

**ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) УКЛАСТИ ДОГОВІР ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА за
програмою «HiProtection»
№ 88**

м. Київ

«28» липня 2020 р.

1. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

1.1. Дана Пропозиція (оферта) укласти договір добровільного страхування майна за програмою «HiProtection» (надалі – Оферта) є офіційною пропозицією ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АЛЬФА СТРАХУВАННЯ» (код ЄДРПОУ - 30968986, місцезнаходження: м. 01011, Київ, вул. Рибальська, 22, поточний рахунок № UA573003460000026504010601605 в АТ «Альфа-Банк», тел. 0 800 30 99 99) (далі – Страховик), в особі Голови Правління Гевель Ірини Віталіївни, яка діє на підставі Статуту, до фізичних осіб (далі – Страхувальники) щодо укладення із Страховиком Договору добровільного страхування майна за програмою «HiProtection» (далі – Договір страхування або Договір). Від імені Страховика може діяти страховий посередник - Повірений, який діє на підставі та на умовах визначених в Договорі доручення укладеного із Страховиком, який зазначено в Акцепті. Повірений виконує частину страхової діяльності Страховика та може укласти договори страхування, одержувати страхові платежі, виконувати роботи, пов'язані із здійсненням страхових виплат та страхових відшкодувань. Прийняття Страхувальником цієї Оферти здійснюється в цілому, Страхувальник не може запропонувати Страховику свої умови Договору страхування.

1.2. Дана Оферта є пропозицією укласти договір страхування у відповідності до статей 207, 634, 638, 641, 642 Цивільного кодексу України.

1.3. Текст цієї Оферти підписується Страховиком та скріплюється його печаткою. Оферта складається в одному примірнику, який зберігається у Страховика (Повіреного) і є доступною для ознайомлення. Крім того, Страхувальник має змогу цілодобово ознайомитися з копією (ідентичний оригінал) цієї Оферти розміщеною на офіційній веб-сторінці Страховика за посиланням: <https://alfaic.ua/>.

1.4. Прийняття Страхувальником цієї Оферти здійснюється шляхом підписання Страхувальником Заяви (акцепту) про прийняття цієї Пропозиції (далі – Акцепту). Факт здійснення Акцепту Оферти розглядається Сторонами як прийняття Страхувальником пропозиції Страховика укласти Договір страхування. Здійсненням Акцепту Оферти Страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно прийняття її.

1.5. Страхування здійснюється на умовах страхування визначених цією Офертою, відповідно до «Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж перед бачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»)» № 211.1 (нова редакція) від 26.02.2014 р., (надалі - Правила), на підставі ліцензії Нацкомфінпослуг серії АЕ № 522523 від 14.08.2014 р., а також чинного законодавства України.

1.6. Оферта набирає чинності з дати її підписання Страховиком та діє до її припинення Страховиком. При цьому для укладених Договорів, строк дії яких не закінчився, дана Оферта продовжує діяти до дати закінчення дії Договору, зазначеної в Акцепті.

1.7. Ця Оферта та Акцепт разом складають єдиний документ - Договір страхування.

1.8. Страховик має право ініціювати внесення змін до Оферти, у зв'язку із чим Страховик не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін підписує письмове повідомлення про зміну умов Договору із зазначенням дати такої зміни, яка зберігається у Страховика (Повіреного), і є доступною для ознайомлення. Крім того, Страхувальник має змогу цілодобово ознайомитися з копією (ідентичний оригінал) такого Повідомлення, розміщеного на офіційній веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет за адресою: www.alfaic.ua. Повідомлення Страхувальників, які приєдналися до цієї Оферти здійснюється не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до запропонованої дати внесення змін, шляхом направлення відповідного повідомлення або посилання на нього в мережі Інтернет, на засіб телефонного зв'язку або електронну адресу, з використанням контактних даних Страхувальника наданих ним при укладенні Договору. В разі, якщо Страхувальник протягом 15 (п'ятнадцять) календарних днів не звернувся за судовим вирішенням розбіжностей між Страховиком та Страхувальником стосовно зміни умов Договору, вважається, що зміни умов Договору прийняті Страхувальником відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України. Страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозиції Страховика на зміну умов Договору на офіційній інтернет-сторінці Страховика/Повіреного. Сторони погодили, що незгода Страхувальника з пропозицією Страховика на зміну умов Договору є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. Електронний пристрій (ЕП) – виріб, який містить електронні схеми, що має самостійне споживче призначення, відноситься до одної із групи товарів (згідно класифікації ТОВ «Дієса» або ТОВ «Технополіс-1») - електронна книга, фоторамка цифрова, фотоапарат, ноутбук, смартфон, відеокамера (екшн-камера), відеореєстратор, навігатор та портативна акустика, що використовується за його прямим призначенням для власних потреб Страхувальника за Місцем дії Договору, що зазначене у п. 3.7 Оферти.

2.2. Застраховане майно – електронний пристрій, який визначений в Акцепті, придбаний на території України в мережі магазинів ТМ «Ельдорадо» (ТОВ «Дієса» та/або ТОВ «Технополіс-1»), надалі – Продавець.

2.3. Протиправні дії третіх осіб.

2.3.1. Крадіжка - таємне викрадення Застрахованого майна, поєднане з проникненням у приміщення за місцем дією Договору згідно з п.3.7.2 Оферти, де зберігається/знаходиться Застраховане майно.

