

посібник по експлуатації

# ПЛИТА ГАЗОВА ПОБУТОВА ДВОПАЛЬНИКОВА

руководство по эксплуатации

# ПЛИТА ГАЗОВАЯ БЫТОВАЯ ДВУХГОРЕЛОЧНАЯ



034-16

EAC

RU Горячая линия: 8-800-555-18-17

UA Гаряча лінія: 0-800-21-00-20

UA ПрАТ «GRETA» (06267) 5-40-56

Система керування, у рамках якої  
була виготовлена дана продукція,  
сертифікована у відповідності  
з вимогами ДСТУ ISO 9001:2015  
(ISO 9001:2015, IDT)

Система управління, в рамках которой  
была изготовлена данная продукция,  
сертифицирована в соответствии  
с требованиями ДСТУ ISO 9001:2015  
(ISO 9001:2015, IDT)



INTERNATIONAL  
GOLD STAR



**GRETA**

# ПЛИТА ГАЗОВА ПОБУТОВА ДВОПАЛЬНИКОВА НАСТІЛЬНА

Плита мод. 1103 має декларацію про відповідність, зареєстровану за номером UA.034.D.0491-16 от 28.10.2016 року. Декларація дійсна до проведення наступної перевірки 27.10.2019р.. Декларація видана ООВ «Промтест» Україна, 61023, м.Харків, вул. Весніна, 5. Сертифікат відповідності № UA.TR.034.1842-16. Термін дії з 28.10.2016 р. до 27.10.2019 р., виданий органом з оцінки відповідності «Промтест». Україна, 61023, м.Харків, вул. Весніна, 5. Сертифікат перевірки типу № UA.TR.034.1841-16 від 28.10.2016 р.

Плита мод. 1103 має сертифікат відповідності № TC RU C-UA.AE44.B.00492. Термін дії з 25.12.2013 р. по 24.12.2018 р. , виданий АНО «Науково-технічний центр стандартизації метрології підтвердження відповідності (сертифікації) ТЕСТ-С.ПЕТЕРБУРГ». Російська Федерація 190103, м.Санкт-Петербург, вул. Курляндська, буд. 1.

## ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ

**УВАГА! Вживаний в побуті газ вибухонебезпечний.**

- При користуванні газовими приладами дотримуйте правила пожежної безпеки  
- Не залишайте включену газову плиту без нагляду і не доручайте нагляд за нею малолітнім дітям.

- Не сушіть білизну над газовою плитою.

- Перевіряйте наявність тяги у вентиляційних каналах перед запаленням пальників плити.

- не розігрівайте на відкритому вогні лаки, фарби та інші предмети побутової хімії.

Це обладнання розроблене для використання усередині приміщень. Ні за яких обставин не використовуйте обладнання на вулиці.

Плита не може використовуватися на підприємствах харчування (кафе, ресторанах і т. д.)

Плита повинна використовуватися в домашніх умовах для приготування і розігрівання їжі відповідно до цієї інструкції. Використання обладнання не за призначенням, а також промислове використання, використання плити в офісах, підприємствах сфери обслуговування, охорони здоров'я, освіти і тому подібне не передбачено. Виробник не несе відповідальності за вихід з ладу обладнання при порушенні цього пункту інструкції.

**Плита повинна встановлюватися тільки кваліфікованим персоналом, відповідно до рекомендацій Виробника і стандартів, діючих на території Вашої країни. Неправильна установка може принести шкоду людям, тваринам або Вашій власності. У разі неправильної установки Виробник знімає з себе всяку відповідальність.**

Пакувальні матеріали можуть бути потенційно небезпечні для дітей. При необхідності зберігайте пакувальні матеріали в недоступному для дітей місці. Розсортуйте і утилізуйте усі пакувальні матеріали відповідно до норм з охорони довкілля.

Переконайтеся, що Ваша плита не пошкоджена і повністю укомплектована. Якщо у Вас є сумніви, зв'яжіться з продавцем негайно.

Забороняється використовувати плиту для обігріву приміщення.

Плита не містить шкідливих для здоров'я речовин.

Відповідно до загальних вимог Державної Протипожежної служби забороняється:

- залишати працюючу плиту без нагляду;

- користуватися несправною плитою;
- класти на плиту легко займисті предмети (папір, ганчірки і тому подібне);
- використовувати поряд з працюючим обладнанням легко займисті рідини (алкоголь, бензин і тому подібне);
- допускати заливання пальників рідиною;
- сушити над плитою білизну;
- допускати для нагляду за працюючою плитою дітей.

Забороняється зміна конструкції плити і втручання осіб, не уповноважених Виробником на гарантійний ремонт.

При використанні малих кухонних електроприладів поряд з плитою стежте, щоб їх живлячі кабелі не торкалися гарячих частин обладнання.

Перекрийте подачу газу, коли від'їжджаєте надовго.

Якщо плита не використовується, перевірте, що ручки управління на панелі знаходяться в положенні «●» - закрито.

### **Попередження:**

**Ніколи не залишайте включені газові пальники пустими або з посудом, що не жвивається, оскільки посуд швидко нагрівається, що може пошкодити обладнання.**

Використання газової плити вимагає постійного притоку повітря. Встановлюючи плиту, строго слідкуйте інструкціям, викладеним в розділі «Інструкція по установці» цього Посібника.

При установці плити на опори, дотримуйте заходи обережності, щоб уникнути зісковзування плити з опор.

Під час роботи плити відкривайте квартиру для видалення продуктів згорання.

При появі в приміщенні запаху газу, у разі припинення подачі газу або мимовільного погашення пальників, необхідно закрити загальний газовий кран перед плитою, а також усі крани плити, відкрити вікна, провітрити приміщення. До усунення витоків газу не виконувати ніяких операцій, пов'язаних з іскроутворенням: не палити, не включати освітлення, електроприлади і тому подібне.

При витокі газу слід негайно викликати аварійну службу міськгазу або організацію, що виконує аналогічну функцію.

Усі роботи по усуненню витоків газу, порушенню картини горіння і тому подібне комплексно проводяться тільки фахівцями газових служб.

При отруєнні чадним газом, ознаками якого є слабкість, запаморочення, потерпілого необхідно винести на свіже повітря, звільнити грудну клітку від стискуючого одягу, привести до тями, укласти і, не даючи заснути, викликати лікаря.

При виникненні нестандартної ситуації відключити плиту від мережі, зверніться в газову службу за місцем проживання або подзвоніть в найближчий сервісний центр.

Якщо Ви вирішили, що плита більше не годиться для експлуатації, зробіть її непридатною для використання: відключите від газової мережі, зніміть потенційно небезпечні частини (це особливо важливо для безпеки дітей, які можуть грати з приладами, що не використовуються або викинуті).

Важливо! Для забезпечення ефективної і безпечної роботи обладнання наповне рекомендуємо:

- не користуватися послугами осіб, не уповноважених виробником;
- при ремонті вимагати використання оригінальних запасних частин;
- самовільно і неправильно підключена плита, недотримання правил по техніці безпеки можуть привести до отруєння газом, опікам, пожежі;
- уважно вивчіть це Керівництво, дотримуйте правила і рекомендації, приведені в ньому.

## Попередження по захисту довкілля

### Утилізація відходів

Деталі упаковки виробу слід розсортувати (наприклад: дерево, картон, поліпропілен, металеві частини) відповідно до діючих норм по утилізації відходів.

## ІНСТРУКЦІЯ ПО УСТАНОВЦІ

Цей розділ містить інструкції по установці і обслуговуванню плити і призначений для кваліфікованих фахівців з монтажу, що встановлюють плиту.

