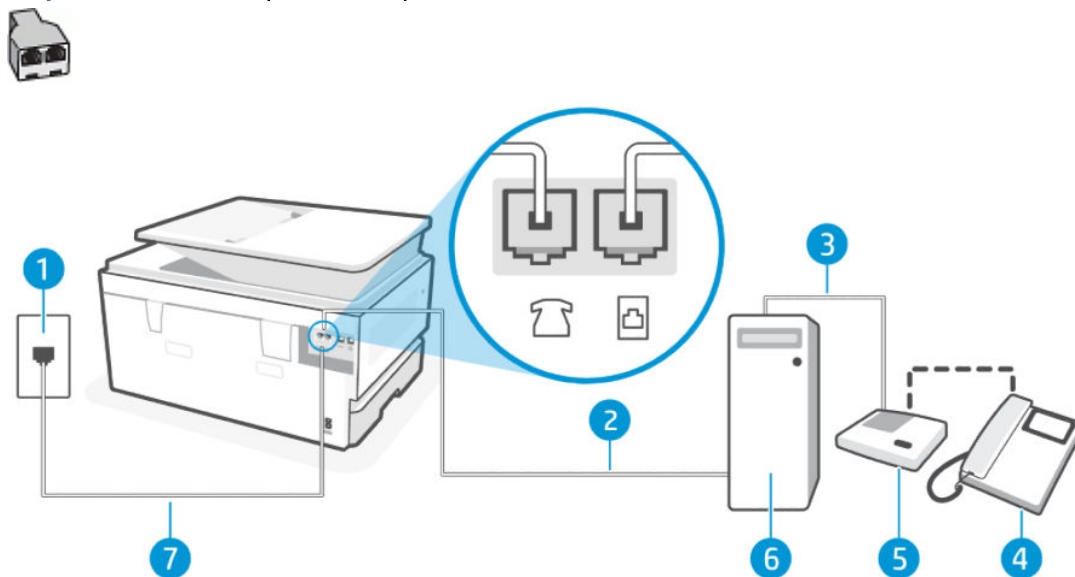
 **ПРИМІТКА.** Якщо звичайний комп'ютерний модем і принтер спільно використовують одну телефонну лінію, одночасно ці пристрої використовувати не можна. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із модемом для комутованого доступу та автовідповідачем

Є два способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перед початком перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

 **ПРИМІТКА.** Якщо на комп'ютері є лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), як зображено на ілюстрації (паралельний розділювач має один порт RJ-11 на передній панелі та два порти RJ-11 ззаду. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

Рисунок 7-4 Вигляд паралельного розділювача



Таблиця 7-14 Вигляд принтера ззаду

Функція	Опис
1	Телефонна розетка
2	Вхідний телефонний порт (IN) на комп'ютері.
3	Вихідний телефонний порт (OUT) на комп'ютері.
4	Телефон (необов'язково).
5	Автовідповідач.
6	Комп'ютер з модемом.
7	Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до  (Порт факсу) на принтері. ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб знизити ризик загоряння, використовуйте лише No 26 AWG або більший (наприклад, 24 AWG) UL Listed або CSA Сертифікований телекомунікаційний кабель. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами

Необхідні дії налаштуйте принтер на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами.

1. Знайдіть телефонний кабель, який йде від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту факсу  на задній панелі принтера.
2. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки та під'єднайте його до порту з позначкою OUT на задній панелі комп'ютера (комп'ютерного модема).
3. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.



ПРИМІТКА. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

4. (Додатково) Якщо автовідповідач не має вмонтованого телефону, для зручності можна під'єднати телефон до порту OUT на задній панелі автовідповідача.



ПРИМІТКА. Якщо конструкція автовідповідача не передбачає під'єднання зовнішнього телефону, для підключення автовідповідача й телефону до принтера можна придбати паралельний розділювач (з'єднувач). Для цього під'єднання можна використовувати стандартні телефонні кабелі.

5. Якщо програмне забезпечення модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.



ПРИМІТКА. Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

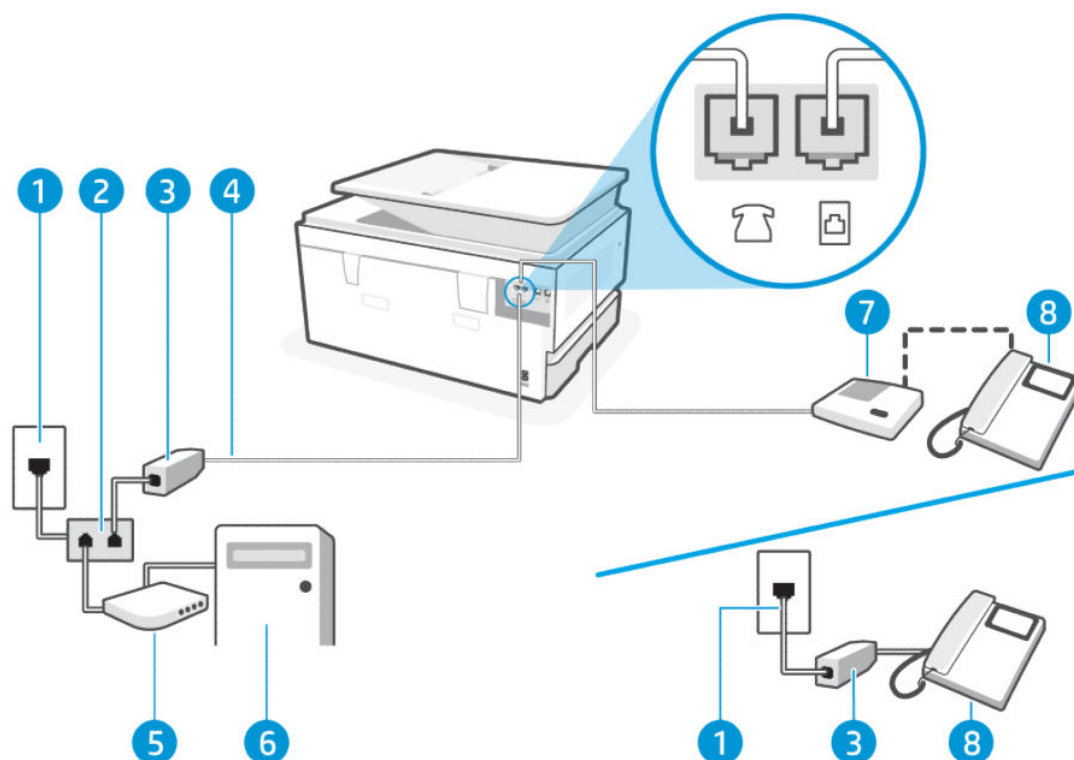
6. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
7. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
8. Торкніться **Fax Receive** (Отримати факс), а потім виберіть **Fax Receive** (Налаштування отримання факсу).
9. Виберіть **Auto Answer** (Автоматична відповідь).
10. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав після невеликої кількості гудків.
11. Установіть на принтері значення **Дзвінків для відповіді** максимальної кількості дзвінків, що підтримується виробом (Максимально можлива кількість гудків залежить від країни/регіону.)

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. Водночас принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальні сигнали факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію, і автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ADSL і автовідповідача

Необхідні дії спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ADSL і автовідповідача.



Таблиця 7-15 Вигляд принтера ззаду

Функція	Опис
1	Телефонна розетка
2	Паралельний розділювач.
3	Фільтр DSL/ADSL.
4	Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до  (Порт факсу) на принтері. ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб знизити ризик загоряння, використовуйте лише No 26 AWG або більший (наприклад, 24 AWG) UL Listed або CSA Сертифікований телекомунікаційний кабель. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.
5	Модем DSL/ADSL.
6	Комп'ютер.
7	Автовідповідач.

Таблиця 7-15 Вигляд принтера ззаду (продовження)

Функція	Опис
8	Телефон (необов'язково).

 **ПРИМІТКА.** Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.

Рисунок 7-5 Вигляд паралельного розділювача



Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

Необхідні дії налаштуйте принтер для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL.

1. Отримайте у провайдера послуги DSL/ADSL фільтр DSL/ADSL.

 **ПРИМІТКА.** Телефони, розміщені в інших частинах дому/офісу, які використовують один телефонний номер і DSL/ADSL-зв'язок, потрібно під'єднати до додаткових фільтрів DSL/ADSL, щоб уникнути виникнення шумів під час здійснення голосових викликів.

2. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

3. Під'єднайте фільтр DSL/ADSL до розділювача.
4. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки й під'єднайте до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, факсимільні сигнали з апарату, що надсилатиме факс, можуть бути записані на автовідповідач, і, ймовірно, отримати факс за допомогою принтера буде неможливо.

5. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
6. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
7. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав після невеликої кількості гудків.
8. Установіть **Дзвінків для відповіді** значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується принтером.

 **ПРИМІТКА.** Максимально можлива кількість гудків залежить від країни/регіону.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу та прийме документ. Якщо розпізнавальні сигнали факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію, і автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі використання однієї лінії для телефонних і факсимільних викликів, а також комп'ютерного модема DSL, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант К: спільна з модемом для комутованого доступу та автовідповідачем лінія для голосових і факсимільних викликів.

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і відповідна телефонна лінія також використовується звичайним модемом для комутованого доступу й послугою голосової пошти від телефонної компанії, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

 **ПРИМІТКА.** Якщо служба голосової пошти використовується за тим самим номером, на який надходять факсимільні виклики, автоматичне отримання факсів неможливе. Потрібно отримувати факси вручну; це означає, що потрібно мати можливість особисто відповідати на вхідні факсимільні дзвінки. Щоб отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтесь послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для отримання факсів.

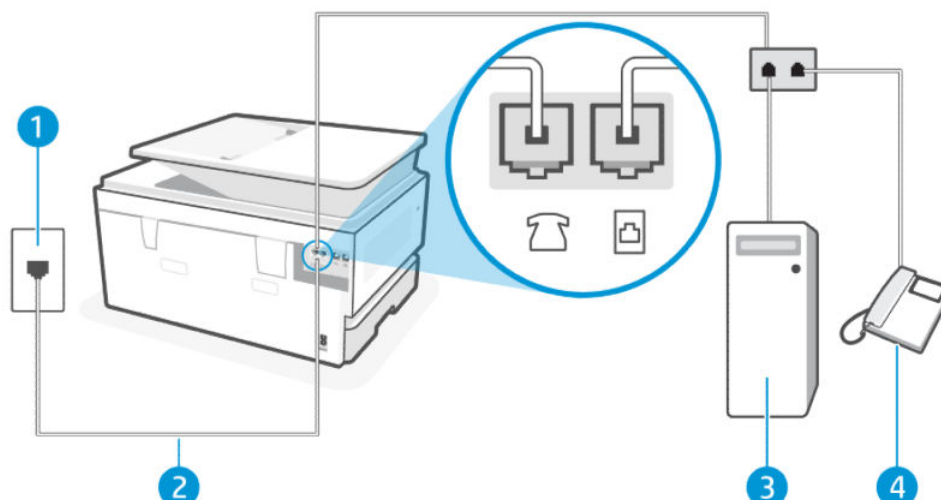
Якщо звичайний модем для комутованого доступу й принтер спільно використовують одну телефонну лінію, одночасно ці пристрої використовувати не можна. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного модема для комутованого доступу.

Є два способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перед початком перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

- Якщо на комп'ютері є лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), як зображено на ілюстрації (паралельний розділювач має один порт RJ-11 на передній панелі та два порти RJ-11 ззаду. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)



- Якщо комп'ютер оснащено двома телефонними портами, налаштуйте принтер відповідно до наведених нижче інструкцій.



Таблиця 7-16 Вигляд принтера ззаду

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до  (Порт факсу) на принтері. ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб знизити ризик загоряння, використовуйте лише No 26 AWG або більший (наприклад, 24 AWG) UL Listed або CSA Сертифікований телекомунікаційний кабель. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.
3	Комп'ютер з модемом.
4	Телефон.

Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами

Необхідні дії налаштуйте принтер на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами.

1. Знайдіть телефонний кабель, який йде від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту факсу  на задній панелі принтера.
2. Під'єднайте телефон до порту OUT на задній панелі комп'ютерного модема.
3. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

4. Якщо програмне забезпечення модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

5. Торкніться пунктів **Fax** (Факс), **Setup** (Налаштування) і **Preferences** (Параметри).
6. Вимкніть параметр **Автоматична відповідь**.

Необхідно особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе приймати факси.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Запустіть перевірку факсу

Спочатку запустіть перевірку факсу, щоб визначити, чи ця проблема пов'язана з його налаштуваннями. Якщо перевірка пройшла успішно, проте проблеми з факсом не вирішено, перевірте правильність параметрів, перелічених у звіті.

Див. [Повідомлення про перевірку факсу](#).

Щоб перевірити стан принтера та переконатися, що він правильно налаштований для роботи в режимі факсу, можна виконати перевірку налаштування факсу. Проводьте цей тест лише після завершення налаштування факсу на вашому принтері. Виконується перевірка:

- Перевірка інтерфейсу факсимільного апарату
- Перевірка виявлення активної телефонної лінії
- Перевірка струму на лінії
- Перевірка тону набору

Перевірка налаштування факсу

Необхідні дії налаштування з контрольної панелі принтера.



ПРИМІТКА. Перед початком перевірки переконайтеся, що картриджі встановлено, а у вхідний лоток завантажено повнорозмірний папір.

1. Налаштуйте принтер для роботи в режимі факсу, дотримуючись відповідних інструкцій залежно від середовища використання пристрою (дім або офіс).
2. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
3. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
4. Виберіть **Fax Settings** (Параметри факсу), а потім — **Setup** (Налаштування).
5. На екрані **Basic Fax Setup** (Базове налаштування факсу) дотримуйтеся вказівок на екрані.

8 Робота з картриджами

Управління та замовлення витратних матеріалів для друку.

Принтер із функцією динамічної безпеки

Цей принтер призначений для роботи лише з картриджами, що мають нові або багаторазові мікросхеми HP. Багаторазова мікросхема HP може працювати з багаторазовими, відновленими й повторно заправленими картриджами.