За Договором при страхуванні ризику „Крадіжка “ випадок визнається страховим, якщо зловмисник:

а) проникає в приміщення, зламуючи з використанням або без використання технічних засобів двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю;

б) проникає в приміщення, застосовуючи підроблені ключі. Підробленими вважаються ключі, що виготовлені за дорученням, з відома або безпосередньо особами, які не мають права розпоряджатися справжніми (оригінальними) ключами;

в) проникає в приміщення за допомогою справжнього (оригінального) ключа або відчинив справжнім ключем майно, що зберігається там, за умови, що він заволодів ключем в результаті крадіжки зі зломом, грабежу, розбою;

г) зламає в межах приміщень з використанням або без використання технічних засобів предмети, що використовуються як сховища майна або розкриває їх за допомогою підроблених ключів або інших інструментів;

д) вилучає майно з закритих приміщень, куди він раніше проник звичайним шляхом, де таємно продовжував залишатися до їхнього закриття і при виході з приміщення використовував засоби, що вказані в п.п. а), б) цього пункту. При цьому страхове покриття надається тільки в тих випадках, коли особа, яка проникла у приміщення залишає сліди, що кваліфікуються як доказ;

е) виявлені при здійсненні звичайної крадіжки і використовує засоби, згадані в п.п. а), г) цього пункту, для того, щоб заволодіти украденим майном;

є) виявлений під час крадіжки (на місці злочину) і перешкоджає поверненню вкраденого майна, застосовуючи силу чи опір.

Одного факту зникнення майна з місця страхування недостатньо для доказу крадіжки зі зломом. Страхуванням не покриваються випадки, коли немає слідів силового проникнення у приміщення, тобто не пошкоджені дверні замки, вікна і т.п. У разі, якщо зловмисники використали дублікат (оригінал) ключа від входних дверей (чи вікон), то збитки заподіяні такою крадіжкою відшкодовуються в рамках даного ризику, якщо Страхувальником буде доведено, що мав місце факт заволодіння ключем в результаті крадіжки зі зломом, грабежу, розбою. При цьому сліди силового проникнення в приміщення повинні визнаватись уповноваженими представниками МВС за докази звинувачення.

2.3.2. Грабіж - відкрите викрадення Застрахованого майна. Грабіж визнається таким, що мав місце у випадку, якщо по відношенню до Страхувальника застосовується насильство з метою подолання опору проти незаконного заволодіння майном, а також у випадку, коли Страхувальник передає грабіжнику Застраховане майно або допускає його вилучення без опору під загрозою нанесення шкоди життю та/або здоров'ю.

2.3.3. Розбій - пошкодження або знищення Застрахованого майна в результаті нападу з метою заволодіння Застрахованим майном, поєданого із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я Страхувальника або з погрозою застосування такого насильства.

2.3.4. Умисне знищення або пошкодження майна - дії (в т.ч. здійснені шляхом підпалу) будь-якої особи або осіб, навмисне спрямовані на завдання шкоди майну Страхувальника.

2.3.5. Підпал - спосіб умисного знищення або пошкодження майна, що викликав або здатний викликати пожежу; фактично здійснена дія або зроблена спроба здійснення дії по навмисному знищенню майна Страхувальника в результаті пожежі.

2.4. Гарантійний термін експлуатації - термін, протягом якого виробник несе гарантійні зобов'язання на ЕП, в тому числі його комплектуючих та складових частин, за умови використання ЕП за прямим його призначенням та дотримання споживачем правил користування таким ЕП.

2.4.1. Істотною умовою Договору є тривалість гарантійного терміну експлуатації, який не повинен бути меншим 1 (одного) року.

2.4.2. Гарантійний термін експлуатації ЕП, який реалізовано через торгівельну мережу, обчислюється від дати укладення договору купівлі-продажу ЕП.

2.5. Гарантійне обслуговування – безоплатне виконання Компетентним органом виробника ЕП протягом гарантійного періоду експлуатації робіт з **технічного обслуговування**, а також усунення виявлених недоліків проданого товару (відхилень від вимог експлуатаційних документів та інформації про товар).

2.6. Гарантійні зобов'язання – зобов'язання виробника щодо виконання ЕП своїх функцій, вказаних у експлуатаційних документах, протягом гарантійного терміну експлуатації, за умови дотримання споживачем (Страхувальником) інструкцій виробника, що містяться у цих документах.

2.7. Недолік - окрема невідповідність ЕП вимогам, що пред'являються до нього, вимогам нормативних документів та умовам договорів, а також інформації про ЕП, яка надана виробником.

2.8. Істотний недолік - недолік, який робить неможливим чи недопустимим використання ЕП відповідно до його цільового призначення, і не може бути усунутий, або для його усунення необхідні великі затрати праці та часу, або він робить ЕП іншим, ніж передбачено договором, або проявляється знову після його усунення.

2.9. Гарантійний випадок – необхідність усунення авторизованим сервісним центром недоліків придбаної Страхувальником ЕП (відхилень від вимог експлуатаційних документів та інформації про товар), виявлених протягом певного проміжку часу.

2.10. Третя особа – будь-яка особа, крім Страхувальника і Страхувальника, його родичів, або осіб які спільно з ним проживають та/або ведуть разом з ним спільне господарювання.

2.11. Родичі - чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний брат, рідна сестра, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням, а також особи, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом і мають взаємні права та обов'язки, в тому числі особи, які спільно проживають, але не перебувають у шлюбі.

2.12. Компетентні органи:

- державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків Страхових випадків, встановлення причин та

обставин їх настання, оцінка наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання Страхового випадку (органи поліції, пожежної охорони, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями).

- юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що впливають із Договору, в т.ч. сервісний центр тощо.