Плиту слід встановлювати згідно з «Правилами безпеки систем газопостачання» і державних будівельних норм.

Плита вважається герметичною, якщо падіння тиску по мано-вакуумметру за 2 хв. не перевищує 40Па, при випробувальному тиску 15000 Па.

Для повного згорання газу приплив свіжого повітря в приміщенні повинен складати не менше 2м<sup>3</sup> / годину на один кіловат потужності пальників. Повітря може поступати прямо з вулиці через канал діаметром не менше 100см<sup>2</sup> або з сусідніх приміщень, обладнаних вентиляційними каналами, що виходять на вулицю.

**УВАГА! Прилад не слід приєднувати до димаря. Прилад має бути встановлений відповідно до вказівок керівництва по експлуатації і діючих Правил безпеки в газовому господарстві, затверджених Держміськтехнаглядом Росії, і Правил технічної експлуатації і вимог безпеки в газовому господарстві. Слід звернути увагу на заходи по вентиляції приміщень.**

Прилад повинен встановлюватися і приєднуватися згідно з діючими правилами і нормами по установці, прийнятими у Вашій країні.

Використання приладу для приготування їжі на газі веде до підвищення температури і вологості в приміщенні. Тому в приміщенні кухні має бути хороша вентиляція, для чого необхідно тримати відкритими природні вентиляційні отвори або має бути встановлений механічний вентиляційний пристрій.

При інтенсивному і тривалому використанні приладу може бути потрібна додаткова вентиляція (відкриття вікна і ефективне провітрювання або включення механічного вентиляційного пристрою).

Розміщення і експлуатація газових балонів при налаштуванні плити на зріджений газ повинна здійснюватися відповідно до правил пожежної безпеки, прийнятих у Вашій країні.

Те, що захарашується вентиляційних отворів відсіку для балона з газом не допускається

### Установка

Відстань від меблів до бічних стінок плити має бути не менше 20мм.

Відстань від решітки плити до витяжного пристрою має бути 650-700мм (див. інструкцію до витяжного пристрою).

Мінімальна відстань від плити до кухонних меблів зробленої з легкозаймистих матеріалів не менше 800мм.

Мінімальна горизонтальна відстань між плитою і вертикальними поверхнями 100мм (вимірюють від вертикальної лінії, яка проходить по бічній стінці приладу).

Плиту слід встановлювати на твердій і рівній поверхні без використання підставок.

Перед експлуатацією плиту треба вирівняти в горизонтальній площині. Для цього служать регулювальні ніжки.

## **Під'єднування плити до газової магістралі (газового балону) УВАГА!**

- Перед підключенням перевірити, чи відповідають умови підключення (вид газу і тиск газу) налаштуванню приладу.
  - Параметри налаштування приладу приведені в маркіровці.
  - Маркіровочна табличка розташована на задній стінці корпусу плити.
  - Плита повинна підключатися тільки фахівцем, що має відповідні повноваження.
  - Використовуйте газові шланги, труби, прокладки та ін. деталі, відповідні національному стандарту.
- Ущільнювачі можуть підключатися тільки один раз.  
При підключенні плити до балона із зрідженим газом, відрегулюйте його тиск відповідно до діючих норм техніки безпеки.

### **Увага!**

**Для безпечної роботи обладнання переконайтеся, що тиск газу і налаштування плити відповідають даним, вказаним в таблиці «Характеристики пальників і сопел».**

## **Під'єднування газовим шлангом.**

Під'єднування газовим шлангом здійснюється за допомогою штуцера (входить в комплект постачання) Ø 8мм - для зрідженого газу.

Штуцер приєднується до колектора плити із зовнішнім різьбленням G1/2` через паронитову прокладку (не входить в комплект постачання).

Після приєднання штуцера, під'єднати до нього газовий шланг.

Аналогічно, за допомогою штуцера і прокладки, шланг приєднати до газової магістралі.

При під'єднуванні до газового балона вихід редуктора газового балона і штуцер плити з'єднуються газовим шлангом.

Перевірте щільність посадки шланга з обох боків і зафіксуйте його затискачами.

## **Під'єднування гнучким приєднувальним газовим шлангом з накидною гайкою до газової магістралі.**

Гнучкий приєднувальний газовий шланг з накидною гайкою під'єднується до того ж виведення колектора плити із зовнішнім різьбленням G1/2`, через паронитову прокладку (не входить в комплект постачання).

## **Загальні вимоги при під'єднуванні до газової магістралі (газового балону):**

- газовий шланг і додаткові приєднувальні деталі повинні відповідати місцевим стандартам;
- газовий шланг повинен мати сертифікат відповідності і документ, що вказує дату виготовлення, термін служби і заміни;
- шланг по усій довжині не повинен торкатися частин плити, температура яких перевищує 70°C
- довжина шланга має бути не більш 1500мм;
- шланг не має бути розтягнутий і перекручений, мати вигини і тріщини;
- шланг не повинен нічим притискатися і стикатися з рухливими деталями і предметами, що мають гострі краї;
- шланг по усій довжині має бути доступний для огляду і контролю стану;
- після під'єднування упевніться, що шланг не торкається рухомих предметів і не пережатий;

- газовий балон має бути встановлений згідно з нормами і правилами, діючими у вашій країні.

**ВАЖЛИВО!** Після підключення треба перевірити герметичність усіх з'єднань, використовуючи мильний розчин. Забороняється застосовувати для перевірки герметичності відкритий вогонь.

### Метод перевірки стабільної роботи пальників.

Після під'єднування плити переконаєтеся в тому, що пальники працюють стабільно. Для цього необхідно запалити пальники в положення «максимальне полум'я» і перевести через 5 сек. в положення «мале полум'я», пальник не повинен гаснути. Проскакування полум'я не допускається. Потім перевести в положення «максимальне полум'я». Відрив полум'я не допускається.

Потім поясните споживачеві, як працювати і управляти плитою і разом з ним вичите інструкцію з експлуатації плити.

**УВАГА!** Після підключення до газової магістралі фахівець з монтажу повинен перевірити роботу газових пальників плити і заповнити талон установки про підключення газової плити.

Після підключення перевірте правильність заповнення установочного талона

## ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Плита налаштована на роботу на зрідженому газі по ДСТУ 4047-2001 (ГОСТ 20448-90) з номінальним тиском 2940Па, на що вказує відмітка в «Свідоцтві про приймання» цього Посібника.

Вид кліматичного виконання УХЛ4 по ГОСТ 15150.

Категорія приладу по газу I - робота з одним типом газу Cat.I 3B/P по ГОСТ Р 50696-2006.

Плита відноситься до приладів класу 1 - вільна установка по ГОСТ Р 50696-2006.

Середній термін служби плити не менше 10 років від дати виробництва, за умов її нормальної експлуатації в побутових умовах відповідно до вимог керівництва по експлуатації.

Після закінчення терміну служби необхідно звернутися в сервісний центр або іншу уповноважену організацію для перевірки плити і можливості її подальшої експлуатації або заміни. У разі невиконання цих дій виникає вірогідність неправильного функціонування виробу. Виробник, продавець і сервісні центри не несуть відповідальності за подальшу безпеку приладу.