Принтер застосовує динамічні заходи безпеки для блокування картриджів із будь-якими мікросхемами, окрім HP. Періодичні оновлення вбудованого програмного забезпечення, що надходять через Інтернет, будуть підтримувати ефективність динамічних заходів безпеки й блокувати картриджі, які раніше працювали.

Оновлення можуть удосконалювати, покращувати або розширювати можливості й функції принтера, захищати від загроз безпеці та служити іншим цілям, але ці оновлення також можуть блокувати встановлені в принтері картриджі з будь-якою іншою мікросхемою, ніж HP, навіть ті, що зараз нормально працюють. Якщо ви не зареєстровані в програмах HP на кшталт Instant Ink або не використовуєте інші служби, які потребують автоматичного оновлення вбудованого програмного забезпечення в Інтернеті, у більшості принтерів HP оновлення може виконуватися або автоматично, або зі сповіщенням, і в останньому випадку можна вибирати, оновлювати чи ні. Додаткові відомості про динамічну безпеку й налаштування оновлень вбудованого програмного забезпечення в Інтернеті можна знайти за адресою www.hp.com/learn/ds.

Поради щодо роботи з картриджами та друкувальною головкою

Наведені нижче поради допомагають правильно обслуговувати картриджі HP та забезпечувати стабільну якість друку.

Для отримання додаткової інформації див. hp.com/supplies.

- Картриджі можуть залишатися в принтері протягом тривалого часу. Проте, щоб максимально продовжити час експлуатації картриджа, обов'язково вимикайте принтер належним чином, якщо він не використовується.
- Переконайтеся, що картриджі встановлено.
- Обов'язково правильно вимикайте принтер, щоб уникнути пошкодження картриджів.
- Зберігайте всі картриджі в оригінальному закритому пакуванні, доки вони не знадобляться.
- Зберігайте картриджі при кімнатній температурі (від 15 °C до 35 °C (від 59 °F до 95 °F)).
- Падіння, струс або неакуратне поводження під час установлення може спричинити виникнення тимчасових проблем під час друку.
- Якщо ви встановили перезаправлений, перероблений картридж або картридж, який використовувався в іншому принтері, індикатор рівня чорнила може надавати неточні показники чи бути недоступним.

- Цей принтер призначено для використання разом з чорнильними картриджами доки їх не буде спустошено. Дозаправка картриджів до моменту їх спустошення може призвести до поломки принтера. У цьому випадку вставте новий картридж (оригінальний картридж HP), щоб продовжити друк.
- Не чистьте друкувальну головку без потреби. Це призводить до перевитрати чорнила та скорочує термін експлуатації картриджів.
- Кольорові чорнила частково використовуються навіть під час друку тільки чорним картриджем
 - Під час струменевого друку чорнила використовуються для різних цілей.
 - Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкувальної головки, завдяки якому друкувальні сопла зберігаються чистими, а потік чорнила — однорідним. Окрім того, після повного використання картриджа в ньому залишається певна кількість чорнила, а також воно випаровується.
- Якщо ви перевозите принтер, дотримуйтесь цих порад, щоб запобігти витіканню чорнила або пошкодженню принтера.
 - Обов'язково вимкніть принтер, натиснувши кнопку Кнопка **Power** (Живлення). Перш ніж відключати принтер від живлення, зачекайте, доки не буде чутно жодних рухів внутрішніх компонентів пристрою.
 - Принтер необхідно транспортувати в рівному положенні, його не слід ставити на бік, задню, передню або верхню частину.

Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Відомості про приблизний рівень чорнил можна переглянути за допомогою контрольної панелі принтера.

Крім того, можна також перевірити приблизний рівень чорнила за допомогою Програмне забезпечення HPiembedded web server (EWS).

1. На головному екрані контрольної панелі проведіть праворуч, а тоді натисніть **Supplies** (Матеріали).
2. Торкніться **Ink Cartridges** (Чорнильні картриджі).

 **ПРИМІТКА.** У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.

Замовлення картриджів

Перед замовленням картриджів знайдіть на етикетках їхні номери. Використовуйте для заміни лише ті картриджі, які мають той самий номер, що й картридж, який замінюється.

- Відвідайте сайт hp.com/supplies, щоб замовити оригінальні витратні матеріали HP для принтера.

Виберіть країну/регіон після появи відповідного запиту, а потім дотримуйтесь вказівок, щоб знайти необхідні чорнила для вашого принтера.

 **ПРИМІТКА.** Замовлення чорнил через Інтернет підтримується не в усіх країнах/регіонах. Якщо замовлення не доступне в Вашій країні/регіоні, Ви можете переглядати інформацію щодо поставок та роздрукувати список посилань, купуючи продукти HP у місцевих реселерів.

- В embedded web server (EWS) виберіть вкладку **Supplies** (Витратні матеріали), перейдіть на вкладку **Cartridges** (Картриджі), прокрутіть сторінку вниз і натисніть кнопку **Order Supplies** (Замовити витратні матеріали) у розділі Notes (Примітки).

Існує кілька місць, де можна переглянути номер картриджа.

- На етикетці картриджа, який замінюється.
- На наклейці всередині принтера. Відкрийте кришку доступу до картриджа, щоб переглянути дані на наклейці.

 **ПРИМІТКА.** Картридж **для налаштування**, який постачається із принтером, не доступний для окремого придбання.

Заміна картриджів

Замініть картриджі новими оригінальними картриджами HP, коли рівень тонера в картриджі стане занадто низьким і якість картриджа більше не забезпечуватиме достатню якість друку.

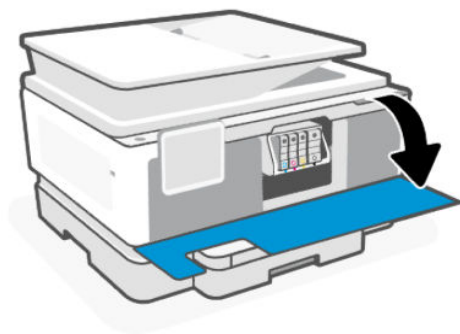
Див. [Програма переробки витратних матеріалів HP](#).

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Компанія HP рекомендує якомога швидше встановити на місце всі відсутні чи пошкоджені картриджі, щоб уникнути проблем із якістю друку, а також можливого надмірного споживання чорнила чи пошкодження системи подачі чорнила. Ніколи не вмикайте принтер, коли будь-які картриджі відсутні.

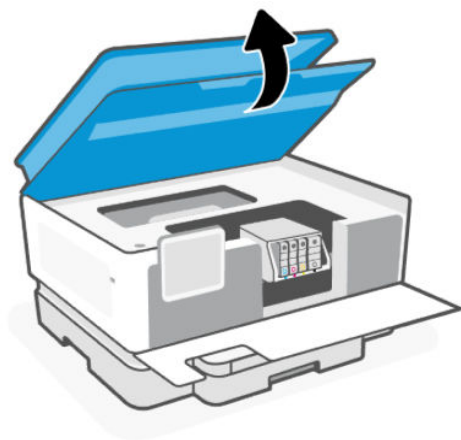
 **ПРИМІТКА.**

- Щоб замовити запасні картриджі, див. [Замовлення картриджів](#).
 - Певні картриджі можуть бути доступні не в усіх країнах/регіонах.
 - Якщо чорнило потрапить на одяг, видаліть його за допомогою сухої тканини й виперіть одяг у холодній воді. Гаряча вода закріплює чорнило на тканині.
 - Переконайтеся, що принтер увімкнено.
-

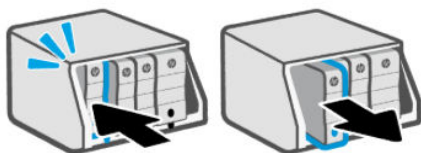
1. Відкрийте передні дверцята.



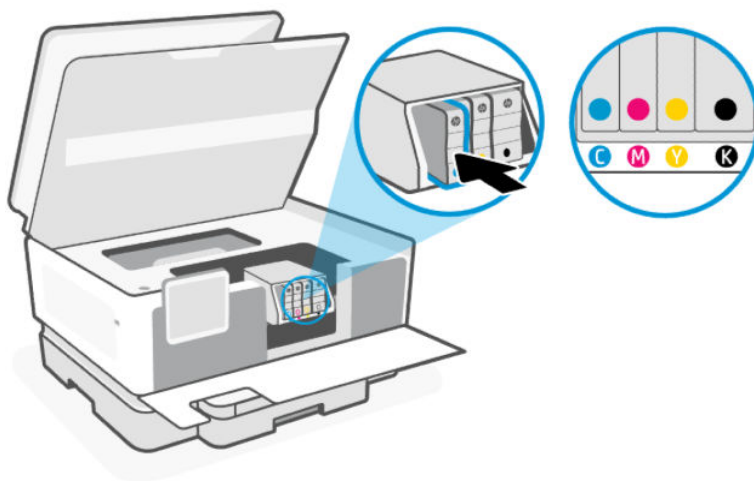
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів та зачекайте, доки каретка не завершить переміщення.



3. Натисніть на передню частину картриджа, щоб вивільнити його, а потім вийміть зі слота.



4. Вийміть новий картридж з пакування.
5. Утилізуйте використаний картридж. Щоб утилізувати використані картриджі, завітайте на сайт hp.com/recycle.
6. Надійно вставте кожен картридж у вказане гніздо. Переконайтеся, що кольорова буква на картриджі збігається зі слотом.

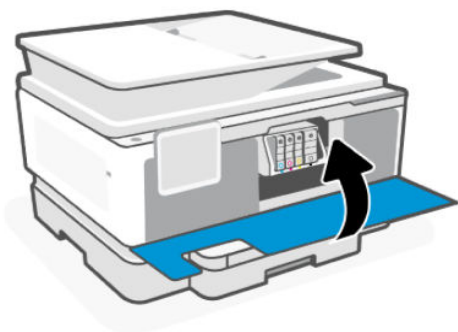


7. Щоб замінити інші картриджі, повторіть наведені вище дії.

8. Закрийте дверцята доступу до картриджа.



9. Закрийте передні дверцята.



Збереження даних користувача щодо витратних матеріалів

Картриджі HP, що використовуються з цим принтером, містять мікросхему пам'яті, яка допомагає в роботі продукту. На цій мікросхемі можуть зберігатися певні обмежені відомості про використання витратних матеріалів і принтера, наприклад дані про розміри завдань друку, їхні види, а також типи носіїв і частоту друку.

HP робить вибірку серед чипів пам'яті картриджів, отриманих за програмою HP безкоштовного повернення та вторинної переробки (HP Planet Partners: hp.com/recycle). Партнери компанії HP, які допомагають у вторинній переробці цих картриджів, також можуть мати доступ до цих даних. Будь-яка третя сторона, яка отримує картридж, може мати доступ до інформації на мікросхемі.

За допомогою цієї інформації компанія HP аналізує комерційні операції, надає підтримку клієнтам і покращує свої продукти.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).

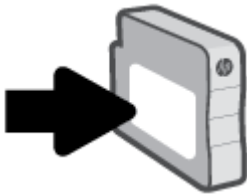
3. Торкніться **Supplies** (Витратні матеріали), а тоді торкніться кнопки-перемикача поруч із пунктом **Store Supply Usage Data** (Зберігати дані користувача щодо витратних матеріалів), щоб увімкнути або вимкнути її.

Щоб увімкнути чи вимкнути функцію, торкніться кнопки-перемикача поруч із пунктом **Turning on "Cartridge Protection" will permanently protect the cartridges** (Картриджі будуть постійно захищені після ввімкнення функції «Захист картриджів»).

Інформація про гарантійне обслуговування картриджа

Гарантія на картриджі HP надається за умови використання продукту в належному друкувальному пристрої HP. Ця гарантія не стосується чорнильних картриджів HP, які були переповнені, перероблені, відновлені, неправильно використані чи підроблені.

На картридж поширюється гарантія протягом усього терміну її дії (до завершення) та до повної витрати чорнила HP. Кінцевий термін дії гарантії у форматі РРРР/ММ вказано на картриджі (див. малюнок).



Для отримання додаткової інформації про обмежену гарантію витратних матеріалів зайдіть на hp.com/supplies і перейдіть до гарантійного розділу сайту.

9 Вирішення проблеми

Вирішення типових проблем, що можуть виникати з принтером.

Ви також можете отримати допомогу в HP software і на контрольній панелі принтера.

- **HP software:** Програма показує сповіщення про проблеми з принтером (наприклад, про зминання паперу), посилення на довідковий вміст, а також варіанти зв'язку зі службою підтримки для отримання додаткової допомоги.

Щоб отримати докладнішу інформацію, див. [Використання програмного забезпечення HP](#).

- **Контрольна панель принтера:** Натисніть кнопку довідки **Help ?**, щоб отримати доступ до меню Довідки, контекстної довідки, а також анімації для деяких завдань.

Якщо запропоновані варіанти вирішення проблем не допомогли, скористайтеся службою підтримки HP.

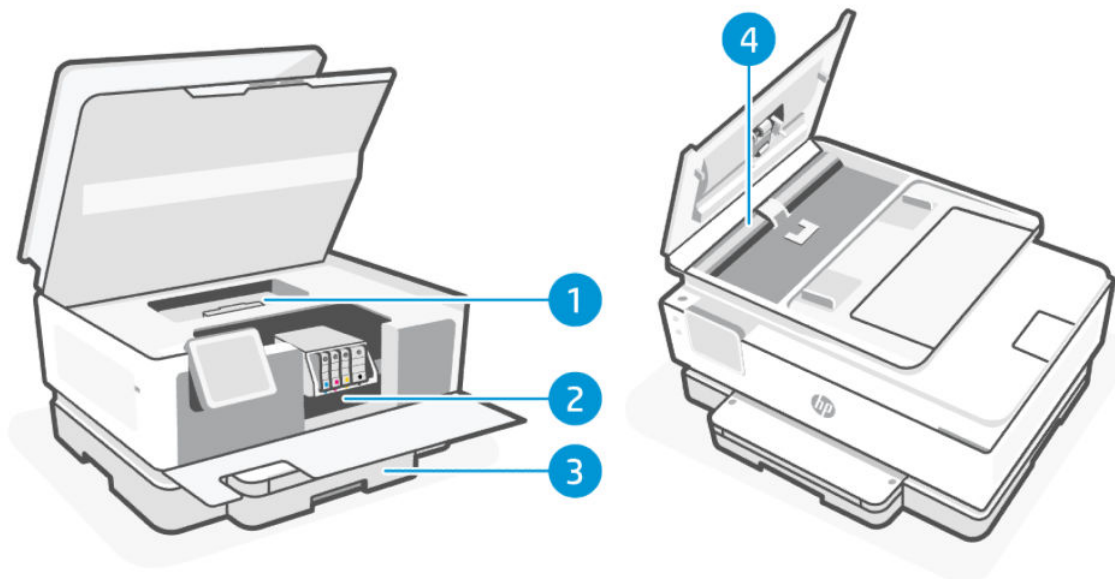
Щоб отримати детальнішу інформацію, див. hp.com/support.

