

**ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) УКЛАСТИ ДОГОВІР ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА  
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ за програмою «АБСОЛЮТНИЙ ЗАХИСТ МПТ 2 роки»  
№ 180**

м. Київ

«10» серпня 2021 р.

**1. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

1.1. Дана Пропозиція (оферта) укласти договір добровільного страхування майна та відповідальності за програмою «АБСОЛЮТНИЙ ЗАХИСТ МПТ 2 роки» (надалі – Оферта) є офіційною пропозицією ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АЛЬФА СТРАХУВАННЯ»» (код ЄДРПОУ - 30968986, місцезнаходження: м. 01011, Київ, вул. Рибальська, 22, поточний рахунок № UA573003460000026504010601605 в АТ «Альфа-Банк», тел. 0 800 30 99 99) (далі – Страховик), в особі Голови Правління Гевель Ірини Віталіївни, яка діє на підставі Статуту, до фізичних осіб (далі – Страхувальники) щодо укладення із Страховиком Договору добровільного страхування майна та відповідальності за програмою «АБСОЛЮТНИЙ ЗАХИСТ МПТ 2 роки» (далі – Договір страхування або Договір). Від імені Страховика може діяти страховий посередник - Повірений, який діє на підставі та на умовах визначених в Договорі доручення укладеного із Страховиком, який зазначено в Акцепті. Повірений виконує частину страхової діяльності Страховика та може укладати договори страхування, одержувати страхові платежі, виконувати роботи, пов'язані із здійсненням страхових виплат та страхових відшкодувань. Прийняття Страхувальником цієї Оферти здійснюється в цілому, Страхувальник не може запропонувати Страховику свої умови Договору страхування.

1.2. Дана Оферта є пропозицією укласти договір страхування у відповідності до статей 207, 634, 638, 641, 642 Цивільного кодексу України.

1.3. Текст цієї Оферти підписується Страховиком та скріплюється його печаткою. Оферта складається в одному примірнику, який зберігається у Страховика (Повіреного) і є доступною для ознайомлення. Крім того, Страхувальник має змогу цілодобово ознайомитися з копією (ідентичний оригіналу) цієї Оферти розміщеною на офіційній веб-сторінці Страховика за посиланням: <https://alfaic.ua/>.

1.4. Прийняття Страхувальником цієї Оферти здійснюється шляхом підписання Страхувальником Заяви (акцепту) про прийняття цієї Пропозиції (далі – Акцепту). Факт здійснення Акцепту Оферти розглядається Сторонами як прийняття Страхувальником пропозиції Страховика укласти Договір страхування. Здійсненням Акцепту Оферти Страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно прийняття її.

1.5. Страхування здійснюється на умовах страхування визначених цією Офертою, відповідно до «Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж перед бачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»)» № 211.1 (нова редакція) від 26.02.2014 р., «Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (іншої, ніж передбачено пунктами 12-14 статті 6 Закону України «Про страхування»)» № 315.2 (нова редакція) від 26.02.2014 р., (надалі - Правила), на підставі ліцензій Нацкомфінпослуг серії АЕ № 522523 та № 522525 від 14.08.2014 р., а також чинного законодавства України.

1.6. Оферта набирає чинності з дати її підписання Страховиком та діє до її припинення Страховиком. При цьому для укладених Договорів, строк дії яких не закінчився, дана Оферта продовжує діяти до дати закінчення дії Договору, зазначеної в Акцепті.

1.7. Ця Оферта та Акцепт разом складають єдиний документ - Договір страхування.

1.8. Страховик має право ініціювати внесення змін до Оферти, у зв'язку із чим Страховик не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін підписує письмове повідомлення про зміну умов Договору із зазначенням дати такої зміни, яка зберігається у Страховика (Повіреного), і є доступною для ознайомлення. Крім того, Страхувальник має змогу цілодобово ознайомитися з копією (ідентичній оригіналу) такого Повідомлення, розміщеного на офіційній веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет за адресою: [www.alfaic.ua](http://www.alfaic.ua). Повідомлення Страхувальників, які приєдналися до цієї Оферти здійснюється не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до запропонованої дати внесення змін, шляхом направлення відповідного повідомлення або посилання на нього в мережі Інтернет, на засіб телефонного зв'язку або електронну адресу, з використанням контактних даних Страхувальника наданих ним при укладенні Договору. В разі, якщо Страхувальник протягом 15 (п'ятнадцять) календарних днів не звернувся за судовим вирішенням розбіжностей між Страховиком та Страхувальником стосовно зміни умов Договору, вважається, що зміни умов Договору прийняті Страхувальником відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України. Страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Страховика на зміну умов Договору на офіційній інтернет-сторінці Страховика/Повіреного. Сторони погодили, що незгода Страхувальника з пропозицією Страховика на зміну умов Договору є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку.

**2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**2.1. Компетентні органи:**

- державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків Страхових випадків, встановлення причин та обставин їх настання, оцінка наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання Страхового випадку;

- юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що впливають із Договору.

Компетентними органами, зокрема, вважаються: органи поліції, пожежної охорони, аварійні служби водопровідних, каналізаційних та теплових мереж, житлово-експлуатаційні підприємства, гідрометеослужби, комісії з надзвичайних ситуацій, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями, авторизований сервісний центр.

2.2. **Застраховане майно** – малогабаритна побутова техніка (згідно з класифікацією ТОВ «ТЕХНОПОЛІС 15»), придбана на території України в мережі магазинів ТМ «Ельдорадо» (ТОВ «ТЕХНОПОЛІС 15», яке надалі іменується – Продавець), що використовується за прямим призначенням для власних потреб Страхувальника за Місцем дії Договору.

2.3. **Позов** - заява третьої особи, подана до суду, про відшкодування шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю внаслідок будь-якої дії або бездіяльності Страхувальника.

2.4. **Потерпілий** – Третя особа, життю, здоров'ю та/або майну якої, у прямому причинно-наслідковому зв'язку із експлуатацією Застрахованого майна, заподіяно пряму шкоду, за яку Страхувальник несе цивільно-правову відповідальність.

2.5. **Претензія** - письмова вимога третьої особи до Страхувальника, складена відповідно до вимог чинного законодавства України, про відшкодування шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю внаслідок будь-якої дії або бездіяльності Страхувальника.

2.6. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

Страхова сума за кожним видом страхування (зі страхування майна та зі страхування відповідальності) встановлюється в розмірі ціни (вартості) Застрахованого майна відповідно до чеку на придбання Застрахованого майна, визначеного в п. 4.3 Акцепту. Відповідно до умов Договору страхова сума за кожним видом страхування може встановлюватися в розмірі включно до **192 850,00 грн (сто дев'яносто дві тисячі вісімсот п'ятдесят) гривень**. Конкретний розмір страхової суми за Договором страхування зазначається в п. 5.1 та 5.2 Акцепту.

2.6.1. За умовами цього Договору Сторонами погоджено агрегатний ліміт відповідальності Страховика за ризиком згідно з п. 4.1.7 Оферти в розмірі 30% від страхової суми, зазначеної в п. 5.1 Акцепту.

2.7. **Третя особа** – будь-яка особа, крім Страхувальника, родичів, або осіб які спільно з ним проживають та/або ведуть разом з ним спільне господарювання, майну, життю та/або здоров'ю якої заподіяно шкоду внаслідок володіння, користування та розпорядження Застрахованим майном.

2.8. **Родичі** - чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний брат, рідна сестра, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням, а також особи, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом і мають взаємні права та обов'язки, в тому числі особи, які спільно проживають, але не перебувають у шлюбі.