Таблиця 1 Характеристики пальників і сопел

Теплова потужність пальників (номінальна), кВт	Вид газу	Номінальний тиск газу, Па	Діаметр отвору, мм	
			сопла	«мале полум'я» крану
Напівшвидкої дії, 1,7±0,16	зріджений	2940	0,75	0,3
Швидкої дії 2,25±0,16	зріджений	2940	0,85	0,38

### Технічні дані

- Кількість пальників :

Напівшвидкої дії, шт. ....1

Швидкої дії, шт. ....1

- ККД пальників столу при номінальному тиску газу, % не менше .....59

- Максимальна одночасна споживана  
теплова потужність пальників, кВт.....3,95
- Габаритні розміри, мм:
- висота.....105
- ширина.....500
- глибина.....340
- Маса плити з кришкою, кг не більше.....6,0
- Маса плити без кришки, кг не більше.....4,1

Маса плити є величиною розрахунковою і максимально наближеною до фактичної маси виробу.

Незначні зміни маси плит нетто/брутто обґрунтовані допустимими відхиленнями в товщині тонколистового прокату згідно до відповідних нормативних документів, допустимими відхиленнями маси упаковки, залежно від атмосферних умов.

**Плита відповідає наступним нормативним документам:**

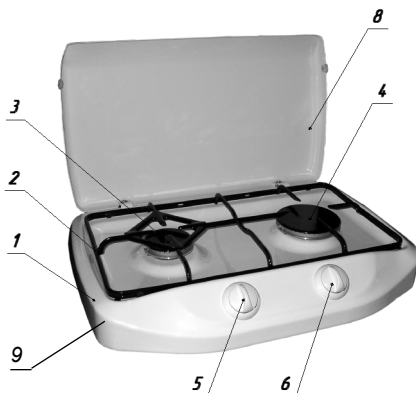
- ДСТУ2204- 93(ГОСТ10798- 93), ГОСТ Р 50696-2006.

На виріб є декларації (сертифікати) відповідності України і Росії

## КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ

Плита, шт. ....	1
Решітка столу, шт. ....	1
Кришка пальника напівшвидкої дії, шт. ....	1
Кришка пальника швидкої дії, шт. ....	1
Розсікач пальника напівшвидкої дії, шт. ....	1
Розсікач пальника швидкої дії, шт. ....	1
Штуцер, шт. ....	1
Регулюванні ніжки .....	4
Гайки.....	8
Керівництво по експлуатації, шт. ....	1
Упаковка, комплект .....	1

## УСТРІЙ ВИРОБУ



**Мал. 1 Устрій плити**

- |   |  |
|---|--|
| 1 - корпус                                      | 6 - ручка управління пальником швидкої дії |
| 2 - решітка столу                               | 8 - кришка (за наявності)                  |
| 3 - пальник напівшвидкої дії                    | 9 - регулювальні ніжки                     |
| 4 - пальник швидкої дії                         |  |
| 5 - ручка управління пальником напівшвидкої дії |  |

## ПОРЯДОК РОБОТИ

### Загальні рекомендації


В період користування плитою рекомендується:

- двері кухні тримати закритими;
- частіше провітрювати кухню;
- по можливості скорочувати час перебування в безпосередній близькості у працюючої плити;
- користуватися витяжними пристроями;
- максимально скорочувати кількість осіб, що знаходяться в кухні в період роботи плити.

### Включення газових пальників столу

Натиснути і повернути проти годинникової стрілки ручку, відповідну пальнику, що

використовується, встановити її в положення  «максимальне полум'я» і піднести запалений сірник.

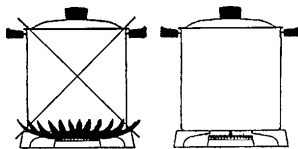
Регулювання інтенсивності горіння здійснюється подальшим поворотом ручки крану проти ходу годинникової стрілки - при цьому не повинне відбутися випадкове згасання пальника. При повороті до упору пальник працюватиме на мінімальному полум'ї .

Щоб вимкнути пальник, необхідно повернути ручку крану по ходу годинникової стрілки до упору.

При згасанні полум'я пальника (з будь-якої причини) необхідно закрити пристрій налаштування (кран) і зробити спробу повторного запалення не раніше чим через 1 хв.

### Використання газових пальників столу

Для ефективного використання пальників столу слід вибирати каструлі наступних розмірів: пальник напівшвидкої дії - діаметр min 180 - max 200 мм, пальник швидкої дії - діаметр min 220 - max 240 мм. Режим роботи пальників має бути таким, щоб полум'я не виходило за края каструлі див. мал. 2. Використання каструлю більшого діаметру приведе до виходу з ладу пальника столу.



Мал. 2 Установка каструлі на решітку столу

Не використовуйте для приготування каструлі із зігнутим дном.

## ОБСЛУГОВУВАННЯ І ДОГЛЯД

Періодично необхідно перевіряти стан газового шланга. При виявленні дефектів його необхідно замінити на аналогічний. Цю роботу виконує тільки фахівець газової або сервісної служби.

Після закінчення терміну гарантії, принаймні, один раз в два роки необхідно проходити технічний огляд представником газового господарства або сервісного центру.

Крани пальників (поверхня пробки) періодично (один раз в три роки) підлягають змащенню, що забезпечує їх нормальну роботу, фахівцями газової служби.



## Рекомендації по догляду за плитою.

Забруднення решітки столу, розсікачів пальників може бути видалено за допомогою речовини для чищення металевих виробів. Вогневі канали розсікачів пальників необхідно чистити щіткою.

Застосування миючих засобів, що мають абразивні властивості, не рекомендується.

Можливе безповоротне uszkodження покриття деталей, що безпосередньо вступають в контакт з полум'ям в процесі експлуатації (кришки пальників, решітка столу).

Не залишайте на емальованих деталях плити пролиті рідини, що містять кислоти (сік лимона, оцет, виноградний сік та ін.).

**Користувач відповідає за бездоганний стан приладу і правильне обслуговування. Поломки, викликані недотриманням цієї інструкції, не признаються.**

Забороняється очистка плити паром.

## ПРАВИЛА ЗБЕРІГАННЯ

До установки плита повинна зберігатися в заводській упаковці в закритих або інших приміщеннях з природною вентиляцією без штучно регульованих кліматичних умов, згідно ГОСТ 15150.

Складання плит в упаковці повинне бути не більше ніж в 7 ярусів по висоті.

Доставка плит до місця монтажу відбувається в упаковці.

## МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ І МЕТОДИ ЇХ УСУНЕННЯ

Що відбувається	Вірогідні причини	Метод усунення
1. Не горить, в'яло або нерівномірно горить пальник	Занадто малий тиск газу в мережі	Звернутися в газопостачальну службу
	У канали пальника потрапив бруд або волога	Прочистити і просушити пальник
	Розсікач або кришка встановлені з перекосом	Правильно встановити деталі пальника
	Засмітилося сопло	Тонким дротом або голкою прочистити сопло
2. Пальник копить або горить з відривом полум'я	Засмітилося сопло	Тонким дротом або голкою прочистити сопло.
	Деформований розсікач	Замінити розсікача
3. Пальник горить напружено, з відривом полум'я	Занадто великий тиск газу в мережі	Правильно встановити деталі пальника. Звернутися в газопостачальну службу. Зменшити ручкою подачу газу до стабілізації горіння.

**Якщо, незважаючи на рекомендації, проблему не вдалося усунути, звертайтеся в газову службу за місцем проживання або в сервісний центр.**

## УТИЛІЗАЦІЯ ВИРОБУ

Якщо Ви хочете замінити стару плиту, її необхідно здати в спеціалізовану організацію, що займається утилізацією.