Зминання паперу та проблеми з його подачею

Дізнайтеся, як уникнути заминання паперу та проблем з його подачею

Можливі місця застрягання

Застрагання паперу може статись у таких областях принтера.



Таблиця 9-1 Можливі місця застрягання

Функція	Опис
1	Кришка проходження паперу
2	Зона друку
3	Вхідний лоток
4	Пристрій автоматичної подачі документів

Витягання застряглого паперу

Перевірте в усіх областях, де можуть виникати застрягання, і витягніть увесь застряглий папір або сторонні предмети.

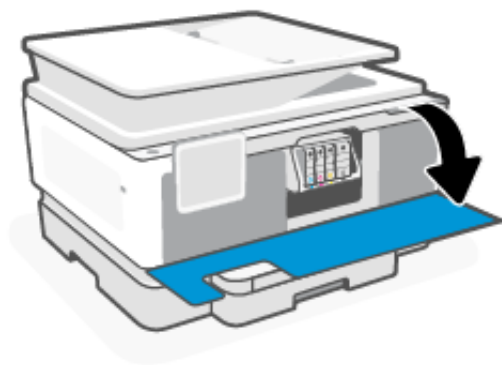
ПОПЕРЕДЖЕННЯ.

- Не використовуйте для витягування застряглого паперу гострі предмети, як-от пінцет або гострогубці.
- Витягуючи застряглий папір, тягніть папір двома руками в напрямку від принтера.
- Щоб уникнути додаткового застрягання паперу, обов'язково вийміть усі знайдені дрібні клаптики паперу та сторонні предмети.

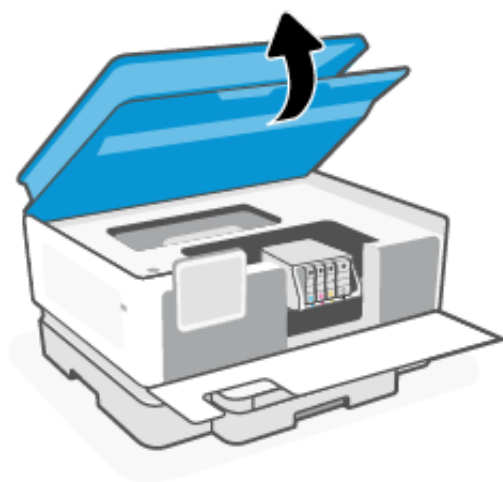
Усунення зім'ятого паперу з області для друку

Видаліть всі предмети, наприклад папір, що блокують область для друку.

1. Відкрийте передні дверцята.



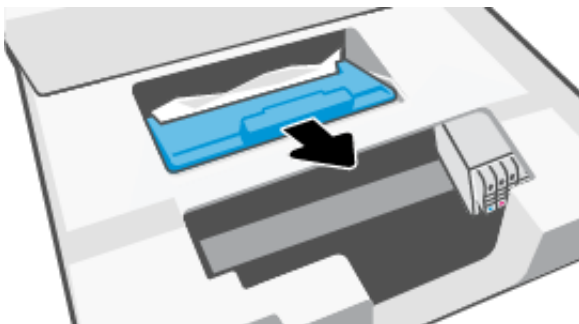
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів.



3. Загляньте всередину принтера й вийміть увесь знайдений застряглий папір. Пересуньте каретку вліво і вправо, щоб повністю перевірити область друку на наявність застряглого паперу.

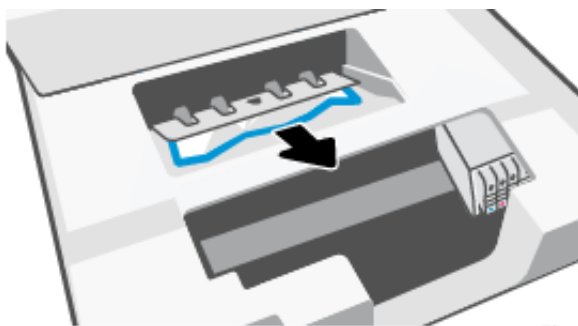


4. Підніміть ручку на кришці механізму проходження паперу та зніміть кришку.

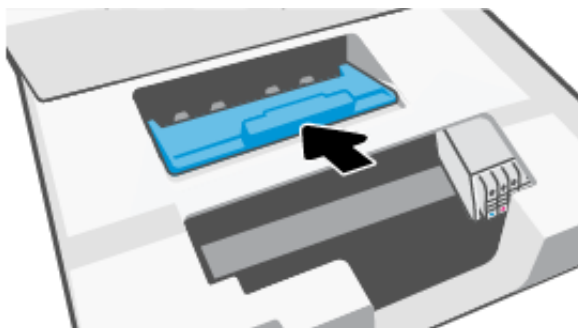


5. Знайдіть зім'ятий папір усередині принтера, візьміть його обома руками й потягніть на себе.

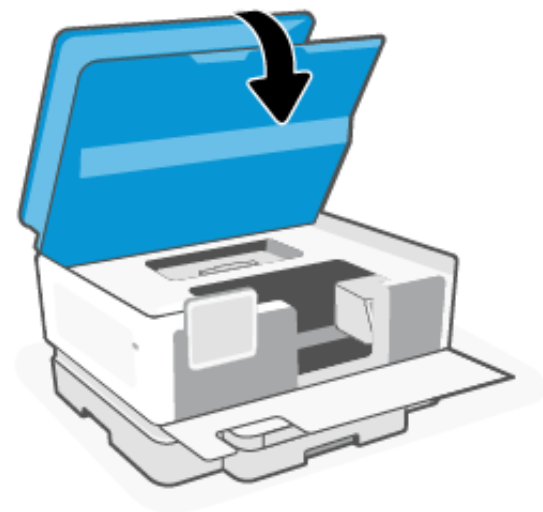
⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб уникнути застрягання паперу в майбутньому, перевірте ролики та колеса на наявність дрібних клаптиків паперу. Обов'язково потрібно видалити усі клаптики паперу та сторонні предмети.



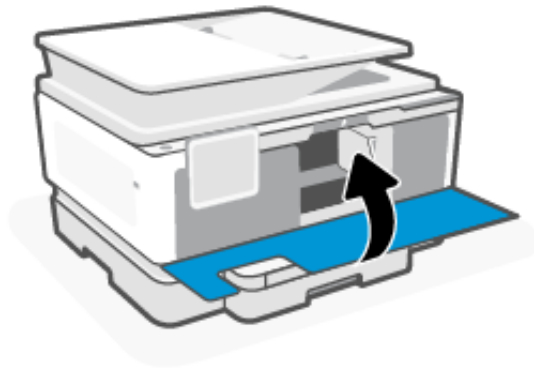
6. Вставте механізм назад у принтер, щоб він зафіксувався на місці.



7. Закрийте дверцята доступу до картриджа.



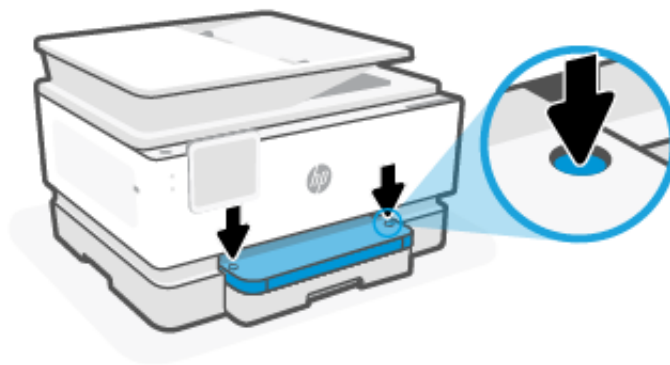
8. Закрийте передні дверцята.



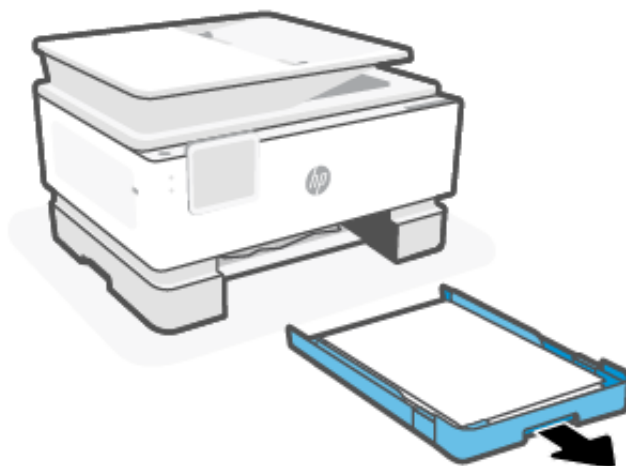
Усунення зминання паперу у вхідному лотку

Необхідні дії щоб усунути зминання паперу у вхідному лотку, виконайте наведені нижче дії.

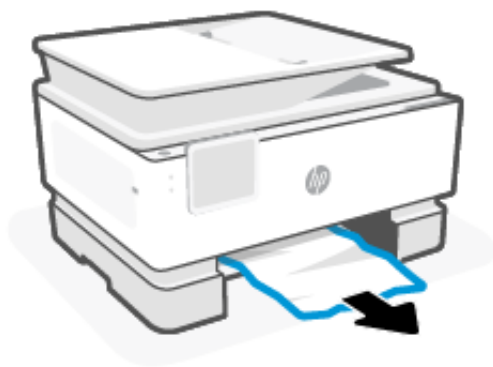
1. Натисніть дві кнопки з боків вихідного лотка й утримуйте їх, щоб висунути його з принтера.



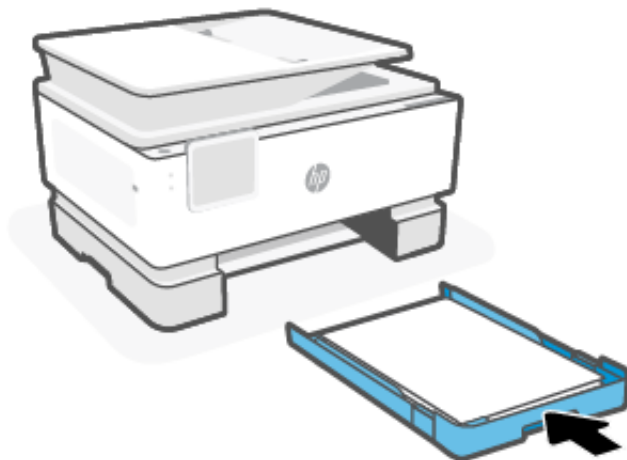
2. Вийміть вхідний лоток, витягнувши його з принтера.



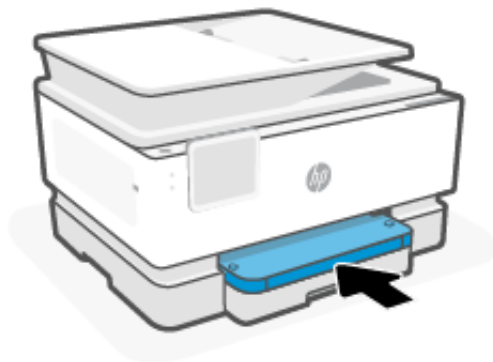
3. Перевірте область вхідного лотка під принтером. Видаліть зім'ятий папір.



4. Вставте вхідний лоток у принтер, щоб зафіксувати його на місці.



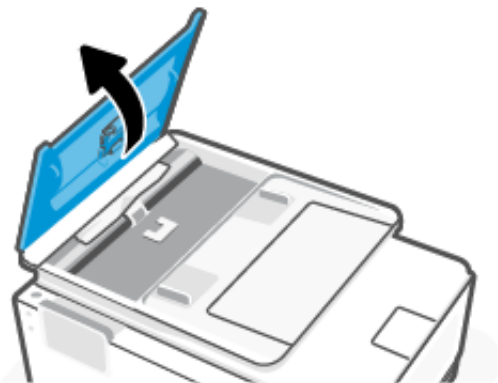
5. Вставте вихідний лоток назад у принтер.



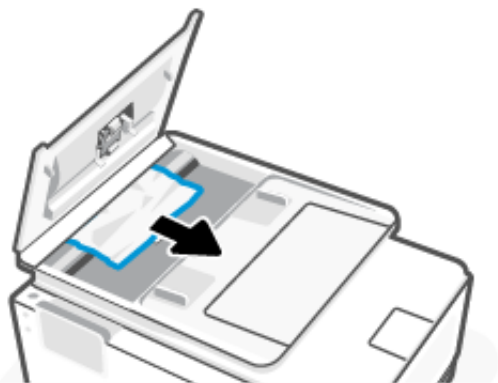
Усунення зім'ятого паперу, що застряг у пристрої подачі документів

Відкрийте кришку й вийміть рештки паперу з пристрою подачі.

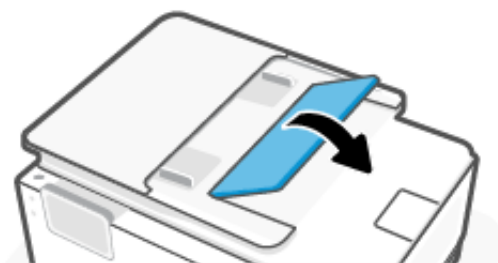
1. Підніміть кришку пристрою подачі документів.



2. Витягніть зім'ятий папір з роликів.