2.13. Сервісний центр – підприємство, за вибором Страховика, яке здійснює діагностику пошкодженого Застрахованого майна, визначає розмір збитків, здійснює відновлювальні роботи при пошкодженні Застрахованого майна, у випадку конструктивної загибелі - складає акт про визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням Застрахованим майном, зазначеним в п. 4 Акцепту, ризиком виникнення збитків та/або понесення додаткових витрат внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором.

3.2. Вигодонабувач – Страхувальник (ПІБ, дата народження, адреса визначена в Акцепті), якому належить Застраховане майно, визначене в п. 4 Акцепту, на підставі права власності.

3.3. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Страхова сума за Договором встановлюється в розмірі ціни (вартості) Застрахованого майна відповідно до чеку на придбання Застрахованого майна, визначеного в п. 4.3 Акцепту. Відповідно до умов Договору страхова сума може встановлюватися в розмірі включно до **168 700 (сто шістдесят вісім тисяч сімсот) гривень 00 коп.** Конкретний розмір страхової суми за Договором страхування зазначається в п. 5 Акцепту.

3.3.1. За умовами цього Договору Сторонами погоджено агрегатний ліміт відповідальності Страховика за ризиками згідно з п. 4.1.2, 4.1.5, 4.1.6 Оферти в розмірі 20% від страхової суми, зазначеної в п. 5 Акцепту.

3.4. Безумовна франшиза: 0,00 грн.

3.5. Страховий тариф становить: **16,00%.**

3.6. Страховий платіж розраховується як добуток страхової суми, зазначеної в п. 5 Акцепту, на страховий тариф зазначений в п. 3.5 Оферти та зазначається в п. 6 Акцепту.

3.7. Місце дії Договору:

3.7.1. В частині страхових випадків за ризиками згідно з п. 4.1.1.2 - 4.1.1.4, 4.1.2- 4.1.6 Оферти - Україна, за виключенням території проведення операції об'єднаних сил, території, непідконтрольної офіційній українській владі відповідно до Розпорядження КМУ «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» № 1085-р від 07.11.2014 чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України, а також Автономної Республіки Крим та м. Севастополь.

3.7.2. В частині страхових випадків за ризиками згідно з п. 4.1.1.1 Оферти – адреса проживання Страхувальника.

3.8. Дата укладення Договору – зазначено в п. 1 Акцепту. Місце укладення Договору – м. Київ.

3.9. Дата сплати Загального страхового платежу відповідає даті оплати чеку, зазначеної в п.4.3 Акцепту.

3.10. Строк дії Договору зазначається в п. 7 Акцепту та становить 730 (сімсот тридцять) календарних днів з дня набрання чинності Договору, при цьому відповідальність Страховик за страховими ризиками розпочинається з врахуванням умов п. 4.2.1- 4.2.2. Оферти. Договір набирає чинності 00 годин 00 хвилин третього дня за **Датою сплати Загального страхового платежу**. У випадку несплати Страхувальником загального страхового платежу в повному розмірі у визначений Договором строк, цей Договір вважається таким, що не набрав чинності.

4. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

4.1. Страховий ризик – подія, на випадок якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання та може призвести до збитків Страхувальника:

4.1.1. Протиправні дії третіх осіб:

4.1.1.1. крадіжка. Зазначена подія визнається страховим ризиком за Договором тільки у разі, якщо Застрахованим майно є ноутбук, про що належним чином зазначено в п. 4.1 Акцепту. Для будь-яких інших ЕП, з переліку згідно з п.2.1 Оферти, зазначена подія не визнається страховим ризиком і Страховик не несе зобов'язань за страховими випадками внаслідок зазначеної події.

4.1.1.2. грабiж;

4.1.1.3. розбiй;

4.1.1.4. умисне знищення або пошкодження майна, включаючи підпал.

4.1.2. Впливу електричного струму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги в мережі енергопостачання, впливу індуктивних струмів і інших аналогічних причин;

4.1.3. Падіння з висоти;

4.1.4. Пошкодження рідиною;

4.1.5. Механічного впливу сторонніх предметів.

4.1.6. Випадкове потрапляння Застрахованого майна в місце, звідки його неможливо витягнути (дістати).

4.2. Страховим випадком за Договором є пошкодження, знищення (конструктивна загибель), викрадення або втрата Застрахованого майна (ЕП), яке не підпадає під виключення та обмеження страхування передбачені Договором, під час його експлуатації внаслідок страхових ризиків згідно з п. 4.1 Оферти протягом Строку дії Договору з врахуванням наступного:

4.2.1. За страховими ризиками згідно з п. 4.1.1.1 та 4.1.6 Оферти – в період з дня набрання чинності Договору по **90 (дев'яностий) день дії Договору включно;**

4.2.2. В частині страхових випадків за ризиками згідно з пп. 4.1.1.2 - 4.1.1.4, п. 4.1.2 - 4.1.5 Оферти – в період з дня набрання чинності Договору по дату закінчення строку дії Договору включно.

4.3. Страховим випадком за цим Договором визнаються:

4.3.1. «Пошкодження ЕП»:

Часткова втрата ЕП своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням ЕП за своїм призначенням внаслідок страхових ризиків, зазначених у пп.4.1.1.3 - 4.1.1.4, 4.1.2 – 4.1.5 цієї Оферти.

4.3.2. «Знищення (конструктивна загибель) ЕП»:

Пошкодження ЕП внаслідок страхових ризиків, зазначених у пп. 4.1.1.3 - 4.1.1.4, 4.1.2– 4.1.5 цієї Оферти, коли технічно неможливо його відновлення (ЕП визнано непридатним для відновлення) або коли необхідні відновлювальні витрати перевищують Вартість (ціну) ЕП, вказану в п. 4.3 Акцепту, відповідно до письмового висновку Компетентного органу.