У разі, якщо плита буде відправлена на звалище, пам'ятаєте, що потрапивши в дитячі руки, вона може привести до нещасного випадку. Приведіть плиту в неробочий стан, зніміть крани, пальники і т. д.

## ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний термін експлуатації плити **3 роки** з дня продажу через роздрібну торговельну мережу, а за відсутності документу, що підтверджує передачу товару споживачеві або за відсутності в керівництві по експлуатації відмітки про продаж - з дня випуску підприємством-виробником.

Гарантійний термін зберігання плити 12 місяців з дня випуску підприємством-виробником при дотриманні правил зберігання згідно з цим посібником по експлуатації.

Гарантійний термін експлуатації плити, встановленої в офісі або іншому місці спільного користування - 3 роки з дня установки, а за відсутності в керівництві по експлуатації відмітки про продаж - з дня випуску підприємством- виробником.

Гарантія не поширюється на плити, що використовувались на підприємства громадського харчування (кафе, ресторанах та ін.) або загального користування (офіси та ін.).

Гарантія не поширюється на виробни, несправності яких викликані транспортними uszkodженнями, неправильною установкою, недбалим використанням (тріщини, подряпини та ін. механічні uszkodження, що виникли в результаті експлуатації) або поганим доглядом (застосування абразивних, кислотних та ін. засобів, не рекомендованих для чищення емалевих покриттів).

Покупець повинен отримати керівництво по експлуатації на виріб з відміткою магазину про продаж, перевірити наявність в ньому відривного талона і заповнити його, перевірити комплектність плити і відсутність механічних ушкоджень.

Завод-виробник не приймає претензій на некомплектність і механічні ушкодження плити після її продажу.

Прослідкуєте, щоб гарантійний талон був правильно заповнений, не мав виправлень і в ньому були вказані:

- дата продажу, штамп торговельної організації і підпис продавця

- наявність штрих-кода

- дата установки, назва, штамп підприємства-установника і підпис установника (майстра)

- тиск газу

**Відсутність відмітки у свідоцтві про установку плити є порушенням вимог по експлуатації цього приладу.**

Завод-виробник не несе відповідальність за ушкодження, викликані невідповідністю параметрів живлячих мереж параметрам плити, що вказані в керівництві по експлуатації.

Гарантійні зобов'язання не поширюються на плити, що піддалися переробці або переобладнанню і не відповідні конструкторській документації виробника, а так само якщо плита має сліди ремонту, виконаного споживачем або третьою особою.

Завод-виробник залишає за собою право невиконання гарантійних зобов'язань, у разі недотримання правил установки виробу.

Гарантія не діє, якщо видалений, змінений або не розбірливий серійний номер.

Гарантійні зобов'язання не поширюються на плити з ушкодженнями, викликаними стихійними лихами (пожежа, блискавка, повінь і так далі).

Претензії від споживачів приймає безпосередньо завод-виробник - ПрАТ «Грета», який знаходиться за адресою: 84205, Україна, м. Дружківка, Донецькій обл., вул. Чайковського, 1, а також сервісні центри.

Сервісні центри (місце розташування і назва див. «Перелік гарантійних сервісних центрів») уповноважені виробником на гарантійний і наступні ремонти, а також технічне обслуговування продукції.

Гарантійний ремонт виконується персоналом уповноваженої сервісної служби. Представник сервісної служби, виконуючий ремонт, зобов'язаний заповнити відривний талон (що вилучається) і корінець до нього.

З питань експлуатації та ремонту техніки GRETA ви можете подзвонити на телефон «гарячої лінії»:

**UA** Гаряча лінія 0-800-21-00-20, **RU** Гаряча лінія 8-800-555-18-17.

**ПрАТ «Грета». Сервісна служба 8(06267) 4-25-94, відділ реалізації 4-25-94**  
**www.greta.ua**

**ЛИСТОК ВІДГУКУ  
СПОЖИВАЧІВ**

**ПЛИТА ГАЗОВА ПОБУТОВА  
ДВОПАЛЬНИКОВА  
НАСТІЛЬНА мод. 1103**

Дата пуску в експлуатацію

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

**Виконання:**  з кришкою  без кришки

1. Результат зовнішнього огляду при отриманні плити споживачем

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Стан тари \_\_\_\_\_

3. Механічні ушкодження плити в результаті  
транспортування \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Зауваження до якості виготовлення плити \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Інші зауваження \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Підпис власника \_\_\_\_\_

6. Домашня адреса, телефон \_\_\_\_\_

7. Адреса заводу-виробника: 84205, Україна,  
м. Дружківка, Донецької обл., вул. Чайковського, 1.

**ПрАТ «Грета» сервісна служба 0(06267) 4-25-94, завод 4-21-71  
www.greta.ua**

**Уповноважений представник ПрАТ «Грета» в Російській Федерації:**  
- ТОВ "Грета", 308007, м. Білгород, пр-т Б. Хмельницького, 131,  
оф. 2.32., тел. +7(4722) 200-658, 200-659, 317-062.

е - mail: SergeyBershak@mail.ru;

**Імпортер в Російській Федерації:**

- ЗАТ "ВАЮР" 347800, Ростовська обл., м. Каменськ-Шахтинський, вул. Про-  
фільна, 33. Тел./факс (86365) 22-888.

www.vaur.ru, e - mail: vaur\_o@mail.ru.

Просимо заповнити і відправити листок на адресу заводу,  
це допоможе випустити плити вищої якості

Линия отреза



## СВІДОЦТВО ПРО ПРИЙМАННЯ

Плита газова побутова двопальникова відповідає ДСТУ2204-93(ГОСТ10798-93) та ГОСТ Р 50696-2006 визнана придатною для експлуатації. Плита відрегульована на використання зрідженого газу.

Відповідальний за приймання \_\_\_\_\_

М.П.



**\* Розшифровка штрих-кода.**

Напис збоку - модель плити і колір (буква).  
Перші п'ять цифр - номер виробу по заводському довіднику, наступні дві цифри - місяць випуску, потім дві цифри - рік випуску. Останні шість цифр - серійний номер плити.

**Приклад:** Плита газова побутова двопальникова, мод. 1103, колір білий (Б), номер плити по заводському довіднику - 54679, виготовлена в травні (05) 2008 року (08), серійний номер - 215879



**КОРИНЕЦЬ ТАЛОНА № 1**

на гарантійний ремонт

назва виробу

20 г. Майстер

Вилучений « »

ПрАТ «Грета» 84205, г. Дружківка, ул. Чайковського,1

**ТАЛОН № 1**

**на гарантійний ремонт**

плити газової побутової мод. 1103

Продана магазином № \_\_\_\_\_

(назва)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

М.П.

( підпис торгівельної організації )

Власник і його адреса \_\_\_\_\_

Виконана робота: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (вказати несправність) \_\_\_\_\_ Власник \_\_\_\_\_ (підпис)

(дата)

Майстер

(підпис)

Власник

(підпис)

МП

(назва побутового підприємства)

( посада і підпис керівника, що виконав ремонт )

**УСТАНОВКА ПЛИТИ (заповнює газова служба)**

Плита встановлена \_\_\_\_\_ (адрес владельця)

і підключена службою \_\_\_\_\_ МП

Тиск газу у мережі \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

Відповідальний за установку і перевірку відповідності налаштування плити \_\_\_\_\_

**КОРИНЕЦЬ ТАЛОНА № 2**

на гарантійний ремонт

назва виробу

20 г. Майстер

Вилучений « »

ПрАТ «Грета» 84205, г. Дружківка, ул. Чайковського,1

**ТАЛОН № 2**

**на гарантійний ремонт**

плити газової побутової мод. 1103

Продана магазином № \_\_\_\_\_

(назва)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

М.П.