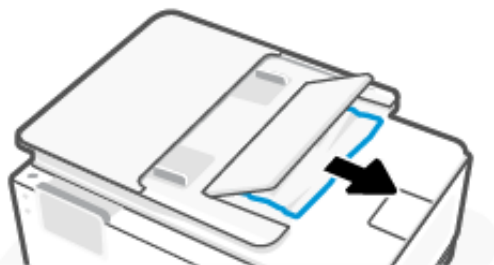
3. Закрийте кришку пристрою подачі документів так, щоб вона з клацанням стала на місце.



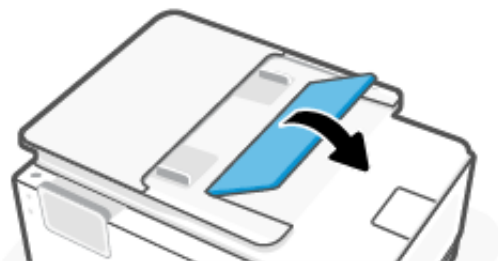
4. Підніміть лоток пристрою подачі документів.



5. Видаліть застряглий папір з-під лотка.



6. Закрийте лоток ПАПД.



Усунення паперу, застряглого в каретці

Видаліть всі предмети, наприклад папір, що блокують каретку.



ПРИМІТКА. Під час усунення застрягання паперу не використовуйте будь-які інструменти або інші пристрої. Зім'ятий папір слід завжди обережно видаляти з принтера.

Повторне завантаження принтера

Повторно завантажте принтер, щоб відновити роботу принтера після помилок та збоїв.



ПРИМІТКА. Див. [Перевірка підключення до джерела живлення й перезапуск принтера.](#)

Вказівки щодо уникнення змінання паперу

Щоб уникнути змінання паперу, дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Принтер слід завжди тримати на рівній поверхні.

- У разі зминання паперу намагайтеся не нахилити принтер догори, щоб видалити сторонні предмети, оскільки це може його пошкодити.
- Частіше виймайте папір із вихідного лотка.
- Не виконуйте друк на зім'ятому, складеному або пошкодженому папері.
- Запобігайте скручуванню та згинанню паперу, зберігаючи його на рівній поверхні в пакуванні, яке можна щільно закрити.
- Не використовуйте для друку занадто щільний або занадто тонкий папір.
- Переконайтеся, що лотки завантажено належним чином і їх не переповнено.

Див. [Завантаження носіїв](#).

- Переконайтеся, що папір, який завантажуються в лоток, рівний і не має зігнутих чи розірваних країв.
- Не завантажуйте надмірну кількість паперу в лоток автоматичної подачі документів.

Відомості про максимальну кількість аркушів паперу, яку можна завантажити у пристрій подачі документів, див. у розділі [Характеристики](#).

- Не змішуйте різні типи та формати паперу у вхідному лотку. Папір у вхідному лотку має бути одного типу та розміру.
- Скоригуйте положення регуляторів ширини у вхідному лотку так, щоб вони щільно прилягали до стосу паперу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у вхідному лотку.
- Не вставляйте папір у вхідний лоток надто глибоко.
- У разі двостороннього друку не друкуйте насичені кольором зображення на тонкому папері.
- Використовуйте типи паперу, рекомендовані для принтера.
- Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.
- Рекомендується повністю виймати лоток, щоб перевірити, чи не застряг папір у задній частині лотка. Також необхідно перевірити наявність застряглого паперу в області, де знаходився лоток, та видалити застряглий папір.

Вирішення проблем із подачею паперу

У чому полягає проблема?

- **Папір не захоплюється з лотка**
 - Переконайтеся, що в лоток завантажено папір.
Див. [Завантаження носіїв](#).
 - Переконайтеся, що регулятори ширини перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного розміру паперу. Також переконайтеся, що регулятори паперу притиснуті щільно, але не надто міцно.
 - Переконайтеся, що стос вирівняно за лініями, які відповідають розміру паперу, у нижній частині вхідного лотка, і папір не виступає за позначку висоти стосу, вказану однією або декількома етикетками збоку лотка.

- Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, не перекручено. Вирівняйте папір, зігнувши його в напрямку, протилежному до викривлення.
 - Розділіть папір перед завантаженням
- **Сторінки скошуються**
 - Переконайтеся, що папір, завантажений у вхідний лоток, вирівняно за допомогою регуляторів ширини. Якщо потрібно, витягніть вхідний лоток із принтера й завантажте папір належним чином, переконавшись, що регулятори вирівняно правильно.
 - Завантажуйте папір в принтер лише тоді, коли друк не виконується.
 - Переконайтеся, що задню кришку доступу надійно закрито.
- **Принтер захоплює кілька сторінок**
 - Переконайтеся, що регулятори ширини перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного розміру паперу. Також переконайтеся, що регулятори ширини паперу притиснуті щільно, але не надто міцно.
 - Переконайтеся, що стос вирівняно за лініями, які відповідають розміру паперу, у нижній частині вхідного лотка, і папір не виступає за позначку висоти стосу, вказану однією або декількома етикетками збоку лотка.
 - Переконайтеся, що лоток не переповнено папером.
 - Для забезпечення максимальної продуктивності й ефективності використовуйте папір HP.

Принтеру не вдається виконати друк

Дізнайтеся, як вирішувати проблеми з неможливістю друку.

Перевірка підключення принтера до Інтернету

У деяких випадках принтер може відключатися від Інтернету (зокрема, в разі відключення електроенергії, проблем мережі або маршрутизатора чи вимкнення принтера, коли він не використовується). Ви зможете надрукувати обмежену кількість сторінок, поки принтер відключено від мережі, проте вкрай важливо підключити його повторно, щоб продовжити друк.

Перевірка налаштувань і стану принтера

Налаштування та стан принтера можна перевірити.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Info** (Інформація).
3. На екрані **Info** (Інформація) натисніть кнопку **Printer** (Принтер), щоб перевірити налаштування принтера, а тоді торкніться кнопки **Connectivity** (Підключення), щоб перевірити стан принтера.



ПРИМІТКА. Див. [Підключення до мережі Wi-Fi із контрольної панелі](#).

Якщо друк досі не виконується, відкрийте сайт hp.com/support

Проблеми з друком

Дізнайтеся, як усувати проблеми друку.

Вирішення проблем, пов'язаних із тим, що не вдається надрукувати сторінку (помилка друку)

Дізнайтеся, як усувати проблеми друку.

Вирішення проблем із друком

Переконайтеся, що принтер ввімкнено, а в лотку є папір. Якщо виконати друк усе одно не вдається, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій.

1. Перевірте, чи не відображається у розділі повідомлення про помилки. Якщо так, усуньте помилки, дотримуючись указівок на екрані.
2. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, від'єднайте USB-кабель і під'єднайте його знову. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою з'єднання Wi-Fi, переконайтеся, що воно активне.
3. Завантажте й запустіть [HP Print and Scan Doctor](#), щоб проводити діагностику й вирішувати проблеми автоматично.

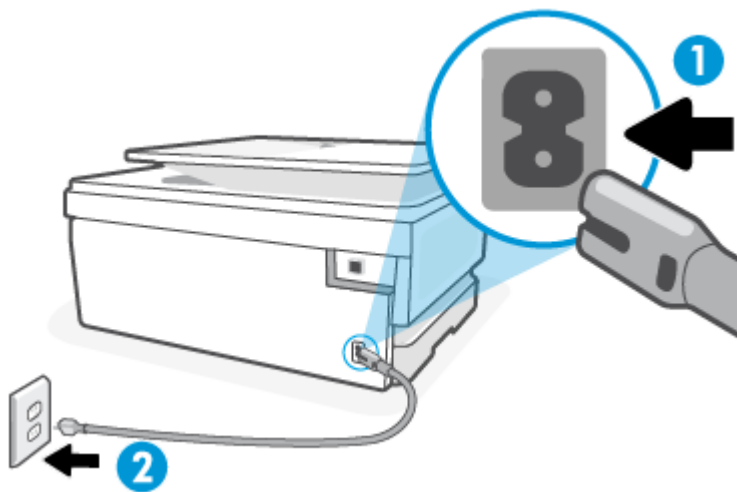


ПРИМІТКА. Цей інструмент доступний для операційної системи Windows лише кількома мовами.

Перевірка підключення до джерела живлення й перезапуск принтера

Необхідні дії перевірте підключення до джерела живлення й перезапустіть принтер.

1. Переконайтеся, що кабель живлення надійно під'єднано до принтера.



Таблиця 9-2 Порти принтера

Порт	Опис
1	Підключення живлення до принтера
2	Під'єднання до електричної розетки

2. Погляньте на Кнопка **Power** (Живлення) на принтері. Якщо кнопка не світиться, принтер вимкнено. Натисніть Кнопка **Power** (Живлення), щоб увімкнути принтер.



ПРИМІТКА. Якщо до принтера не подається живлення, підключіть його до іншої розетки.

3. Коли принтер увімкнено, від'єднайте кабель живлення від роз'єму на задній панелі.
4. Від'єднайте кабель живлення від настінної розетки.
5. Зачекайте принаймні 15 секунд.
6. Під'єднайте кабель живлення до настінної розетки.
7. Під'єднайте кабель живлення до роз'єму на задній панелі принтера.
8. Якщо принтер сам не увімкнувся, увімкніть його, натиснувши на ньому кнопку Кнопка **Power** (Живлення).
9. Спробуйте знову скористатися принтером.

Усунення проблем із якістю друку

Дізнайтеся, як усунути проблеми з якістю друку.



ПРИМІТКА. Для запобігання проблем із якістю друку завжди вимикайте принтер, натискаючи Кнопка **Power** (Живлення). Перш ніж вийняти кабель живлення або подовжувач, дочекайтеся, поки згасне індикатор Кнопка **Power** (Живлення). Таким чином, картриджі буде переміщено в захищену позицію для запобігання висиханню чорнила.

Покращення якості друку за допомогою контрольної панелі

Щоб покращити якість друку, виконайте такі кроки.

1. Необхідно використовувати оригінальні картриджі HP, у яких повинно бути достатньо чорнила.
Див. [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#). Якщо в картриджах закінчується чорнило, замініть їх.
2. Переконайтеся, що вибрано правильний тип паперу та якість друку.
3. Надрукуйте **Print Quality Diagnostic Report** (Звіт про діагностику якості друку).
Див. [Друк звіту принтера](#).
4. Перевірте звіт.
 - Якщо лінії не прямі й не з'єднані, вирівняйте друкувальні головки принтера.
 - Якщо в будь-якому з кольорових блоків помітні тонкі білі лінії, очистіть друкувальні головки.
 - Якщо на тильній частині роздруківки є розмазані чорнила або смуги, усуньте їх.
5. Усунення виявлених проблем у звіті.
 - a. Вставте в основний лоток невживаний аркуш звичайного білого паперу розміру Letter, A4 або Legal.
 6. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).

- в. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
 - г. Торкніться **Troubleshooting** (Усунення несправностей), а потім натисніть **Print Quality** (Звіт про якість друку).
 - д. Виберіть потрібний параметр, щоб усунути виявлені проблеми.
6. Якщо це не вирішує проблеми, зверніться до служби підтримки HP.
- Щоб отримати детальнішу інформацію, див. hp.com/support.

Проблеми з копіюванням і скануванням

Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

- Використовуйте онлайн-інструмент HP для усунення несправностей, щоб вирішувати проблеми з копіюванням і скануванням.
- Завантажте й запустіть [HP Print and Scan Doctor](#), щоб проводити діагностику й вирішувати проблеми автоматично.



ПРИМІТКА. Цей інструмент доступний для операційної системи Windows лише кількома мовами.

Щоб отримати докладнішу інформацію, див. [Поради для успішного копіювання та сканування](#).

Проблеми з факсом

Спочатку запустіть перевірку факсу, щоб визначити, чи ця проблема пов'язана з його налаштуваннями. Якщо перевірка пройшла успішно, проте проблеми з факсом не вирішено, перевірте правильність параметрів, перелічених у звіті.

Рекомендовані дії, якщо не вдається виконати перевірку факсу

Якщо проведена перевірка факсу мала негативний результат, у звіті можна знайти основні дані про помилки. Щоб одержати детальнішу інформацію, з'ясуйте за звітом, у якій саме частині перевірки виникли помилки і перегляньте відповідну тему даного розділу, щоб знайти можливі способи вирішення проблеми.

Помилка під час перевірки інтерфейсу факсимільного апарата

Необхідні дії якщо перевірку інтерфейсу факсимільного апарата не вдається виконати.

- Вимкніть принтер, натиснувши кнопку Кнопка **Power** (Живлення), що розташована з лівого боку принтера, після чого від'єднайте кабель живлення на його задній панелі. Через кілька секунд знову під'єднайте кабель і ввімкніть живлення. Знову здійсніть перевірку. Якщо вона знову буде невдалою, спробуйте виконати подальші інструкції з усунення несправностей у цьому розділі.
- Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс. Якщо вам вдасться успішно надіслати або отримати факс, імовірно, проблеми немає.
- Якщо використовується телефонний розділювач, це може призвести до проблем з надсиланням факсів (розділювач — це роз'єм для двох шнурів, який підключається до настінної телефонної розетки). Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо функція **Fax Hardware Interface Test**

(Перевірка інтерфейсу факсимільного апарата) надалі видає помилку й продовжують виникати проблеми з факсами, зверніться до служби підтримки HP. Щоб отримати детальнішу інформацію, див. hp.com/support.
- Цей сайт містить інформацію та службові програми, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть на посилання **Усі контакти HP**, щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Не вдалося виконати перевірку виявлення активної телефонної лінії

Необхідні дії виправлення помилки перевірки виявлення активної телефонної лінії.

- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.
- Якщо використовується телефонний розділювач, це може призвести до проблем з надсиланням факсів (розділювач — це роз'єм для двох шнурів, який підключається до настінної телефонної розетки). Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. За відсутності сигналу набору зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.
- Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс. Якщо вам вдасться успішно надіслати або отримати факс, імовірно, проблеми немає.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу.

Помилка під час перевірки наявності сигналу

Необхідні дії виправлення помилки під час перевірки наявності сигналу.