4.3.3. «Викрадення ЕП»:

Зникнення ЕП внаслідок незаконного заволодіння третьою особою цим майном (внаслідок страхових ризиків, зазначених у пп. 4.1.1.1- 4.1.1.2 цієї Оферти) з будь-якою метою.

4.3.4. «Втрата ЕП»:

Втрата Страхувальником ЕП внаслідок випадкового потрапляння Застрахованого майна в місце, звідки його неможливо витягнути (дістати) (внаслідок страхового ризику згідно з п. 4.1.6 Оферти).

5. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страховими випадками не визнаються та виплата страхового відшкодування не здійснюється за наступних умов:

5.1.1. Особа, що звернулась за отриманням відшкодування:

- користувалась ЕП без наявності законних підстав;
- не надала Страховику експлуатаційних документів на ЕП;
- пред'явила ЕП без пломб виробника (якщо наявність пломб передбачено експлуатаційним документом).

5.1.2. Неробочий стан ЕП (пошкодження), зазначений в п. 4.3.1 Оферти, був спричинений використанням неякісних комплектуючих деталей та матеріалів під час проведення гарантійного обслуговування ЕП Компетентним органом.

5.1.3. Експлуатаційні документи, що додаються до ЕП, не містять переліку необхідної, доступної та достовірної інформації про ЕП, що має доводитись до відома споживача, згідно із законодавством України.

5.1.4. ЕП на момент придбання мав недоліки або істотні недоліки, внаслідок чого він не може використовуватись за своїм прямим призначенням.

5.1.5. Пошкодження ЕП була спричинена порушенням продавцем ЕП умов зберігання товару під час гарантійного терміну зберігання.

5.1.6. Недотримання авторизованим сервісним центром умов проведення гарантійного обслуговування ЕП згідно з переліком обов'язкових робіт, визначених в експлуатаційному документі на ЕП і узгоджених з виробником ЕП.

5.1.7. Непроведення або проведення у неповному обсязі перевірки відповідності параметрів та споживчих властивостей ЕП вимогам нормативних документів, що мало бути здійснено під час передачі Страхувальнику відремонтованого ЕП після проведення гарантійного ремонту у присутності Страхувальника, а також підтверджено відповідним записом у гарантійному талоні.

5.1.8. Неможливості Страхувальника пред'явити пошкоджений ЕП Страховику у такому вигляді, щоб можна було б ідентифікувати виріб, крім настання страхового ризику «Крадіжка; грабіж; розбій».

5.1.9. Відповідальність Страховика за Договором поширюється тільки на відшкодування прямих матеріальних збитків (шкоди) і не стосується непрямих збитків, а також моральної шкоди, якої зазнав Страхувальник.

5.1.10. Збитки Страхувальника, пов'язані з подією, яка не визначена як страховий ризик (страховий випадок) в Договорі, та/або мала місце до початку його дії чи після його закінчення.

5.2. Страховик не відшкодовує витрати на ремонт ЕП, пов'язані з:

5.2.1. ремонтом та/або заміною подовжувачів, пломб та інших деталей ЕП, на які, згідно з експлуатаційними документами не поширюються гарантійні зобов'язання виробника, або відповідний гарантійний термін експлуатації щодо яких менше 6 (шести) місяців;

5.2.2. природним зносом ЕП та пошкодженнями, що носять естетичний характер (пошкодження фарби, витирання надписів на клавіатурі ЕП, незначні сколи на корпусі та/або подряпини екрану ЕП та інше, які не впливають на якість роботи ЕП та коли Застраховане майно може використовуватися за призначенням);

5.2.3. пошкодженням або знищенням ЕП, відповідальність за які несе виробник або продавець відповідно до закону або за договором;

5.2.4. помилками в обслуговуванні та ремонті, якщо вони проводилися не Компетентним органом (не сертифікованими на здійснення таких робіт підприємствами та фахівцями);

5.2.5. ІТ – ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням, знищенням або спотворенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем.

5.2.6. пошкодженням або знищенням будь-яких носіїв даних (у т.ч. знімних: USB-флеш-накопичувачів, CD-дисків, дискет, «жорстких дисків», карт пам'яті MicroSD тощо), SIM карти.

5.2.7. поломки або пошкодження (знищення) ЕП внаслідок:

- впливу тварин (в тому числі гризунів), паразитів, комах, птахів;
- некваліфікованого втручання, самостійного ремонту чи модернізації;
- неправильного встановлення ЕП;

5.2.8. втратою товарної вартості ЕП.

5.3. Дія Договору страхування не поширюється на збитки, заподіяні Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті:

5.3.1. Пошкодження, знищення, втрата або викрадення ЕП, що підлягало уцінці з причин браку та/або дефектів на момент придбання її Страхувальником;

5.3.2. Пошкодження, знищення, втрата або викрадення ЕП, що в момент придбання Страхувальником мав пошкодження виробничого та (або) невиробничого характеру;

- 5.3.3. Пошкодження, знищення, втрата або викрадення ЕП, в якому на момент настання страхового випадку були встановлені сліди втручання в корпус, а саме: зрізані, пошкоджені або відсутні болти, залишки клею тощо;
- 5.3.4. Пошкодження, знищення, втрата або викрадення ЕП, який перебував у використанні до моменту його придбання Страхувальником, що підтверджується відповідної інформацією згідно з гарантійним талоном на такий ЕП;
- 5.3.5. Відмови в роботі ЕП, що усувається шляхом регулювання або настройки, а також шляхом переустановки або заміни програмного забезпечення;
- 5.3.6. Пошкодження, знищення, втрата або викрадення ЕП, яке використовувалося Страхувальником не для особистих потреб, а в комерційних цілях;
- 5.3.7. використання Застрахованого майна не за призначенням;
- 5.3.8. експлуатації Застрахованого майна особою іншою, ніж Страхувальник;
- 5.3.9. пошкодження або знищення Застрахованого майна, що містить сторонні предмети в своєму корпусі; що містить пошкоджений слот SIM карти, або пошкоджений будь-який інший роз'єм або слот (окрім слоту, призначеного для зарядного пристрою);
- 5.3.10. передачі Застрахованого майна в тимчасове користування або оренду третім особам.