( підпис торгівельної організації )

Власник і його адреса \_\_\_\_\_

Виконана робота: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (вказати несправність) \_\_\_\_\_ Власник \_\_\_\_\_ (підпис)

(дата)

Майстер

(підпис)

Власник

(підпис)

МП

(назва побутового підприємства)

( посада і підпис керівника, що виконав ремонт )

**УСТАНОВКА ПЛИТИ (заповнює газова служба)**

Плита встановлена \_\_\_\_\_ (адрес владельця)

і підключена службою \_\_\_\_\_ МП

Тиск газу у мережі \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

Відповідальний за установку і перевірку відповідності налаштування плити \_\_\_\_\_



# ПЛИТА ГАЗОВАЯ БЫТОВАЯ ДВУХГОРЕЛОЧНАЯ НАСТОЛЬНАЯ

Плита мод. 1103 имеет декларацию о соответствии, зарегистрированную по номеру UA.034.D.0491-16 от 28.10.2016 г. Декларация действительна до проведения следующей проверки 27.10.2019 г. Декларация выдана ООС «Промтест». Украина, 61023, г. Харьков, ул. Веснина, 5.

Сертификат соответствия № UA.TR.034.1842-16 от 28.10.2016 г. до 27.10.2019 г., выданный органом по оценке соответствия «Промтест». Украина, 61023, г. Харьков, ул. Веснина, 5. Сертификат проверки типа № UA.TR.034.1841-16 от 28.10.2016 г.

Плита мод. 1103 имеет сертификат соответствия № TC RU C-UA.AE44.V.00492. Срок действия с 25.12.2013 г. по 24.12.2018 г. выдан АНО «Научно-технический центр стандартизации метрологии подтверждения соответствия (сертификации) ТЕСТ-С.ПЕТЕРБУРГ». Российская Федерация 190103, г. Санкт-Петербург, ул. Курляндская, д. 1.

## ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

**ВНИМАНИЕ!** Применяемый в быту газ взрывоопасен.

- При пользовании газовыми приборами соблюдайте правила пожарной безопасности
- Не оставляйте включенную газовую плиту без присмотра и не поручайте присмотр за ней малолетним детям.
- Не сушите белье над газовой плитой.
- Проверьте наличие тяги в вентиляционных каналах перед зажиганием горелок плиты.
- Не разогревайте на открытом огне лаки краски и другие предметы бытовой химии.

Это оборудование разработано для использования внутри помещений. Ни при каких обстоятельствах не используйте оборудование на улице.

Плита не может использоваться на предприятиях питания (кафе, ресторанах и т. д.)

**Плита должна использоваться в домашних условиях для приготовления и разогрева пищи в соответствии с данной инструкцией. Использование оборудования не по назначению, а также промышленное использование, использование плиты в офисах, предприятиях сферы обслуживания, здравоохранения, просвещения и т.п. не предусмотрено. Производитель не несет ответственности за выход из строя оборудования при нарушении данного пункта инструкции.**

Плита должна устанавливаться только квалифицированным персоналом, в соответствии с рекомендациями Производителя и стандартами, действующими на территории Вашей страны. Неправильная установка может принести вред людям, животным или Вашей собственности. В случае неправильной установки Производитель снимает с себя всякую ответственность.

Упаковочные материалы могут быть потенциально опасны для детей. При необходимости храните упаковочные материалы в недоступном для детей месте. Рассортируйте и утилизируйте все упаковочные материалы в соответствии с нормами по охране окружающей среды.

Убедитесь, что Ваша плита не повреждена и полностью укомплектована. Если у Вас есть сомнения, свяжитесь с продавцом немедленно.

Плита не содержит вредных для здоровья веществ.

Запрещается использовать плиту для обогрева помещения.

В соответствии с общими требованиями Государственной Противопожарной службы запрещается:

- оставлять работающую плиту без присмотра;
- пользоваться неисправной плитой;
- класть на плиту легко воспламеняемые предметы (бумагу, тряпки и т.п.);
- использовать рядом с работающим оборудованием легко воспламеняющиеся жидкости (алкоголь, бензин и т.п.);
- допускать заливание горелок жидкостью;
- сушить над плитой белье;
- допускать для присмотра за работающей плитой детей.

Запрещается изменение конструкции плиты и вмешательство лиц, не уполномоченных Производителем на гарантийный ремонт.

При использовании малых кухонных электроприборов рядом с плитой следите, чтобы их питающие кабели не касались горячих частей оборудования.

Перекройте подачу газа, когда уезжаете надолго.

Если плита не используется, проверьте, что ручки управления на панели находятся в положении «●» - закрыто.

#### **Предупреждение:**

**Никогда не оставляйте включенные газовые горелки пустыми или с неиспользуемой посудой, так как посуда быстро нагревается, что может повредить оборудование.**

Использование газовой плиты требует постоянного притока воздуха. Устанавливая плиту, строго следуйте инструкциям, изложенным в разделе «Инструкция по установке» настоящего Руководства.

При установке плиты на опоры, соблюдайте меры предосторожности, чтобы избежать соскальзывания плиты с опор.

Во время работы плиты открывайте форточку для удаления продуктов сгорания.

При появлении в помещении запаха газа, в случае прекращения подачи газа или самопроизвольного погашения горелок, необходимо закрыть общий газовый кран перед плитой, а также все краны плиты, открыть окна, проветрить помещение. До устранения утечек газа не производить никаких операций, связанных с искрообразованием: не курить, не включать освещение, электроприборы и т.п.

При утечке газа следует немедленно вызвать аварийную службу горгаза или организации, выполняющей аналогичную функцию.

Все работы по устранению утечек газа, нарушению картины горения и т.п. комплексно проводятся только специалистами газовых служб.

При отравлении угарным газом, признаками которого являются слабость, головокружение, пострадавшего необходимо вынести на свежий воздух, освободить грудную клетку от стесняющей одежды, привести в чувство, уложить и, не давая уснуть, вызвать врача.

При возникновении нестандартной ситуации отключите плиту от сети, обратитесь в газовую службу по месту жительства или позвоните в ближайший сервисный центр.

Если Вы решили, что плита больше не годится для эксплуатации, сделайте ее непригодной для использования: отключите от газовой сети, снимите потенциально опасные части (это особенно важно для безопасности детей, которые могут играть с неиспользуемыми или выброшенными приборами).

**Важно! Для обеспечения эффективной и безопасной работы оборудования настоятельно рекомендуем:**

- не пользоваться услугами лиц, не уполномоченных производителем;



- при ремонте требовать использования оригинальных запасных частей;
- самовольно и неправильно подключенная плита, несоблюдение правил по технике безопасности могут привести к отравлению газом, ожогам, пожару;
- внимательно изучите данное Руководство, соблюдайте правила и рекомендации, приведенные в нем.

### **Предупреждение по защите окружающей среды**

#### **Утилизация отходов**

Детали упаковки изделия следует рассортировать (например: дерево, картон, полипропилен, металлические части) в соответствии с действующими нормами по утилизации отходов.

## **ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ**

Этот раздел содержит инструкции по установке и обслуживанию плиты и предназначен для квалифицированных специалистов по монтажу, устанавливающих плиту.

Плиту следует устанавливать согласно «Правилам безопасности систем газоснабжения» и государственных строительных норм.

Плита считается герметичной, если падение давления по мановакуумметру за 2 мин. не превышает 40Па, при испытательном давлении 15000 Па.