2.9. **Авторизований сервісний центр** – сервісний центр, авторизований (сертифікований) виробником Застрахованого майна для проведення його гарантійного та післягарантійного ремонту, а також технічного обслуговування і вказаний у супроводжувальних гарантійних документах на придбане Страхувальником Застраховане майно.

2.10. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових послуги страхування, що надається відповідно до договору страхування, що включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, страхову суму та інші умови, що є істотними для укладення договору страхування.

2.11. **Строк страхового покриття** – період часу, протягом якого у разі настання страхового випадку, Страховик відповідно до умов договору зобов'язаний здійснити страхове відшкодування.

2.12. **Активация** – дії Страхувальника, вчинення яких призводить до початку строку страхового покриття.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1. **Предметом** Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов'язані з:

3.1.1. володінням, користуванням та розпорядженням Застрахованим майном, зазначеним в п.4 Акцепту (страхування майна).

3.1.2. відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником, життю, здоров'ю, працездатності, майну Третіх осіб внаслідок володіння, користування та розпорядження Застрахованим майном (страхування відповідальності).

3.2. **Вигодонабувач** за Договором:

3.2.1. В частині страхування майна - є Страхувальник (ПІБ, дата народження, адреса визначена в Акцепті), якому належить Застраховане майно, визначене в розділі 4 Акцепту, на підставі права власності.

3.3. **Страховий тариф** за кожним видом страхування зазначається в п.6 Акцепту. При цьому, страховий тариф за кожним видом страхування розраховується за формулою:

3.3.1. **зі страхування майна:**

3.3.1.1. за Період 1 (за добу страхування):  $((ЗСП*0,90)/(СС*30)*0,75)*100\%$

3.3.1.2. за Період 2 (за період страхування):  $((ЗСП*0,10/СС)*0,75)*100\%$ .

3.3.2. **зі страхування відповідальності:**

3.3.2.1. за Період 1 (за добу страхування):  $((ЗСП*0,90)/(СС*30)*0,25)*100\%$

3.3.2.2. за Період 2 (за період страхування):  $((ЗСП*0,10/СС)*0,25)*100\%$ .

де,

ЗСП – Загальний страховий платіж за Договором;

СС – страхова сума за відповідним видом страхування.

3.4. **Безумовна франшиза: 0,00 грн.**

3.5. **Місце (територія) дії Договору:** адреса проживання Страхувальника. Територія дії Договору не розповсюджується та Договір не діє на території проведення операції об'єднаних сил, тимчасово окупованих територій, території, непідконтрольної офіційній українській владі відповідно до Розпорядження КМУ «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» № 1085-р від 07.11.2014 чи інших нормативних документів зі

всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України, а також Автономної Республіки Крим та м. Севастополь.

3.6. **Дата укладення Договору** – зазначено в п. 1 Акцепту. Місце укладення Договору – м. Київ.

3.7. **Загальний страховий платіж та страховий платіж за кожним видом страхування вказується в Акцепті. Дата сплати Загального страхового платежу** відповідає даті оплати чеку, зазначеної в п.4.3 Акцепту.

3.7.1. Сторони домовились, що у випадку якщо сума Загального страхового платежу, що зазначається в п. 7 Акцепту, закінчується від 01 до 49 копійок, то сума Загального страхового платежу підлягає заокругленню в бік зменшення до цілої гривні, якщо сума Загального страхового платежу закінчується від 50 до 99 копійок, то сума Загального страхового платежу підлягає заокругленню в бік збільшення до цілої гривні.

3.8. **Строк дії Договору** становить 730 календарних днів та зазначається в п. 8 Акцепту.

3.9. Договір набирає чинності з 00 годин 00 хвилин третього дня **за Датою сплати Загального страхового платежу** в повному розмірі на рахунок Страховика або Повіреного та діє протягом кількості днів, визначених як Строк дії Договору або до закінчення строку страхового покриття, залежно від того, яка подія відбудеться раніше. У випадку несплати Страхувальником Загального страхового платежу в повному розмірі у визначений Договором строк, Договір вважається таким, що не набрав чинності.

3.10. Строк страхового покриття становить 365 днів з дати активації. Дата активації зазначається в п. 9 Акцепту та не може бути раніше, ніж дата набрання чинності Договором. Активація здійснюється шляхом усного повідомлення Страхувальником Страховика/Повіреного про бажання розпочати страхове покриття. Страхувальник має право здійснити активацію при укладенні Договору або протягом всього строку дії Договору. В будь-якому випадку, останнім днем дії страхового покриття не може бути дата, пізніша за останній день визначеного в п.8 Акцепту строку дії Договору. При цьому строк страхового покриття Страховика додатково поділяється на два періоди:

3.10.1. Період 1 - починаючи з дати активації Договору Страхувальником по 30-й день з дати активації Договору Страхувальником включно;

3.10.2. Період 2 – починаючи з 31-го дня з дати активації Договору Страхувальником до 365 дня з дати активації Договору Страхувальником.

#### **4. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ**

4.1. Страховим випадком за Договором (при страхуванні майна) є пошкодження, знищення або викрадення Застрахованого майна внаслідок наступних подій (страхових ризиків):

4.1.1. **Пожежа та задимлення в результаті пожежі.**

Пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок пожежі та задимлення в результаті пожежі та/або внаслідок застосування засобів пожежогасіння, які вживаються з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню.

**Цей ризик не включає:**

- збиток, заподіяний Застрахованому майну в результаті обпалення або пропалювання вугіллям, що горить, випало з камінів, печей і т.п., сигаретами або сигарами, паяльною лампою і тому подібними предметами, або обпалення, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, окрім випадків виникнення пожежі;

- вплив на електроустаткування та прилади електричного струму, з виникненням полум'я або без нього, якщо цей вплив не виявився причиною виникнення подальшої пожежі;

- будь-яку пожежу, що виникла внаслідок землетрусу, підземного вогню або вулканічного виверження за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором;

- втрату або пошкодження застрахованого майна, що відбулися через мимовільне самозаймання або нагрівання;

- підпал;

- втрата або пошкодження Застрахованого майна, які сталися внаслідок природних властивостей майна, спонтанну ферментацію або нагрівання.

4.1.2. **Удар блискавки.**

Пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок безпосередньої термічної і електродинамічної дії на нього блискавки.

Не вважається застрахованим і не підлягає відшкодуванню спричинення шкоди:

а) електричним пристроям, в результаті:

- дії електричного струму (перенапруження) або теплової дії через надмірне навантаження або атмосферні умови, таких як статична електрика, індукція через атмосферний розряд і інші аналогічні явища;

- передачі електричного струму (електромагнітного імпульсу) по проводах унаслідок удару блискавки;

б) захисним запобіжникам будь-якого роду, захисним вимикачам, грозовим розрядникам, громовідводам і іншому аналогічному устаткуванню в ході їх звичайної експлуатації.

4.1.3. **Вибух газу, що використовується для побутових потреб.**

Пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок вибуху газу, що використовується для побутових потреб.

4.1.4. **Аварія водопровідної, каналізаційної або опалювальної системи, а також системи пожежогасіння.**

Пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок аварії водопровідної, каналізаційної або опалювальної системи, а також системи пожежогасіння (у тому числі із сусідніх приміщень, що не належать Страхувальнику).

«Аварія систем та обладнання» - раптовий і непередбачений вплив рідини, що витекла з водопровідної, каналізаційної, опалювальної системи, системи пожежогасіння, при цьому аварія – це не передбачене регламентом та/або технічною документацією відхилення у процесі експлуатації водопровідної, каналізаційної, опалювальної системи та/або автоматичної системи пожежогасіння, при якому контроль за його протіканням, а також управління ним стає неможливим, а розвиток неконтрольованих процесів створює фактори, які завдають шкоди Застрахованому майну.