- Помилку під час перевірки може викликати інше обладнання, яке під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Щоб виявити, чи спричинено виникнення проблеми іншим обладнанням, відключіть усі пристрої від телефонної лінії та ще раз виконайте перевірку факсу. Якщо перевірку **Перевірка наявності сигналу** вдається виконати без іншого обладнання, причина проблем полягає в одному чи кількох компонентах обладнання. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз та щоразу виконувати перевірку факсу, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.
- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. За відсутності сигналу набору зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.
- Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.
- Якщо використовується телефонний розділювач, це може призвести до проблем з надсиланням факсів (розділювач — це роз'єм для двох шнурів, який підключається до настінної телефонної розетки). Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
- Якщо телефонна система не використовує стандартний сигнал, наприклад, деякі системи PBX (приватні телефонні станції з виходом у загальну мережу), це може бути причиною помилки перевірки. Але це не спричинить проблему з надсиланням або отриманням факсів. Спробуйте надіслати чи отримати тестовий факс.

- Перевірте, чи правильно встановлено параметри країни/регіону. Якщо параметри для країни/регіону встановлено неправильно, це може бути причиною помилки перевірки та спричиняти проблеми з надсиланням чи одержанням факсів.
- Перевірте, чи під'єднано принтер до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання й отримання факсів буде неможливим. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу не чути, лінія може бути цифровою. Підключіть принтер до аналогової телефонної лінії та спробуйте надіслати чи отримати факс.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо перевірку **Dial Tone Detection** (Перевірка наявності сигналу) і далі не вдається виконати, зверніться до телефонної компанії для перевірки телефонної лінії.

Помилка під час перевірки струму на лінії

Необхідні дії виправлення помилки під час перевірки струму на лінії.

- Перевірте, чи під'єднано принтер до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання й отримання факсів буде неможливим. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу не чути, лінія може бути цифровою. Підключіть принтер до аналогової телефонної лінії та спробуйте надіслати чи отримати факс.
- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.
- Помилку під час перевірки може викликати інше обладнання, яке під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Щоб виявити, чи спричинено виникнення проблеми іншим обладнанням, відключіть усі пристрої від телефонної лінії та ще раз виконайте перевірку факсу.
 - Якщо перевірку **Перевірка струму на лінії** вдається виконати без іншого обладнання, причина проблем полягає в одному чи кількох компонентах обладнання. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз та щоразу виконувати перевірку факсу, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.
 - Якщо перевірку **Перевірка струму на лінії** не вдається виконати, коли інше обладнання від'єднано, підключіть принтер до справної телефонної лінії та продовжуйте перегляд інформації щодо усунення несправностей, поданої в цьому розділі.
- Якщо використовується телефонний розділювач, це може призвести до проблем з надсиланням факсів (розділювач — це роз'єм для двох шнурів, який підключається до настінної телефонної розетки). Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо перевірку **Перевірка струму на лінії** не вдається виконати та у вас виникають проблеми з використанням факсу, зверніться до телефонної компанії для перевірки телефонної лінії.

Усунення проблем із факсом

У чому саме полягає проблема з факсом?

На екрані постійно відображається повідомлення, що слухавку на телефоні знято.

можливо, працює інше обладнання, яке використовує ту саму телефонну лінію, що й принтер. Переконайтеся, що під'єднані телефони (телефони на тій самій телефонній лінії, але не під'єднані до принтера) або інші пристрої не використовуються чи слухавку на них не знято. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами, якщо слухавку на під'єднаному телефоні знято або для надсилання електронної пошти чи роботи в Інтернеті використовується звичайний комп'ютерний модем.

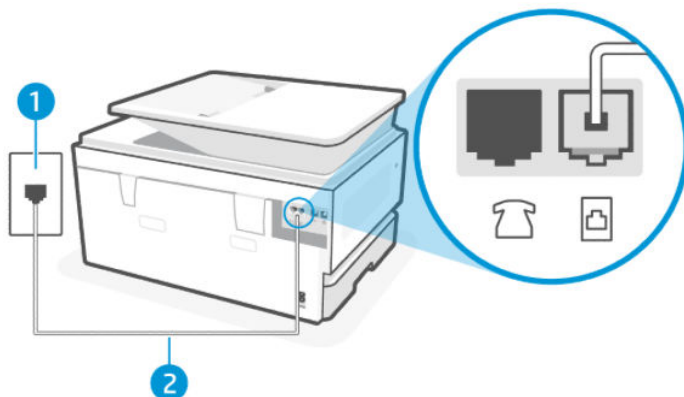
У принтера виникають проблеми під час надсилання й отримання факсів

Якщо в принтера виникають проблеми під час надсилання й отримання факсів, виконайте такі кроки:

- Переконайтеся, що принтер увімкнено. Погляньте на екран контрольної панелі принтера. Якщо він порожній, а індикатор кнопки Кнопка **Power** (Живлення) не світиться, принтер вимкнено. Переконайтеся, що кабель живлення надійно під'єднаний до принтера та підключений до джерела живлення. Натисніть Кнопка **Power** (Живлення), щоб увімкнути принтер.

Спеціалісти компанії HP рекомендують розпочинати надсилання або отримання факсів не раніше ніж через п'ять хвилин після ввімкнення принтера. Відразу після ввімкнення принтер виконує ініціалізацію, і в цей час він не може надсилати чи отримувати факси.

- Використовуйте для під'єднання до настінної телефонної розетки лише телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Один кінець кабелю слід під'єднати до порту з позначкою  на задній панелі принтера, а інший — до телефонної розетки, як показано на малюнку.



Таблиця 9-3 Вигляд принтера ззаду

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до  (Порт факсу) на принтері. ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб знизити ризик загоряння, використовуйте лише No 26 AWG або більший (наприклад, 24 AWG) UL Listed або CSA Сертифікований телекомунікаційний кабель.

- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. Якщо сигнал не чути, зверніться до місцевої телефонної компанії за обслуговуванням.

- Можливо, працює інше обладнання, яке використовує ту саму телефонну лінію, що й принтер. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами, якщо слухавку на під'єднаному телефоні знято або для надсилання електронної пошти чи роботи в Інтернеті використовується звичайний комп'ютерний модем.
- Перевірте, чи інший процес не міг спричинити помилку. Перевірте, чи не з'явилося на дисплеї чи екрані комп'ютера повідомлення про помилку, що пояснює проблему та вказує можливі способи її вирішення. Якщо сталася помилка, принтер не зможе надсилати або отримувати факси, доки не буде усунено її причину.
- Зв'язок телефонної лінії може бути зашумленим. Телефонні лінії з низькою якістю зв'язку (з шумовими перешкодами) можуть спричинювати виникнення проблем із факсом. Перевірте якість телефонної лінії, підключивши телефон до настінної телефонної розетки й прослухавши наявність статичних та інших шумів. Якщо чути шуми, вимкніть параметр **Режим корекції помилок** і спробуйте надіслати факс знову. Якщо проблема залишилася, зверніться до телефонної компанії.
- Якщо ви користуєтеся послугою цифрової абонентської лінії (DSL), переконайтеся, що до принтера підключено DSL-фільтр, інакше успішно працювати з факсами буде неможливо.
- Переконайтеся, що принтер не під'єднано до телефонної розетки, налаштованої для підключення цифрових апаратів. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу не чути, лінія може бути цифровою.
- Якщо ви використовуєте ПТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, під'єднайте принтер до відповідного порту. Якщо можливо, термінальний адаптер також має бути налаштований на правильний тип перемикання для вашої країни/регіону.
- Якщо принтер спільно використовує телефонну лінію зі службою DSL, можливо, DSL-модем належним чином не заземлено. Якщо DSL-модем належним чином не заземлено, він може створювати шум у телефонній лінії. Телефонні лінії з низькою якістю зв'язку (з шумовими перешкодами) можуть спричинювати виникнення проблем із факсом. Можна перевірити якість телефонної лінії, підключивши телефон до настінної телефонної розетки й прослухавши наявність статичних та інших шумів. Якщо чути шуми, вимкніть DSL модем і повністю від'єднайте живлення хоча б на 15 хвилин. Ввімкніть модем DSL знову і прослухайте сигнал в лінії.



ПРИМІТКА. В майбутньому статичні шуми на телефонній лінії можуть з'явитися знову. Якщо принтер перестає надсилати або отримувати факси, повторіть цей процес.

Якщо шуми на лінії не зникають, зв'яжіться з телефонною компанією. Для отримання інформації про від'єднання модема DSL зверніться до постачальника послуги DSL.

- Якщо використовується телефонний розділювач, це може призвести до проблем з надсиланням факсів (розділювач — це роз'єм для двох шнурів, який підключається до настінної телефонної розетки). Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Принтер не може отримувати факси, але може надсилати їх

Виконайте ці дії, якщо принтер не може отримувати факси, але може їх надсилати.

- Якщо послуга розділення дзвінків не використовується, переконайтеся, що для функції **Розділення дзвінків** принтера встановлено значення **Стандартні звуки**.
- Якщо для параметра **Автоматична відповідь** встановлено значення **Вимк.**, факси потрібно приймати вручну. У протилежному випадку принтер не зможе отримувати факси.

- Якщо функцію **Store and Print** (Зберегти й друкувати) у пункті Fax Receive Settings (Параметри отримання факсу) увімкнено, а друк заблоковано через відсутність паперу в лотку, застрягання паперу тощо, обов'язково видаліть застряглий папір або розпочніть друк факсів, щоб отримувати подальші факси.
- Якщо служба голосової пошти використовує той самий номер, що й факс, документи необхідно приймати вручну. Це означає, що потрібно мати можливість особисто відповісти на вхідні факсимільні виклики.
- Якщо модем для комутованого доступу використовує ту саму лінію, що й принтер, переконайтеся, що програмне забезпечення модема не було налаштовано на автоматичне отримання факсів. Якщо модем налаштовано на автоматичне отримання факсів, він перехоплюватиме всі вхідні факсові виклики на лінії та не дозволить принтеру отримувати факси.
- Якщо на одній лінії із принтером працює автовідповідач, може виникнути одна з наведених нижче проблем.
 - Автовідповідач може бути належним чином не налаштовано на роботу із принтером.
 - Вихідне повідомлення може бути задовгим або надто голосним, через що принтер не зможе виявити розпізнавальні сигнали факсу й факсимільний апарат, який надсилає документ, може від'єднатися.
 - Для автовідповідача може бути не налаштовано достатній період відправлення вихідного повідомлення без аудіосигналу, через що принтер не зможе виявити розпізнавальний сигнал факсу. Ця проблема є найбільш характерною для цифрових автовідповідачів.

Нижче наведено способи можливого вирішення цих проблем.

- Якщо автовідповідач і факс використовують одну і ту ж телефонну лінію, спробуйте під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера.
- Переконайтеся, що принтер налаштовано на автоматичне отримання факсів.
- Переконайтеся, що для параметра **Дзвінків для відповіді** указано більшу кількість дзвінків, ніж для автовідповідача.
- Від'єднайте автовідповідач і спробуйте отримати факс. У випадку вдалої факсимільної передачі причиною проблеми може бути автовідповідач.
- Знову під'єднайте автовідповідач і повторно запишіть вихідне повідомлення. Запишіть повідомлення тривалістю близько 10 секунд. Говоріть повільно, зменшивши гучність. Наприкінці голосового повідомлення залиште принаймні 5 секунд тиші. Під час запису цієї паузи не має бути жодних фонових шумових перешкод. Спробуйте повторно прийняти факс.



ПРИМІТКА. Деякі цифрові автовідповідачі можуть не записати тишу в кінці вихідного повідомлення. Перевірте це, програвши запис.

- Якщо принтер використовує телефонну лінію разом з іншими типами телефонного обладнання, такими як автовідповідач, звичайний комп'ютерний модем або багатопортовий перемикач, то сигнал факсу може послаблюватися. Рівень сигналу також може бути послаблено, якщо використовується розділювач або під'єднано додаткові кабелі для збільшення довжини лінії. Через послаблений сигнал факсу можуть виникати проблеми під час отримання факсу.

Щоб з'ясувати, чи є додаткове обладнання причиною проблеми, від'єднайте від телефонної лінії всі пристрої, окрім принтера, і спробуйте отримати факс. Якщо вдається отримувати факси без іншого обладнання, то причина проблеми полягає в одному чи кількох пристроях іншого обладнання; Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз і щоразу виконувати спробу отримати факс, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.

- Якщо для факсових номерів використовується спеціальний тип дзвінка (за допомогою послуги розділення дзвінків, яка надається телефонною компанією), перевірте, чи налаштовано відповідним чином параметр **Розділення дзвінків** принтера.

Принтер не може надсилати факси, але може їх отримувати

Виконайте ці дії, якщо принтер не може надсилати факси, але може їх отримувати.

- Можливо, принтер набирає номер надто швидко чи надто рано. Можливо, між цифрами слід робити паузи. Наприклад, якщо потрібно отримати доступ до зовнішньої лінії, вставте паузу після коду доступу, перш ніж набирати номер телефону. Якщо потрібно набрати номер 95555555 і 9 набирається для виходу на зовнішню лінію, можна вставити паузи таким чином: 9,555,5555. На клавіатурі натисніть клавішу **Pause** (Пауза).
- Для відправлення факсу введено номер у невідповідному форматі або виникли проблеми із факсимільним апаратом отримувача. Для перевірки цього спробуйте зателефонувати за номером факсу та послухати, чи подається у відповідь розпізнавальний сигнал факсу. Якщо у відповідь не чути розпізнавальних сигналів факсу, можливо, факс одержувача вимкнено чи не під'єднано або його служба голосової пошти створює перешкоди на телефонній лінії. Попросіть одержувача перевірити його факсимільний апарат на наявність будь-яких проблем.