5.4. Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний ЕП внаслідок:

- пошкодження ЕП в результаті пожежі, що виникла НЕ в результаті цілеспрямованого підпалу ЕП, або приміщення (транспортного засобу) в якому воно зберігалось на момент підпалу;
- навмисних дій Страхувальника (членів його родини) або осіб, які одержали майно від Страхувальника з метою збереження або обслуговування;

Зазначене положення не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

- крадіжки або грабежу, /розбою, умисного знищення або пошкодження майна, підпалу вчиненого Страхувальником (Вигодонабувачем), родичами Страхувальника або особами, які спільно з ним проживають та/або ведуть разом з ним спільне господарювання.

- помилок Страхувальника в експлуатації та/або обслуговуванні.

5.5. Крадіжка, грабїж, розбїй, умисне знищення або пошкодження майна, підпал вважаються такими, що відбулися тільки в тому випадку, якщо за фактом даної події слідчими органами проводиться(-лось) досудове розслідування та інформацію про подію внесено в Єдиний реєстр досудових розслідувань.

5.6. Не вважаються крадіжка, грабїж, розбїй, умисне знищення або пошкодження майна, підпал такими, що відбулися якщо кримінальне провадження було закрито за відсутності встановленої події кримінального правопорушення або відсутності в діянні складу кримінального правопорушення, окрім випадків закриття останнього, з причин недостатнього розміру завданих потерпілій особі збитків.

5.7. Не відносяться до страхових випадків матеріальні збитки, отримані Страхувальником внаслідок втрати або викрадення: будь-яких електронних носіїв інформації, що використовувалися для зберігання цифрової інформації (карти пам'яті, флеш-карти, sim-карти та ін.) та будь-яких аксесуарів, включаючи Bluetooth гарнітуру, зарядні пристрої, кабелі, конектори без самого Застрахованого майна.

6. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Страховик зобов'язаний:

6.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами і Правилами страхування.

6.1.2. Протягом двох робочих днів, як тільки це стане відомо про настання подій, які можуть бути в подальшому кваліфіковані як страховий випадок, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.

6.1.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування протягом строку, передбаченого цим Договором.

6.1.4. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

6.2. Страхувальник зобов'язаний:

6.2.1. Сплатити страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені Договором.

6.2.2. При укладенні договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмету Договору.

6.2.3. При настанні страхового випадку під час оформлення Заяви про виплату страхового відшкодування пред'явити для огляду та фотографування Страховику/Повіреному пошкоджений ЕП (включаючи заводську упаковку до ЕП) для ідентифікації виробу.

6.2.4. У випадку настання події, що має ознаки страхового випадку та діяти відповідно до Розділу 7 Оферти.

6.2.5. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам.

6.2.6. Використовувати Застраховане майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм безпеки.

6.2.7. У випадку отримання відшкодування від Третіх осіб, протягом 5-ти робочих днів повідомити про це Страховика, та, за його письмовою вимогою, протягом 10 робочих днів з дня отримання такої вимоги повернути отримане від Страховика страхове відшкодування. Розмір повернення Страховику обмежується здійсненою ним виплатою, але не менше, ніж розмір відшкодування, отриманий від Третіх осіб.

6.3. Страховик має право:

6.3.1. Перевіряти достовірність відомостей, наданих йому Страхувальником при укладанні Договору, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується Договору у будь-який момент строку його дії.

6.3.2. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку: вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування; розпочати огляд пошкодженого або знищеного майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток.

6.3.3. Робити запити у Компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і обставин настання страхового випадку.

6.3.4. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором.

6.3.5. Вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу) у випадку отримання Страхувальником відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України або умовами Договору.

6.4. Страхувальник має право:

6.4.1. Отримати від Страховика будь-яку інформацію, що стосується умов Договору.

6.4.2. Отримати від Страховика страхове відшкодування в межах страхової суми при настанні страхового випадку, передбаченого Договором

6.4.3. Ініціювати дострокове припинення Договору.

6.4.4. Ініціювати внесення змін в Договір страхування на умовах, передбачених Офертою.

7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до збитків і має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. У випадку викрадення (знищення) Застрахованого майна в результаті протиправних дії третіх осіб або втрати Застрахованого майна:

- негайно повідомити про це відповідні Компетентні органи (органи поліції), якщо цього вимагають обставини і наслідки події.

- Протягом 2 (двох) робочих днів, якщо цьому не перешкоджали об'єктивні причини, в письмовій формі інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, шляхом надання Страховику заяви на виплату страхового відшкодування та інші документи, передбачені розділом 8 Оферти, виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій.

- Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, та встановлювати розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю інформацію, яка має відношення до цієї події.