Покриваються збитки викликані розривом труб або замерзанням (включаючи витрати на допоміжні роботи й відтавання) на вхідних трубопроводах і на трубопроводах водяного й парового опалення, якщо ці труби призначені для водопостачання застрахованого будинку, приміщення або споруди і перебувають на застрахованій ділянці землі.

Страховик відшкодує збитки завдані майновим інтересам внаслідок аварії автоматичної системи пожежогасіння лише

за умови, що автоматична система пожежогасіння була виготовлена (встановлена) організаціями, що мають офіційний дозвіл на їх виготовлення (продаж і монтаж), і регулярно перевіряється спеціалізованими установами технічного контролю.

**Цей ризик не включає:**

- пошкодження водою з автоматичних спринклерних систем пожежогасіння внаслідок хибного вмикання цих систем;
- пошкодження водою внаслідок аварії водопровідної, каналізаційної або опалювальної системи, а також системи пожежогасіння підвальних та напівпідвальних приміщень;
- розрив або розлив загальної водопровідної (зовнішньої) магістралі;
- пошкодження, заподіяні будинкам, приміщенням та спорудам ще не зданим в експлуатацію, та майну, що перебуває в них;
- пошкодження, заподіяні водяною парою, конденсатом, відпріванням т.п.;
- витікання рідини внаслідок застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою та ін.), а також рідиною, що використовується для прибирання, чищення або миття;
- витік води з резервуара або труб під час невикористання приміщення, а також внаслідок:
  - а) дії морозу, корозії, зношення, поступового псування;
  - б) ремонту, перенесення або збільшення ємності резервуарів або труб;
- пошкодження в результаті технічного обслуговування та випробування на справність систем (у тому числі під тиском) ремонтних або відновлювальних робіт;
- утворення цвілі, грибків та ін.
- руйнування або пошкодження самої системи водопровідної, каналізаційної, опалювальної системи, системи пожежогасіння.

**4.1.5. Крадіжка зі зломом, грабіж, розбій а саме:**

**«Крадіжка зі зломом»** - таємне викрадення Застрахованого майна, поєднане з проникненням у застраховане приміщення.

За Договором при страхуванні ризику „Крадіжка зі зломом“ випадок визнається страховим, якщо зловмисник:

- а) проникає в місце дії Договору, зламуючи з використанням або без використання технічних засобів двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю;
- б) проникає в місце дії Договору, застосовуючи підроблені ключі. Підробленими вважаються ключі, що виготовлені за дорученням, з відома або безпосередньо особами, які не мають права розпоряджатися справжніми (оригінальними) ключами;
- в) проникає в місце дії Договору за допомогою справжнього (оригінального) ключа або відчинив справжнім ключем майно, що зберігається там, за умови, що він заволодів ключем в результаті крадіжки зі зломом, грабежу, розбою;
- г) зламує в межах застрахованих приміщень з використанням або без використання технічних засобів предмети, що використовуються як сховища майна або розкриває їх за допомогою підроблених ключів або інших інструментів;
- д) вилучає майно з закритих приміщень, куди він раніше проник звичайним шляхом, де таємно продовжував залишатися до їхнього закриття і при виході з приміщення використовував засоби, що вказані в п.п. а), б) цього пункту. При цьому страхове покриття надається тільки в тих випадках, коли особа, яка проникла у приміщення залишає сліди, що кваліфікуються як доказ;
- е) виявлені при здійсненні звичайної крадіжки і використовує засоби, згадані в п.п. а), г) цього пункту, для того, щоб заволодіти украденим майном;
- є) виявлений під час крадіжки (на місці злочину) і перешкоджає поверненню вкраденого майна, застосовуючи силу чи опір.

Одного факту зникнення майна з місця страхування недостатньо для доказу крадіжки зі зломом. Страхуванням не покриваються випадки, коли немає слідів силового проникнення у приміщення, тобто не пошкоджені дверні замки, вікна і т.п. У разі, якщо зловмисники використали дублікат (оригінал) ключа від вхідних дверей (чи вікон), то збитки заподіяні такою крадіжкою відшкодовуються в рамках даного ризику, якщо Страхувальником буде доведено, що мав місце факт заволодіння ключем в результаті крадіжки зі зломом, грабежу, розбою. При цьому сліди силового проникнення в приміщення повинні визнаватись уповноваженими представниками МВС за докази звинувачення.

**«Грабіж»** - відкрите викрадення Застрахованого майна. Грабіж визнається таким, що мав місце у випадку, якщо по відношенню до Страхувальника або його працівників/представників застосовується насильство з метою подолання їх опору проти незаконного заволодіння їх майном, а також у випадку, коли Страхувальник, його представник або працівник передає грабіжнику застраховане майно або допускає його вилучення без опору під загрозою нанесення шкоди життю та/або здоров'ю.

**«Розбій»** - пошкодження або знищення Застрахованого майна в результаті нападу з метою заволодіння Застрахованим майном, поєданого із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу або з погрозою застосування такого насильства.

**Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний майновим інтересам в результаті наступних подій:**

- крадіжки зі зломом або грабіж/розбій вчинено Страхувальником (Вигодонабувачем), родичами або особами, які мешкають разом з ним та/або ведуть разом з ним спільне господарювання;
- пожежі, вибуху або пошкодження водою з водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем, якщо ці події відбулись внаслідок крадіжки зі зломом (спроби її здійснення) або грабежу/розбою.

**ПРИМІТКА.** Крадіжка зі зломом, Грабіж, Розбій вважаються такими, що відбулися тільки в тому випадку, якщо за фактом даної події слідчими органами проводиться(-лось) досудове розслідування та інформацію про подію внесено в Єдиний реєстр досудових розслідувань.

Не вважаються Крадіжка зі зломом, Грабіж, Розбій такими, що відбулися, якщо кримінальне провадження було закрито за відсутності встановленої події кримінального правопорушення або відсутності в діянні складу кримінального правопорушення, окрім випадків закриття останнього, з причин недостатнього розміру завданих потерпілій особі збитків.

**4.1.6. Протиправні дії третіх осіб, включаючи підпал а саме:**

**«Протиправні дії»** – дії (в т.ч. здійснені шляхом підпалу) будь-якої особи або осіб, навмисне спрямовані на завдання

шкоди Застрахованому майну.

«Підпал» - спосіб умисного знищення або пошкодження Застрахованого майна, що викликав або здатний викликати пожежу; фактично здійснена дія або зроблена спроба здійснення дії по навмисному знищенню Застрахованого майна в результаті пожежі.

**Цей ризик не включає:**

- втрату або пошкодження скляних поверхонь (відмінних від скляних будівельних блоків), які є частиною будівлі, споруди або зовнішньої вивіски, при цьому відшкодовується пошкодження іншого майна, викликані руйнуванням або наслідком руйнування скла в результаті дій третіх осіб;

- крадіжку Застрахованого майна або наслідки крадіжки;

- втрату або пошкодження рухомого майна, яке зберігається під відкритим небом;

- навмисні дії Страхувальника, його представників або працівників (членів їхніх родин) або осіб, які одержали майно від Страхувальника з метою збереження або обслуговування;

Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

- пошкодження застрахованого майна третіми особами внаслідок Необережності або ненавмисних дій.

**ПРИМІТКА.** Протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що відбулися тільки в тому випадку, якщо за фактом даної події слідчими органами проводиться (лось) досудове розслідування та інформація про подію внесено в Єдиний реєстр досудових розслідувань.

Не вважаються протиправні дії третіх осіб такими, що відбулися якщо кримінальне провадження було закрито за відсутності встановленої події кримінального правопорушення або відсутності в діянні складу кримінального правопорушення, окрім випадків закриття останнього, з причин недостатнього розміру завданих потерпілій особі збитків.

