

НАКАЗ
м. Київ

№ ОД-07/15/2

15.07.2019

**Про затвердження та введення в дію
Правил обігу подарункових карток та електронних
подарункових сертифікатів**

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити та ввести в дію з **16.07.2019 року** «Правила обігу подарункових карток та електронних подарункових сертифікатів» (додаються).
2. Керуючим магазинами забезпечити розміщення Правил в інформаційному куточку Покупця.
3. Відділу Інтернет продажів Департаменту комерції, в термін до **19.07.2019 року**, забезпечити розміщення «Правила обігу подарункових карток та електронних подарункових сертифікатів» в розділі «Подарункові карти» на сайті https://eldorado.ua/info/gift_card/.
4. Секретаріату ознайомити з наказом всіх керуючих магазинами та всіх працівників Центрального офісу по електронній пошті.

Генеральний директор

В.В. Вітинська

Додаток

до Наказу № ОД-07/15/2 від 15.07.2019

ПРАВИЛА ОБІГУ ПОДАРУНКОВИХ КАРТОК ТА ЕЛЕКТРОННИХ ПОДАРУНКОВИХ СЕРТИФІКАТІВ

Випуск та обслуговування Подарункових карт та Електронних Подарункових Сертифікатів здійснює ТОВ «ДІЕСА» (м. Київ 03150, вул. Велика Васильківська, 45, код ЄДРПОУ 36483471).

Територія проведення – магазини ТОВ «ДІЕСА» (код ЄДРПОУ 36483471), ТОВ «ТЕХНОПОЛІС-1» (код ЄДРПОУ 32498133) - Мережа магазинів «Ельдорадо».

Перелік магазинів доступний на сайті www.eldorado.ua

1. ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ

1.1. Терміни та скорочення у цих Правилах вживаються в такому значенні:

1.1.1. «Подарункова картка», «Картка» – матеріальний носій, що підтверджує право Покупця або Третіх осіб на отримання/обмін Картки на Товар/Послугу в межах номіналу Картки при придбанні Покупцем або Третіми особами в Мережі магазинів Ельдорадо Товарів/Послуг, що в них реалізуються.

1.1.2. «Номінал Подарункової картки» - грошова сума, зазначена в національній валюті України в договорі купівлі-продажу Картки, якою обмежується максимальна сума Товару/Послуги, на яку можливо отримати/обмінати Картку.

1.1.3. «Електронний Подарунковий Сертифікат», «Сертифікат» – не іменний подарунковий сертифікат на пред'явника визначеного номіналу та з визначеним строком дії, який не має матеріальної форми і існує в електронному вигляді у вигляді унікального, не персоніфікованого коду, відображеного в електронній системі Продавця, і який надає право пред'явнику на разове отримання в будь-якому об'єкті роздрібної торгівельної мережі «Ельдорадо» протягом встановленого строку дії товарів на суму, що відповідає його номіналу.

1.1.4. «Номінал Електронного Подарункового Сертифікату» - номінальна вартість Сертифікату, зазначена в національній валюті України, якою обмежується максимальна сума Товару/Послуги, на яку можливо отримати/обмінати Сертифікат.

1.1.5. «Мережа магазинів Ельдорадо» - магазини Продавця, що здійснюють діяльність під знаком для товарів та послуг «Ельдорадо» та належать ТОВ «ДІЕСА» » (код ЄДРПОУ 36483471), ТОВ «ТЕХНОПОЛІС-1» (код ЄДРПОУ **32498133**).

1.1.4. «Товар/Послуга» – товар та/або група товарів та/або Послуга, що реалізуються в Мережі магазинів Ельдорадо та які можливо отримати/обмінати Покупцем на Подарункову картку та/або Сертифікат.

1.1.6. «Покупець» - особа, що придбала в Продавця Подарункові картки та/або Сертифікат. Покупець має право передати Подарункову картку та/або Сертифікат будь-якій третій особі. В такому разі, до такої особи переходять всі права та обов'язки, що впливають з цих Правил обігу

Подарункових карток та Електронних Подарункових Сертифікатів.