7.1.2. У випадку пошкодження Застрахованого майна:

- Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту як стало відомо про подію, що має ознаки страхового випадку, якщо цьому не перешкоджали об'єктивні причини, письмово сповістити про це Страховика шляхом надання Страховику (Повіреному) заяви на виплату страхового відшкодування та інші документи, передбачені розділом 8 Оферти, передати Застраховане майно Сервісному центру за вибором Страховика та виконувати рекомендації Страховика (Повіреного) щодо своїх подальших дій.

- Надати Страховику (Повіреному) пошкоджене Застраховане майно (включаючи заводську упаковку до Застрахованого майна) для огляду, фотографування та ідентифікації виробу.

7.1.3. Повідомити (надати) Страховику (Повіреному) всю інформацію, що є в наявності у Страхувальника та яка має відношення до даної події, вжити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до винної сторони.

7.1.4. Страхувальник повинен надати Страховику (його представнику) пакет документів необхідний для підтвердження настання страхового випадку та виплати страхового відшкодування, зазначений у п. 8.1 Оферти, не пізніше 6 місяців з дати події, яка має ознаки страхової. У випадку, якщо Страхувальник не мав можливості виконати цю умову, він повинен довести це документально.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

8.1. Для прийняття Страховиком рішення, щодо визнання випадку страховим, та здійснення виплати страхового відшкодування, Страхувальник повинен надати Страховику (Повіреному) такі документи (за виключенням документів згідно з п. 8.1.6.2- 8.1.6.3 Оферти, які Страховик отримує самостійно від Сервісного центра):

8.1.1. Письмова заява Страхувальника на виплату страхового відшкодування.

8.1.2. Документ, що підтверджує особу отримувача страхового відшкодування, а саме: паспорт, військовий квиток, службове посвідчення тощо, довідка про присвоєння індивідуального податкового номера.

8.1.3. Акцепт Страхувальника.

8.1.4. Товарний (фіскальний) чек, що підтверджує факт придбання ЕП.

8.1.5. Гарантійний талон (сервісну книжку) на ЕП.

8.1.6. Документи, які підтверджують факт настання і причини страхового випадку. Залежно від характеру події і її обставин, такими документами можуть бути:

8.1.6.1. довідка відповідного компетентного органу (МВС України (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань) щодо початку кримінального провадження; довідка про підвищення сили струму або напруги в мережі енергопостачання тощо).

8.1.6.2. У випадку пошкодження ЕП – Акт (висновок) про характер пошкоджень, в якому зазначається технічний стан Застрахованого майна, недоліки, перелік робіт, які необхідно виконати та рахунок (калькуляція) на проведення робіт щодо усунення виявленого пошкодження ЕП.

8.1.6.3. У випадку конструктивної загибелі - висновок (Акт), що Застраховане майно не є ремонтпридатним і не підлягає відновленню.

8.1.6.4. У випадку настання події за ризиком 4.1.6 Оферти – фотографії, що підтверджують перебування Застрахованого майна в місці, з якого його неможливо дістати.

8.1.7. Інші документи або відомості на обґрунтований запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідних для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначення розміру збитків.

8.2. Зазначені у п. 8.1 Оферти документи можуть надаватися Страховику у формі оригінальних примірників, або

нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій в тому числі в електронному вигляді (у разі вимоги Страховика надати можливість звірення Страховиком цих копій з оригінальними примірниками документів), крім документу, передбаченого в п. 8.1.1 Оферти, який надається в формі оригінального примірника.

8.3. Якщо документи, зазначені у п. 8.1 Оферти, надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.

9. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СУМИ ЗАПОДІЯНИХ ЗБИТКІВ

9.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви Страхувальника і страхового акта, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою.

9.2. Протягом **10 (десяти)** робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, вказаних у п. 8.1 Оферти, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає відповідний страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

9.3. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) впродовж **10 (десяти)** робочих днів з дня підписання відповідного страхового акту.

9.4. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови.

9.5. Страховик виплачує страхове відшкодування в межах Страхової суми, вказаної у п.5 Акцепту, або ліміту відповідальності Страховика згідно з п. 3.3 Оферти.

9.6. Розмір матеріального збитку визначається:

9.6.1. При пошкодженні ЕП - в розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

9.6.2. У випадку конструктивної загибелі ЕП - розмір матеріального збитку визнається рівним вартості (ціні) Застрахованого майна на дату його придбання відповідно до чеку, який зазначено в п. 4.3 Акцепту.

9.6.3. При втраті або викраденні ЕП - розмір матеріального збитку визнається рівним вартості (ціні) Застрахованого майна на дату його придбання відповідно до чеку, який зазначено в п. 4.3 Акцепту.

9.7. Витрати на відновлення включають:

9.7.1. витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту;

9.7.2. витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого майна.

9.8. До витрат на відновлення не відносяться:

9.8.1. додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості Застрахованого майна;

9.8.2. витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку;

9.8.3. витрати, що не враховувалися при визначенні страхової суми і не були включені до неї при укладанні Договору;

9.8.4. вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання);

9.8.5. інші витрати, що перевищують межу необхідних.

9.9. Розмір страхового відшкодування:

9.9.1. При пошкодженні ЕП - в розмірі вартості робіт по усуненню виявленого пошкодження, включаючи вартість деталей, що підлягають заміні, відповідно до рахунку наданого Сервісним центром, але не більше Страхової суми (ліміту відповідальності Страховика згідно з п. 3.3, 3.3.1 Оферти). Знос деталей Застрахованого майна не враховується (приймається рівним нулю).