4.1.7. **Вплив електричного струму** у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги в мережі енергопостачання.

4.1.8. **Механічний вплив сторонніх предметів, падіння з висоти.**

4.2. Страховим випадком за Договором (при страхуванні відповідальності) є факт виникнення у Страхувальника зобов'язання відшкодувати згідно з чинним законодавством України шкоду завдану майну, життю, здоров'ю Третіх осіб внаслідок володіння, користування та розпорядження Застрахованим майном.

4.2.1. Під шкодою, завданою майну Третіх осіб, розуміють пошкодження або знищення майна, що належить Третім особам.

4.2.2. Під шкодою, завданою життю та/або здоров'ю Третіх осіб, розуміють нанесення їй тілесних ушкоджень або інший розлад здоров'я, який спричинив повну або часткову втрату нею працездатності, смерть фізичної особи.

4.3. Кілька претензій (судових позовів та судових рішень за ними) за шкоду, заподіяну однією причиною, обставиною, шкідливим впливом (короткочасним або тривалим), будуть розглядатися в рамках одного страхового випадку. При цьому, якщо шкоду заподіяно у різний час, але між нею існує причинний зв'язок, вимоги щодо відшкодування такої шкоди будуть розглядатися в рамках одного страхового випадку.

4.4. Всі вимоги про відшкодування шкоди, завданої майну, життю та/або здоров'ю Третіх осіб, які виникли в результаті настання одного випадку, вважатимуться заявленими з моменту пред'явлення першої з цих вимог Страхувальнику, якщо Страховик не здійснив виплату страхового відшкодування.

4.5. Врегулювання відшкодування завданої шкоди можливо як за рішенням суду, так і в добровільному (досудовому) порядку. Добровільне (досудове) врегулювання відшкодування можливо у разі відсутності між Страхувальником і Страховиком будь-яких суперечок щодо встановлення факту завдання шкоди майну, життю та/або здоров'ю Третіх осіб та розміру страхового відшкодування.

4.6. Фактичне настання подій, визначених як страхові ризики, визнаються Страховим випадком при наявності таких факторів:

4.6.1. Ці Події настали протягом строку дії Договору.

4.6.2. Джерело виникнення вказаних подій знаходилось:

- у Місці дії Договору або поза його межами - при заподіянні шкоди Застрахованому майну;

- у Місці дії Договору - при заподіянні шкоди майну, життю та/або здоров'ю Потерпілих;

4.6.3. Ці Події мають прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок зі збитками, заподіяними Страхувальнику (Вигодонабувачу), Потерпілому. Ці Події та збитки підтверджені документально, згідно з умовами Договору.

## **5. ЗАГАЛЬНІ ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

5.1. **До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується**, якщо збитки Страхувальника пов'язані з подією, яка:

5.1.1. Не визначена як страховий ризик в Договорі, та/або мала місце до початку його дії чи після його закінчення.

5.1.2. Спричинена необережністю Страхувальника (Вигодонабувача), його родичів, або осіб які спільно з ним проживають, яка знайшла прояв, зокрема, у порушенні ними встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил, умов та інструкцій, що регламентують експлуатацію, зберігання та утримання майна, в т.ч. електро-, газових приладів, опалювального обладнання, вогнебезпечних або вибухових речовин та предметів, а також використання Застрахованого майна з іншою метою, ніж та, для якої воно призначено тощо.

5.1.3. Викликана стихійними явищами та іншими подіями, які не визначені Договором як страхові ризики.

5.2. **Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний Застрахованому майну внаслідок:**

5.2.1. Обробки Застрахованого майна вогнем, теплом або внаслідок іншого термічного впливу з метою його переробки (сушіння, варіння, гарячої обробки або плавлення металів і т. ін.), а також збитки, спричинені майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюються і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі.

5.2.2. Порушення ізоляції електричного устаткування, виходу з ладу вимірювальних, регулюючих приладів і приладів,

що забезпечують безпеку, якщо це не викликало та не призвело до пожежі.

5.2.3. Використання, збереження або тимчасового розміщення в межах Місця дії Договору газового устаткування й інших легкозаймистих та вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або регламентованого виробничого процесу.

5.2.4. Раптового несподіваного виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку.

5.2.5. Затоплення Застрахованого майна, що зберігається в підвальних або інших заглиблених приміщеннях на відстані менше 20 см від поверхні підлоги.

5.2.6. Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем), його родичами, або особами, що спільно з ним проживають, будь-яких дій в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що призвели до настання страхового випадку.

5.2.7. Подій, які призвели до непрямих збитків будь-якого характеру, зокрема неустойки, штрафи, неодержані Страхувальником доходи (упущену вигоду), а також моральну шкоду.

5.2.8. помилок Страхувальника в експлуатації та/або обслуговуванні.

### 5.3. **Страхове відшкодування не виплачується, якщо Претензія або Позов:**

5.3.1. Пов'язані з заподіянням шкоди життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб, що сталось до початку або після закінчення строку дії Договору.

5.3.2. Пред'явлені особами, які умисно спричинили собі шкоду або здійснили навмисні дії, спрямовані на настання збитку.

5.3.3. Викликані обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати (був письмово повідомлений і т. д.), але не прийняв усіх від нього залежних заходів для запобігання збитків.

5.3.4. Пов'язані із заподіянням шкоди Третім особам внаслідок використання товарів з дефектами, заздалегідь відомими Страхувальнику. Використання товарів з властивостями, що перешкоджають їх безпечному використанню або споживанню, прирівнюється до навмисного спричинення шкоди.

5.3.5. Про відшкодування шкоди, завданої діями Страхувальника, висувається родичами Страхувальника.

5.3.6. Пов'язані з проведенням у Місці дії Договору ремонтних, реставраційних, будівельно-монтажних робіт.

5.3.7. Пов'язані з заподіянням шкоди:

- майну, яке Страхувальник передав у володіння Третій особі протягом строку дії Договору;

- майну Третіх осіб, яке знаходиться на відповідальному зберіганні у Страхувальника або використовується ним.

### 5.4. **Не підлягають відшкодуванню:**

5.4.1. Витрати на ремонт та технічне обслуговування пошкодженого майна Третіх осіб, що не були пов'язані зі страховим випадком.

5.4.2. Збитки, викликані втратою товарної вартості майна Третіх осіб.

5.4.3. Витрати на проведення заміни (замість ремонту) частин пошкодженого майна Третіх осіб, здійснені через відсутність на ремонтному підприємстві необхідних запасних частин для ремонту цього майна.

5.4.4. Витрати на проведення заміни (замість ремонту) частин пошкодженого майна Третіх осіб, здійснені на вимогу Третьої особи, - за умови, що можливість ремонту цих частин підтверджує спеціалізоване ремонтне підприємство або експертна організація.

### 5.5. **Страховик не несе зобов'язань у випадку настання відповідальності Страхувальника внаслідок дії таких факторів:**

5.5.1. Виникнення зобов'язань Страхувальника по сплаті неустойки (штрафу, пені) і відшкодуванню інших непрямих збитків (упущеної вигоди).

5.5.2. Навмисна дія (бездіяльність) Страхувальника, що прямо порушує чинне законодавство України.

5.5.3. Заподіяння моральної шкоди будь-якого виду.

5.5.4. Відповідальність, що виникає не внаслідок заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб, упущена вигода.

5.5.5. Завдання шкоди внаслідок перебоїв (погіршення) у водо- і газопостачанні, якщо не встановлена вина Страхувальника.

5.5.6. Настання відповідальності Страхувальника за шкоду навколишньому природному середовищу.