Для полного сгорания газа приток свежего воздуха в помещении должен составлять не менее 2м<sup>3</sup>/ час на один киловатт мощности горелок. Воздух может поступать прямо с улицы через канал диаметром не менее 100см<sup>2</sup> или из соседних помещений, оборудованных вентиляционными каналами, выходящими на улицу.

**ВНИМАНИЕ! Прибор не следует присоединять к дымоходу. Прибор должен быть установлен в соответствии с указаниями руководства по эксплуатации и действующих Правил безопасности в газовом хозяйстве, утвержденных Госгортехнадзором России, и Правил технической эксплуатации и требований безопасности в газовом хозяйстве. Следует обратить внимание на меры по вентиляции помещений.**

**Прибор должен устанавливаться и присоединяться согласно действующим правилам и нормам по установке, принятым в Вашей стране.**

Использование прибора для приготовления пищи на газе ведет к повышению температуры и влажности в помещении. Поэтому в помещении кухни должна быть хорошая вентиляция, для чего необходимо держать открытыми естественные вентиляционные отверстия или должно быть установлено механическое вентиляционное устройство.

При интенсивном и продолжительном использовании прибора может потребоваться дополнительная вентиляция (открывание окна и эффективное проветривание или включение механического вентиляционного устройства).

Размещение и эксплуатация газовых баллонов при настройке плиты на сжиженный газ должна осуществляться в соответствии с правилами пожарной безопасности, принятыми в Вашей стране.

Загромождение вентиляционных отверстий отсека для баллона с газом не допускается

#### **Установка.**

Расстояние от мебели до боковых стенок плиты должно быть не менее 20мм.

Расстояние от решетки плиты до вытяжного устройства должно быть 650-700 мм (см. инструкцию к вытяжному устройству).

Минимальное расстояние от плиты до кухонной мебели сделанной из легковоспламеняющихся материалов не менее 800 мм.

Минимальное горизонтальное расстояние между плитой и вертикальными поверхностями 100 мм (измеряют от вертикальной линии, которая проходит по боковой стенке прибора).

Плиту следует устанавливать на твердой и ровной поверхности без использования подставок.

Перед эксплуатацией плиту нужно выровнять в горизонтальной плоскости. Для этого служат регулировочные ножки.

### **Подсоединение плиты к газовой магистрали (газовому баллону).**

#### **ВНИМАНИЕ!**

- Перед подключением проверить, соответствуют ли условия подключения (вид газа и давление газа) настройке прибора.

- Параметры настройки приведены в маркировке.

- Маркировочная табличка расположена на задней стенке корпуса плиты.

- Плита должна подключаться только специалистом, имеющим соответствующие полномочия.

- Используйте газовые шланги, трубы, прокладки и др. детали, соответствующие национальному стандарту.

Уплотнители могут подключаться только один раз.

При подключении плиты к баллону со сжиженным газом, отрегулируйте его давление в соответствии с действующими нормами техники безопасности.

#### **Внимание!**

**Для безопасной работы оборудования убедитесь, что давление газа и настройка плиты соответствуют данным, указанным в таблице «Характеристики горелок и сопел».**

### **Подсоединение газовым шлангом.**

Подсоединение газовым шлангом осуществляется с помощью штуцера (входит в комплект поставки) Ф 8мм – для сжиженного газа.

Штуцер присоединяется к коллектору плиты с наружной резьбой G1/2`` через паронитовую прокладку (не входит в комплект поставки).

После присоединения штуцера, подсоединить к нему газовый шланг.

Аналогично, с помощью штуцера и прокладки, шланг присоединить к газовой магистрали.

При подсоединении к газовому баллону выход редуктора газового баллона и штуцер плиты соединяются газовым шлангом.

Проверьте плотность посадки шланга с обеих сторон и зафиксируйте его зажимами.

### **Подсоединение гибким присоединительным газовым шлангом с накидной гайкой к газовой магистрали.**

Гибкий присоединительный газовый шланг с накидной гайкой подсоединяется к тому же выводу коллектора плиты с наружной резьбой G1/2``, через паронитовую прокладку (не входит в комплект поставки).

#### **Общие требования при подсоединении к газовой магистрали (газовому баллону).**

- газовый шланг и дополнительные присоединительные детали должны соответствовать местным стандартам;

- газовый шланг должен иметь сертификат соответствия и документ, указывающий дату изготовления, срок службы и замены;

- шланг по всей длине не должен касаться частей плиты, температура которых превышает 70°C

- длина шланга должна быть не более 1500мм
- шланг не должен быть растянут и перекручен, иметь изгибы и трещины
- шланг не должен ничем прижиматься и соприкасаться с подвижными деталями и предметами, имеющими острые края
- шланг по всей длине должен быть доступен для осмотра и контроля состояния
- после подсоединения удостоверьтесь, что шланг не касается движущихся предметов и не пережат
- газовый баллон должен быть установлен согласно нормам и правилам, действующим в вашей стране.

**ВАЖНО! После подключения нужно проверить герметичность всех соединений, используя мыльный раствор. Запрещается применять для проверки герметичности открытый огонь.**

### **Метод проверки стабильной работы горелок.**

После подсоединения плиты убедитесь в том, что горелки работают стабильно. Для этого необходимо зажечь горелки в положение «максимальное пламя» и перевести через 5 сек. в положение «малое пламя», горелка не должна гаснуть. Проскок пламени не допускается. Затем перевести в положение «максимальное пламя». Отрыв пламени не допускается.

Затем объясните потребителю, как работать и управлять плитой и вместе с ним изучите инструкцию по эксплуатации плиты.

**ВНИМАНИЕ! После подключения к газовой магистрали специалист по монтажу должен проверить работу газовых горелок плиты и заполнить талон установки о подключении газовой плиты.**

После подключения проверьте правильность заполнения установочного талона.

## **ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

Плита настроена на работу на сжиженном газе по ДСТУ 4047-2001 (ГОСТ 20448-90) с номинальным давлением 2940 Па, на что указывает отметка в «Свидетельстве о приемке» настоящего Руководства.

Вид климатического исполнения УХЛ4 по ГОСТ 15150.

Категория прибора по газу I – работа с одним типом газа Cat.I 3B/P по ГОСТ Р 50696-2006.

Плита относится к приборам класса 1 – свободная установка по ГОСТ Р 50696-2006.

Средний срок службы плиты не менее 10 лет от даты производства, при условии ее нормальной эксплуатации в бытовых условиях в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации.

По истечении срока службы необходимо обратиться в сервисный центр или другую уполномоченную организацию для проверки плиты и возможности ее дальнейшей эксплуатации или замены. В случае невыполнения этих действий возникает вероятность неправильного функционирования изделия. Производитель, продавец и сервисные центры не несут ответственности за дальнейшую безопасность прибора.

**Таблица 1. Характеристики горелок и сопел**

Тепловая мощность горелок (номинальная), кВт	Вид газа	Номинальное давление газа, Па	Диаметр отверстия, мм	
			сопла	«малое пламя» крана
Полубыстрого действия, 1,7±0,16	сжиженный	2940	0,75	0,3
Быстрого действия, 2,25±0,16	сжиженный	2940	0,85	0,38

## Технические данные

- Количество горелок:

Полубыстрого действия, шт..... 1

Быстрого действия, шт..... 1

- КПД горелок стола при номинальном давлении газа, % не менее ..... 59

- Максимальная одновременно потребляемая

тепловая мощность горелок, кВт ..... 3,95

- габаритные размеры, мм :

высота ..... 105

ширина ..... 500

глубина ..... 340

- масса плиты с крышкой, кг не более ..... 6,0

- масса плиты без крышки, кг не более ..... 4,1

Масса плиты является величиной расчетной и максимально приближенной к фактической массе изделия.