9.9.2. При втраті, викраденні та конструктивній загибелі ЕП – дорівнює розміру матеріального збитку, визначеному згідно з п. 9.6 Оферти, зменшеному на коефіцієнту експлуатації згідно з п. 9.9.2.1 Оферти, та з вирахуванням безумовної франшизи, розмір якої визначено в п. 3.4 Оферти, та в будь якому випадку не більше Страхової суми (ліміту відповідальності Страховика згідно з п. 3.3, 3.3.1 Оферти)

9.9.2.1. Коефіцієнт експлуатації за кожний період (повний/неповний) експлуатації ЕП складає:

Період експлуатації ЕП	Коефіцієнту експлуатації - % від вартості (ціни) ЕП на дату його придбання
з дати початку дії Договору по 180-й день строку дії Договору	40,0%;
з 181-го дня строку дії Договору по 365-й день строку дії Договору	50,0%;
з 366-го дня строку дії Договору по 354-й день строку дії Договору	60,0%
з 355-го дня строку дії Договору по 730-й день строку дії Договору	70,0%

9.10. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати Вартість (ціну) ЕП, розмір якої зазначений в п. 4.3 Акцепту та/або Страхову суму (ліміт відповідальності Страховика згідно з п. 3.3, 3.3.1 Оферти).

9.11. Сума страхового відшкодування, що належить до виплати, зменшується на суму відрахувань (податкових або інших), передбачених чинним законодавством України на дату виплати.

9.12. Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку. Виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок Страхувальника або Сервісного центру, який здійснює роботи по відновленню пошкодженого Застрахованого майна.

9.13. У разі виплати страхового відшкодування, Страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку. У разі відновлення або заміни пошкодженого майна, Страхувальник має право, сплативши додатковий страховий платіж, відновити (змінити) розмір страхової суми. Після виплати страхового відшкодування при втраті, викраденні або

конструктивній загибелі ЕП, цей Договір припиняє свою дію.

9.14. При отриманні страхового відшкодування в разі конструктивної загибелі Застрахованого майна, Страхувальник не має права відмовлятися на користь Страховика від залишків Застрахованого майна.

9.15. Якщо зобов'язання щодо Застрахованого майна (ЕП) мають декілька страховиків і загальна страхова сума для Застрахованого майна перевищує дійсну вартість цього майна на дату укладення Договору, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку. При цьому, кожний страховик здійснює виплату пропорційно співвідношенню розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до загального розміру страхових сум за всіма вказаними договорами страхування.

9.16. Після виплати страхового відшкодування, до Страховика переходить у межах фактичних витрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язаний передати Страховику усі наявні в нього документи і надати йому усю наявну інформацію, необхідну для здійснення Страховиком права вимоги, що перейшло до нього. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач без письмової згоди Страховика відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), то Страховик звільняється від зобов'язання виплачувати страхове відшкодування або його частину. У випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток відшкодований Страхувальнику винною особою, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику відповідну отриману суму страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) днів від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідних документів.

9.17. Якщо Страхувальнику стане відомо місцезнаходження Застрахованого майна, викраденого внаслідок настання страхового випадку, він зобов'язаний негайно сповістити про це Страховика.

9.18. Якщо втрачений або викрадений в результаті страхового випадку ЕП:

9.18.1. повернений Страхувальнику в непошкодженому стані до моменту виплати страхового відшкодування, то страхове відшкодування не виплачується;

9.18.2. повернений Страхувальнику в непошкодженому стані після виплати страхового відшкодування, то Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику виплачену суму страхового відшкодування протягом 10 (десяти) днів з дня отримання від Страховика відповідної письмової вимоги;

9.18.3. повернений Страхувальнику в пошкодженому стані, то Страховик здійснює перерозрахунок суми відшкодування відповідно до суми фактичного матеріального збитку, пов'язаного з пошкодженням такого майна. Якщо ЕП повернутий Страхувальнику після виплати страхового відшкодування, то Страхувальник зобов'язаний повернути частину отриманого страхового відшкодування за мінусом перерахованої Страховиком суми відшкодування за пошкодження ЕП протягом 10 (десяти) днів з дня отримання від Страховика відповідної письмової вимоги.

9.19. Страховик має право затримати проведення виплати страхового відшкодування, якщо:

9.19.1. він має обґрунтовані сумніви щодо майнового інтересу Страхувальника в частині отримання страхового відшкодування, зокрема, Страхувальник не надав Страховику документів, що підтверджують право власності Страхувальника на відповідний ЕП.

9.19.2. відповідними органами внутрішніх справ розпочато кримінальне провадження або судову справу проти Страхувальника та ведеться розслідування обставин, що призвели до виникнення збитків. Страхове відшкодування не виплачується до прийняття судового рішення, або закриття кримінального провадження, але на строк не більше ніж 6 (шість) місяців.

9.19.3. У нього є обґрунтовані сумніви з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин події ознакам Страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. У такому разі, Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин події, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців.

9.20. Підставою для відмови Страховика у проведенні виплати страхового відшкодування є:

9.20.1. Навмисні дії Страхувальника, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням Страхувальником та/чи заявником громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника та/чи заявника встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

9.20.2. Скоєння Страхувальником злочину/правопорушення, що спричинив настання Матеріального збитку.

9.20.3. Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків (шкоди) від особи, винної у їх заподіянні, або іншої особи. Якщо збиток (шкоду) відшкодовано частково, здійснення виплати страхового відшкодування проводиться з вирахуванням суми, отриманої як компенсація заподіяного збитку (шкоди). При цьому загальний розмір виплати не може перевищувати Вартість (ціну) виробу, визначену у 4.3 Акцепту.

9.20.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин.

9.20.5. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про Предмет Договору або про факт, причини та обставини настання подій, що можуть кваліфікуватися як страховий випадок.