1.1.7. «Продавець» - ТОВ «ДІЕСА» (код ЄДРПОУ 36483471), або інша особа, належним чином уповноважена ТОВ «ДІЕСА».

1.1.8. «Третя особа» - особа, яка володіє Подарунковою картою та/або Сертифікатом.

1.1.9. «Інформаційна база» - інформаційна база, в яку вноситься інформація про Подарункові картки та/або Сертифікат, які видані Продавцем, а саме про дату видачі Подарункової картки та/або Сертифікату, її номінал, номер, строк дії, строк пред'явлення Картки та/або Сертифікату при придбанні Товару тощо.

1.1.10. «Активація» - операція в Інформаційній базі, з моменту здійснення якої Подарункова картка та/або Сертифікат може бути використана під час розрахунків за Товар/Послугу в межах номіналу таких Карток та/або Сертифікатів.

1.1.11. «Строк дії Подарункової картки», «Сертифікату» - строк, протягом якого Третя особа має право на отримання/обмін в Мережах торговельних закладів Продавця Товарів/Послуг в межах Номіналу Подарункової картки та/або Сертифікату.

2. ВВЕДЕННЯ В ОБІГ ПОДАРУНКОВИХ КАРТОК ТА ЕЛЕКТРОННИХ ПОДАРУНКОВИХ СЕРТИФІКАТІВ

2.1. Подарункова картка/Сертифікат вводиться в обіг Продавцем з моменту укладення між Продавцем та Покупцем договору купівлі-продажу, отримання Продавцем грошових коштів за придбану Покупцем Подарункову картку/Сертифікату та внесення відповідної інформації до Інформаційної бази.

2.2. Подарункові картки можуть реалізовуватись як Продавцем безпосередньо, так і іншими особами.

2.3. У разі використання на Подарункових картках позначень Покупця та/або третіх осіб, зареєстрованих як знаки для товарів та послуг, Покупець (відповідні треті особи) зобов'язується надати Продавцеві документ, який підтверджує згоду правовласника на розміщення знаку для товарів та послуг на Картці.

2.4. У разі пред'явлення претензії правовласником до Продавця відносно використання знаку для товарів та послуг на Картках, Покупець своїми силами і за свій рахунок врегулює вказані претензії, а також відшкодує Продавцеві реальний збиток, заподіяний вказаними правомірними претензіями, за винятком випадків, коли претензії пред'явлені унаслідок неправомірного використання знаку для товарів та послуг Продавця.

3. ОБІГ ПОДАРУНКОВИХ КАРТОК ТА ЕЛЕКТРОННИХ ПОДАРУНКОВИХ СЕРТИФІКАТІВ

3.1. Покупець має право на свій розсуд передавати Подарункові картки/Сертифікати третім особам (дієздатним та правоздатним третім особам).

3.2. Продавець не перевіряє правомірність отримання Подарункової картки/Сертифікату третіми особами. Сама наявність у особи Подарункової картки/Сертифікату, що пред'являється при обміні на Товар/Послугу в Мережі магазинів Ельдорадо є підставою для обміну, за умови відсутності підстав вважати, що Картка/Сертифікат підроблені чи у випадку відсутності можливості ідентифікувати Картку/Сертифікат, або за умови відсутності номеру Картки/Сертифікату в

Інформаційній базі Продавця.

3.3. Продавець не несе відповідальності перед Покупцем за продаж Товару третім особам на підставі Подарункових карток/Сертифікатів, що були придбані Покупцем, за умови дотримання Продавцем цих Правил обігу Подарункових карток та Електронних Подарункових Сертифікатів.

3.4. Початок терміну дії Подарункової картки/Сертифікату визначений умовами договору купівлі – продажу Подарункових карток, укладений між Продавцем та Покупцем.