Тони факсу записуються на автовідповідач

Якщо тони факсу записані на автовідповідач, виконайте такі дії:

- Якщо автовідповідач і факс використовують одну і ту ж телефонну лінію, спробуйте під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера. Якщо автовідповідач не під'єднати описаним способом, факсові сигнали можуть записуватися на автовідповідач.
- Переконайтеся, що принтер налаштовано на автоматичне отримання факсів і параметр **Дзвінків для відповіді** встановлено правильно. Кількість дзвінків до отримання виклику принтером має бути більшою від тієї, яку визначено для автовідповідача. Якщо для автовідповідача й принтера вказано однакову кількість дзвінків, обидва пристрої приймуть виклик і автовідповідач запише розпізнавальні сигнали факсу.
- Наприклад, для автовідповідача можна встановити невелику кількість дзвінків до відповіді, а на принтері — максимальну. За таких налаштувань на виклик відповідає автовідповідач, а принтер прослуховує телефонну лінію. Якщо принтер визначить розпізнавальний сигнал факсу, розпочнеться отримання документа. Якщо отримано голосовий виклик, автовідповідач запише вхідне повідомлення.

Звіти факсу

Дізнайтеся, як усунути несправності звітів факсу.

Звіти про відстеження факсу Т.30

Використовуйте протокол звіту Т.30 для усунення несправностей, пов'язаних з передачею факсу.

Скористайтеся поданими нижче налаштуваннями, щоб визначити, коли потрібно друкувати звіт.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).

2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Troubleshooting** (Усунення несправностей), а потім — **Fax** (Факс).
4. Торкніться, щоб вибрати будь-які з перелічених далі параметрів у полі поряд із пунктом **Fax T.30 Trace Reports** (Звіти про відстеження факсу T.30), щоб надрукувати звіт.
 - Ніколи не друкувати автоматично
 - Друкувати після кожного факсимільного повідомлення
 - Друкувати лише після надсилання факсимільних повідомлень
 - Друкувати лише після отримання факсимільних повідомлень
 - Друкувати лише після проблем із надсиланням факсимільних повідомлень
 - Друкувати лише після проблем отримання факсів
 - Друкувати після будь-яких проблем з факсом

Повідомлення про перевірку факсу

Друк звіту про перевірку факсу для перевірки налаштування факсу за допомогою контрольної панелі принтера.



ПРИМІТКА. Перед початком перевірки переконайтеся, що картриджі встановлено, а у вхідний лоток завантажено повнорозмірний папір.

1. Налаштуйте принтер для роботи в режимі факсу, дотримуючись відповідних інструкцій залежно від середовища використання пристрою (дім або офіс).
2. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
3. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
4. Торкніться **Troubleshooting** (Усунення несправностей), а потім — **Fax** (Факс).
5. Виберіть пункт **Fax Test Report** (Звіт про перевірку факсу), щоб надрукувати звіт.

Принтер надрукує звіт про результати перевірки.

6. Перегляньте звіт.
 - Якщо перевірка пройшла успішно, проте проблеми з факсом не вирішено, перевірте коректність параметрів, перелічених у звіті. Невстановлений чи неправильно встановлений параметр факсу може спричинити проблеми з роботою факсу.

Див. [Зміна параметрів факсу](#).
 - Якщо перевірка проходить невдало, знайдіть у звіті інформацію про те, як залагодити кожну виявлену проблему.

Очищення журналу факсів/пам'яті

Очищення журналу факсів дозволяє видалити записи викликів факсу.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).

2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Troubleshooting** (Усунення несправностей), а потім — **Fax** (Факс).
4. На екрані **Fax** (Факс) виберіть **Clear Fax Logs/Memory** (Очистити журнали факсів/пам'ять).
5. Торкніться **Clear** (Очистити).

Визначення виклику ПТС

Увімкніть цю функцію, щоб запобігти помилковому виявленню відповіді на додатковий номер, якщо в певних середовищах ПТС (приватної телефонної станції) змінюється напруга між дзвінками.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Troubleshooting** (Усунення несправностей), а потім — **Fax** (Факс).
4. На екрані **Fax** (Факс) торкніться кнопки-перемикача поряд з пунктом **PBX Ring Detect** (Визначення виклику ПТС), щоб вимкнути цю функцію.

Проблеми з мережею та підключенням

Дізнайтеся, як усунути несправності мережі та підключення.

Вирішення проблем із підключенням до мережі Wi-Fi

Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

- Відновіть налаштування мережі та знову підключіть принтер.
Див. [Відновлення налаштування](#).
- Продіагностувати проблеми підключення до мережі можна, перевіривши мережні налаштування або надрукувавши звіт перевірки підключення до мережі Wi-Fi.
 1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
 2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
 3. Торкніться **Reports** (Звіти), а потім — **Status Reports** (Звіти про стан).
 4. Натисніть **Network Configuration Report** (Звіт про конфігурацію мережі), а тоді натисніть **Print** (Друк).Перегляньте відомості на початку звіту, щоб пересвідчитися, що під час перевірки мережі Wi-Fi не сталося помилки.
 - У звітах для всіх здійснених перевірок знайдіть розділ **DIAGNOSTICS RESULTS** (Результати діагностики) та дізнайтеся, чи пройшов ваш принтер ці перевірки.
 - У розділі **CURRENT CONFIGURATION** (Поточна конфігурація) знайдіть назву мережі (SSID), до якої наразі підключено принтер. Переконайтеся, що принтер підключено до тієї самої мережі, що й комп'ютер або мобільний пристрій.
- Використовуйте онлайн-інструмент HP для усунення несправностей, щоб вирішувати проблеми з принтером.

Вирішення проблем із підключенням Wi-Fi Direct

Виконайте такі кроки, щоб виправити проблеми з підключенням до **Wi-Fi Direct**.

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію **Wi-Fi Direct**.
Див. [Друк з використанням Wi-Fi Direct](#), щоб увімкнути **Wi-Fi Direct**.
2. Увімкніть Wi-Fi на комп'ютері з бездротовим доступом або на мобільному пристрої, а тоді знайдіть **Wi-Fi Direct** і встановіть до нього підключення.
3. Введіть пароль **Wi-Fi Direct** після появи відповідного запиту.
Назва **Wi-Fi Direct** та пароль вказані у звіті про конфігурацію мережі.
Див. [Друк звіту принтера](#).

Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, детальну інформацію про мобільний друк можна знайти на вебсайті hp.com/mobileprinting.

Усунення несправностей, пов'язаних із підключенням Ethernet

Перевірте такі пункти:

- мережа працює належним чином, концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнено.
- Переконайтеся, що кабель Ethernet правильно підключено до принтера і до маршрутизатора. Кабель Ethernet підключено до порту Ethernet на принтері, а індикатор поряд із рознімом світиться, коли встановлюється підключення.
- Антивірусні програми, зокрема антишпигунське ПЗ, не впливають на підключення принтера до мережі. Якщо вам відомо, що антивірусна програма або брандмауер перешкоджає підключенню комп'ютера до принтера, скористайтесь [інтернет-службою HP з усунення несправностей брандмауера](#), щоб вирішити цю проблему.
- HP Print and Scan Doctor: Завантажте й запустіть [HP Print and Scan Doctor](#), щоб проводити діагностику й вирішувати проблеми автоматично.

 **ПРИМІТКА.** Цей інструмент доступний для операційної системи Windows лише кількома мовами.

Відновлення параметрів мережі за замовчуванням

Якщо потрібно перезапустити **Wi-Fi режим налаштування** або усунути несправності, пов'язані з мережею, принтер можна відновити до оригінальних мережевих параметрів.

 **ПРИМІТКА.**

- Після відновлення мережевих параметрів принтер слід підключити до мережі за допомогою HP software .
 - Перш ніж відновлювати параметри мережі, спробуйте виконати наведені нижче дії.
 - Запустіть [HP Print and Scan Doctor](#), щоб проводити діагностику й вирішувати проблеми автоматично.
 - Відвідайте вебсайт hp.com/support, щоб знайти інформацію та службові програми для вирішення поширених проблем із принтером.
-

Див. [Відновлення налаштування](#).

Проблеми з обладнанням принтера

Виконайте такі кроки, щоб виправити проблеми з обладнанням принтера

Принтер неочікувано вимикається

Якщо принтер неочікувано вимикається, виконайте такі дії:

- Перевірте живлення й підключення до мережі.
- Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином підключено до робочої розетки.

Не вдалося вирівняти друкувальну головку принтера

Необхідні дії якщо вирівнювання друкувальної головки не вдається виконати.

- Якщо процес вирівнювання виконати не вдалося, переконайтеся, що у головний лоток завантажено новий рівний аркуш білого паперу. Якщо під час вирівнювання друкувальної головки у головний лоток завантажено кольоровий папір, вирівнювання не буде виконано.
- Якщо після кількох спроб не вдалося вирівняти друкувальну головку, можливо, потрібно очистити її або ж проблема пов'язана з неправильною роботою датчика. Дивіться [Обслуговування друкувальної головки та картриджів](#), щоб очистити друкувальну головку.
- Якщо очищення друкуючої головки не вирішує проблеми, зверніться до Служби технічної підтримки HP. Щоб отримати детальнішу інформацію, див. hp.com/support.

Усунення помилок принтера

Виконайте такі кроки, щоб виправити помилки роботи принтера.

1. Натисніть кнопку **Power** (живлення), щоб вимкнути принтер.
2. Від'єднайте кабель живлення і під'єднайте його знову.
3. Натисніть кнопку **Power** (Живлення), щоб увімкнути принтер.

Якщо проблема не зникає, занотуйте код помилки, вказаний у повідомленні, та зверніться до служби технічної підтримки HP. Щоб отримати детальнішу інформацію, див. hp.com/support.

Ознайомлення зі звітами принтера

Дізнайтеся більше про друк корисних звітів принтера.

- **Звіт про стан принтера**

Тут наведено загальну інформацію про принтер, його поточний стан і налаштування, зокрема про параметри підключення, друку та сканування.

- **Звіт про конфігурацію мережі**

Надає важливі мережеві параметри, такі як стан мережі та IP-адреса принтера.

- **Звіт про діагностику якості друку**

Надрукуйте сторінку діагностики, щоб визначити, чи необхідно очистити або вирівняти друкувальні головки для покращення якості друку.

- **Результати перевірки мережі Wi-Fi**

Надає інформацію про мережеве з'єднання принтера або усунення несправностей підключення.

- **Звіт про перевірку доступу до Інтернету**

Надає інформацію про стан принтера, параметр DNS та IP-адресу. Якщо принтер підключено до мережі Wi-Fi, у звіті міститимуться дані про її параметри. Тут також описані будь-які проблеми з підключенням до Wi-Fi.

Друк звіту принтера

Необхідні дії надрукуйте звіт принтера.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Reports** (Звіти), а потім — **Status Reports** (Звіти про стан).
4. Виберіть звіт принтера, щоб надрукувати, і натисніть **Print** (Друк).

Обслуговування принтера

Очищення різних частин принтера.

Очищення скла сканера

Пил або бруд на склі сканера, внутрішній стороні кришки або каркасі може сповільнити продуктивність, погіршити якість відсканованих матеріалів, а також вплинути на точність роботи спеціальних функцій, зокрема припасування копій до певного розміру сторінки.

⚠ УВАГА! Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши кнопку Кнопка **Power** (Живлення), і витягніть шнур живлення з розетки.

1. Підніміть кришку сканера.



2. Нанесіть на м'яку безворсову тканину не надто сильний засіб для очищення скла, а потім очистьте нею скло сканера та внутрішню сторону кришки.



⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.

- Для очищення скла сканера використовуйте лише засіб для очищення скла. Не використовуйте засоби, які містять абразивні матеріали, ацетон, бензин або чотирихлористий вуглець, оскільки всі ці речовини можуть пошкодити скло сканера. Не використовуйте ізопропіловий спирт, оскільки він може залишати смуги на склі сканера.
 - Не розприскуйте засіб для очищення безпосередньо на скло сканера. Якщо застосувати надто багато засобу для очищення, він може затекти під скло сканера й пошкодити його.
-

3. Закрийте кришку сканера й увімкніть принтер.

Очищення зовнішніх поверхонь

Використовуйте м'яку, вологу, безворсову тканину для очищення корпусу від пилу, бруду та плям. Уникайте потрапляння рідини всередину принтера, а також на його контрольну панель.

-
- ⚠ УВАГА!** Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши кнопку Кнопка **Power** (Живлення), і витягніть шнур живлення з розетки.
-

Очищення пристрою подачі документів

Якщо пристрій подачі захоплює кілька аркушів або не подає простий папір, слід очистити валики та розподільну пластину.

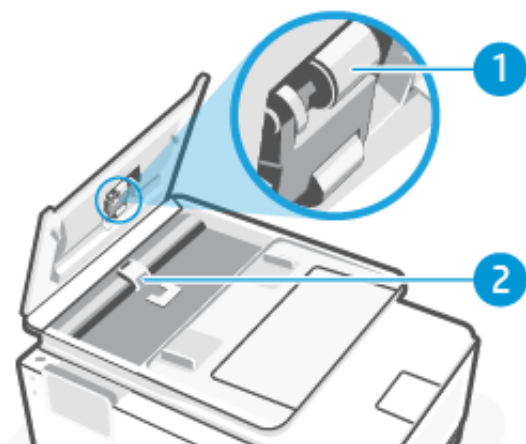
-
- ⚠ УВАГА!** Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши кнопку Кнопка **Power** (Живлення), і витягніть шнур живлення з розетки.
-

1. Вийміть усі оригінали із лотка подачі документів.

2. Підніміть кришку пристрою подачі документів.



Це дасть можливість отримати доступ до валиків (1) і розподільної пластини (2).



Таблиця 9-4 Очищення пристрою подачі документів

Функція	Опис
1	Валики
2	Розподільюча пластина

3. Злегка зволожите чисту безворсову тканину дистильованою водою, після чого вижміть зайву рідину з тканини.
4. Витріть цією тканиною валики (1) чи розподільючу пластину (2).

 **ПРИМІТКА.** Якщо бруд не витирається дистильованою водою, скористайтесь ізопропіловим спиртом (для натирання).

5. Закрийте кришку пристрою подачі.

Обслуговування друкувальної головки та картриджів

Якщо виникають проблеми із друком, причиною може бути друкувальна головка. Процедури, указані в наведених нижче розділах, слід виконувати лише в тому випадку, якщо це було рекомендовано для вирішення проблем із якістю друку.

Виконання процедур вирівнювання та очищення без потреби може призвести до марнування чорнила, а також скоротити термін експлуатації картриджів.