### 5.6. **Не підлягають страхуванню (Договір не розповсюджується на):**

5.6.1. аксесуари до Застрахованого майна (дія Договору не розповсюджується на): захисні плівки, гарнітури, чохла, акумулятори, пульти, подовжувачі, універсальні мобільні батареї, зарядні пристрої, кабелі синхронізації, тримачі, об'єктиви для мобільних пристроїв, карти пам'яті, окуляри віртуальної реальності, інші аксесуари;

5.6.2. будь-які носії даних (у т.ч. знімних: USB-флеш-накопичувачів, CD-дисків, дискет, «жорстких дисків», карт пам'яті MicroSD тощо), SIM карти;

5.6.3. комп'ютерні програми – додатки (застосунки) для Застрахованого майна;

5.6.4. Застраховане майно, що підлягало уцінці на момент придбання її Страхувальником з причин дефектів та/або браку та/або пошкоджень;

5.6.5. Застраховане майно, яке перебувало у використанні до моменту її придбання Страхувальником, що підтверджується відповідної інформацією згідно з гарантійним талоном на таке майно;

5.6.6. Застраховане майно, яке було у використанні до моменту укладення Договору страхування.

5.7. До страхових випадків не відносяться і Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збитки майновим інтересам Страхувальника спричинені:

5.7.1. Військовими та пов'язаними з ними ризиками:

5.7.1.1. Війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні) громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням.

5.7.1.2. Відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади.

5.7.1.3. Заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової

влади (військового положення) або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги.

5.7.1.4. Спричинена будь-якими військовими маневрами, навчаннями або іншими військовими заходами та їхніх наслідків, дій мін, торпед, бомб та інших знарядь війни.

5.7.2. Протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень.

5.7.3. Терористичними актами, а саме: здійсненням навмисних протиправних дій (вибух, підпал, аварія, інші дії) однією або кількома особами, які діють самостійно або за дорученням або у зв'язку з діяльністю будь-якої організації, яка використовує насилля для досягнення політичних та інших цілей шляхом заподіяння майнової шкоди, залякування населення або застосування впливу на прийняття рішення органами влади. Виключаються також збитки (пошкодження, видатки, витрати) будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком, пов'язані з будь-якими діями спрямованими на контроль, запобігання, подавлення; або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом.

5.7.4. ризиками ядерної енергії, радіації та радіоактивного забруднення: прямий або непрямий вплив ядерної енергії у будь-якій формі – атомного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, пов'язаних із будь-яким застосуванням атомної енергії та використанням матеріалів, що розщеплюються;

5.7.5. внаслідок дії іонізуючого випромінювання або забруднення від радіоактивності будь-якого ядерного палива, або відходів, або згоряння ядерного палива;

5.7.6. внаслідок дії радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їх ядерних компонентів;

5.7.7. внаслідок дії будь-якої військової зброї, де використовується атомне або ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або радіоактивні сили або матеріали.

## 6. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

### 6.1. Страхувальник має право:

6.1.1. Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку в частині Застрахованого майна, у межах Страхової суми (ліміту відповідальності Страховика згідно з п. 2.6.1 Оферти) на умовах Договору.

6.1.2. Оскаржити в порядку зазначеному в Договорі, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування.

### 6.2. Страхувальник зобов'язаний:

6.2.1. Вчасно сплачувати страховий платіж в розмірі і порядку, що обумовлені Договором.

6.2.2. Повідомляти Страховика про всі договори страхування, що укладаються щодо предмету Договору.

6.2.3. Протягом **2 (двох)** робочих днів, якщо цьому не перешкождали об'єктивні причини, в письмовій формі інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, і діяти відповідно до **Розділу 7 Оферти**.

6.2.4. Живити усіх можливих заходів та дій щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

6.2.5. Використовувати Застраховане майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки.

6.2.6. У разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом **3 (трьох)** робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум.

6.2.7. Повернути страхове відшкодування Страховику, якщо протягом **3 (трьох)** років з дати виплати відповідного страхового відшкодування виявиться така обставина, що за законом або за Договором страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування. Повернення суми відшкодування здійснюється протягом **30 (тридцяти)** календарних днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика.

### 6.3. Страховик має право:

6.3.1. Перевіряти достовірність відомостей, наданих йому Страхувальником при укладанні Договору, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується Договору у будь-який момент строку його дії.

6.3.2. Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку: вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування; розпочати огляд пошкодженого або знищеного майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток.

6.3.3. Робити запити у Компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і обставин настання страхового випадку.

6.3.4. Брати участь у заходах щодо зменшення збитків, у рятуванні та збереженні Застрахованого майна, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи. При цьому такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування.

6.3.5. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором.

6.3.6. Вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу) у випадку отримання Страхувальником відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України або умовами Договору.

6.3.7. У встановленому законодавством порядку, вести від імені Страхувальника захист його інтересів, пов'язаних із настанням Страхового випадку.

### 6.4. Страховик зобов'язаний:

6.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами страхування.

6.4.2. Протягом **2 (двох)** робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо

оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) Потерпілій особі.

6.4.3. При настанні страхового випадку, в разі прийняття рішення про виплату, здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк.

6.4.4. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості Застрахованого майна, протягом **5 (п'яти) робочих днів** внести зміни у Договір або припинити його дію на умовах Договору, письмово сповістивши про це Страхувальника.

6.4.5. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом.

6.4.6. При відмові у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача)/особу, яка має право отримати відшкодування за Договором в порядку, передбаченому Договором.

## **7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

7.1. **У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до збитків і має ознаки страхового випадку (в частині страхування майна), надалі – Події, Страхувальник зобов'язаний:**

7.1.1. негайно повідомити про це відповідні компетентні органи (пожежну охорону, аварійні служби, МВС, ДСНС України тощо), як цього вимагають обставини і наслідки Події.

7.1.2. Протягом **2 (двох) робочих днів** з моменту отримання інформації про збиток, якщо цьому не перешкоджали об'єктивні причини, письмово повідомити Страховика або його представника про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій.

7.1.3. Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин Події, та встановлювати розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю інформацію, яка має відношення до цієї Події.

7.1.4. Повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що є в наявності у Страхувальника та яка має відношення до даної Події, вжити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до винної сторони.

7.1.5. Звернутися протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, до Авторизованого сервісного центру для отримання рахунку на сплату робіт по відновленню Застрахованого майна та письмово оформленого висновку про можливість відновлення Застрахованого майна (за наявності) або, у випадку знищення Застрахованого майна - акт про визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення.

7.1.6. Сплатити рахунок за проведення робіт щодо відновлення Застрахованого майна.

7.2. **У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до збитків і має ознаки страхового випадку (в частині страхування відповідальності), Страхувальник зобов'язаний:**

7.2.1. Протягом **2 (двох) робочих днів** письмово повідомити Страховика про подію, що може стати підставою для пред'явлення Претензії (Позову). Це повідомлення повинно містити таку інформацію:

- характер події, коли, де і яким чином вона відбулася;
- прізвище (найменування) та реквізити осіб, життю, здоров'ю та/або майну яких заподіяно шкоду;
- прізвище та адреси свідків заподіяння шкоди;
- місцезнаходження осіб, життю та здоров'ю яких було заподіяно шкоду;
- місцезнаходження пошкодженого майна.

**ПРИМІТКА.** Повідомлення про зазначену подію не є повідомленням про заявлення Претензії. Претензія повинна бути письмово заявлена Потерпілим або від його імені, у зв'язку із заподіянням шкоди його життю, здоров'ю та/або майну.