Незначительные изменения массы плит нетто/брутто обоснованы допустимыми отклонениями в толщинах тонколистового проката по соответствующим нормативным документам, допустимыми отклонениями массы упаковки, в зависимости от атмосферных условий.

**Плита соответствует следующим нормативным документам:**

- ДСТУ2204-93(ГОСТ10798-93), ГОСТ Р 50696-2006.

На изделие имеются декларации (сертификаты) соответствия Украины и России.

## КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Плита, шт. .... 1

Решетка стола, шт. .... 1

Крышка горелки полубыстрого действия, шт. .... 1

Крышка горелки быстрого действия, шт. .... 1

Рассекатель горелки полубыстрого действия, шт. .... 1

Рассекатель горелки быстрого действия, шт. .... 1

Штуцер, шт. .... 1

Регулировочные ножки ..... 4

Гайки ..... 8

Руководство по эксплуатации, шт. .... 1

Упаковка, комплект ..... 1

## УСТРОЙСТВО ИЗДЕЛИЯ

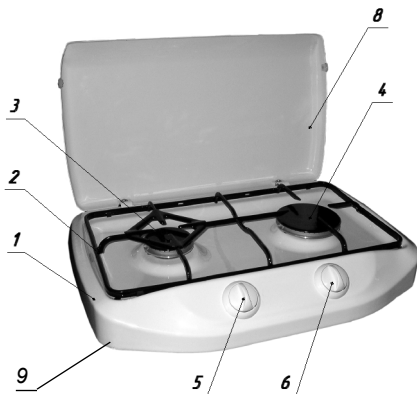


Рис. 1 Устройство плиты

1- корпус  
2-решетка стола  
3-горелка полубыстрого действия  
4-горелка быстрого действия  
5-ручка управления горелкой полубыстрого действия

6-ручка управления горелкой быстрого действия  
8-крышка (при наличии)  
9-регулирующие ножки


## ПОРЯДОК РАБОТЫ


### Общие рекомендации

В период пользования плитой рекомендуется:

- дверь кухни держать закрытой;
- чаще проветривать кухню;
- по возможности сокращать время пребывания в непосредственной близости у работающей плиты;
- пользоваться вытяжными устройствами;
- максимально сокращать количество лиц, находящихся в кухне в период работы плиты.

### Включение газовых горелок стола

Нажать и повернуть против часовой стрелки ручку, соответствующую используемой горелке, установить её в положение  «максимальное пламя» и поднести зажжённую спичку.

Регулировка интенсивности горения производится дальнейшим поворотом ручки крана против хода часовой стрелки - при этом не должно произойти случайное погасание горелки. При повороте до упора горелка будет работать на минимальном пламени .

Чтобы выключить горелку, необходимо повернуть ручку крана по ходу часовой стрелки до упора.

При погасании пламени горелки (по любой причине) необходимо закрыть устройство настройки (кран) и предпринять попытку повторного зажигания не ранее, чем через 1 мин.

### Использование газовых горелок стола

Для эффективного использования горелок стола следует выбирать кастрюли перечисленных ниже размеров: горелка полубыстрого действия - диаметр min 180 - max 200 мм, горелка быстрого действия - диаметр min 220 - max 240 мм. Режим работы горелок должен быть таким, чтобы пламя не выходило за края кастрюли см. рис.2. Использование кастрюлей большего диаметра приведёт к выходу из строя горелки стола.

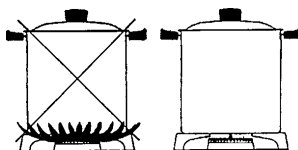


Рис.2 Установка кастрюли на решетке стола

Не используйте для приготовления кастрюли с изогнутым дном.

## ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

Периодически необходимо проверять состояние газового шланга. При обнаружении дефектов его необходимо заменить на аналогичный. Эту работу выполняет только специалист газовой или сервисной службы.

После истечения срока гарантии, по крайней мере, один раз в два года необходимо проходить технический осмотр представителем газового хозяйства или сервисного центра.

Краны горелок (поверхность пробки) периодически (один раз в три года) подлежат смазке, обеспечивающей их нормальную работу, специалистами газовой службы.

### Рекомендации по уходу за плитой.

Загрязнение решетки стола, рассекателей горелок может быть удалено с помощью вещества для чистки металлических изделий. Огневые каналы рассекателей горелок необходимо чистить щеткой.

Применение моющих средств, обладающих абразивными свойствами, не рекомендуется.

Возможно необратимое повреждение покрытия деталей, непосредственно вступающих в контакт с пламенем в процессе эксплуатации (крышки горелок, конфорка, решетка стола).

Не оставляйте на эмалированных деталях плиты пролитые жидкости, содержащие кислоты (сок лимона, уксус, виноградный сок и др.).

**Пользователь отвечает за безупречное состояние прибора и правильное обслуживание. Поломки, вызванные несоблюдением настоящей инструкции, не признаются.**

Запрещается очистка плиты паром.

## ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ

До установки плита должна храниться в заводской упаковке в закрытых или других помещениях с естественной вентиляцией без искусственно регулируемых климатических условий, согласно ГОСТ 15150.

Складирование плит в упаковке должно производиться не более чем в 7 ярусов по высоте.

Доставка плит к месту монтажа производится в упаковке.

## ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Что происходит	Вероятные причины	Метод устранения
1. Не горит, вяло или неравномерно горит горелка	Слишком малое давление газа в сети	Обратиться в газоснабжающую службу
	В каналы горелки попала грязь или влага	Прочистить и просушить горелку
	Рассекатель или крышка установлены с перекосом	Правильно установить детали горелки
	Засорилось сопло	Тонкой проволокой или иголкой прочистить сопло

2. Горелка коптит или горит с отрывом пламени	Засорилось сопло Деформирован рассека- тель	Тонкой проволокой или иголкой прочистить сопло. Заменить рассекаТЕЛЬ
3. Горелка горит напряженно, с отрывом пламени	Слишком большое давление газа в сети	Правильно установить детали горелки. Обратиться в газоснабжающую службу. Уменьшить ручкой подачу газа до стабилизации горения.

**Если, несмотря на рекомендации, проблему не удалось устранить, обращайтесь в газовую службу по месту жительства или в сервисный центр.**

## УТИЛИЗАЦИЯ ИЗДЕЛИЯ

Если Вы хотите заменить старую плиту, ее необходимо сдать в специализированную организацию, занимающуюся утилизацией.



В случае, если плита будет отправлена на свалку, помните, что попав в детские руки, она может привести к несчастному случаю. Приведите плиту в нерабочее состояние, снимите краны, горелки и т. д.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок эксплуатации плиты **3 года** со дня продажи через розничную торговую сеть, а при отсутствии документа, подтверждающего передачу товара потребителю или при отсутствии в руководстве по эксплуатации отметки о продаже - со дня выпуска предприятием-изготовителем.

Гарантийный срок хранения плиты 12 месяцев со дня выпуска предприятием-изготовителем при соблюдении правил хранения согласно настоящему руководству по эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации плиты, установленной в офисе или другом месте общего пользования – 3 года со дня установки, а при отсутствии в руководстве по эксплуатации отметки о продаже - со дня выпуска предприятием-изготовителем.