- Очистіть друкувальну головку, якщо на друкованих копіях наявні смуги, їх кольори неправильні або смуги відсутні.

Є три етапи очищення. Кожний етап триває близько двох хвилин із використанням одного аркуша паперу та кількості чорнила, яка поступово збільшується. Після кожного етапу переглядайте якість роздрукованої сторінки. Наступний етап потрібно починати лише в тому випадку, якщо якість друку низька.

Якщо після очищення якість друку все одно незадовільна, спробуйте вирівняти друкувальну головку принтера. Якщо проблеми з якістю друку залишаються після очищення й вирівнювання, зверніться до служби підтримки HP. Щоб отримати детальнішу інформацію, див. hp.com/support.

- Вирівняйте друкувальну головку, якщо на сторінці діагностики стану принтера залишатимуться риси чи білі лінії вздовж кольорових блоків, а також якщо якість друкованих версій документів незадовільна.

Принтер автоматично вирівнює друкувальну головку під час початкового налаштування.

Для очищення друкувальної головки використовується чорнило, тому виконуйте цю процедуру лише в разі потреби. Процес очищення триває кілька хвилин. Виконання цього процесу може супроводжуватися певним шумом.

Завжди використовуйте Кнопка **Power** (Живлення) для вимикання принтера. Проблеми з якістю друку можуть виникати через неправильне вимкнення принтера.

Очищення чи вирівнювання друкувальної головки за допомогою контрольної панелі.

1. Завантажте у головний лоток новий чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
Див. [Завантаження носіїв](#).
2. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
3. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Матеріали** (Supplies).
4. Торкніться **Troubleshooting** (Усунення несправностей), а потім – **Print Quality Report** (Звіт про якість друку).
5. Виберіть потрібний варіант, після чого дотримуйтеся вказівок на екрані.

Ви також можете виконати те саме з HP software або embedded web server (EWS).

Див. [Використання програмного забезпечення HP](#) або [Налаштування принтера за допомогою embedded web server \(EWS\)](#).

Відновлення налаштування

У разі зміни певних налаштувань або вимкнення певних функцій, які потрібно скасувати, можна відновити або скинути налаштування.

- **Відновлення параметрів мережі за замовчуванням**

Якщо потрібно скасувати зміни мережевих параметрів принтера, можна відновити оригінальні мережеві параметри.

- **Відновлення мережевих параметрів користувача**

Якщо потрібно скасувати внесені зміни до налаштувань користувача принтера, можна скинути параметри принтера до налаштувань користувача за замовчуванням.

- **Скидання даних користувача**

Якщо потрібно скасувати зміни даних користувача принтера, можна відновити оригінальні мережеві параметри.

- **Відновлення всіх заводських параметрів**

Якщо потрібно скасувати внесені зміни до налаштувань користувача принтера, можна відновити всі параметри принтера до оригінальних заводських налаштувань.

Щоб відновити налаштування, виконайте такі дії.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Натисніть **Maintenance** (Обслуговування), а потім виберіть **Restore** (Відновлення налаштувань).
4. Виберіть функцію й змініть відповідні налаштування.

Служба підтримки HP

Служба підтримки HP надає інформацію та службові програми, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

- **Перегляд відеоінструкцій**

Навчіться налаштовувати принтер і виконувати типові завдання.

- **Отримання допомоги з усунення несправностей**

Дізнайтесь, як уникнути змінання паперу, вирішити проблеми з підключенням до мережі або з якістю друку, усунути помилки принтера тощо.

- **Завантаження програмного забезпечення й драйверів**

Завантажуйте необхідне програмне забезпечення, драйвери та апаратне забезпечення для принтера.

- **Питання спільноті**

Завітайте на форуми спільноти, щоб знайти вирішення проблеми, поставити запитання або поділитися порадами.

- **Рішення для діагностики від HP**

Онлайн-інструменти HP допоможуть вам провести діагностику принтера та запропонують варіанти рішення знайдених проблем.

Завантажте й запустіть [HP Print and Scan Doctor](#), щоб проводити діагностику й вирішувати проблеми автоматично.

Зв'язатися з компанією HP

Якщо для вирішення проблеми вам потрібна допомога інженера підтримки HP,

перейдіть за посиланням hp.com/support.

Користувачі, які мають поточну гарантію на будь-який продукт, можуть скористатися такими можливостями зв'язку (послуги інженерів HP для користувачів, гарантія на продукти яких закінчилась, може бути платною).

- **Чат**

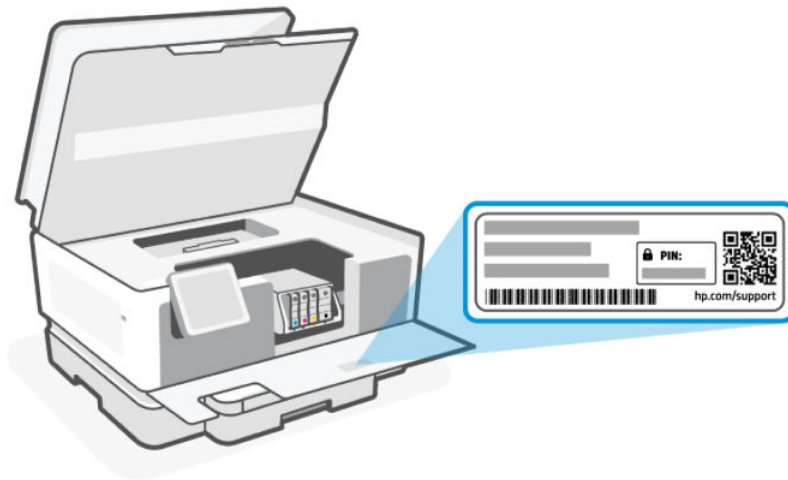
Онлайн-чат з працівником служби підтримки HP або віртуальним помічником HP.

- **Дзвінок**

Дзвінок інженеру підтримки HP.

Коли ви звертаєтесь у службу підтримки HP, повідомте таку інформацію:

- назву продукту (указано на принтері)
- номер продукту та серійний номер (розташований біля області доступу до картриджів)



Реєстрація принтера

Витративши лише кілька хвилин на реєстрацію, ви зможете користуватися більш швидким обслуговуванням і ефективнішою підтримкою, а також отримуватимете сповіщення від служби підтримки продукту.

Якщо ви не зареєстрували принтер під час установлення програмного забезпечення, це можна зробити в будь-який час за адресою register.hp.com.

Додаткові умови гарантії

Розширені можливості обслуговування принтера доступні за додаткову плату.

Зайдіть на вебсайт hp.com/support, виберіть країну або регіон, мову, а потім ознайомтеся з варіантами обслуговування вашого принтера.

10 HP EcoSolutions (HP та захист навколишнього середовища)

Компанія HP прагне допомогти вам мінімізувати вплив на навколишнє середовище й відповідально підходити до друку як вдома, так і в офісі.

Додаткову інформацію про екологічні принципи, яких дотримується компанія HP в процесі виробництва, див. у розділі [Програма забезпечення екологічності продукту](#).

Управління живленням

Щоб зменшити використання електроенергії, використовуйте Sleep (Сплячий режим), Inactivity Shutdown (Завершення у зв'язку з бездіяльністю) та Schedule Printer On/Off (Увімкнення/вимкнення принтера за розкладом).

- **Режим очікування**

За замовчуванням після першого налаштування принтер перейде в сплячий режим через 5 хвилин бездіяльності.

- **Завершення у зв'язку з бездіяльністю**

Щоб заощадити електроенергію, принтер повністю вимкнеться після стандартного періоду бездіяльності. Натисніть Кнопка **Power** (Живлення), щоб ввімкнути принтер.

Завершення у зв'язку з бездіяльністю вимикається, коли увімкнено можливість принтера підключатись до бездротової мережі або увімкнено **Wi-Fi Direct**, а також якщо принтер з можливістю підключення до факсу, USB або локальної мережі здійснює підключення до факсу, USB або локальної мережі.

- **Запланувати увімкнення/вимкнення принтера**

Використовуйте цю функцію, щоб автоматично вмикати або вимикати принтер у вибраний час.

Наприклад, можна запланувати увімкнення принтера на 8 годину ранку, а вимкнення — на 8 годину вечора з понеділка по п'ятницю. Так ви зможете зекономити енергію вночі та на вихідних.

Необхідні дії Змініть такі параметри:

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Натисніть **General** (Загальні), а потім виберіть **Energy** (Енергія).
4. Виберіть функцію й змініть відповідні налаштування.

Тихий режим

У цьому режимі процес друкування сповільнюється, щоб зменшити рівень шуму без погіршення якості друку. За замовчуванням його вимкнено. Ця функція працює лише під час друку на звичайному папері. Крім того, тихий режим буде відключено, якщо здійснюється друк із найвищою або презентаційною якістю. Для

зменшення рівня шуму, коли виконується друк, увімкніть тихий режим. Для друку з нормальною швидкістю вимкніть цей режим.



ПРИМІТКА. Друк фотографій або конвертів також не підтримується.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Торкніться **General** (Загальні), а потім кнопки-перемикача поряд з **Quiet Mode** (Тихий режим), щоб вимкнути цю функцію.



ПРИМІТКА.

- Поки принтер виконує друк або копіює, цю функцію можна увімкнути або вимкнути. Нові налаштування набудуть чинності після друку поточної сторінки.
- Функцію також можна відкрити також за допомогою програми embedded web server (EWS).

Див. [Налаштування принтера за допомогою embedded web server \(EWS\)](#).

Оптимізація витратних матеріалів для друку

З метою оптимізації використання витратних матеріалів для друку, наприклад чорнила та паперу, скористайтеся наведеними нижче порадами.

- Відвідайте сайт hp.com/recycle, щоб дізнатися про утилізацію використаних оригінальних картриджів з чорнилом HP за програмою HP Planet Partners.
- Використовуйте папір раціонально, друкуючи на обох сторонах аркуша.
- Змініть значення якості паперу у драйвері принтера на чернетку. Під час друку чернеток витрачається менше чорнила.
- Не чистьте друкувальну головку без потреби. Часте очищення призводить до перевитрати чорнила та скорочує термін експлуатації картриджів.

а Технічні характеристики

Надану в цьому посібнику інформацію може бути змінено без попередження. Деякі із зауважень можуть не поширюватися на ваш принтер або на всі країни/регіони.

Характеристики

Вебсайт підтримки HP надає інформацію про характеристики виробу, зокрема акустичну інформацію, роздільну здатність друку та системні вимоги.

Для отримання додаткової інформації див. hp.com/support.

Вимоги до навколишнього середовища

- Робоча температура: від 5 °C до 40 °C (від 41 °F до 104 °F)
- Робоча вологість: 15–80 % RH без утворення конденсату
- Рекомендовані умови експлуатації: від 15 °C до 32 °C (від 59 °F до 90 °F)
- Рекомендована відносна вологість: 20–80 % без утворення конденсату

Місткість вхідного лотка

- Звичайний папір (60–105 грамів на квадратний метр (16–28 фунтів)): до 250
- Конверти: до 30
- Індексні картки: до 50
- Аркуші фотопаперу: до 50

Місткість вихідного лотка

- Звичайний папір (60–105 грамів на квадратний метр (16–28 фунтів)): до 60
- Конверти: до 10
- Індексні картки: до 30
- Аркуші фотопаперу: до 30

Місткість пристрою подачі документів

- Звичайний папір (60–90 грамів на квадратний метр (16–24 фунтів)): до 35

Розмір і вага паперу

Список форматів паперу, які підтримуються, можна знайти у HP software.

- Звичайний папір: 60–105 грамів на квадратний метр (16–28 фунти)

- Конверти: 75–90 грамів на квадратний метр (20–24 фунти)
- Листівки: 163–200 грамів на квадратний метр (90–110 фунти)
- Фотопапір: 220–300 грамів на квадратний метр (60–80 фунти)

Характеристики друку

- Швидкість друку залежить від складності документа й моделі принтера
- Метод: струменевий із термоденесенням барвника, система подачі на вимогу
- Мова:
HP OfficeJet Pro 9120 series: PCL 3 GUI
HP OfficeJet Pro 9120b series: PCL 5, PCL 6, PostScript
HP OfficeJet Pro 9120r series: PCL 3 GUI
- **Роздільна здатність друку:**
Відвідайте вебсайт hp.com/support, щоб переглянути список підтримуваних роздільних здатностей друку.
- **Поля друку:**
Відвідайте вебсайт hp.com/support, щоб переглянути параметри полів на іншому носії.

Технічні характеристики живлення

- Вхідна напруга: 100–240 В змінного струму (+/-10%)
- Вхідна частота струму: 50/60 Гц (±3 Гц)

Специфікації копіювання

- Обробка цифрового зображення
- Швидкість копіювання залежить від складності документа та моделі принтера

Специфікації сканера

- Роздільна здатність: до 1200 × 1200 пікселів на дюйм, оптична
Для отримання інформації про роздільну здатність сканування див. HP software.
- Колір: 24-бітний колір, 8-бітні відтінки сірого (256 рівнів сірого)
- Максимальний розмір сканування зі скла сканера:
 - U.S. Letter (A): 216 × 297 мм (8,5 × 11,7 дюйма)
 - ISO A4: 210 × 297 мм (8,27 × 11,7 дюйма)
- Максимальний розмір паперу для сканування з пристрою подачі документів:
 - Двостороннє: 210 × 297 мм (8,27 × 11,69 дюйма)

- Одностороннє: 216 × 356 мм (8,5 × 14 дюймів)

Специфікації факсу

- Продуктивність пропуску факсом чорно-білих і кольорових сторінок.
- Надсилання й одержання факсів уручну.
- Автоматичний повторний набір номера при помилці до дев'яти разів.
- Автоматичний повторний набір номера при зайнятості до дев'яти разів.
- Автоматичний повторний набір номера за відсутності відповіді до двох разів.
- Автоматичний інтервал повторного набору номера до п'яти хвилин.
- Звіти про операції та підтвердження відправлення факсу.
- Факс CCITT/ITU Group 3 (Група 3) з режимом корекції помилок.
- Швидкість передачі до 33,6 Кбіт/с.
- Швидкість надсилання 1 сторінки — 4 секунди зі швидкістю 33,6 Кбіт/сек. (на основі тестового зображення ITU-T Test Image #1 зі стандартною роздільною здатністю). Сторінки зі складнішим вмістом або вищою роздільною здатністю друкуються довше та потребують більше пам'яті.
- Визначення типу дзвінка із функцією автоматичного перемикавання факс/автовідповідач.
- **Роздільна здатність факсу:**

Таблиця а-1 Роздільна здатність факсу

Тип	Дуже висока (точки на дюйм)	Висока (точки на дюйм)	Звичайна (точки на дюйм)
Чорно-білий	300 × 300	200 × 200	200 × 100
Кольоровий	Не застосовується	200 × 200	200 × 200

- **Специфікації архіву факсу**
 - Підтримувані типи файлів: TIFF і PDF
 - Підтримувані типи факсів: чорно-білі факси

Вміст картриджа

- Щоб отримати додаткову інформацію щодо визначення приблизного вмісту картриджів, відвідайте вебсайт hp.com/gosupport.