7.2.2. **Після отримання Претензії, протягом 3 (трьох) робочих днів** надіслати Страховику копію Претензії та повідомити іншу інформацію, що є у Страхувальника з цього приводу;

7.2.3. **При отриманні інформації про пред'явлений від імені Потерпілого Позов:**

- передати Страховику або надіслати поштою або іншим способом всі письмові документи (листи, вимоги, виклики), отримані Страхувальником у зв'язку із шкодою, заподіяною Третім особам;
- узгодити зі Страховиком свої дії щодо врегулювання Позовів або розглядів, які можуть мати місце у зв'язку із заподіянням шкоди;
- проінформувати Потерпілих, що врегулювання Позовів буде здійснюватись за обов'язкової участі Страховика.

7.3. **Страхувальник не має права брати на себе будь-які зобов'язання стосовно відшкодування шкоди, яку заподіяно життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб, без письмової згоди на це Страховика.**

## **8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

8.1. **Для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування, Страховику мають бути надані такі документи:**

8.1.1. Письмова заява Страхувальника /Потерпілого на виплату страхового відшкодування.

8.1.2. Документ, що підтверджує особу отримувача страхового відшкодування, а саме: паспорт, військовий квиток, **службове** посвідчення тощо, довідка про присвоєння індивідуального податкового номера.

8.1.3. Акцепт Страхувальника.

8.1.4. Документи, які підтверджують факт настання і причини страхового випадку та визначають осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є. Залежно від характеру події і її обставин, такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи чи організації, наприклад, довідки органів пожежної охорони, метеорологічної або сейсмічної служби, відомчої аварійної служби газу, електромереж, слідчих органів МВС, ДСНС, висновок авторизованого сервісного центру тощо.

8.1.5. Фіскальний (товарний) чек щодо придбання Застрахованого майна.

8.2. **Додатково до документів, зазначених у п. 8.1 Оферти, при настанні події, що може бути визнана страховим випадком в частині Застрахованого майна, Страхувальник зобов'язаний надати:**

8.2.1. Гарантійний талон на Застраховане майно.



8.2.2. Рахунок, наданий Авторизованим сервісним центром, на сплату робіт по відновленню та Висновок про можливість відновлення Застрахованого майна (за наявності), або у випадку знищення Застрахованого майна - акт про визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення).

8.2.3. Квитанцію (чек), що підтверджує сплату Страхувальником рахунку за проведення робіт щодо відновлення Застрахованого майна.

8.2.4. У випадку настання події за ризиком згідно з п. 4.1.7 Оферти - довідка про підвищення сили струму або напруги в мережі енергопостачання, видана організацією, що здійснює енергопостачання.

8.2.5. Надати інші документи або відомості на обґрунтований запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідних для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначення розміру збитків.

**8.3. Крім документів, зазначених у п. 8.1 – 8.2 Оферти, при настанні Події, що може бути визнано страховим випадком в частині страхування відповідальність, для отримання страхового відшкодування надати Страховику:**

8.3.1. **Документи**, що підтверджують розмір шкоди, заподіяної майну Третіх осіб внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком.

8.3.2. Претензію третьої особи до Страхувальника щодо відшкодування збитків, заподіяних їй майну.

8.3.3. Копії документів, що надійшли від заявника Претензії.

8.3.4. Рішення суду, якщо врегулювання Претензії, пов'язаної з настанням Події, проводиться у судовому порядку.

8.3.5. У випадку смерті Третьої особи, яка є заявником Претензії, – надати свідоцтво про право на спадщину.

8.3.6. Документи, що підтверджують майновий інтерес Потерпілого щодо пошкодженого (знищеного) майна.

8.3.7. На мотивовану вимогу Страховика, - інші документи, що підтверджують обставини настання збитку та розмір заподіяної шкоди, а також майновий інтерес отримувача страхового відшкодування.

**8.4. Для здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування при заподіянні шкоди життю та/або здоров'ю Третіх осіб, додатково до документів, зазначених в п. 8.3 Оферти, надати Страховику:**

8.4.1. при розладі здоров'я або смерті потерпілої третьої особи – належним чином завірену копію довідки медичної соціальної експертної комісії (МСЕК) про встановлення групи інвалідності або втрати працездатності потерпілої третьої особи; медичний висновок про причини смерті третьої особи, нотаріально завірену копію свідоцтва про смерть третьої особи; документи, що підтверджують купівлю лікарських засобів, перебування третьої особи на лікуванні в медичному закладі, документи, що підтверджують перебування на утриманні потерпілого, його доходи за попередній календарний рік, розміри пенсій, надані утриманцям внаслідок втрати годувальника;

8.4.2. документи, що підтверджують розмір понесених витрат на організацію поховання Потерпілого у разі його смерті;

8.4.3. рішення судового органу про визнання Страхувальника винним із зазначенням сум, визначених до відшкодування Страхувальником (у разі вирішення питання про відшкодування шкоди Потерпілому шляхом здійснення судового розгляду).

8.4.4. інші документи, на обґрунтований запит Страховика, що підтверджують обставини настання та розмір шкоди, а також майновий інтерес отримувача страхового відшкодування.

8.5. Зазначені у **п.п. 8.1 - 8.4 Оферти** документи можуть надаватися Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій в тому числі в електронному вигляді (у разі вимоги Страховика надати можливість звернення Страховиком цих копій з оригінальними примірниками документів), крім документу, передбаченого в п. 8.1.1 Оферти, який надається в формі оригінального примірника.

8.6. Якщо документи, зазначені у **п.п. 8.1 - 8.4 Оферти**, надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.

## **9. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.**

### **ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СУМИ ЗАПОДІЯНИХ ЗБИТКІВ**

9.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви Страхувальника, Потерпілого, іншої особи, яка має право отримати відшкодування за Договором і страхового акта, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою.

9.2. Протягом **10 (десяти)** робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, вказаних у **Розділі 8 Оферти**, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає відповідний страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

9.3. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, виплата здійснюється Страхувальнику/особі, яка має право отримати відшкодування за Договором, впродовж **10 (десяти)** робочих днів з дня підписання відповідного страхового акту.

9.4. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик впродовж **5 (п'яти)** робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника Потерпілого або іншу особу, яка має право отримати відшкодування за Договором, в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови.

9.5. Страховик виплачує страхове відшкодування в межах Страхових сум, вказаних у **п.5.1. та 5.2. Акцепту** або ліміту відповідальності Страховика згідно з п. 2.6.1 Оферти.

9.6. **Розмір страхового відшкодування визначається**, виходячи з розміру матеріального збитку внаслідок страхового випадку, з урахуванням безумовної франшизи, розмір якої визначений в **п. 3.4 Оферти**.

9.7. Виплата страхового відшкодування здійснюється без врахування фізичного зносу Застрахованого майна.

9.8. **Розмір Матеріального збитку** в частині Застрахованого майна та/чи майна Потерпілих **визначається** на розсуд Страховика, на підставі однієї чи декількох із нижчезазначених груп документів, наступним чином:

9.8.1. На підставі документів, що встановлюють вартість майна, або документів, що підтверджують **витрати на відновлення** пошкодженого майна, та/або придбання майна, рівноцінного знищеному (викраденому): кошторис ремонтних робіт, рахунки-фактури, накладні і т.п.

**ПРИМІТКА.** Зазначені документи приймаються Страховиком за умови, що з ним було погоджено у письмовій формі

перелік осіб, що здійснюють ремонт пошкодженого майна та/або поставку нового майна замість знищеного (викраденого).

9.8.2. Відповідно до Акту товарознавчого Дослідження (експертизи), проведеного спеціалізованою організацією, що визначається Страховиком або Страхувальником (Потерпілим) - виключно за згодою Страховика. Такі витрати на послуги експертів сплачує Страховик.

9.8.3. Згідно з письмовою угодою Страховика і Страхувальника /Потерпілого щодо визначення розміру збитку.