9.20.6. Створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру заподіяних збитків.

9.20.7. Наявність обставин, передбачених Розділом 5 Оферти.

9.20.8. Порушення Страхувальником своїх обов'язків, названих у п. 6.2 та Розділі 7 Оферти.

9.20.9. Відсутність (частково або повністю) документів, необхідних для проведення виплати страхового відшкодування, визначених згідно з п. 8.1 Оферти.

9.20.10. Інші випадки, передбачені законом.

10. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Дія Договору припиняється за письмовою згодою Сторін, а також у разі:

10.1.1. Закінчення строку дії Договору.

10.1.2. Повного виконання Страховиком своїх зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування.

10.1.3. Несплати Страхувальником страхового платежу в повному обсязі, передбаченому Договором.

10.1.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

10.1.5. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.

10.1.6. В інших випадках, передбачених законодавством України.

10.2. Дострокове припинення дії Договору за ініціативою Страхувальника або Страховика не передбачено, дострокове припинення дії Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення сторонами відповідної додаткової угоди до Договору, крім випадку згідно з п. 10.3 Оферти.

10.3. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення Договору та відсутності заявлених страхових випадків, за умов повернення Страхувальником Застрахованого майна Продавцю або обміну цього майна з урахуванням умов ст. 15 Закону України «Про споживче кредитування» та/або ст. 8, 9 Закону України «Про захист прав споживачів», дія Договору може бути достроково припинена в односторонньому порядку на наступних умовах. Страхувальник письмово повідомляє Страховика про намір припинити дію Договору, шляхом подання письмового повідомлення про дострокове припинення дії Договору. Договір припиняє свою дію в день, отримання від Страхувальника такого повідомлення. Страховик повертає Страхувальнику повністю сплачений страховий платіж протягом 7 (семи) робочих днів, з дня припинення Договору.

10.4. Всі зміни до Договору страхування за згодою Сторін вносяться виключно в умови, визначені в Акцепті Страхувальника та оформлюються у письмовій формі у вигляді Додаткової угоди до Договору, яка є його невід'ємною частиною, крім змін до умов цієї Оферти, які вносяться в порядку згідно з п. 1.8 Оферти.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ ЧИ НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ЦЬОГО ДОГОВОРУ

11.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

11.2. У разі прострочки виплати страхового відшкодування, Страховик повинен сплатити особі, яка має право отримати страхове відшкодування за Договором пеню у розмірі 0,01% від суми страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

11.3. Сторони можуть бути звільнені від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили.

11.4. Під "непереборною силою" розуміються зовнішні і надзвичайні події, які описуються сукупністю таких умов:

- зазначені події настали після набрання чинності Договором;

- вони виникли незалежно від волі Сторін, і при цьому їх настанню і подальшій дії Сторони не могли протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані по відношенню до конкретних проявів непереборної сили;

- часткове або повне невиконання будь-якою із Сторін зобов'язань за Договором є прямим наслідком дії обставин непереборної сили.

11.5. При настанні обставин непереборної сили, строк виконання зобов'язань Сторін за Договором збільшується відповідно до строку, протягом якого будуть діяти ці обставини. Якщо цей період буде продовжуватись понад три місяці, то будь-яка із Сторін буде вправі відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за Договором. При цьому жодна із Сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків.

11.6. Сторона, для якої стало неможливим виконання обов'язків за Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна найбільш швидким із можливих способів сповістити іншу Сторону про ситуацію, яка склалася, а також протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів вислати поштою зареєстроване повідомлення щодо дії цих обставин, яке видано відповідним компетентним органом.

11.7. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання обставин непереборної сили не дає в подальшому права Стороні, на яку подіяли ці обставини, посилаючись на них як на підставу для звільнення від відповідальності.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Спори, які можуть виникнути у зв'язку з Договором, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. У випадку недосягнення згоди, спори розглядаються відповідно до п. 12.2 Оферти.

12.2. Якщо не досягнуто згоди Сторін шляхом переговорів, спірні питання вирішуються у судовому порядку, згідно з чинним законодавством України.

12.3. Судовий захист прав та законних інтересів, які мають Сторони у зв'язку з Договором, в тому числі розгляд та вирішення спорів, які виникають при виконанні або припиненні Договору, включаючи спори про відшкодування завданих порушенням Договору збитків та недійсність (неукладеність) Договору, підлягають остаточному вирішенню у судовому порядку згідно чинного законодавства України.

13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» прийняттям цієї Оферти Страхувальник надає свою згоду:

а) на обробку Страховиком (Повіренім) його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

б) на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

в) Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

г) зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та трьох років після припинення його дії;

д) реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору та чинного законодавства України.

е) надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення

Страховальника.

13.2. Прийняттям цієї Оферти Страховальник підтверджує, що його належним чином повідомлено про включення до баз(и) персональних даних Страховика (Повіреного), повідомлені його права, та повідомлено про мету збору таких даних.

13.3. Прийняттям цієї Оферти Страховальник підтверджує, що до укладення Договору страхування йому була надана інформація, що зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», права на інформацію Страховальнику роз'яснено, суть та обсяг наданої фінансової послуги зрозуміло.

13.4. Прийняттям цієї Оферти Страховальник підтверджує, що ознайомлений та згоден з Правилами страхування.

13.5. Правовідносини Сторін, нерегульовані Договором, регулюються Правилами і чинним законодавством України.

СТРАХОВИК:
ПрАТ «СК «АЛЬФА СТРАХУВАННЯ»
в особі Голови Правління



Гевель І.В.

М.П.