Гарантия не распространяется на плиты, используемые на предприятиях общественного питания (кафе, ресторанах и др.) или общего пользования (офисы и др.).

Гарантия не распространяется на изделия, неисправности которых вызваны транспортными повреждениями, неправильной установкой, небрежным обращением (трещины, царапины и др. механические повреждения, возникшие в результате эксплуатации) или плохим уходом (применение абразивных, кислотных и др. средств, не рекомендуемых для чистки эмалевых покрытий)

Покупатель должен получить руководство по эксплуатации на изделие с отметкой магазина о продаже, проверить наличие в нем отрывного талона и заполнить его, проверить комплектность плиты и отсутствие механических повреждений.

Завод-изготовитель не принимает претензий на некомплектность и механические повреждения плиты после ее продажи.

Проследите, чтобы гарантийный талон был правильно заполнен, не имел исправлений и в нем были указаны:

- дата продажи, штамп торговой организации и подпись продавца;
- наличие штрих-кода;
- дата установки, название, штамп предприятия-установщика и подпись установщика (мастера);
- давление газа.

Отсутствие отметки в свидетельстве об установке плиты является нарушением требований по эксплуатации данного прибора.

Завод-изготовитель не несет ответственность за повреждения, вызванные несоответствием параметров питающих сетей параметрам плиты, оговоренным в руководстве по эксплуатации.

Гарантийные обязательства не распространяются на плиты, подвергшиеся переделке или переоборудованию и не соответствующие конструкторской документации изготовителя, а так же если плита имеет следы ремонта, выполненного потребителем или третьим лицом.

Завод-изготовитель оставляет за собой право невыполнения гарантийных обязательств, в случае несоблюдения правил установки изделия.

Гарантия не действует, если удален, изменен или не разборчив серийный номер.

Гарантийные обязательства не распространяются на плиты с повреждениями, вызванными стихийными бедствиями (пожар, молния, наводнение и т.д.).

Претензии от потребителей принимает непосредственно завод-изготовитель - ЧАО «Грета», который находится по адресу: 84205, Украина, г. Дружковка, Донецкой обл., ул. Чайковского, 1, а также сервисные центры.

Сервисные центры (местоположение и название см. «Перечень гарантийных сервисных центров») уполномочены изготовителем на гарантийный и последующие ремонты, а также техническое обслуживание продукции.

Гарантийный ремонт производится персоналом уполномоченной сервисной службы. Представитель сервисной службы, производящий ремонт, обязан заполнить отрывной талон (который изымается) и корешок к нему.

По вопросам эксплуатации и ремонта техники GRETA вы можете позвонить на телефон «горячей линии»:

**UA** Горячая линия 0-800-21-00-20, **RU** Горячая линия 8-800-555-18-17.

**ЧАО «Грета» Сервисная служба 8(06267) 4-25-94, отдел реализации 4-25-94**  
**www.greta.ua**

## 13 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

13.1 Плита газовая двухгорелочная настольная соответствует ДСТУ 2204-93 (ГОСТ 10798-93) и ГОСТ Р50696-2006 и признана годной для эксплуатации. Плита отрегулирована на использование сжиженного газа.

Ответственный за приемку \_\_\_\_\_

М.П.



### \* Расшифровка штрих-кода.

Надпись сбоку - модель плиты и цвет (буква).  
Первые пять цифр - номер изделия по заводскому справочнику, следующие две цифры - месяц выпуска, затем две цифры - год выпуска. Последние шесть цифр - серийный номер плиты.

**Пример:** Плита газовая бытовая двухгорелочная мод. 1103, цвет - белый (Б), номер плиты по заводскому справочнику - 54679, изготовлена в мае (05) 2008 года (08), серийный номер - 215879.





**ЛИСТОК  
ОТЗЫВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**ПЛИТА ГАЗОВАЯ  
НАСТОЛЬНАЯ  
ДВУХГОРЕЛОЧНАЯ мод. 1103**

Дата пуска в эксплуатацию

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**Исполнение:**  с крышкой  без крышки

1. Результат внешнего осмотра при получении плиты потребителем

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Состояние тары \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Механические повреждения плиты в результате  
транспортирования \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Замечания по качеству изготовления плиты \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Прочие замечания \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подпись владельца \_\_\_\_\_

6. Домашний адрес, телефон \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. Адрес завода-изготовителя: 84205, Украина,  
г. Дружковка Донецкой обл., ул. Чайковского, 1.

**ЧАО «Грета» сервисная служба 0(06267) 4-25-94, завод 4-21-71  
www.greta.ua**

**Уполномоченный представитель ЧАО «Грета» в Российской Федерации:**  
– ООО «Грета», 308007, г. Белгород, пр-т Б.Хмельницкого, 131, оф. 2,32.,  
тел. +7(4722) 200-658, 200-659, 317-062.

e-mail: SergeyBershak@mail.ru;

**Импортер в Российской Федерации:**

ЗАО «ВАЮР» 347800, Ростовская обл., г. Каменск-Шахтинский,  
ул. Профильная, 33. Тел./факс (86365) 22-888.

www.vaur.ru, e-mail: vaur\_o@mail.ru.

Просим заполнить и отправить листок в адрес завода,  
это поможет выпускать плиты более высокого качества

Линия отреза





**КОРЕШОК ТАЛОНА № 1**

на гарантийный ремонт

наименование изделия

Изъят « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ г. Мастер \_\_\_\_\_

ЧАО «Грета» 84205, г. Дружковка, ул. Чайковского,1

**ТАЛОН № 1**

**на гарантийный ремонт**  
плиты газовой бытовой мод. 1103

Продана магазином № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

М.П.

\_\_\_\_\_ (подпись торговой организации)

Владелец и его адрес \_\_\_\_\_

Выполнена работа: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (указать неисправность) \_\_\_\_\_ Владелец \_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (дата)

Мастер \_\_\_\_\_

Владелец \_\_\_\_\_

МП \_\_\_\_\_

(наименование бытового предприятия)

\_\_\_\_\_ (должность и подпись руководителя предприятия, выполневшего ремонт)

**УСТАНОВКА ПЛИТЫ (заполняет газовая служба)**

Плита установлена \_\_\_\_\_ (адрес владельца) \_\_\_\_\_ МП

и подключена службой \_\_\_\_\_

Давление газа в сети \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

Ответственный за установку и проверку соответствия настройки плиты \_\_\_\_\_

**КОРЕШОК ТАЛОНА № 2**

на гарантийный ремонт

наименование изделия

Изъят « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ г. Мастер \_\_\_\_\_

ЧАО «Грета» 84205, г. Дружковка, ул. Чайковского,1

**ТАЛОН № 2**

**на гарантийный ремонт**  
плиты газовой бытовой мод. 1103

Продана магазином № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

М.П.

\_\_\_\_\_ (подпись торговой организации)

Владелец и его адрес \_\_\_\_\_

Выполнена работа: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (указать неисправность) \_\_\_\_\_ Владелец \_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (дата)

Мастер \_\_\_\_\_

Владелец \_\_\_\_\_

МП \_\_\_\_\_

(наименование бытового предприятия)

\_\_\_\_\_ (должность и подпись руководителя предприятия, выполневшего ремонт)

**УСТАНОВКА ПЛИТЫ (заполняет газовая служба)**

Плита установлена \_\_\_\_\_ (адрес владельца) \_\_\_\_\_ МП

и подключена службой \_\_\_\_\_

Давление газа в сети \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

Ответственный за установку и проверку соответствия настройки плиты \_\_\_\_\_