9.9. **Сума страхового відшкодування, що належить до виплати, зменшується на суму відрахувань (податкових або інших), передбачених чинним законодавством України на дату виплати.**

9.10. Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку. Виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок Страхувальника або особи, яка має право на отримання страхового відшкодування за Договором (Потерпілому, його спадкоємцю тощо).

9.11. Якщо зобов'язання щодо Застрахованого майна мають декілька страховиків і загальна страхова сума для певної групи Застрахованого майна перевищує дійсну вартість цього майна на дату укладення Договору, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку. При цьому, кожний страховик здійснює виплату пропорційно співвідношенню розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до загального розміру страхових сум за всіма вказаними договорами страхування.

9.12. У разі виплати страхового відшкодування, Страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку. У разі відновлення або заміни пошкодженого майна, Страхувальник має право, сплативши додатковий страховий платіж, відновити (змінити) розмір страхової суми. Після виплати страхового відшкодування при викраденні або знищенні застрахованого майна, цей Договір припиняє свою дію.

9.13. Після виплати страхового відшкодування, до Страховика переходить у межах фактичних витрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток (за винятком виплати страхового відшкодування при страхуванні відповідальності). Страхувальник зобов'язаний передати Страховику усі наявні в нього документи і надати йому усю наявну інформацію, необхідну для здійснення Страховиком права вимоги, що перейшло до нього. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач без письмової згоди Страховика відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), то Страховик звільняється від зобов'язання виплачувати страхове відшкодування або його частину. У випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток відшкодований Страхувальнику винною особою, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику відповідну отриману суму страхового відшкодування протягом **30 (тридцяти)** днів від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідних документів.

9.14. Розмір **матеріального збитку при пошкодженні (знищенні) Застрахованого майна та/чи майна Потерпілих визначається:**

9.14.1. **При пошкодженні Застрахованого майна та/чи майна Потерпілих** - в розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку, відповідно до наданого рахунку авторизованого сервісного центру, зменшеному на коефіцієнт експлуатації, який становить за кожний період (повний/неповний) експлуатації Застрахованого майна:

| Період експлуатації Застрахованого майна                           | Коефіцієнту експлуатації - % від вартості витрат на відновлення відповідно до рахунку наданого авторизованого сервісного центру |
|--|---|
| з дати початку дії Договору по 365-й день строку дії Договору      | 0,0%;   |
| з 366-го дня строку дії Договору по 730-й день строку дії Договору | 30,0%;  |

9.14.2. **При знищенні Застрахованого майна та/чи майна Потерпілих** - у розмірі вартості (ціни) Застрахованого майна на дату його придбання відповідно до чеку, який зазначено в п. 4.3 Акцепту (для майна Потерпілих - в розмірі його дійсної вартості на день настання страхового випадку), зменшеної на коефіцієнт експлуатації, визначений згідно з пп 9.14.2.1 Оферти. Знищення майна означає повне або часткове знищення Застрахованого майна / майна Потерпілого, коли технічно неможливо відновлення такого майна (майно визнано непридатним для відновлення) або коли відповідно до рахунку авторизованого сервісного центру необхідні відновлювальні витрати перевищують 75% від ціни (вартості) майна згідно з чеком на його придбання.

9.14.2.1. Коефіцієнт експлуатації за кожний період (повний/неповний) експлуатації Застрахованого майна складає:

| Період експлуатації Застрахованого майна                           | Коефіцієнту експлуатації - % від вартості (ціни) Застрахованого майна на дату його придбання |
|--|--|
| з дати початку дії Договору по 365-й день строку дії Договору      | 0,0%;  |
| з 366-го дня строку дії Договору по 730-й день строку дії Договору | 30,0%;   |

9.14.3. **При викраденні Застрахованого майна** - у розмірі вартості (ціни) Застрахованого майна на дату його придбання відповідно до чеку, який зазначено в п. 4.3 Акцепту, зменшеному на коефіцієнт експлуатації, визначений згідно з пп 9.14.3.1 Оферти.

9.14.3.1. Коефіцієнт експлуатації за кожний період (повний/неповний) експлуатації Застрахованого майна складає:

| Період експлуатації Застрахованого майна                           | Коефіцієнту експлуатації - % від вартості (ціни) Застрахованого майна на дату його придбання |
|--|--|
| з дати початку дії Договору по 365-й день строку дії Договору      | 0,0%;  |
| з 366-го дня строку дії Договору по 730-й день строку дії Договору | 30,0%;   |

#### 9.15. Витрати на відновлення включають:

- 9.15.1. витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту;
- 9.15.2. витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого майна.

#### 9.16. До витрат на відновлення не відносяться:

- 9.16.1. додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості Застрахованого майна;
- 9.16.2. витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку;
- 9.16.3. витрати, що не враховувалися при визначенні страхової суми і не були включені до неї при укладанні Договору;
- 9.16.4. вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання);
- 9.16.5. інші витрати, що перевищують межу необхідних.

9.17. Якщо Страхувальнику стане відомо місцезнаходження Застрахованого майна, викраденого внаслідок настання страхового випадку, він зобов'язаний негайно сповістити про це Страховика.

9.18. Якщо викрадене в результаті страхового випадку Застраховане майно:

9.18.1. повернено Страхувальнику в **непошкодженому** стані **до** моменту виплати страхового відшкодування, то страхове відшкодування не виплачується;

9.18.2. повернено Страхувальнику в **непошкодженому** стані **після** виплати страхового відшкодування, то Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику виплачену суму страхового відшкодування протягом 10 (десяти) днів з дня отримання від Страховика відповідної письмової вимоги;

9.18.3. повернуто Страхувальнику в **пошкодженому** стані, то Страховик здійснює перерозрахунок суми відшкодування відповідно до суми фактичного матеріального збитку, пов'язаного з пошкодженням такого майна. Якщо Застраховане майно повернуто Страхувальнику після виплати страхового відшкодування, то Страхувальник зобов'язаний повернути частину отриманого страхового відшкодування за мінусом перерахованої Страховиком суми відшкодування за пошкодження Застрахованого майна протягом 10 (десяти) днів з дня отримання від Страховика відповідної письмової вимоги.

#### 9.19. Розмір **шкоди, заподіяної життю, здоров'ю Потерпілого складається із таких грошових сум:**

9.19.1. сума витрат, необхідних для відновлення здоров'я потерпілої третьої особи, в т.ч. на лікування, придбання ліків, діагностику, протезування, реабілітацію потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, сторонній догляд, придбання спеціальних транспортних засобів і т.ін., якщо потерпіла третя особа потребує такої допомоги та не має права на її безкоштовне отримання. Визначення розміру цих витрат проводиться Страховиком на підставі документів компетентних органів (медичних закладів, органів соціального забезпечення, МСЕК) стосовно фактів та наслідків нанесення шкоди, а також з урахуванням документів, що офіційно підтверджують понесені витрати;

9.19.2. у разі смерті Потерпілого – в сумі витрат на організацію поховання (витрати на доставку тіла Потерпілого до місця поховання в межах України, на поховання та ритуальні послуги). Страхове відшкодування виплачується, якщо смерть Потерпілого в результаті страхового випадку настала протягом одного року після страхового випадку і є його наслідком.

### 10. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

10.1.1. Закінчення строку дії Договору або закінчення строку страхового покриття, залежно від того, яка подія відбудеться раніше.

10.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань за Договором у повному обсязі.

10.1.3. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

10.1.4. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.

10.1.5. Смерті Страхувальника чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування».

10.1.6. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

10.2. Дострокове припинення дії Договору за ініціативою Страхувальника або Страховика не передбачено, дострокове припинення дії Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення сторонами відповідної додаткової угоди до Договору, крім випадку згідно з п.10.3 Оферти.