3.5. Кінцевий термін дії Подарункової картки/Сертифікату вказаний в акті прийому-передачі Картки/Сертифікату. Картка/Сертифікат не прийматиметься починаючи з 00:00 годин (у місці знаходження відповідному Торговельного закладу) з дати, наступної за датою припинення дії Картки/Сертифікату, вказаної в акті прийому-передачі.

3.6. При передачі Подарункової картки/Сертифікату третій особі Покупець зобов'язаний попередити таку третю особу про термін дії Подарункової картки/Сертифікату та ознайомити з зазначеними Правилами.

3.7. У випадку якщо Покупець або Третя особа, яка володіє Подарунковою картокою/Сертифікату до закінчення терміну дії Подарункової картки/Сертифікату, не надала Картку/Сертифікату для обміну на Товари та/або Послуги, зобов'язання Продавця по таким Карткам/Сертифікатам вважаються виконаними в повному обсязі. В такому разі дія Подарункової картки/Сертифікату не поновлюється, а грошові кошти сплачені при придбанні такої Картки/Сертифікату – не повертаються.

При поверненні товару придбаного за Подарунковою картокою/Сертифікату проводиться обмін товару на суму Подарункової картки/Сертифікату з можливістю доплати. Грошові кошти не повертаються.

3.8. Особливості застосування Подарункових карток/Сертифікатів під час проведення в Мережі магазинів Ельдорадо рекламних та інших акцій, зазначаються у відповідних правилах на такі акції. Продавець має право обмежувати застосування Подарункових карток/Сертифікатів у відповідних акціях.

3.9. Ризик випадкової загибелі та/або пошкодження Подарункових карток/Сертифікатів, враховуючі т.ч. втрату, несе Покупець (відповідна третя особа, яка володіє такою Карткою/Сертифікатом) з моменту підписання Продавцем та Покупцем акту приймання-передачі Картки/Сертифікатів.

3.10. При придбанні Покупцем Подарункової картки/Сертифікату безпосередньо в Мережі магазинів Ельдорадо акт приймання-передачі не оформлюється, а Покупець (відповідна третя особа, яка володіє такою Карткою/Сертифікатом) несе ризик випадкової загибелі та/або пошкодження Подарункових карток/Сертифікатів, враховуючі т.ч. їх втрати, з моменту оплати вартості (ціни) Подарункової картки/Сертифікату.

3.11. Скористатися Подарунковою картокою/Сертифікатом в межах номіналу Подарункової картки/Сертифікату можливо лише в Мережі магазинів Ельдорадо.

4. ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ ПОДАРУНКОВИХ КАРТОК/СЕРТИФІКАТІВ

4.1. Покупець (треті особи, що володіють Карткою та/або Сертифікатом) має право на обміняти Подарункову картку та/або Сертифікат на Товар/Послугу, що реалізується в Мережі Торговельних закладів у межах номінальної вартості Картки (Сертифікату).

4.1.1. У випадку придбання/обміну Покупцем на Товар/Послугу, за ціною, що дорівнює номінальній вартості або є меншою за номінальну вартість Подарункової картки та/або Сертифікату,

Покупець (третя особа, що пред'явила Картку(Сертифікат)) зобов'язаний здійснити доплату у розмірі не менше 0,06 грн., з урахуванням ПДВ – 20%.

4.1.2. У випадку придбання/обміну на Товар/Послугу за ціною, що є вищою за номінал, доплата, передбачена п. 4.1.1. цих Правил, Покупцем не проводиться, а здійснюється оплата суми, що становить різницю між ціною Товару та номіналом Подарункової картки та/або Сертифікату.