Нормативна інформація

Принтер відповідає стандартам, установленим контролюючими організаціями у вашій країні/вашому регіоні, куди постачається виріб.

Нормативний номер моделі

Із метою нормативної ідентифікації цьому виробу призначено регулятивний ідентифікаційний номер моделі. Регулятивний ідентифікаційний номер моделі не слід плутати з маркетинговою назвою або номером виробу.

Заява Федеральної комісії зв'язку (FCC)

Федеральна комісія зі зв'язку США в 47 CFR 15.105 указала, що наведене сповіщення має доводитися до відома користувачів цього продукту.

Це обладнання було перевірено та визнано відповідним до обмежень для класу В цифрових пристроїв згідно з частиною 15 Правил Федерального агентства зв'язку США. Ці обмеження розроблено для забезпечення розумного захисту від перешкод в житлових приміщеннях. Це обладнання генерує, використовує та може випромінювати радіочастотну енергію; у разі встановлення та використання не у відповідності до інструкцій воно може викликати перешкоди для радіозв'язку. Але немає ніякої гарантії, що перешкоди не виникатимуть в кожному конкретному випадку. Якщо це обладнання викликає перешкоди для прийому радіо- чи телевізійного сигналу, які можна виявити за допомогою ввімкнення та вимкнення обладнання, користувачеві рекомендується спробувати усунути перешкоди одним або декількома з поданих нижче заходів:

- переорієнтуйте або пересуньте приймальну антену;
- збільште відстань між обладнанням та приймачем;
- під'єднайте обладнання до розетки в ланцюзі живлення, відмінного від того, до якого підключено приймач;
- зверніться за допомогою до продавця або досвідченого майстра з ремонту радіо/телевізійного обладнання.



ПРИМІТКА. Відповідно до обмежень класу В частини 15 Правил FCC, якщо продукт має порт Ethernet/LAN із металевим корпусом, необхідно використовувати екранований кабель інтерфейсу.

Модифікації (частина 15.21)

Будь-які зміни або модифікації цього пристрою, зроблені без прямої згоди компанії HP, можуть позбавити користувача права використовувати це обладнання.

Для отримання додаткової інформації звертайтеся до: менеджера з регулювання корпоративної продукції, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Цей пристрій відповідає вимогам, викладеним у частині 15 правил Федеральної комісії зв'язку США. Експлуатація пристрою підлягає обмеженням таких двох умов: (1) цей пристрій не може спричинити перешкод та (2) цей пристрій має сприймати будь-які перешкоди, зокрема ті, що можуть мати негативний вплив на його роботу.

Повідомлення для користувачів у Кореї

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Заява про відповідність VCCI (клас B) для користувачів у Японії

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Інструкція зі встановлення шнурів живлення

Переконайтеся, що джерело живлення відповідає вимогам виробу до напруги. Значення напруги вказано на наклейці на виробі. Для цього пристрою потрібна напруга 100–240 В змінного струму або 200–240 В змінного струму з частотою 50/60 Гц.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб не пошкодити виріб, треба використовувати лише шнур живлення з комплекту поставки.

Зауваження щодо використання кабелю живлення для користувачів у Японії

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Заява про шумове випромінювання для Німеччини

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Нормативне повідомлення для Європейського Союзу й Великої Британії



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Продукти з функцією бездротового зв'язку

Електромагнітні поля

Цей продукт відповідає міжнародним вимогам щодо дії височастотного випромінювання (ICNIRP).

Якщо його обладнано приймально-передавальним радіоприладом, за звичайного користування відстань 20 см забезпечує відповідність рівня дії височастотного випромінювання вимогам ЄС.

Функція бездротового зв'язку в Європі

Продукти, що використовують для радіозв'язку стандарт 802.11 b/g/n або Bluetooth:

- Радіочастотний діапазон: 2400–2483,5 МГц, з максимальною потужністю передавання 20 дБм (100 мВт).

Продукти, що використовують для радіозв'язку стандарт 802.11 a/b/g/n/ac:

- Радіочастотний діапазон: 2400–2483,5 МГц, з максимальною потужністю передавання 20 дБм (100 мВт).
- Радіочастотний діапазон: 5170–5330 МГц, з максимальною потужністю передавання 23 дБм (200 мВт).
- Радіочастотний діапазон: 5490–5730 МГц, з максимальною потужністю передавання 23 дБм (200 мВт).
- Радіочастотний діапазон: 5735–5835 МГц, з максимальною потужністю передавання 13,98 дБм (25 мВт).

				
AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		
AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		



ВАЖЛИВО. Локальна бездротова мережа IEEE 802.11x із діапазоном частот 5,17–5,33 ГГц призначена **лише для використання в приміщенні** на території країн, наведених у таблиці. Використання цієї мережі WLAN на вулиці може створювати перешкоди для радіозв'язку.

Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії зі зв'язку (FCC)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **ПРИМІТКА.** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia Wired Fax Statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Нормативна інформація щодо бездротових продуктів

У цьому розділі міститься така нормативна інформація, яка стосується бездротових продуктів:

Вплив радіочастотного випромінювання

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Примітка для користувачів у Канаді (5 ГГц)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Примітка для користувачів у Тайвані (5 ГГц)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Примітка для користувачів у Сербії (5 ГГц)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Примітка для користувачів у Таїланді (5 ГГц)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Повідомлення для користувачів у Бразилії

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para obter mais informações, verifique o site da ANATEL anatel.gov.br.

Повідомлення для користувачів у Канаді

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Повідомлення для користувачів у Тайвані

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Примітка для користувачів у Мексиці

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Для користувачів у Японії

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Принтер із функцією динамічної безпеки

Цей принтер призначений для роботи лише з картриджами, що мають нові або багаторазові мікросхеми HP. Багаторазова мікросхема HP може працювати з багаторазовими, відновленими й повторно заправленими картриджами.

Принтер застосовує динамічні заходи безпеки для блокування картриджів із будь-якими мікросхемами, окрім HP. Періодичні оновлення вбудованого програмного забезпечення, що надходять через Інтернет, будуть підтримувати ефективність динамічних заходів безпеки й блокувати картриджі, які раніше працювали.

Оновлення можуть удосконалювати, покращувати або розширювати можливості й функції принтера, захищати від загроз безпеці та служити іншим цілям, але ці оновлення також можуть блокувати встановлені в принтері картриджі з будь-якою іншою мікросхемою, ніж HP, навіть ті, що зараз нормально працюють. Якщо ви не зареєстровані в програмах HP на кшталт Instant Ink або не використовуєте інші служби, які потребують автоматичного оновлення вбудованого програмного забезпечення в Інтернеті, у більшості принтерів HP оновлення може виконуватися або автоматично, або зі сповіщенням, і в останньому випадку можна вибирати, оновлювати чи ні. Додаткові відомості про динамічну безпеку й налаштування оновлень вбудованого програмного забезпечення в Інтернеті можна знайти за адресою www.hp.com/learn/ds.

Спеціальні можливості

Дізнайтеся більше про наші зусилля для створення доступних продуктів, поділіться своєю історією або зверніться до служби підтримки по допомогу зі спеціальними можливостями — усе це на вебсайті

hp.com/accessibility

Щоб дізнатися більше про доступність вашого принтера, відвідайте вебсайт hp.com/support/inkjet/accessibility.

Програма забезпечення екологічності продукту

Випускаючи свою продукцію, компанія HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. Цей продукт розроблено з урахуванням можливості повторної переробки. У продукті використано мінімум матеріалів, але функціональність і надійність роботи – на високому рівні. Завдяки особливостям конструкції різноманітні матеріали можна дуже легко розділити. Деталі для кріплення та інші з'єднання легко знайти, відкрити для доступу й демонтувати за допомогою звичайних інструментів. Конструкція продукту передбачає швидкий доступ до особливо важливих компонентів для ефективного демонтажу та ремонту. Додаткову інформацію про діяльність HP в галузі захисту навколишнього середовища можна знайти на веб-сайті HP за адресою:

hp.com/sustainableimpact

Поради HP щодо зниження впливу на навколишнє середовище

- Обирайте з-поміж великого асортименту паперів HP із сертифікацією FSC® або PEFC™, яка вказує на те, що целюлозу було отримано з надійного й добре керованого джерела.¹
- Бережіть ресурси – шукайте папір, виготовлений із переробленої сировини.

- Переробляйте свої оригінальні картриджі HP – це просто й безкоштовно завдяки програмі HP Planet Partners, доступній у 47 країнах і територіях з усього світу.²
- Використовуйте папір раціонально, друкуючи на обох сторонах аркуша.
- Заощаджуйте енергію, обираючи продукти HP, сертифіковані відповідно до стандарту ENERGY STAR®.
- Знижуйте свій вуглецевий слід, адже всі принтери HP включають параметри управління живленням, які допомагають контролювати використання енергії.
- Дізнавайтеся більше про те, як HP та наші клієнти знижують вплив на навколишнє середовище на сайті [HP EcoSolutions](http://hp.com/ecosolutions).

¹ Папір HP, сертифікований відповідно до FSC®C017543 або PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² У деяких регіонах програма недоступна. Повернення й переробка оригінальних картриджів через програму HP Planet Partners наразі здійснюється в понад 50 країнах, територіях і регіонах Азії, Європи, Північної та Південної Америки. Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт hp.com/recycle.

Поради щодо екологічності

Компанія HP намагається допомогти клієнтам зменшити негативний вплив, який мають їхні дії на навколишнє середовище. Щоб дізнатися про екологічні ініціативи компанії, перейдіть на веб-сайт HP Eco Solutions.

hp.com/sustainableimpact

Папір

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможливорює їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Регламент Комісії Європейського Союзу 1275/2008

Характеристики живлення продукту, зокрема дані щодо споживання електроенергії в режимі очікування з підключенням до мережі (коли підключено всі порти дротової мережі й активовано всі порти бездротової), див. в розділі P15 "Додаткова інформація" Декларації про екологічні характеристики продукту на сторінці hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html.

Паспорти безпеки

Паспорти безпеки, інформація про безпеку продукту та відомості щодо захисту навколишнього середовища доступні на веб-сайті hp.com/go/ecodata або за запитом.

Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що входять до складу нашої продукції, як це вимагається нормативними вимогами, наприклад REACH (*Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006*). Відомості про хімічний склад цього пристрою розміщено на веб-сайті hp.com/go/reach.

ЕРЕАТ

Більшість продуктів HP відповідають вимогам системи ЕРЕАТ, яка допомагає визначати найекологічніше електронне обладнання. Додаткову інформацію про систему ЕРЕАТ див. на сайті epeat.net.

[Натисніть тут, щоб отримати інформацію про продукти HP, зареєстровані в системі ЕРЕАТ.](#)

Інформація для користувачів (Китай): екологічне маркування Державної адміністрації у справах захисту навколишнього середовища

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Програма переробки

Компанія HP пропонує широкий вибір програм повернення продуктів і їх утилізації в багатьох країнах/ регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. HP зберігає ресурси шляхом повторного продажу деяких найпопулярніших виробів. Додаткові відомості про повернення та переробку продуктів HP див. на вебсайті hp.com/recycle.

Програма переробки витратних матеріалів HP

HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/ регіонах діє програма переробки витратних матеріалів (HP Inkjet Supplies Recycling Program), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі. Щоб дізнатися більше, відвідайте веб-сайт hp.com/recycle

Утилізація батарей у Тайвані



廢電池請回收

Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія)

Perchlorate material - special handling may apply. See: dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Директива ЄС щодо використання батарейок і акумуляторів



Цей виріб містить батарею, яка використовується для забезпечення цілісності даних годинника або налаштувань виробу і розрахована на повний термін служби виробу. Усі операції з обслуговування або заміни батареї мають виконуватися кваліфікованими сервісним персоналом.

Зауваження щодо використання батареї для Бразилії

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень HP, позначене логотипом ENERGY STAR®, отримало сертифікат Управління охорони навколишнього середовища США. На виробках для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, знаходиться така мітка:



Додаткові відомості про моделі обладнання для обробки зображень, сертифіковані ENERGY STAR, див. на hp.com/go/energystar

China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Утилізація обладнання користувачами



Цей символ означає, що виріб не можна утилізувати разом з іншими побутовими відходами. Натомість слід передавати непридатне устаткування в спеціальний пункт збору для утилізації електричного й електронного обладнання, щоб не шкодити навколишньому середовищу та здоров'ю людини. Щоб отримати додаткову інформацію, зв'яжіться з місцевою службою утилізації побутових відходів або перейдіть на веб-сайт hp.com/recycle.

Утилізація відходів у Бразилії



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)

产品中有有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



Таблиця а-2 Таблица небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Положення щодо відпрацьованого електричного й електронного обладнання (Туреччина)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

Обмеження застосування небезпечних речовин (Індія)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding

0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Декларація поточного стану маркування речовин обмеженого використання (Тайвань)

限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照 畫 面上的指示繼續執行。

Щоб отримати останню версію посібників користувача для свого продукту, перейдіть за посиланням hp.com/support. Виберіть **Find your product** (Знайти продукт), а далі дотримуйтеся вказівок на екрані.