10.3. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення Договору та відсутності заявлених страхових випадків, за умови повернення Страхувальником Застрахованого майна Продавцю або обміну цього майна з урахуванням умов ст. 15 Закону України «Про споживче кредитування» та/або ст. 8, 9 Закону України «Про захист прав споживачів», дія Договору може бути достроково припинена в односторонньому порядку на наступних умовах. Страхувальник письмово повідомляє Страховика про намір припинити дію Договору, шляхом подання письмового повідомлення про дострокове припинення дії Договору. Договір припиняє свою дію в день, отримання від Страхувальника такого повідомлення. Страховик повертає Страхувальнику повністю сплачений страховий платіж протягом 7 (семи) робочих днів, з дня припинення Договору.

10.4. У випадку дострокового припинення Договору після 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення Договору, за умови відсутності заявлених або вже врегульованих страхових випадків, дія Договору може бути достроково припинена за згодою Сторін шляхом укладення сторонами відповідної додаткової угоди до Договору, якщо інше не було погоджено Сторонами, на наступних умовах:

10.4.1. У випадку, якщо дата припинення Договору відповідає періоду після 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення Договору та до початку строку страхового покриття (згідно з п. 3.10 **Error! Reference source not found.** Оферти), то Страховик повертає Страхувальнику повністю сплачений страховий платіж протягом 7 (семи) робочих днів з дня припинення Договору.

10.4.2. У випадку, якщо дата припинення Договору відповідає періоду після 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення Договору та після початку строку страхового покриття (згідно з п. 3.10 Оферти), то Страховик повертає Страхувальнику протягом 7 (семи) робочих днів з дня припинення Договору страховий платіж за період, що залишився

до закінчення строку страхового покриття, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40% та з врахуванням періодів страхового покриття.

10.5. Якщо Застраховане майно вилучається з Місця дії Договору, Договір стосовно цього майна припиняє дію. Якщо після вилучення майно повертається в Місце дії Договору, то Договір стосовно цього майна відновлює свою чинність без зміни Загального строку дії Договору.

10.6. Всі зміни до Договору страхування за згодою Сторін вносяться виключно в умови, визначені в Акцепті Страхувальника та оформлюються у письмовій формі у вигляді Додаткової угоди до Договору, яка є його невід'ємною частиною, крім змін до умов цієї Оферти, які вносяться в порядку згідно з **п. 1.8 Оферти**.

## **11. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ АБО ЗАТРИМАННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

### **11.1. Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування якщо:**

11.1.1. Він має обґрунтовані сумніви щодо майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) в частині отримання страхового відшкодування до моменту надання Страховику документів у належній формі, що підтверджують вказаний майновий інтерес.

11.1.2. Відповідними органами внутрішніх справ, за наявності ознак шахрайських дій щодо предмету Договору, було розпочато кримінальне провадження або судову справу проти Страхувальника, Вигодонабувача, Потерпілого або їх представників і ведеться розслідування обставин, що призвели до виникнення шкоди. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після прийняття судового рішення або закриття кримінального провадження або складання обвинувального акту, але на строк не більше ніж 6 (шість) місяців.

11.1.3. У нього є **обґрунтовані** сумніви з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин події ознакам Страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. У такому разі, Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин події, але не більше, ніж на **6 (шість)** місяців.

### **11.2. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:**

11.2.1. Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) або Потерпілого (їх представників), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача) або Потерпілого встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

11.2.2. Скоєння Страхувальником (Вигодонабувачем) або Потерпілим (їх уповноваженими представниками) умисного злочину/правопорушення, що призвів до Страхового випадку.

11.2.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про Предмет Договору або про факт та обставини настання подій, що можуть кваліфікуватись як страховий випадок.

11.2.4. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

11.2.5. Наявність обставин, передбачених у **Розділі 5 Оферти**.

11.2.6. Невжиття Страхувальником заходів щодо спасіння чи збереження Застрахованого майна після настання Страхового випадку (без поважних на те причин).

11.2.7. Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) або Потерпілим повного відшкодування шкоди від третьої особи, винної у їх заподіянні. Якщо шкоду відшкодовано частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація заподіяної шкоди.

11.2.8. Порушення Страхувальником своїх обов'язків за Договором, визначених у **п.п. 6.2.1, 6.2.3, 6.2.5**, а також у **Розділі 7 Оферти**.

11.2.9. Відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування.

11.2.10. Настання страхового випадку до початку або після закінчення строку страхового покриття, передбаченого згідно з п. 3.10 Оферти.

11.2.11. Інші випадки, передбачені законом.

## **12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

12.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

12.2. У разі прострочки виплати страхового відшкодування, Страховик повинен сплатити особі, яка має право отримати страхове відшкодування за Договором пеню у розмірі 0,01% від суми страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

12.3. Сторони можуть бути звільнені від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили.

12.4. Під "непереборною силою" розуміються зовнішні і надзвичайні події, які описуються сукупністю таких умов:

- зазначені події настали після набрання чинності Договором;

- ці події не зазначені у **Розділі 5 Оферти**;

- вони виникли незалежно від волі Сторін, і при цьому їх настанню і подальшій дії Сторони не могли протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані по відношенню до конкретних проявів непереборної сили;

- часткове або повне невиконання будь-якою із Сторін зобов'язань за Договором є прямим наслідком дії обставин непереборної сили.

12.5. При настанні обставин непереборної сили, строк виконання зобов'язань Сторін за Договором збільшується

відповідно до строку, протягом якого будуть діяти ці обставини. Якщо цей період буде продовжуватись понад три місяці, то будь-яка із Сторін буде вправі відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за Договором. При цьому жодна із Сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків.

12.6. Сторона, для якої стало неможливим виконання обов'язків за Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна найбільш швидким із можливих способів сповістити іншу Сторону про ситуацію, яка склалася, а також протягом **15 (п'ятнадцяти)** робочих днів вислати поштою зареєстроване повідомлення щодо дії цих обставин, яке видано відповідним компетентним органом.

12.7. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання обставин непереборної сили не дає в подальшому права Стороні, на яку подіяли ці обставини, посилаючись на них як на підставу для звільнення від відповідальності.

### 13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Всі спори, що виникають між Сторонами під час дії Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди, спори розглядаються відповідно до **п.13.2 Оферти**.

13.2. Судовий захист прав та законних інтересів, які мають Сторони у зв'язку з цим Договором, в тому числі розгляд та вирішення спорів, які виникають при виконанні або припиненні цього Договору, включаючи спори про відшкодування завданих порушенням Договору збитків та недійсність (неукладеність) Договору, підлягають остаточному вирішенню у судовому порядку згідно чинного законодавства України.

13.3. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» прийняттям цієї Оферти Страхувальник надає свою згоду:

а) на обробку Страховиком (Повіреним) його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

б) на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

в) Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

г) зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та трьох років після припинення його дії;

д) реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору та чинного законодавства України.

е) надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника.

13.4. Прийняттям цієї Оферти Страхувальник підтверджує, що його належним чином повідомлено про включення до баз(и) персональних даних Страховика (Повіреного), повідомлені його права, та повідомлено про мету збору таких даних.

13.5. Прийняттям цієї Оферти Страхувальник підтверджує, що до укладення Договору страхування йому була надана інформація, що зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», права на інформацію Страхувальнику роз'яснено, суть та обсяг наданої фінансової послуги зрозуміло.

13.6. Прийняттям цієї Оферти Страхувальник підтверджує, що ознайомлений та згоден з Правилами страхування.

13.7. Правовідносини Сторін, не врегульовані Договором, регулюються Правилами і чинним законодавством України.

СТРАХОВИК

ПрАТ «СК «АЛЬФА СТРАХУВАННЯ»

Голова Правління



Гевель І.В.