4.2. У випадку дострокового розірвання Покупцем (третьою особою, яка володіє Подарунковою картою та/або Сертифікатом) договору купівлі-продажу товару, вартість Подарункових карток(Сертифікатів) при придбанні Товару/Послуги Продавцем (третьою особою, яка володіє Подарунковою картою(Сертифікатом) не повертається. Поверненню підлягає виключно сума, що сплачена Покупцем відповідно до п.4.1.1. цих Правил, або сума що становить різницю між ціною Товару/Послуги та номіналом Подарункової картки та/або Сертифікату(п. 4.1.2. цих Правил).

4.3. Зобов'язання Продавця по наданню/обміну Покупцю (третьій особі, яка володіє Подарунковою картою та/або Сертифікатів) Картки(Сертифікату) на Товар/Послугу, обмежуються терміном дії Картки(Сертифікату), товарним асортиментом, наявним у відповідному Торговельному закладі, графіком роботи Торговельного закладу, номіналом Картки та/або Сертифікату, а також іншими умовами, зазначеними у цих Правилах.

4.4. Придбати/обміняти Товар/Послуги з використанням Подарункових карток та/або Сертифікатів не можливо у наступних випадках:

4.4.1. на оплату послуг мобільного зв'язку (будь-який вид платежу);

4.4.2. на картки експрес оплати;

4.4.3. при купівлі Товарів/Послуг що беруть участь в акціях, якщо це зазначено в умовах проведення таких акцій.

4.4.4. При придбанні Товару на сайті www.eldorado.ua з акцією «безкоштовна доставка».

4.4.5. При придбанні Товару на сайті www.eldorado.ua з позначенням «Р» біля (після) коду Товару.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ. РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

5.1. Всі спори, що виникають з питань обігу Подарункових карток та Електронних Подарункових Сертифікатів вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

5.2. Продавець (Торговельний заклад) звільняється від обов'язку з надання/обміну Картки та/або Сертифікатів на Товар/Послугу за втраченою (пошкодженою) Подарунковою картою та/або Сертифікатом, або повернення сплачених Покупцем грошових коштів при придбанні такої Подарункової картки(Сертифікату), та, відповідно, від відповідальності за відмову в наданні/обміні на Товар/Послугу за такими Картками та/або Сертифікатами. Втрачена (пошкоджена) Подарункова картка та/або Сертифікат поновленню не підлягає.

5.3. Продавець (Торговельний заклад) звільняється від відповідальності за наслідки втрати або передачі Покупцем Подарункової картки та/або Сертифікату третій особі.

6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Продавець залишає за собою право вносити зміни та доповнення до даних Правил обігу Подарункових карток та Електронних Подарункових Сертифікатів. Будь-які зміни та доповнення до

цих Правил обігу Подарункових карток та Електронних Подарункових Сертифікатів не підлягають попередньому погодженню з Покупцем чи відповідною третьою особою. Продавець інформує про внесення змін та доповнень до даних Правил обігу Подарункових карток та Електронних Подарункових Сертифікатів шляхом їх оприлюднення на сайті https://eldorado.ua/info/gift_card/ або в магазинах ТОВ «ДІЕСА» та за тел. 0 800 502 2 55 (дзвінки зі стаціонарних телефонних номерів в межах України є безкоштовними; дзвінки з мобільних телефонів оплачуються згідно діючих тарифів відповідного мобільного оператора; тільки для повнолітніх).

6.2. У випадку, якщо Покупець (третья особа, яка володіє Подарунковою картою/Сертифікатом) не здійснив обмін на Товар/послугу з будь яких причин (крім випадків, коли це сталося з вини Продавця), такий Покупець (третья особа, яка володіє Подарунковою картою/Сертифікатом) не має можливості отримати в обмін нову Подарункову картку/Сертифікат чи отримати від Продавця будь-яку компенсацію.

6.3. Ці Правила є договором приєднання відповідно до вимог ст. 634 ЦК України. Укладення такого договору можливо виключно шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору. Покупець (третья особа, яка володіє Подарунковою картою) погоджується з цими Правилами обігу Подарункових карток та Електронних Подарункових Сертифікатів та зобов'язується їх виконувати.